



# Я, трансформатор

Максим Гапонов

**Luxoft**

## Обо мне



### **Максим Гапонов**

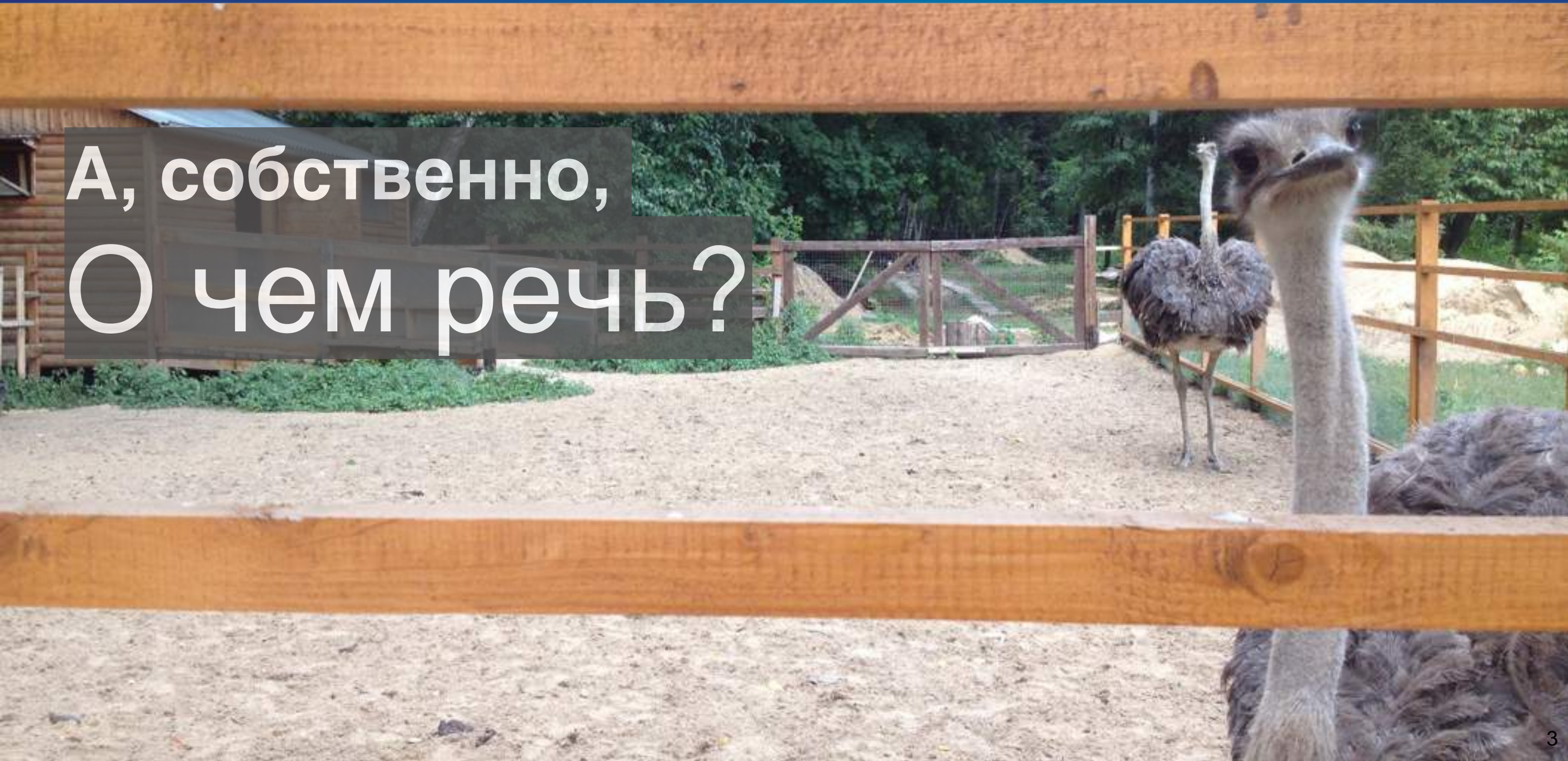
Agile Coach, Luxoft

В ИТ больше 10 лет. Был разработчиком, руководителем отделов, менеджером проектов, менеджером продуктов и техническим директором. Работал в стартапах и в крупных компаниях. Опыт в Agile более 7 лет.

**PSM I, CSPO, ICP, ICP-BVA**

Аккредитованный тренер **ICP, ICP-BVA**

А, собственно,  
О чем речь?

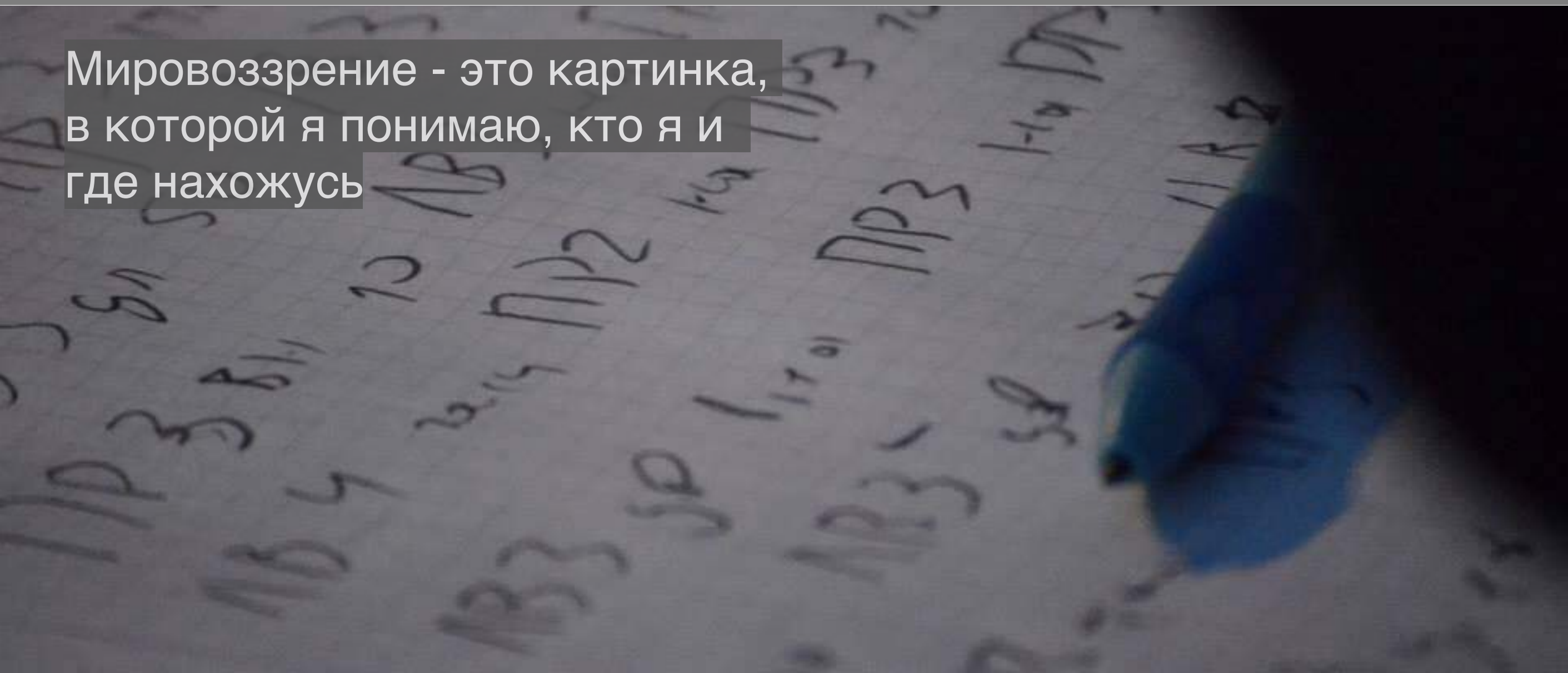


Часть 1

# Философия

## О философии

Мировоззрение - это картинка,  
в которой я понимаю, кто я и  
где нахожусь



## Принцип реализма

Мы не занимаемся решением проблем, мы поддерживаем развитие, помогаем людям оказаться в их собственном рабочем процессе

## Контактирование

Реальность непостоянна,  
изменчива, мы лишены  
возможности управлять ею,  
мы можем только тестировать  
ее,  
и приспособливаться



## Коэволюция

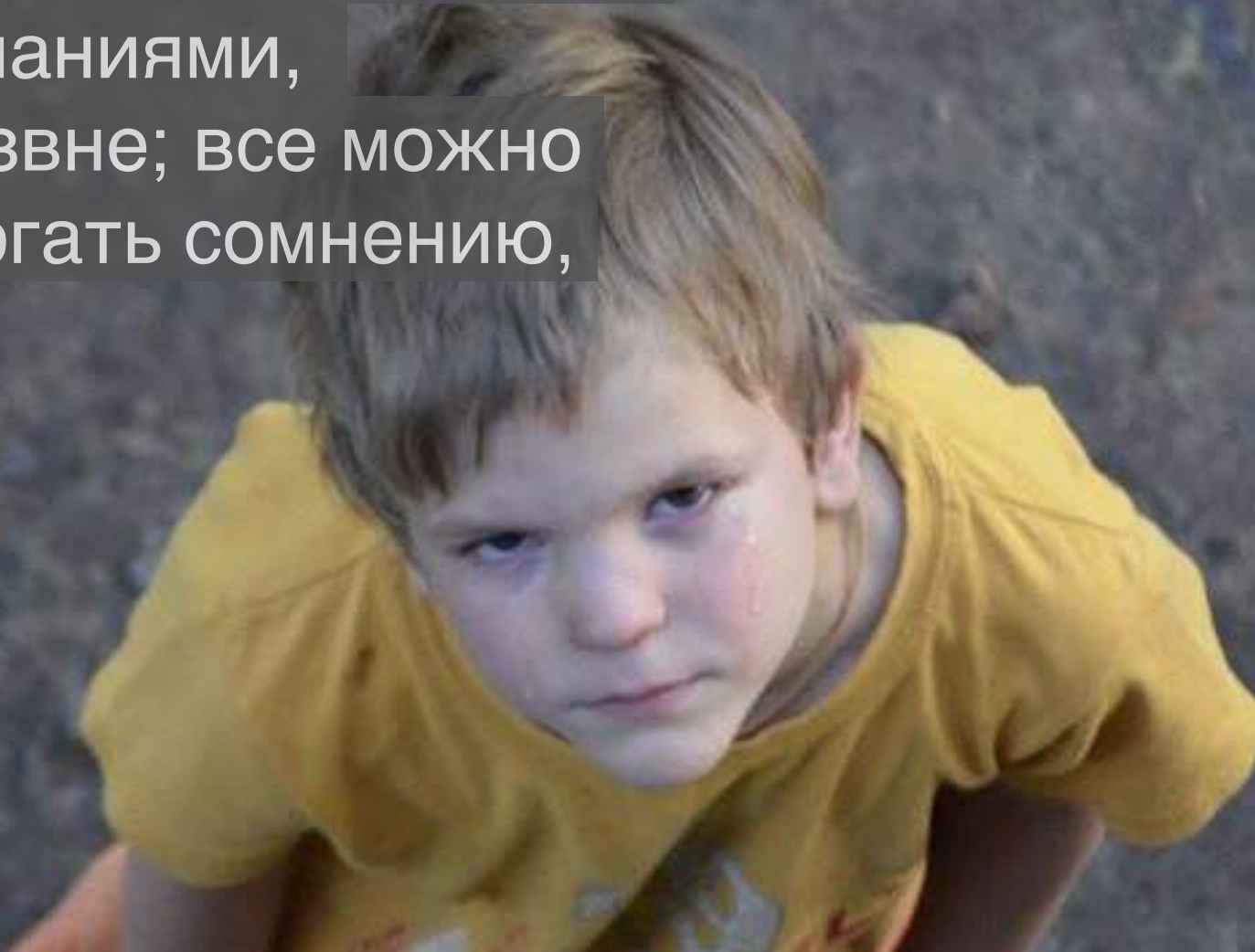
Результат возможен только в том случае, когда он необходим и мне, и группе людей, с которой я работаю; в этих условиях происходит совместное развитие





## Скептицизм

Необходимость изменений часто порождена желаниями, пришедшими извне; все можно и нужно подвергать сомнению, проверять



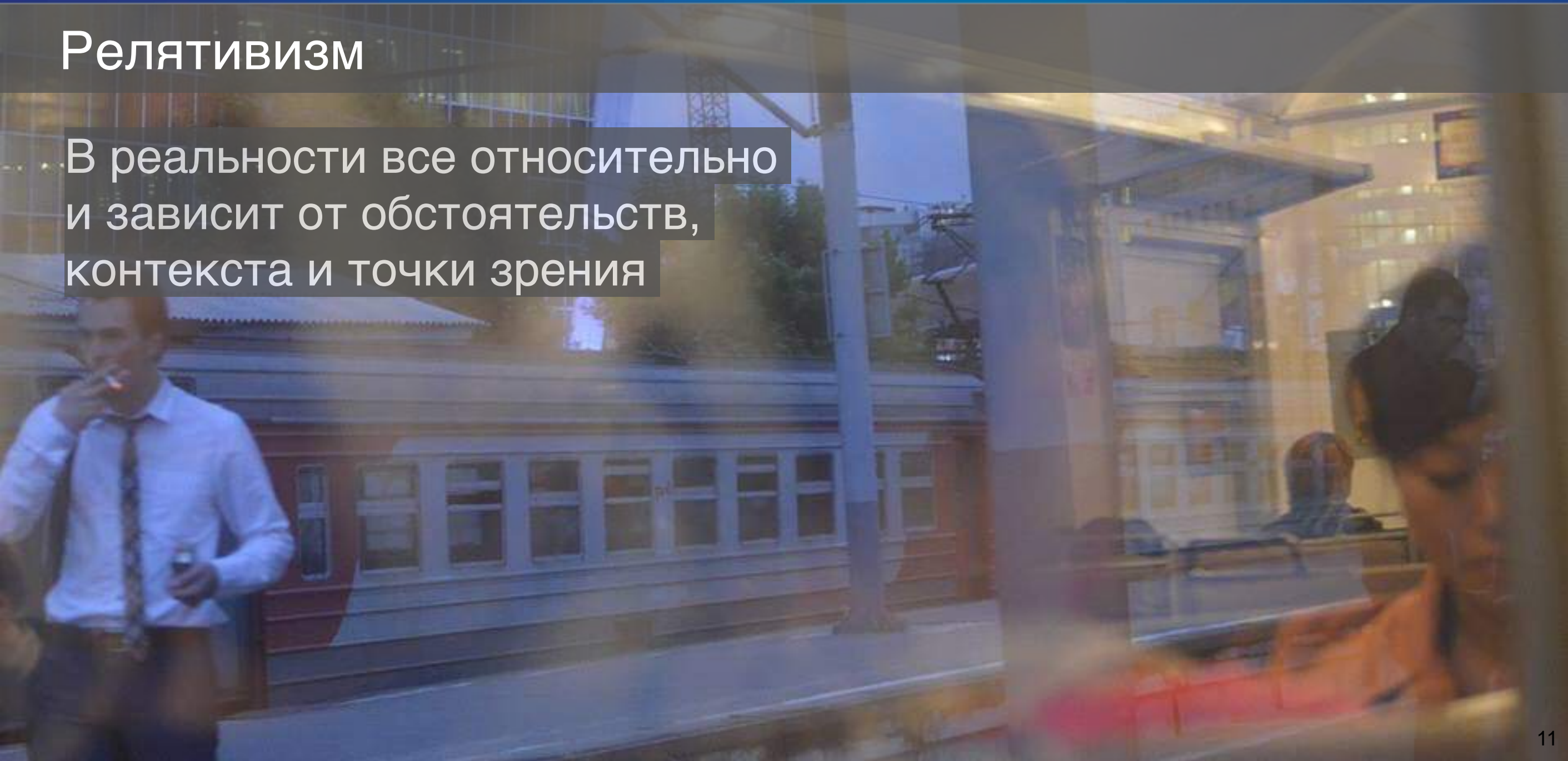
## Цинизм

Главная задача бизнеса заключается в том, чтобы зарабатывать деньги; а идеи о прекрасном - это прерогатива искусства



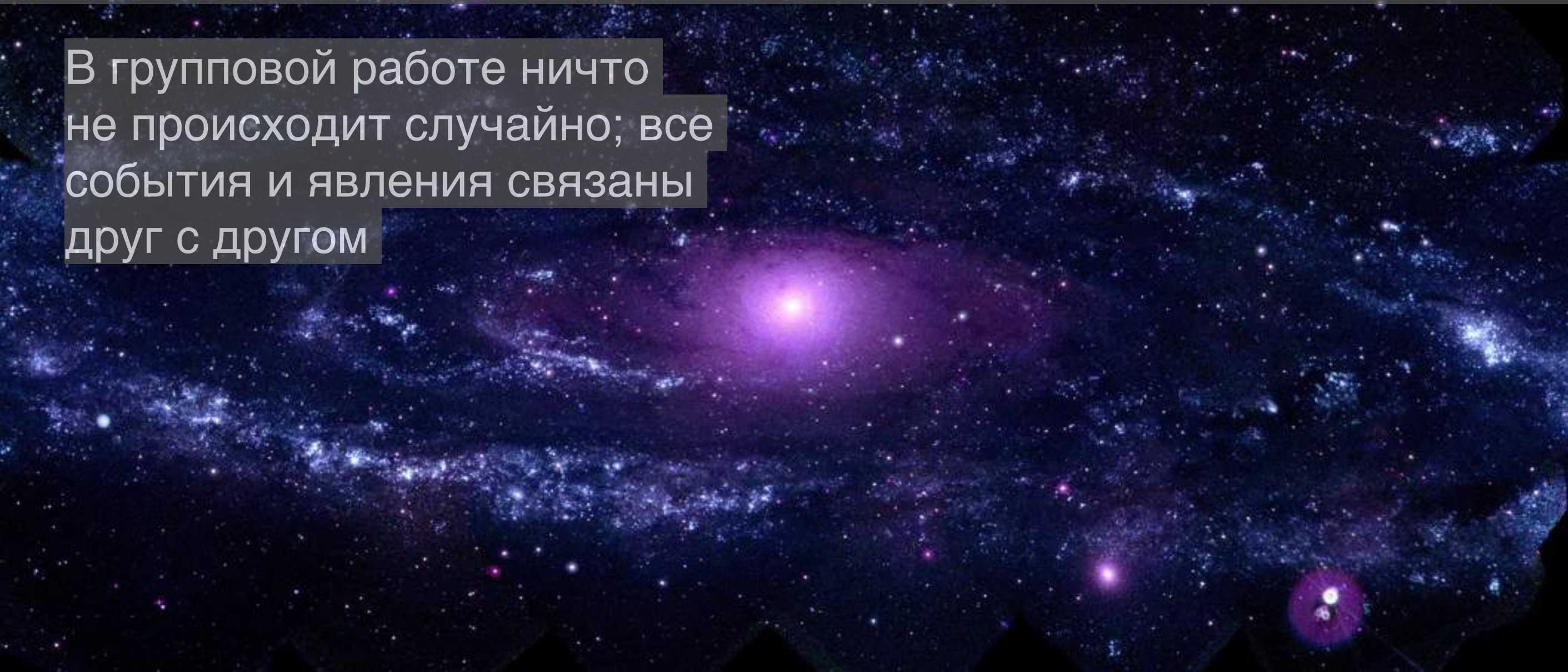
## Релятивизм

В реальности все относительно  
и зависит от обстоятельств,  
контекста и точки зрения



## Холизм

В групповой работе ничто не происходит случайно; все события и явления связаны друг с другом

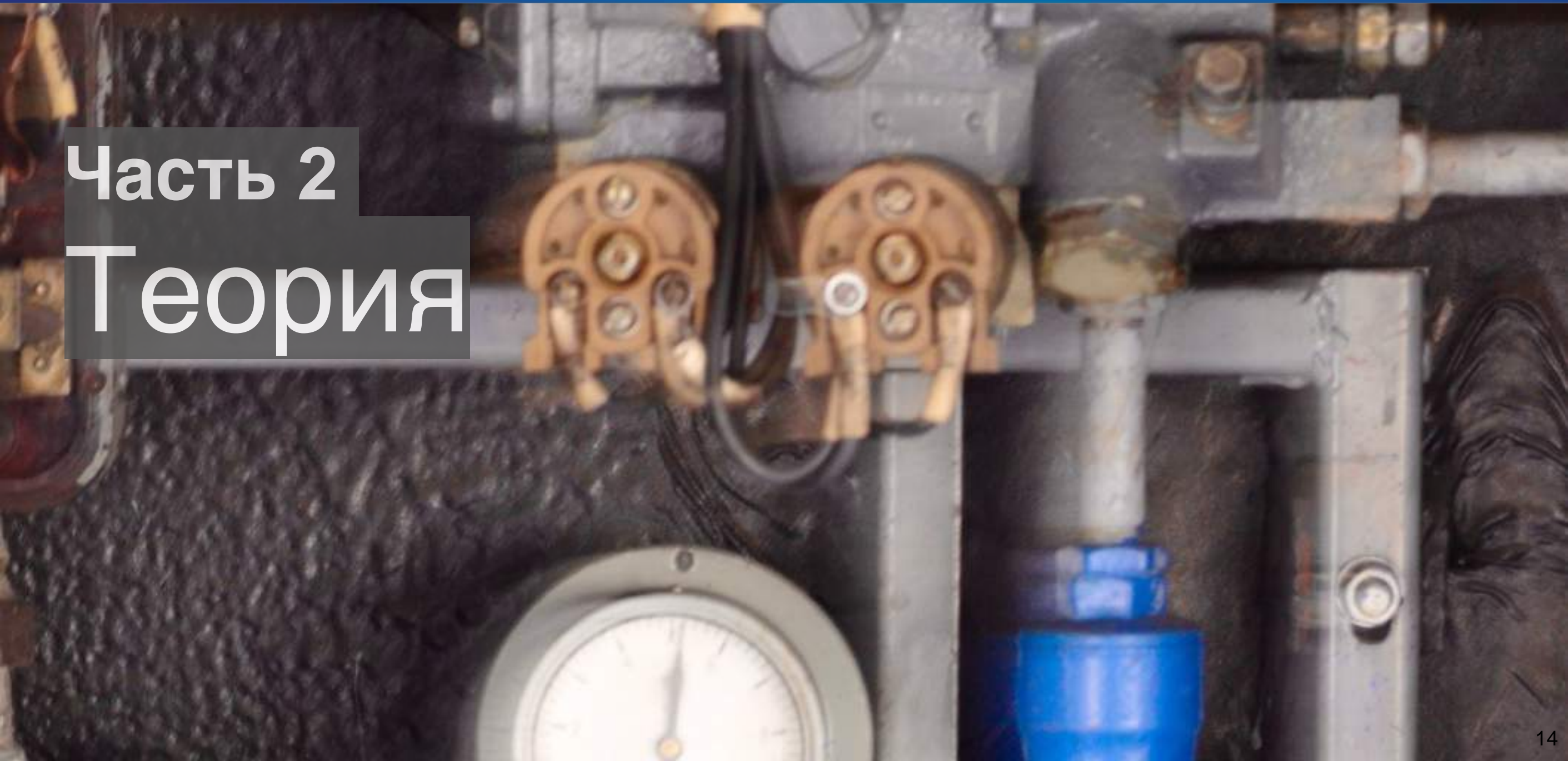


## Еще пара слов

Не существует философии вообще; существует чья-то конкретная философия  
Экспериментируйте и приспособляйтесь :)



# Часть 2 Теория



# Цикл контакта

## Теория парадоксальных изменений

Изменение происходит тогда, когда человек становится тем, кто он есть, а не тогда, когда он старается быть тем, кем не является



Arnold Beisser



## Зона ближайшего развития

Состоит из таких задач, которые человек может решить с внешней помощью, но после приобретения опыта выполнения становится способным к самостоятельному решению аналогичных задач



Л.С. Выготский

# Сynefin

В поиске смысла и адекватного ситуации способа реагирования



# Shu-Ha-Ri

守

Follow

破

Break

離

Trascend

# Модели организационных/культурных изменений

Например, модель Коттера;  
выгодно иметь в обойме  
несколько моделей  
(нисходящих и  
восходящих),  
и уметь их  
применять



## Спиральная динамика

В какой культуре вы  
существуете и какое  
поведение в ней является  
ожидаемым?



Часть 3

Практика



## Культура

Если вы не управляете культурой, она начинает управлять вами

## Сопротивление

Вся история, опыт и травмы  
будут против вас; но  
преодолевая их, вы  
приобретаете верных  
СОЮЗНИКОВ



## Политика

Распределение информации  
уничтожает политику; если  
встреча с политикой неизбежна -  
нужно превратить ее в  
стратегию

## Время

У разных культур совершенно  
разное отношение ко времени

## Готовность к изменениям

Люди могут оказаться не готовы  
меняться сегодня; вам придется  
с этим смириться

## Истории

Люди живут в той реальности, которую описывают; когда они начинают рассказывать другие истории, мир вокруг них начинает меняться

## Наша цель - процесс

Только занимаясь процессом  
ВОЗМОЖНО оставаться  
непредвзятым

## Ложь

Если хотите избавиться себя от врунов, просите рассказывать истории наоборот, начиная с конца

## Дисциплина

Самодисциплина невозможна  
без дисциплины; если нет  
дисциплины - вам придется  
начинать именно с нее

## Безопасность

Одна из самых серьезных ошибок, которую вы можете совершить - стать гарантом безопасности для кого-то



## Мы крутые, они - отстой

Явный признак того, что у группы острый недостаток безопасности и внятно поставленных целей

## Повторяющиеся инциденты


Паттерны поведения  
вырабатываются в ответ на  
ситуацию; если ситуация не  
была завершена, она и не будет  
завершаться; нужно искать  
обрыв контакта

## Ошибка резидента

Самое страшное, что вы можете сделать - попытаться повторить предыдущий опыт

## Я устал, я мухожук

Эмоциональное выгорание -  
это неправильно построенные  
отношения



Часть... нет, все,  
Заключение

That's all,  
Peace!

