



Мама, прости, что-то пошло не так

Михаил Фролов



В зеркале

- Супермэн
- Все по людски
- Конверсия*10

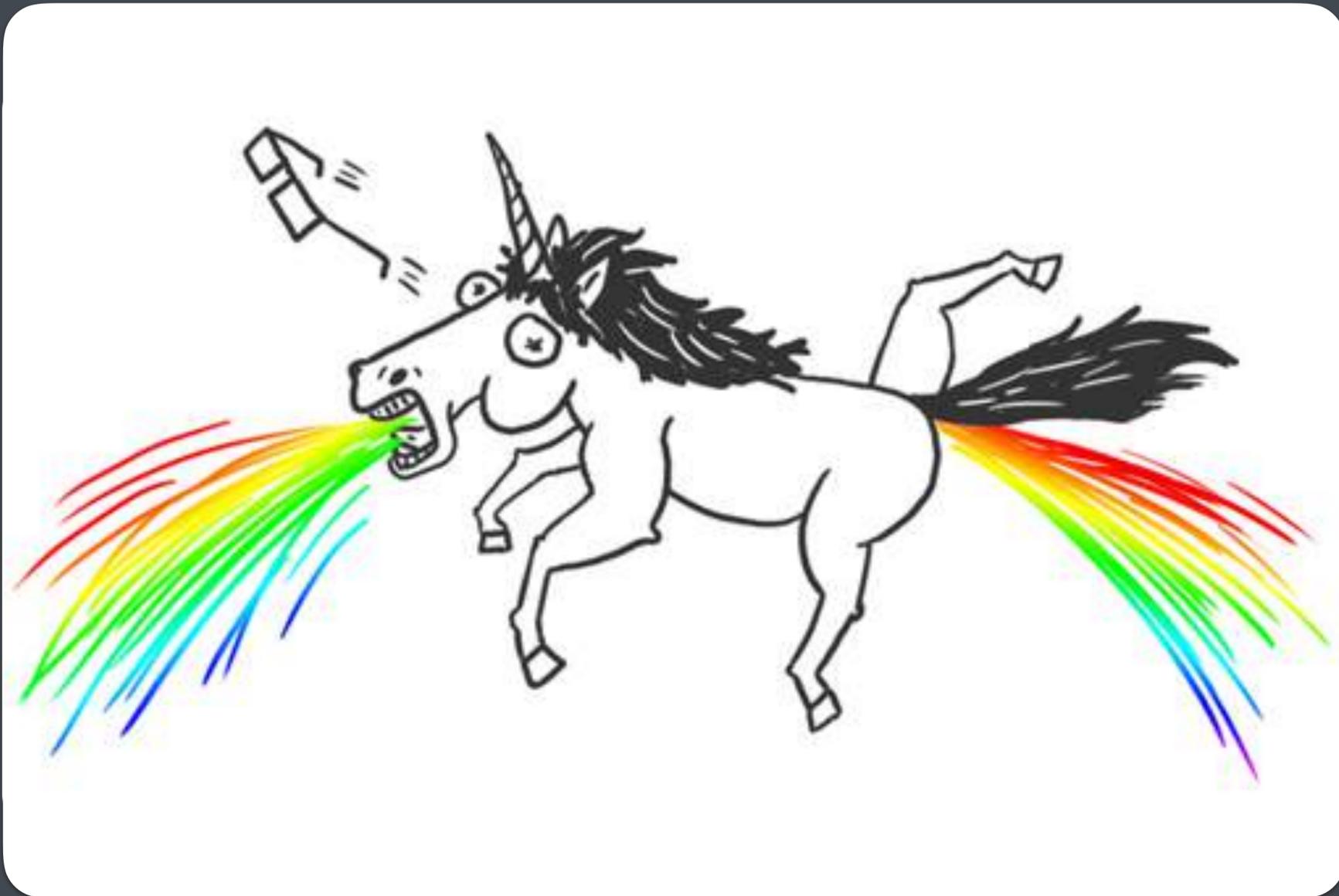
UX специалист



Друзья:

- Так ты дизайнер?
- Программист?
- Что ты делаешь вообще?

UX специалист в крупной компании



Слово коллегам

- Сделаем, потом
- Всегда так было
- Позови людей нормальных, а не ЭТИХ

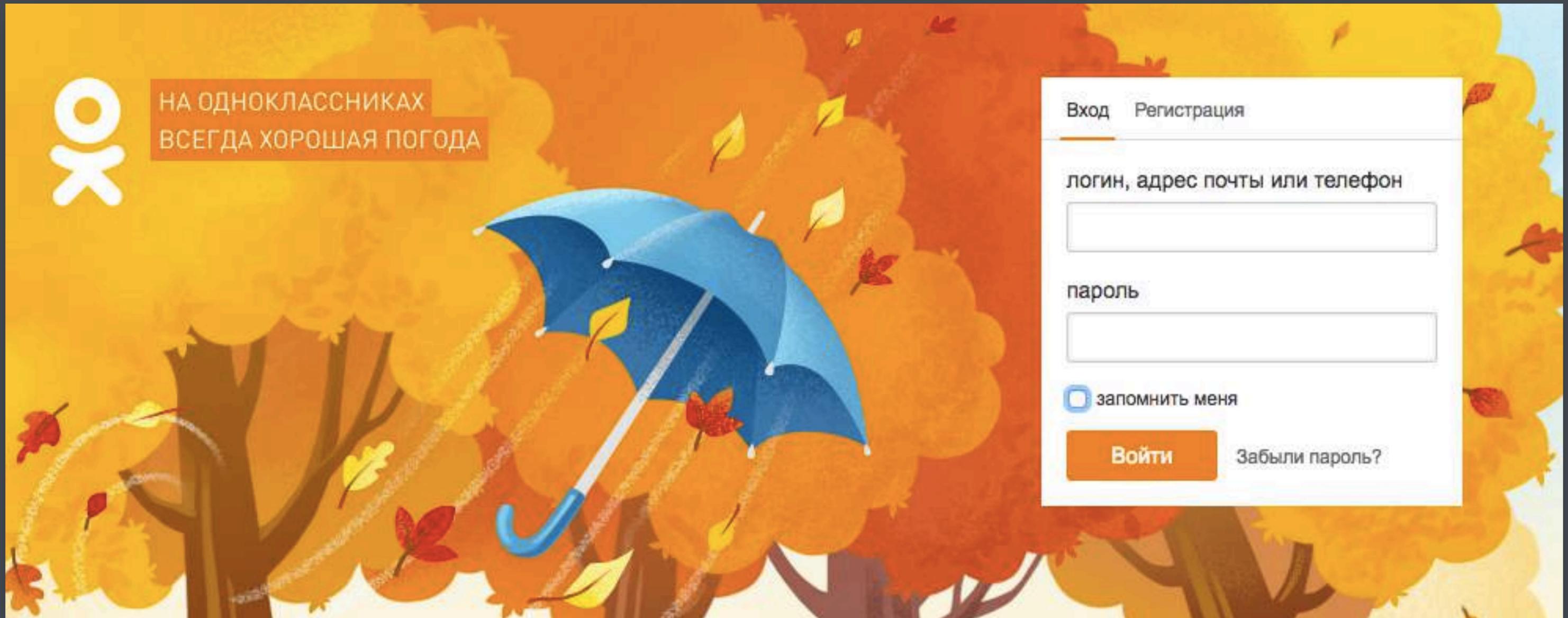
Куда податься?



Варианты

- Что-то полезное, например, медицина
- Что-то серьезное, например, банк

Не смог пойти в скучное унылое при такой альтернативе



Угадайте новую должность



Основа любой социальной сети — движуха



Критерии

- классы
- комментарии
- люди
- изменения

Индикаторы жизни



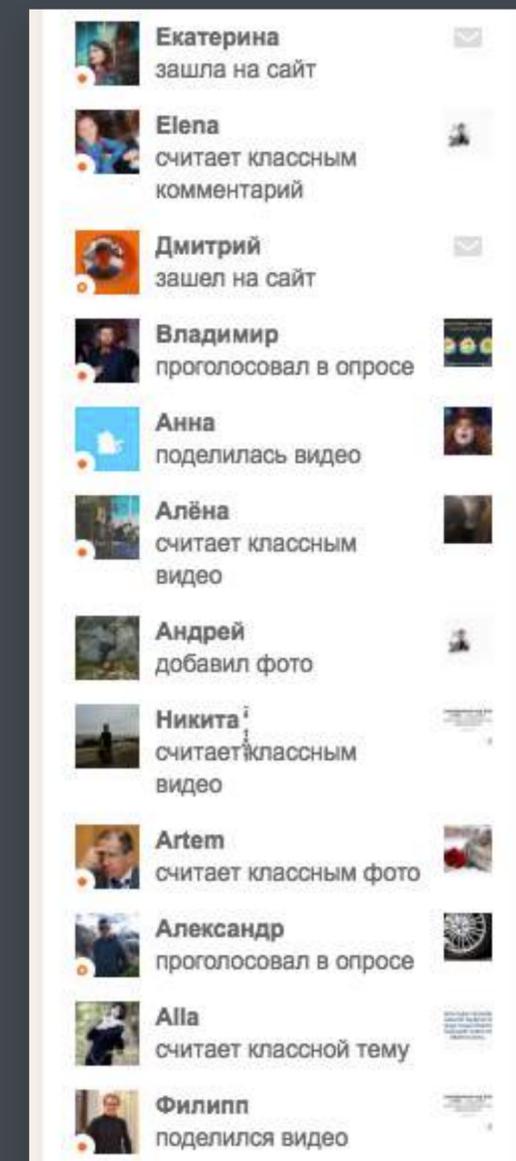
Основные

- нотификации
- лента
- сообщения
- люди онлайн

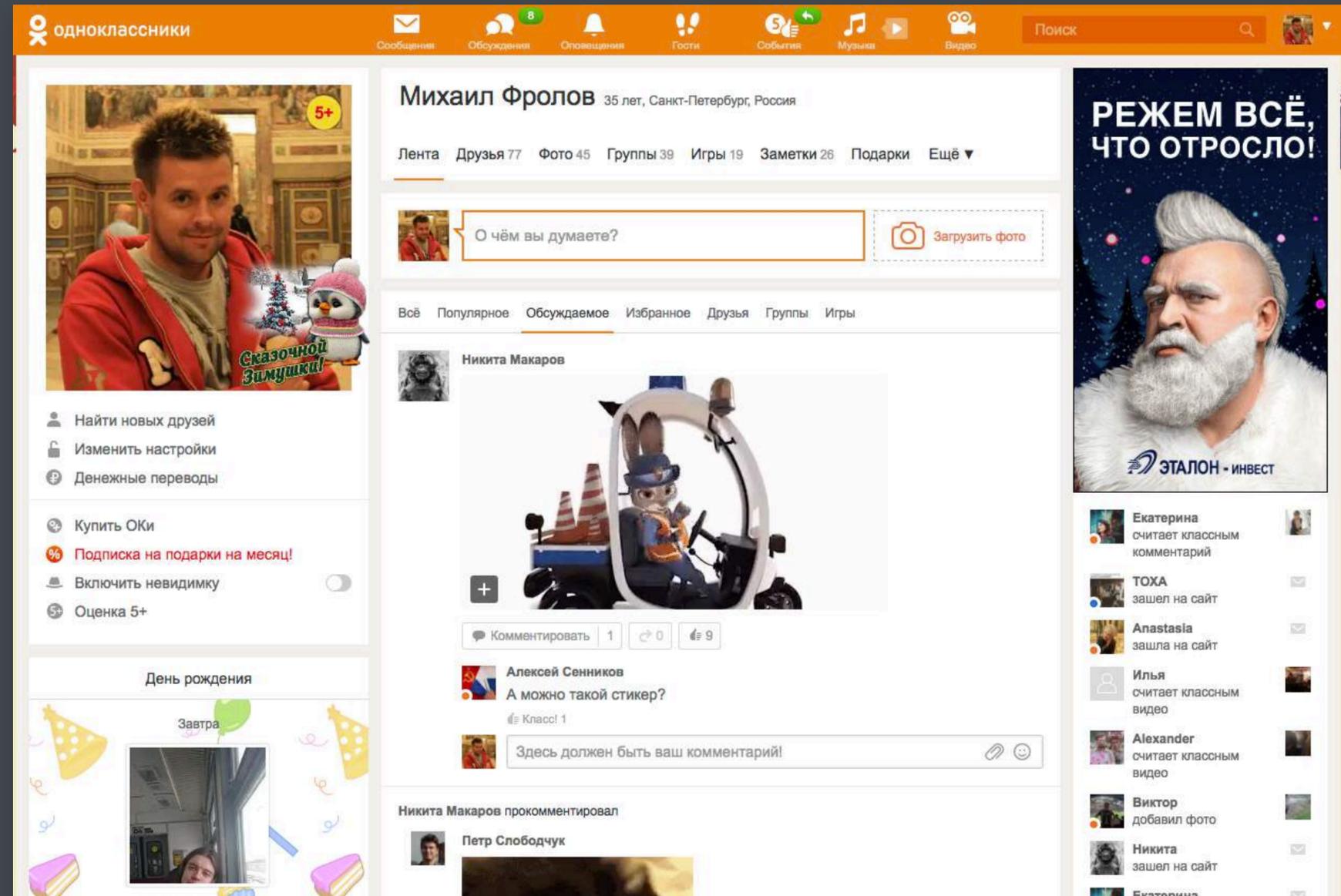
Задача: показать жизнь друзей



Задача: показать жизнь друзей



Показать жизнь друзей



Ожидания

- разные люди
- разные события
- интересно
- не хуже, чем было

Собрали статистику



81 %

Пользователей
увидят 1 событие

Собрали статистику



81 %

Пользователей
увидят 1 событие

12 %

Пользователей
увидят 17 событий

Шеф, всё пропало



Где-то тут кроется подвох...



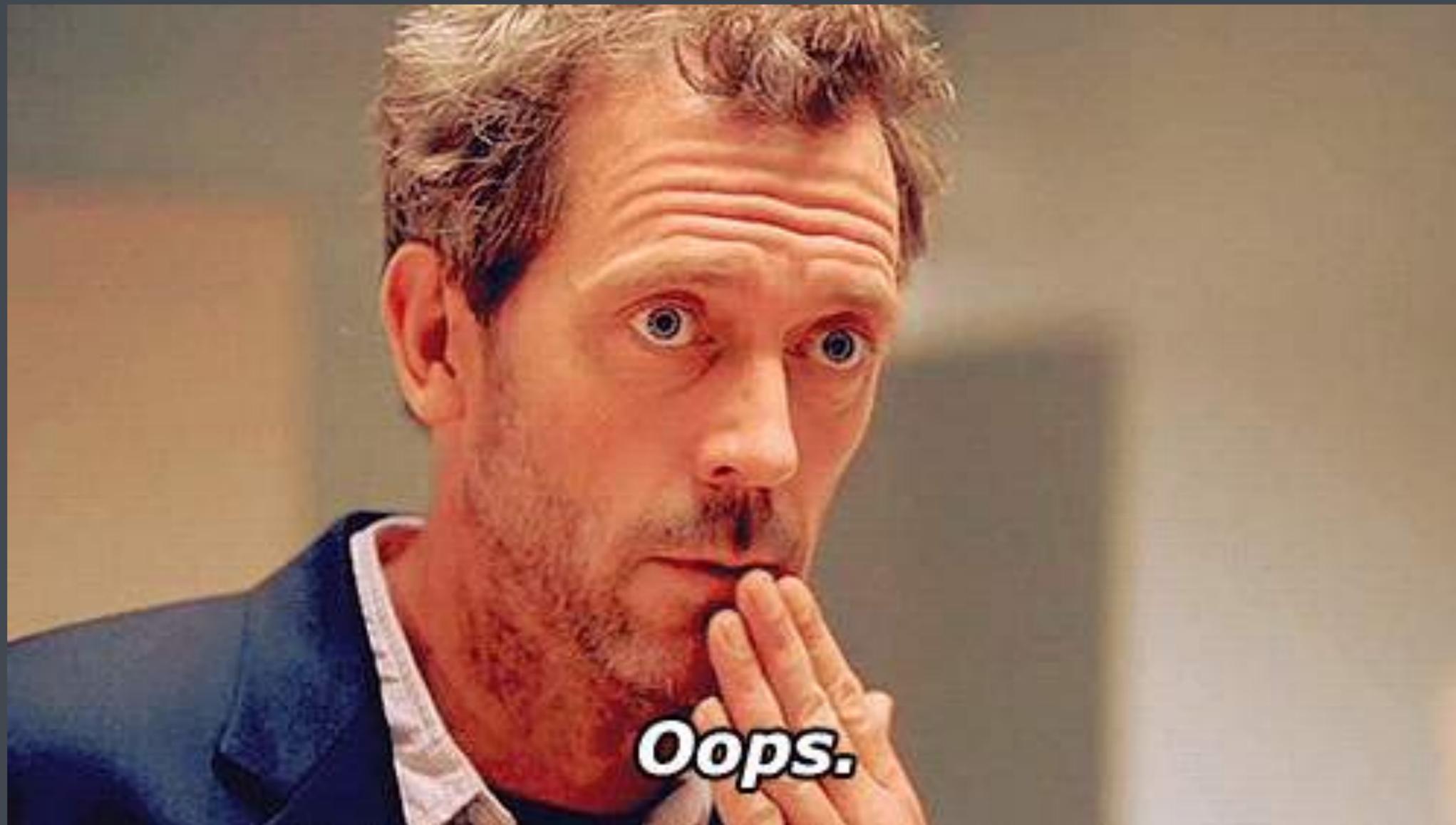
81 %

Пользователей
увидят одно событие

12 %

Пользователей
увидят 17 событий

Человеческий фактор



«Миша, цифры врать не будут...»



Мораль

- сомневайтесь
- рубитесь до последнего
- смотреть стат до запуска — класс

Задача: подогреть общение в комментариях



Решение: добавить ценности, подсунуть поближе

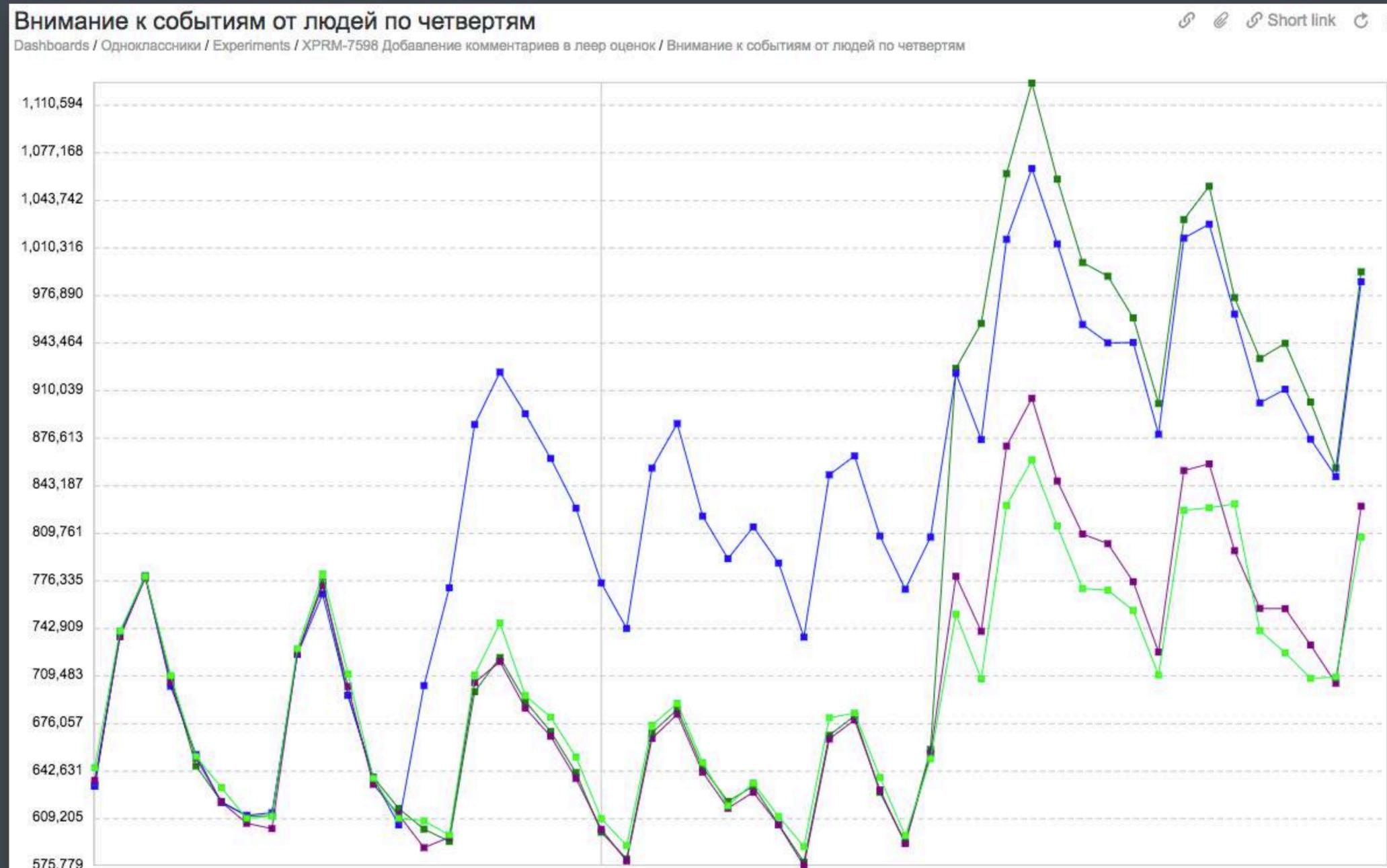


Комментарии

Оценки



Графики полезных действий говорят, что все ОК



И еще один график подрос



Как сравнить? Что важнее?



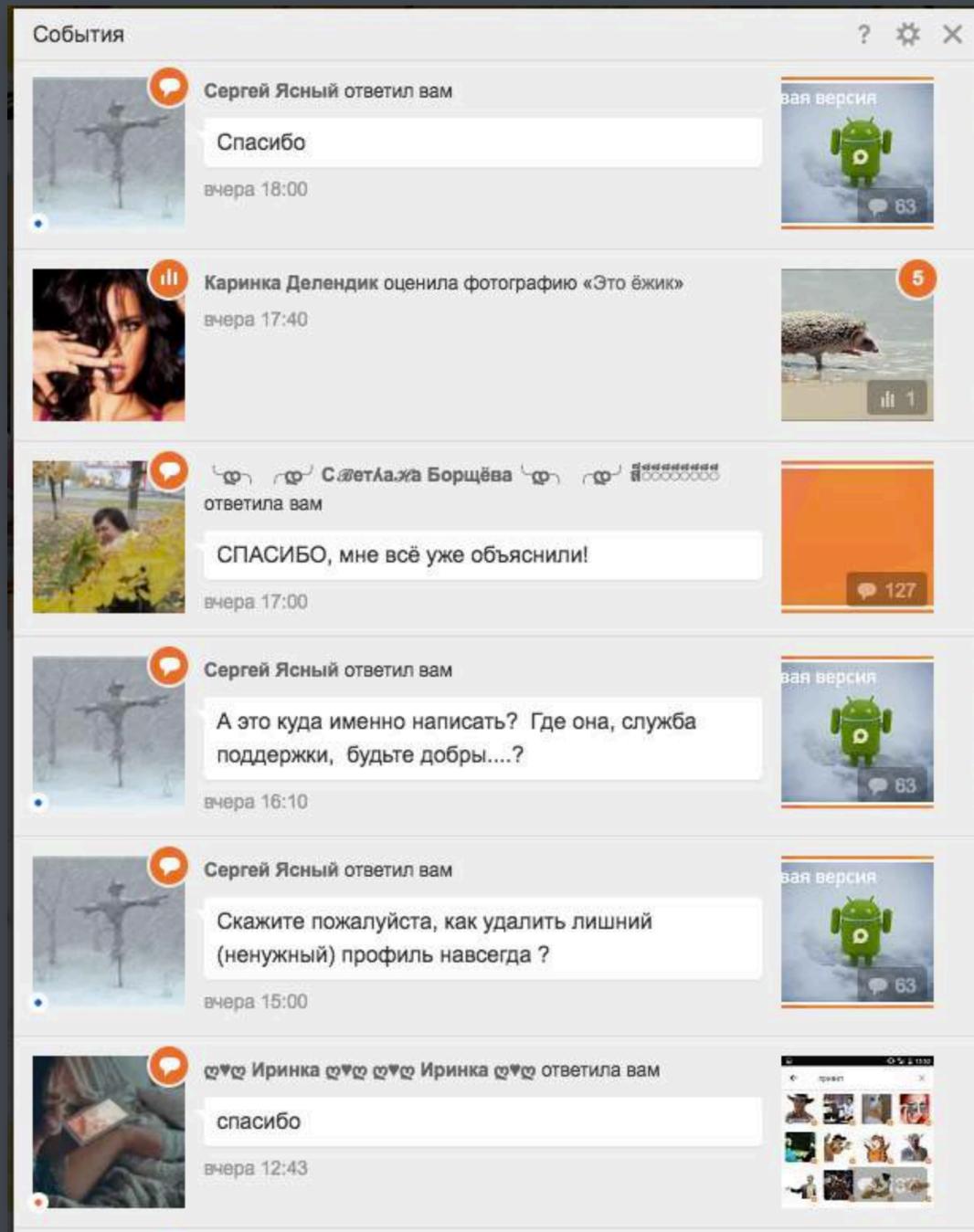
На весах

- всё работает
- люди недовольны
- я в смятении

Влезли в уголок тщеславия



Давайте придумаем обезболивающее



Симптомы

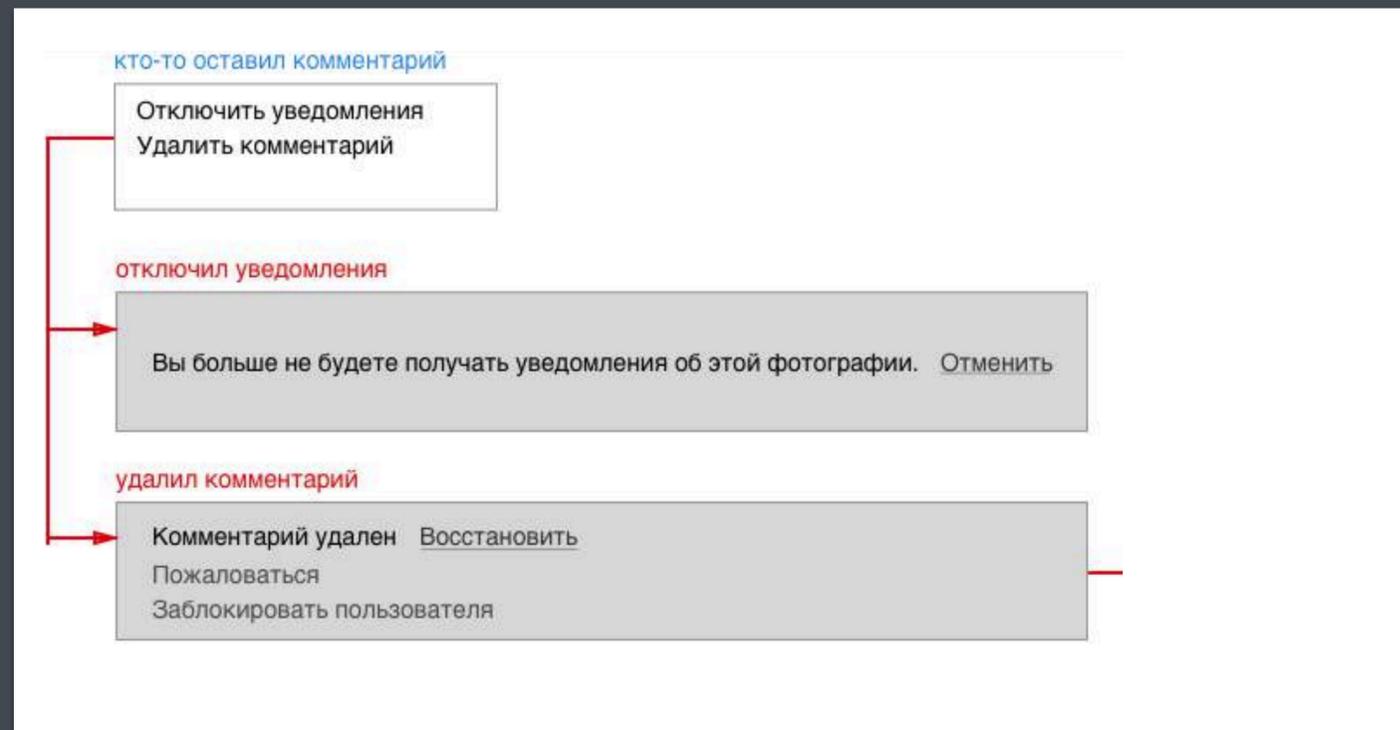
- мне это не надо
- не могу найти оценки моих фото
- не хочу видеть оскорбления

Добавить настройки или категории



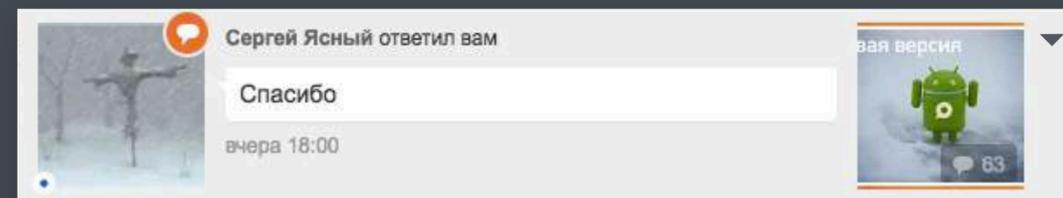
Если вам хочется
добавить настроек
или категорий —
значит вы придумали
сложную
непонятную
ненужную
хрень

Наша прививка



Где болит

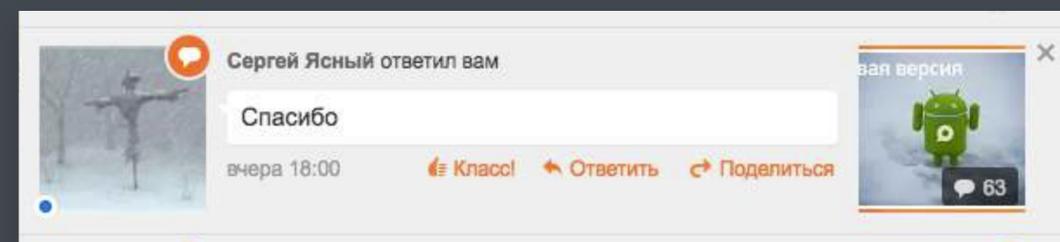
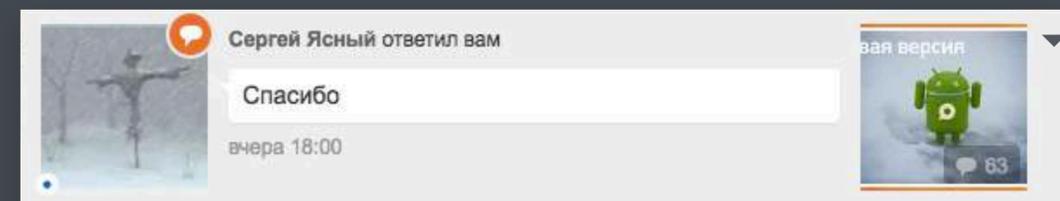
- мне это не надо
- не могу найти оценки моих фото
- не хочу видеть оскорбления



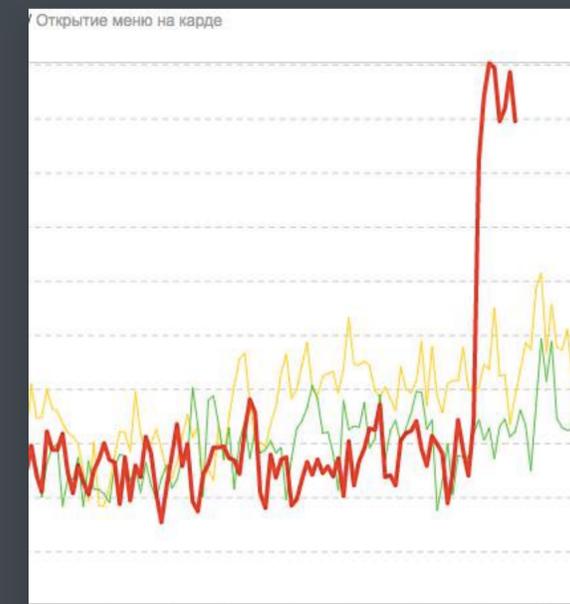
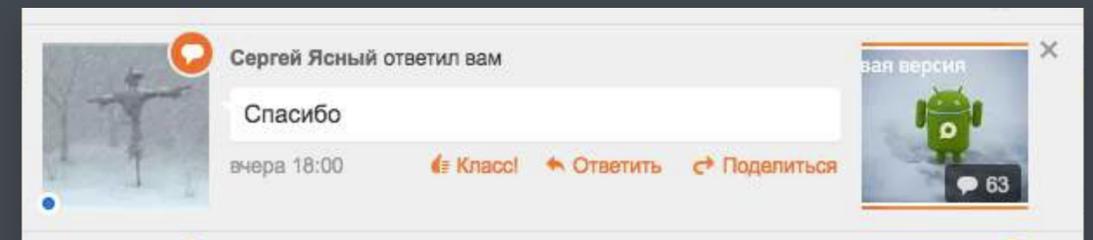
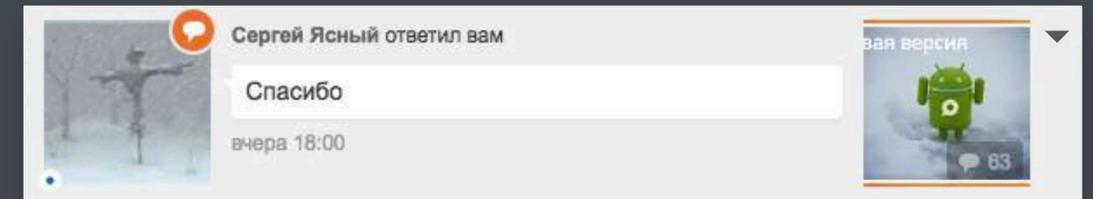
Крест животворящий



Крест животворящий



Крест животворящий



Михаил Фролов



Такие дела