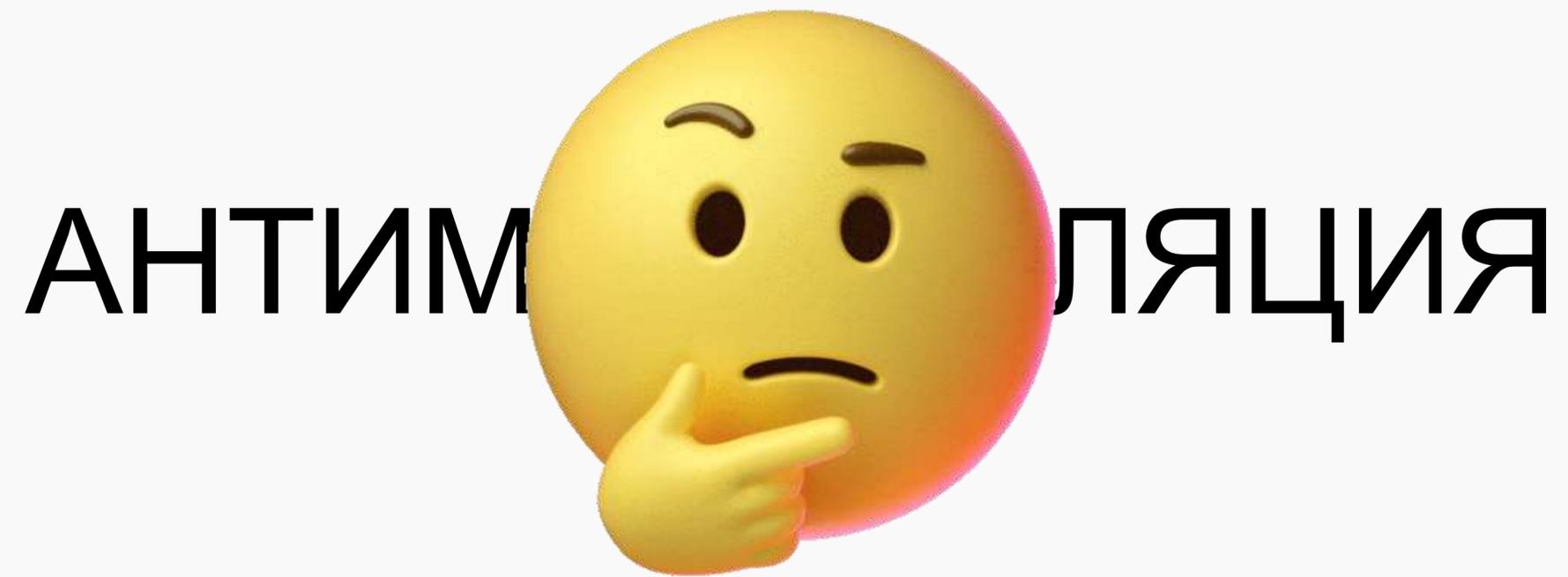


# АНТИМАНИПУЛЯЦИЯ



КАК УБЕДИТЬСЯ, ЧТО ВЫ ЗАДАЕТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ  
ВОПРОСЫ



КАК УБЕДИТЬСЯ, ЧТО ВЫ ЗАДАЕТЕ ПРАВИЛЬНЫЕ  
ВОПРОСЫ

# КТО Я И О ЧЕМ ХОЧУ РАССКАЗАТЬ

Анастасия  
Хапалова

UX специалист в компании aic





Манипуляция – это вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведёт к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями

Какое качество отличает  
исследователя от человека,  
который хочет узнать  
какую-то информацию?



Об'єктивність



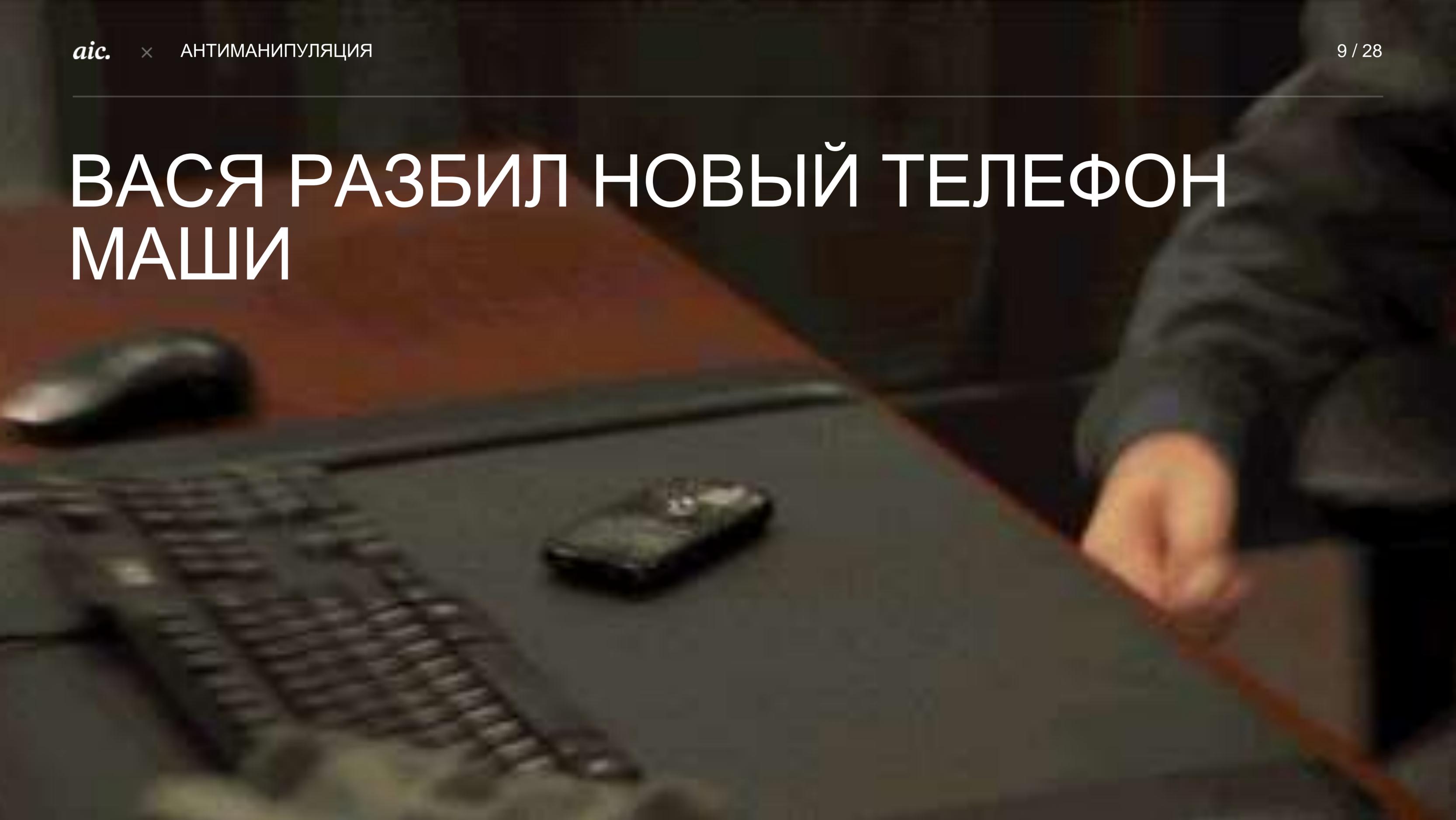
Предвзятость



Вы уже перестали пить коньяк по утрам?

Вы заметили, какие улучшения интерфейса повысили удобство сайта?

# ВАСЯ РАЗБИЛ НОВЫЙ ТЕЛЕФОН МАШИ



# ВАСЯ РАЗБИЛ НОВЫЙ ТЕЛЕФОН МАШИ

Телефон разбит

Произошло какое-то событие и телефон разбился

Вася виноват в этом событии

У Маши есть телефон

Маша пользуется этим телефоном недавно

# ВАСЯ НЕ РАЗБИЛ НОВЫЙ ТЕЛЕФОН МАШИ

## ИМПЛИКАЦИЯ

Телефон разбит ?

Произошло какое-то событие и телефон разбился ?

Вася виноват в этом событии ?

У Маши есть телефон

Маша пользуется этим телефоном недавно

# ВАСЯ НЕ РАЗБИЛ НОВЫЙ ТЕЛЕФОН МАШИ

Телефон разбит

Произошло какое-то событие и телефон разбился

Вася виноват в этом событии

У Маши есть телефон ✓

Маша пользуется этим телефоном недавно ✓

ПРЕСУППОЗИЦИЯ

# ВАСЯ РАЗБИЛ НОВЫЙ ТЕЛЕФОН МАШИ

3 ИМПЛИКАЦИИ

Телефон разбит ?

Произошло какое-то событие и телефон разбился ?

Вася виноват в этом событии ?

2 ПРЕСУППОЗИЦИИ

У Маши есть телефон ✓

Маша пользуется этим телефоном недавно ✓



# ПОЧЕМУ ВАСЯ РАЗБИЛ НОВЫЙ ТЕЛЕФОН МАШИ?

Телефон разбит

Произошло какое-то событие и телефон разбился

Вася виноват в этом событии

У Маши есть телефон

Маша пользуется этим телефоном недавно

# ЕСТЬ ПРИЧИНА, ПОЧЕМУ ВАСЯ РАЗБИЛ НОВЫЙ ТЕЛЕФОН МАШИ

Телефон разбит

Произошло какое-то событие и телефон разбился

Вася виноват в этом событии

У Маши есть телефон

Маша пользуется этим телефоном недавно

# НЕТ ПРИЧИНЫ, ПОЧЕМУ ВАСЯ РАЗБИЛ НОВЫЙ ТЕЛЕФОН МАШИ

5 ПРЕСУППОЗИЦИЙ

Телефон разбит ✓

Произошло какое-то событие и телефон разбился ✓

Вася виноват в этом событии ✓

У Маши есть телефон ✓

Маша пользуется этим телефоном недавно ✓



Почему миллионы домохозяек  
выбирают Tide?

**Gillette®**

Самый эффективный способ  
побриться прост, как раз, два, три!



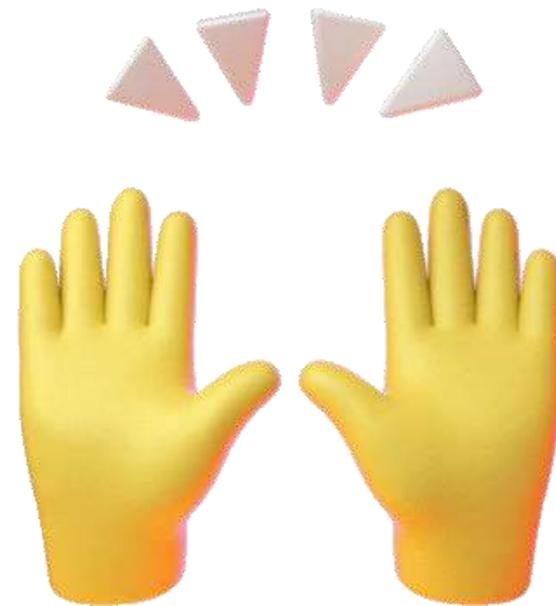
Нужна ли реклама совершенству?



Почему это важно для исследователей?



Манипуляция - это не смертельное оружие, и довольно большое количество людей не поддаются манипуляции, и они легко смогут указать на то, что вопрос некорректный



В чем заключаются три главных преимущества, которые вы получаете от продукта?

01

В чём для вас главная ценность продукта?

02      Обладает ли продукт какой-либо ценностью для вас?

01

Кому бы вы порекомендовали эту компанию/товар/бренд?

02

Какова вероятность того, что Вы порекомендуете компанию/товар/бренд своим друзьям/знакомым/коллегам?

01

Думайте над вопросами

02

Отчистите вопросы от скрытых смыслов

03

Делайте работу над ошибками

# ЧТО ПОЧИТАТЬ И ПОСМОТРЕТЬ?

## Книги

М. Кронгауз. Семантика  
(Глава 12)

John I. Saeed. Semantics  
(Глава 4)

## Видео

Пресуппозиция - Татевосов  
(ПостНаука)

Максим Кронгауз. Лекция «Скрытый смысл  
в языке: пресуппозиция» (РАНХиГС)

СПАСИБО  НИМАНИЕ

АНАСТАСИЯ ХАПАЛОВА

UX специалист в компании аіс

*aic.*



АНАСТАСИЯ ХАПАЛОВА

UX специалист в компании aic