



KM IN DA KL

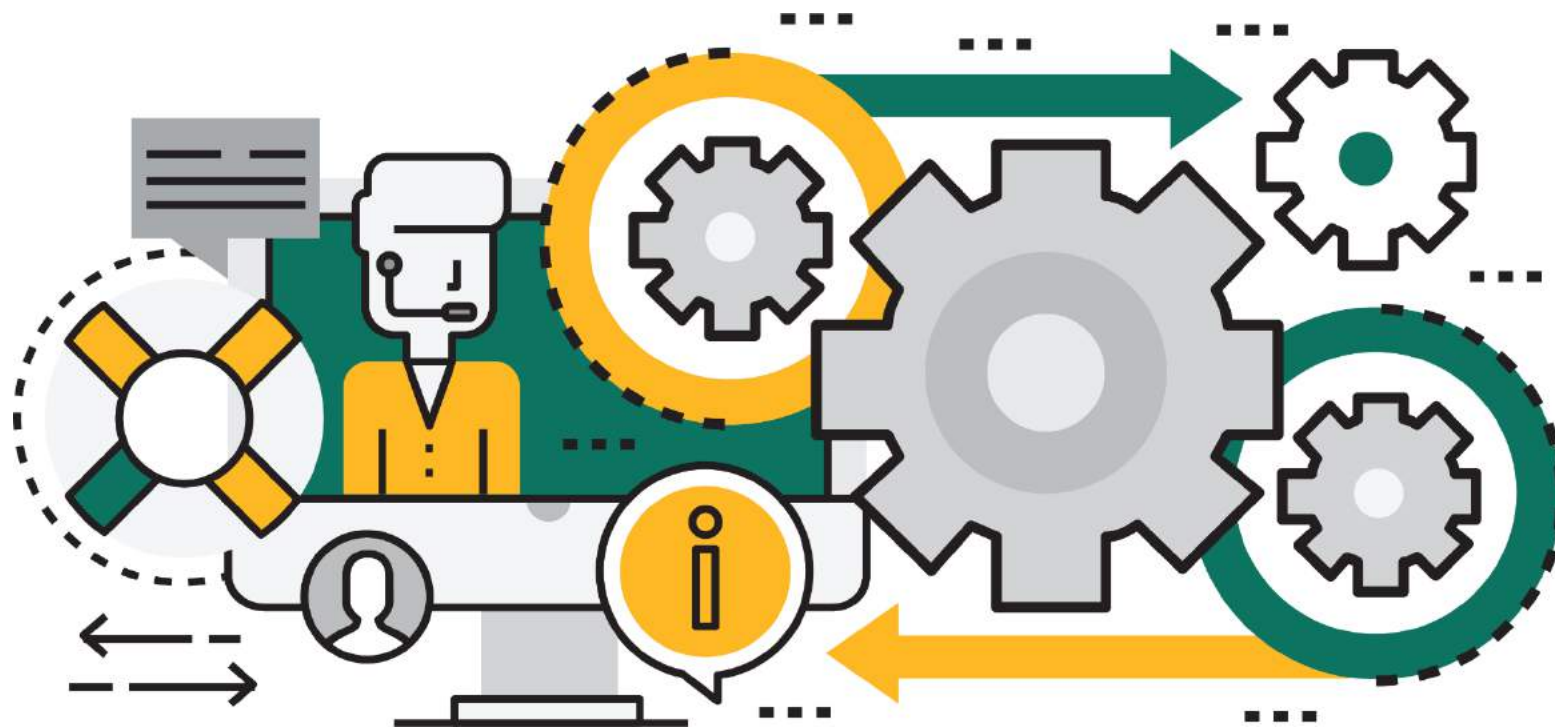
Родион Нагорнов

*Руководитель группы обучения и сертификации
АО «Лаборатория Касперского»*

20 октября 2017

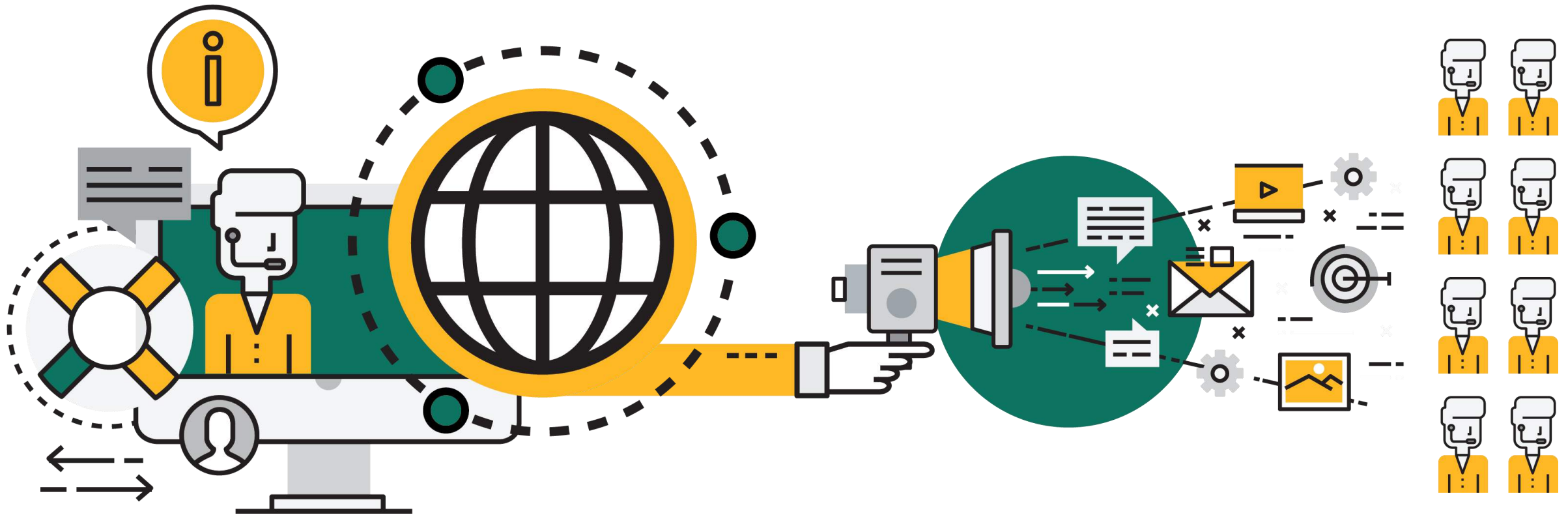
Управление * **Делиться**
Развитие **знаниями** Писать
Идеи **Нравится** Эксперты
Успех Неудобно **Лаборатории**
Увеличилось Статьи **Мотивировать**
Профит **Кто**
Аналитика **Касперского** Тренер Должен
Результаты

Техподдержка —



двигатель прогресса

Откуда есть пошла...

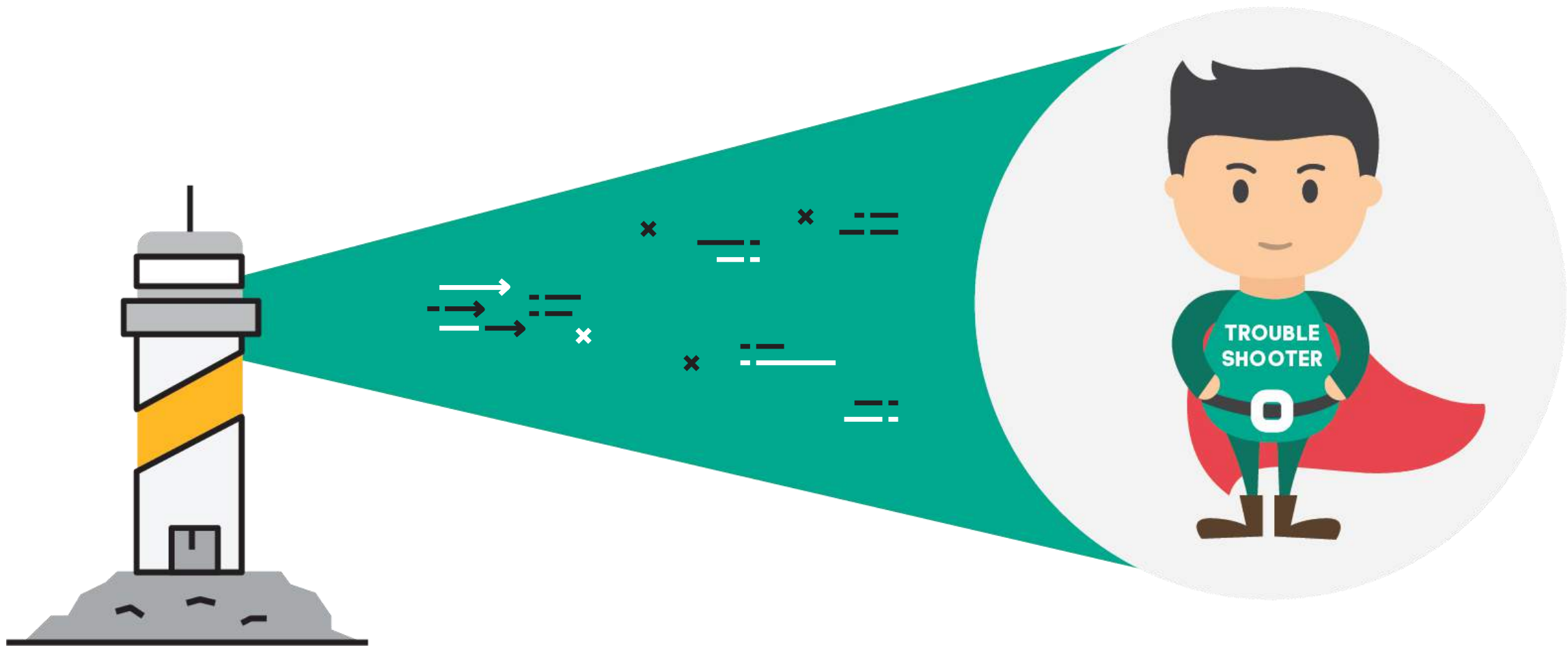


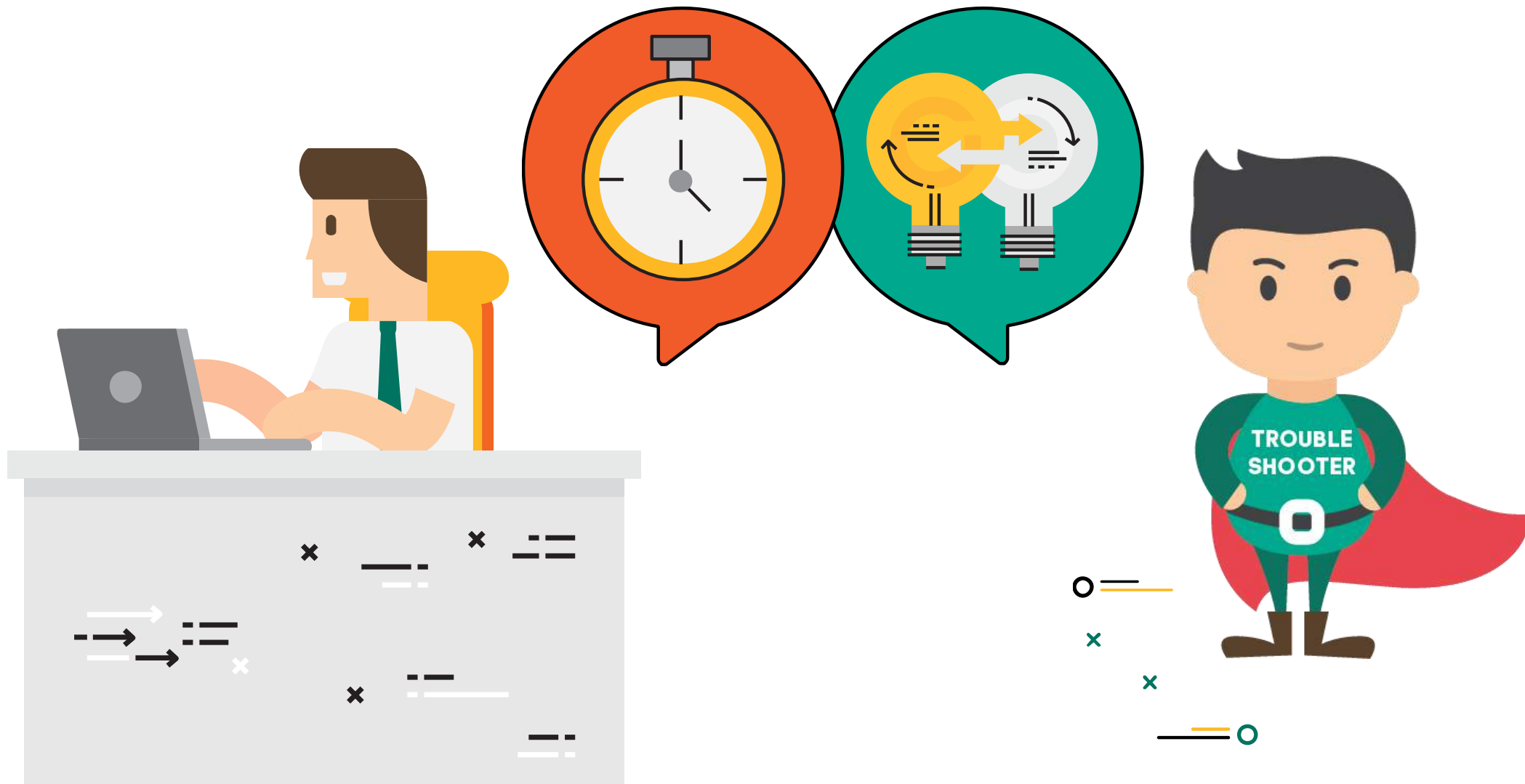
Откуда есть пошла...



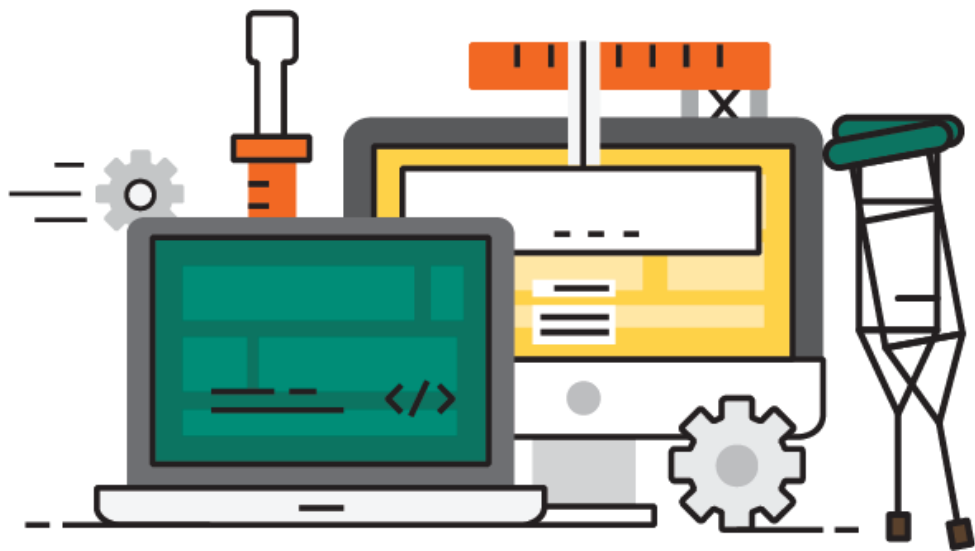




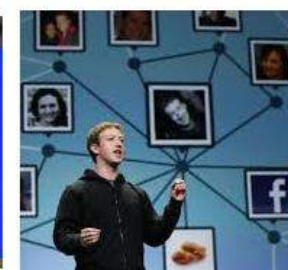
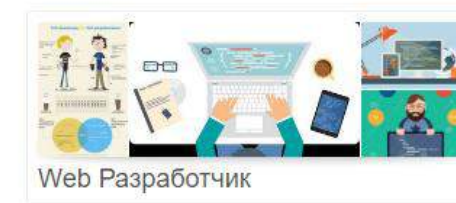
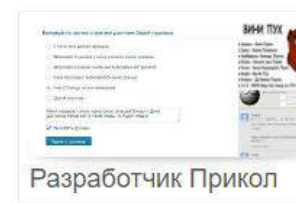
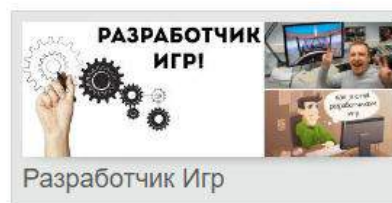
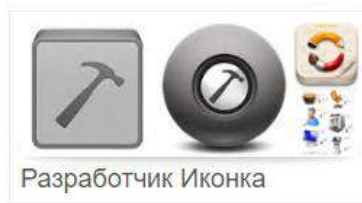
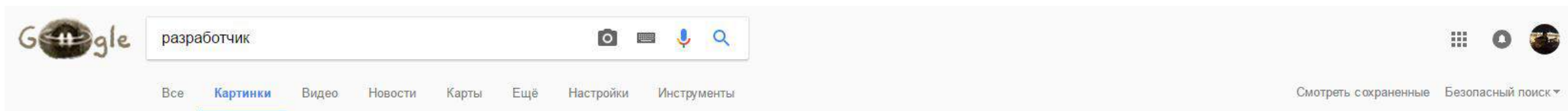




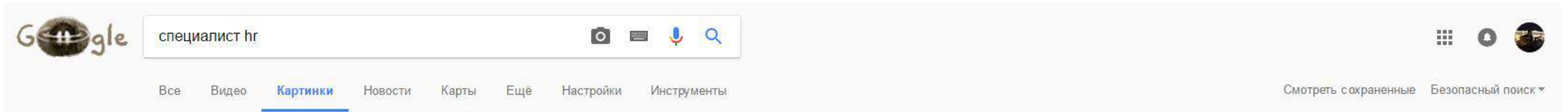
Кесарю — кесарево...



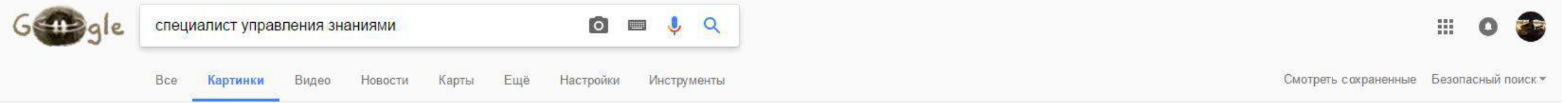
Окай, Google... Разработчик



Okay, Google... Специалист HR



Окай, Google... Специалист управления знаниями



ВНЕШНЯЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ В СЛУЖБЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАКАЗА И КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ

ВНЕШНЯЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ В СЛУЖБЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАКАЗА И КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ

Информационно-коммуникационные технологии

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ (Knowledge Management)

Технология менеджмента
Стратегия управления компанией для обеспечения фундамента по созданию, организации, использованию и повышению количества и качества интеллектуальных ресурсов компании (знаний)

Информационная технология
Программные и технические обеспечения для реализации задач хранения, поиска, обработки, анализа и использования документов, информации и знаний

Статьи

Управление знаниями

Резинжиниринг бизнес-процессов

Управление знаниями Knowledge Management

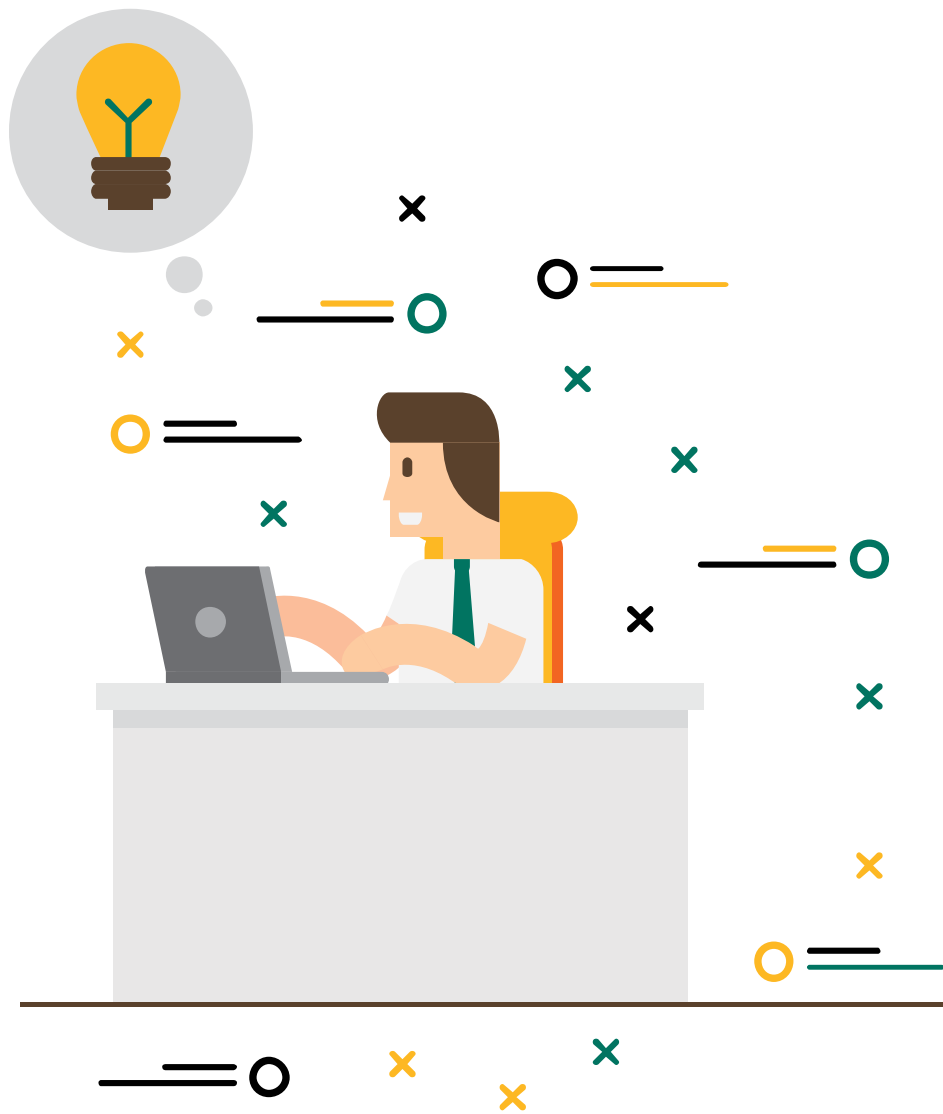
Информационно-коммуникационные технологии

KM Evolution

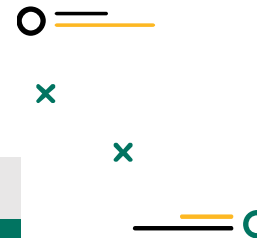
Рост упоминаний управления знаниями в статьях с 2001 по 2011

RKM 2016
Rosatom Knowledge Management

Колесо управления знаниями
Пять взаимосвязанных функций и областей действия




Справок
НЕ даем



Делиться знаниями не больно, а приятно!

Информацию о процессе активации предоставил:



Алексей

Сказать "Спасибо!"
Алексею



Teamwork

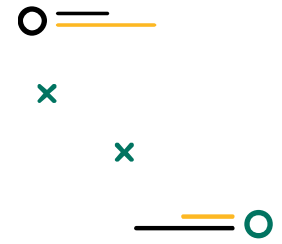
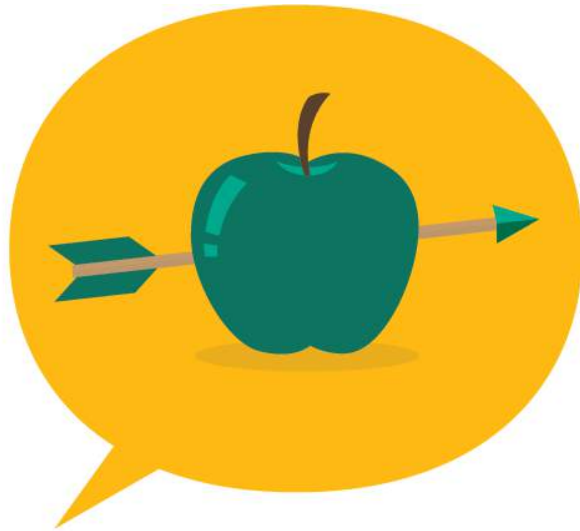
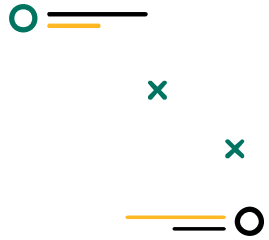


Rodion Nagornov
Training and Certification Group Manager

For all the help Sergey provided us with while searching of contact and responsible persons to gather the data for the internal knowledgebase of products

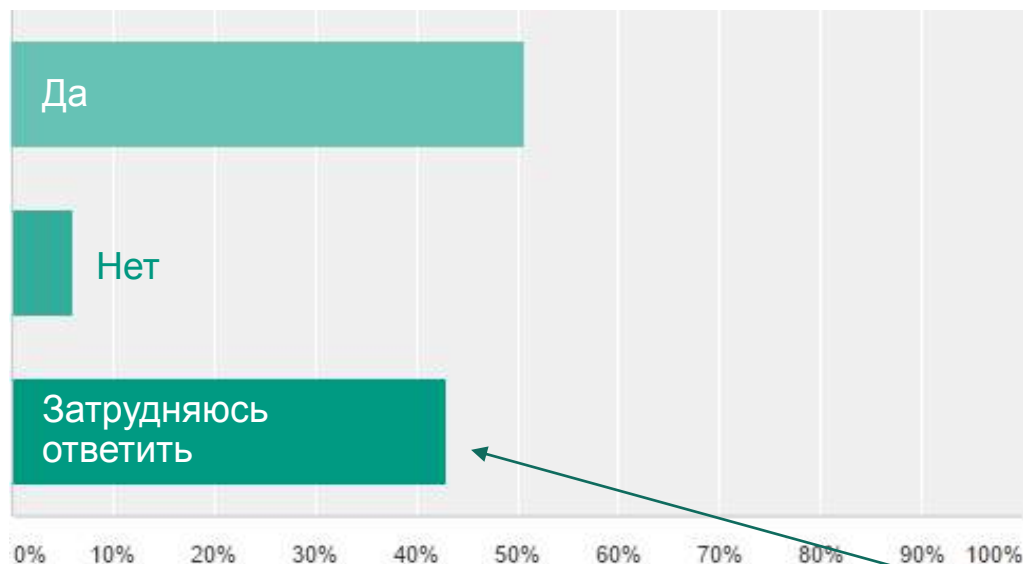
[https://www.kaspersky.com/pages/Viewpage.action?pageId=100171200](#)

29 November 2016

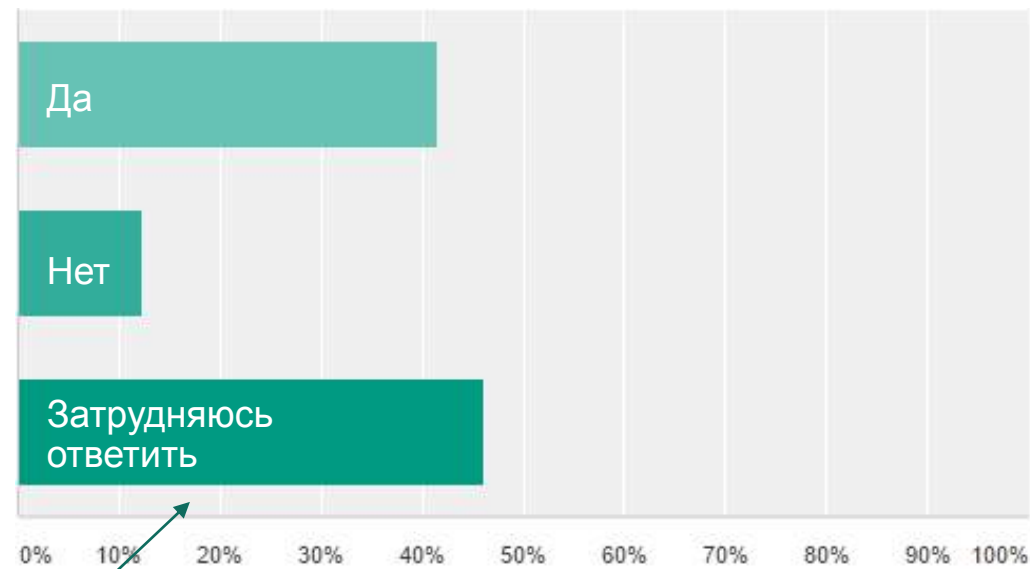


Спросим у зала

Считаете ли вы данный ресурс полезным в рамках компании?



Считаете ли вы данный ресурс полезным лично для себя?



Вы еще не знаете о нас? Мы расскажем!

Любовь это

Love is...



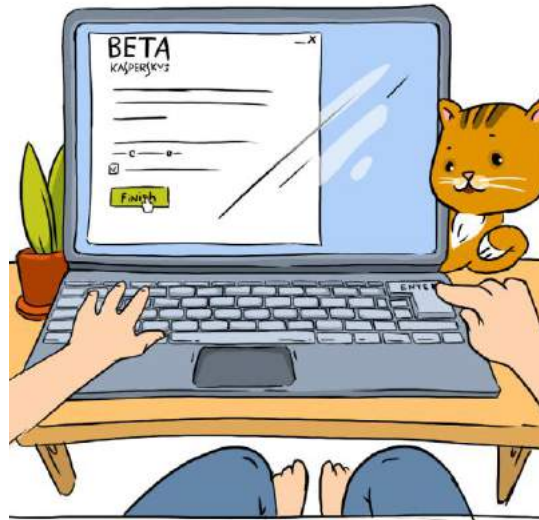
...когда можешь часами смотреть в его окно.

...when looking at its window for hours.

Пройди тест по нашим продуктам
и поборись за главный приз!

Любовь это

Love is...



...ставить новую версию до выхода патча.

...to install a new version before a patch is released.

Пройди тест по нашим продуктам
и поборись за главный приз!

Любовь это

Love is...



...не замечать буквы B, M и W рядом
с Kaspersky Lab.

*...do not see 'B', 'M' and 'W' letters
near «Kaspersky».*

Пройди тест по нашим продуктам
и поборись за главный приз!

Сеансы

156,85 %

1 238 и 482



Пользователи

242,19 %

657 и 192



Просмотры страниц

95,02 %

3 920 и 2 010



Показатель отказов

-10,00 %

51,53 % и 57,26 %



Новые сеансы, %

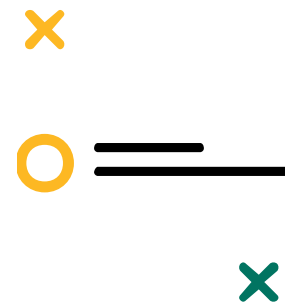
34,01 %

38,37 % и 28,63 %



Какой ВЫХЛОП?

Хмм...
Неплохо

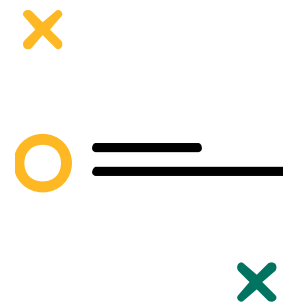


Верхний уровень — Первая линия

Алгоритмы — Эксперты

Низкий уровень — Разработчики и вирусные аналитики

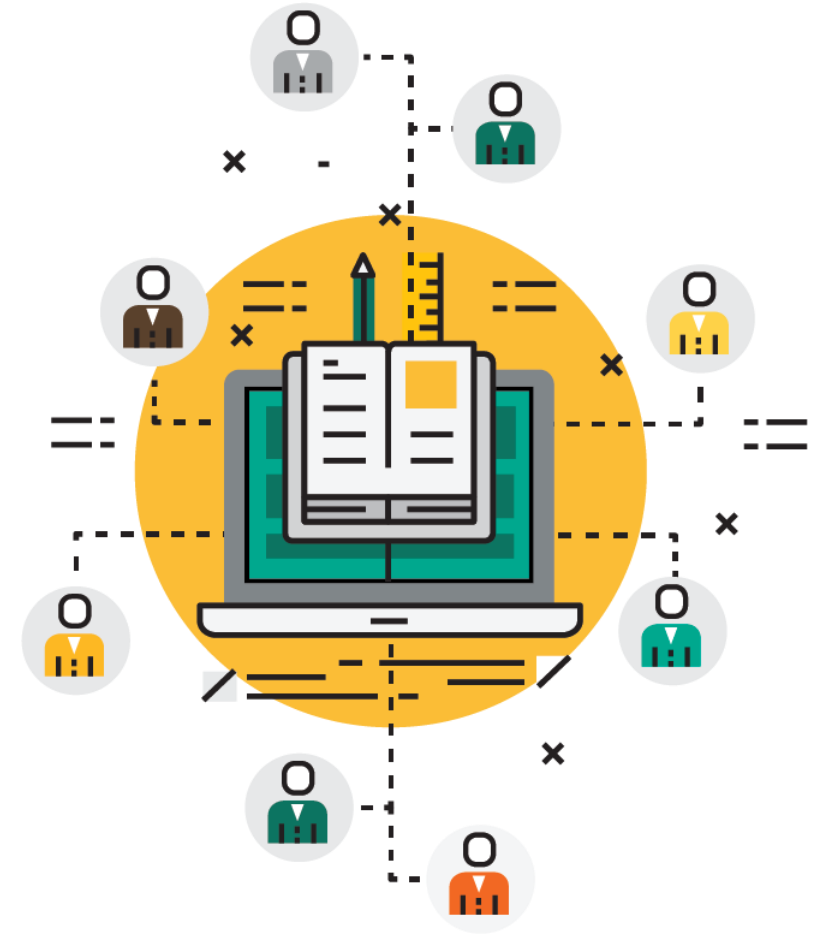
ФЕГАССЕ!



Верхний уровень — Первая линия

Алгоритмы — Эксперты

Низкий уровень — Разработчики и вирусные аналитики







Успешная сдача экзамена с 1 попытки

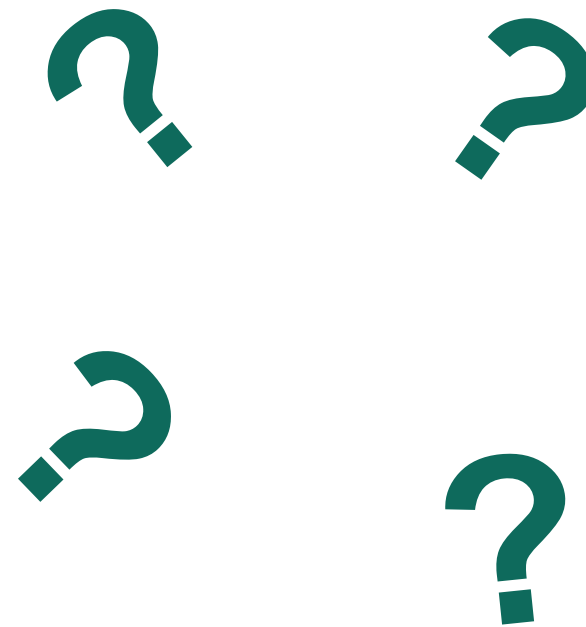
по 10-балльной
шкале

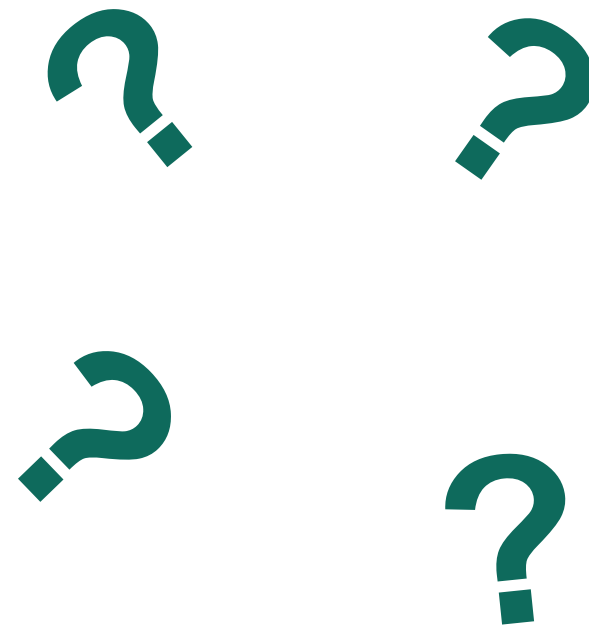
8,7

Сертификационные курсы
повышают качество работы
моей команды

8,9

Прохождение сертификационных курсов
НЕ снижает производительность
моих сотрудников





TIME

Время на обучение новичка



TIME

RoL

Время на обучение новичка

Return on Learning



Более **200** статей



2 языка



4 сертификационных
экзамена



Викторины среди
сотрудников



Проведение живых
тренингов



Заказы на новые
статьи

МАСТЕР-КЛАССЫ

МАЯ | 14:45 - 15:20

КНИГ. КАК «ИСТОЧНИКИ ЗНАНИЙ» ПОД
ЧЯШНИХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРЕВРАЩАЮТСЯ В
ИТИЯ»

Alpina T&D/
И для образовательной функции в компании - один из самых
книга - источник развития?
поделюсь с вами многолетним опытом обучения эффективному чтению
то гораздо интереснее, мы подискутируем на тему, что нужно сделать с
аратить ее в источник развития для тех, кто не особенно этим развитием
еднестатистических сотрудников! Надеюсь, этим мы и раскроем понятие
над созданием концепта которой мы и трудимся сейчас в Альпине.

СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ

WebSoft/
портал компании, чтобы он перестал быть просто местом, на котором
лектронные курсы и сдают тесты, и стал источником актуальных знаний,
ому сотрудник обращается в момент, когда ему необходимо решить
ультивировать клиента.

ДЛЯ ВАШИХ ИДЕЙ

Предложить организовать встречу со ст. п.
Привлечь Сергея Коробова, Экономиста, Говорящего

Бориса Степановича можно привлечь на встречу
или курсы.

Соревнования между студентами внутри
групп и между группами
Выпускной маркетинг, 9
е.ст и HR

Курс для Натальи можно сделать одним для Натальи
и для...

Рослова. Кто у меня есть член и могу ли я
люблю (интервью и др.)
Бориса и Игоря в рамках с другими проектами

Сотрудники из других отделов
встреча по курсу.
Кто у меня есть член и могу ли я
реферат в курсе и курсе

Договоры все с клиентами, чтобы дать возможность
WWW.CONF.ELEARNINGPRO.RU | +7 495 276 08 71





LET'S SHARE!

KASPERSKY lab