



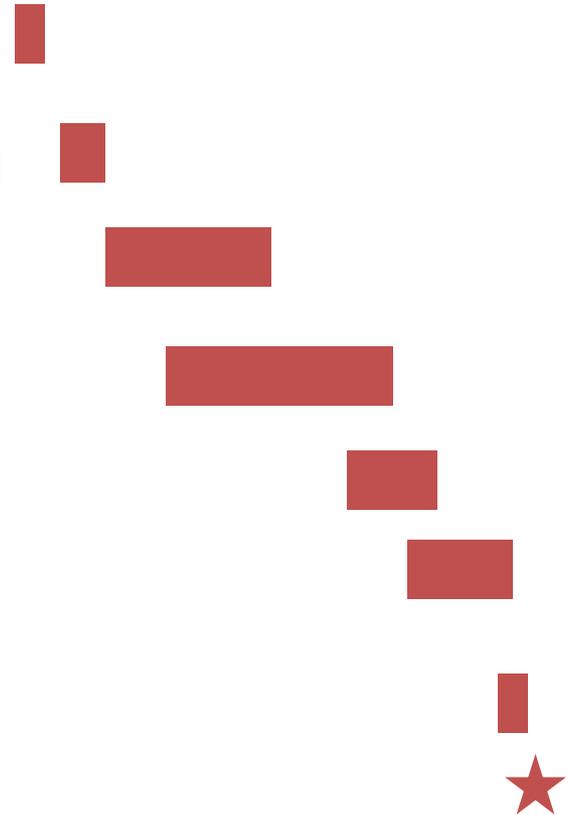
usability

глазами заказчика

Павел Переверзев

Типовой план usability-тестирования

- Брифинг заказчика
- Планирование тестирования
- Набор респондентов
- Проведение тестирований
- Анализ результатов
- Написание отчета
- Презентация заказчику
- Happy end!

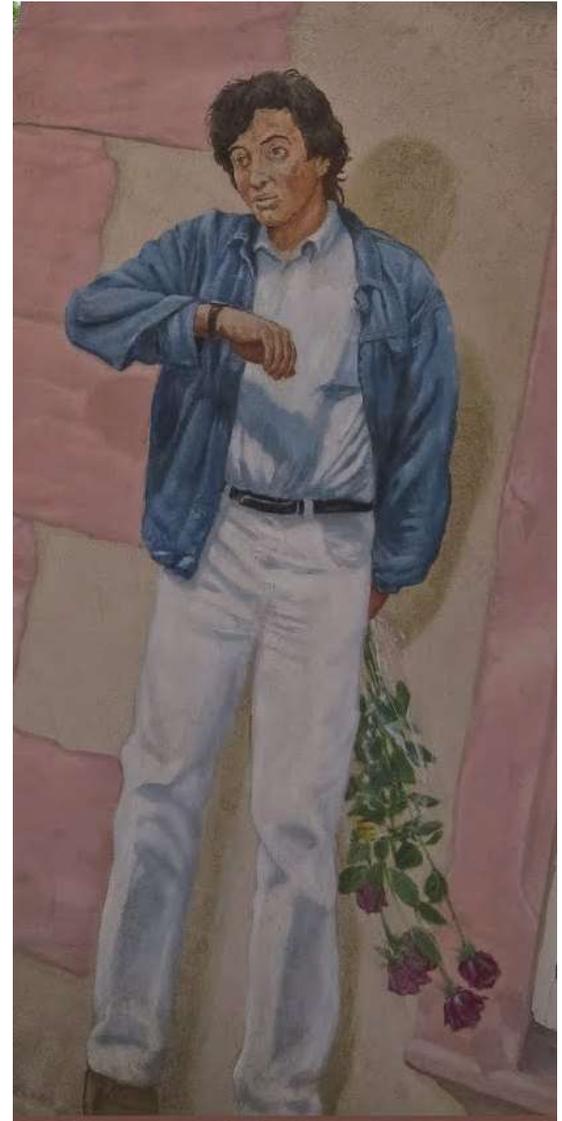


План по тестированию у заказчика

- Договорной этап 
- Установочные встречи 
- Длинный проект
- Сдача работ 
- Правки-правки-правки... 
- Happy end 

Выбор подрядчика

Первая любовь
и первые огорчения



Предложение без выяснения потребностей



Нет гибкости в планах работ



Первая встреча



Ура проект!..

И тишина...

Сделаем все сами



Новые люди на проекте



Сдача проекта



Талмуд без презентации



Help

А еще было бы классно говорить о
хорошем 😊

ufix.ru.com.br



Вместо итога

- Быстрая обратная связь залог успеха
- Диалог, всегда диалог
- Будьте гибче в планах
- Обязательно готовьтесь
- Вовлекайте заказчика, если не можете постоянно делайте статусы
- Хороший отчет нуждается в блестящей презентации
- Хвалите, хвалите, и еще раз хвалите, даже если вы пришли критиковать.

Павел Переверзев