

Как найти KPI там, где его нет?

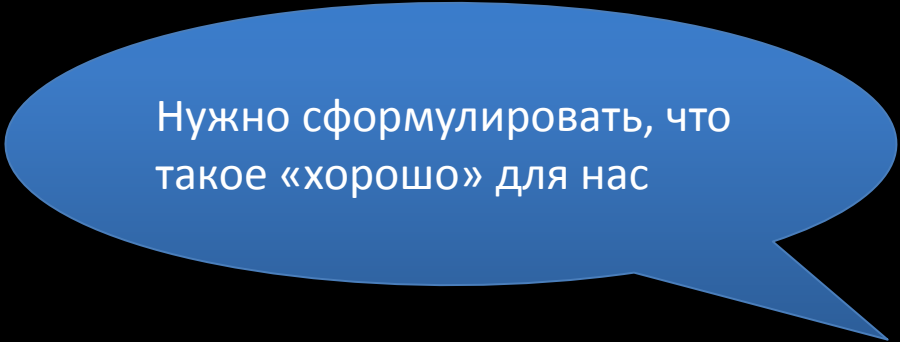
ProductCamp Minsk
9 августа 2014

Михаил Высоковский
Менеджер продуктов
Яндекс.Карты



Очень хочется разобраться

Как понять, какая лучше?



Нужно сформулировать, что такое «хорошо» для нас

Идеальная карта – та, по которой можно быстро и правильно сориентироваться

Цель - сократить время,
требуемое на соотнесение
карты с реальной местностью

Как измерить?

Большие и дорогие исследования



Фокус-группы
+
Количественник

Например, проводили
U&A-исследования
про геопотребности в
жизни

Получаем новые инсайты и проверку крупных гипотез

Исследования в юзабилити-лаборатории



Респонденты объясняли дорогу воображаемому другу, используя разные карты



Россия, Санкт-Петербург, Коюшенная площадь, дом 2

Найти

Печать | Ссылка

Россия, Санкт-Г | Маршруты | Мои карты

A Россия, Санкт-Петербург, Манежная плс

Б Россия, Санкт-Петербург, Коюшенная г

На машине | Транспортм

с учетом пробок | Проложить

Варианты:

Пешком 16 мин

16 мин

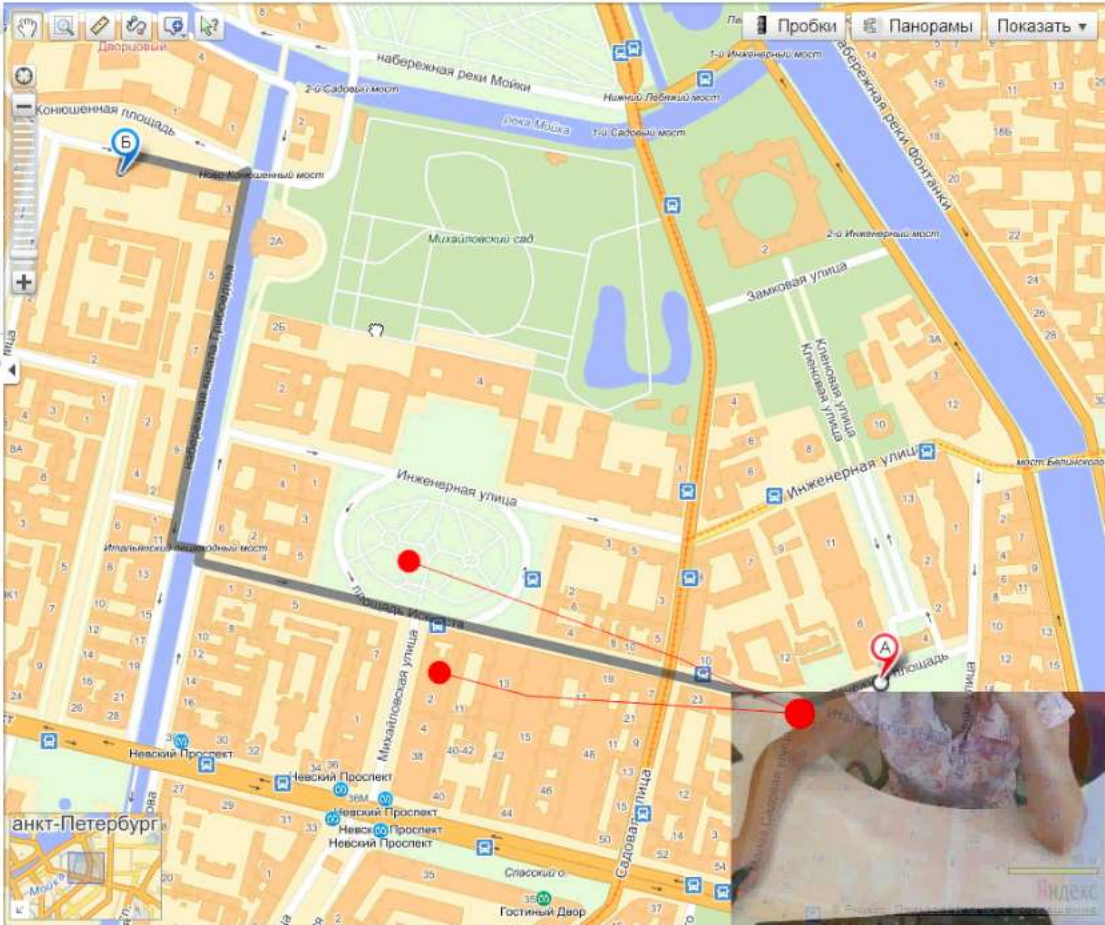
A Россия, Санкт-Петербург, Манежная площадь

Пешком 1,3 км

B Россия, Санкт-Петербург, Коюшенная площадь, 2

Сообщить об ошибке

О проекте | Помощь | Блог | API



Нужно что-то другое

Исследование читаемости карты

Даем панораму и карту. Просим определить, откуда была снята панорама



Исследование читаемости карты

Мы хотим сделать сервис определения карты, для этого нам нужна карта, где она должна быть открыта, и где на ней должно быть отображено.

Вам будет предложено выбрать 5 объектов на карте: один из объектов в центре карты, и четыре объекта вдали от центра карты, и фотографии, сделанные в различных местах.

Вам нужно будет выбрать фото и указать, почему на карте, открыта, на выбранном объекте, была сделана эта фотография, и какие направления снимки. Вот так:



пример

Выполнение задания вы будете получать на карте, чтобы и одновременно видеть возможность расширить список объектов. Все результаты выполнения и будут отображены только в выбранном виде.

Место 1 из 5

Открыто на карте freely и направление снимки



Место 2 из 5

Открыто на карте freely и направление снимки



Место 3 из 5

Открыто на карте freely и направление снимки



Место 4 из 5

Открыто на карте freely и направление снимки



Место 5 из 5

Открыто на карте freely и направление снимки



Спасибо!

Вашей картой

Ваши благодарности, если вы дадите нам какую-либо информацию о вас:

Имя М / Ж Год рождения

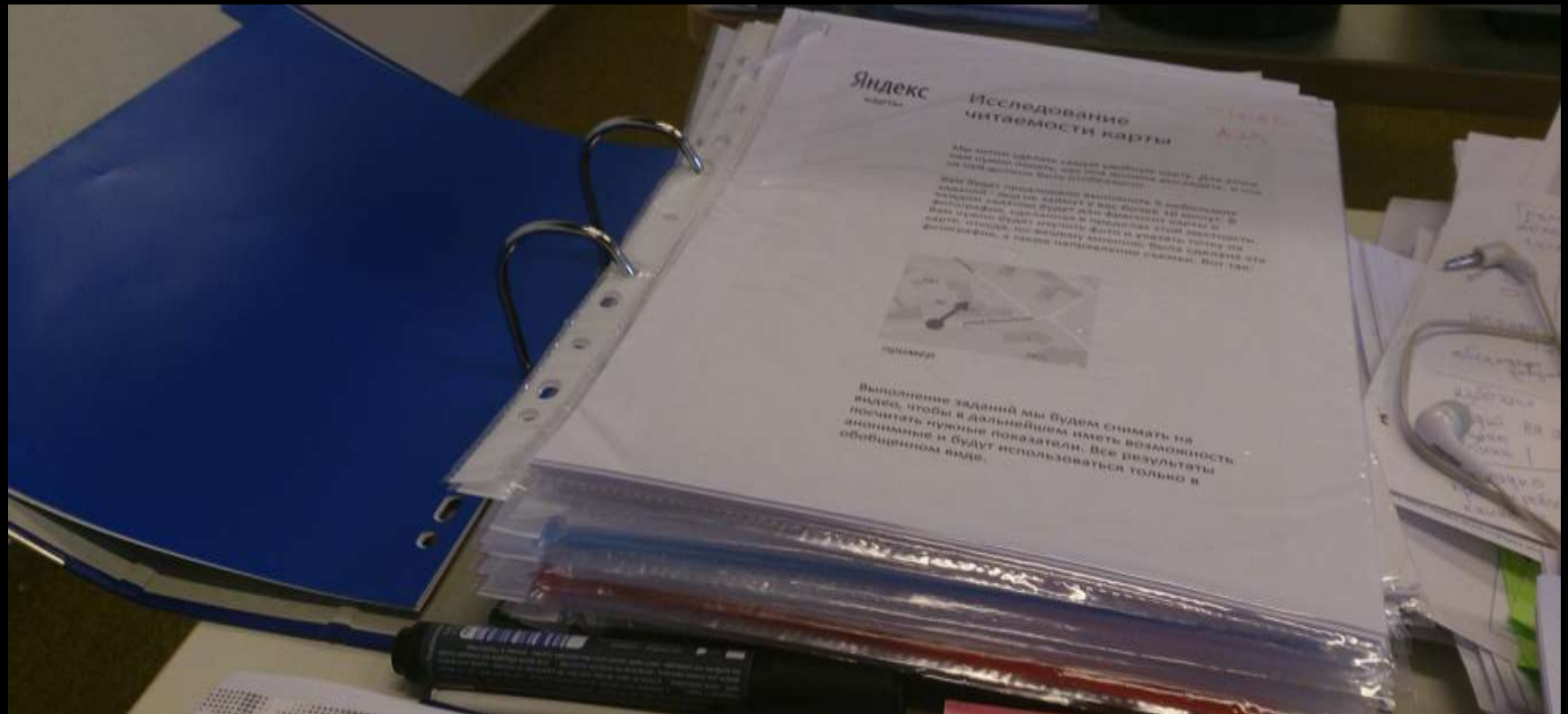
Как вы чаще всего перемещаетесь по городу?

на автомобиле

на общественном транспорте / пешком

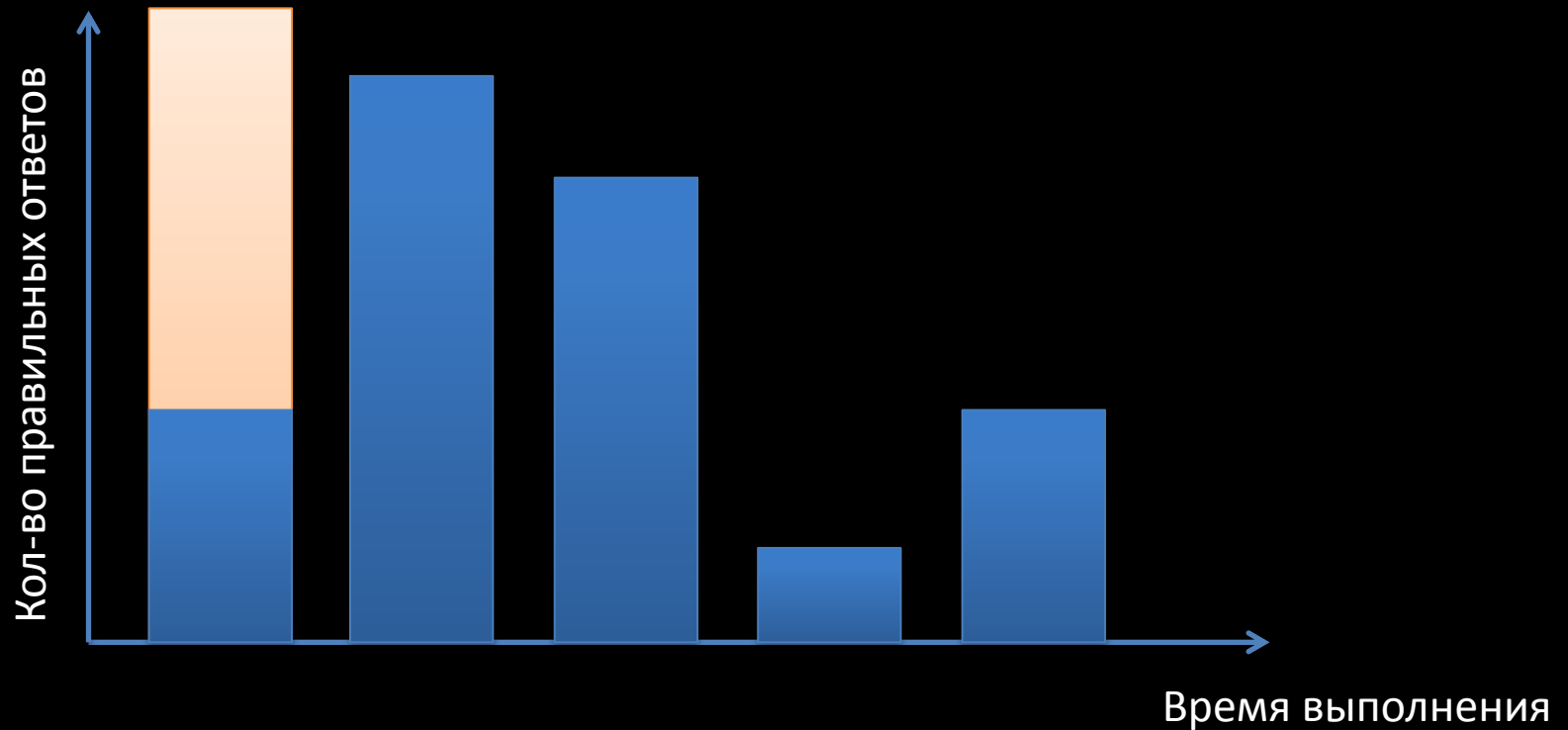
Бумажный прототип

5 заданий по Москве, 3 разные карты, 60 респондентов



Методика расчета

Идеальная карта – та, по которой можно быстро и правильно сориентироваться



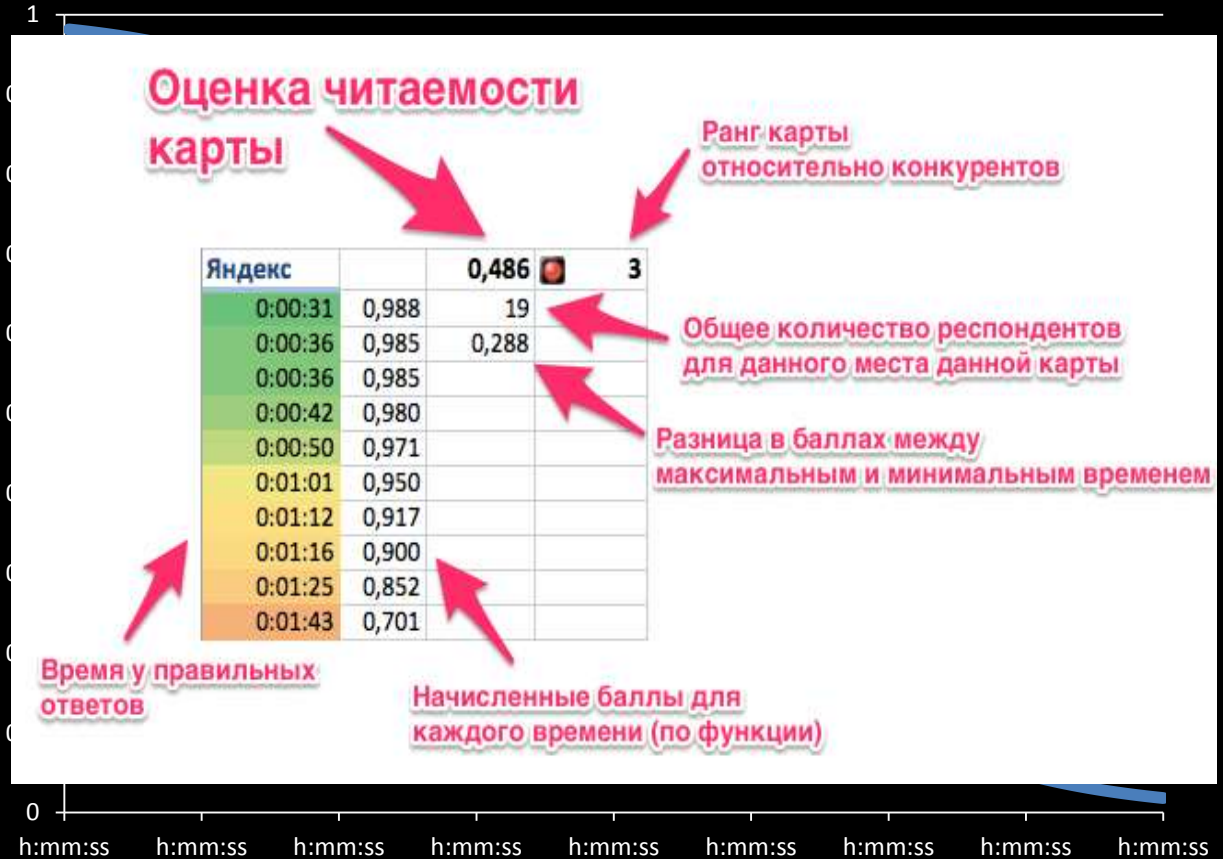
Функция для расчета

За каждый правильный ответ
начисляем балл

Размер балла определяем по
функции, зависящей от времени

За неправильный ответ ничего не
начисляем

Считаем среднюю (суммируем
полученные баллы по заданию и
делим на общее количество ответов)




DIY

Исследование читаемости карты

Мы хотим сделать самую удобную карту. Для этого нам нужно понять, на какие элементы карты люди обращают внимание, что помогает им сориентироваться, что дает возможность сделать это быстрее.

Предлагаем вам пройти 5 небольших заданий, они не займут у вас более 10 минут. В каждом из них дана панорама и карта местности. Вам нужно определить, откуда была снята панорама, и кликнуть в это место на карте. Панораму можно крутить и приближать, но нельзя переходить в другое место. Карту нельзя двигать и приближать/отдалять. Пожалуйста, не отвлекайтесь во время выполнения заданий, т.к. мы замеряем время.

[Начать](#)





пример - так будут выделять здания после того, как вы нажмете "Начать"



Task 1 of 7

Click directly on the point on the map where the photo was taken from



That's it. Thank you!

You can review your results below. Please give us a bit more information about you so we can find out some possible dependencies:


Which maps do you use most?
 Яндекс карты
 Яндекс интеракт
 Google карты
 Google интеракт
 Bing
 other

How do you usually get around the city?
 by car
 by public transport or on foot


Which objects on the map help you orient?

[View](#)

Olivium shopping center in Istanbul



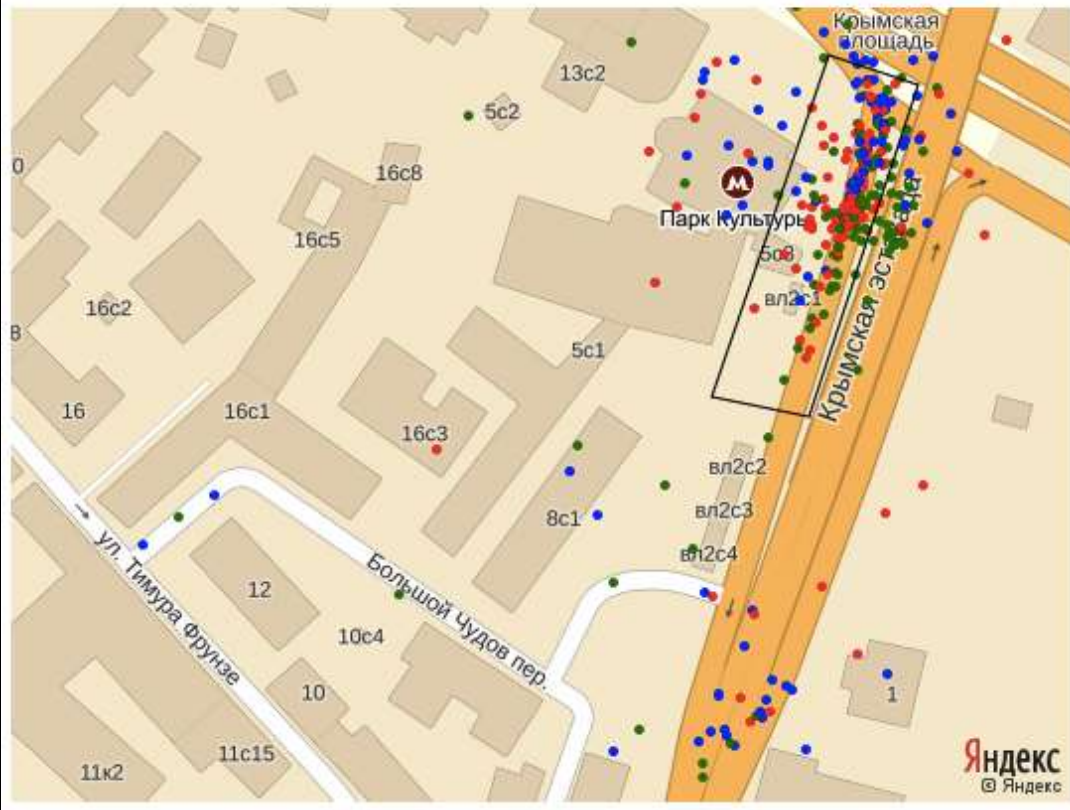
Train in Istanbul



5-7 заданий, рандомная карта
Записываем координаты клика и время

Результаты на карте

По дороге к офису в Москве



Парк "Черное озеро" в Казани



Высотка в Твери



Выводы

Мы VS Конкуренты

- Очень высокое влияние конкретного места
- Нужно сильно больше заданий
- Источник фидбека к разным свойства карт

Проверка 1 гипотезы

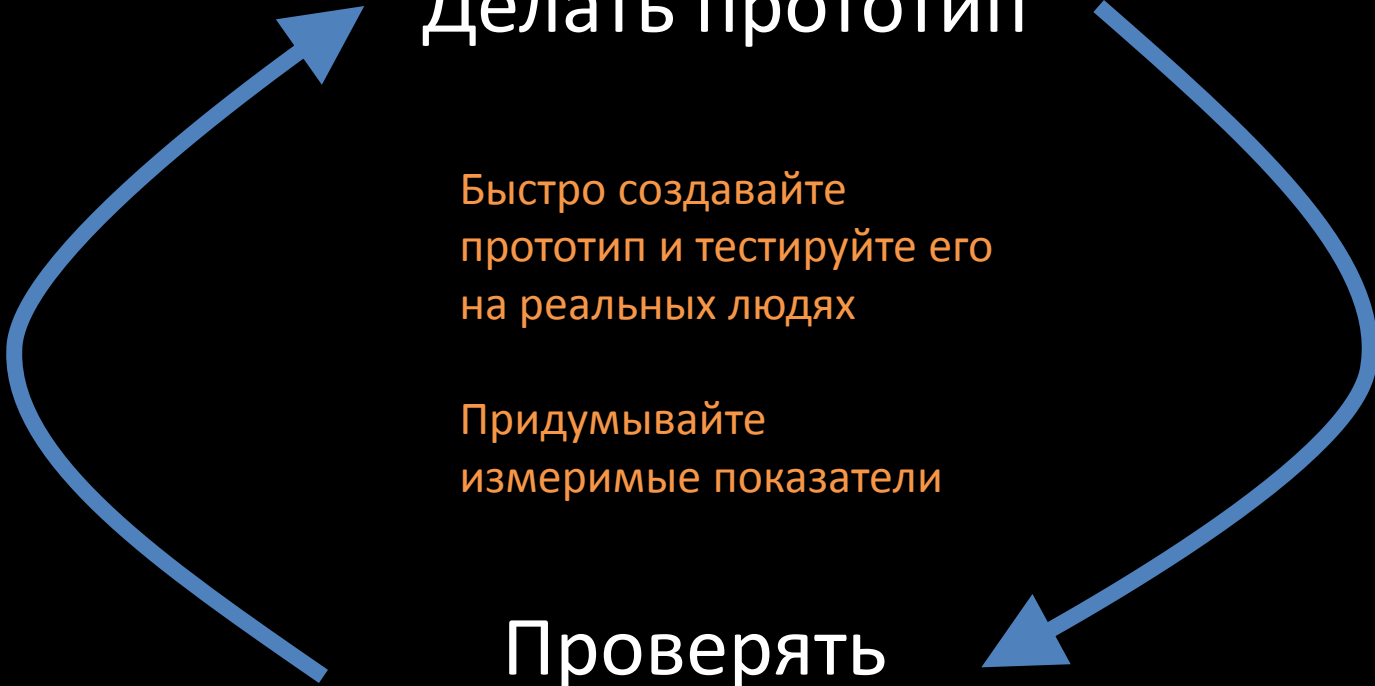
- Карты должны отличаться только 1 параметром
- Тогда вероятно 5-10 заданий будет достаточно

Делать прототип

Быстро создавайте
прототип и тестируйте его
на реальных людях

Придумывайте
измеримые показатели

Проверять



Спасибо