



Software Engineering Conference Russia

November 14-15, 2019. Saint-Petersburg

Как с помощью бота-помощника

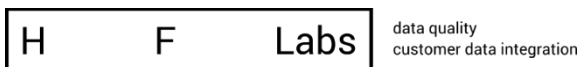
подружить мессенджер,

таск-трекер,

базу знаний



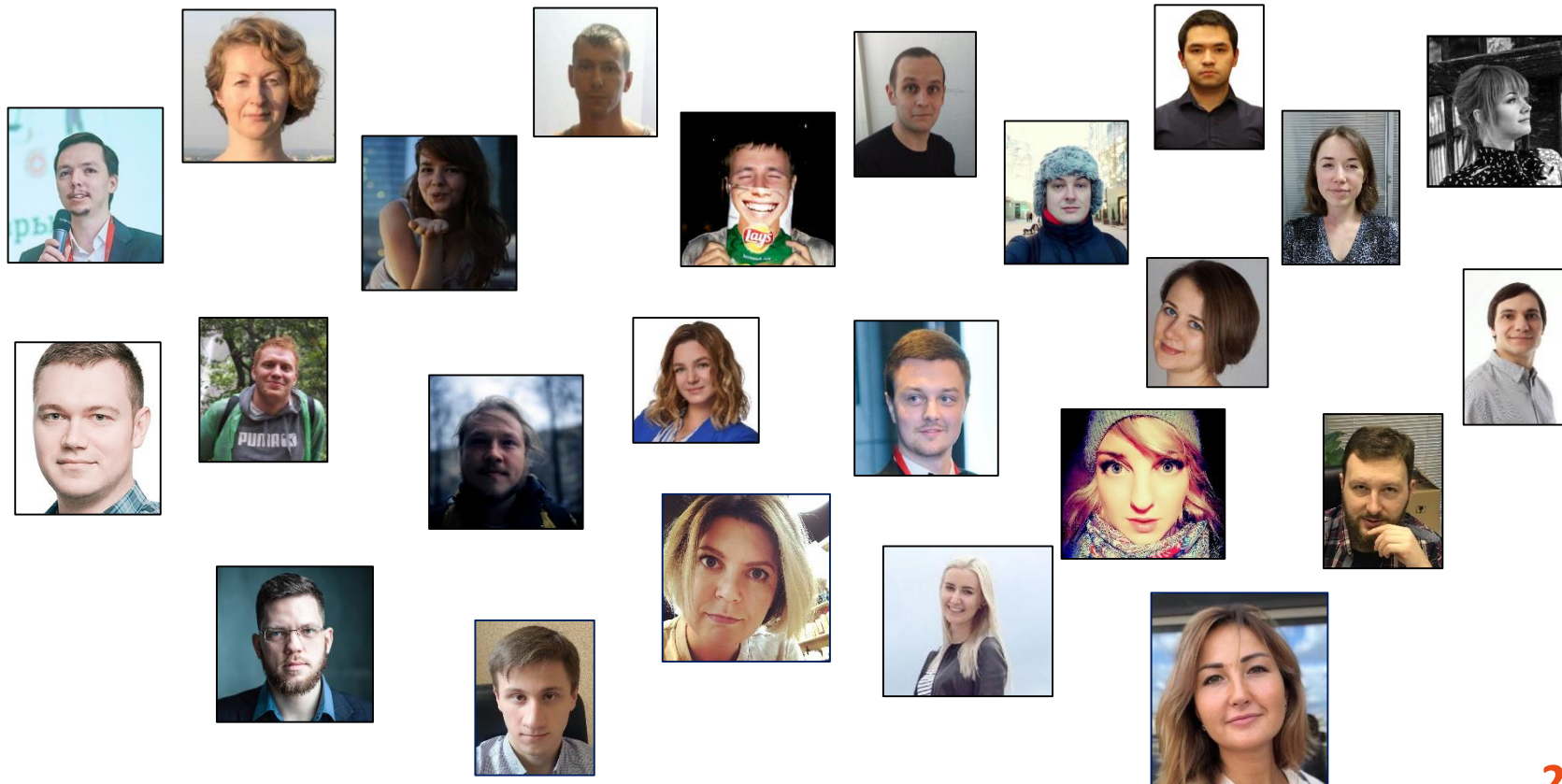
Татьяна Бунто



и раскрасить будни команды

Кто мы и зачем нам бот?

Команда продукта «Единый клиент»
24 человека



Кто мы и зачем нам бот?

Корпоративный мессенджер



Общий чат команды

Чат проекта А

Чат проекта Б

Чат проекта С

Чат по задаче CDI-5140

Чат по задаче CDI-5080

Чат проекта У

Чат проекта Х

Кто мы и зачем нам бот?



Кто мы и зачем нам бот?

База знаний



CDI: Документация ядра «Единого клиента»



XXX: Документация по заказчику XXX



YYY: Документация по заказчику YYY



...

Таск-трекер



CDI: Задачи ядра «Единого клиента»



XXX: Задачи заказчика XXX



...

Кто мы и зачем нам бот?

База знаний



CDI: Документация ядра «Единого клиента»



XXX: Документация по заказчику



YYY: Документация



...

**20+ спейсов в базе знаний
и таск-трекере
(ядро + заказчики)**



CDI: Э... «единого клиента»

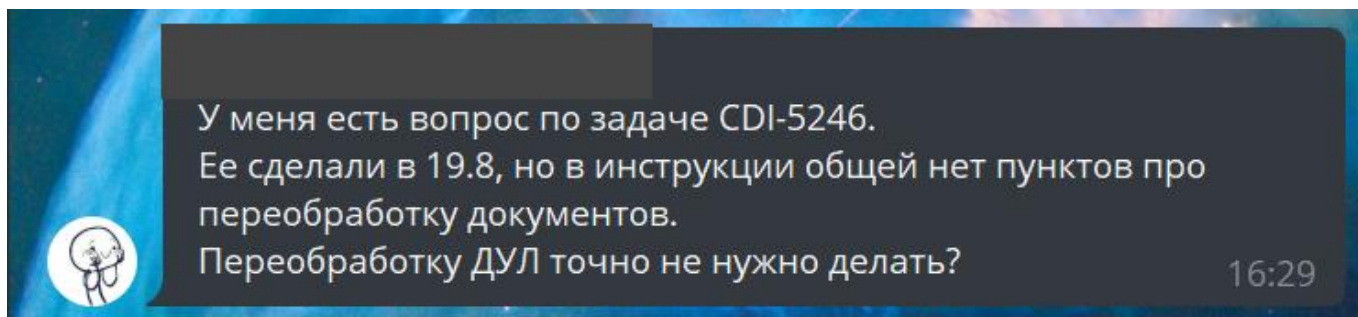


XXX: Задачи заказчика XXX

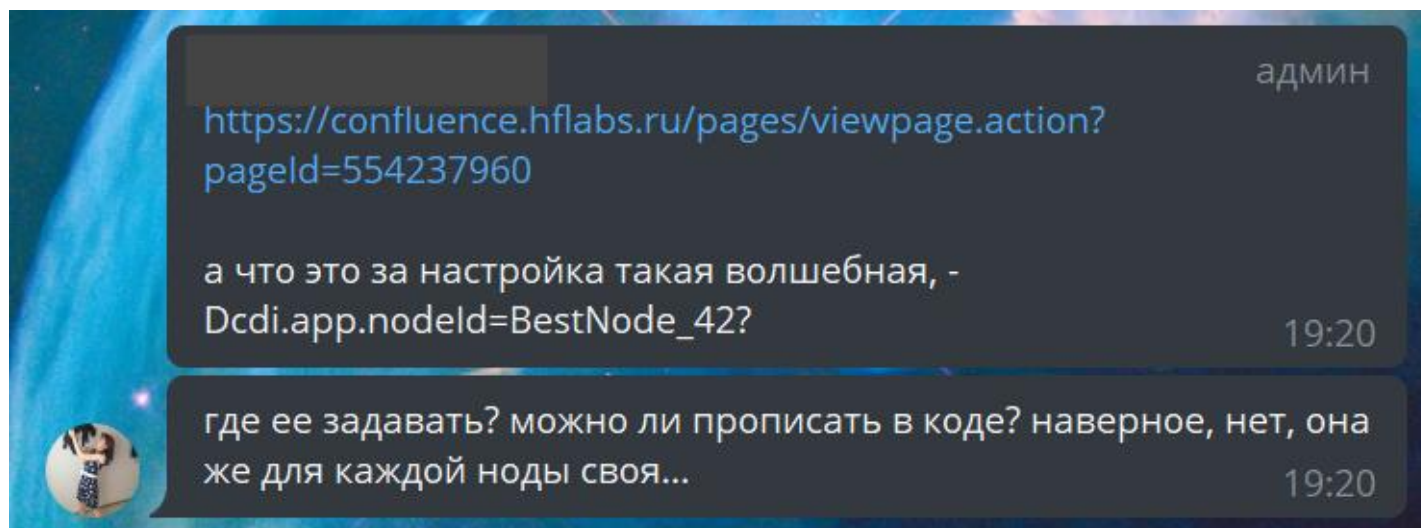


...

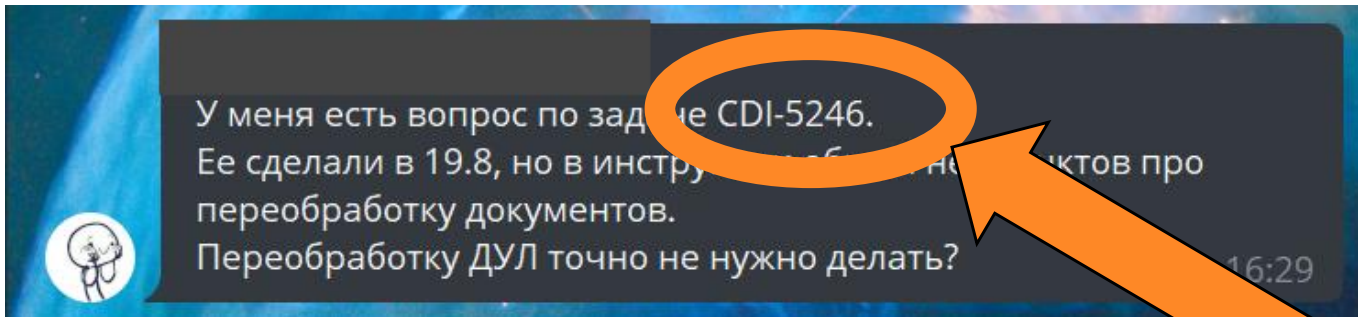
Кто мы и зачем нам бот?



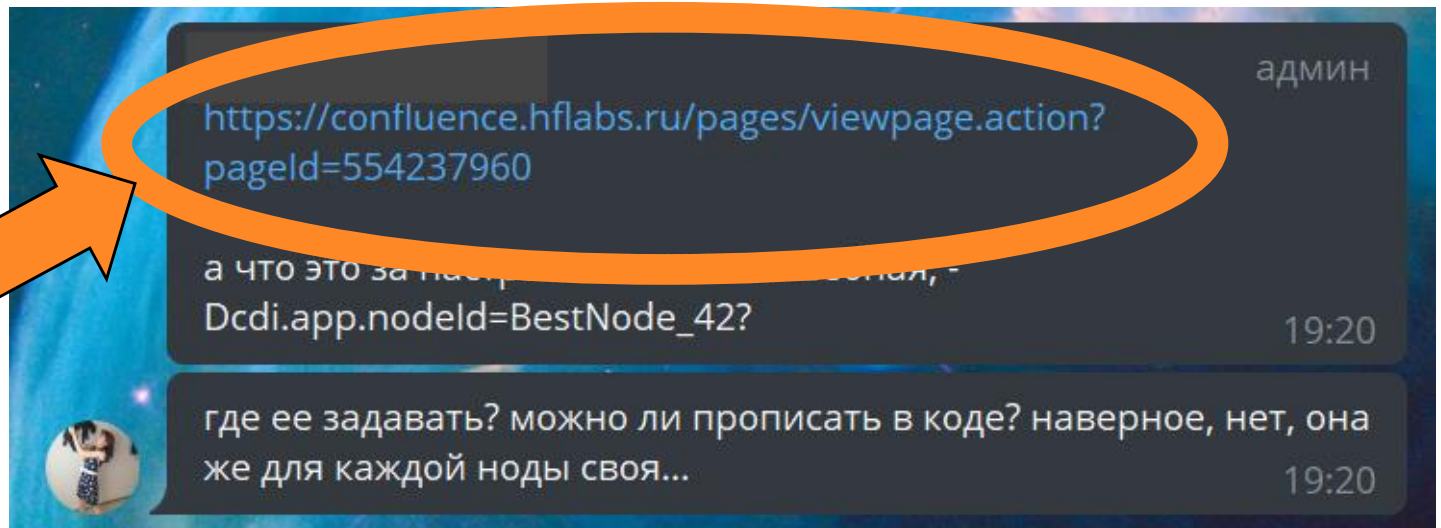
Будни в чатах



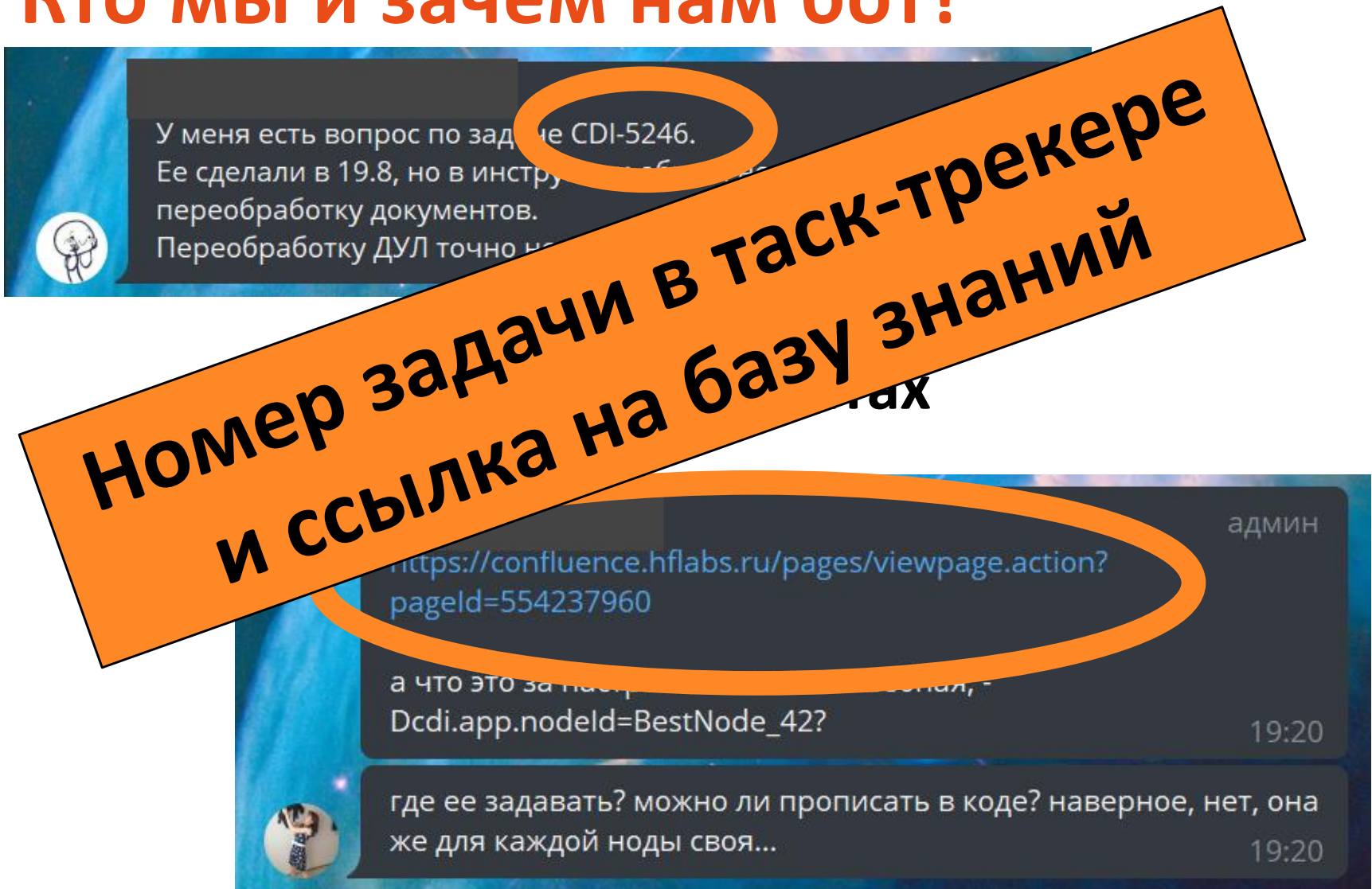
Кто мы и зачем нам бот?



Будни в чатах






Кто мы и зачем нам бот?



Кто мы и зачем нам бот?

Реакция коллег на ссылки в вопросах

ОЖИДАНИЕ

- ? Прочитал вопрос
-  Перешел по ссылке
-  Написал ответ в чате
-  Получил благодарность

Кто мы и зачем нам бот?

Реакция коллег на ссылки в вопросах

ОЖИДАНИЕ

? Прочитал вопрос

 Перешел по ссылке

 Написал ответ в чате


 Получил благодарность

РЕАЛЬНОСТЬ

? Прочитал вопрос

 Перешел по ссылке

 Ответ не знаешь

 Потратил время и
мыслетопливо

 Расстроился

Кто мы и зачем нам бот?


Не всегда люди переходят по ссылкам

Кто изменил
поведение
системы?



Кто мы и зачем нам бот?

Не всегда люди переходят по ссылкам




Кто изменил
поведение
системы?




Я писал в чате про
задачу CDI-555

Кто мы и зачем нам бот?

Не всегда люди переходят по ссылкам



Я не помню. Мог бы
кроме номера задачи
суть написать!



Могла бы суть и в
таск-трекере
прочитать

Кто мы и зачем нам бот?

Не всегда люди переходят по ссылкам



Не надо конфликтов!
Есть решение!

продакт-менеджер

Михаил

Валера, настало твое время!

**Вместо 1000 слов —
один чат-бот Валера**



Добрый сосед

Вместо 1000 ссылок — 1 Валера!



увидел
ссылку



подсказал
название

Вместо 1000 ссылок — 1 Валера!



увидел
ссылку



подсказал
название

Смотри вот тут как закрыть задачу
<https://confluence.hflabs.ru/pages/viewpage.action?pageId=786235694> 15:15 ✓✓

Mike Berezin
Смотри вот тут как закрыть задачу [https://confluence.hflabs.r...](https://confluence.hflabs.ru/)

Подскажу название статьи из конфлюенс:
«Как написать закрывающий комментарий - CDI - Confluence» 15:15

Вместо 1000 цифр — 1 Валера!



увидел номер
задачи



прислал ссылку
и описание

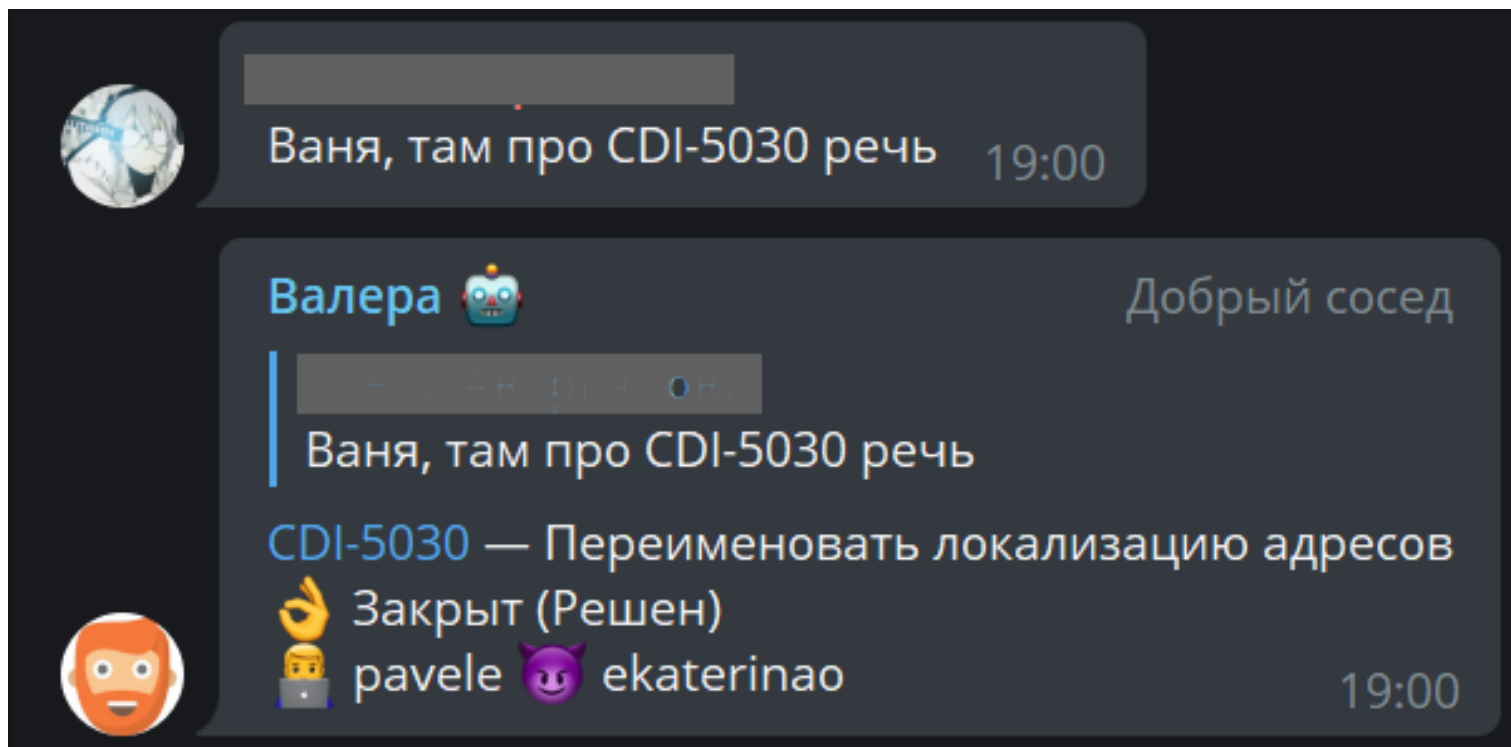
Вместо 1000 цифр — 1 Валера!



увидел номер
задачи



прислал ссылку
и описание



Валера — хранитель разговоров



увидел ответ
на задачу



сохранил в
таск-трекер

Валера — хранитель разговоров



увидел ответ
на задачу



сохранил в
таск-трекер

Валера 🤖 админ

Tbuntik
Валера, покажи задачу, █████ AS-2

█████ AS-2 — Аналитика, митинги и общие консультации по проекту

Открыт

👤 tatianab 🤖 tatianab 16:52

отлично, работает) 16:52 ✓✓

Валера 🤖
█████ AS-2 — Аналитика, митинги и общие консультации по п...

Итого, решили.

1. Делаем одну пати с типом — квартира, дом, улица и т.д.
2. У каждой пати ссылка на родителя (парент) в виде атрибута с

Валера — хранитель разговоров



Редактировать Комментарий Назначить Другие дейс

automation service добавил комментарий - 24.07.2019 17:03 -
Изменен

Тbuntik:
Итого, решили.

1. Делаем одну пати с типом — квартира, дом, улица и т.д.
2. У каждой пати ссылка на родителя (парент) в виде атрибута с

Валера
Тбу
Вал

проекту
Открыт
tatianab 🤖 tatianab

16:52

отлично, работает) 16:52 ✓✓

Валера 🤖
EAS-2 — Аналитика, митинги и общие консультации по п...
Итого, решили.

1. Делаем одну пати с типом — квартира, дом, улица и т.д.
2. У каждой пати ссылка на родителя (парент) в виде атрибута

Валера идет искать



обращаешься
к Валере



Валера ищет по
таск-трекеру и
базе знаний

- 1 обращаемся к Валере в чате @ValeraBot
- 2 вводим слова для поиска
указываем код проекта (опционально)
- 3 Валера возвращается с результатами
упоминаний слов в задачах статьях базы знаний
(запрос с символа @) или таск-трекера

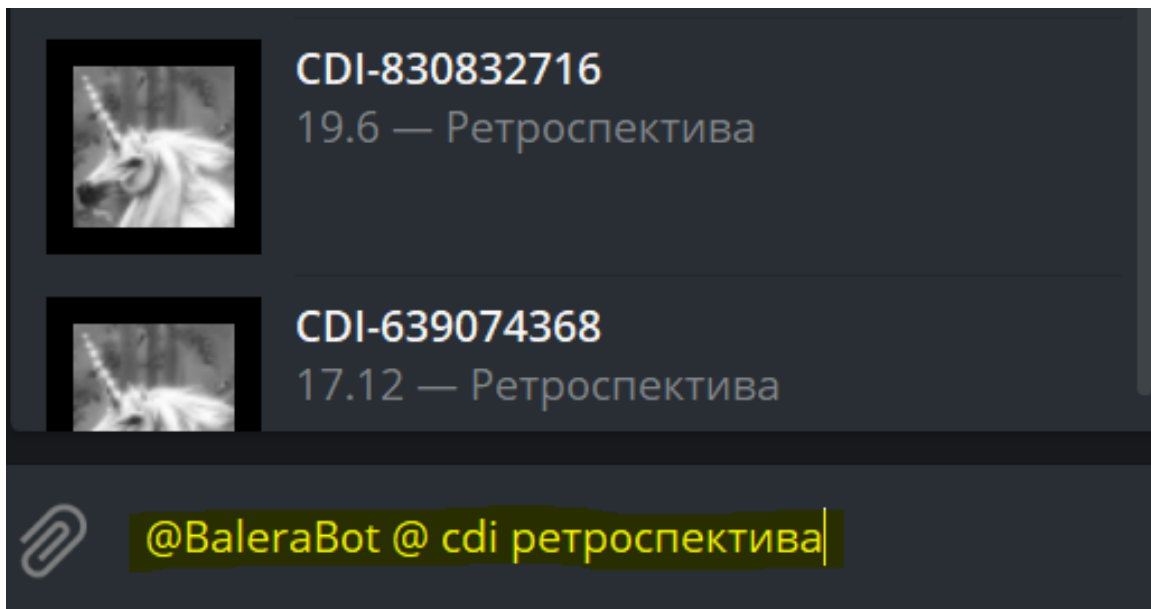
Валера идет искать



обращаешься
к Валере



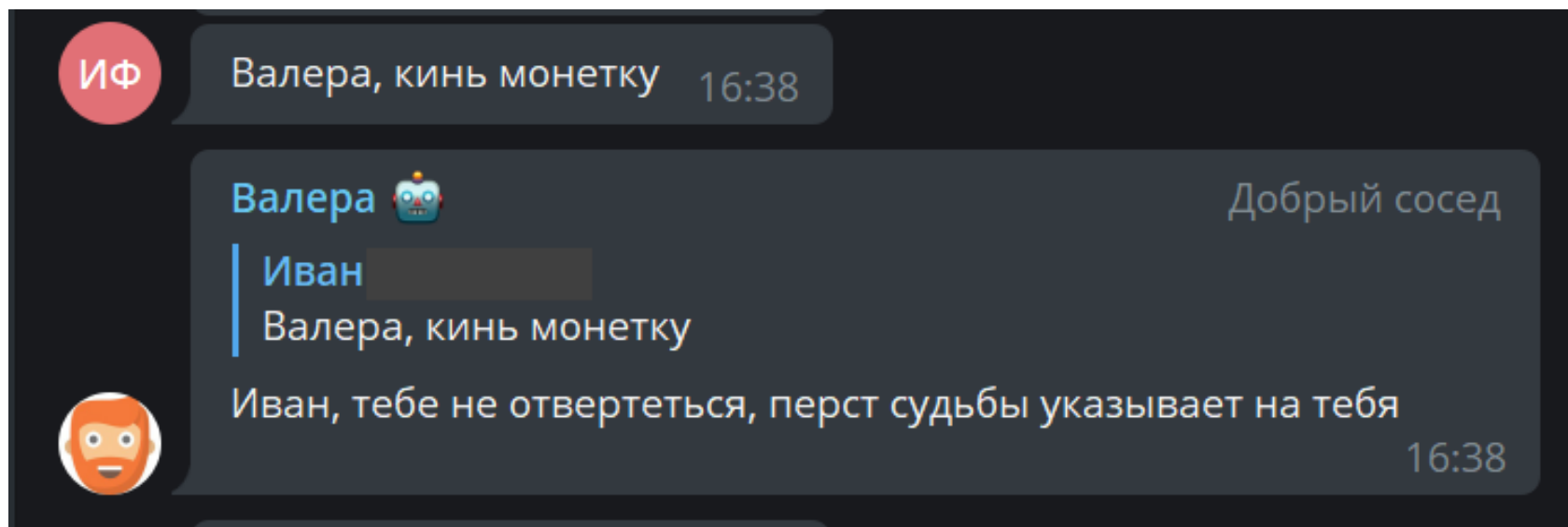
Валера ищет по
таск-трекеру и
базе знаний



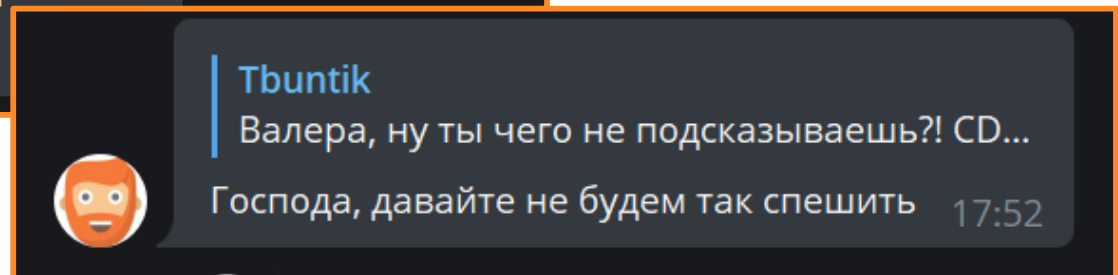
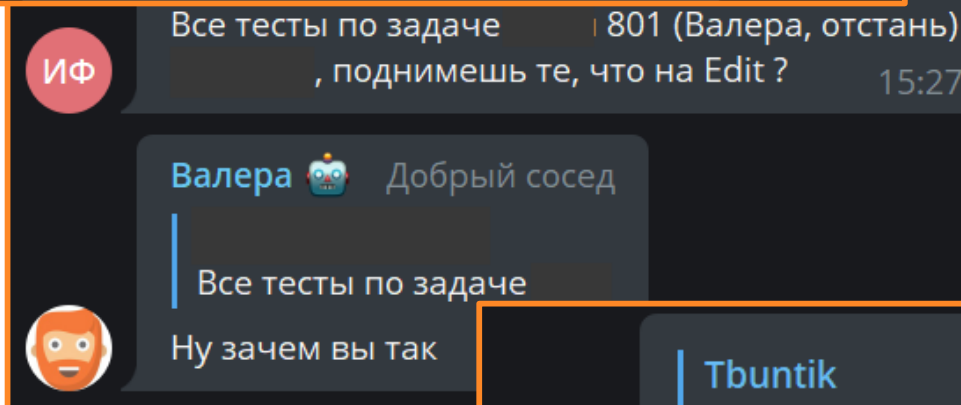
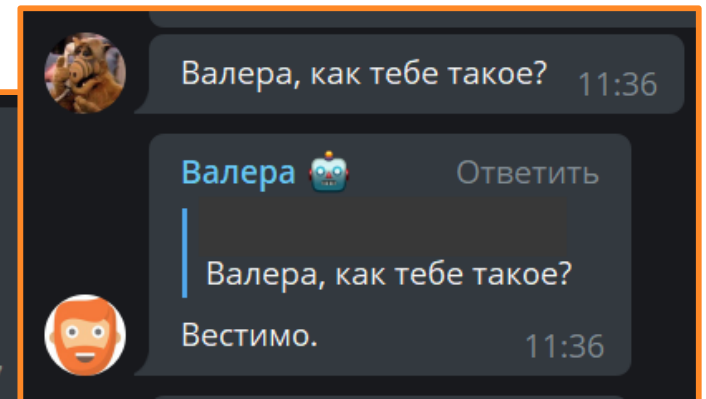
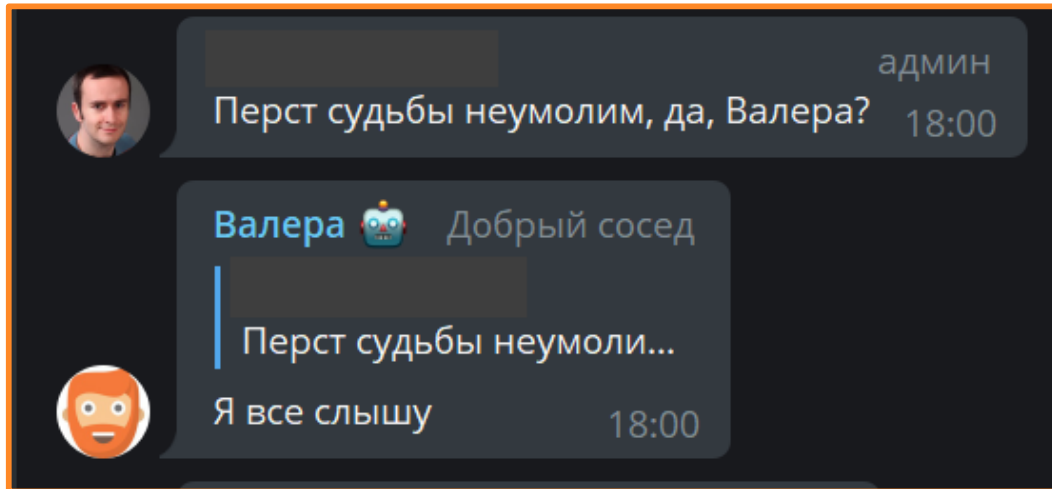
Валера, кинь монетку!



Выбирает, кто из разработчиков будет делать бранч или задачу



Общительный Валера



Бонус! Валера — консьерж

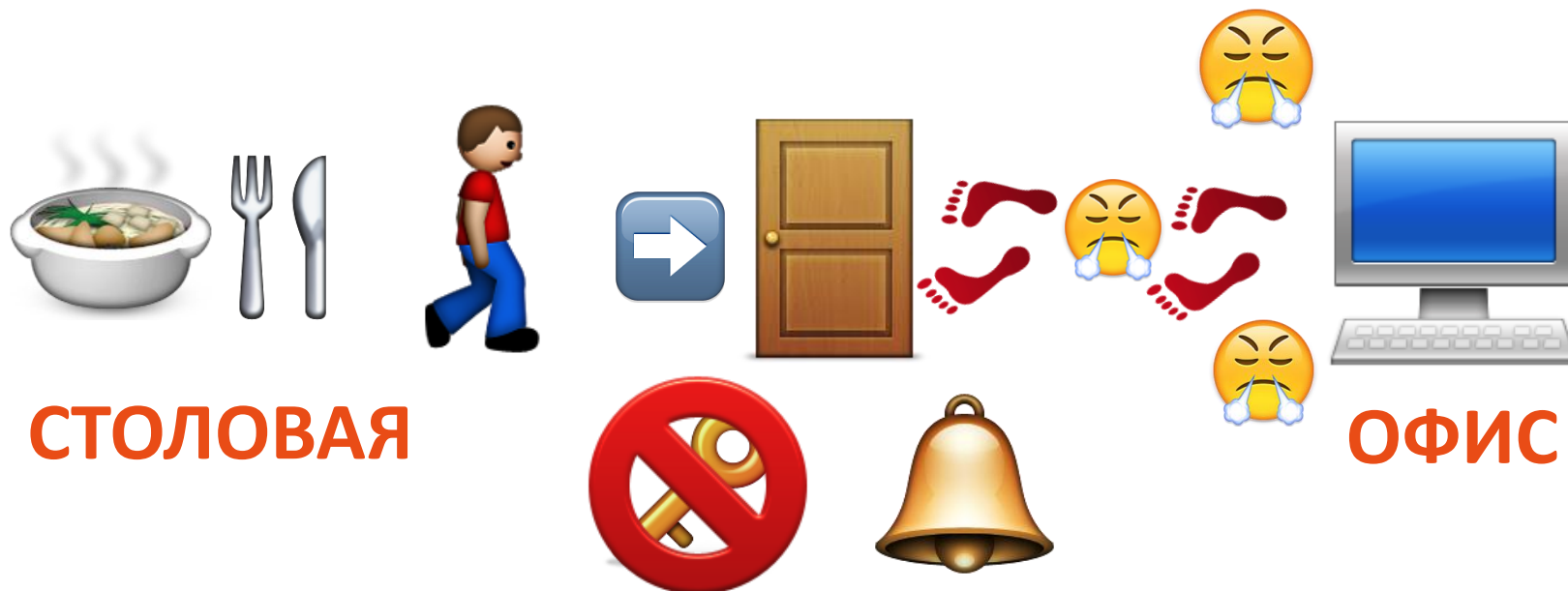


СТОЛОВАЯ



ОФИС

Бонус! Валера — консьерж



Забыл ключ, звонишь в звонок,
отвлекаешь коллег

Бонус! Валера — консьерж



СТОЛОВАЯ

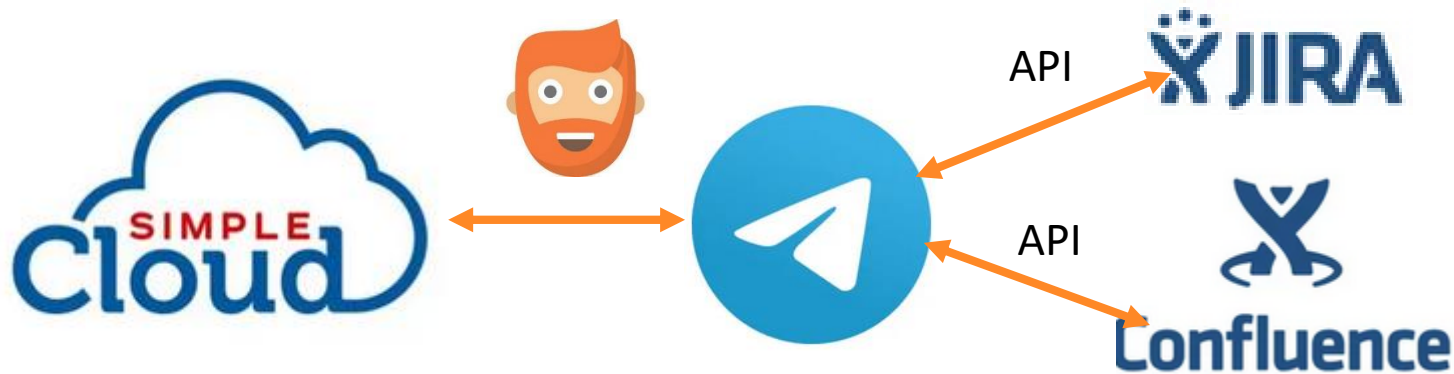


ОФИС

Открыта суперспособность!
Теперь ты 🧙‍♂️ повелитель входной двери 9:34

Открыть дверь

Что под капотом Валеры?

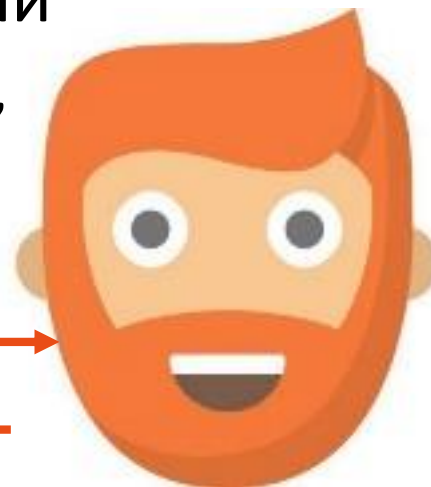


- Мессенджер — Telegram
- Таск-трекер — Jira
- База знаний — Confluence
- Никакого искусственного интеллекта, только стандартное API
- Авторизация — только для участников чата компании

Б — безопасность



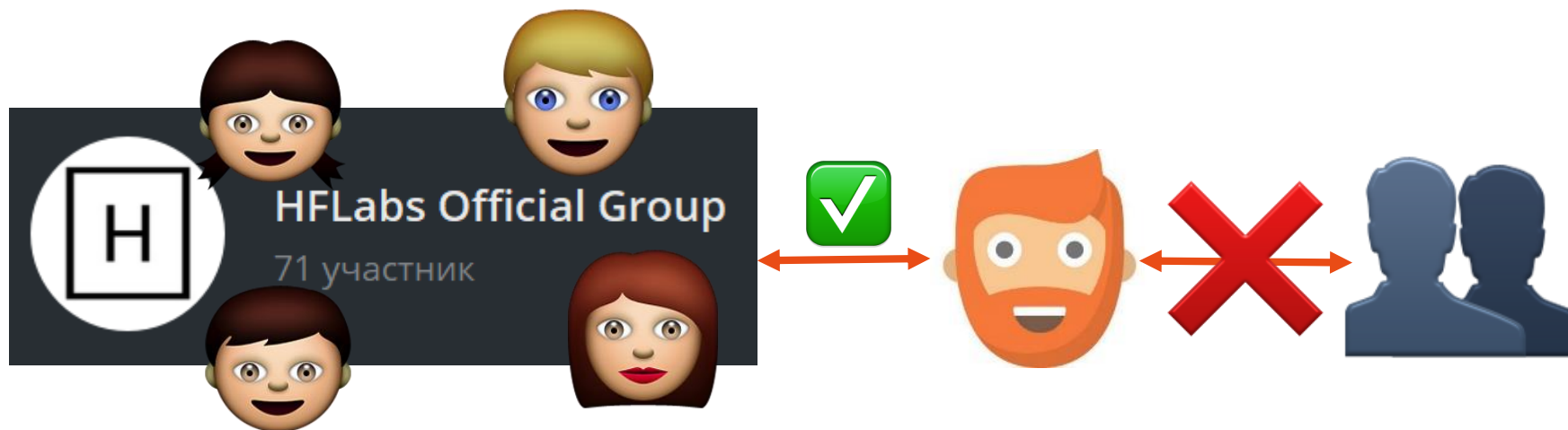
Ответ на главный
вопрос жизни,
Вселенной и
всего такого



42

Раньше с Валерой мог заговорить любой, кто знал кодовое слово. Валера работал в чатах, которые были в секретной таблице

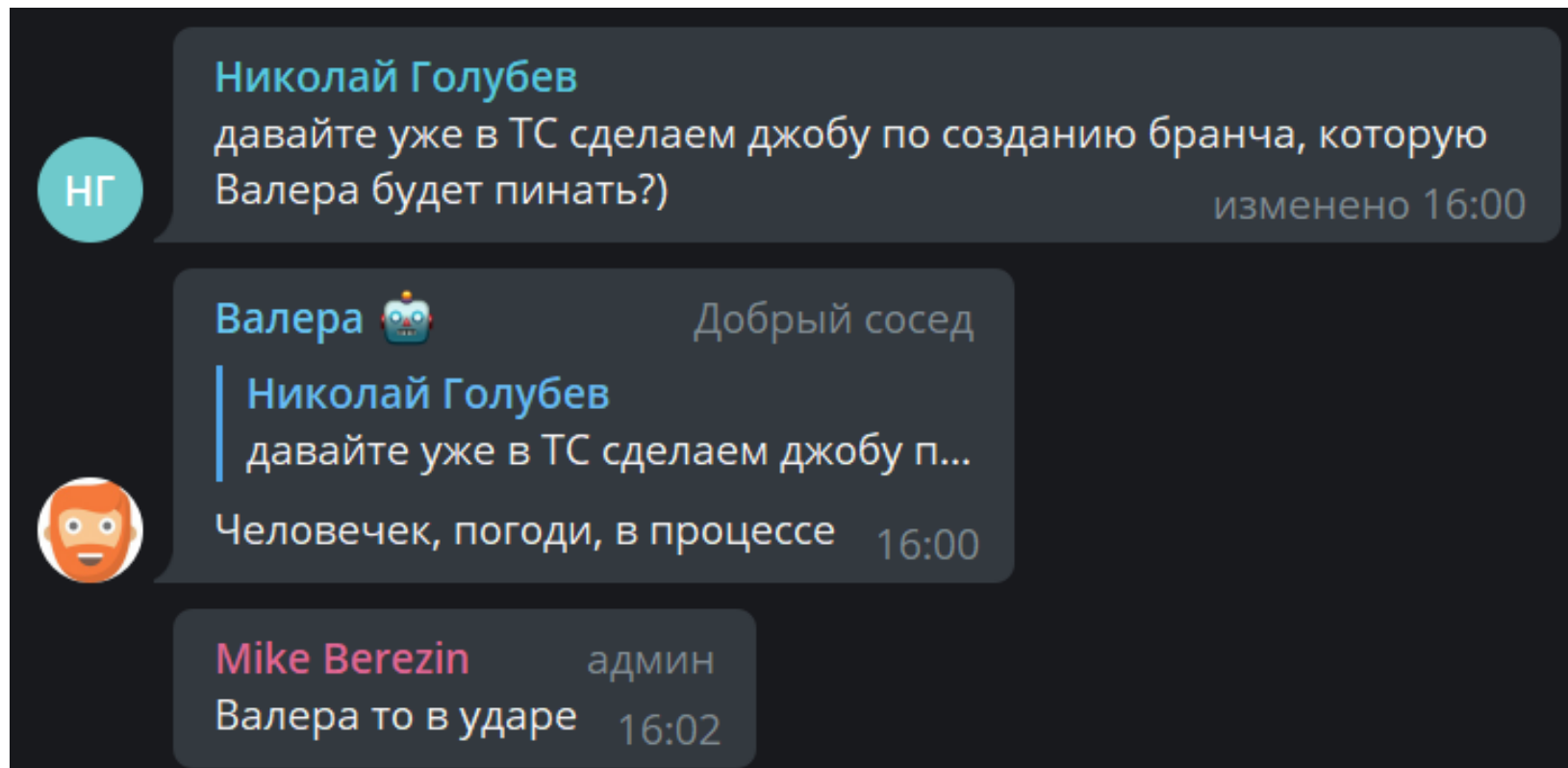
Б — безопасность



**После устройства на работу консьержем,
Валера общается только с участниками
HFLabs Official группы и с незнакомцами не
разговаривает**

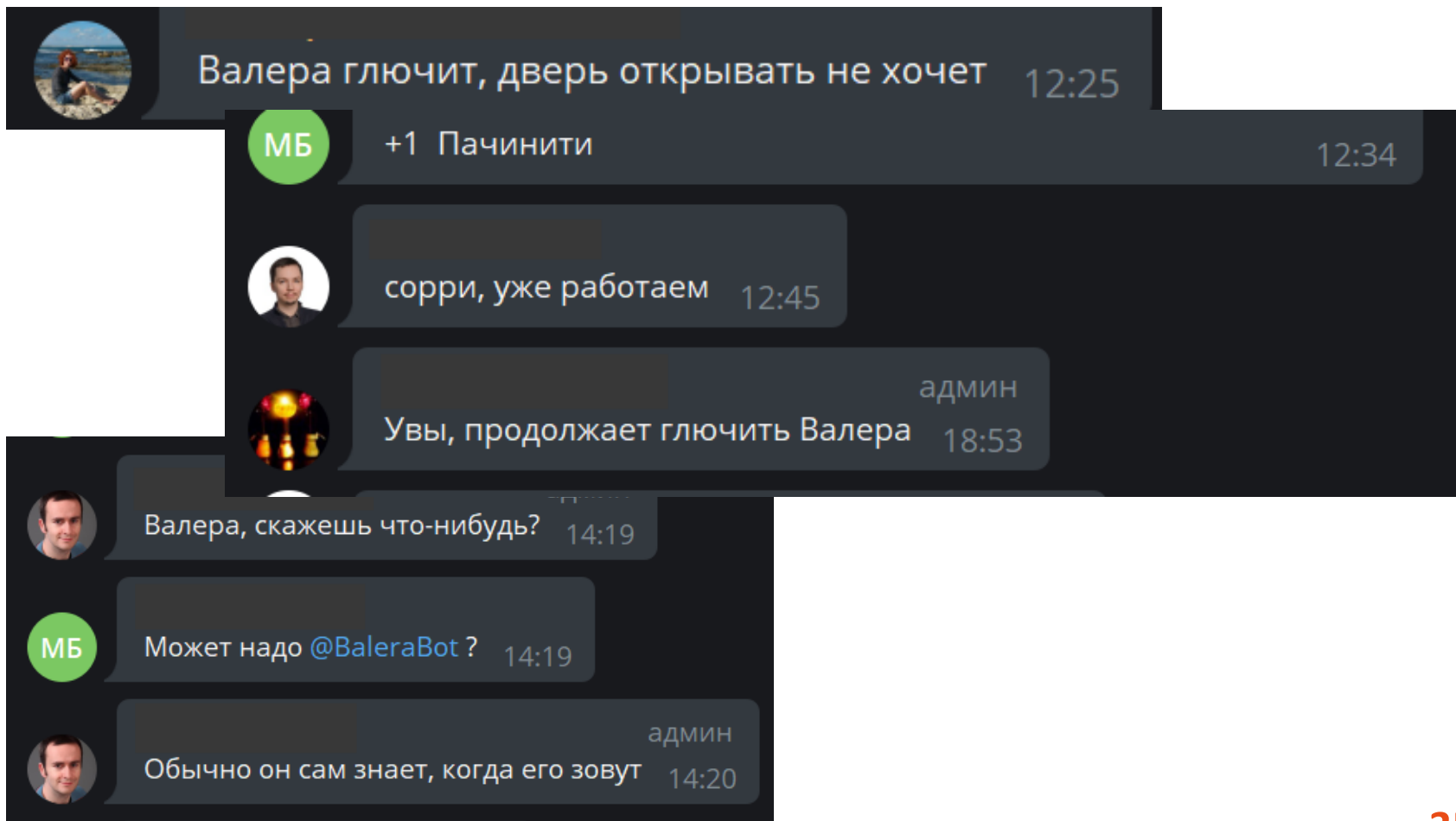
Почему без Валеры жизнь не та...

Здоровый юмор Валеры оценили все и ждут порции новых шуток



Почему без Валеры жизнь не та...

Нехватку Валеры ощущает весь офис



А оно того стоит?



**СПОКОЙСТВИЕ И
ПОЗИТИВ
КОМАНДЫ**



**8 часов
разработки
первой версии**

А оно того стоит?



СПОКОЙСТВИЕ И
ПОЗИТИВ
КОМАНДЫ



8 ЧАСОВ
ПЛАТКИ
СИИ






**Нет свободных
ресурсов? Предложите
Хакатон**

А в итоге?



- ✓ не тратим время для перехода по ссылке и просмотра название задачи или статьи
- ✓ в офис входим без ключа
- ✓ ищем статьи и задачи из мессенджера
- ✓ не тратим время на перенос обсуждений
- ✓ кидаем монетку, чтобы выбрать разработчика на задачу
- ✓ веселимся от острословия Валеры!

Чему еще можно научить бота?

-  Анализировать гугл-календарь и автоматом выгружать данные по отпускам и больничным
-  Делать бранчи в тим-сити
-  Упростить управление задачами и отправлять однозначные ответы «да/нет»
-  Обновлять статус прогресса по задаче
-  Напоминать о невыполненных задачах

Чему еще можно научить бота?



Анализировать гугл-календарь и автоматически выгружать данные по определенным критериям



Делать боты



Создавать ботов для автоматизации различных задач



Обучать ботов



Направлять ботов на решение определенных задач

А что с помощью бота хотели бы автоматизировать вы в своих процессах?

Бунто Татьяна



tbunto89@gmail.com

Facebook: [tatyana.bunto](https://www.facebook.com/tatyana.bunto)

Skype: tbunto89

Telegram: @Tbuntik

Готовые конструкторы ботов:

- <https://manybot.io/ru>
- <https://borisbot.com/>

