

The logo for 'ag;je days' is presented in white text within a dark blue speech bubble shape. The text is arranged in two lines: 'ag;je' on the top line and 'days' on the bottom line. The font is a clean, sans-serif typeface.

**ag;je  
days**

# **Внедряем Канбан – case study крупного банка**

**Дмитрий Лобасев**  
Enterprise Agile Coach  
ScrumTrek

# Контекст проекта

- 2 года разработки
  - Распределенная команда
  - 40 человек + 5 заказчиков
- Водопадный процесс
  - Срыв сроков
  - Плохое качество
- Аутсорсинг разработки, платформа
  - Fixed price контракт
  - Платформа мягко говоря не готова..
- ROI ?!

## Цитаты. Избранное

- «Разработчик не считает проблемы при использовании `cmd+V` в Safari дефектом, поскольку не было прописано требований к работе `cmd+V`»
- «Проблема обновления статусов .. дефектом, с точки зрения разработчиков, не является, поскольку нет противоречий требованиям»



# Контекст проекта

- 2 года разработки
  - Распределенная команда
  - 40 человек + 5 заказчиков
- Водопадный процесс
  - Срыв сроков
  - Плохое качество
- Аутсорсинг разработки, платформа
  - Fixed price контракт
  - Платформа мягко говоря не готова..
- ROI ?!

## ■ Цели изменений

- ~~■ Взять вендора под жесткий контроль~~
- Ускорить поставку
- Улучшить качество
- Попадать в срок

**В ЛЮБОЙ НЕПОНЯТНОЙ СИТУАЦИИ**

**Внедряй Канбан!**



Привет! Я ваш новый скрам-мастер и у вас будет Scrum!

# Почему не скрам?



Э... мы просто хотим программировать



У вас будут стендапы, спринты, демонстрации и ретроспективы!



А как тебя такая ретроспектива? Agile, бл\*\*!



# Привить 2 базовые привычки

- Лидам - думать за организацию процесса в целом
- Простым ребятам - начать между собой общаться
- **Ключевые привычки - катализаторы дальнейших изменений**





**Лиды - EngineTeam 1.0**

# Первый план engine команды

1 р/неделя

1 час (кофийка?)

Соборинирова  
у бизнеса,  
читкие ошадан  
релиза R7

\* метрики парковки  
\* обучение QIV.

6 анализ  
13 разраб.  
8 тестир

+ руковод. 5

+ бизнес 3 min

+ бизн. тестир 2 min

Наташа  
Научиться в Eric во время  
Story! Особенно с  
большими задачами

Также  
Формат Дето-Ролро  
Роль+права бизнеса

1 день  
Важная Функция (20г) группа 1гн. ≈ 40 чел  
Итого 3(20г)

201006  
K dev

dev

dev  
done

ДБОСОЯ  
подраздел  
Тема 2х  
КПП

Зораб  
Формо  
АП

Кросноть  
справ.  
исполнителей  
КПП

Редая  
справочн  
исполнителей  
КПП

Зораб  
Информ  
ресурсы

Зораб  
Вамедан  
to him  
ссылка

Законодотс  
107-н  
Информ

Закон  
3025-у  
"Уник  
идентиф  
докум"

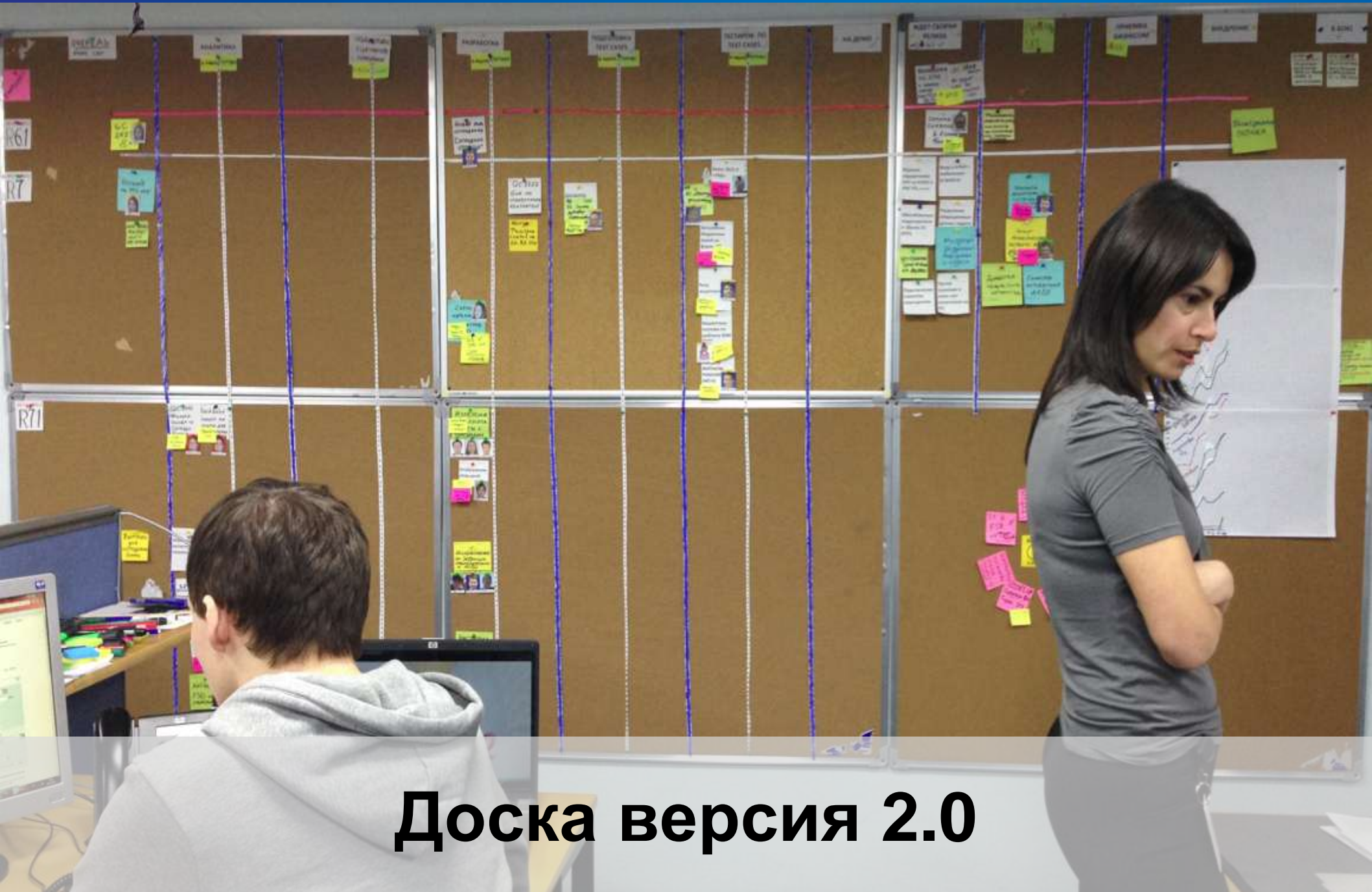
14.08.2014  
15.08.2014  
16.08.2014  
17.08.2014  
18.08.2014  
19.08.2014  
20.08.2014  
21.08.2014  
22.08.2014  
23.08.2014  
24.08.2014  
25.08.2014  
26.08.2014  
27.08.2014  
28.08.2014  
29.08.2014  
30.08.2014  
31.08.2014  
01.09.2014  
02.09.2014  
03.09.2014  
04.09.2014  
05.09.2014  
06.09.2014  
07.09.2014  
08.09.2014  
09.09.2014  
10.09.2014  
11.09.2014  
12.09.2014  
13.09.2014  
14.09.2014  
15.09.2014  
16.09.2014  
17.09.2014  
18.09.2014  
19.09.2014  
20.09.2014  
21.09.2014  
22.09.2014  
23.09.2014  
24.09.2014  
25.09.2014  
26.09.2014  
27.09.2014  
28.09.2014  
29.09.2014  
30.09.2014  
01.10.2014  
02.10.2014  
03.10.2014  
04.10.2014  
05.10.2014  
06.10.2014  
07.10.2014  
08.10.2014  
09.10.2014  
10.10.2014  
11.10.2014  
12.10.2014  
13.10.2014  
14.10.2014  
15.10.2014  
16.10.2014  
17.10.2014  
18.10.2014  
19.10.2014  
20.10.2014  
21.10.2014  
22.10.2014  
23.10.2014  
24.10.2014  
25.10.2014  
26.10.2014  
27.10.2014  
28.10.2014  
29.10.2014  
30.10.2014  
31.10.2014  
01.11.2014  
02.11.2014  
03.11.2014  
04.11.2014  
05.11.2014  
06.11.2014  
07.11.2014  
08.11.2014  
09.11.2014  
10.11.2014  
11.11.2014  
12.11.2014  
13.11.2014  
14.11.2014  
15.11.2014  
16.11.2014  
17.11.2014  
18.11.2014  
19.11.2014  
20.11.2014  
21.11.2014  
22.11.2014  
23.11.2014  
24.11.2014  
25.11.2014  
26.11.2014  
27.11.2014  
28.11.2014  
29.11.2014  
30.11.2014  
01.12.2014  
02.12.2014  
03.12.2014  
04.12.2014  
05.12.2014  
06.12.2014  
07.12.2014  
08.12.2014  
09.12.2014  
10.12.2014  
11.12.2014  
12.12.2014  
13.12.2014  
14.12.2014  
15.12.2014  
16.12.2014  
17.12.2014  
18.12.2014  
19.12.2014  
20.12.2014  
21.12.2014  
22.12.2014  
23.12.2014  
24.12.2014  
25.12.2014  
26.12.2014  
27.12.2014  
28.12.2014  
29.12.2014  
30.12.2014  
31.12.2014

# Доска версия 1.0



# Сессии работы над майндсетом (1/w)

- Задаем неудобные вопросы
  - Успеваем ли выкатить релиз в срок?
  - Та задача для разработчика, она действительно важная?
  - Почему эта задача уже неделю висит заблокированной?
- Люди – не ресурсы!
  - Фокус на наиболее полезном сейчас результате, а не 100% загрузке человека
- Пожалуйста, не нужно регламенты и комитеты..
  - Решения на прецедентной основе, а не на совещаниях заранее



**Доска версия 2.0**



# Ежедневный стендап - 40 чел, 30 МИН



**40ppl\*30min\*22days = 55  
man/days**

- Хорошо это или плохо?
  - Начали понимать, что происходит в проекте
  - Начали помогать друг другу
  - Ненавидят стендапы 😊
- Доска эволюционирует
- Проблемы находятся и обсуждаются





**Группы по интересам после  
стендапа**



ИСКЛЮЧИТЬ  
ТЕХНИЧЕСКИЕ  
СЧЕТА 500

перевод

60453  
ДАМБОРА  
Вход  
HOLD

Выписка  
Холд  
ОРЕСТАМ ПО  
СЧЕТАМ 602390

Большая  
выписка  
и переход

Платежи по  
БЭСП  
28.02  
4-ое СЛАВЯНСКОЕ

ДАМБОРА  
списать  
"Вал" с  
ПЕРЕВОДЫ  
27.02

РСТС  
(ЧЕДЕР ЧЕДЕР)

сделать  
STORY  
26.02

БЭСП

АКТУАЛИЗАЦИЯ  
FSD по ЗПН  
НА ЭТАП R7

80'p  
28.02

# Проблемные тикеты, статусы



Stand up 07.05.2014

1. Решить - можно ли сейчас на доску брать аналитические задачи, исходя из текущей емкости доски (Лукичев, Торхов не Грем, задача в разработку достаточна) Борисов, Волкова, Гамин

2. Привлечь дизайнера, чтобы улучшить интерфейс верстку АЛБО (UI часть) / Торхов, Барабанов / где дизайнер заведена учетка

Stand up 11.05.2014

1. Проблема с нагрузкой на "Ходячих"  
Нужны антирегрессионные меры (Волкова, Рудков, Соколов)

2. С аналитиками разработкой ошибок с быстрой тестированием (все аналитики, Ромашкин)

# Action Items со стендапа





**Заказчики тоже люди :) )**



**И у них такие же потребности!**

# Проблемы с «**ЧТО?**» и «**ЗАЧЕМ?**»

- Бизнес не знает, **ЧТО** именно он хочет и **КАК** хочет
- Мы легко придумаем **КАК**, но нам не известно **ЗАЧЕМ** это пользователям..

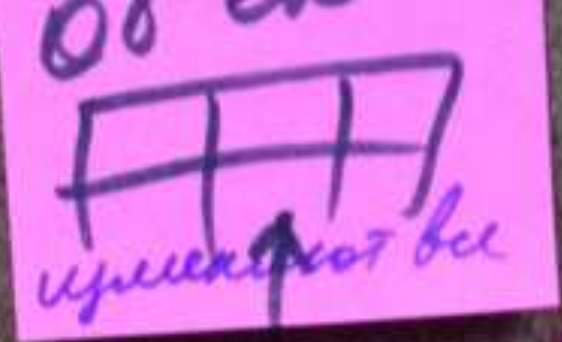


- \* почему дашборд?
- \* что это принесет банку?
- \* как это сделано в других системах?
- \* кто действующие лица (из клиентов)
- \* где чем дашборд клиенту?
- \* какую ~~ценность~~ проблему решает?
- \* что будет если не сделать?

**Как нам начать думать о  
пользователях?**



31 ↓  
FSB ↘  
1.4 оружи  
обзор  
анализ



~~состав~~  
story  
1.4  
анализ

БЕДНЫЙ  
  
ЙОРИК

Смисел  
StackHole  
из рефер  
анализ + Post Office  
ссылка

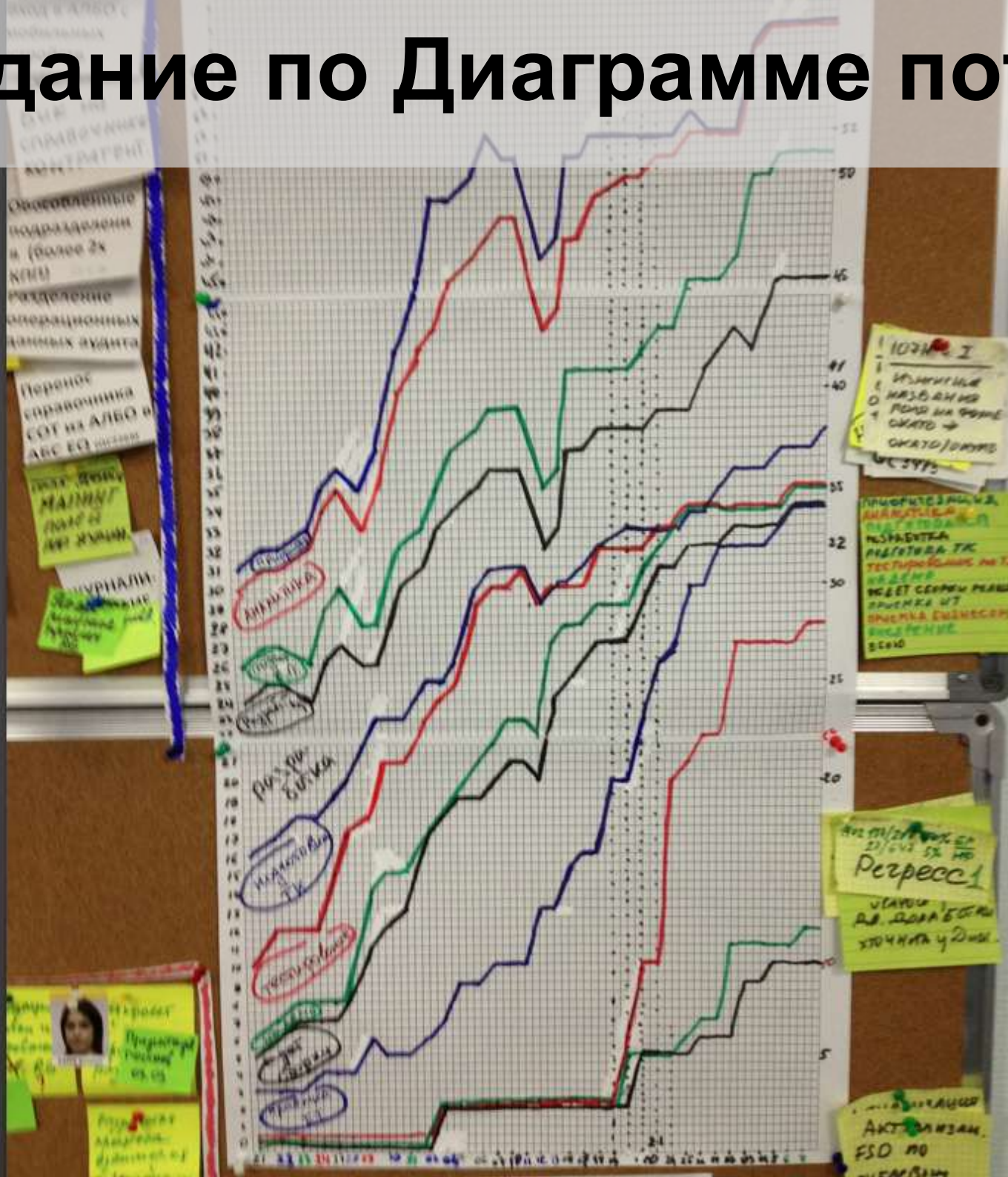
НАЗУЧИТЬСЯ  
УСТАНАВЛ.  
СТЕНДЫ  
(30 минут)  
и

Сонд W  
Сценарий

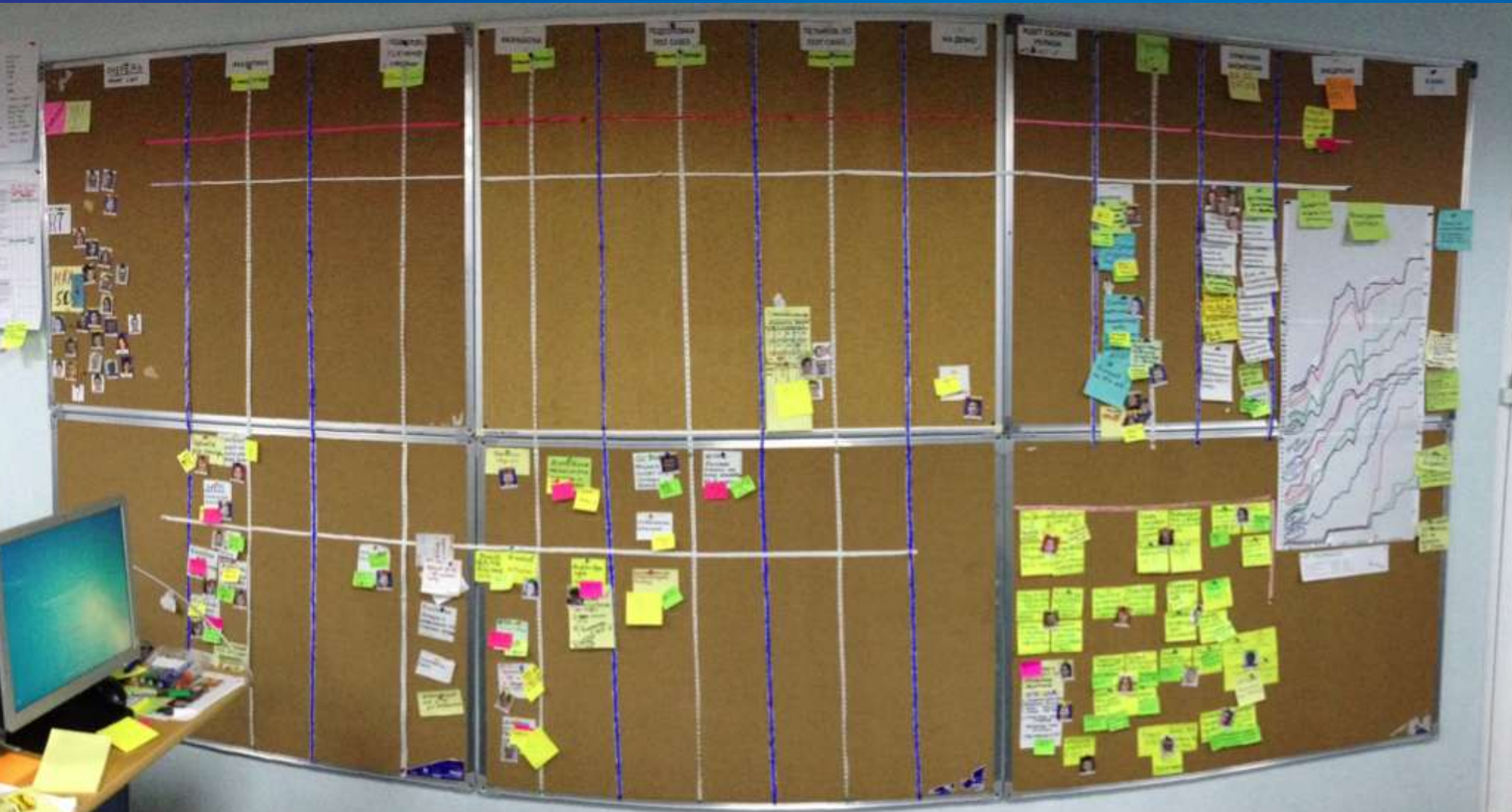
УЧАСТИЕ  
Бизнес



# Гадание по Диаграмме потока







**Доска сегодня**





А ЧТО ТАКОЕ  
КАНБАН?



ТРИ ПРОСТЫХ  
ПРАВИЛА

ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ПОТОКА,  
ОГРАНИЧЕНИЕ WIP,  
МИНИМИЗАЦИЯ ВРЕМЕНИ  
ЦИКЛА



ЗНАЧИТ У НАС  
КАНБАН!



ТОЛЬКО МЫ НЕ  
ОГРАНИЧИВАЕМ WIP

И НЕ СЧИТАЕМ  
ВРЕМЯ ЦИКЛА