



Software Engineering Conference Russia

14-15 ноября, 2019. Санкт-Петербург

Межкультурные коммуникации.
Инструкция по применению.

Алексей Куксенюк

DataArt

Об авторе



- 15 лет в IT-индустрии
- ATOS (Siemens Business Services), Deutsche Bank, T-Systems, NetCracker, DataArt, etc.
- На текущий момент - Руководитель Проектов
- Как меня можно найти:

alexey@itbizradio.ru, alexey.kuksenok@softpower.pro

Site: <http://itbizradio.ru/>

Blog: <http://softpower.pro>

Все соцсети ;)



КАК ЖЕ ТЕБЯ ПОНЯТЬ ТО

**КОЛИ ТЫ НИЧЕГО НЕ
ГОВОРИШЬ**

Дисклеймер #1

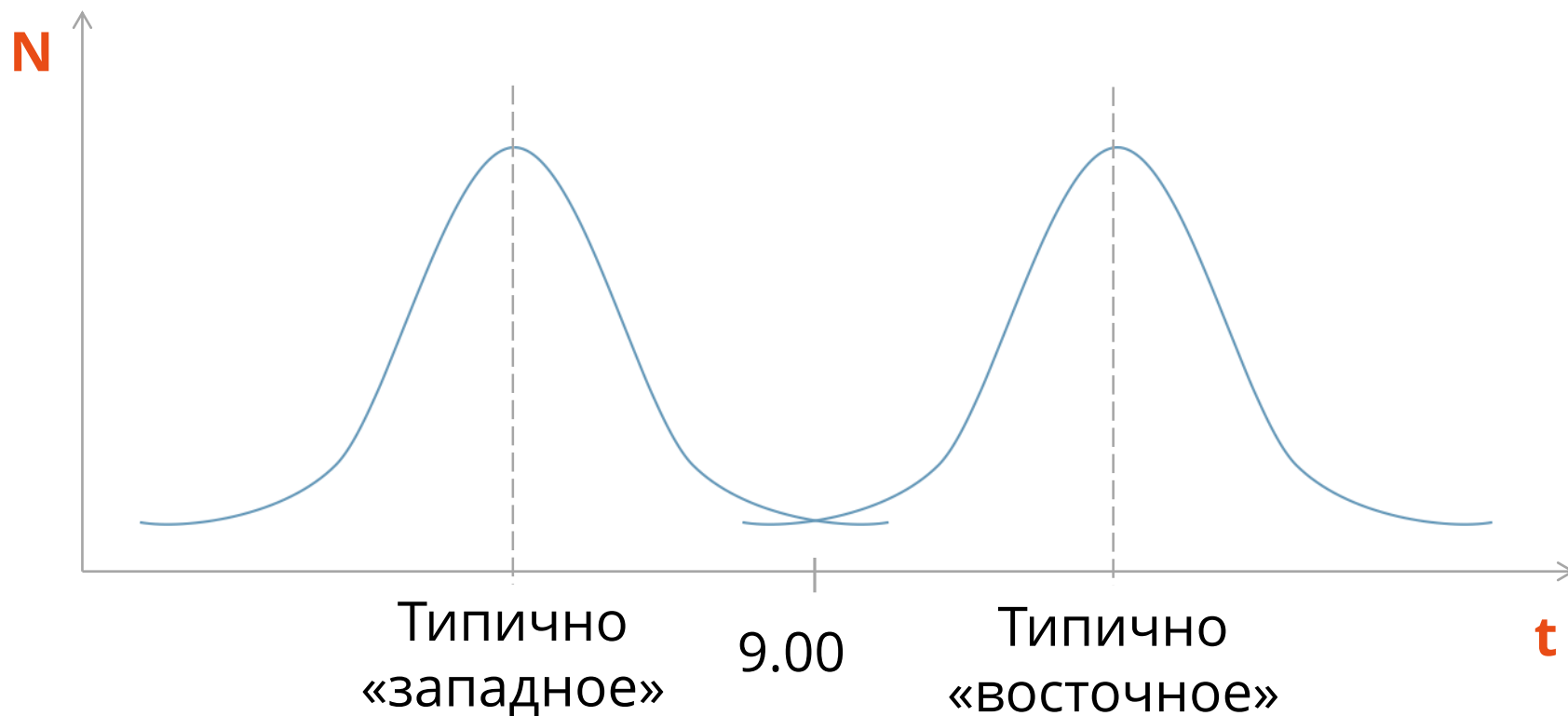
«Запад»

Северная Америка и
Европа, кроме
Средиземноморья.

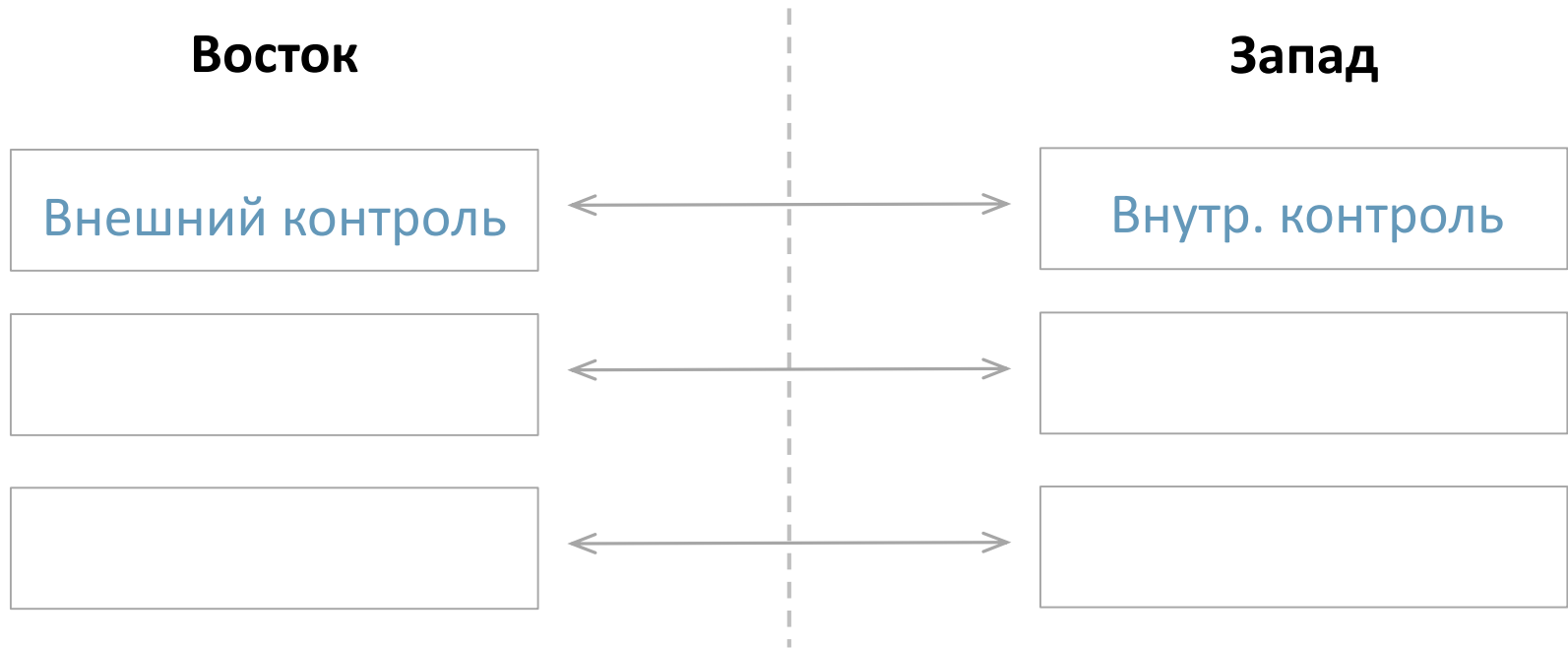
«Восток»

русскоязычные страны
(СНГ), в меньшей степени
Китай, Япония и Азия в
целом.

Дисклеймер #2



Проявление культурных стандартов



Внешние факторы контроля

- Делаем хорошо, только если он/она мне нравится.
- Убежденность в деле («пропитка идеей»)
- «Я скажу, если ты спросишь».
- Преобладает контролирующая роль.

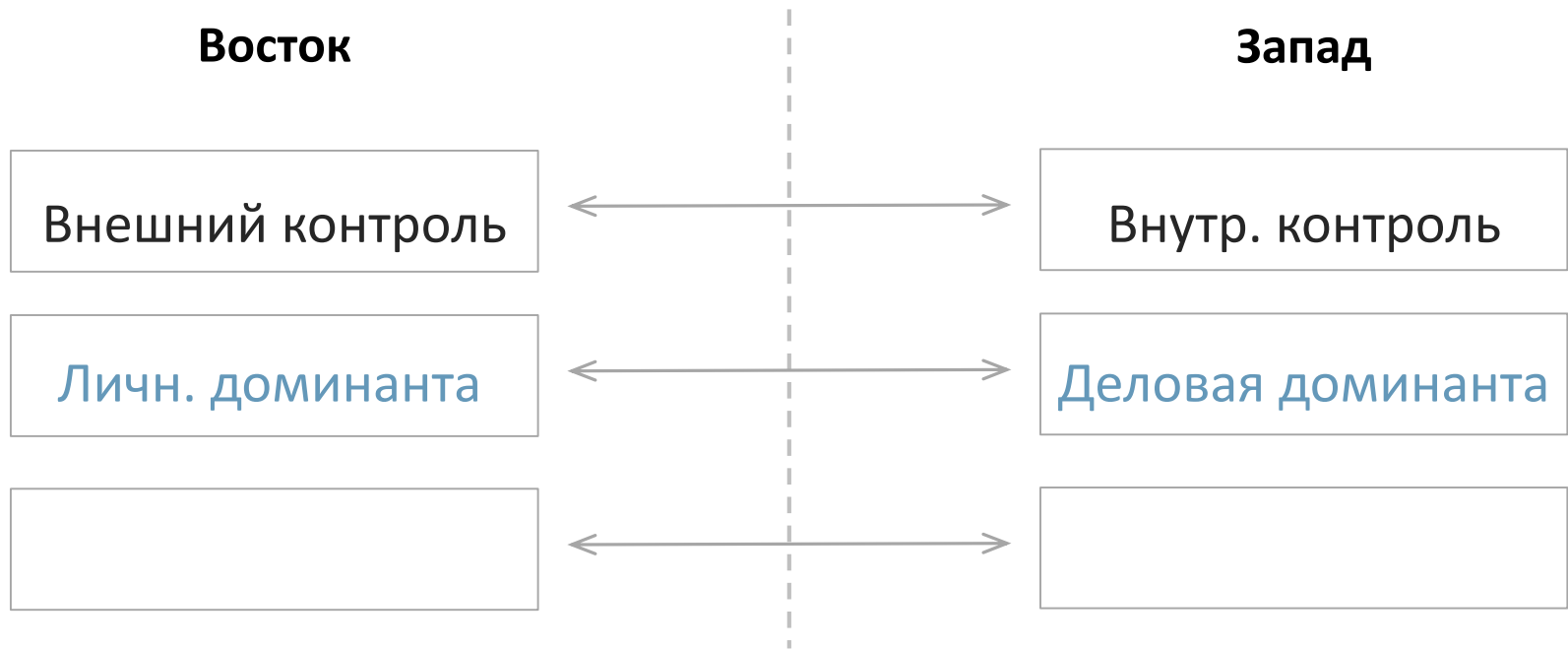
Внутренние факторы контроля

- Сам себе контроль.
- «Я скажу до того, как ты спросишь».
- Контролирующая роль не основная или отсутствует совсем.

Что делать?

1. Вырабатывать внутренний «стержень» контроля.
2. Своевременно докладывать о проблемах.
3. Давать правдивый статус задач.

Проявление культурных стандартов



Личностная доминанта

- Предпочтителен визуальный контакт, личный разговор.
- Сделаю дело хорошо, если ты мне нравишься.

Деловая доминанта

- Контакт без визуального знакомства, на базе функций и ролей.
- Ты мне понравишься, если сделаешь дело хорошо.

Что делать?

1. Добавлять деловой контекст во все встречи, без личных и личностных оценок.
2. Готовить повестку и список лиц, принимающих участие во встрече.
3. Оставаться в рамках указанной темы.

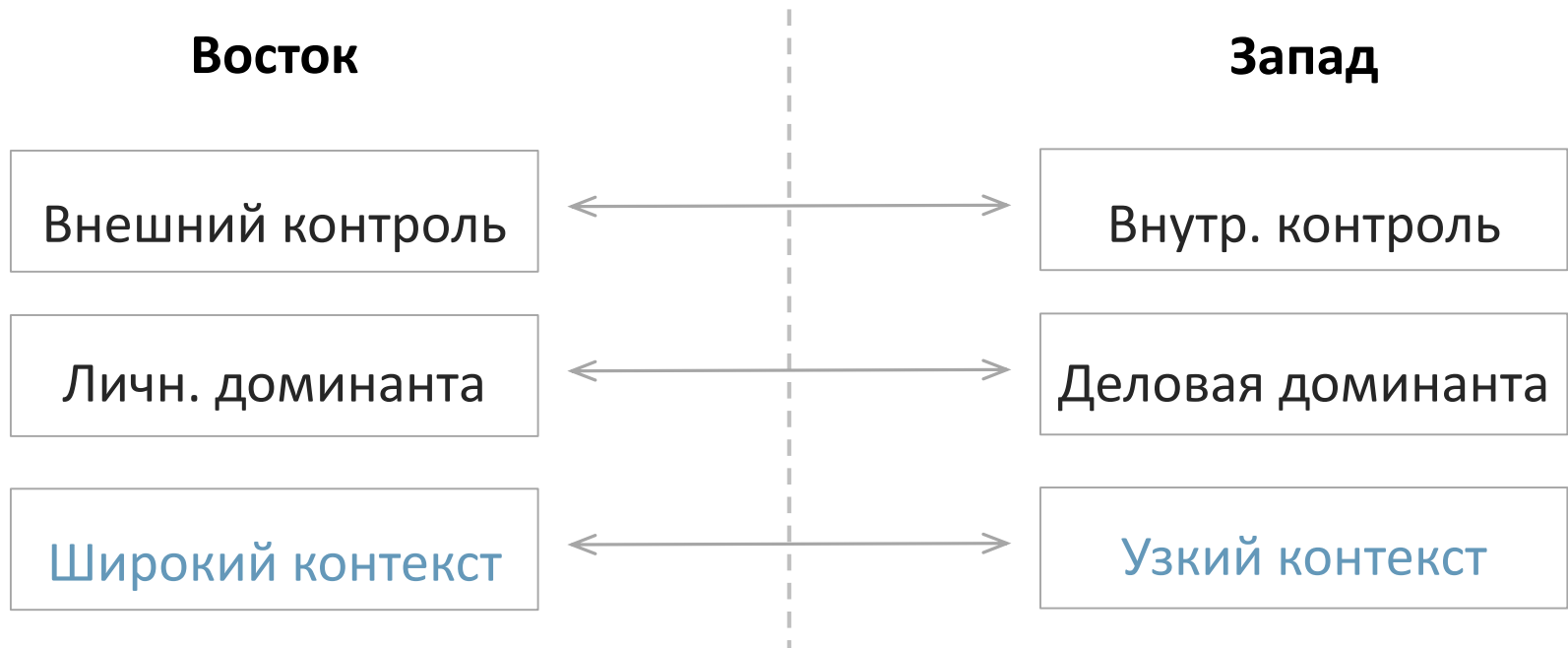
Восток и Запад: исторические основы различий и общности

Восток	Запад
Все основные сферы жизни подчинены единому духовному канону	Автономность различных сфер общественной жизни (политики, экономики)
Преданность традициям, ценность старого, ориентация на прошлое (традиционализм).	Преданность новациям, ценность нового, ориентация на будущее (прогрессизм)
Самоуглубление, стремление отдаться естественному ходу вещей	Активизм, стремление изменять действительность
Доминирование целого (общего) над индивидуальным	Доминирование индивидуального над общим
Образный, притчевой, афористический стиль мышления	Рациональное, аналитическое, логически последовательное мышление

Мадам мусье..

Же не манж па си жур..

Проявление культурных стандартов



Широкий контекст

- Эксплицитная коммуникация – 30%. Имплицитная – 70% (мимика, жесты, интонация, контакт глаз). Детали не проговариваются.
- Не говорят «нет», но делают «нет».

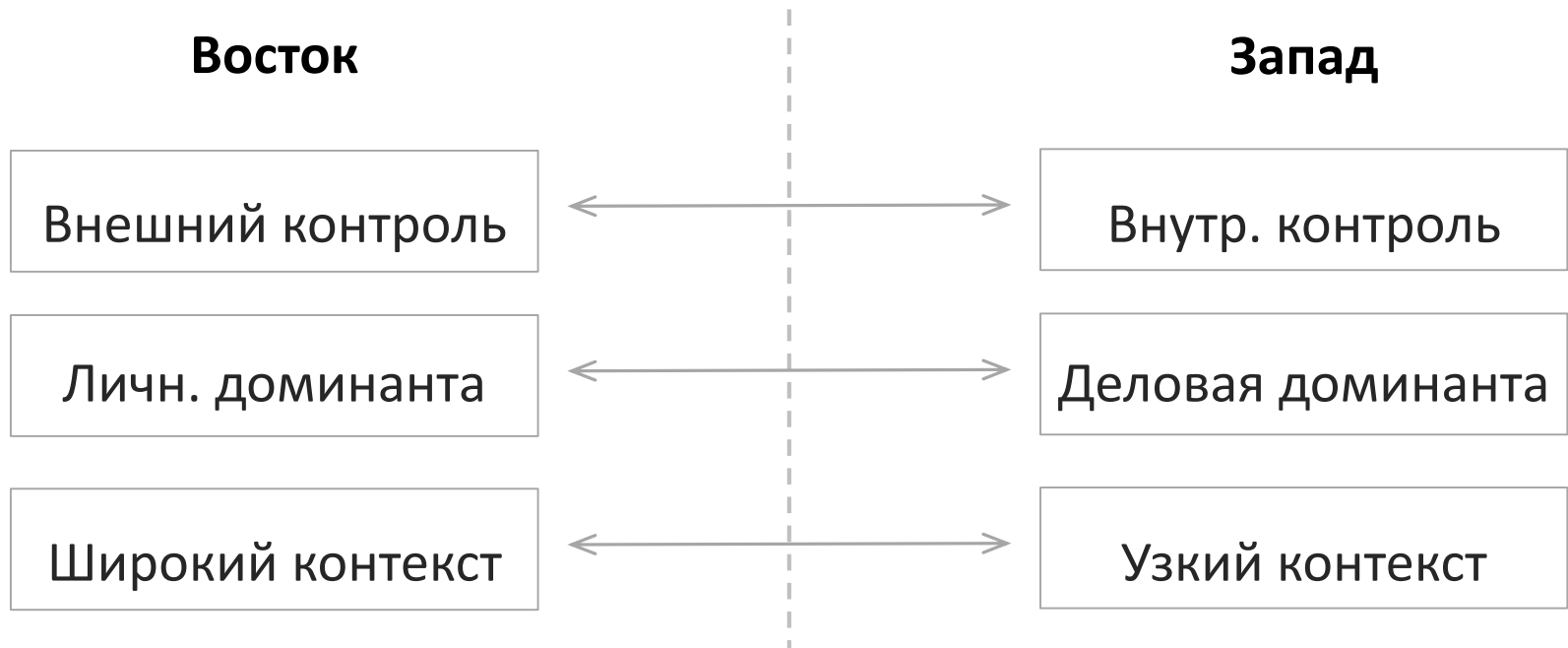
Узкий контекст

- Чувства партнера не «считываются». Детали уточняются.
- Важно «что будет сделано», а не «как это будет сделано».

Что делать?

1. Явно коммуницировать статус и результаты, без двойных трактовок.
2. Явно говорить «нет» с аргументацией.
3. Коммуницировать факты, а не чувства.

Проявление культурных стандартов



Что еще изучить по этой теме?



Время: полихрония vs. монокрония

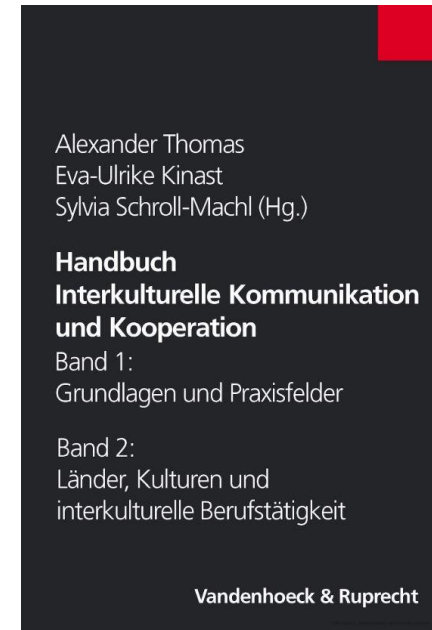
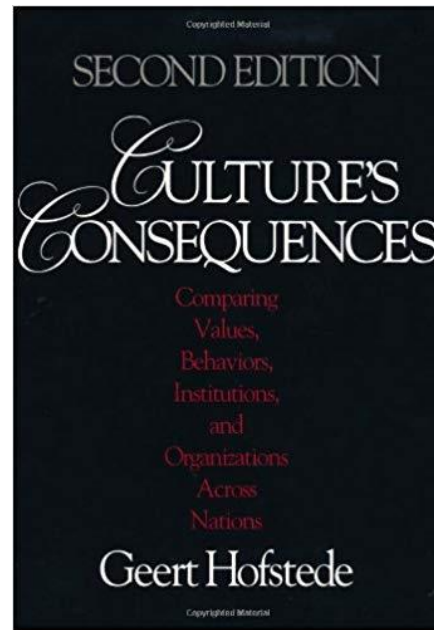
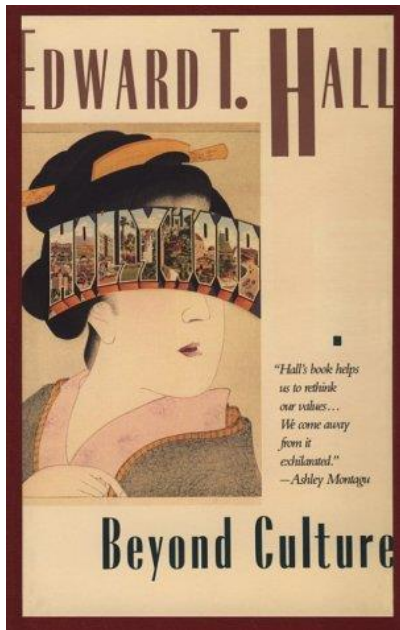


Аспекты жизни: соединение vs. разделение



Конфликты: затушевывание vs. разрешение

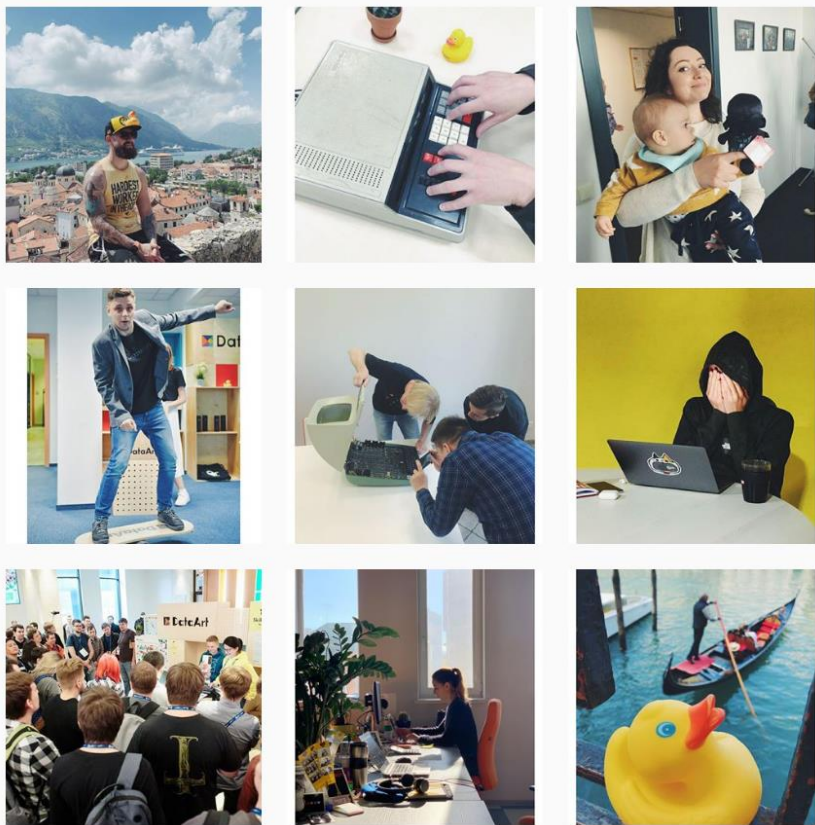
Откуда дровишки?



Сделайте прямо сейчас!

- Проанализируйте процесс работы со своими иностранными коллегами/заказчиками, идентифицируйте причины недопонимания.
- Выберите стратегию взаимодействия.
- Наберитесь смелости и назначьте встречу:
 - с повесткой
 - необходимым кругом лиц
 - в узком деловом контексте
 - с конкретными темами
 - без эмоций и перехода на личности
 - сообщите вашу ситуацию «как есть» 😊

Присоединяйтесь к DataArt!



DataArt



DataArt



Спасибо! А теперь вопросы!

Alexey.kuksenok@softpower.pro

Skype: alexey.kks

<http://softpower.pro/>

<http://itbizradio.ru/>

Все соцсети ;)

