

The logo for 'ag;|e days' is presented in white text within a dark blue speech bubble shape. The text is arranged in two lines: 'ag;|e' on the top line and 'days' on the bottom line. The semicolon and vertical bar in 'ag;|e' are stylized, with the vertical bar resembling a closing parenthesis.

ag;|e
days

SCRUM- мастер технологии влияния



Обухова Анна
Program manager
Agile Coach

Кто такой SCRUM Мастер?

Рисунок 1.
Разные стороны Скрам-мастера



Из книги Алексея Кривицкого

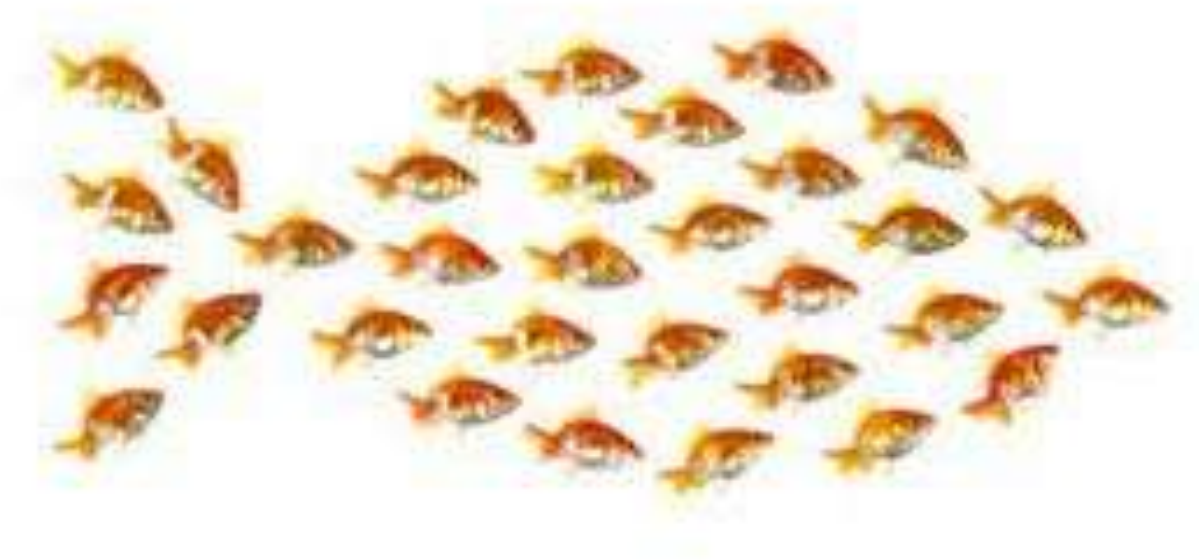
Первый среди равных



Powerless Leader = Leader 2



Зачем нам влияние?



Техника безопасности

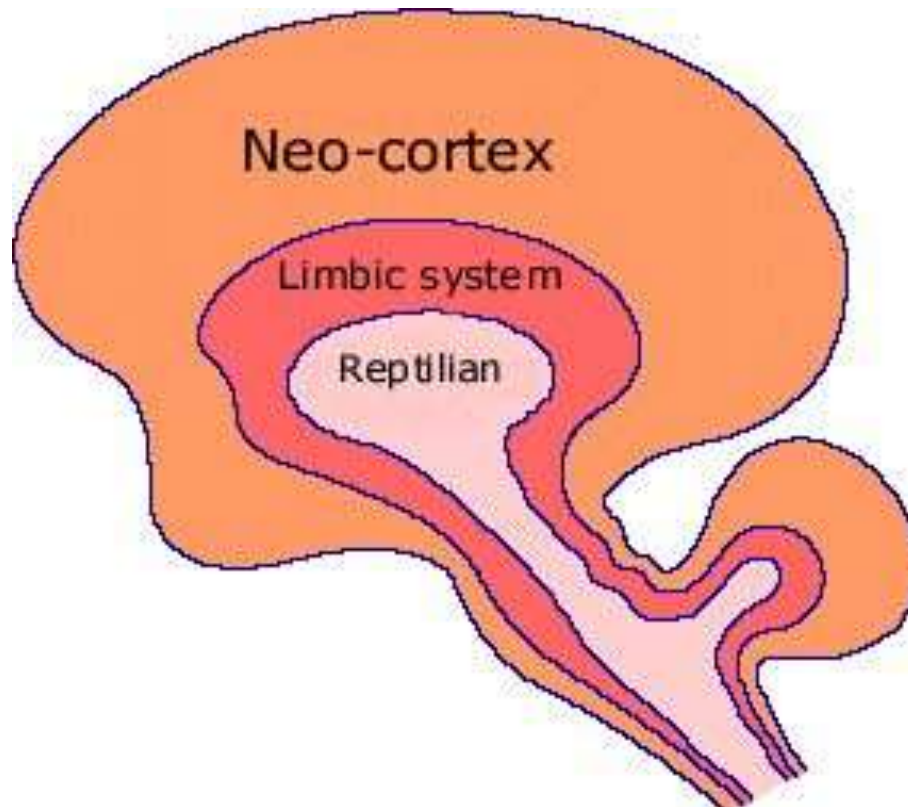
- У техник влияния нет знака, важно как и для чего вы их применяете
- Влияние это не манипуляция
- Защита от влияния – осознанность: отслеживание техник, которые могут применяться и к вам

Технологии влияния

- Осознаваемые техники
- Подсознательные техники



Мартышка сидит на крокодиле



Влияем собой

■ Ранг

■ Витальность



Что повышает ваш ранг

- Зачем повышать ранг?
 - Возраст
 - Авторитет
 - Знания
 - Лычки
 - Удовольствие
 - Смелость



Что влияет на витальность?

- Энергия
- Усталость
- Возможность концентрации
- Восприятие времени



Как влияние работает в SCRUM

- Привычное и новое
- Принцип социального доказательства
- Градуированное согласие
- Вовлеченность
- Слабое звено
- Работа с пространством
- Фиксация договоренностей
- Принцип последовательности
- Потеря vs приобретение
- Смех

Информация



Привычное и новое

- Как это работает
- Где это используется в SCRUM



Социальное доказательство

- Как это работает
- Где это используется в SCRUM



Градуированное согласие

- Как это работает
- Где это используется в SCRUM



Вовлеченность

- Как это работает
- Где это используется в SCRUM



Слабое звено

- Как это работает
- Где это используется в SCRUM



Работа с пространством

- Как это работает
- Где это используется в SCRUM



Фиксация договоренностей

- Как это работает
- Где это используется в SCRUM



Принцип последовательности

- Как это работает
- Где это используется в SCRUM



Потеря vs приобретение

- Как это работает
- Где это используется в SCRUM

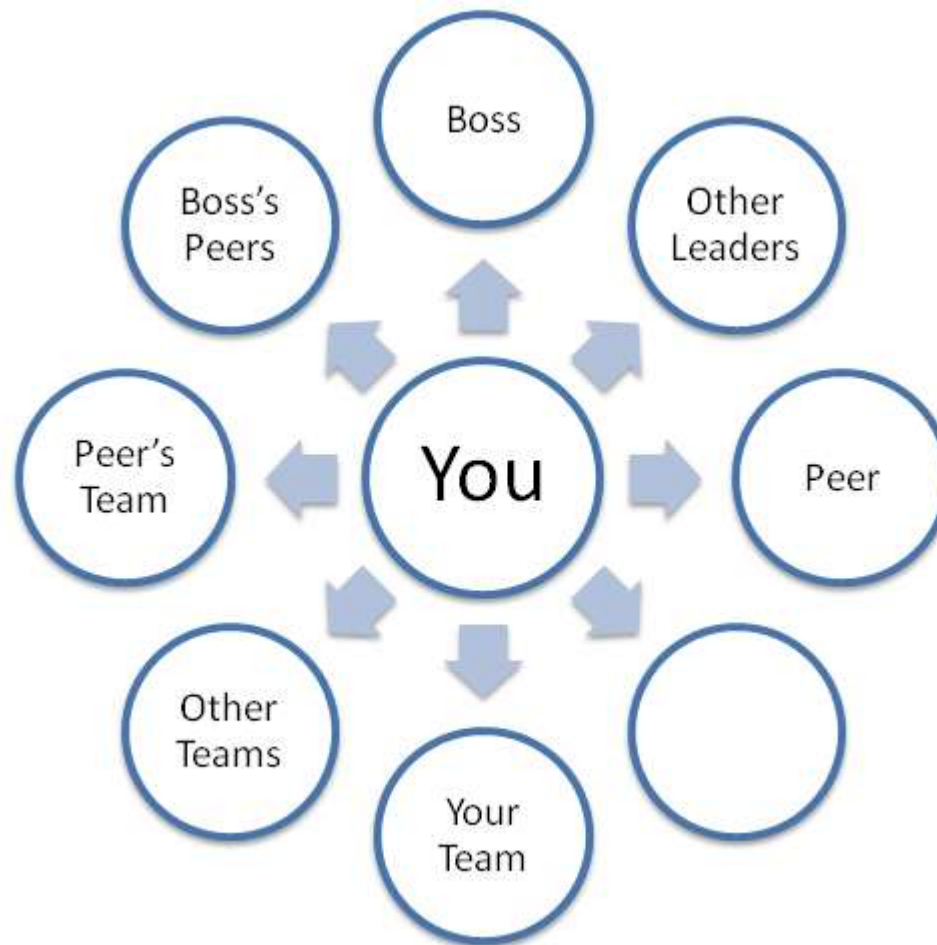


Смех

- Как это работает
- Где это используется в SCRUM



Влияние – это ваша работа





Anna.Obukhova@luxoft.com

Anna.Obukhova@mail.ru

LinkedIn: Anna Obukhova