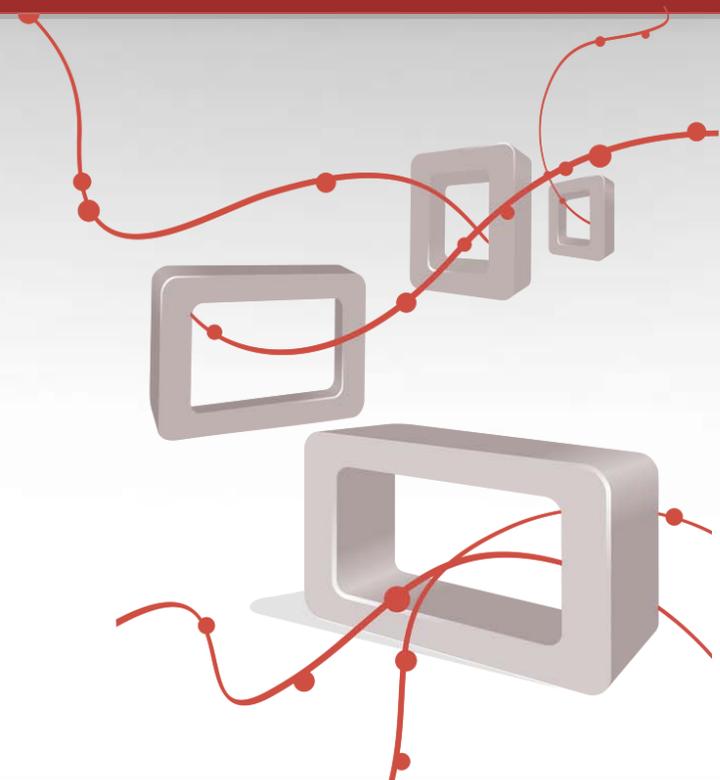


User eXperience ^{Ru} 2011

Юзабилити в интернет-рекламе: ошибки и находки

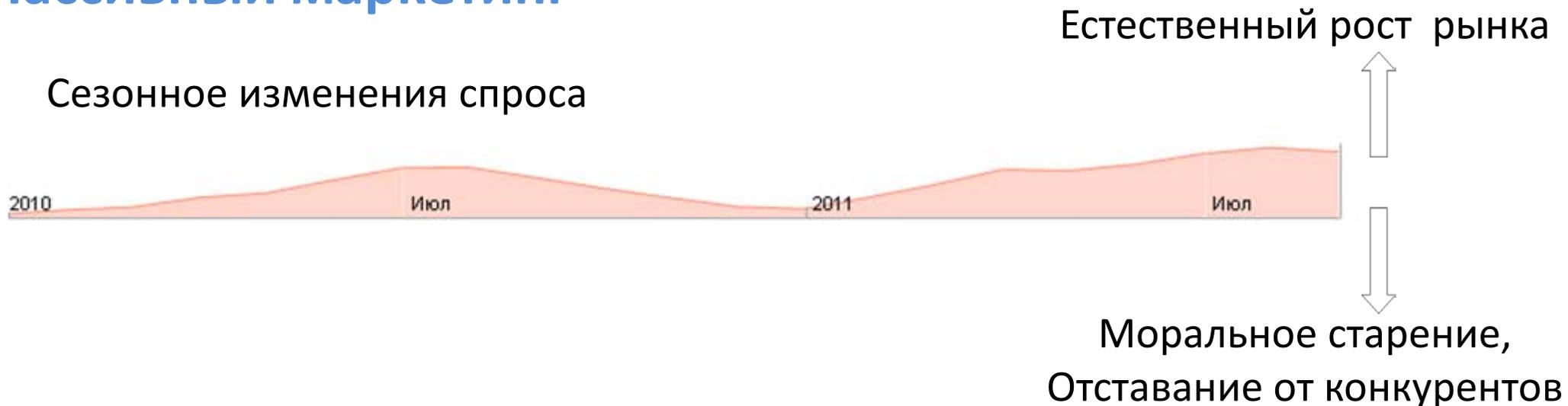
Алексей Тарасов
ГК BLOCK

Октябрь, 6 2011



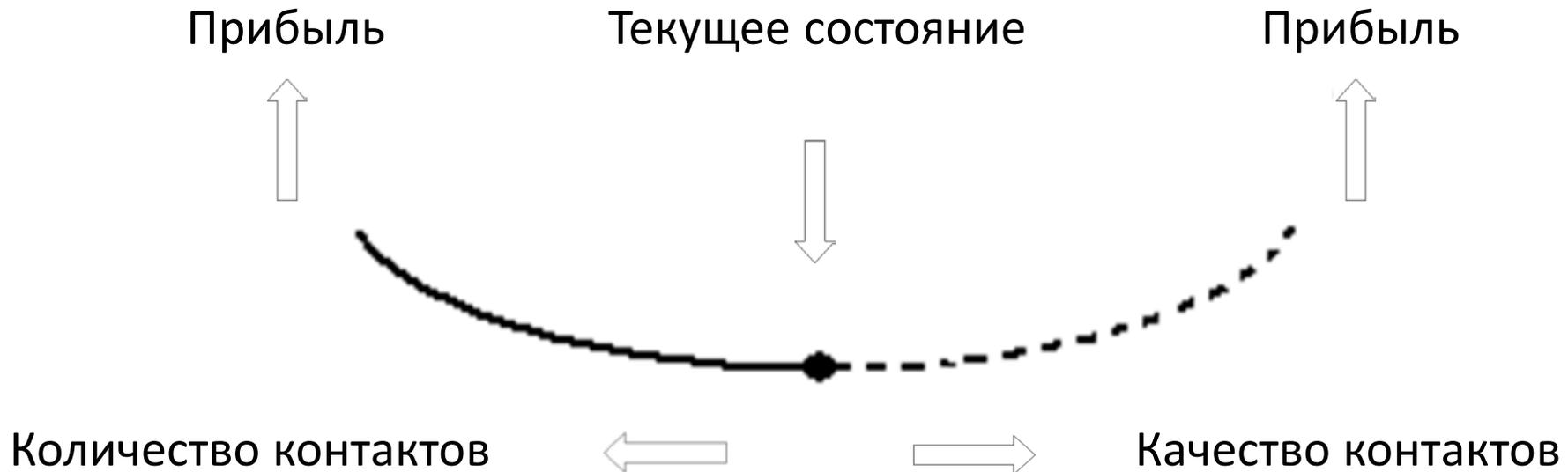
Пассивный маркетинг

Сезонные изменения спроса



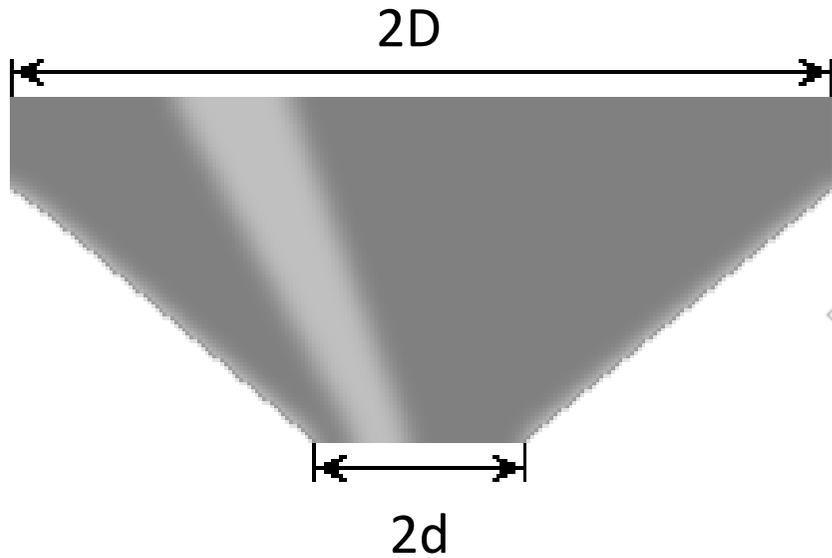
- Однообразная реклама в тех же печатных изданиях
- Баннеры, обновляемые только на юбилей компании
- SEO без отслеживания ROI
- Контекстная реклама, настроенная много лет назад
- Страничка в Соц.сети, заброшенная с уходом сотрудника

«Подъем с глубины...»

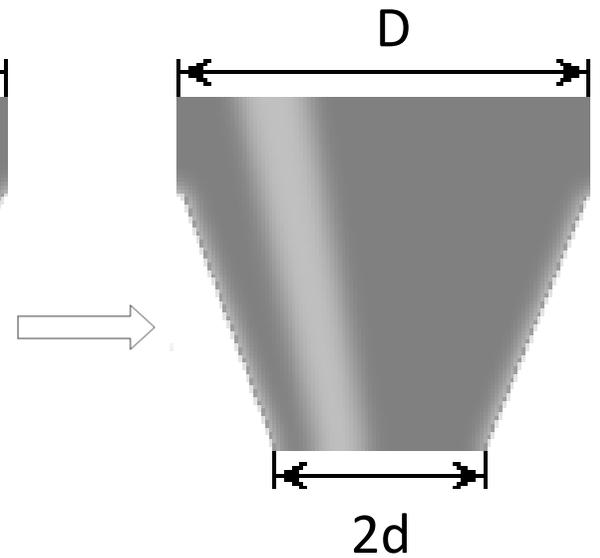
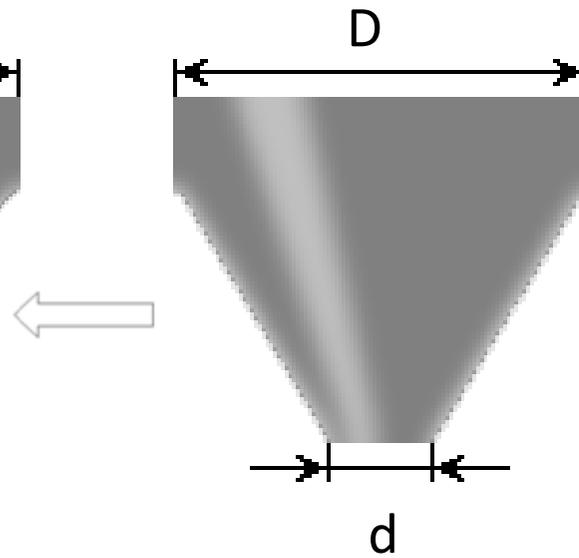


- Расширение покрытия ЦА
- Освоение новых площадок
- Увеличение бюджета
- Изучение предпочтений ЦА
- Привлечение специалистов
- Оптимизация конверсий

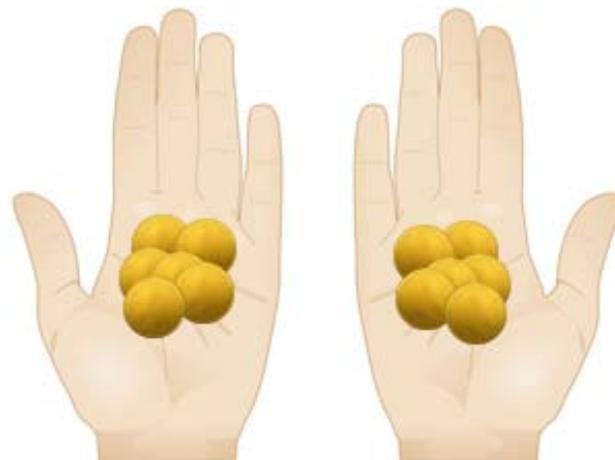
Удвоение продаж: Проблема выбора



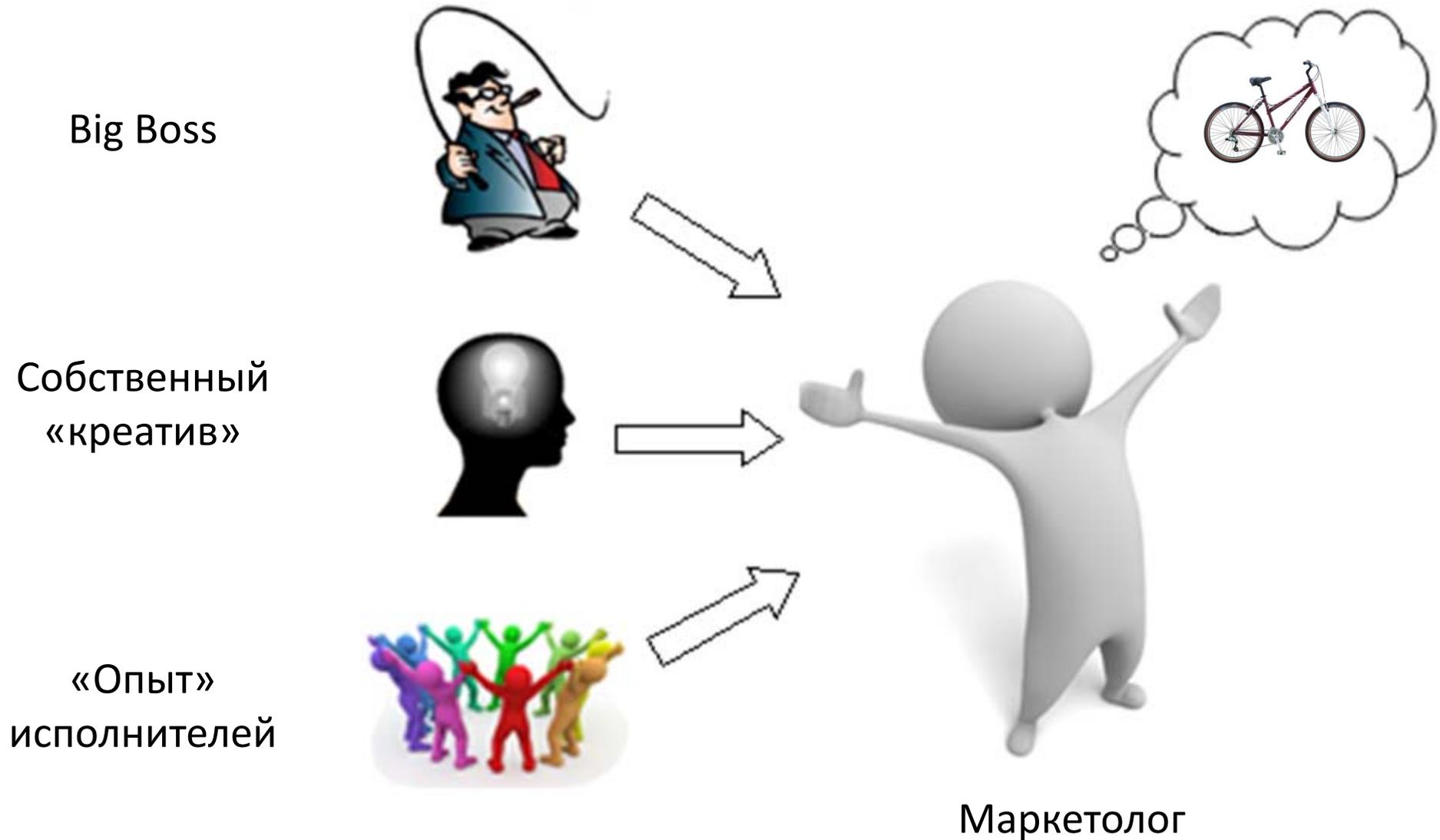
Масштабирование



Модернизация



Основные причины неудачных решений



Медийная реклама: Примеры заботы о пользователе



Опции «Звук» и «Стоп»



Опция «Посмотреть видео»

Медийная реклама: Когда о пользователе забывают...



Ужасающее мигание



Активная анимация

Медийная реклама: Что же перевесит?

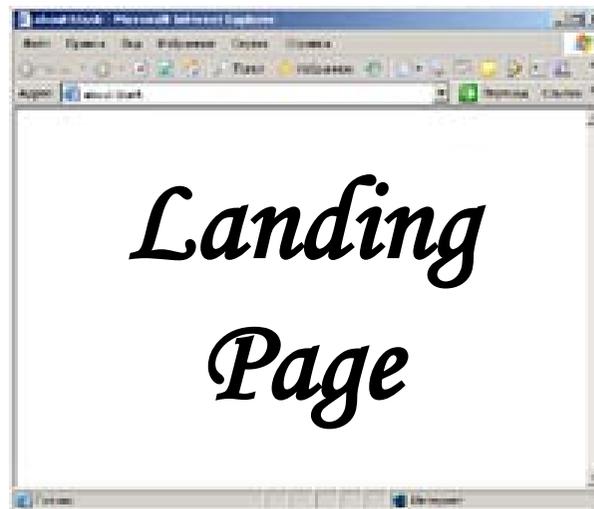


SEO: Об управлении ожиданиями – А куда я попал?

Яндекс
Нашлось
7 млн ответов

Запрос пользователя

в найденном в Москве [расширенный поиск](#)



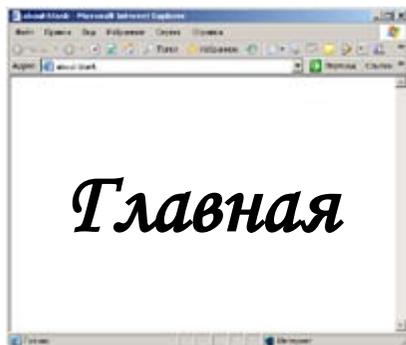
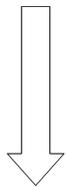
SEO: Идеальный вариант – принцип релевантности

Яндекс
Нашлось
7 млн ответов

Запрос пользователя

в найденном в Москве [расширенный поиск](#)

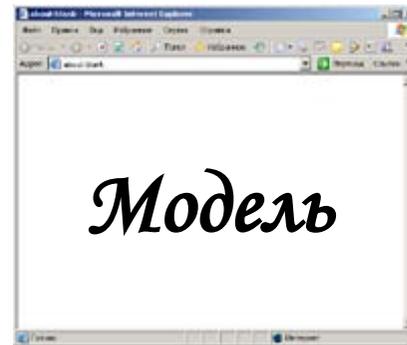
«дилер Opel»



«автомобили Opel»



«Opel Astra»



«Astra J»

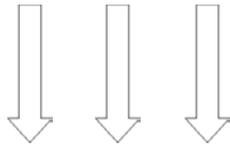


SEO: А что на практике?

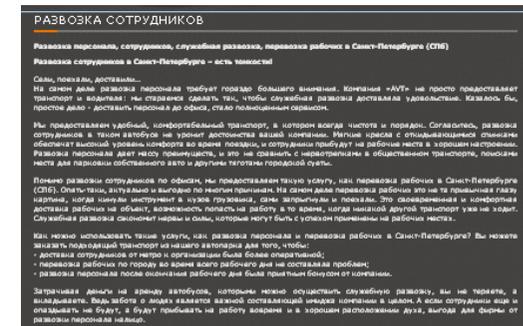
Яндекс
Нашлось
7 млн ответов

Запрос пользователя [расширенный поиск](#)

в найденном в Москве



Все на главную страницу



Переоптимизированные тексты

- Конверсия главной страницы в ~3 раза ниже, чем у целевой!
- 13.09.2011 Яндекс объявил войну «псевдоконтенту»

SEO: Посетители и Роботы – как угодить и тем и тем?

24 ЧАСА В СУТКИ БЕЗ ВЫХОДНЫХ

ЗАМКИ МОСКВА

УСЛУГИ:
 Дверные замки: ЗАМКИ, ПЕРЕЮДПРОВОДКА ЗАМКОВ, БРОНЕНАКЛАДКИ
 Двери: УСТАНОВКА ЗАМКОВ В ДВЕРЬ, Вскрытие замков и дверей, Панели МДФ, обшивка двери

ЗАМЕНА ЗАМКОВ РЕМОНТ ЗАМКОВ ЗАМКИ-НЕВИДИМКИ РЕМОНТ ДВЕРЕЙ ПРАЙС-ЛИСТ

ЗВОНИТЕ СЕЙЧАС +7(495) 925-16-45

Ремонт замков

РЕМОНТ ЗАМКОВ МЕТАЛЛИЧЕСКОЙ ДВЕРИ

Современные замки отличаются высокой прочностью и надежностью. Поэтому стоит своё внимание обратить на замок. Ремонт замков возможен при определенных повреждениях. Зачастую ломается не сам замок, а его часть или деталь.

Например, сломаны ручки. В этом случае мастер либо отремонтирует их, либо предложит заменить.

Или клиент объясняет по телефону, что сломан замок, а на самом деле лишь вышел из строя цилиндр (личинка). Мастер его заменит. Это, конечно же, дешевле чем, поменять замок полностью.

Чтобы Вы не выбрали, ремонт замка или двери, замену замка, главное — эти услуги должны осуществляться квалифицированными специалистами. Некомпетентность мастеров, которые вскрывают Вам дверь, также может привести к ремонту замков и двери.

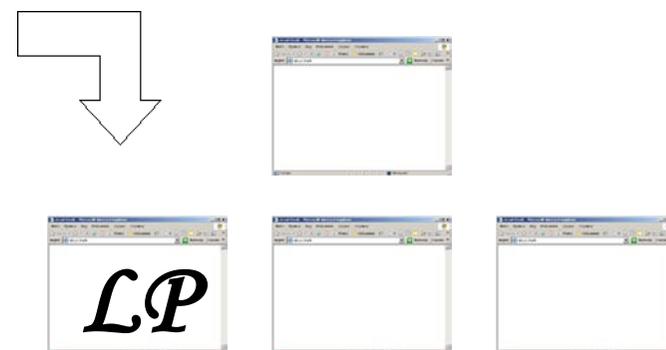
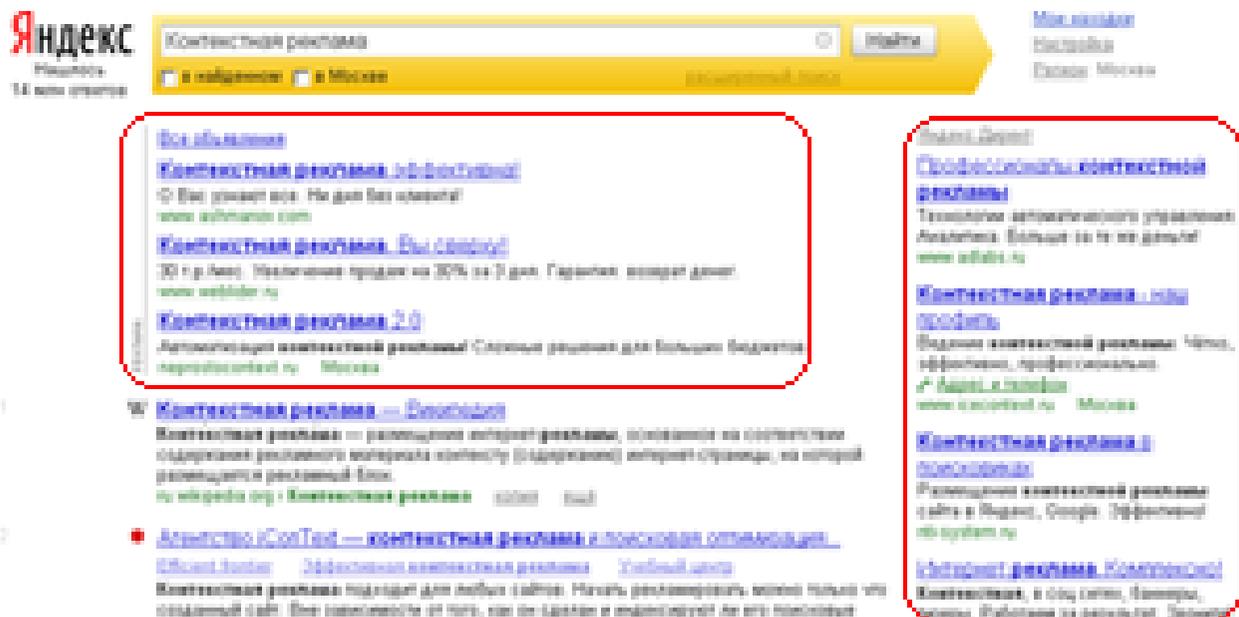
Мы осуществляем ремонт замков различных производителей: CISA (Чиза, Италия), MOTTURA (Моттура, Матура, Италия), DIERRE-ATRA (Дiere-Атра, Италия), MUL-T-LOCK (Мультлок, Израиль), KALE (Кале, Турция), SECUREMME (Секурема, Секуремме, Италия), ABUS (Абус, Германия), ISBO, GERDA (Герда, Польша), TESA (Теса, Испания), EVVA (Ева, Ева, Австрия), KABA (Каба, Австрия), ГАРДИАН, ЭЛЬБОР, МЕТТЭМ, КЛАСС, САМ,

РЕМОНТ ДВЕРЕЙ

Видео:

Эффект «напластования» — SEO-тексты оттесняются в «подвалы»

Контекстная реклама: Сложно ли угодить пользователю?



- Гибкость при выборе Landing Pages
- Возможность обеспечивать релевантность
- Формирование устойчивых стереотипов у пользователей

Контекстная реклама: Восприятие сознанием

Яндекс
Нашлось
134 тыс. ответов



 в найденном в Москве

[расширенный поиск](#)
[Мои находки](#)
[Настройка](#)
[Регион: Москва](#)
[Все объявления](#)

[Уникальный кузовной ремонт](#)

Индивидуальный подход. Высокое качество. Деталь от 8000 руб. САО. Звоните!

[↗ Адрес и телефон](#) [bestkr.ru](#)

[Кузовной ремонт в сервисе Renault](#)

Ремонт и кузовные работы любой сложности. Оф. техцентр Renault. Скидки!

[www.petrovskiy.ru](#) [Москва](#)

[Кузовной ремонт Renault Latitude](#)

Выгодный сервис Renault в короткие сроки у дилера.

[www.block-renault.ru](#)

РЕКЛАМА

[Renault - Рено - Сервис, техническое обслуживание, кузовной ремонт](#)

СЕРВИС И АКСЕССУАРЫ. МОДЕЛЬНЫЙ РЯДМОДЕЛЬНЫЙ РЯД. ЛЕГКОВЫЕ АВТОМОБИЛИ. **Latitude**. ... Когда вы знаете, за что платите. Узнать больше. **КУЗОВНОЙ РЕМОНТ**. Кто, кроме Renault, знает, как правильно отремонтировать Ваш Renault.

[renault.ru](#) > [Сервис и аксессуары](#) > [Сервис](#) [копия](#) [ещё](#)

Яндекс.Директ

[Автосервис на Речном вокзале](#)

Покраска, **кузовной ремонт** и слесарные работы. **Ремонт** бензиновых двигателей [service-hs.ru](#)

[Кузовной ремонт Renault!](#)

Кузовной ремонт Renault высокого качества. Полный спектр услуг. Недорого!

[↗ Адрес и телефон](#) [pyzhik.ru](#)

[Техцентр Нива-М](#)

Специализированный **ремонт** Нивы и Шевроле Нивы. Находимся на Рязанке! [niva-m.ru](#)

[Renault Автотехцентр в ЮЗАО у ТТК](#)

Контекстная реклама: «Альтруистом» быть выгодно!

Суммарные данные по кампании

<u>Дата ▲</u>	<u>Показы</u>	<u>Клики</u>	<u>CTR (%)</u>	<u>Расход всего</u>	<u>Ср. цена клика</u>	<u>Глубина (стр.)</u>	<u>Конверсия (%)</u>	<u>Цена цели (y.e.)</u>
28.09.2011	273	38	13.92	4.25	0.11	3.74	74.29	0.16
29.09.2011	302	52	17.22	3.82	0.07	4.48	89.13	0.09
30.09.2011	321	51	15.89	4.48	0.09	5.17	82.93	0.13
01.10.2011	267	37	13.86	2.45	0.07	4.85	81.48	0.11
02.10.2011	277	38	13.72	3.16	0.08	5.27	70.00	0.15
03.10.2011	344	57	16.57	3.18	0.06	3.81	85.11	0.08
04.10.2011	372	57	15.32	4.10	0.07	3.31	59.62	0.13
05.10.2011	257	35	13.62	3.32	0.09	3.97	81.82	0.12
Итого:	2413	365	15.13	28.76	0.08	4.24	77.81	0.12

Контекстная реклама: Каждый выделяется как может!

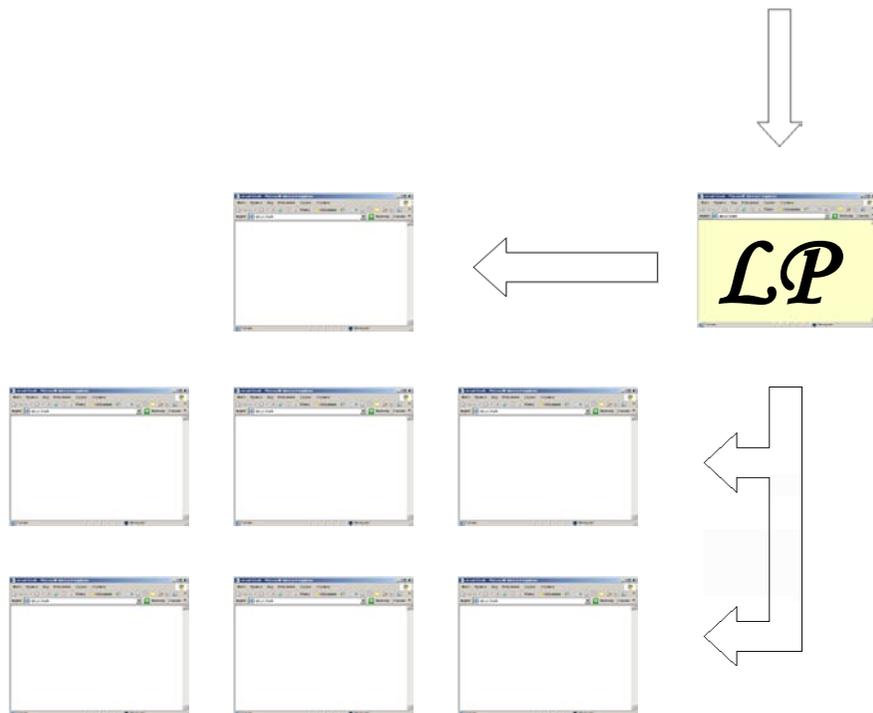
-  35. [Мебель из Белоруссии найдете тут](#)
Не тратьте время зря - просто зайдите на YPAG.RU
www.ypag.ru
-  36. [Кухонные столы](#)
Сравнение цен на кухонные столы. Все предложения Москвы на одном сайте!
msk.pulscen.ru
-  37. [Мебель для жадин и скряг!](#)
Качественная мебель по бросовым ценам. Много всего и очень дешево!
mebelisimo.ru
-  38. [мебель белоруссии](#)
всё о мягкой и корпусной Мебели, полезные советы и консультации.
masterov.net
39. [Мягкая мебель для гостиной](#)
Хотите знать все об этом? Мы подскажем! Развивай кругозор вместе с нами :)
okno-servise.ru

Контекстная реклама: Требуется оптимизация сайта

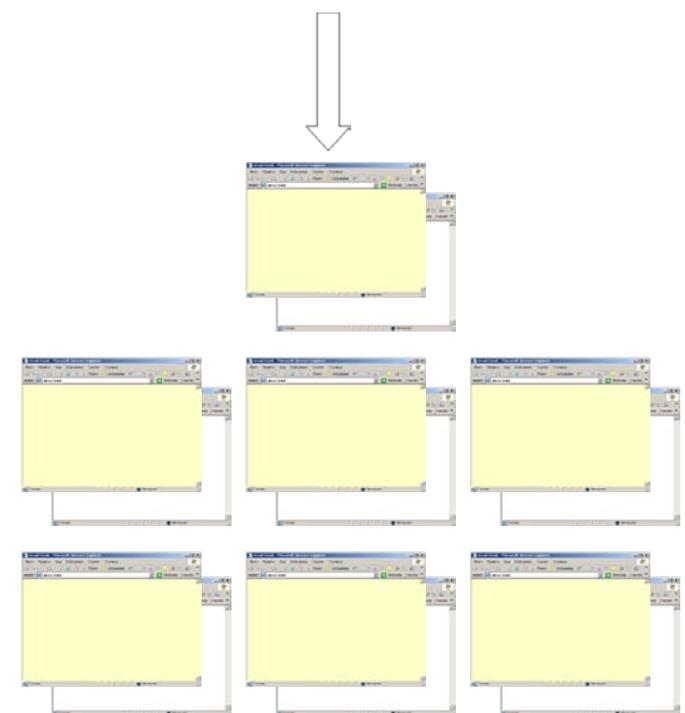
Яндекс
Нашлось
7 млн ответов

Запрос пользователя [расширенный поиск](#)

в найденном в Москве



Виртуальные Landing Pages



Облегченная копия сайта

Landing Page: Место, где принимается Решение

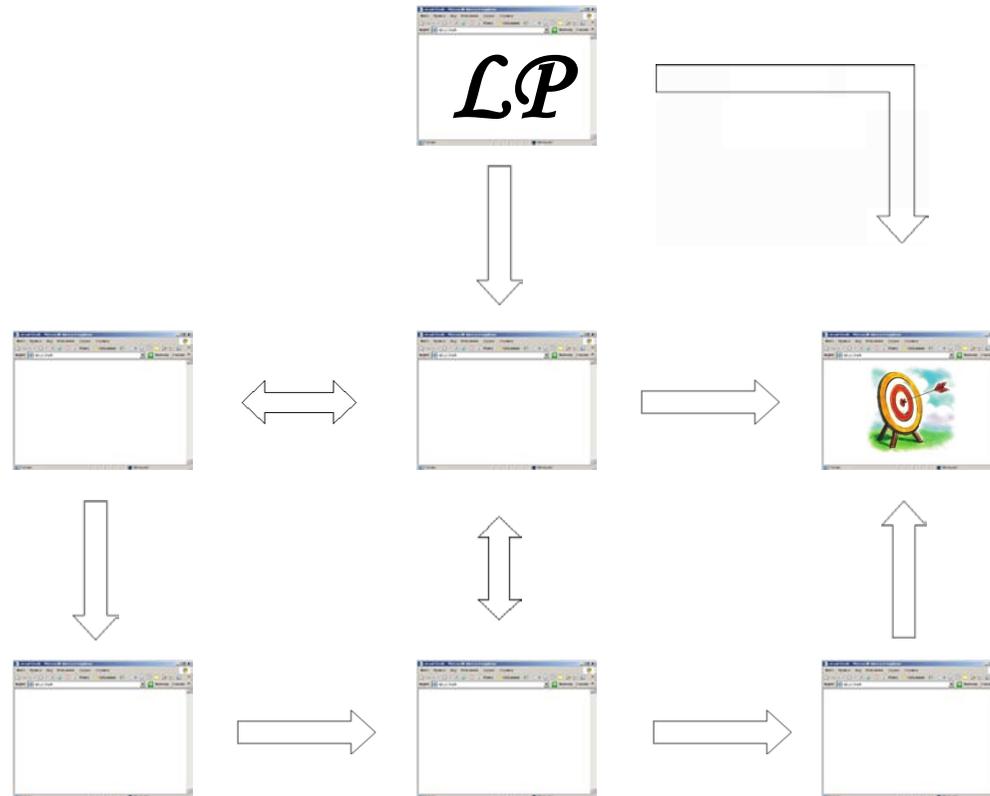
Товары, соответствующие Вашему запросу		Rareway.ru	
Показано 1 - 2 (всего 2 позиций)		Страницы: 1	
	Название+	Цена	Купить сейчас
	Courreges Courreges Винтаж 115 мл. Слюда.	6,200 руб.	Количество: <input type="text" value="1"/> Купить!
	Courreges in blue parfum	4,800 руб.	Количество: <input type="text" value="1"/> Купить!
Показано 1 - 2 (всего 2 позиций)		Страницы: 1	
Вернуться			

Цель 1: Дать подтверждение, что пользователь попал по адресу

Цель 2: Сориентировать для следующего шага

Цель 3: Исчезнуть из памяти

Структура сайта: Возвращаясь к «правилу трех кликов»



Customer journey – может быть неограниченно долгим

Customer journey – должен быть ненавязчиво управляемым

Customer journey – отсчет кликов: с момента принятия решения

Аналитика: Факты и Парадоксы

CTR

- Конкурентное окружение
- Свойства рекламного носителя
- Позиция размещения
- Реакция пользователя

Конверсия

- Площадка для размещения
- Предыстория пользователя
- Удобство сайта

Попасть на Целевую страницу еще не значит достичь Цели!

Заполните заявку на выкуп
Вашего автомобиля. Это простой и
удобный и эффективный способ продажи
авто. Мы поможем Вам максимально
быстро сориентироваться по стоимости и
купим Вашу машину по максимально
возможной цене. Все наши услуги - выезд
эксперта, оценка автомобиля, снятие с учёта
в ГИБДД, эвакуация и ВСЕ переоформление
АБСОЛЮТНО БЕСПЛАТНО!

авто-мото-выкуп.рф
НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ
ЗА ВАШ АВТОМОБИЛЬ

марка авто	ваши имя
модель авто	ваш телефон
местонахождение	доп. информация
ближайшее метро	
пробег	приложите фото
год выпуска	приложите фото
руль	приложите фото
коробка передач	приложите фото

отправить

User eXperience ^{Ru} 2011

Thank you / Спасибо за Внимание !

Обратная связь:

E-mail: Konf@Tarasov.AG

Skype: DirectFAQ.ru

