

Работа с командой или командная работа. Советы начинающим тим лидам.

Елена Воробей, ЕРАМ, Минск

Елена Воробей

Test Team Lead
Mentor

4 года в тестировании
1 год в качестве team
lead



О чем пойдет речь

- ✓ О мотивации людей
- ✓ Об оценке сотрудников
- ✓ Об обратной связи
- ✓ О целях и развитии



Кто такой Team Lead?



Основные задачи team lead?



Управление людьми. А это как?



Немного о мотивации



2 простых факта

1. Все люди разные, мотивы и желания у них тоже разные
2. Самый простой способ их узнать – это наблюдать и слушать



Обратная связь



Когда же нужна обратная связь?



Когда сотрудник отлично справился с поставленной задачей

Важно его похвалить, лучше в присутствии коллег.

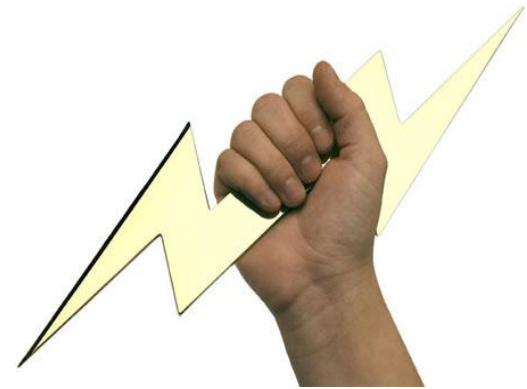
Похвала отлично мотивирует на новые достижения.



Когда сотрудник плохо справился с работой

Надо сказать об этом наедине, объяснить негативные последствия данного действия, проинформировать о последствиях для него в случае повторения аналогичной ситуации.

Иначе ошибки могут/будут повторяться.



Когда сотрудник справился с задачей, но есть замечания

Необходимо показать, что его работа принята и высказать, что выполнено хорошо, а что надо доработать.

Иначе человек не будет знать, что совершенствовать в своей работе.



Оценка команды Зачем она нужна вам и вашей команде?



Матрица компетенций



Самостоятельность	Уровень 4. Сам решает все вопросы без привлечения координаторов, также самостоятельно контролирует свои активности и загрузку, помогает с решением вопросов менее опытным коллегам.
	Уровень 3. Старается самостоятельно решать все вопросы, к координаторам обращается только в сложных ситуациях.
	Уровень 2. Простые вопросы решает самостоятельно, с более <u>сложными</u> обращается к координаторам. Часто просит совета координаторов.
	Уровень 1. Постоянно задает вопросы координаторам и коллегам, просит подтверждения на большую часть своих действий

Reporting

Во время присылает ежедневные отчеты	4	3	2	1	Необходимо напоминать об отчете
Отчет содержит все необходимые секции	4	3	2	1	В отчете не хватает каких-то секций
В отчете есть дополнительные комментарии по статусу задач	4	3	2	1	Отчет содержит только цифры без каких-либо комментариев
Отчеты по обновлению регрессионной библиотеки содержат всю необходимую информацию (кол-во кейсов, процент покрытия, потраченное время, структура тест кейсов)	4	3	2	1	В отчетах не хватает какой-то информации.

Цели и как с ними работать



Цели важно сформулировать и записать



Цели должны быть

- ✓ Конкретными
- ✓ Измеримыми
- ✓ Ориентированными на практическое действие
- ✓ Реалистичными
- ✓ Со сроками реализации



Если целей много, их надо
приоритизировать.

Целями надо с кем-то
поделиться.

Цели надо регулярно
обновлять.



Над целями надо работать

Выбираем цели на неделю/месяц/квартал



Расписываем шаги достижения целей



Добавляем к каждому шагу дату выполнения



По факту выполнения каждого шага
фиксируем результат

Самый важный совет: Работа тим лида – это люди!



Вопросы?

Как меня найти

Skype: Helen_vorobei

Mail: helen_vorobei@epam.com