

Как измерить климат в распределенной команде?

А.Корецкий, Bellintegrator

Зачем измерять какой-то там климат?



На какие вопросы мы хотим получить ответы?



Как определить уровень развития команды?

Как узнать, насколько быстро проходит процесс адаптации новичка, каков его текущий статус в команде, как влияет его появление на команду в целом?

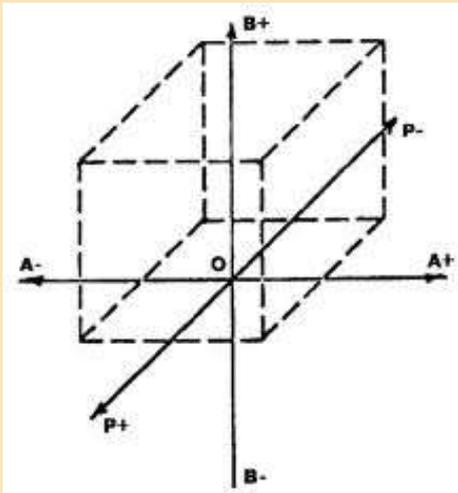
- Кто в команде лидер, а кто аутсайдер?
- Насколько совпадают структуры формальной и неформальной власти в команде?
- Кого продвигать в лидеры, а кого оставить в покое?
- Насколько команда сплочена, едина?
- И др.



Трехфакторная модель А.В.Петровского



1. Аттракция
2. Референтность
3. Власть



Мера сплоченности –
ценностно-
ориентационное
единство (ЦОЕ)



Социометрия

С кем из коллег Вы больше всего хотели бы работать в следующем проекте? Укажите фамилии трех человек в порядке убывания приоритета:

Номер	Фамилия
1	
2	
3	

Референтометрия

К кому из коллег Вы, скорее всего, обратитесь за советом в случае возникновения сложной проблемы в работе, которую не можете решить самостоятельно. Укажите фамилии трех человек в порядке убывания приоритета:

Номер	Фамилия
1	
2	
3	

Определение ЦОЕ

Прошу вас из нижеприведенного списка выбрать 5 качеств, наиболее важных для лидера в ваших командах. Прошу указать их в порядке уменьшения приоритета:

Номер	Качество
1	
2	
3	
4	
5	

Воля	Целеустремленность	Коммуникабельность	Компетентность в управлении людьми
Ответственность	Стрессоустойчивость	Чувство юмора	Решительность
Опыт	Умение улаживать конфликты	Спокойствие	Пунктуальность
Харизматичность	Умение слушать и слышать собеседника	Умение признавать свои ошибки	Умение делегировать задачи
Компетентность в проектных технологиях	Индивидуальный подход к каждому сотруднику	Честность	Доброжелательность

Обработка результатов (социометрия и рефентометрия)

Кто выбирает	Кого выбирают	Саша	Маша	Петя	Миша	Оля
Саша			1	2		3
Маша		3		1	2	
Петя		2			1	2
Миша		3		2		1
Оля			1	3	2	
Сумма		<u>8</u>	<u>2</u>	<u>8</u>	5	<u>6</u>

Обработка результатов (ЦОЕ)

Качество	Саша	Маша	Петя	Миша	Оля	Кол-во выборов
Воля						0
Целеустремленность	4			2	5	3
...						
Честность						0
Доброжелательность						0

ЦОЕ% = $(n-m)/N*100\%$, где n – сумма выборов, которые получили 5 качеств чаще всего указываемых участниками, m – сумма выборов 5-ти качеств, реже всего указываемых участниками, N – общее кол-во сделанных выборов.

Статус участников команды



- Неформальный лидер:
 - самый высокий показатель социометрических и референтометрических выборов
 - высокий показатель взаимности выборов
 - высокая степень совпадения между качествами, выбранными лидером, и 5-ю качествами, чаще всего указываемыми участниками команды



- Низкостатусный участник команды:
 - наименьшее число выборов по социометрии
 - число выборов по референтометрии ниже среднего
 - показатель взаимности выборов - низкий



- Остальные участники команды обладают средним статусом.

Уровень развития команды

Высокий уровень



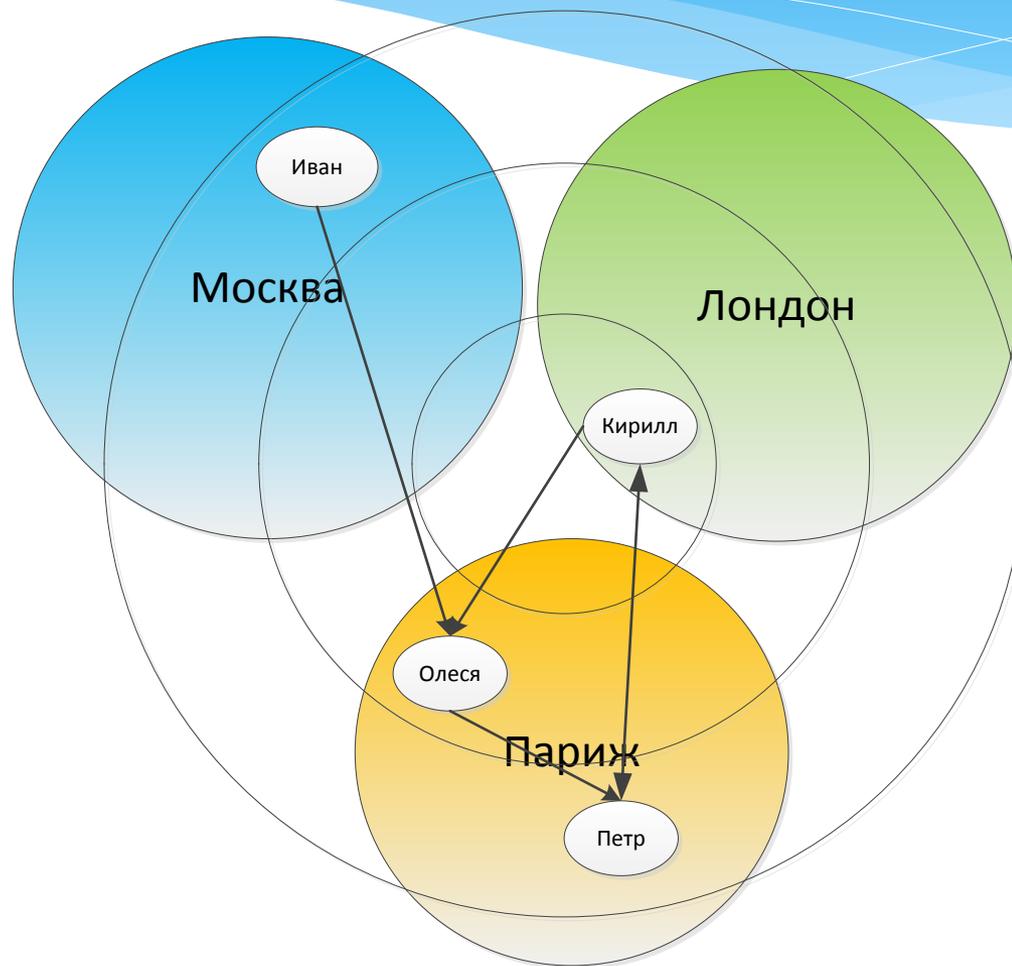
- По социометрии – отсутствие в команде аутсайдеров, явное численное превосходство высокостатусных участников над низкостатусными, высокий показатель взаимности выборов
- По референтометрии – высокий уровень взаимной референтности
- Высокая степень совпадения данных социометрии и референтометрии
- Высокий уровень ЦОЕ

- По социометрии – отсутствие социометрических «звезд», большое кол-во средне или низкостатусных членов
- По референтометрии – отсутствие референтометрических лидеров, низкий показатель взаимной референтности
- Низкая степень совпадения данных социометрии и референтометрии
- Низкий уровень ЦОЕ



Низкий уровень

Анализ структуры распределенной команды



Другие вопросы

- * Насколько совпадают формальные и неформальные структуры власти?
- * Насколько быстро адаптируется новичок в команду? Есть ли проблемы с адаптацией?

Достоинства подхода

- * Скорость
- * Безопасность
- * Информативность
- * Возможность применения в распределенной среде

Дополнительные материалы

- * [Анкета для команды](#)
- * [Обработка результатов опроса \(пример\)](#)
- * [Описание метода изучения структуры команды](#)



Ваши вопросы

