

Аналитика использования продукта

Нужны ли вам метрики
и как их раздобыть

Алексей Ильин

Обо мне

- Делал всякие неуспешные продукты
- Решил разобраться в маркетинге и разобрался
- 2 года работал в iConText переводчиком с языка Analytics на человеческий
- Сейчас работаю в инвестфонде и делаю примерно то же самое

Нужна ли вам аналитика?

Будьте честны с собой!

Не надо анализировать,
если не собираетесь
действовать.





Использовать инструменты непросто

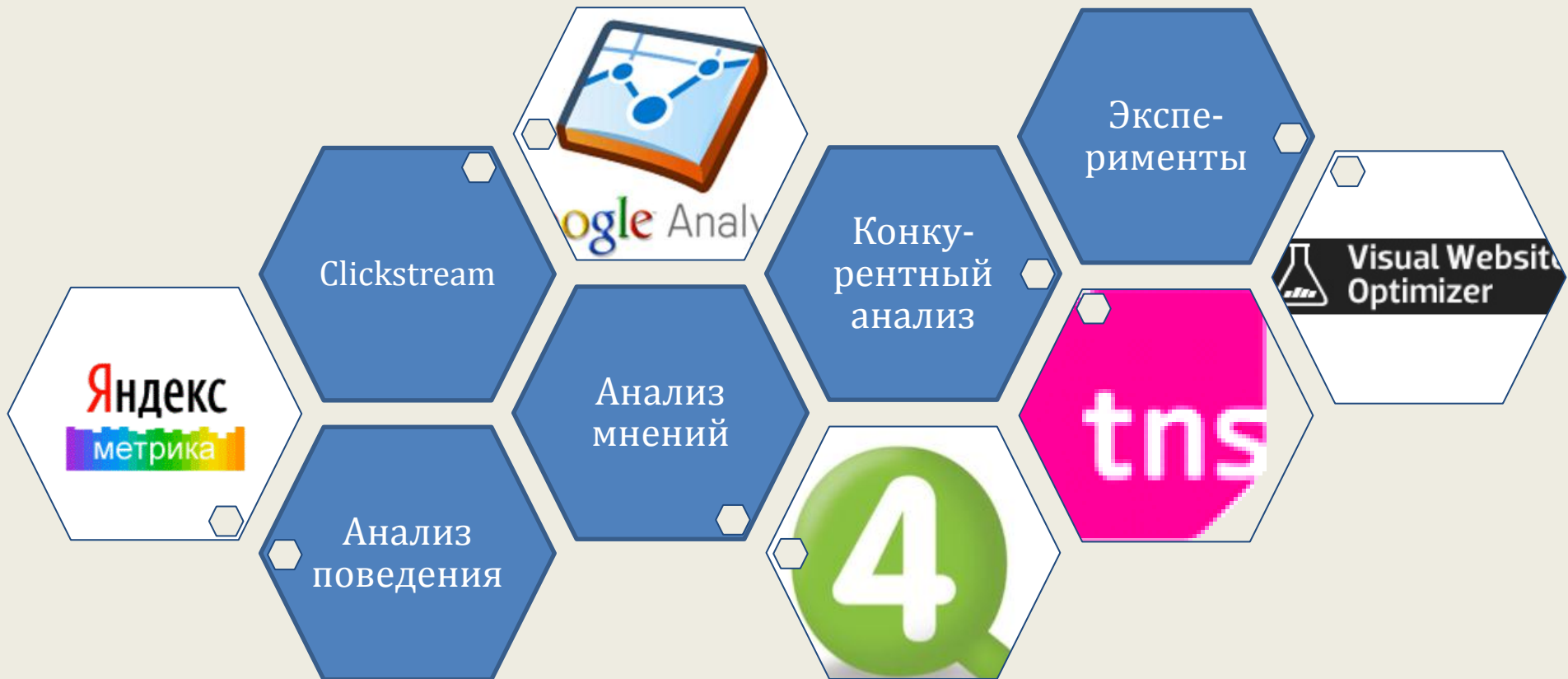
ГОТОВЫ?

“A team at Google couldn’t decide between two blues, so they’re testing 41 shades to see which one performs better.

I had a recent debate over whether a border should be 3, 4 or 5 pixels wide, and was asked to prove my case.”



Категории задач и инструменты

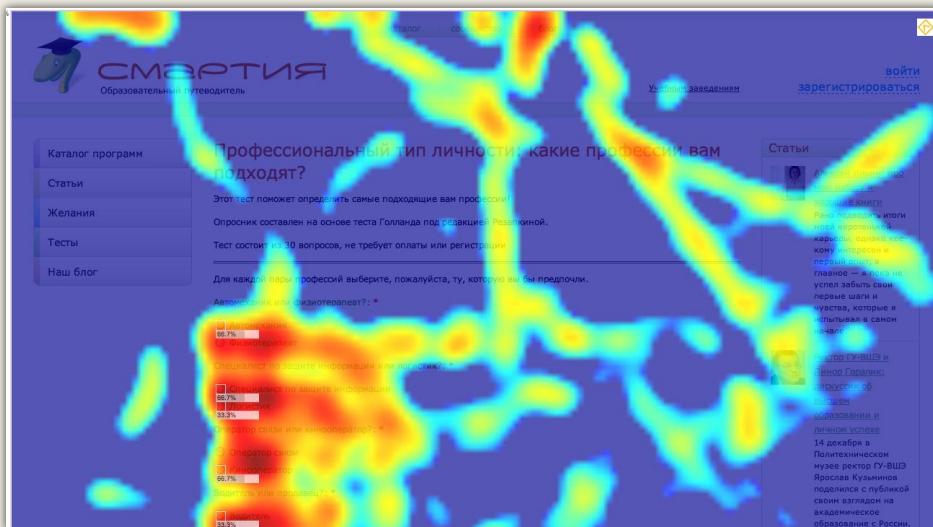


Как выбрать инструмент?

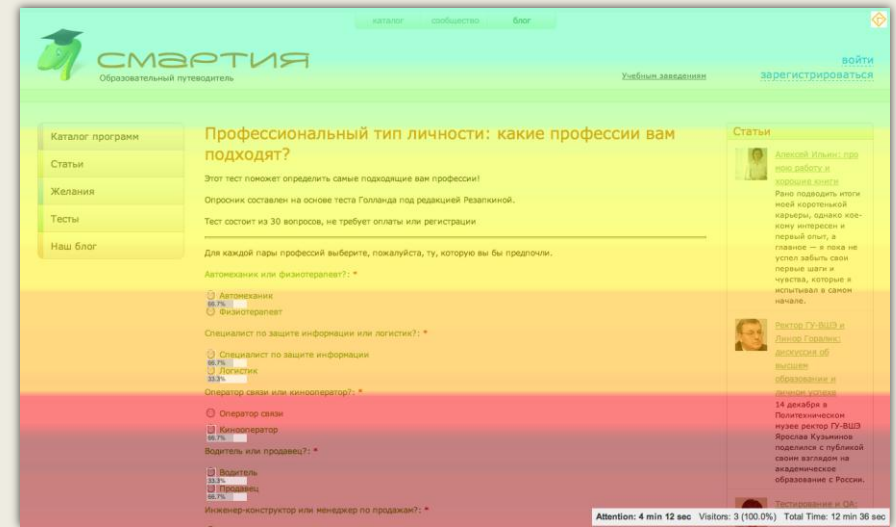
Сначала задайте вопросы

Затем спросите совета опытных!

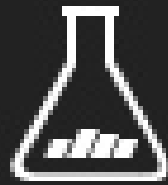




Карты курсора

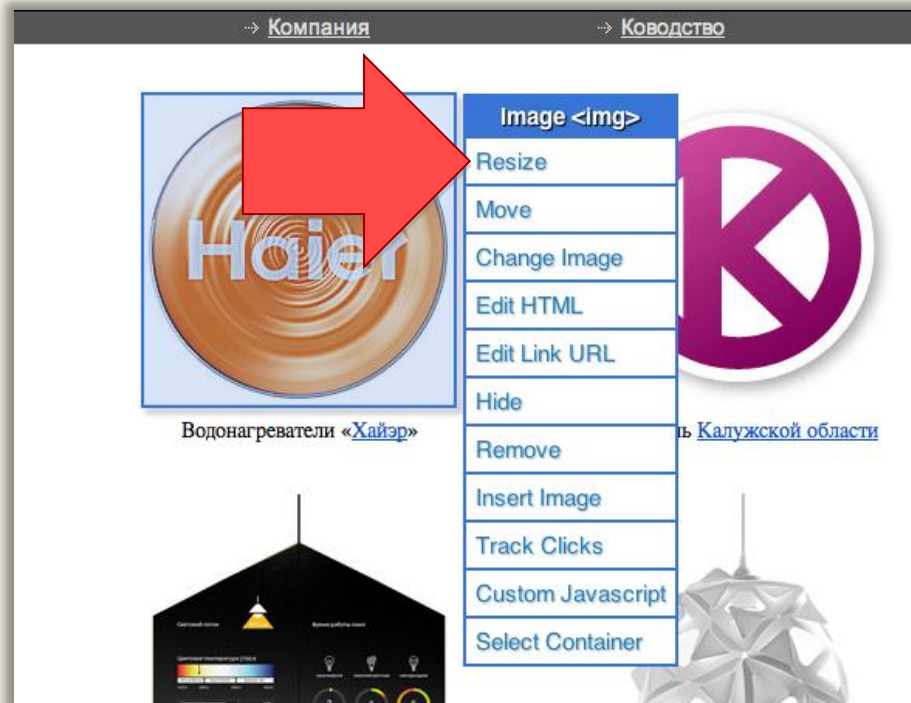


Карты внимания



Visual Website Optimizer

→ Компания → Ководство



The screenshot shows the Visual Website Optimizer interface. A red arrow points to a context menu that has appeared over an image of a Haier water heater. The menu options are: Image , Resize, Move, Change Image, Edit HTML, Edit Link URL, Hide, Remove, Insert Image, Track Clicks, Custom Javascript, and Select Container. Below the image, the text reads "Водонагреватели «Хайер»". To the right, there is a purple circular logo with a white 'K' and the text "Калужской области".

ОПТИМИЗАЦИЯ, консалтинг

Учебный центр

+7 (499) 929-85-95

ПОИСКОВАЯ ОПТИМИЗАЦИЯ

КОНСА

ОТЗЫВЫ

Enter new HTML: [How does this work?](#)

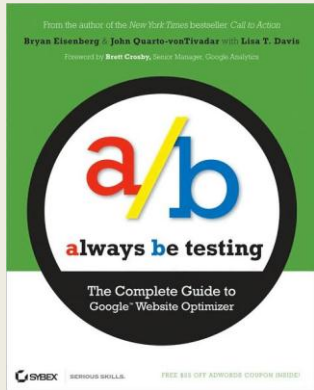
```
1 
3
```

Агент

рекла



Не надо тратить на дорогие инструменты, тратьтесь на людей



Always Be Testing: The Complete Guide to Google Website Optimizer

Bryan Eisenberg

Тестирование и оптимизация веб-сайтов.
Руководство по Google Website Optimizer.
Айзенберг Б., вон Тивадар Дж.К., Дэвис Л.Т.



Повышение эффективности интернет-рекламы

Тим Эш

Landing Page Optimization

Tim Ash

Книги и блог Авинаша Кошика

<http://www.kaushik.net/>

Спасибочки



That's all Folks!