

Rubbles

Использование больших данных для понимания развития продукта, на примере анализа данных банка



Никита Блинов
Rubbles

Яндекс



ABBYY®

SAY BIG DATA



ONE MORE TIME

Большие данные

- Объём, требующий принципиально других инструментов хранения
- Отсутствие чёткой структуры
- Machine learning вместо ручной аналитики

Банк будущего



Инструмент



Помощник

Retention

Вовлечение



ARPU

Число продуктов на клиента

MAR 1

PEMOHT



3 weeks ago



Today





Затянулся ремонт?

Кредит на персональных
условиях 15.9%

[ДЕТАЛИ](#)

3 weeks ago



Today

MAR 7

КОМАНДИРОВКА



3 weeks ago



Today





Планируете поездку?

Не забудьте заморозить абонемент в Планету Фитнес

20 Марта



НАПОМНИТЬ

3 weeks ago



Today



MAR 10

ПЕРЕВОД МАМЕ



3 weeks ago



Today





Перевод маме

Укажите сумму платежа

€ 300.00

ПЕРЕВЕСТИ

3 weeks ago



Today

MAR 15

ПРИЛЁТ В ЛОНДОН



3 weeks ago



Today





Welcome to London

Current FX rate is

GBP 1 = RUB 90,34

3 weeks ago

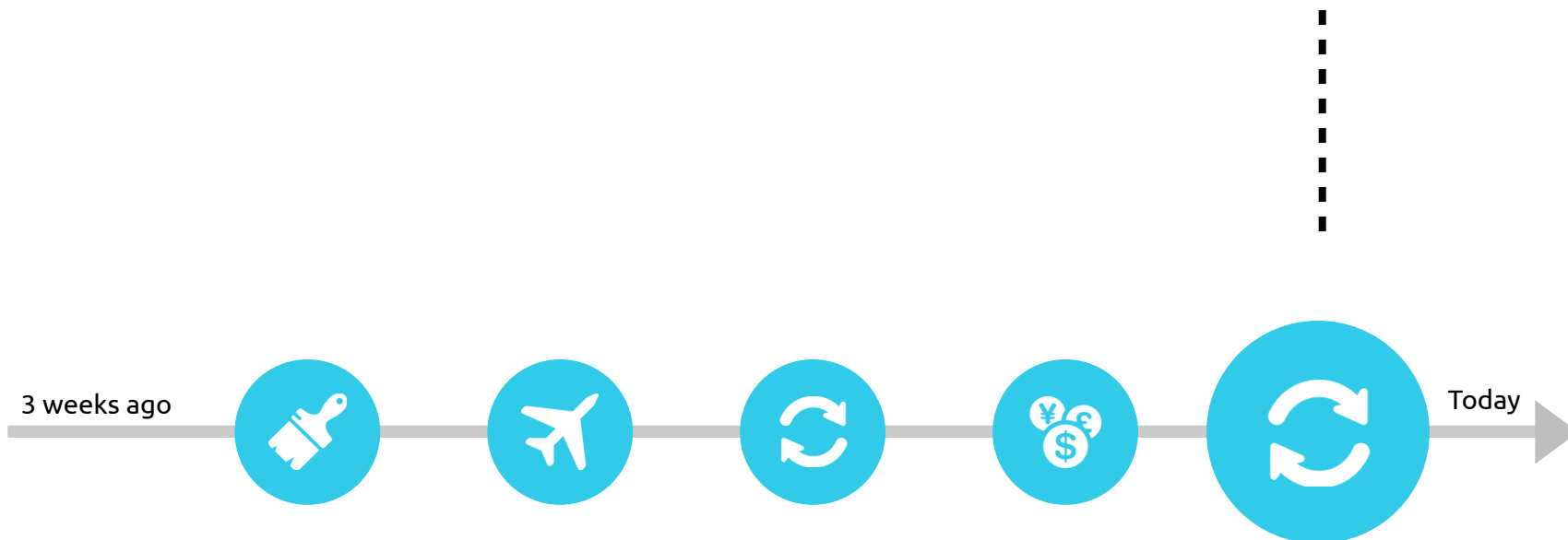


Today



MAR 17

КОНЧИЛИСЬ ДЕНЬГИ





Кажется, нужна помощь

У Анны кончились деньги при оплате. Отправить?

€ 80.00

ПЕРЕВЕСТИ

3 weeks ago



Today



Инструмент



Помощник

+81% ARPU*

* According to Wells Fargo, mBank 2013

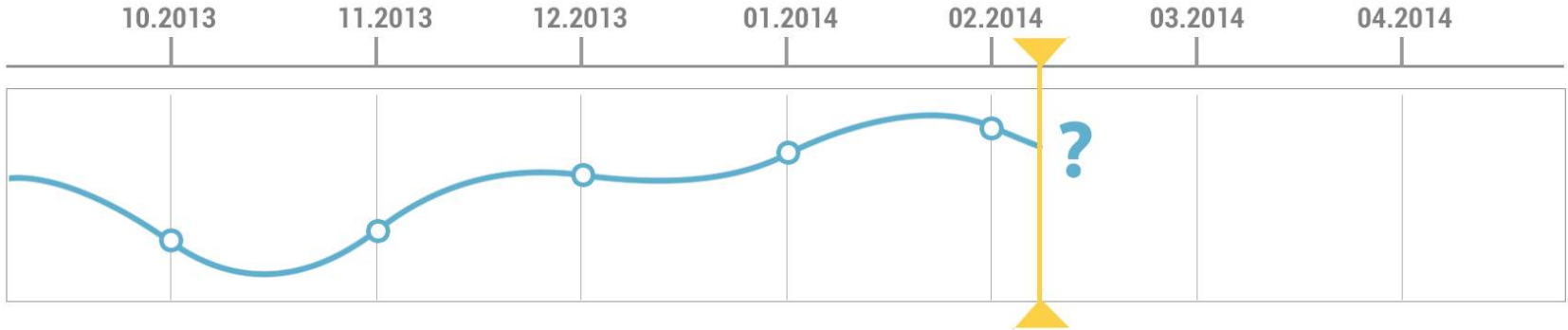
Схема реализации

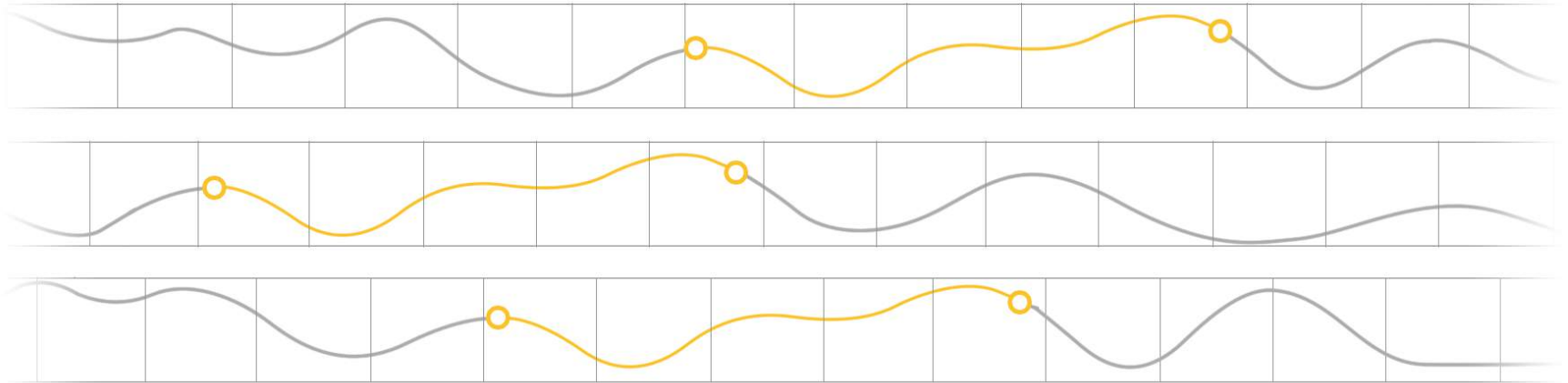
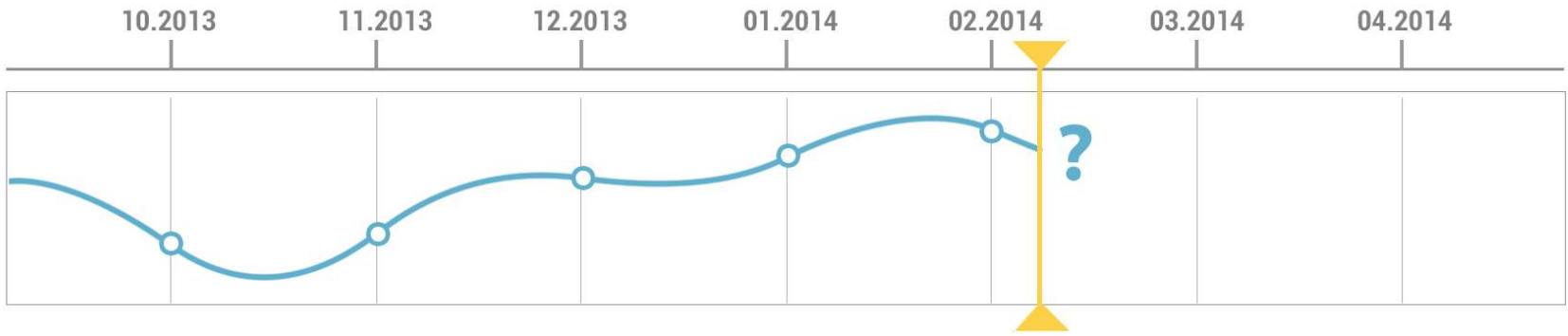


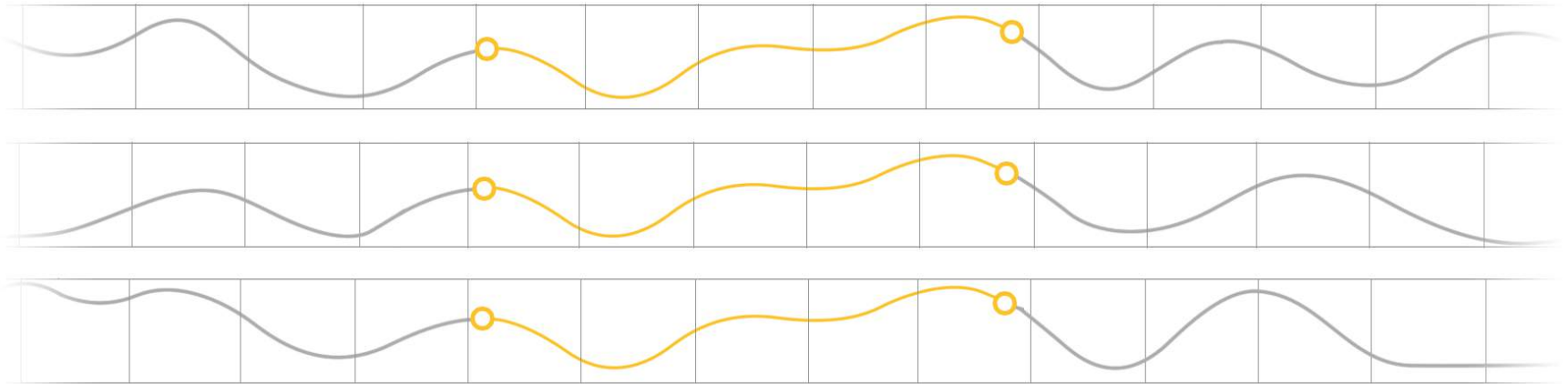
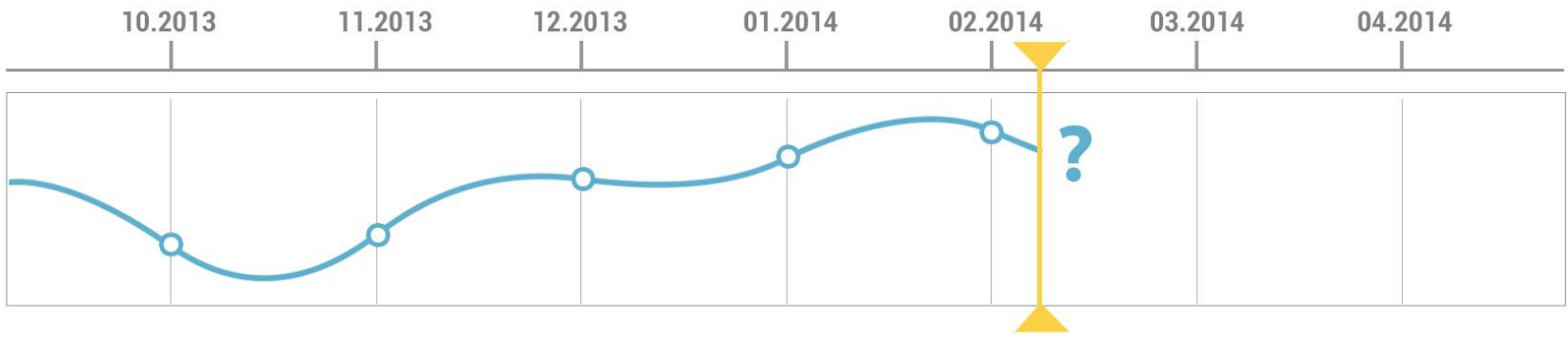
Заказчик:

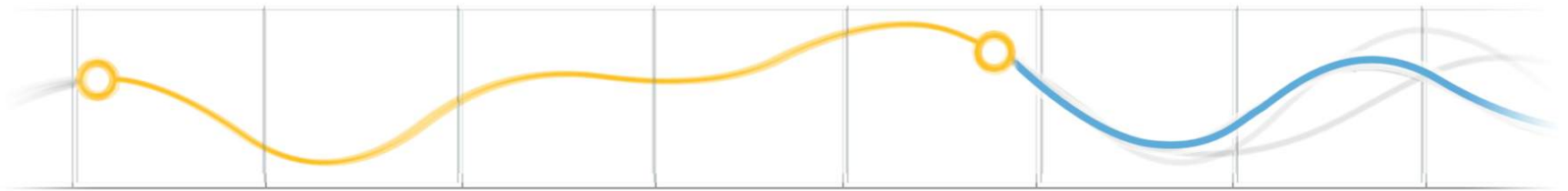
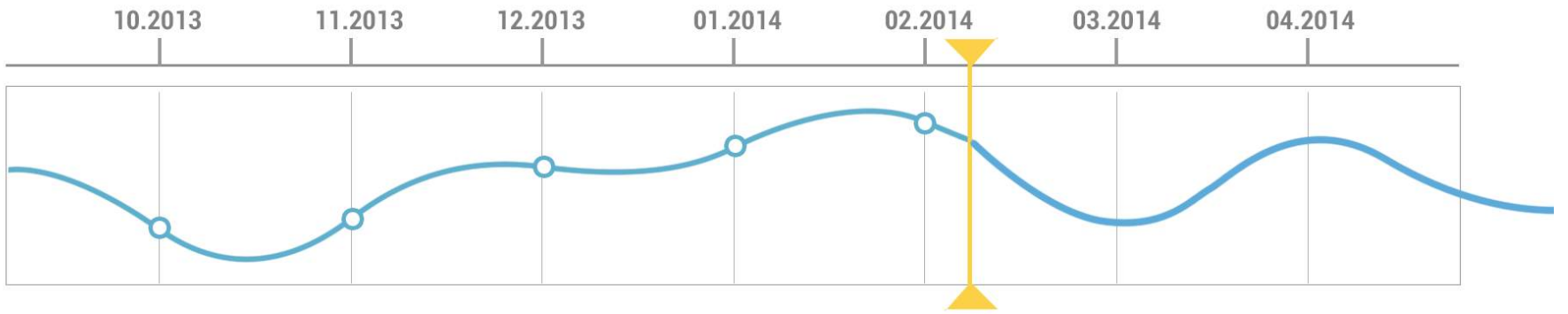


Предсказание оттока клиентов

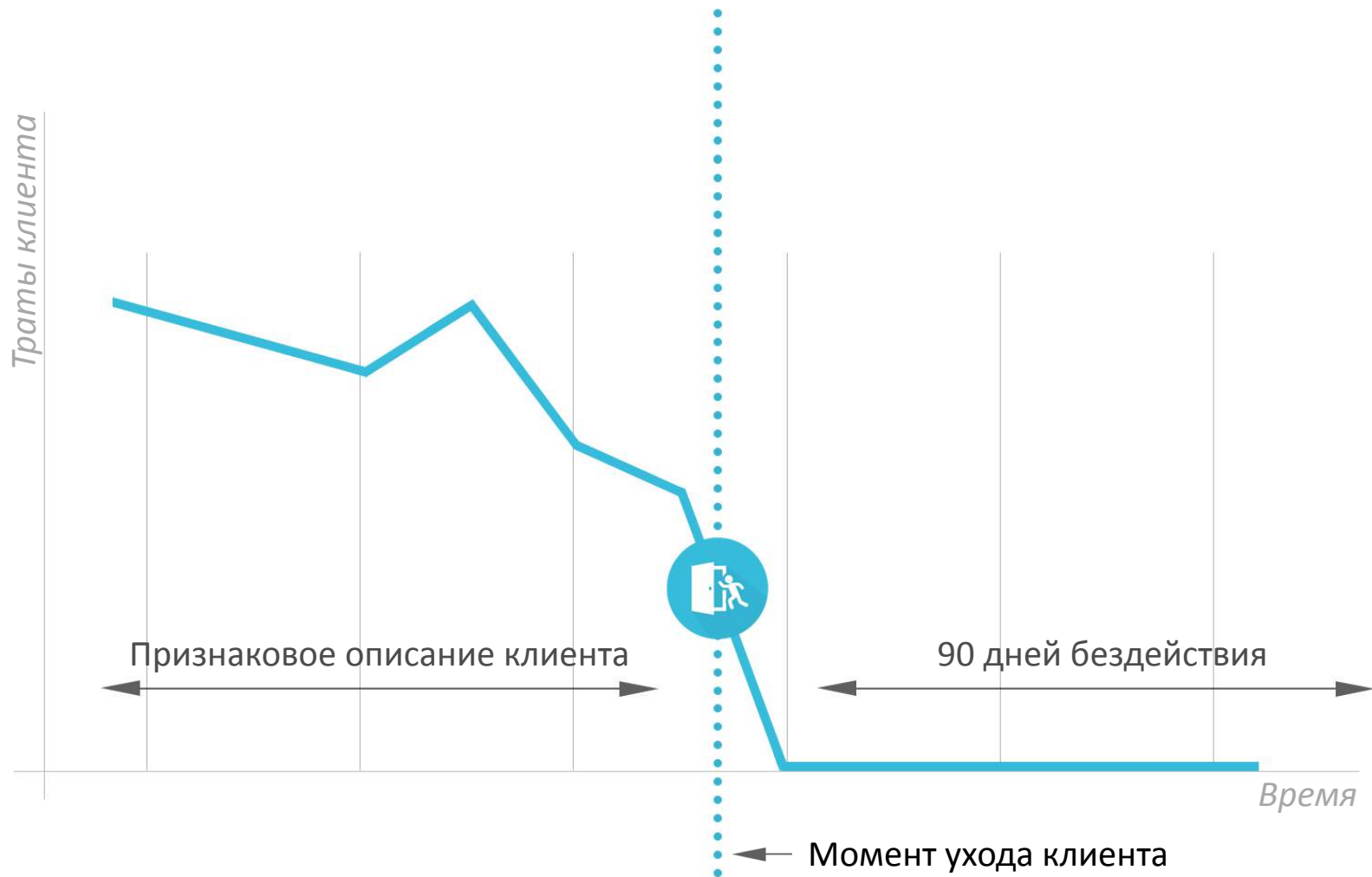








Событие «уход клиента»

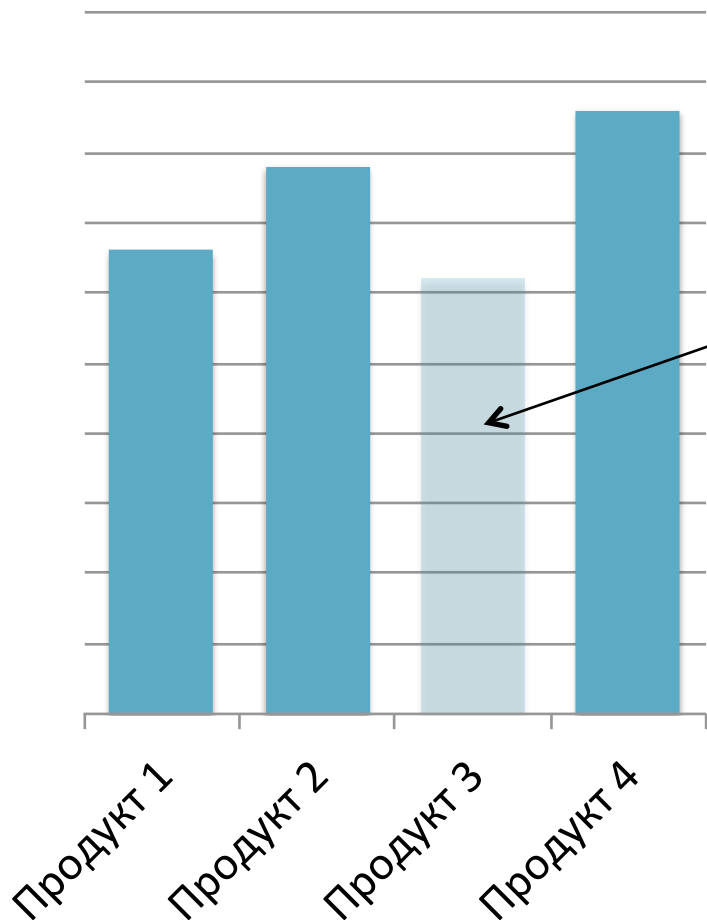


Заказчик:

NDA

Рекомендации банковской функциональности

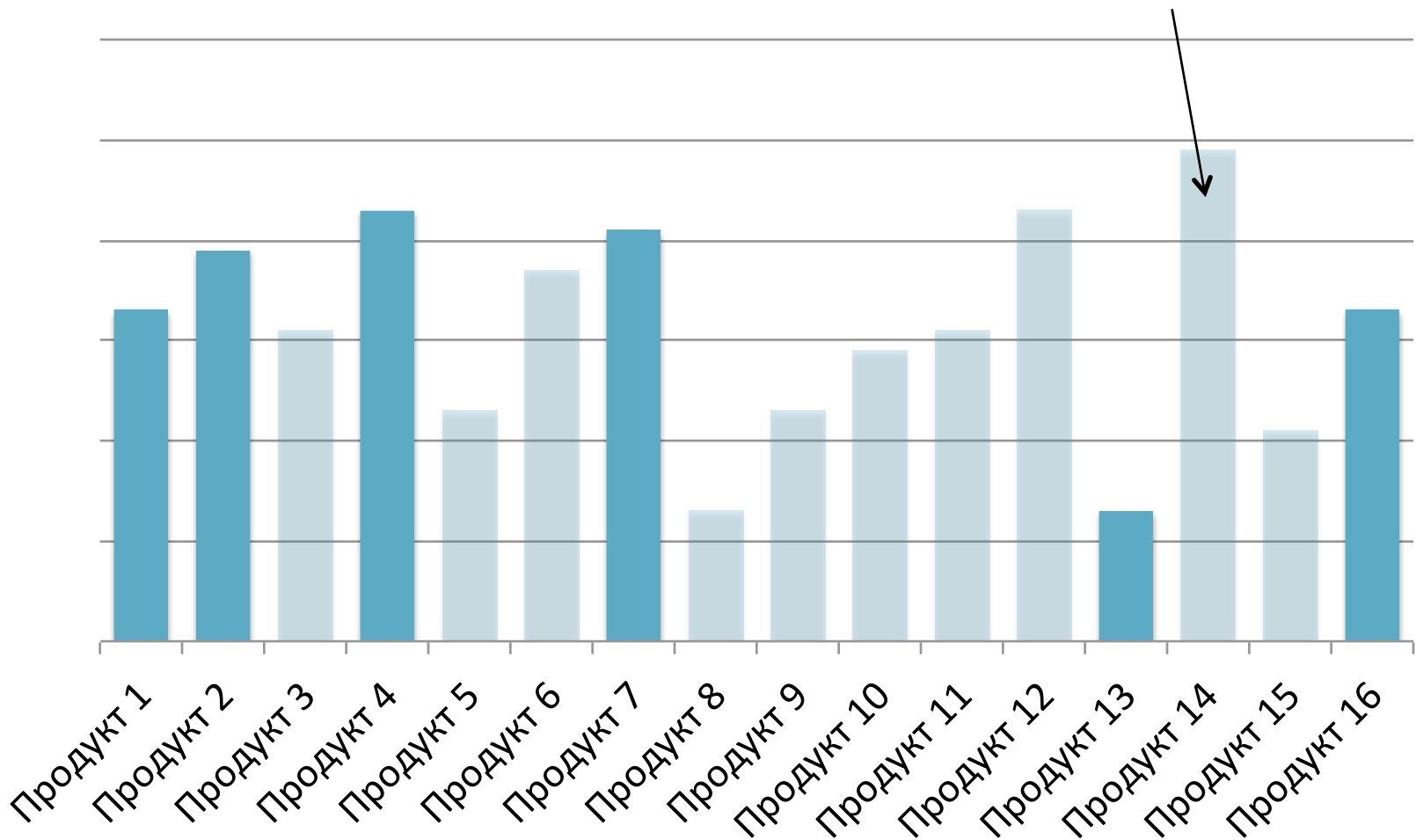
Персональные рекомендации по тратам



Чем большее значение предскажет модель в продуктах, которыми клиент не пользовался, — тем больше этот клиент склонен к данному продукту

Результаты предсказаний

клиент больше всего склонен
к этому продукту



Заказчик:

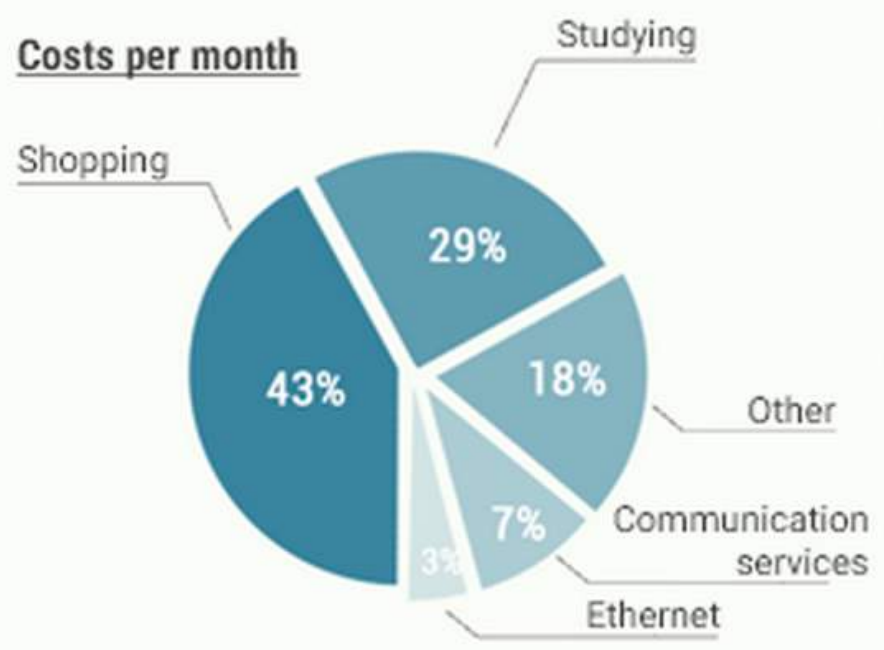


PFM 2.0

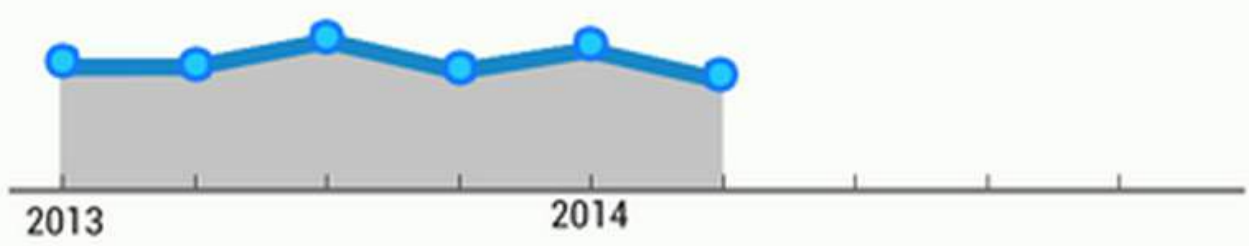
Sergey Melnikov



Costs per month



Current savings



Take out a loan for education

12% Annually

[Accept the offer](#)

**Демонстрации мало.
Нужно помогать действовать**

Владислав Александрович, мы проанализировали статистику ваших расходов и статистику расходов других людей.

Люди с похожими целями меньше тратят на развлечения и рестораны.

Рекомендации по сокращению расходов:

[Настроить >](#)



MITSUBISHI LANCER X:

 600 000 ₽

на 3 месяца быстрее

Мы понимаем, как сложно себя в чём-то ограничивать. Поэтому разработали для вас новый продукт, который поможет не сбиться с пути и будет помогать корректировать курс.

Попробуйте его первыми, это бесплатно! *

С чего начать?

- Выберите одну метрику
- Начните с имеющихся данных
- Не стремитесь к интерпретируемости - цельтесь сразу в результат

Спасибо!

КОНТАКТЫ

Никита Блинов

Основатель

nblinov@rubbles.ru