

Десятая независимая научно-практическая  
конференция «Разработка ПО 2014»

23 - 25 октября, Москва



# JIRA – не таск-трекер, а экосистема

Александр Горный

Mail.Ru Group



Александр Горный  
CIO Mail.Ru Group

# Mail.Ru Group сегодня

- 3000+ сотрудников
- 200+ проектов
- 18 офисов в 5 странах
- Постоянно меняющиеся бизнес-процессы



# Три главных преимущества JIRA

1. Гибкость и расширяемость
2. Гибкость и расширяемость
3. Гибкость и расширяемость



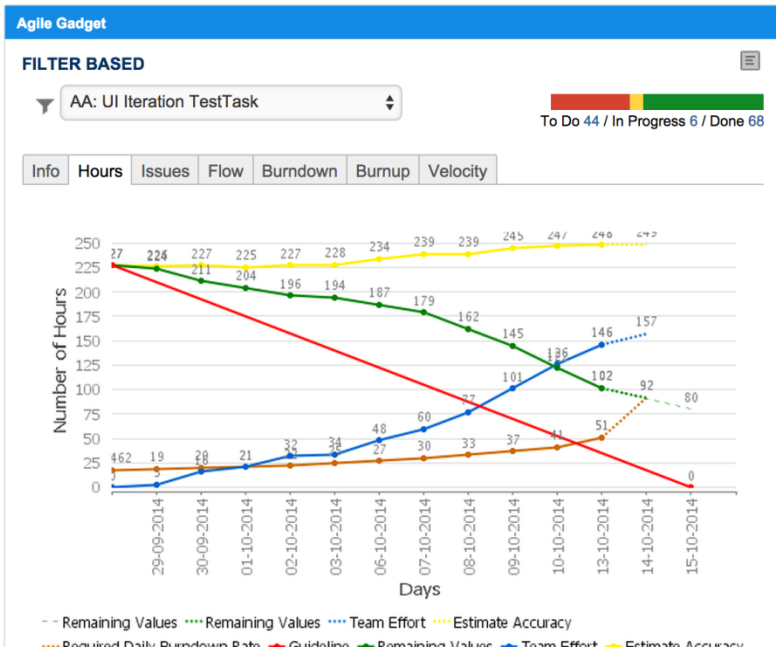
# Стандартная гибкость

- Настраиваемые поля
- Настраиваемые права
- Настраиваемые процессы
- Настраиваемые дашборды
- Функциональный поиск



- |||||UI: Итерация]
- DEV: UI (итерация)
- TL: UI (итерация)**
- T: UI (итерация)
- |||||PERL: Итерация]
- DEV: PERL (итерация)
- TL: Perl (итерация)
- T: Perl (итерация)
- |||||PRETEST]
- UI: PRETEST
- PERL: PRETEST
- OTHERS: PRETEST
- T: PRETEST
- |||||PLAN & TRACKING]
- PLAN: MANUAL
- PLAN: AUTO
- |||||HOT & OTHERS]
- Задачи на тестировщиках

## TL: UI (итерация)



**Filter Results: AA:UI Iteration (No Standard)**

No matching issues found.

**Two Dimensional Filter Statistics: AA: UI Iteration TestTask**

Status	Assignee								
	Anastasija Kolosova	Anna Nizovceva	Barinova Anastasia	Biryukova Anastasia	Karpeev Ilya	Kryukova Viktoria	Nezlobina Oksana	Rogozhina Irina	Sh Ak
DONE	9	5	4	7	1	6	18	1	2
NEW	0	41	0	0	0	2	0	0	0
TO DO	0	1	0	0	0	0	0	0	2
STOP	0	1	0	0	0	0	0	0	0
IN PROGRESS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total Unique Issues:</b>	<b>9</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

Showing 5 of 5 statistics.  
Filter: [AA: UI Iteration TestTask](#)

**Filter Results: AA: UI Iteration Open Bug**

T	Key	Summary	P+	Assignee	Status
	MAIL-35926	alpha.test. Результаты поиска. Напротив писем ставится папка СпамКорзина		Zaytseva Anastasia	DEPLOY

1-1 of 1

# Расширенная гибкость

- Timesheet plugin
- JIRA Portfolio
- JIRA Service desk
- JIRA Agile
- Zephyr for JIRA



Плагины

- Confluence
- Fisheye и Crucible
- Bamboo



Отдельные  
продукты



# Atlassian marketplace

## Recently added for JIRA

[See more »](#)



YouMeVerse\_JIRA\_wor



Issue Printer



Reminders



Ascential Test Defect  
Management for Jira



## Top free for JIRA

[See more »](#)



Script Runner



JIRA Syntax  
Highlighter Plugin



Draw.io for JIRA Server



JIRA Drag and Drop  
Attachment Plugin





# Собственные плагины – полная гибкость



# Примеры наших разработок

Название	Функционал	Доступность в Marketplace
JIRA agent	Мгновенное уведомление об изменениях, работа с задачами через IM	✓
JIRA SAP	Интеграция с учетной системой по справочным данным	
JIRA QR-signer	Подпись согласованных документов	
JIRA calendar	Отображение задач в виде календаря	✓
HR JIRA	Набор инструментов для рекрутера: автоматический парсинг резюме и т. п..	
SSO	Общая авторизация с другими внутренними продуктами	

# Наши цифры

~4.5 года от начала внедрения

~100 подключенных плагинов

~1 000 000 тасков

~40 000 действий в день

~300 настроенных бизнес-процессов

*По словам тех. поддержки Atlassian, установка JIRA в Mail.Ru Group – самая сложная из тех, то они видели.*

За всё приходится платить

Люди

Деньги

Нестабильность

 Cloud	10 users	25 users	50 users	100 users	500 users	2000 users	10,000 users	10,000+ users
 Server	\$10 Starter	\$1,200	\$2,200	\$4,000	\$12,000	\$16,000	\$20,000	\$24,000

# Спасибо за внимание!

Александр Горный

E-mail: [gornyi@corp.mail.ru](mailto:gornyi@corp.mail.ru)

Twitter: @gornal