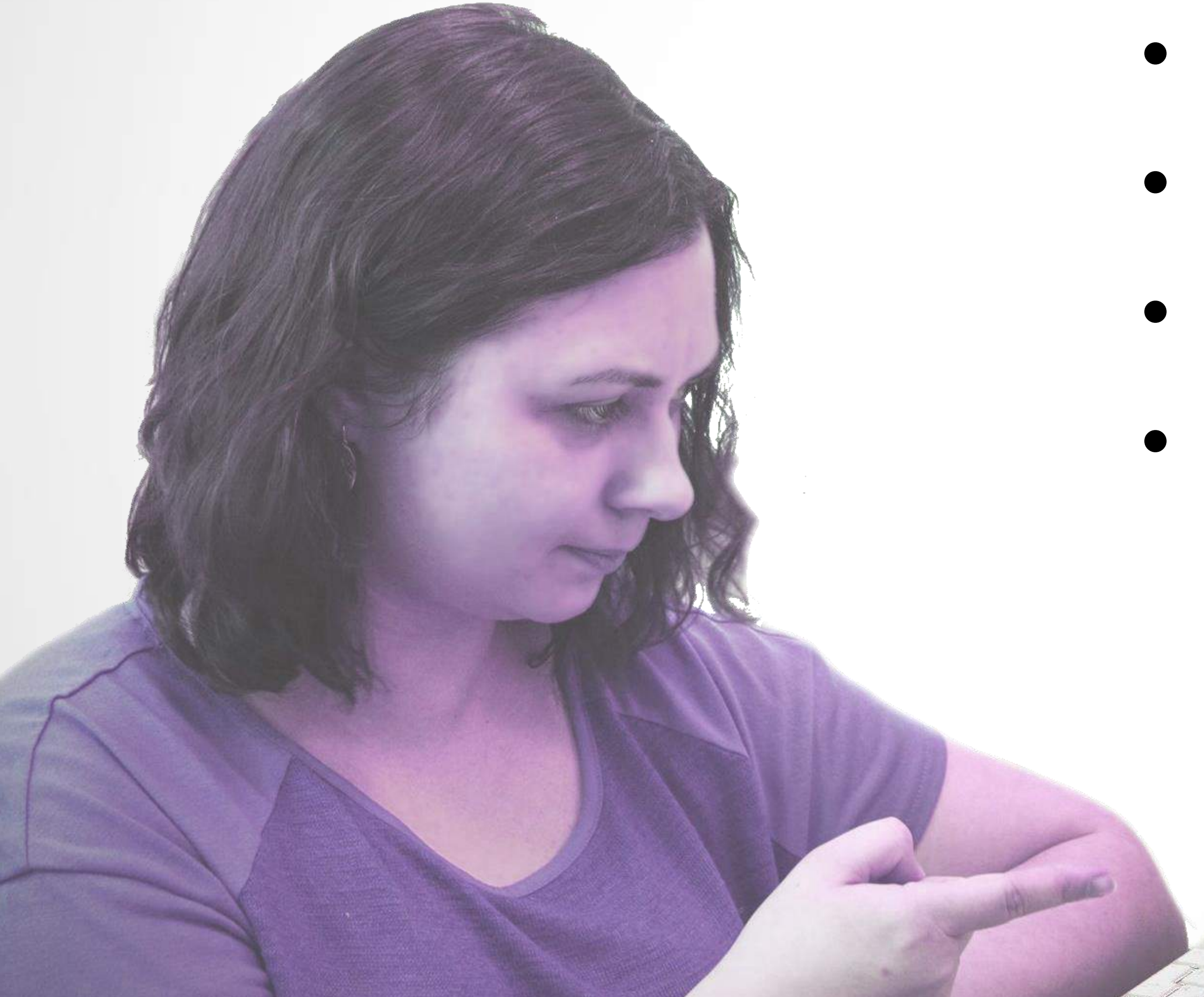
Чеклисты для всех-всех-всех

Атлыгина Юлия

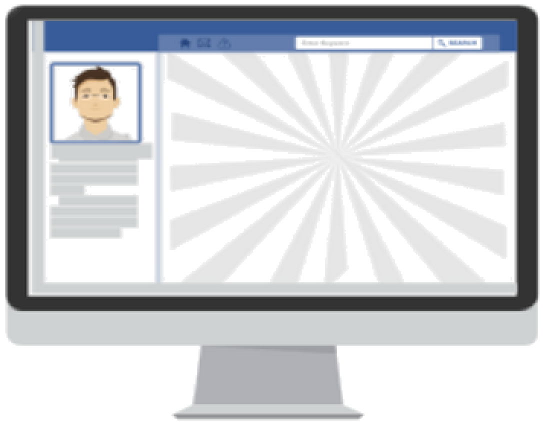
QA Lead, ALM Works

Кто я?

- Юля
- QA Lead @ ALM Works
- Люблю кофе
- Предпочитаю среды понедельникам



доклад



Что такое чеклисты?

Где их используют?

Как их писать?

Как они помогают в тестировании?

Примеры инструментов

чеклист

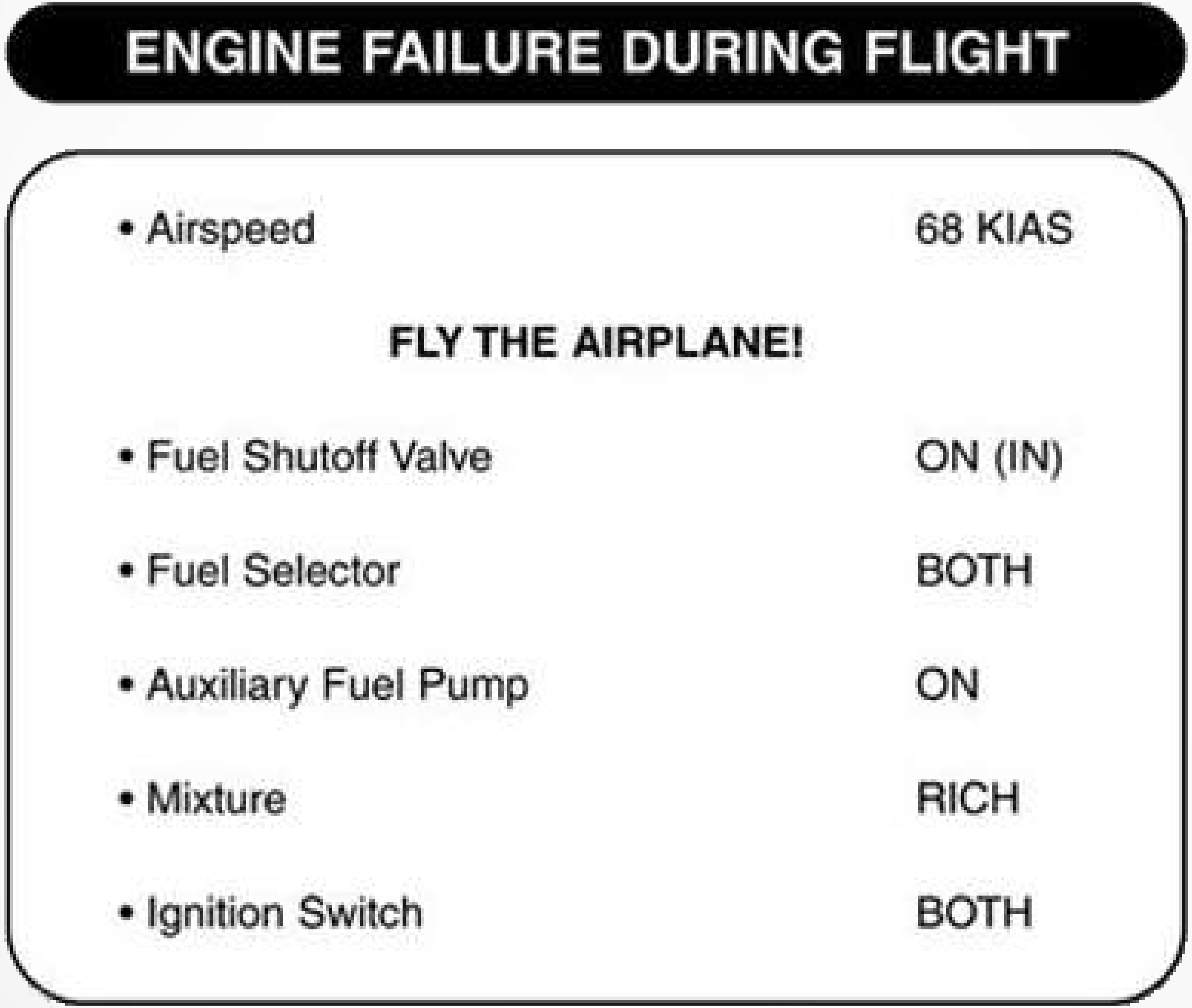
Определения в Интернете

список пунктов для выполнения, товаров для покупки, параметров конечного продукта при постановке задачи, и т.п. Чеклист является наиболее простым и удобным воплощением любых стандартов управления, позволяющим не упускать значимых элементов осуществляемого действия.
http://improvement.ru/glossary/gloss03.shtm

Где их используют?

- ✓ Авиация
- ✓ Медицина
- ✓ Строительство
- ✓ Бизнес
- ✓ И любые другие активности ☺

Атул Гаванде
ЧЕК-ЛИСТ
Как избежать глупых ошибок, ведущих к фатальным последствиям
альпина паблишер
Бестселлер The New York Times
EDITOR'S CHOICE
Атул Гаванде
ЧЕК-ЛИСТ
ozon.ru



ENGINE FAILURE DURING FLIGHT

• Airspeed	68 KIAS

FLY THE AIRPLANE!

• Fuel Shutoff Valve	ON (IN)
• Fuel Selector	BOTH
• Auxiliary Fuel Pump	ON
• Mixture	RICH
• Ignition Switch	BOTH

Типы чеклистов

дела

ал - отметил

Intriguing

енту"

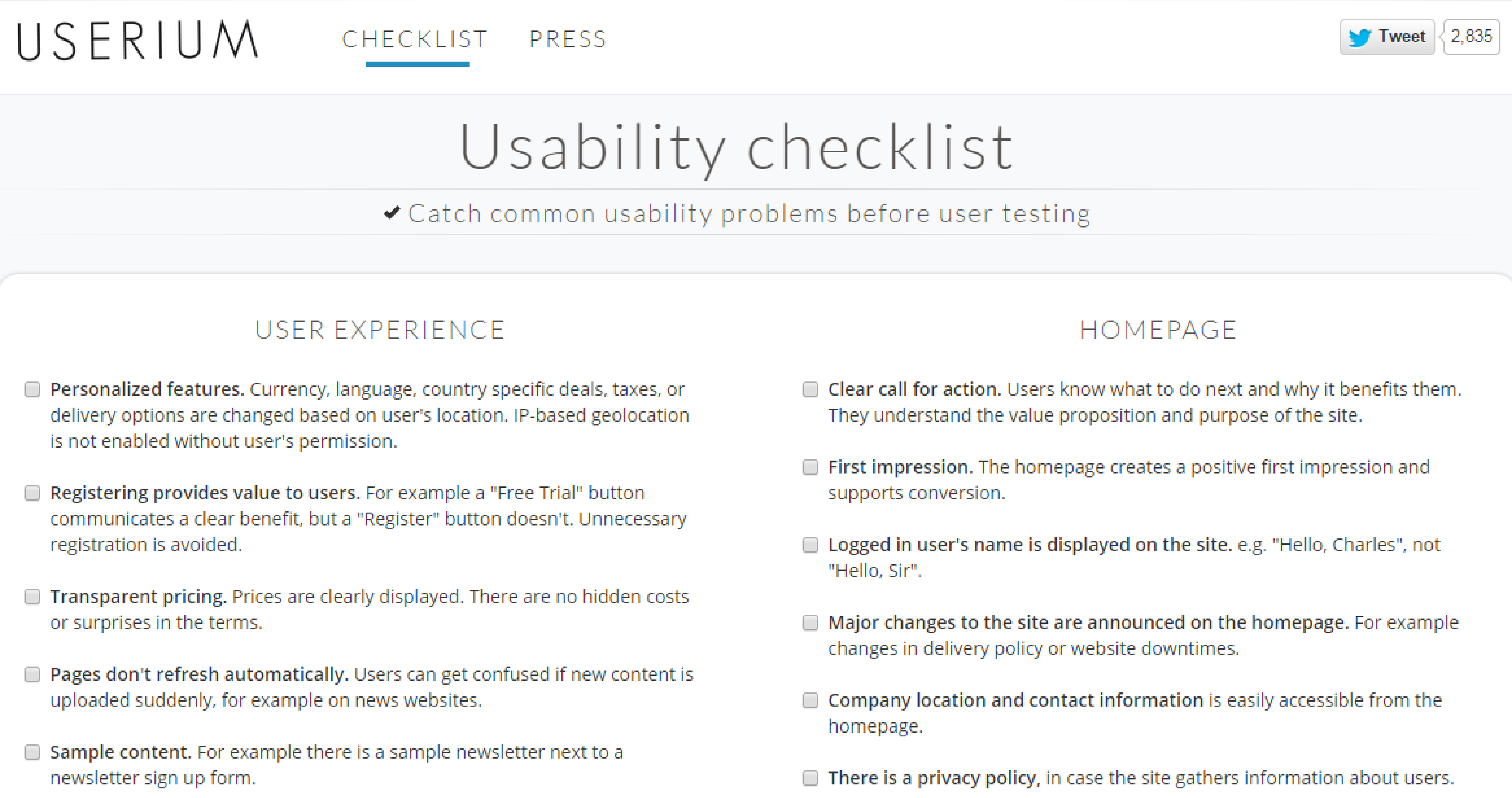
- ✓ Описываем результат
- ✓ Больше свободы
- ✓ Больше мотивации

«Правила» написания

- ✓Четкие и короткие фразы
- ✓Атомарные пункты
- ✓Немного пунктов (до 20)
- ✓Если пишем для нулевого уровня, используем "Прочитал-сделал"
- ✓Стараемся использовать «Сделал-отметь»

Чеклисты в ИТ

- ✓Старт проекта
- ✓Собеседования
- ✓Тестирование
- ✓Definition of Done
- ✓Подготовка документов
- ✓Доставка релизов



Usability checklist

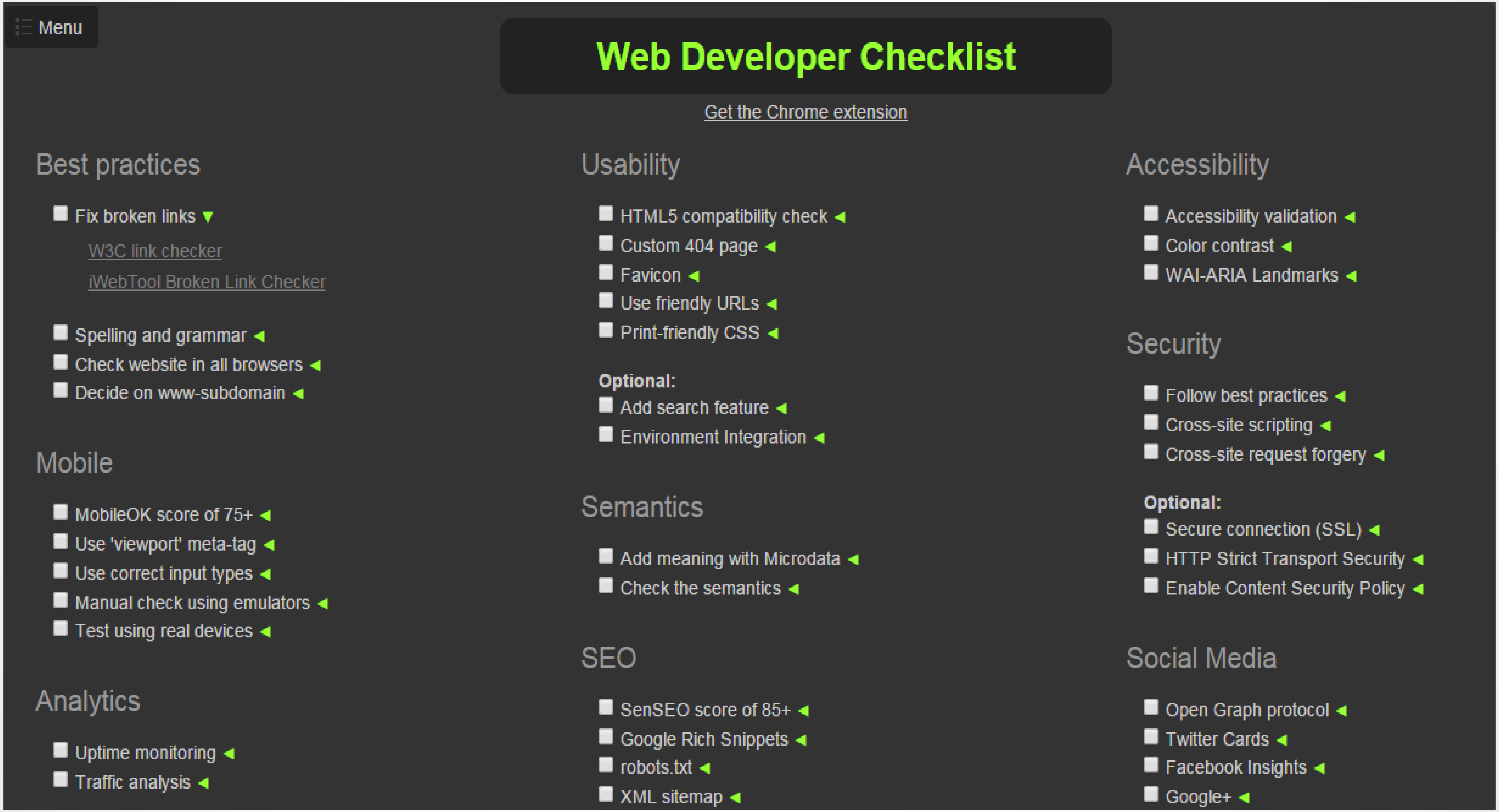
✔ Catch common usability problems before user testing

USER EXPERIENCE

- ☐ **Personalized features.** Currency, language, country specific deals, taxes, or delivery options are changed based on user's location. IP-based geolocation is not enabled without user's permission.
- ☐ **Registering provides value to users.** For example a "Free Trial" button communicates a clear benefit, but a "Register" button doesn't. Unnecessary registration is avoided.
- ☐ **Transparent pricing.** Prices are clearly displayed. There are no hidden costs or surprises in the terms.
- ☐ **Pages don't refresh automatically.** Users can get confused if new content is uploaded suddenly, for example on news websites.
- ☐ **Sample content.** For example there is a sample newsletter next to a newsletter sign up form.

HOMEPAGE

- ☐ **Clear call for action.** Users know what to do next and why it benefits them. They understand the value proposition and purpose of the site.
- ☐ **First impression.** The homepage creates a positive first impression and supports conversion.
- ☐ **Logged in user's name is displayed on the site.** e.g. "Hello, Charles", not "Hello, Sir".
- ☐ **Major changes to the site are announced on the homepage.** For example changes in delivery policy or website downtimes.
- ☐ **Company location and contact information** is easily accessible from the homepage.
- ☐ **There is a privacy policy,** in case the site gathers information about users.



Web Developer Checklist

Get the Chrome extension

Best practices

- ☐ Fix broken links ▼
  - W3C link checker
  - iWebTool Broken Link Checker
- ☐ Spelling and grammar ◀
- ☐ Check website in all browsers ◀
- ☐ Decide on www-subdomain ◀

Mobile

- ☐ MobileOK score of 75+ ◀
- ☐ Use 'viewport' meta-tag ◀
- ☐ Use correct input types ◀
- ☐ Manual check using emulators ◀
- ☐ Test using real devices ◀

Analytics

- ☐ Uptime monitoring ◀
- ☐ Traffic analysis ◀

Usability

- ☐ HTML5 compatibility check ◀
- ☐ Custom 404 page ◀
- ☐ Favicon ◀
- ☐ Use friendly URLs ◀
- ☐ Print-friendly CSS ◀

Optional:

- ☐ Add search feature ◀
- ☐ Environment Integration ◀

Semantics

- ☐ Add meaning with Microdata ◀
- ☐ Check the semantics ◀

SEO

- ☐ SenSEO score of 85+ ◀
- ☐ Google Rich Snippets ◀
- ☐ robots.txt ◀
- ☐ XML sitemap ◀

Accessibility

- ☐ Accessibility validation ◀
- ☐ Color contrast ◀
- ☐ WAI-ARIA Landmarks ◀

Security

- ☐ Follow best practices ◀
- ☐ Cross-site scripting ◀
- ☐ Cross-site request forgery ◀

Optional:

- ☐ Secure connection (SSL) ◀
- ☐ HTTP Strict Transport Security ◀
- ☐ Enable Content Security Policy ◀

Social Media

- ☐ Open Graph protocol ◀
- ☐ Twitter Cards ◀
- ☐ Facebook Insights ◀
- ☐ Google+ ◀

Чеклисты в тестировании

- ✓ Пишутся быстрее, чем тест кейсы
- ✓ Обеспечивают большее покрытие, чем тест кейсы
- ✓ Читаются легче, чем тест кейсы
- ✓ Добавляют творчество в работу тестировщиков
- ✓ Если написаны в формате «прочитал – сделал» - подходят и для новичков
- ✓ Можно показывать заказчикам (кроме UAT)
- ✓ Хватит уже требовать от своих тестировщиков тест-кейсы ☺

База чеклистов

Примеры инструментов

structure.testy

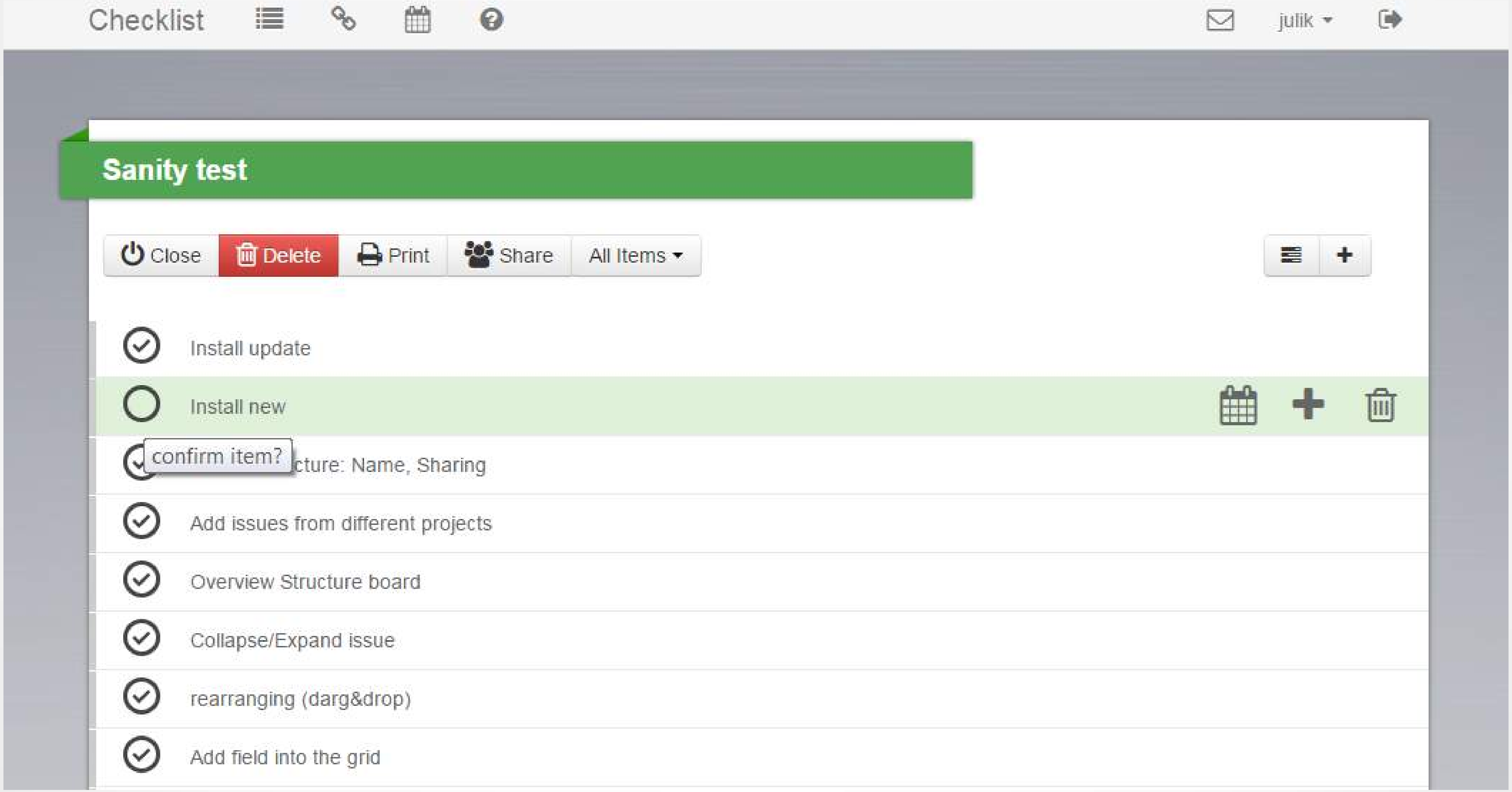
testPAD

Sitechco

Checkvist

Cloud Checklist

Cloud Checklist

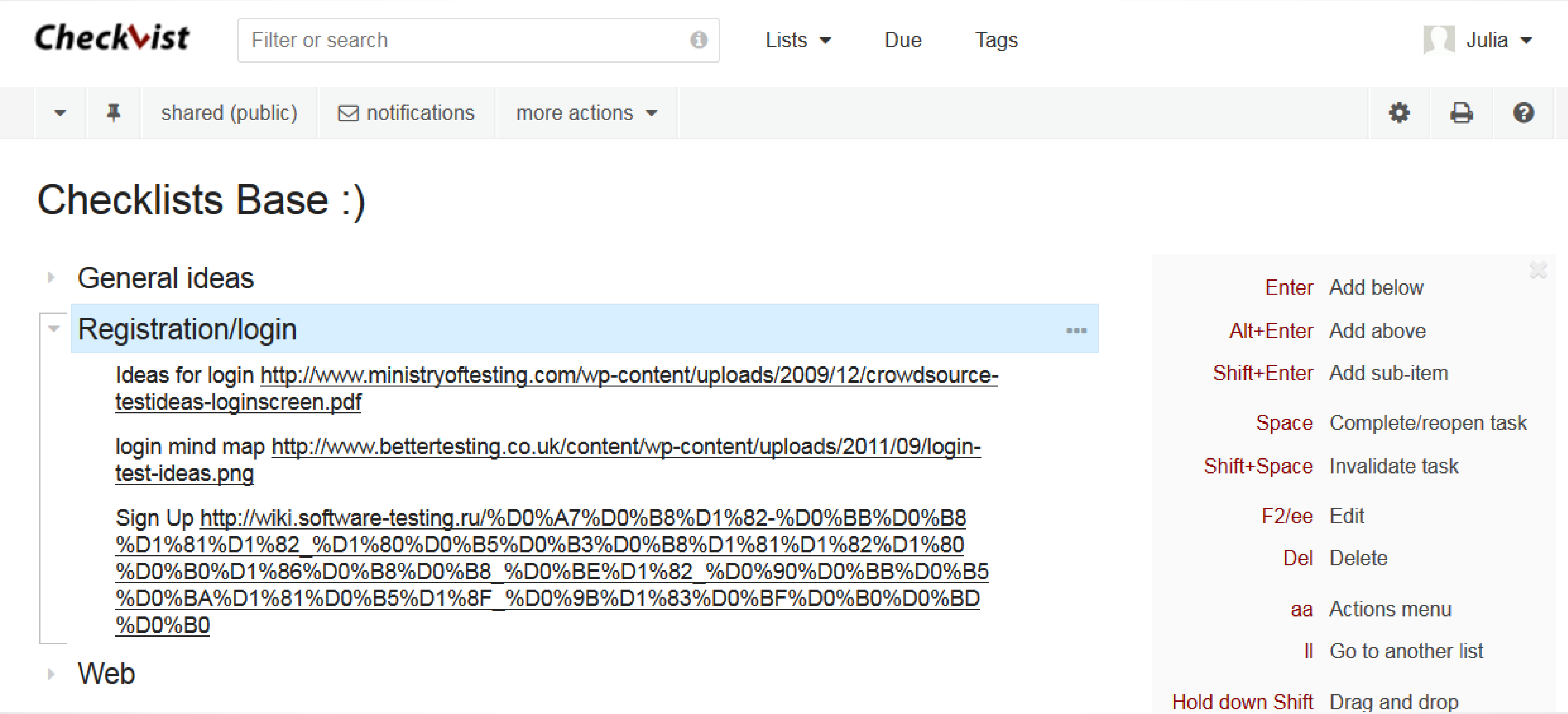


Checklist
julik
Close
Delete
Print
Share
All Items
confirm item?

Sanity test

- ✓ Install update
- ○ Install new
- ✓ …cture: Name, Sharing
- ✓ Add issues from different projects
- ✓ Overview Structure board
- ✓ Collapse/Expand issue
- ✓ rearranging (darg&drop)
- ✓ Add field into the grid

Checkvist

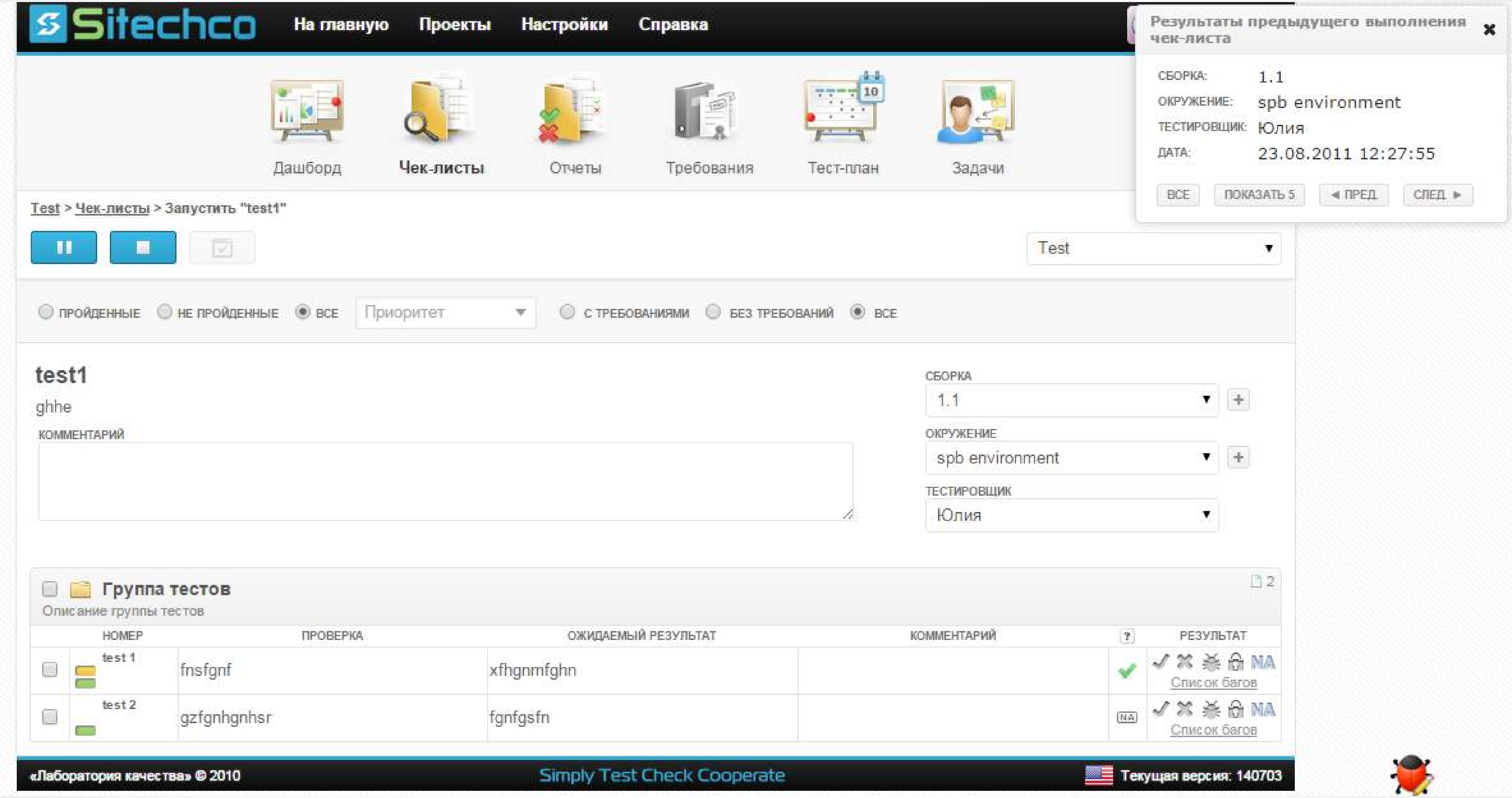

Checkvist
Filter or search
Lists
Due
Tags
Julia
shared (public)
notifications
more actions

Checklists Base :)

- General ideas
- Registration/login
  - Ideas for login http://www.ministryoftesting.com/wp-content/uploads/2009/12/crowdsource-testideas-loginscreen.pdf
  - login mind map http://www.bettertesting.co.uk/content/wp-content/uploads/2011/09/login-test-ideas.png
  - Sign Up http://wiki.software-testing.ru/%D0%A7%D0%B8%D1%82-%D0%BB%D0%B8%D1%81%D1%82_%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8_%D0%BE%D1%82_%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B5%D1%8F_%D0%9B%D1%83%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B0
- Web

Enter	Add below
Alt+Enter	Add above
Shift+Enter	Add sub-item
Space	Complete/reopen task
Shift+Space	Invalidate task
F2/ee	Edit
Del	Delete
aa	Actions menu
ll	Go to another list
Hold down Shift	Drag and drop

Sitechco


Sitechco
На главную
Проекты
Настройки
Справка
Дашборд
Чек-листы
Отчеты
Требования
Тест-план
Задачи
ВСЕ
ПОКАЗАТЬ 5
◄ ПРЕД.
СЛЕД. ►
Список багов

Результаты предыдущего выполнения чек-листа

СБОРКА: 1.1
ОКРУЖЕНИЕ: spb environment
ТЕСТИРОВЩИК: Юлия
ДАТА: 23.08.2011 12:27:55

Test > Чек-листы > Запустить "test1"

Test ▾

○ ПРОЙДЕННЫЕ ○ НЕ ПРОЙДЕННЫЕ ● ВСЕ | Приоритет ▾ | ○ С ТРЕБОВАНИЯМИ ○ БЕЗ ТРЕБОВАНИЙ ● ВСЕ

test1

ghhe

КОММЕНТАРИЙ

СБОРКА: 1.1 ▾ +
ОКРУЖЕНИЕ: spb environment ▾ +
ТЕСТИРОВЩИК: Юлия ▾

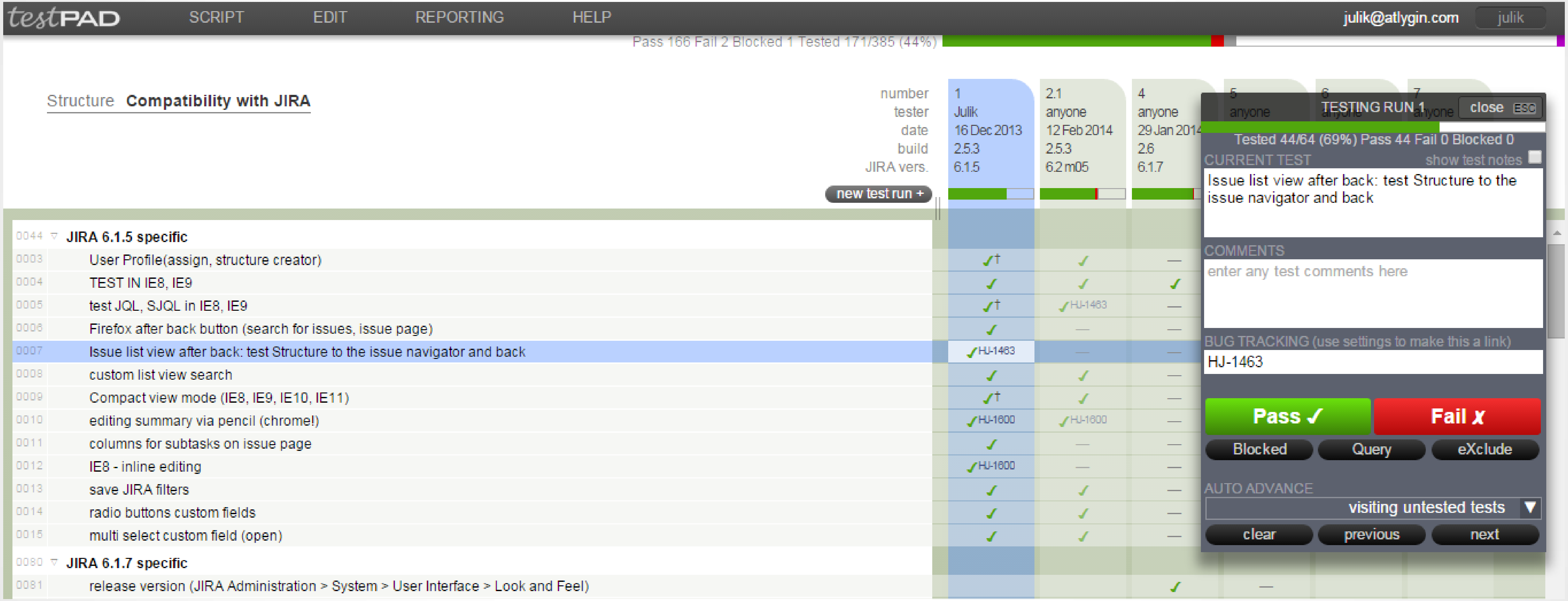
☐ **Группа тестов** 2

Описание группы тестов

	НОМЕР	ПРОВЕРКА	ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ	КОММЕНТАРИЙ	?	РЕЗУЛЬТАТ
☐	test 1	fnsfgnf	xfhgnmfghn		✓	✓ ✗ NA Список багов
☐	test 2	gzfgnhgnhsr	fgnfgsfn		NA	✓ ✗ NA Список багов

«Лаборатория качества» © 2010 Simply Test Check Cooperate Текущая версия: 140703

OnTestPad



Pass 166 Fail 2 Blocked 1 Tested 171/385 (44%)

Structure **Compatibility with JIRA**

new test run +

		1	2.1	4	5	6	7
	number	1	2.1	4	5	6	7
	tester	Julik	anyone	anyone	anyone	anyone	anyone
	date	16 Dec 2013	12 Feb 2014	29 Jan 2014			
	build	2.5.3	2.5.3	2.6			
	JIRA vers.	6.1.5	6.2 m05	6.1.7			
0044	▿ **JIRA 6.1.5 specific**						
0003	User Profile(assign, structure creator)	✓†	✓	—			
0004	TEST IN IE8, IE9	✓	✓	✓			
0005	test JQL, SJQL in IE8, IE9	✓†	✓HJ-1463	—			
0006	Firefox after back button (search for issues, issue page)	✓	—	—			
0007	Issue list view after back: test Structure to the issue navigator and back	✓HJ-1463	—	—			
0008	custom list view search	✓	✓	—			
0009	Compact view mode (IE8, IE9, IE10, IE11)	✓†	✓	—			
0010	editing summary via pencil (chrome!)	✓HJ-1600	✓HJ-1600	—			
0011	columns for subtasks on issue page	✓	—	—			
0012	IE8 - inline editing	✓HJ-1600	—	—			
0013	save JIRA filters	✓	✓	—			
0014	radio buttons custom fields	✓	✓	—			
0015	multi select custom field (open)	✓	✓	—			
0080	▿ **JIRA 6.1.7 specific**						
0081	release version (JIRA Administration > System > User Interface > Look and Feel)			✓	—		

TESTING RUN 1 close ESC

Tested 44/64 (69%) Pass 44 Fail 0 Blocked 0

CURRENT TEST show test notes ☐

Issue list view after back: test Structure to the issue navigator and back

COMMENTS

enter any test comments here

BUG TRACKING (use settings to make this a link)

HJ-1463

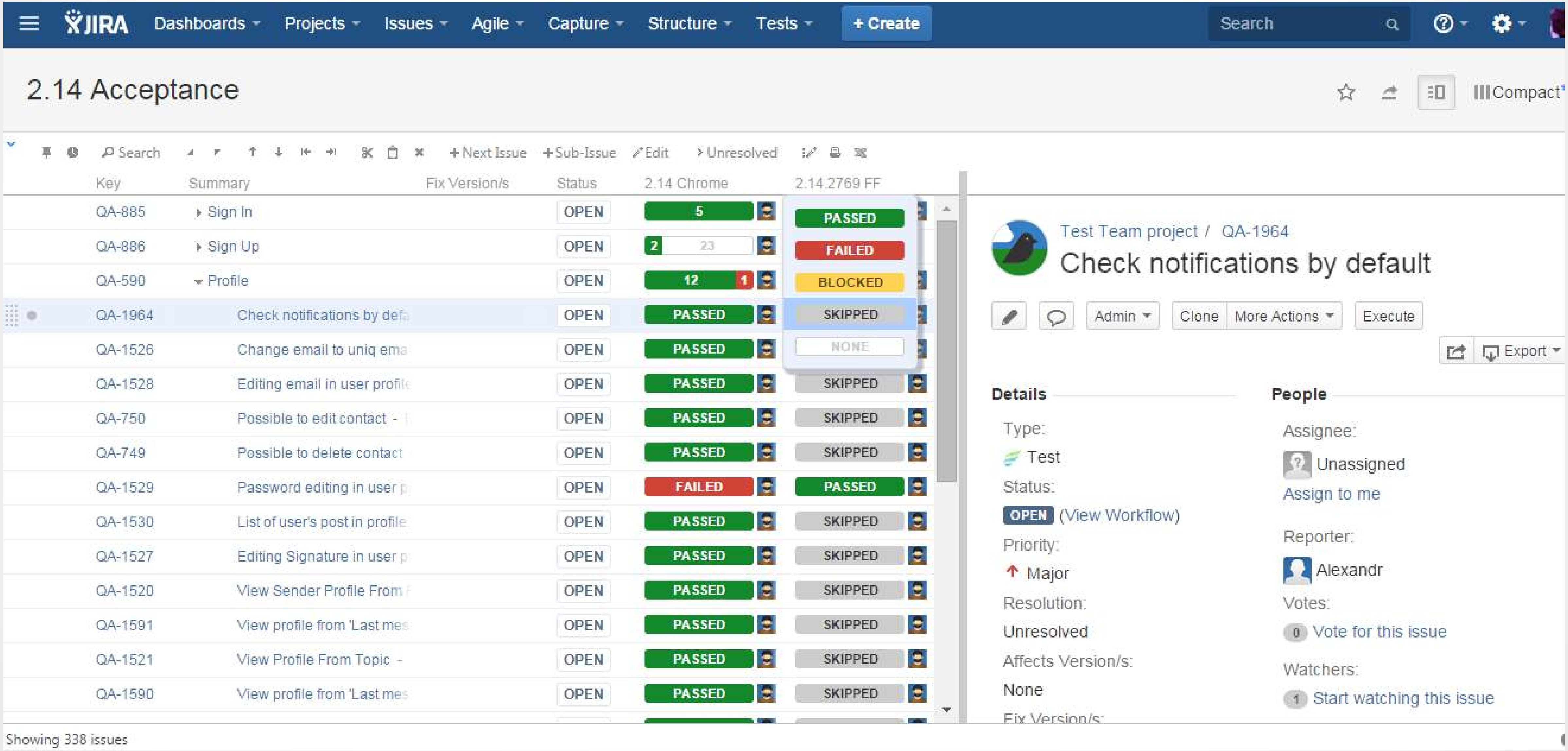
AUTO ADVANCE

visiting untested tests ▼

Structure.Testy

- ✓ Чеклисты внутри JIRA, не нужно менять контекст
- ✓ Взаимосвязь тестов и задач на разработку
- ✓ Быстро создание задач
- ✓ Иерархия

Structure.Testy


JIRA
Dashboards
Projects
Issues
Agile
Capture
Structure
Tests
+ Create
Search
Compact
Search
Next Issue
Sub-Issue
Edit
Unresolved
PASSED
FAILED
BLOCKED
SKIPPED
NONE
Admin
Clone
More Actions
Execute
Export

2.14 Acceptance

Key	Summary	Fix Version/s	Status	2.14 Chrome	2.14.2769 FF
QA-885	Sign In		OPEN	5	
QA-886	Sign Up		OPEN	2 23	
QA-590	Profile		OPEN	12 1	
QA-1964	Check notifications by defa		OPEN	PASSED	
QA-1526	Change email to uniq ema		OPEN	PASSED	
QA-1528	Editing email in user profil		OPEN	PASSED	SKIPPED
QA-750	Possible to edit contact -		OPEN	PASSED	SKIPPED
QA-749	Possible to delete contact		OPEN	PASSED	SKIPPED
QA-1529	Password editing in user p		OPEN	FAILED	PASSED
QA-1530	List of user's post in profile		OPEN	PASSED	SKIPPED
QA-1527	Editing Signature in user p		OPEN	PASSED	SKIPPED
QA-1520	View Sender Profile From		OPEN	PASSED	SKIPPED
QA-1591	View profile from 'Last mes		OPEN	PASSED	SKIPPED
QA-1521	View Profile From Topic -		OPEN	PASSED	SKIPPED
QA-1590	View profile from 'Last mes		OPEN	PASSED	SKIPPED

Showing 338 issues

Test Team project / QA-1964

Check notifications by default

Details

Type:
Test

Status:
OPEN (View Workflow)

Priority:
Major

Resolution:
Unresolved

Affects Version/s:
None

Fix Version/s:

People

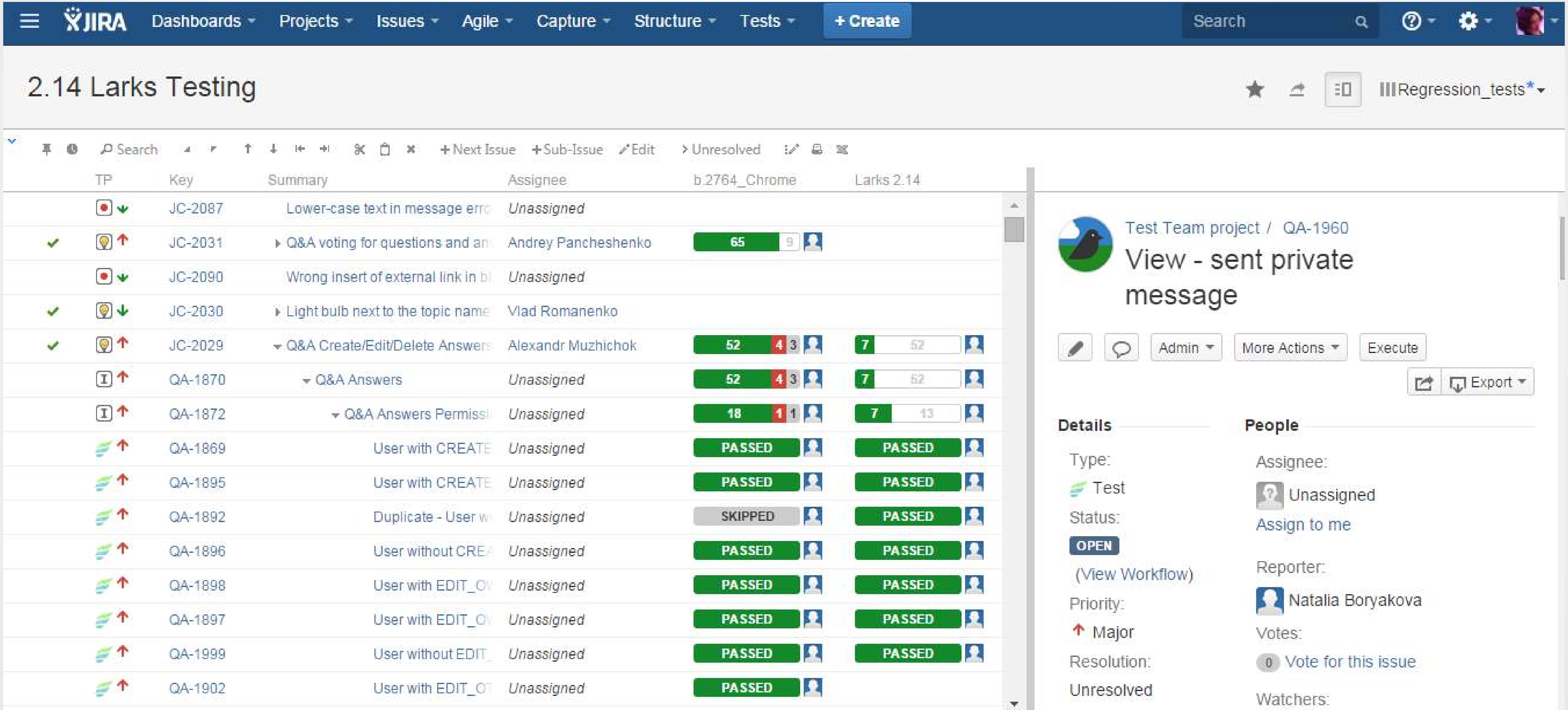
Assignee:
Unassigned
Assign to me

Reporter:
Alexandr

Votes:
0 Vote for this issue

Watchers:
1 Start watching this issue

Structure.Testy


JIRA
Dashboards
Projects
Issues
Agile
Capture
Structure
Tests
+ Create
Search
Search
Next Issue
Sub-Issue
Edit
Unresolved
Admin
More Actions
Execute
Export

2.14 Larks Testing

Regression_tests*

	TP	Key	Summary	Assignee	b.2764_Chrome	Larks 2.14
		JC-2087	Lower-case text in message err	*Unassigned*		
✓		JC-2031	Q&A voting for questions and an	Andrey Pancheshenko	65 9	
		JC-2090	Wrong insert of external link in b	*Unassigned*		
✓		JC-2030	Light bulb next to the topic name	Vlad Romanenko		
✓		JC-2029	Q&A Create/Edit/Delete Answers	Alexandr Muzhichok	52 4 3	7 52
		QA-1870	Q&A Answers	*Unassigned*	52 4 3	7 52
		QA-1872	Q&A Answers Permissi	*Unassigned*	18 1 1	7 13
		QA-1869	User with CREATE	*Unassigned*	PASSED	PASSED
		QA-1895	User with CREATE	*Unassigned*	PASSED	PASSED
		QA-1892	Duplicate - User w	*Unassigned*	SKIPPED	PASSED
		QA-1896	User without CRE	*Unassigned*	PASSED	PASSED
		QA-1898	User with EDIT_O	*Unassigned*	PASSED	PASSED
		QA-1897	User with EDIT_O	*Unassigned*	PASSED	PASSED
		QA-1999	User without EDIT	*Unassigned*	PASSED	PASSED
		QA-1902	User with EDIT_O	*Unassigned*	PASSED	

Test Team project / QA-1960

View - sent private message

Details

Type: Test

Status: OPEN (View Workflow)

Priority: Major

Resolution: Unresolved

People

Assignee: Unassigned

Assign to me

Reporter: Natalia Boryakova

Votes: 0 Vote for this issue

Watchers:

Рассказывайте нам о вашких предложениях и наших багах

https://jira.almworks.com

Пишите письма:
ja@almworks.com

Подписывайтесь на наш канал

ALMWorksChannel