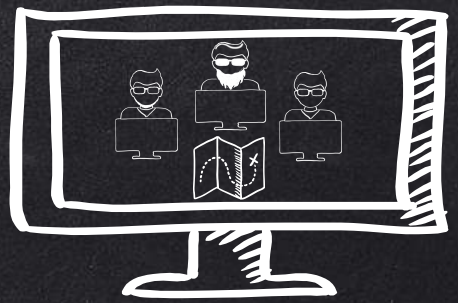


SECR

"Knowledge sharing"

In growing team

From Confluence to neo4j

I am Alexander Polomodov

I am head of software development at acquisition dep of Tinkoff.

Previously I was developer, teamlead, project manager ...
You can find me at fb.com/alexander.polomodov

What is Acquisition Department

- Unauthorized web of tinkoff.ru, tinkoffinsurance.ru

Дебетовая карта

Tinkoff Black

Оформите карту и до конца года получайте доход до 10% годовых

Оформить карту

1 / 9

В кино дешевле с Тинькофф

Кэшбэк 15% при покупке билетов

Кредит наличными

До 15 млн рублей. Деньги на следующий день. Ставка от 9% годовых.

Тинькофф Мобайл

Попробуйте бесплатно: безлимитные соцсети, видео, музыка, пакет интернета и звонки

Tinkoff Junior

Бонусы за покупки, крутое приложение и финансовая грамотность с детства

What is Acquisition Department

- [ ] Unauthorized web of tinkoff.ru, tinkoffinsurance.ru
- [ ] Content management system for web and mobile

Карточки с действиями
Плитки приложений
Контейнер с отступами
Документы
FAQ
Заголовок
Имиджевый Слайдер
Заголовок H1
Слайдер плиток с иконками
Иконки и текст справа
Иконки и текст снизу
Картинка с текстом
Инфо карточки в столбик
Вертикальные панели с шагами
Карусель приложений
Слайдер с картинками и текстом
Шапка рекламная
Плитка с разводящей
Слайдер плитками
Отзывы
Отступ
Карусель приложений
Вкладка таба
Контейнер для табов
Таблица тарифов

Заполните онлайн-заявку
Вам не нужно посещать офис

Заполните онлайн-заявку
Вам не нужно посещать офис

Заполните онлайн-заявку
Вам не нужно посещать офис

Для малого и среднего бизнеса
Используйте полученные деньги на личные нужды или для открытия и развития бизнеса — ИП или ООО

Для малого и среднего бизнеса
Используйте полученные деньги на личные нужды или для открытия и развития бизнеса — ИП или ООО

Для малого и среднего бизнеса
Используйте полученные деньги на личные нужды или для открытия и развития бизнеса — ИП или ООО

Настройки

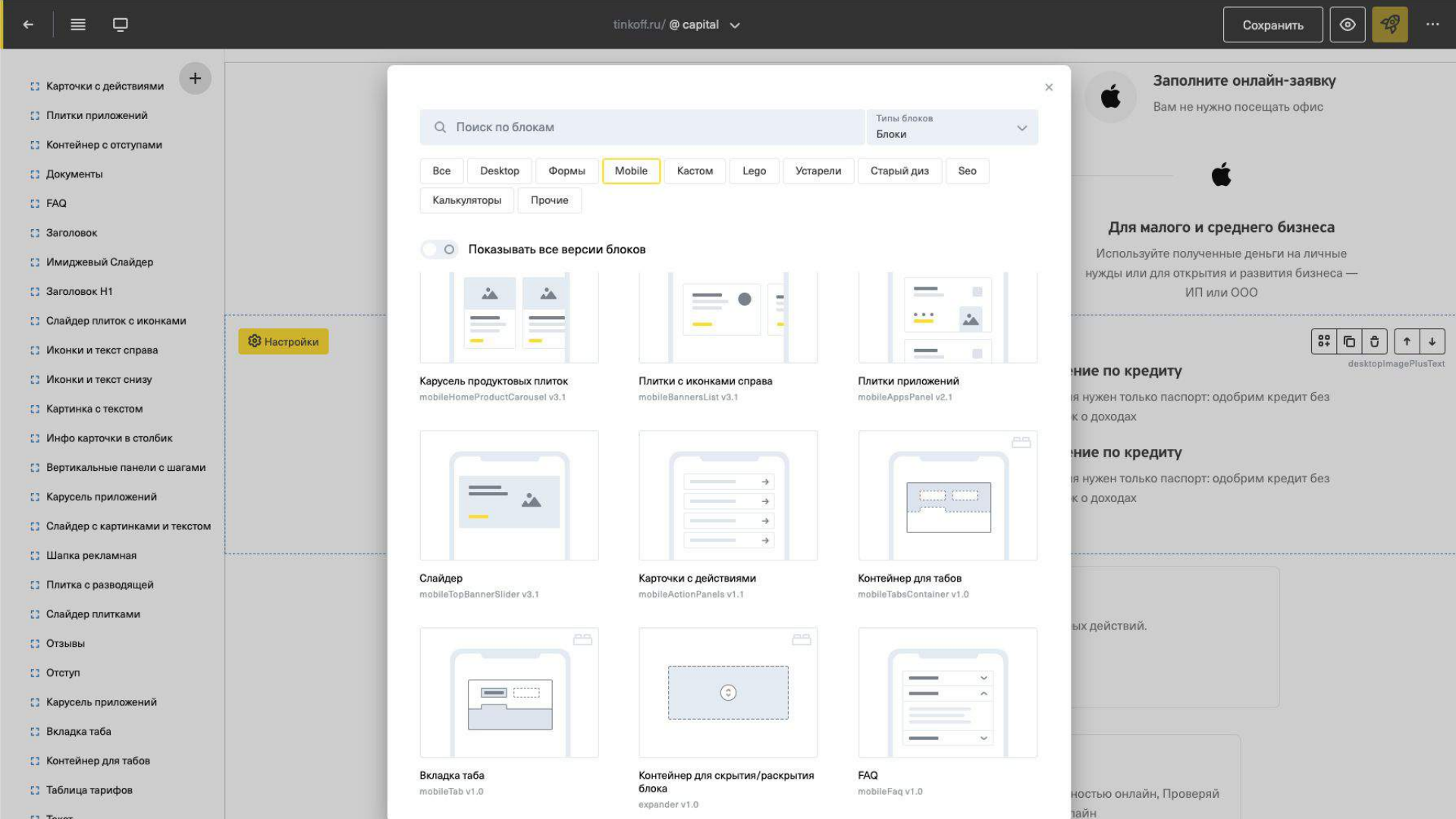
desktopImagePlusText

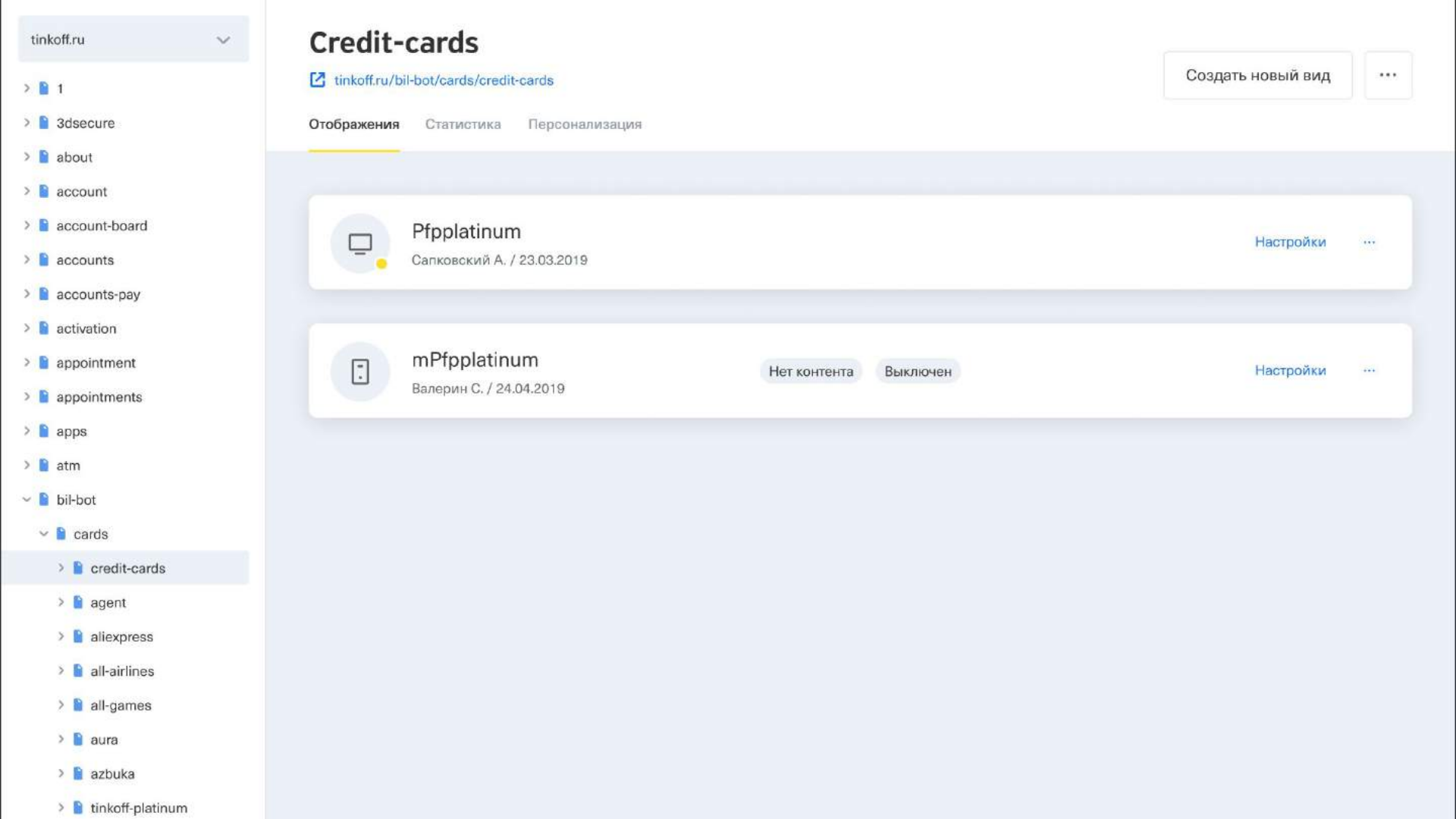
- **Мгновенное решение по кредиту**
  Для принятия решения нужен только паспорт: одобрим кредит без поручителей и справок о доходах
- **Мгновенное решение по кредиту**
  Для принятия решения нужен только паспорт: одобрим кредит без поручителей и справок о доходах

Страховка без волокиты
Компенсация в случае ДТП противоправных действий.
- Элемент списка
- Элемент списка

1

Купи
Проверяй баланс карты в любое удобное время, не выходя из дома, полностью онлайн, Проверяй баланс карты в любое удобное время, не выходя из дома, полностью онлайн


tinkoff.ru/ @ capital
Сохранить
Карточки с действиями
Плитки приложений
Контейнер с отступами
Документы
FAQ
Заголовок
Имиджевый Слайдер
Заголовок H1
Слайдер плиток с иконками
Иконки и текст справа
Иконки и текст снизу
Картинка с текстом
Инфо карточки в столбик
Вертикальные панели с шагами
Карусель приложений
Слайдер с картинками и текстом
Шапка рекламная
Плитка с разводящей
Слайдер плитками
Отзывы
Отступ
Карусель приложений
Вкладка таба
Контейнер для табов
Таблица тарифов
Настройки
Поиск по блокам
Типы блоков
Блоки
Все
Desktop
Формы
Mobile
Кастом
Lego
Устарели
Старый диз
Seo
Калькуляторы
Прочие
Показывать все версии блоков
Карусель продуктовых плиток
mobileHomeProductCarousel v3.1
Плитки с иконками справа
mobileBannersList v3.1
Плитки приложений
mobileAppsPanel v2.1
Слайдер
mobileTopBannerSlider v3.1
Карточки с действиями
mobileActionPanels v1.1
Контейнер для табов
mobileTabsContainer v1.0
Вкладка таба
mobileTab v1.0
Контейнер для скрытия/раскрытия блока
expander v1.0
FAQ
mobileFaq v1.0
Заполните онлайн-заявку
Вам не нужно посещать офис
Для малого и среднего бизнеса
Используйте полученные деньги на личные нужды или для открытия и развития бизнеса — ИП или ООО
desktopImagePlusText


tinkoff.ru
1
3dsecure
about
account
account-board
accounts
accounts-pay
activation
appointment
appointments
apps
atm
bil-bot
cards
credit-cards
agent
aliexpress
all-airlines
all-games
aura
azbuka
tinkoff-platinum
Credit-cards
tinkoff.ru/bil-bot/cards/credit-cards
Создать новый вид
Отображения
Статистика
Персонализация
Pfpplatinum
Сапковский А. / 23.03.2019
Настройки
mPfpplatinum
Валерин С. / 24.04.2019
Нет контента
Выключен
Настройки

What is Acquisition Department

- Unauthorized web of tinkoff.ru, tinkoffinsurance.ru
- Content management system for web and mobile
- System for a/b tests and personalization

Статус	Тип	Название	Приоритет	Создано	Сегмент	Размещение
Активен	A/B-тест	Страховая. Тест разводящей id: 853		29/08/19 10:28	Always true	tinkoff.ru/insurance
Активен	A/B-тест	Главная. Удаление продукта клиенты без поведения id: 851		28/08/19 18:28	segment vova	tinkoff.ru
Активен	A/B-тест	Фильтры на разводящей дебетовок id: 847		28/08/19 18:01	Always true	tinkoff.ru/cards/debit-cards
Активен	Персонализация	[KNA] Personalization kna_form_opened_conditions id: 846		28/08/19 17:37	[KNA] Personalization kna_form_opened_conditions	tinkoff.ru/loans/cash-loan/auto
Активен	Персонализация	КАСКО. Персонализация калькулятора. id: 842		27/08/19 16:27	КАСКО. Персонализация под калькулятор	tinkoff.ru/insurance/kasko/form
Активен	Персонализация	[KNA] Personalization kna_form id: 841		27/08/19 14:48	[KNA] Personalization kna_form	tinkoff.ru/loans/cash-loan/auto
Активен	A/B-тест	[TP] Без рабочего адреса /form id: 840		26/08/19 12:25	utm_source exists & dco_param != restaurant	tinkoff.ru/cards/credit-cards/tinkoff-platinum/form
Активен	Сплит-тест	Тест tramvai (Mobile) id: 836		21/08/19 12:03	Мобилка без партнеров	tinkoff.ru/cards/credit-cards/tinkoff-platinum/form
Активен	Сплит-тест	Тест tramvai (Десктоп) id: 835		21/08/19 12:02	Десктоп без партнеров	tinkoff.ru/cards/credit-cards/tinkoff-platinum/form
Активен	Персонализация	[TB] Склейка /tinkoff-black/form/ с /tinkoff-black/ id: 834		20/08/19 18:27	[TB] Склейка /tinkoff-black/form/ с /tinkoff-black/	tinkoff.ru/cards/debit-cards/tinkoff-black
Активен	Сплит-тест	[TB] Склейка /tinkoff-black/form/ с /tinkoff-black/ id: 833		20/08/19 18:25	Исключить тест	tinkoff.ru/cards/debit-cards/tinkoff-black/form
Активен	Смешанный тест	[auto-loan] Склейка /auto-loan/form с /auto-loan id: 824		14/08/19 15:45	Исключить тест	tinkoff.ru/loans/auto-loan
Активен	Персонализация	Max CTR. Клиенты id: 812		12/08/19 11:54	Клиенты	tinkoff.ru
Активен	A/B-тест	ОСАГО. Тинькоффиншуранс редизайн версия 3 id: 803		07/08/19 12:28	Always true	tinkoff.ru/ins/osago-product
Активен	A/B-тест	Главная. Random Клиенты id: 801		05/08/19 19:51	Клиенты	tinkoff.ru
Активен	Смешанный тест	[OSAGO] Склейка /insurance/osago/form/calc/ с /insurance/osago/		24/07/19 14:23	Исключить тест	tinkoff.ru/insurance/osago

VW предиктор (Десктоп)

Тест для сбора обучающей выборки для VW предиктора. Сначала рандом. После построения модели включаем предиктор.

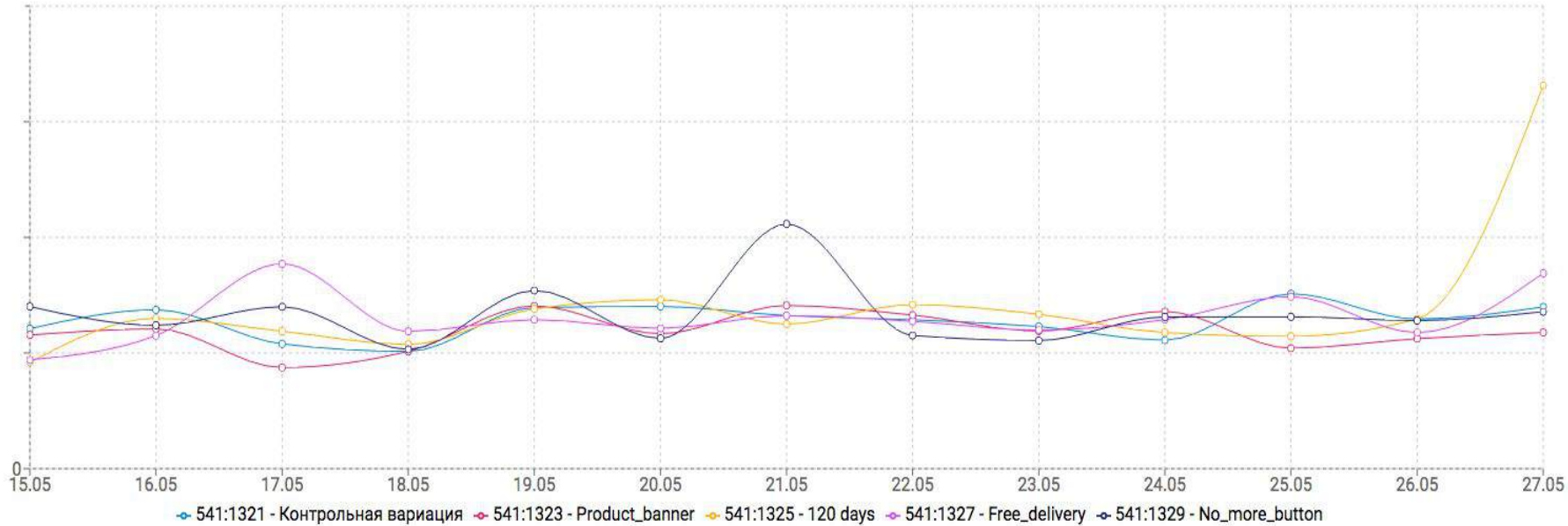
ОБЗОР НАСТРОЙКИ

Не активен

Метрика
CR в полную заявку

Гранулярность
День

Режим выбора даты
За все время



What is Acquisition Department

- Unauthorized web of tinkoff.ru, tinkoffinsurance.ru
- Content management system for web and mobile
- System for a/b tests and personalization
- System for acquisition channel automation (context,social,media ...)

Why we Need Knowledge sharing

SECR

Date

Head
Count

Relations

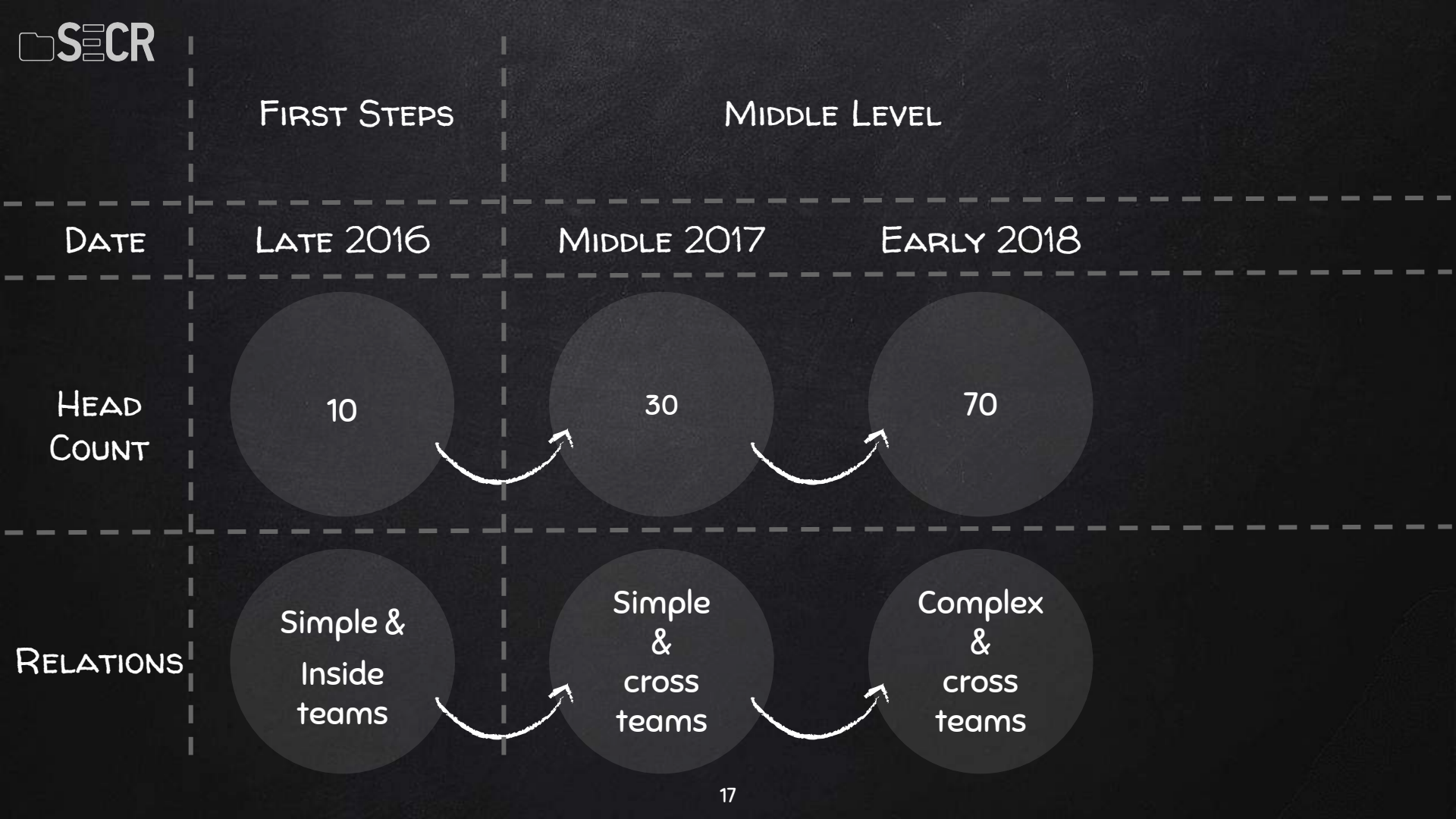
SECR

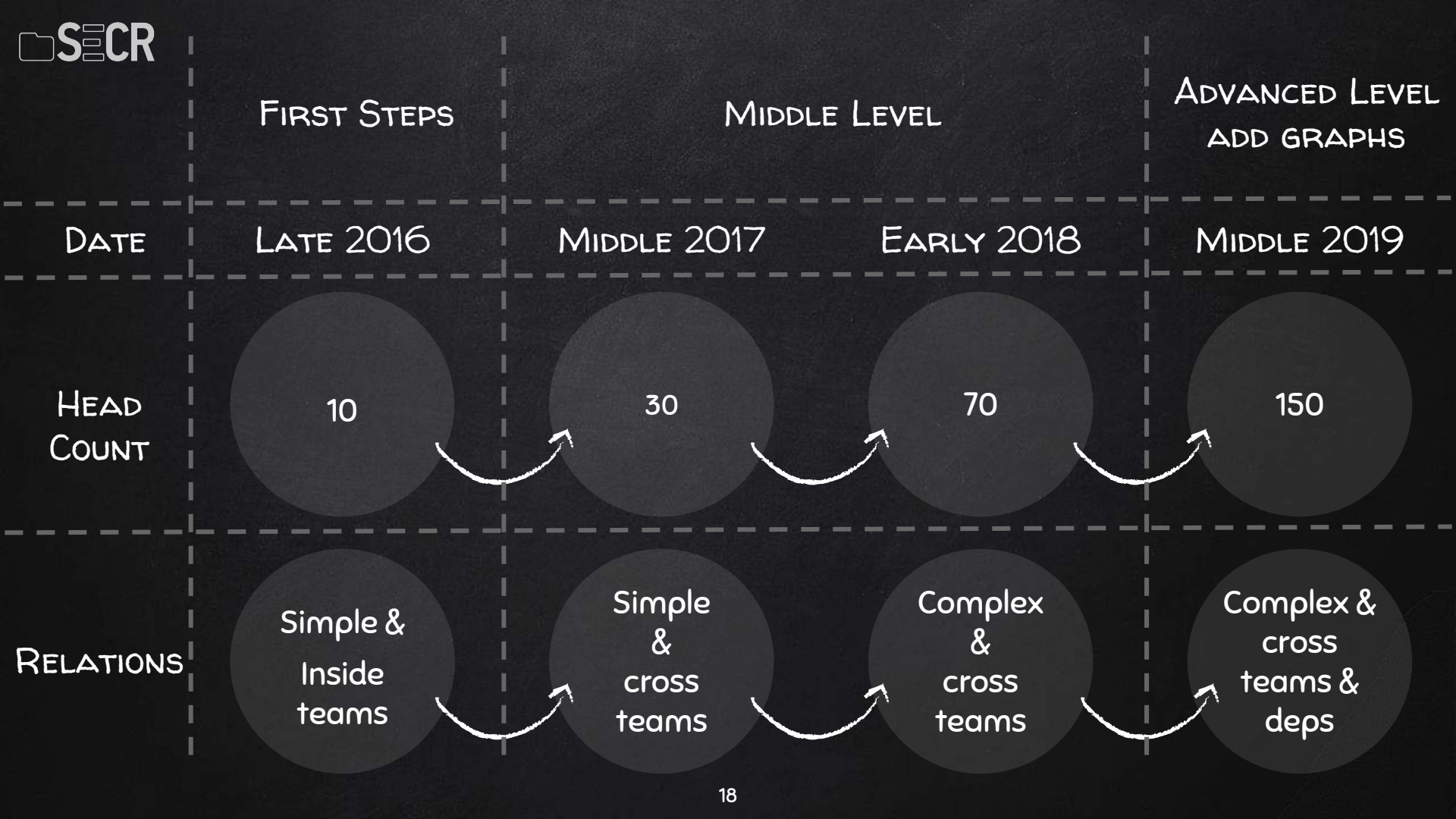
First Steps

Date	Late 2016
Head Count	10
Relations	Simple & Inside teams

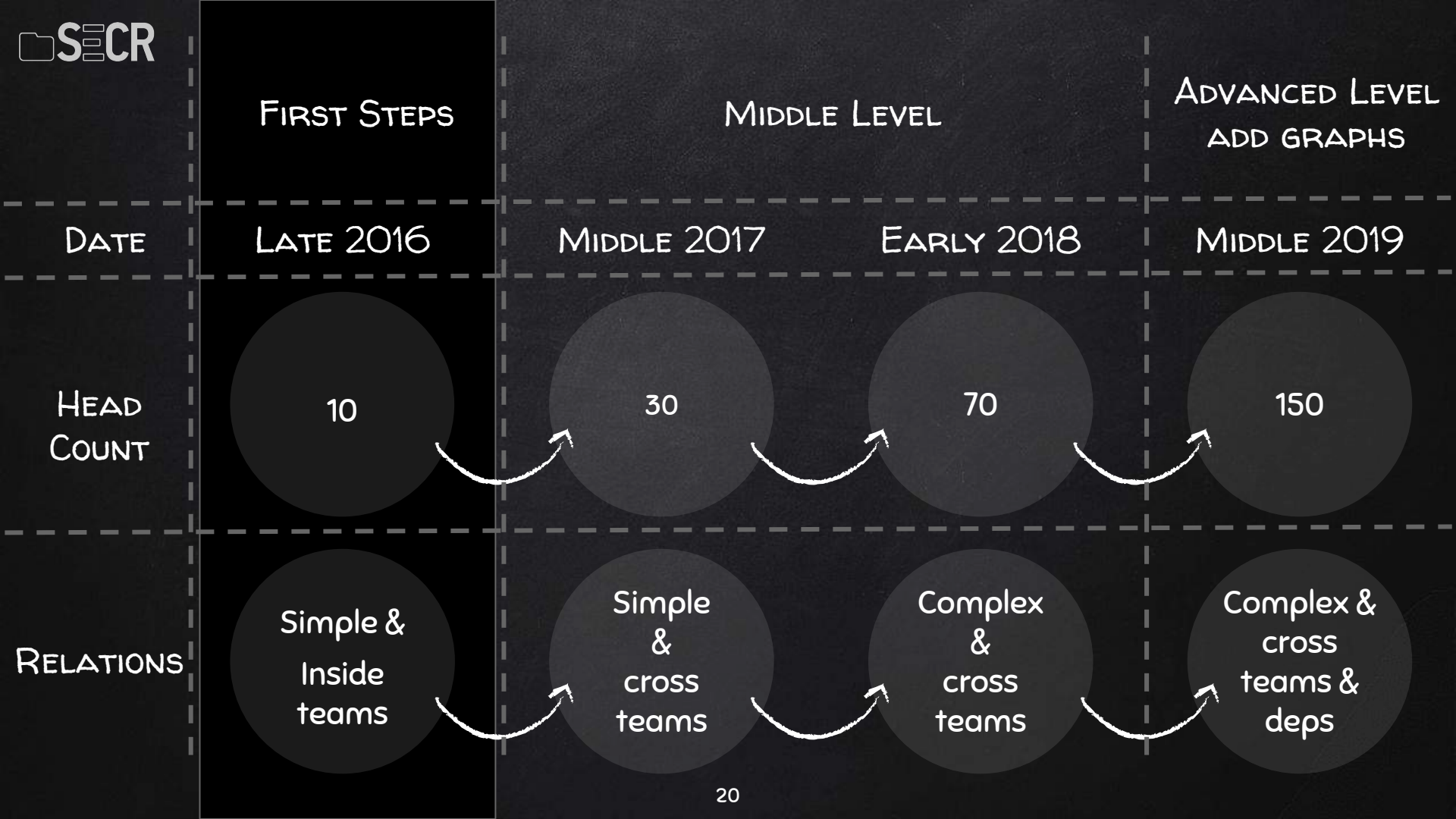
SECR

	First Steps	
Date	Late 2016	Middle 2017
Head Count	10	30
Relations	Simple & Inside teams	Simple & cross teams


First Steps
Middle Level
Date
Late 2016
Middle 2017
Early 2018
Head Count
10
30
70
Relations
Simple & Inside teams
Simple & cross teams
Complex & cross teams


First Steps
Middle Level
Advanced Level
add graphs
Date
Late 2016
Middle 2017
Early 2018
Middle 2019
Head Count
10
30
70
150
Relations
Simple & Inside teams
Simple & cross teams
Complex & cross teams
Complex & cross teams & deps

Let's go


SECR
First Steps
Middle Level
Advanced Level
add graphs
Date
Late 2016
Middle 2017
Early 2018
Middle 2019
Head Count
10
30
70
150
Relations
Simple & Inside teams
Simple & cross teams
Complex & cross teams
Complex & cross teams & deps

What we Had (Late 2016)

- Jira as issue tracker

What we Had (Late 2016)

- [ ] Jira as issue tracker
- [ ] Confluence as wiki system for documentation

What we Had (Late 2016)

- [ ] Jira as issue tracker
- [ ] Confluence as wiki system for documentation
- [ ] Git as vcs and Bitbucket for hosting code

What we Had (Late 2016)

- [ ] Jira as issue tracker
- [ ] Confluence as wiki system for documentation
- [ ] Git as vcs and Bitbucket for hosting code
- [ ] Single jira project for all frontend teams, and jira projects

What we Had (Late 2016)

- [ ] Jira as issue tracker
- [ ] Confluence as wiki system for documentation
- [ ] Git as vcs and Bitbucket for hosting code
- [ ] Single jira project for all frontend teams, and jira projects
- [ ] Our confluence space mostly for business needs

What we Did (Late 2016)

- [ ] Create separate jira project for each product (front, back, highload)

What we Did (Late 2016)

- [ ] Create separate jira project for each product (front, back, highload)
  - Change workflow as we want

What we Did (Late 2016)

- [ ] Create separate jira project for each product (front, back, highload)
  - Change workflow as we want
- [ ] Create separate confluence section for each product (front, back, highload) with

What we Did (Late 2016)

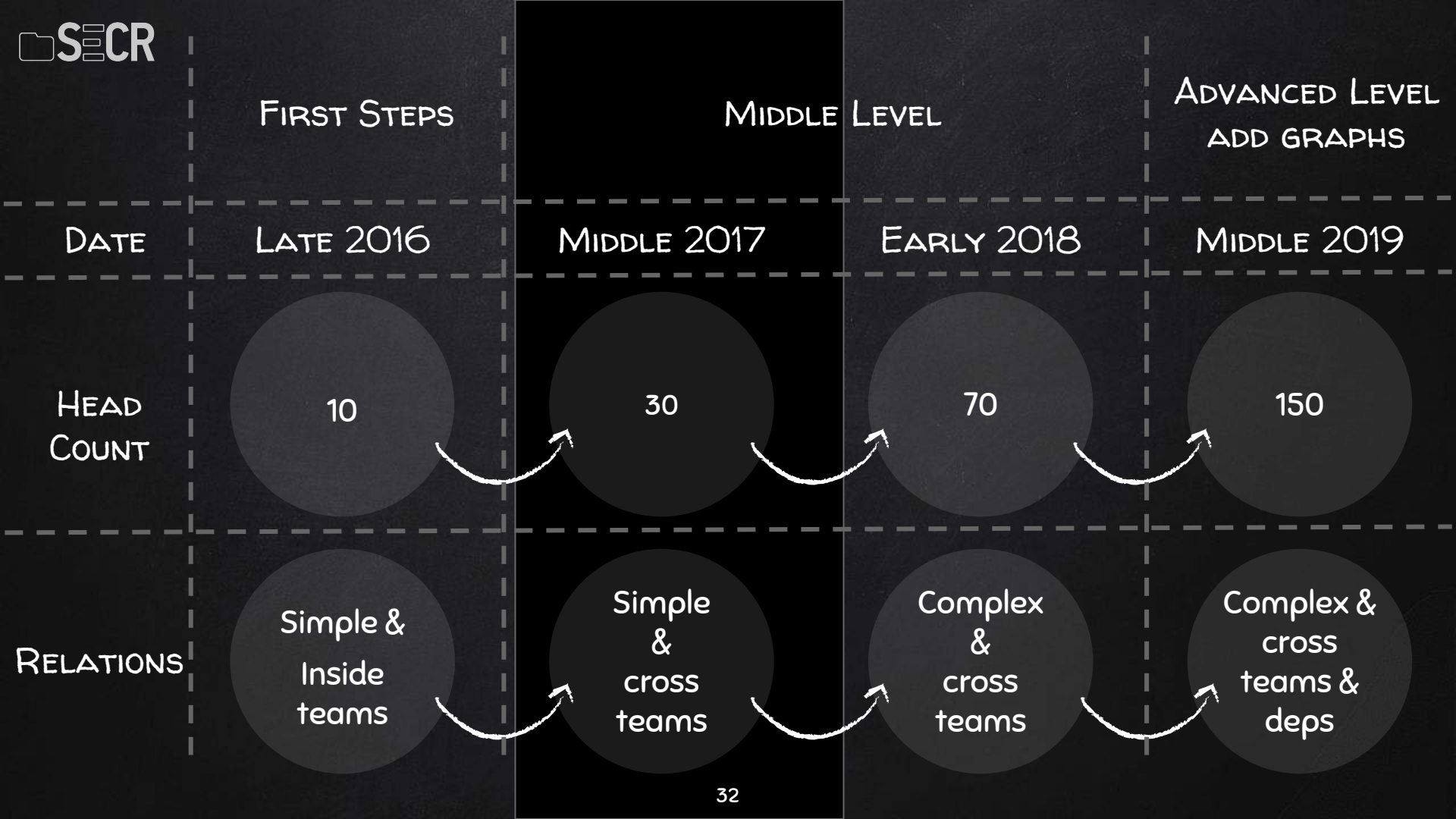
- [ ] Create separate jira project for each product (front, back, highload)
  - Change workflow as we want
- [ ] Create separate confluence section for each product (front, back, highload) with
  - Teams structure

What we Did (Late 2016)

- [ ] Create separate jira project for each product (front, back, highload)
  - Change workflow as we want
- [ ] Create separate confluence section for each product (front, back, highload) with
  - Teams structure
  - Tech documentation (faqs, instructions)

What we Did (Late 2016)

- [ ] Create separate jira project for each product (front, back, highload)
  - Change workflow as we want
- [ ] Create separate confluence section for each product (front, back, highload) with
  - Teams structure
  - Tech documentation (faqs, instructions)
  - Processes documentation


SECR
First Steps
Middle Level
Advanced Level
add graphs
Date
Late 2016
Middle 2017
Early 2018
Middle 2019
Head Count
10
30
70
150
Relations
Simple & Inside teams
Simple & cross teams
Complex & cross teams
Complex & cross teams & deps

What we Had (Middle 2017)

- [ ] We hire people in all teams

What we Had (Middle 2017)

- [x] We hire people in all teams
- [ ] We have opaque hiring process (strange mailing lists, unmanageable interview results for customers, ...)

What we Had (Middle 2017)

- [ ] We hire people in all teams
- [ ] We have opaque hiring process (strange mailing lists, unmanageable interview results for customers, ...)
- [ ] We get many newcomers

What we Had (Middle 2017)

- [ ] We hire people in all teams
- [ ] We have opaque hiring process (strange mailing lists, unmanageable interview results for customers, ...)
- [ ] We get many newcomers
- [ ] We need onboarding for them

What we Did (Middle 2017)

- [ ] Add structure in hiring (in our wiki)

What we Did (Middle 2017)

- [ ] Add structure in hiring (in our wiki)
  - Add job descriptions

What we Did (Middle 2017)

- [ ] Add structure in hiring (in our wiki)
  - Add job descriptions
  - Add interview cards and process of its filling

What we Did (Middle 2017)

- [ ] Add structure in hiring (in our wiki)
  - Add job descriptions
  - Add interview cards and process of its filling
- [ ] Improve section for each product (front, back, highload) with

What we Did (Middle 2017)

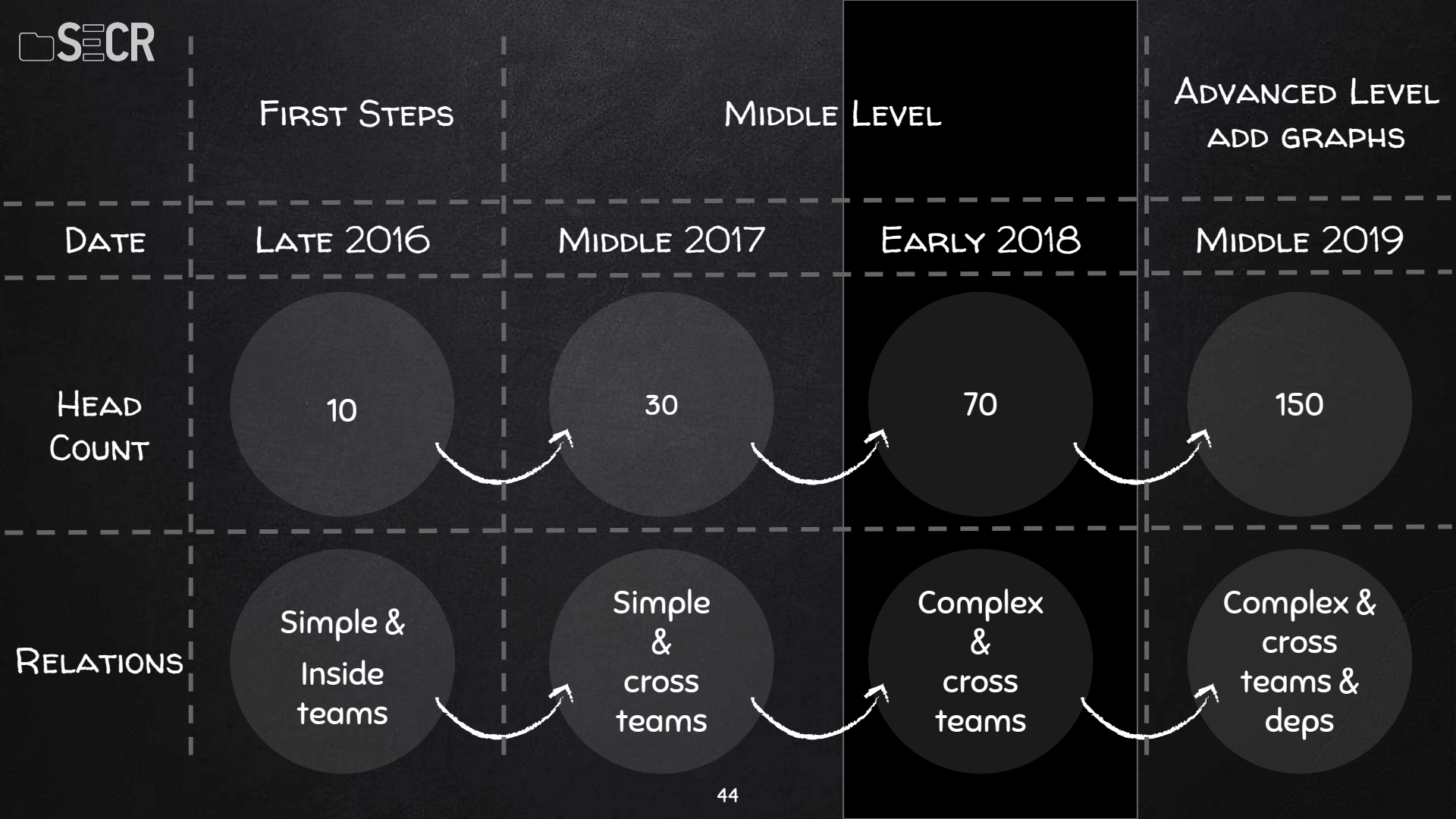
- [ ] Add structure in hiring (in our wiki)
  - Add job descriptions
  - Add interview cards and process of its filling
- [ ] Improve section for each product (front, back, highload) with
  - First day instruction

What we Did (Middle 2017)

- [ ] Add structure in hiring (in our wiki)
  - Add job descriptions
  - Add interview cards and process of its filling
- [ ] Improve section for each product (front, back, highload) with
  - First day instruction
  - Add tech roadmaps for products

What we Did (Middle 2017)

- [ ] Add structure in hiring (in our wiki)
  - Add job descriptions
  - Add interview cards and process of its filling
- [ ] Improve section for each product (front, back, highload) with
  - First day instruction
  - Add tech roadmaps for products
  - Improve processes and its documentation


SECR
First Steps
Middle Level
Advanced Level
add graphs
Date
Late 2016
Middle 2017
Early 2018
Middle 2019
Head Count
10
30
70
150
Relations
Simple & Inside teams
Simple & cross teams
Complex & cross teams
Complex & cross teams & deps

What we Had (Early 2018)

- [ ] We are large (70+ people)

What we Had (Early 2018)

- [ ] We are large (70+ people)
- [ ] We are hiring but smarter with head count quotas

What we Had (Early 2018)

- [ ] We are large (70+ people)
- [ ] We are hiring but smarter with head count quotas
- [ ] We need to improve onboarding

What we Had (Early 2018)

- [ ] We are large (70+ people)
- [ ] We are hiring but smarter with head count quotas
- [ ] We need to improve onboarding
- [ ] We split large teams into small

What we Had (Early 2018)

- [ ] We are large (70+ people)
- [ ] We are hiring but smarter with head count quotas
- [ ] We need to improve onboarding
- [ ] We split large teams into small
- [ ] We need to share our processes and tech products

What we Did (Early 2018)

- [ ] Create separate hr section (in our wiki)

Диаграмма связей карточек

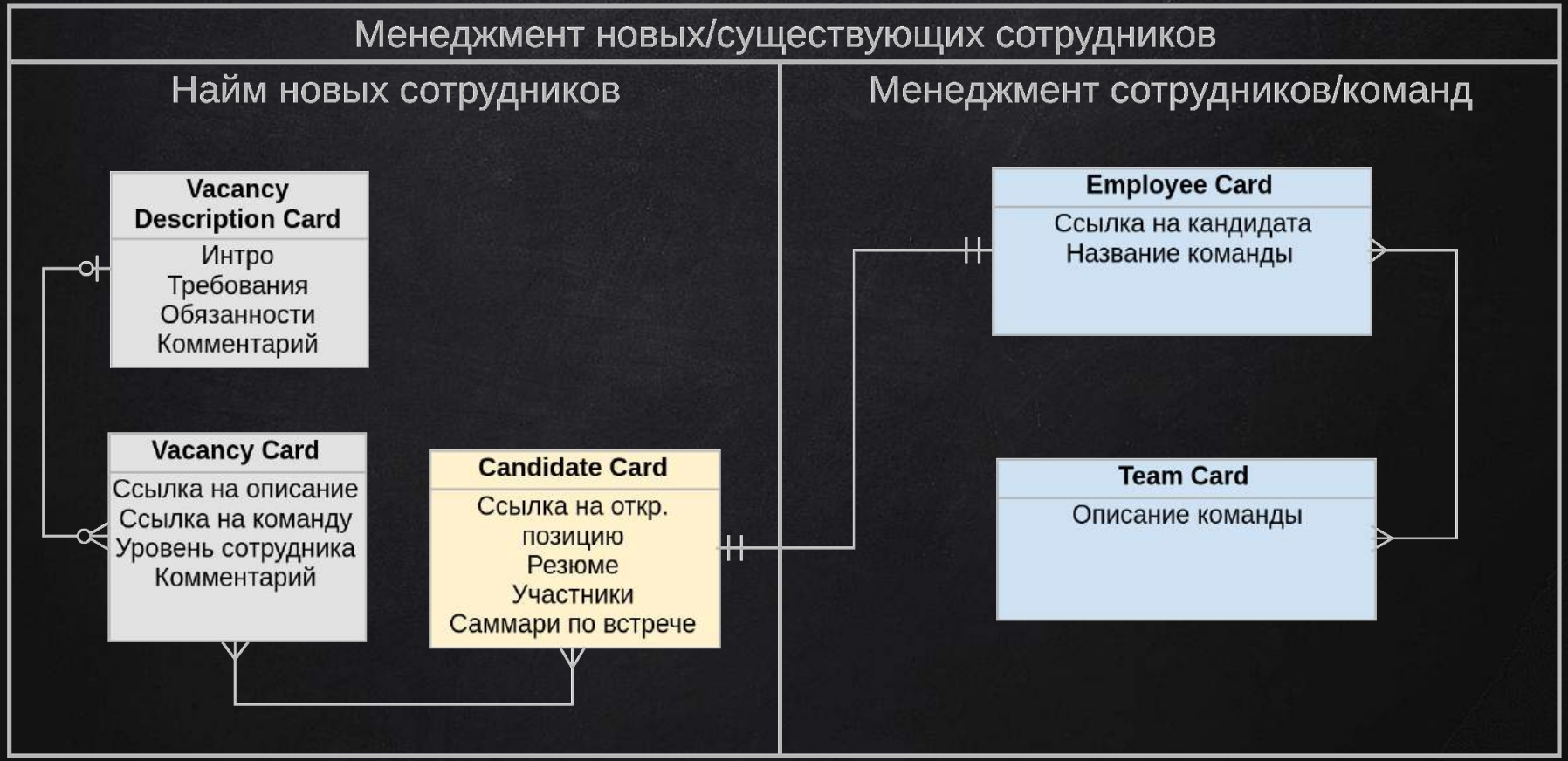
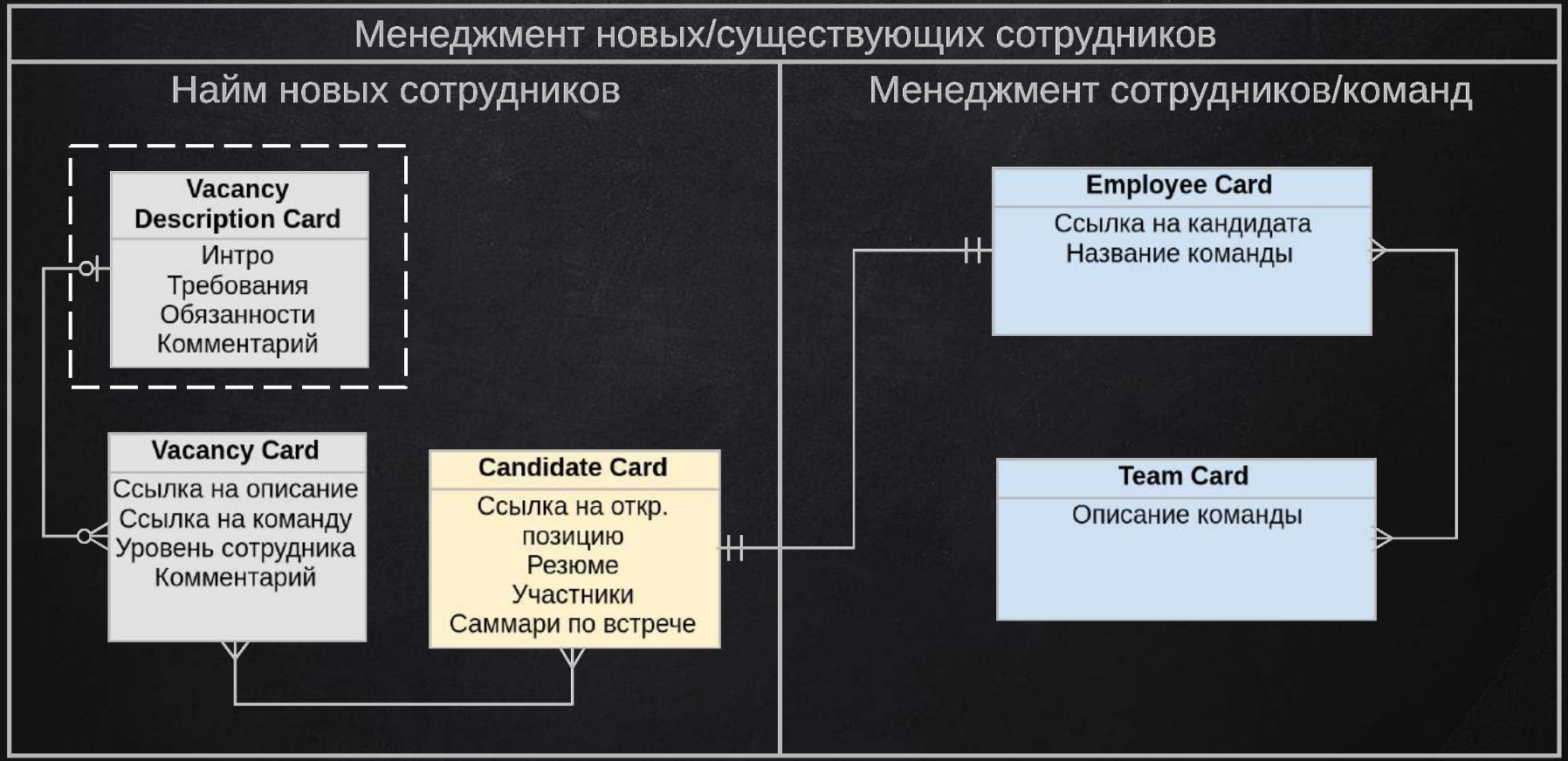


Диаграмма связей карточек



Карточка с описанием вакансии

Интро

Мотивирующий текст о том, какая вакансия расчудесная и замечательная. Должна продавать вакансию всем, кто увидит этот текст:)

Обязанности

Какие обязанности будет исполнять новый сотрудник

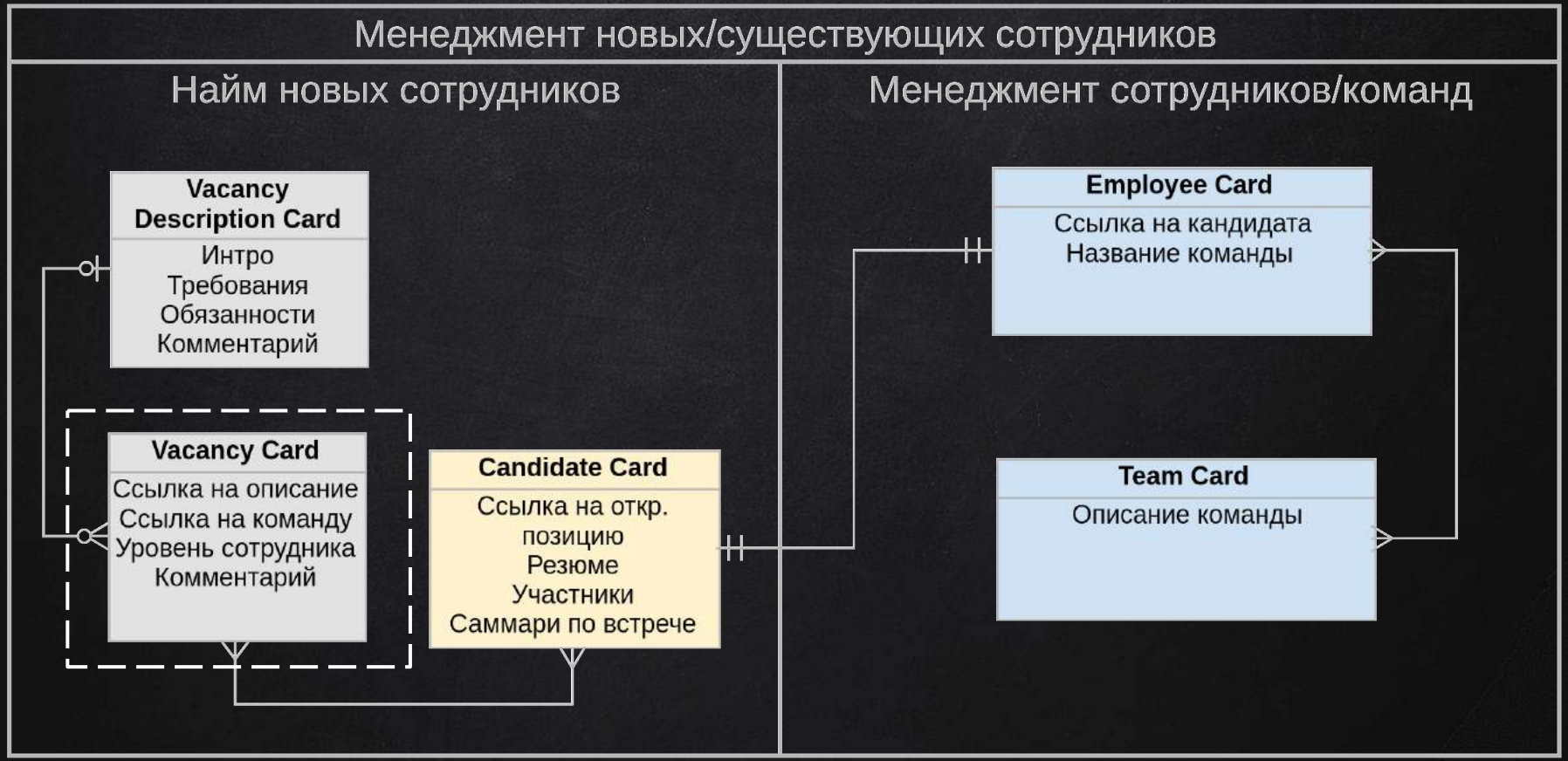
Требования

Какие требования мы предъявляем для кандидатов на эту вакансию

Page properties | id = vacancy-card | hidden = true

name	*название вакансии*
type	*функциональный тип специалиста ga/developer/manager/analyst/...*
comment	*комментарий*

Диаграмма связей карточек

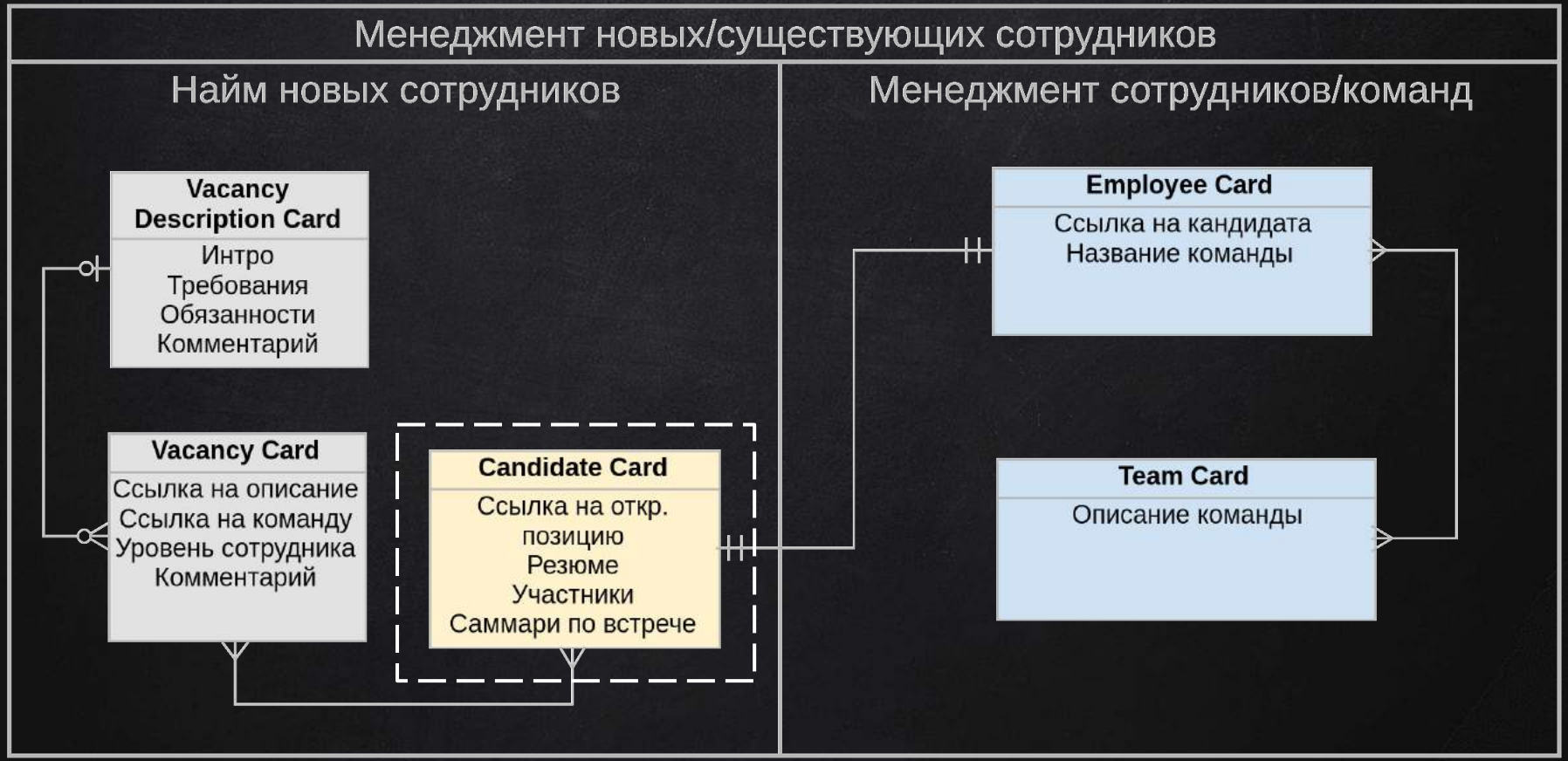


Открытая позиция

Page properties | id = vacancy-card

position	*название позиции, напримиер python developer*
level	*уровень позиции, например middle/senior*
priority	*приоритет среди позиций с таким же описанием*
product	*название продукта/проекта, например PFA/PFP*
comment	*комментарий*
status	*new/replacement - новая ли вакансия или замена*
reason	*Если замена, то надо залинковать страницу сотрудника, которого планируем заменить*
employment	*inhouse/outstaff*
placement	*Москва/ТЦР СПб/out*
description	*ссылка на карточку с описанием*
task	*ссылка на задачу в пространстве HRS*

Диаграмма связей карточек



Отчёт о собеседовании разработчика

Резюме

Приложенное резюме кандидата

Состав участников

- Кандидат
- *Участник 1*
- *Участник 2*

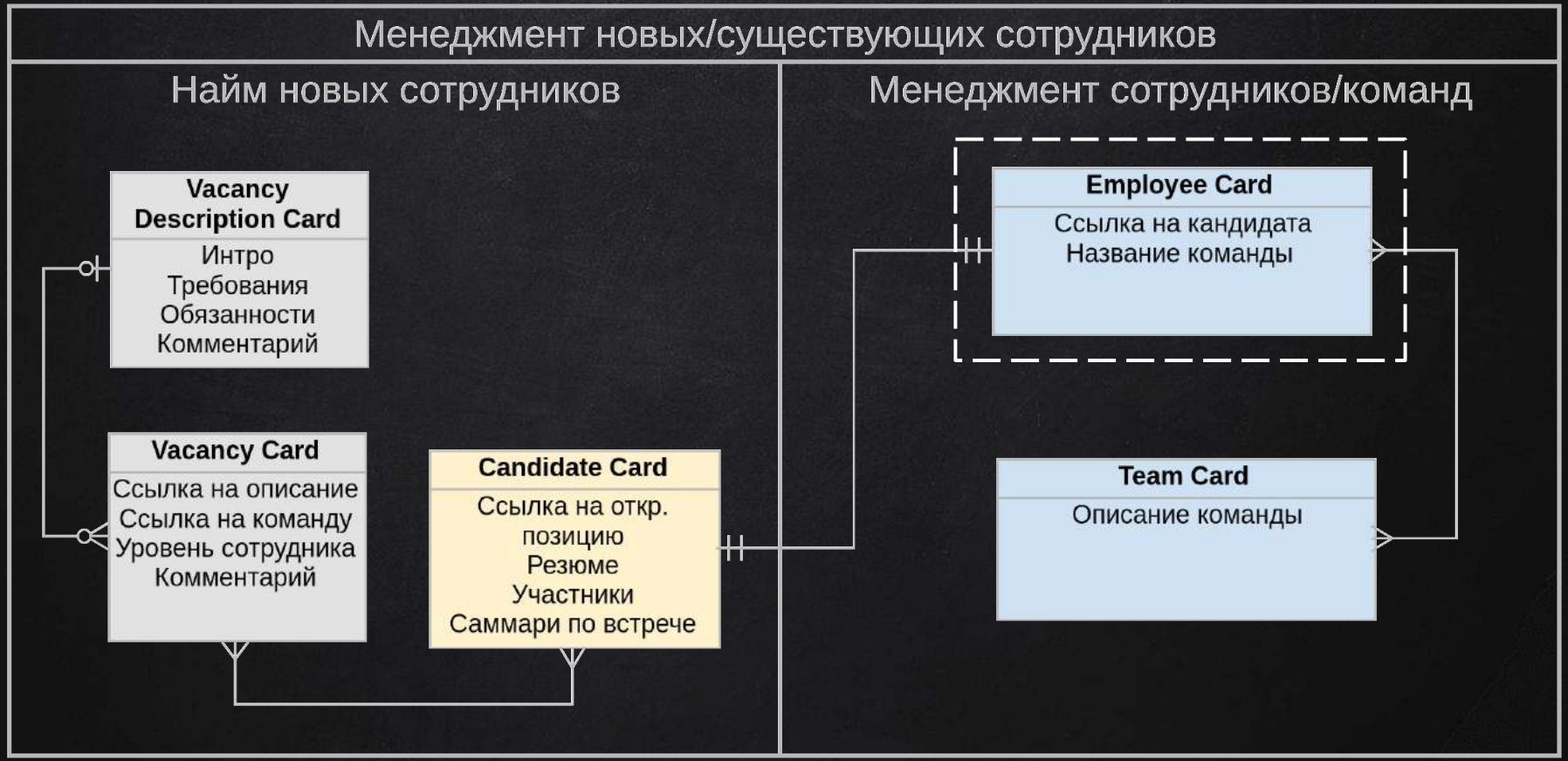
Page properties | id = candidate-card

login	*Имя кандидата (к примеру, Иванов Иван)*
position	*Компетенция (примеры, fullstack developer, frontend teamlead)*
product	*Оставить нужный - PFP, RnD*
статус	*Рассматривает предложение / Выйдет 18 Mar 2018 / Не подходит*
employment	*outstaff / inhouse*
placement	*Москва / out*
link	*ссылка на открытую позицию, на которую смотрим кандидата*
updated at	01 Jun 2018

Summary

Основное содержание отчета, в котором описывается как прошло собеседование и к какому решению пришли.

Диаграмма связей карточек



Карточка сотрудника

User Profile | user = test_user

Page properties | id = employee-card

login	*Учетная запись*
position	*Компетенция (примеры, frontend developer, frontend teamlead)*
product	*PFP Home, PFP Cards, PFP Insurance, PFP Loans, PFP MVNO, PFP SME*
subproduct	*PFP Home, PFP Cards, PFP Insurance, PFP Loans, PFP MVNO, PFP SME*
lead	*Прямой руководитель (кто ставит задачи и кому отсчитывается сотрудник)*
resource-manager	*Кто записан руководителем по бумагам (кто подписывает отпуска:))*
placement	*Москва*
timezone	*GMT+3*
employee	*outstaff*

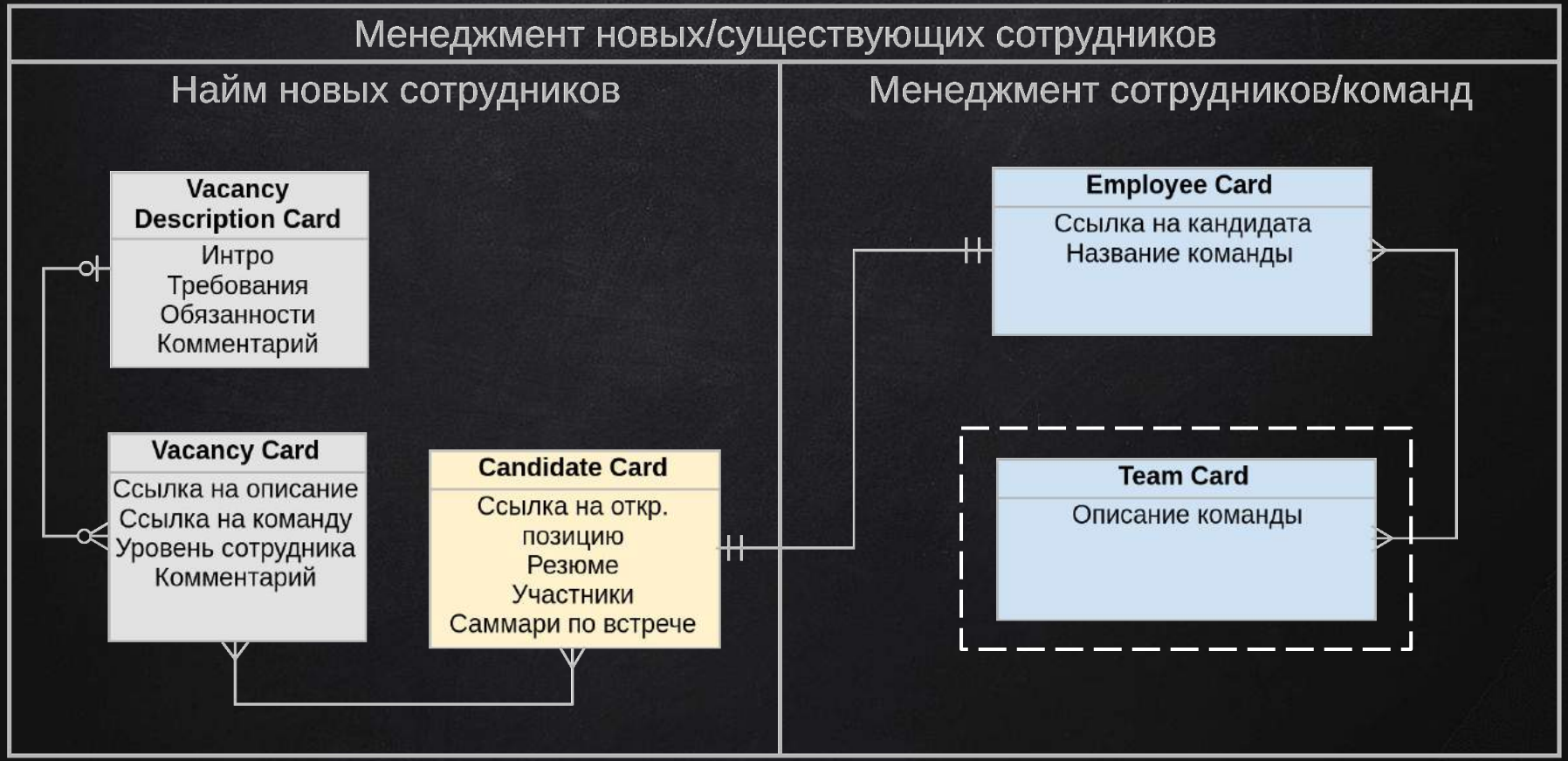
Tabs Container | direction = horizontal

Tabs Page | title = План развития

Первый день

- [ ] Получить доменный пароль для входа во все сервисы Тинькофф
- [ ] Проверить, что хватает всех доступов

Диаграмма связей карточек



Шаблон страницы команды

Интро

Описание команды. Что она делает и какие задачи решает. Команды бывают продуктовые и функциональные. Например: 1) PFP Insurance - страница продуктовой команды, 2) Команда обеспечения качества продукта - страница функциональной команды

Состав команды

У команды должен быть свой label, который используется для прометки карточек сотрудников, карточек открытых позиций, карточек собеседований Например, label может быть team-web-tech. Отчеты ниже надо подправить, проставив label новой команды.

Localtab | title = team-web-tech

Current

Page properties report | cql = label = "employee-car...

Vacancies

Page properties report | cql = label = "vacancy-card...

InProgress

Page properties report | cql = label = "candidate-ca...

Page properties | id = vacancy-card | hidden = true

Для построения отчетов надо заполнить табличку ниже

name	*название команды*
label	*label команды, например, team-web-tech*
task-tracker-link	*ссылка на task tracker с задачами команды*

What we Did (Early 2018)

- [ ] Create separate hr section (in our wiki)
- [ ] Create performance review process (see link in sources)

What we Did (Early 2018)

- [ ] Create separate hr section (in our wiki)
- [ ] Create performance review process (see link in sources)
- [ ] Create list of available trainings and process for requests

What we Did (Early 2018)

- [ ] Create separate hr section (in our wiki)
- [ ] Create performance review process (see link in sources)
- [ ] Create list of available trainings and process for requests
- [ ] Create postmortem process and postmortem templates (see link in sources)

What we Did (Early 2018)

- [ ] Create separate hr section (in our wiki)
- [ ] Create performance review process (see link in sources)
- [ ] Create list of available trainings and process for requests
- [ ] Create postmortem process and postmortem templates (see link in sources)
- [ ] ...

Add some confluence magic

How it works in Confluence

Data And Reports

- [ ] Page Properties
- [ ] Page Properties Report
- [ ] Pivot Table
- [ ] Table Filter

Created by last modified on Jul 24, 2019

Данные сотрудника

login	@ Gri
position	frontend teamlead
product	PFP Cards
subproduct	
lead	@ Fir
resource-manager	@ Is
placement	ТЦР СПБ
timezone	GMT+3
employee	inhouse

Результаты Performance Review

[Performance review][201] -

Like likes this

employee-card team-development product-team-pfp developer-frontend developer-javascript product-team-cards employment-inhouse

PFP Cards

Created by , last modified by on Oct 24, 2019

ⓘ *Вы находитесь на странице команды PFP Cards, которая входит в состав группы Привлечение. Мы отвечаем за приложения, которые поддерживают страницы разделов https://www.tinkoff.ru/*

Полный список урлов —

Type	Product
Status	OPEN
JIRA Project	PFPCARDS
Slack	pfp-cards
Description	Банковские карты: кредитные и дебетовые

Страницы

- PFP Cards — Результаты встреч
- PFP Cards — Проекты
- PFP Cards — Документация
- PFP Cards — Приложения
- Ответы на базовые вопросы в первые дни работы
- PFPCards — Ретроспективы
- Cards - Формы

Приложения

App	Description	Repository	Owner
pfpcards	Основное продуктовое приложение		@Gri
pfpdistance			@Gri
pfpplatinum			@Gri

Команда

Link	position	placement	timezone
	frontend developer	Екатеринбург	GTM+5
	frontend developer	СПБ	GMT+3
	frontend developer	Новосибирск	GMT+7
	frontend teamlead	СПБ	GMT+3
	product manager	Москва	
	qa-full-stack	(Витебск)	
	qa-functional	(Витебск)	GMT+3
	release manager	Москва	GMT+3

Цели

Продукт

1. Облегчить поддержку и развитие блоков и форм
2. Увеличить конверсию в заявку/утилизацию банковских продуктов
3. Поддержка задач смежников

Процесс

1. Релизиться не реже раза в 2 недели
2. Поставлять задачи в среднем не медленнее, чем за 15 дней

Календарь

График релизов

product-team-cards team-card product-team-pfp team-in-progress

How it works in Confluence

Navigation

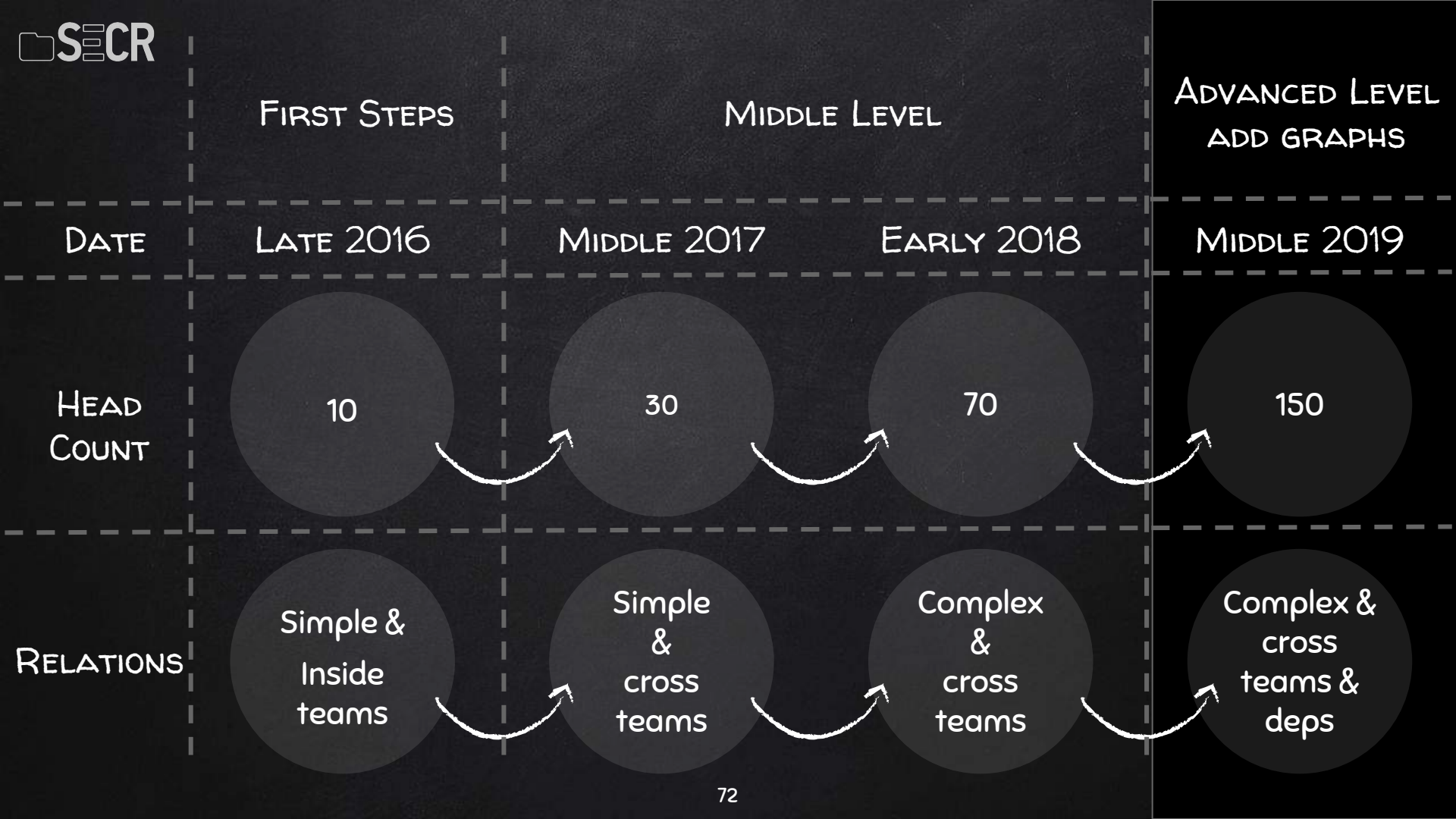
- [ ] Tabs Container
- [ ] Tabs
- [ ] Localtab Group
- [ ] Localtab
- [ ] Horizontal Navigation Bar
- [ ] Horizontal Navigation Bar Page
- [ ] Multiexcept

Javascript (Front) Javascript (Fullstack) Scala Java C++ Python PHP Go Devops Management

Current
Open Vacancies
InProgress

all Inhouse Outstaff

Title	position	login	product	subproduct	lead
	frontend developer	@F	PFP Form Ops		@Ch
	frontend developer	@R	PFP Core	Formbuilder	@
	frontend developer	@G.	PFP Osago		@
	Верстальщик	@C	PFP Blocks		@Ar.
	frontend teamlead	@Д	PFP SME		@Fi.
	frontend techlead	@R	Библиотеки для трекинга и аналитики, Релизный пайплайн, Formbuilder		@F
	frontend developer	@G	Formbuilder		@F
	frontend architect	@Ma	Tramvai		@P


First Steps
Middle Level
Advanced Level
add graphs
Date
Late 2016
Middle 2017
Early 2018
Middle 2019
Head Count
10
30
70
150
Relations
Simple & Inside teams
Simple & cross teams
Complex & cross teams
Complex & cross teams & deps

What we Had (Middle 2019)

- We are even larger (150 people)

What we Had (Middle 2019)

- [ ] We are even larger (150 people)
- [ ] We need tools for analyzing links between teams, employees, projects, vacancies, etc

What we Had (Middle 2019)

- [ ] We are even larger (150 people)
- [ ] We need tools for analyzing links between teams, employees, projects, vacancies, etc
- [ ] We need tools for visualization of team health and disorders

What we Did (Middle 2019)

- We decided to use graph database (i.e. Neo4j)

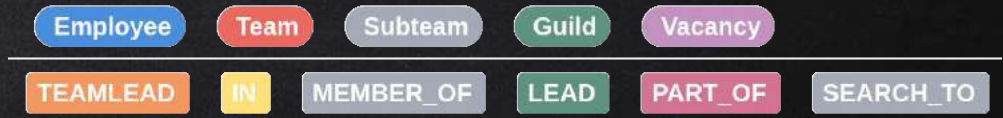
What we Did (Middle 2019)

- [ ] We decided to use graph database (i.e. Neo4j)
- [ ] Entities became Nodes

Employee Team Subteam Guild Vacancy

What we Did (Middle 2019)

- [ ] We decided to use graph database (i.e. Neo4j)
- [ ] Entities became Nodes
- [ ] Links became Edges

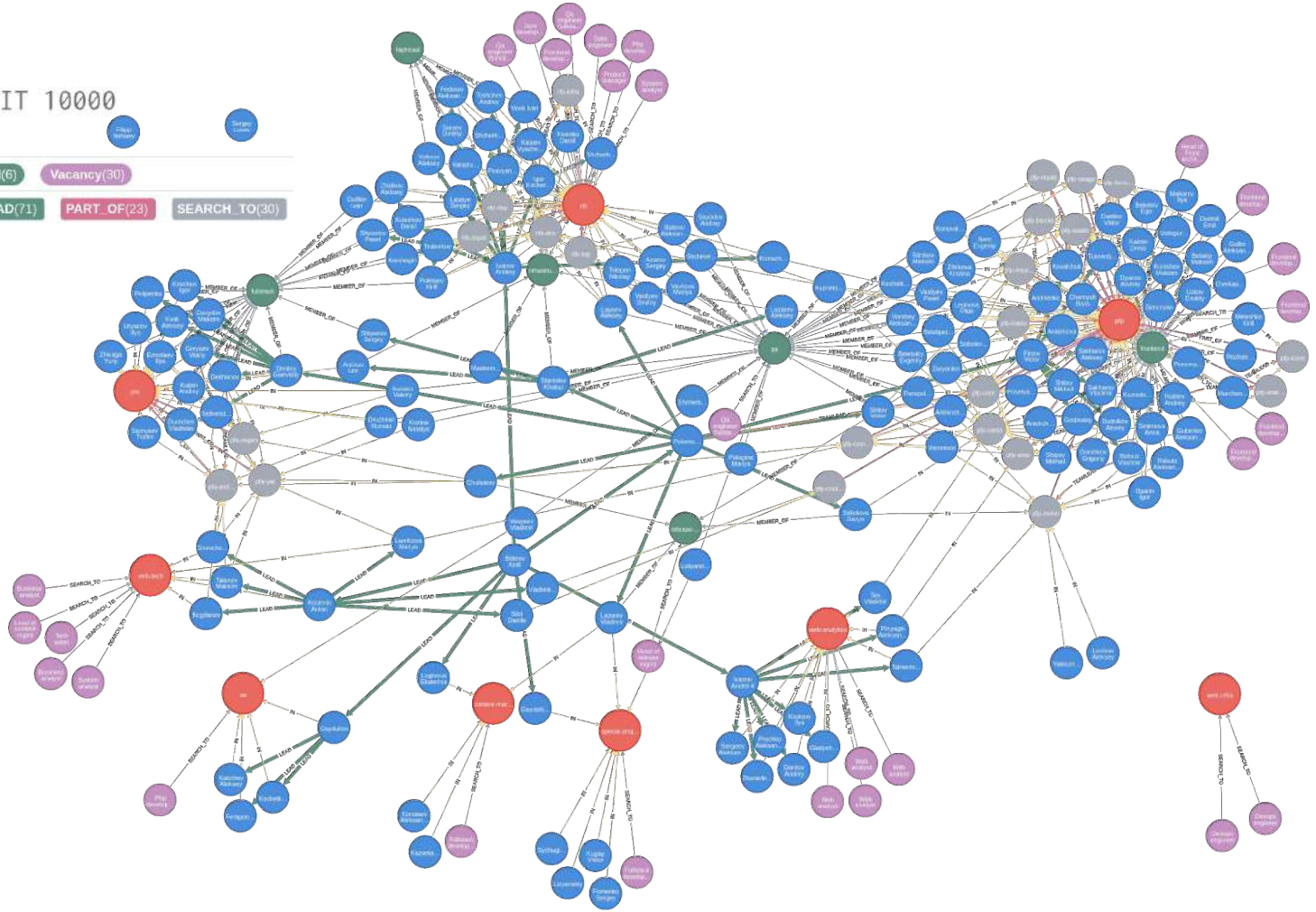


The “whole” graph

```
$ MATCH (n) RETURN n LIMIT 10000
```

Employee(150) Team(9) Subteam(23) Guild(6) Vacancy(30)

TEAMLEAD(17) IN(276) MEMBER_OF(112) LEAD(71) PART_OF(23) SEARCH_TO(30)



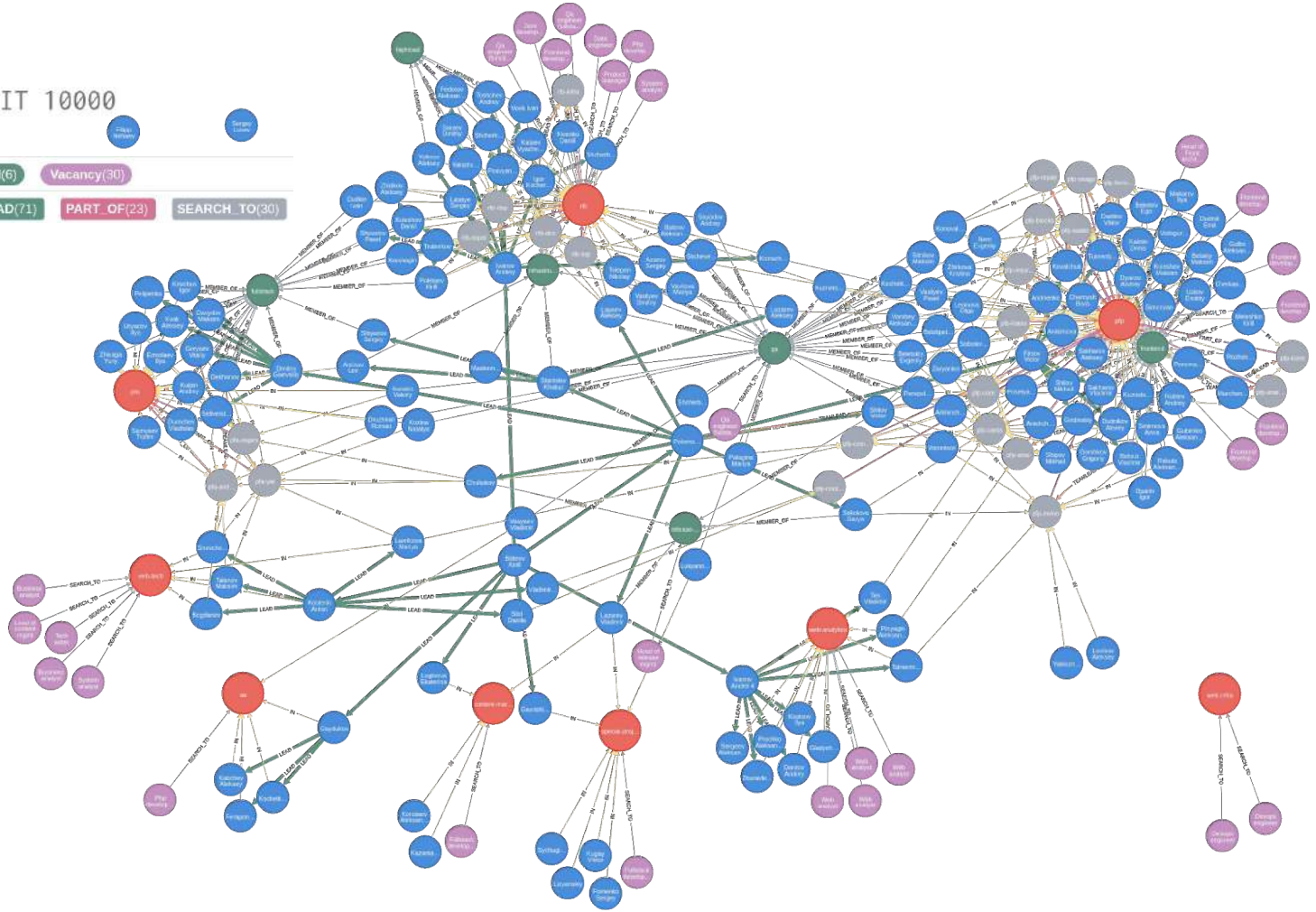
The “whole” graph

```
$ MATCH (n) RETURN n LIMIT 10000
```

Employee(150) Team(9) Subteam(23) Guild(6) Vacancy(30)

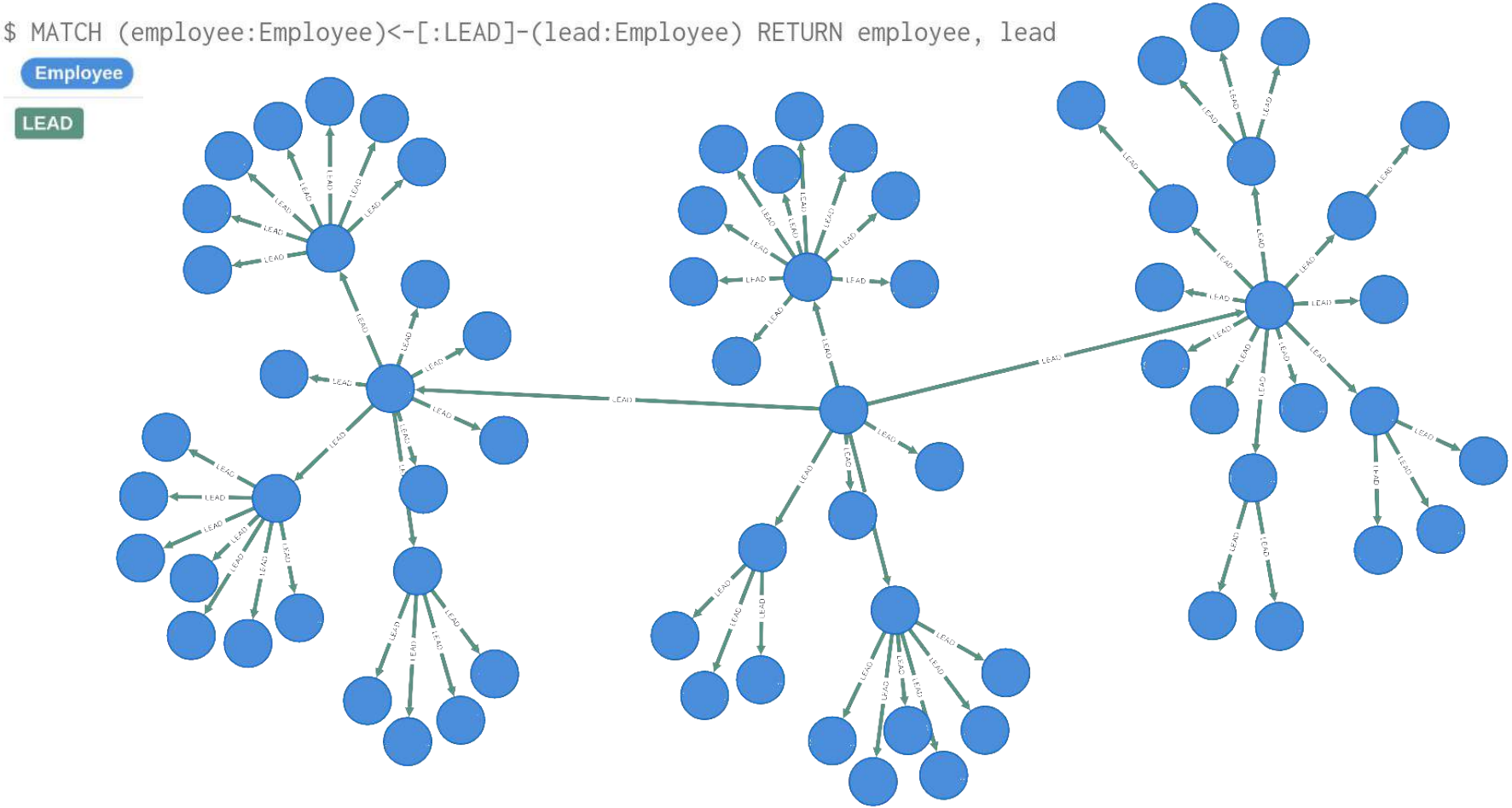
TEAMLEAD(17) IN(276) MEMBER_OF(112) LEAD(71) PART_OF(23) SEARCH_TO(30)

WTF?



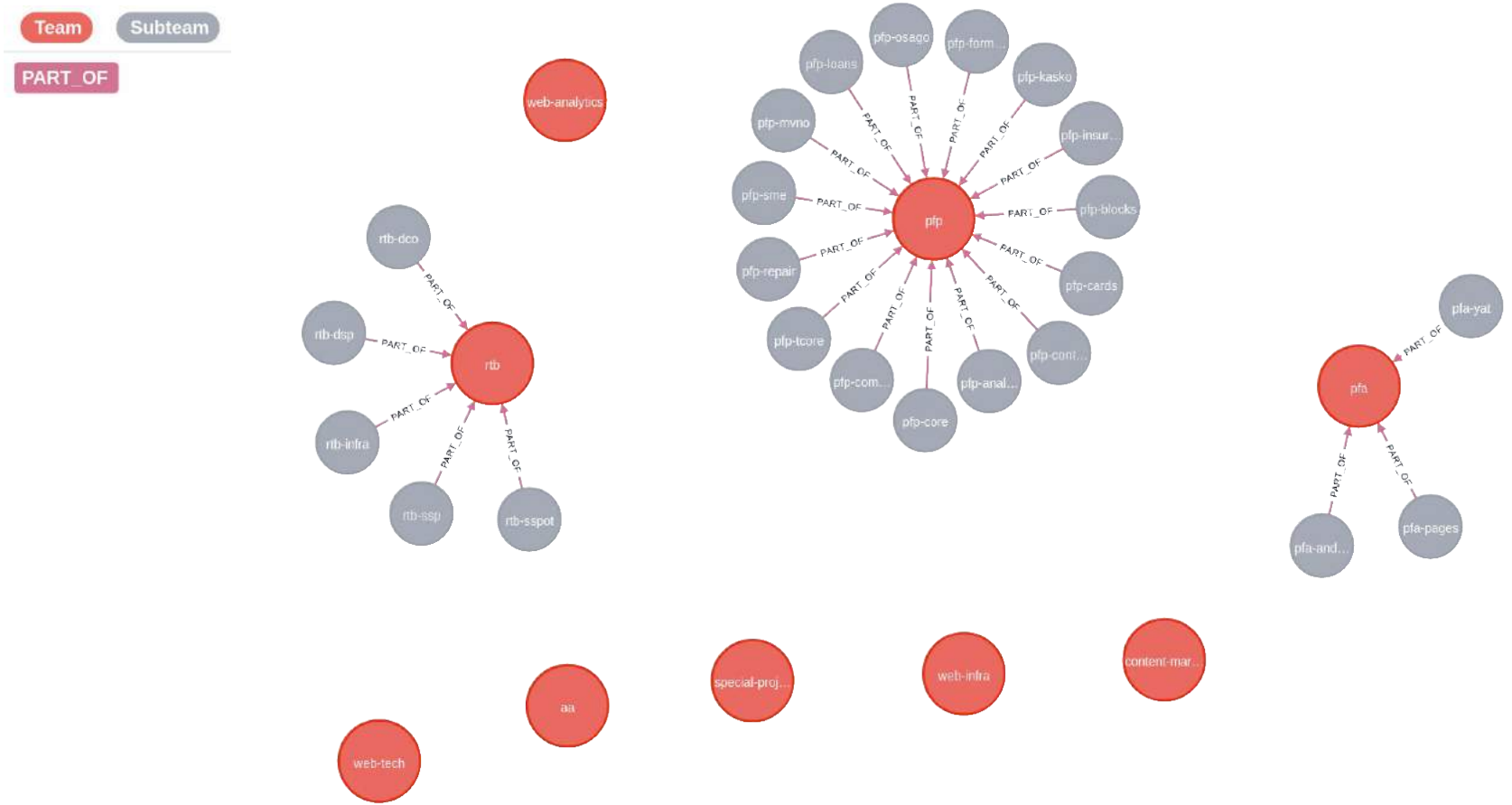
“Leader – subordinate” graph

```
$ MATCH (employee:Employee)<-[:LEAD]-(lead:Employee) RETURN employee, lead
```



“Teams – subteams” graph

```
$ MATCH (team:Team) RETURN team UNION MATCH (team:Subteam) RETURN team
```

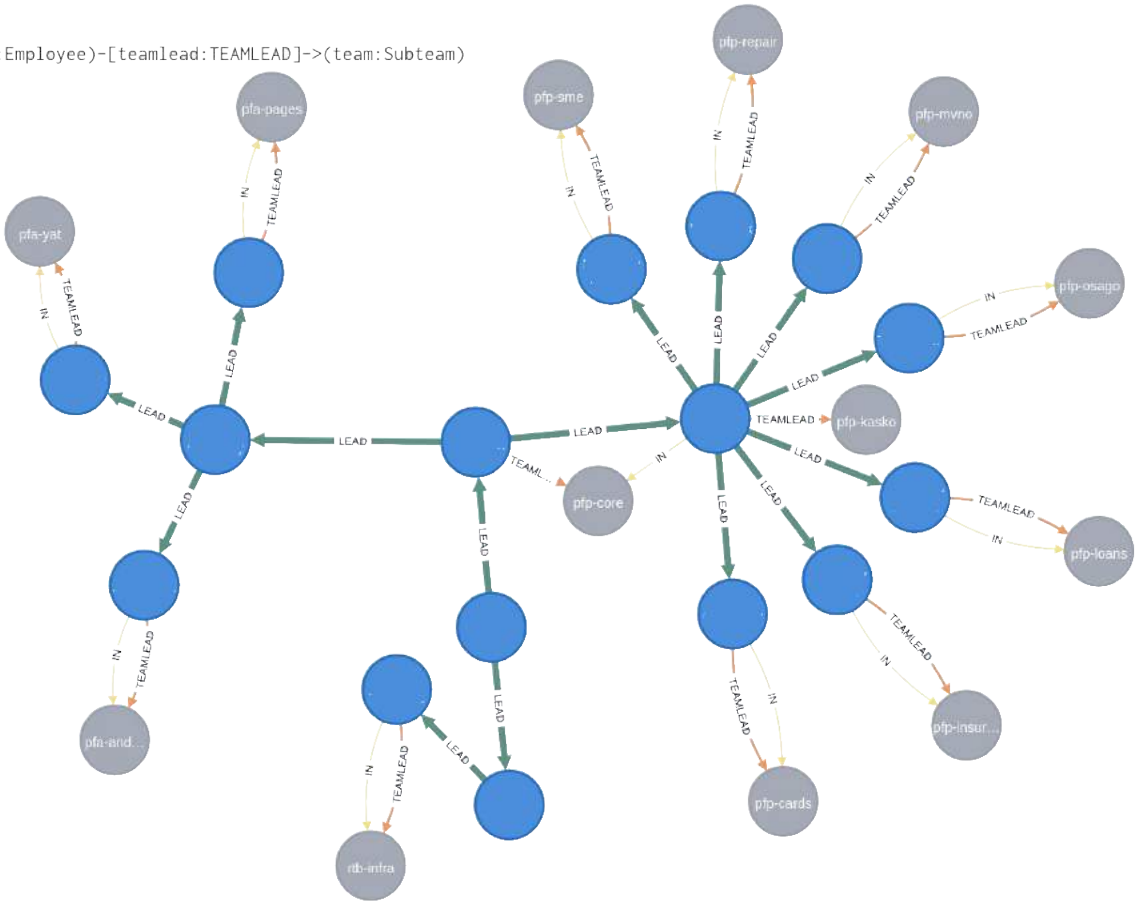


“Manager-TeamLeader-team” graph

```
MATCH (lead:Employee)-[leadlink:LEAD]->(employee:Employee)-[teamlead:TEAMLEAD]->(team:Team)
RETURN lead, employee, team
UNION
MATCH (lead:Employee)-[leadlink:LEAD]->(employee:Employee)-[teamlead:TEAMLEAD]->(team:Subteam)
RETURN lead, employee, team
```

Employee Subteam

LEAD TEAMLEAD IN

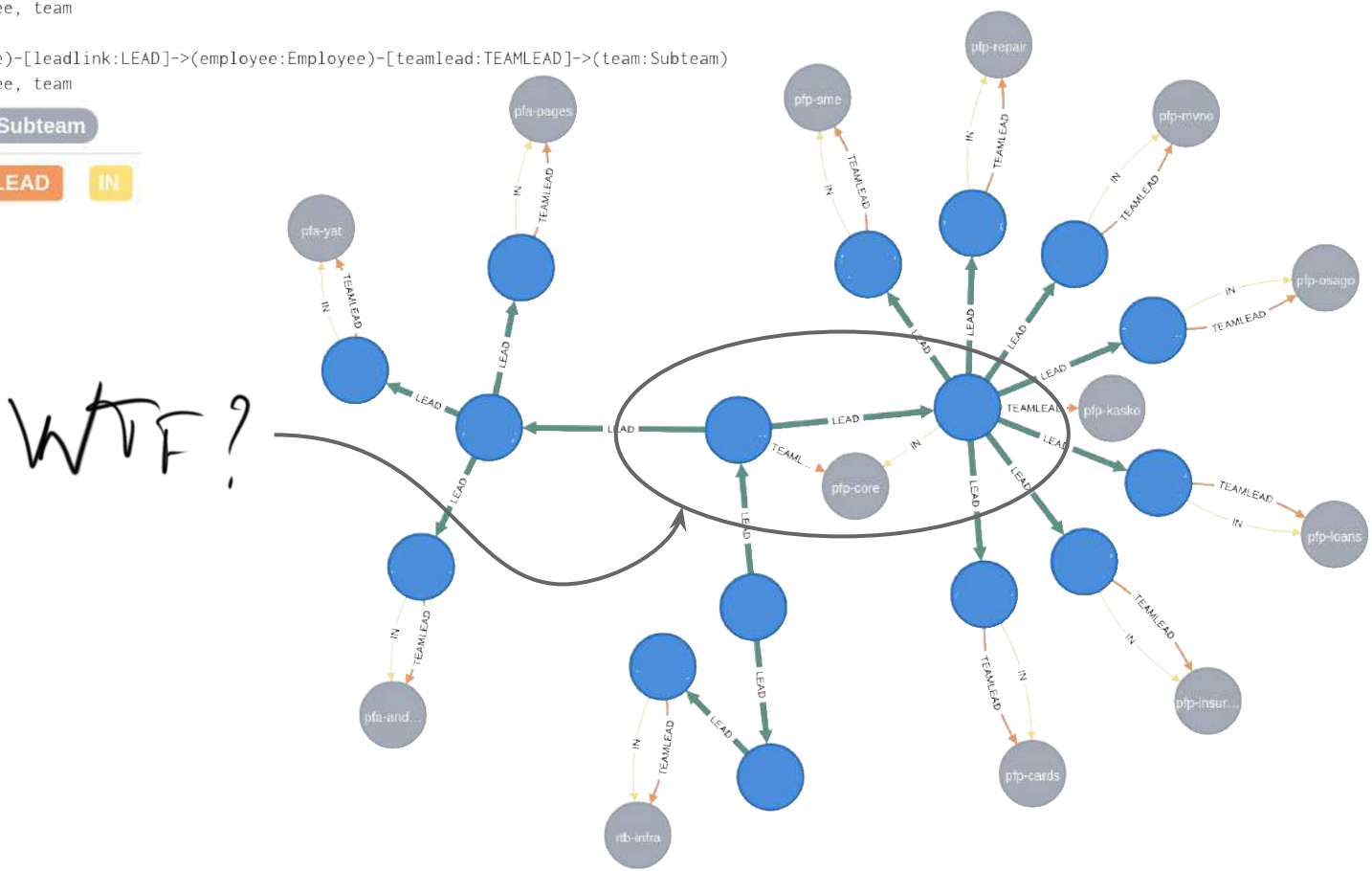


“Manager-TeamLeader-team” graph

```
MATCH (lead:Employee)-[leadlink:LEAD]->(employee:Employee)-[teamlead:TEAMLEAD]->(team:Team)
RETURN lead, employee, team
UNION
MATCH (lead:Employee)-[leadlink:LEAD]->(employee:Employee)-[teamlead:TEAMLEAD]->(team:Subteam)
RETURN lead, employee, team
```

Employee Subteam

LEAD TEAMLEAD IN

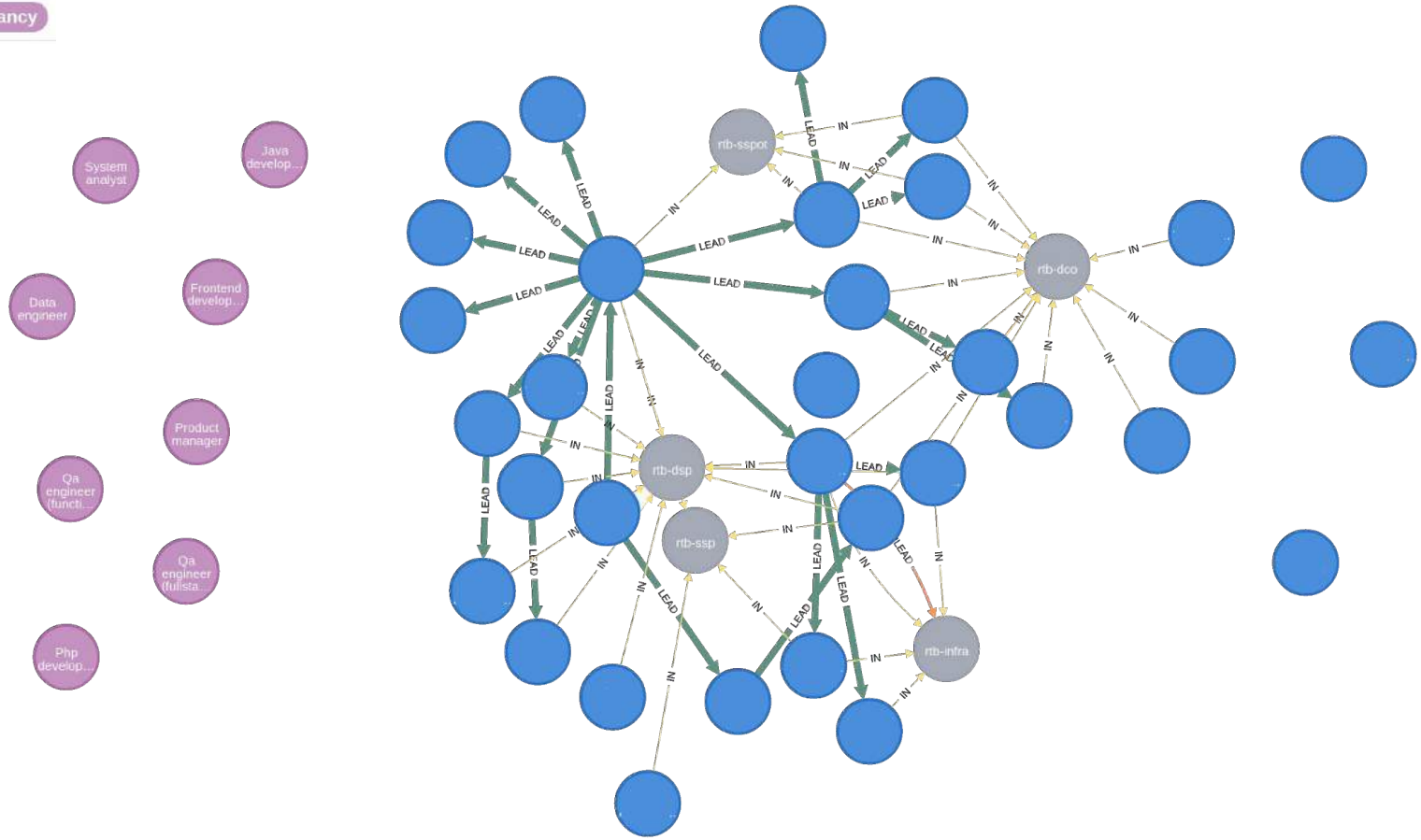


“Inner structure of one team” graph

```
$ MATCH (n:Team)<-[*]-(connected) WHERE n.label = 'product-team-rtb' RETURN connected
```

Subteam Employee Vacancy

IN LEAD TEAMLEAD

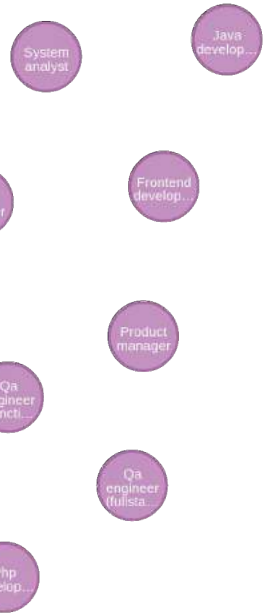


“Inner structure of one team” graph

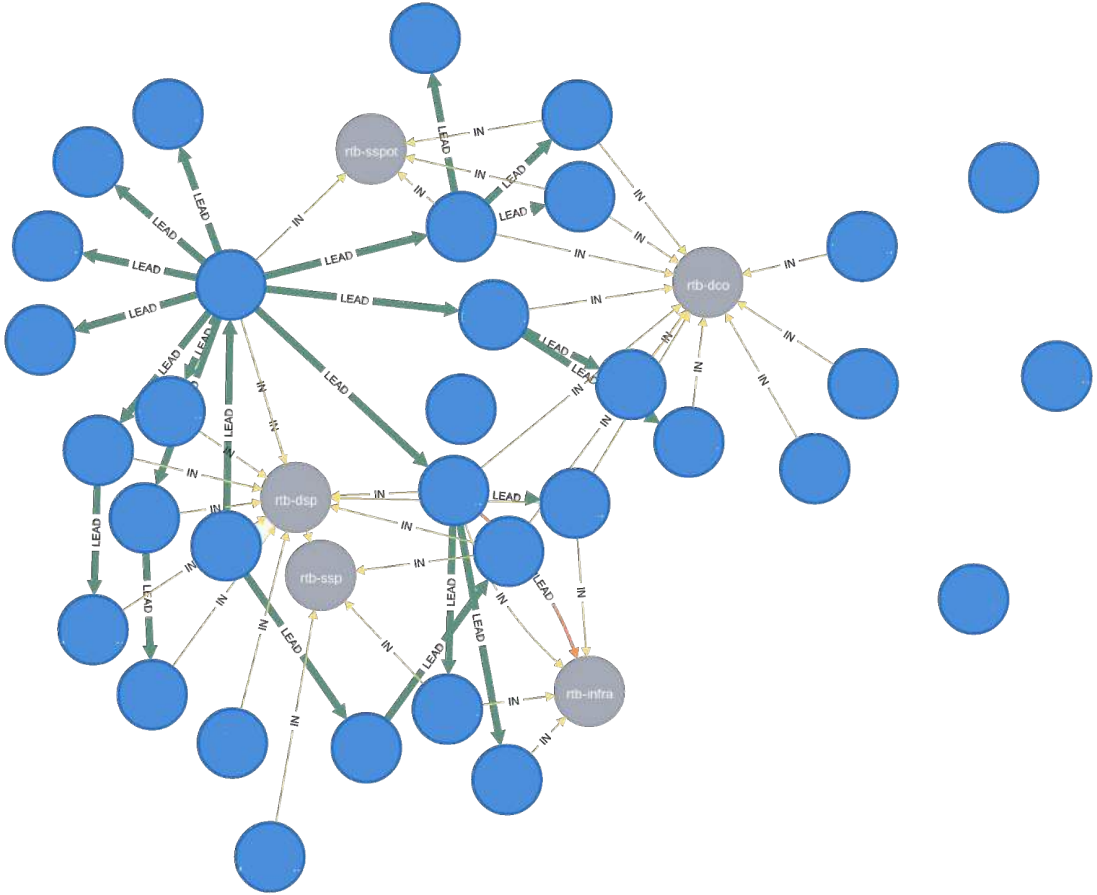
```
$ MATCH (n:Team)<-[*]-(connected) WHERE n.label = 'product-team-rtb' RETURN connected
```

Subteam Employee Vacancy

IN LEAD TEAMLEAD

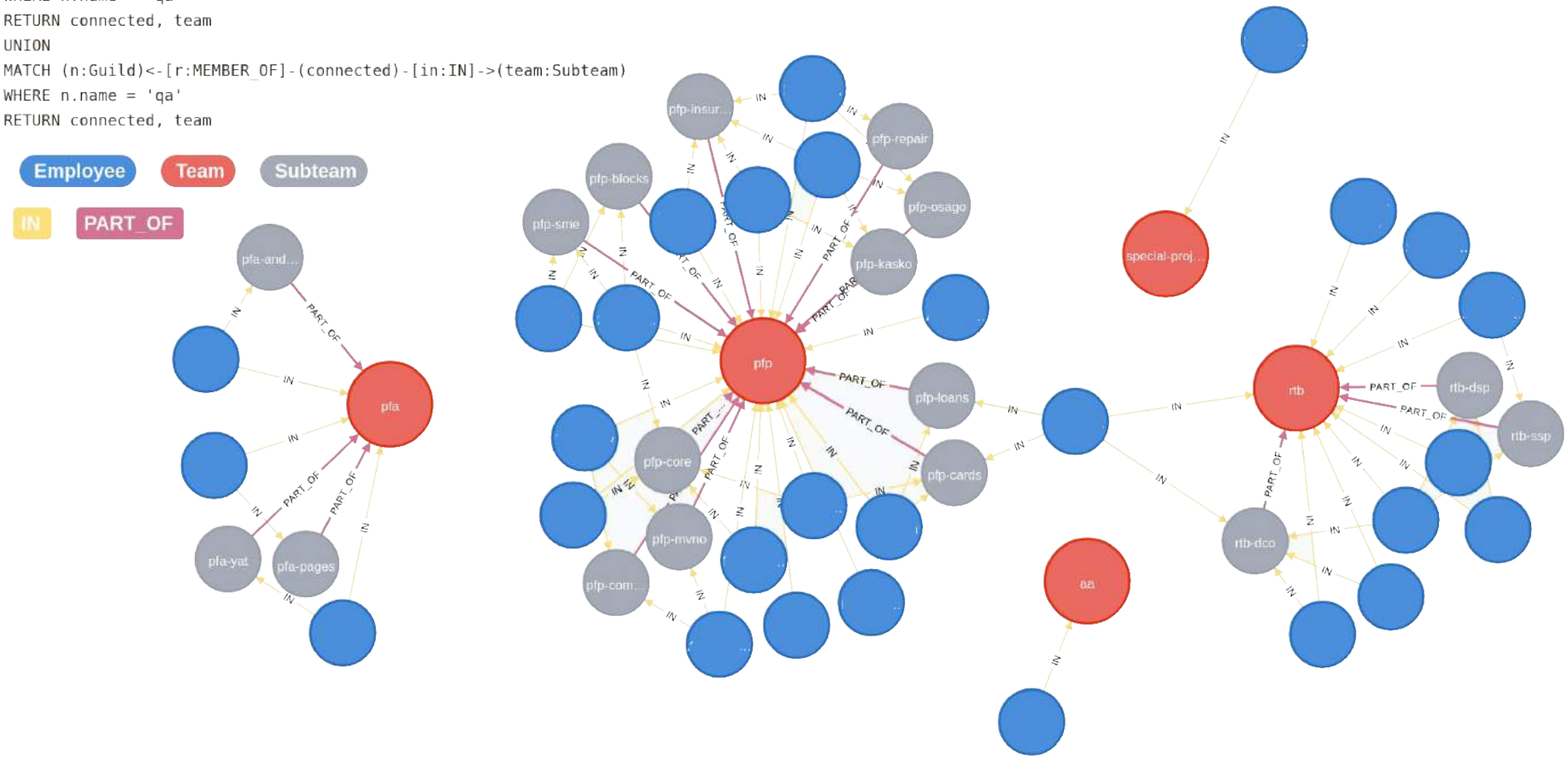


WTF?



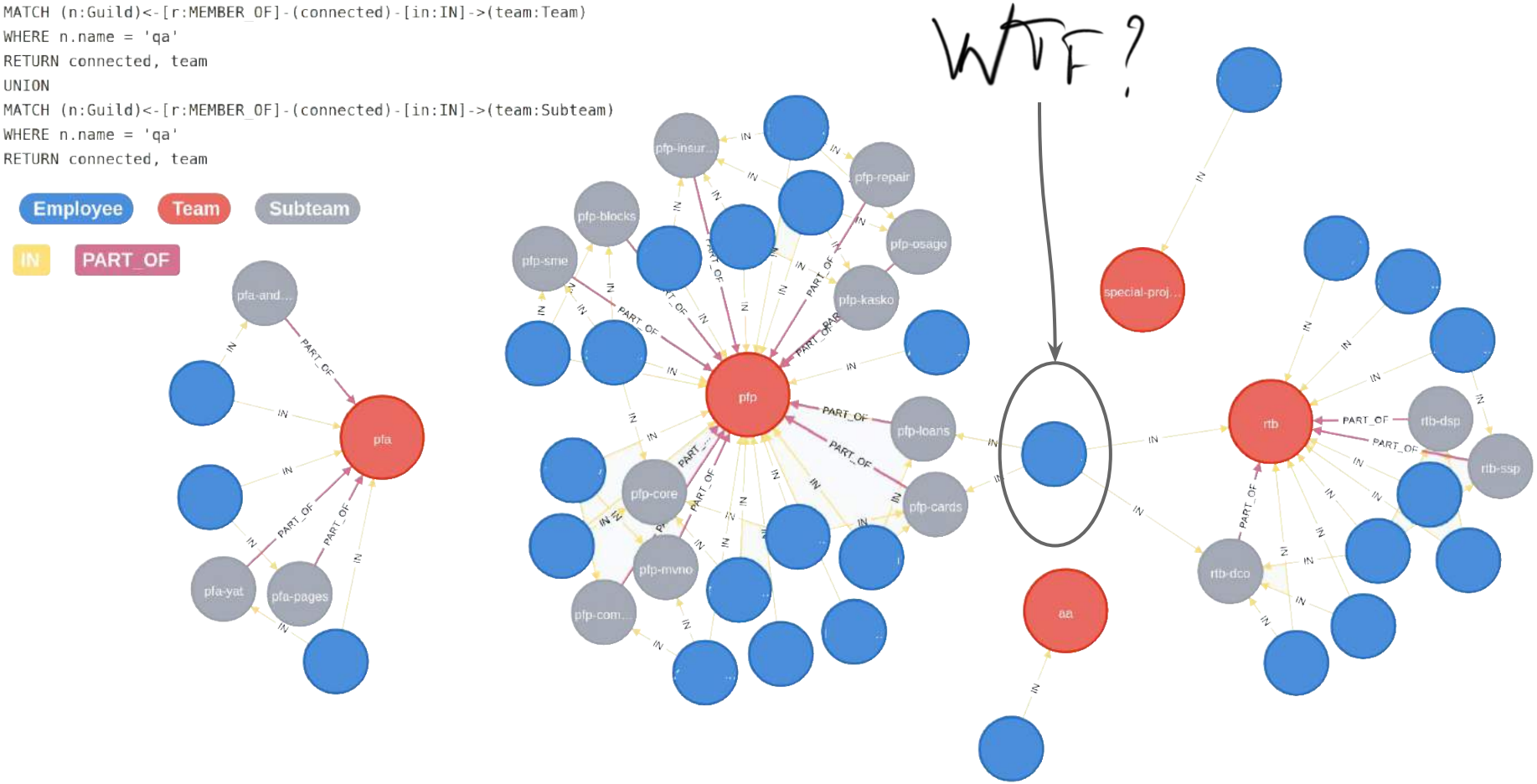
“Qa engineers distribution per teams” graph

```
MATCH (n:Guild)<-[r:MEMBER_OF]-(connected)-[in:IN]->(team:Team)
WHERE n.name = 'qa'
RETURN connected, team
UNION
MATCH (n:Guild)<-[r:MEMBER_OF]-(connected)-[in:IN]->(team:Subteam)
WHERE n.name = 'qa'
RETURN connected, team
```



“Qa engineers distribution per teams” graph

```
MATCH (n:Guild)<-[r:MEMBER_OF]-(connected)-[in:IN]->(team:Team)
WHERE n.name = 'qa'
RETURN connected, team
UNION
MATCH (n:Guild)<-[r:MEMBER_OF]-(connected)-[in:IN]->(team:Subteam)
WHERE n.name = 'qa'
RETURN connected, team
```



Summary

Summary

- [ ] You need some regulated process for adding/updating facts

Summary

- [ ] You need some regulated process for adding/updating facts
- [ ] You need useful reports for participants

Summary

- [ ] You need some regulated process for adding/updating facts
- [ ] You need useful reports for participants
- [ ] You don't need complicated system for knowledge sharing

Summary

- [ ] You need some regulated process for adding/updating facts
- [ ] You need useful reports for participants
- [ ] You don't need complicated system for knowledge sharing
- [ ] You even can use confluence for simple cases

Summary

- [ ] You need some regulated process for adding/updating facts
- [ ] You need useful reports for participants
- [ ] You don't need complicated system for knowledge sharing
- [ ] You even can use confluence for simple cases
- [ ] You can use graph databases for advanced cases with complex systems with many links

Sources

- Confluence Manual "Page Properties Macro" – bit.ly/2qanxF4
- Confluence Manual "Page Properties Report Macro" – bit.ly/2N5lMSA
- Book "Graph Databases Specs" by Ian Robinson, Jim Webber and Emil Eifrem – bit.ly/32ZQRwK
- Try neo4j in cloud sandbox – neo4j.com/sandbox-v2/
- "Tinkoff.ru. How we hire people and work with their motivation" by A. Polomodov – bit.ly/320YmSB
- "Tinkoff. Postmortem culture – how we learn on fuckups" by A. Polomodov – bit.ly/2q2pXWn

You can find me at
fb.com/alexander.polomodov
alexander.polomodov@gmail.com