

ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ

EYE-TRACKING

Сергей @Kotyrev

из @UMI_CMS



2012
СЕЕ-SEC(R)

Разработка ПО



КТО ЗДЕСЬ



СОФТ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Софт делается для пользователей,
а они не хотят (не могут) разбираться в том, в чем
разработчики вообще не видят проблемы



ХИМЕРА И АБСТРАКЦИЯ

Приучить пользоваться неудобным софтом часто дешевле, чем сделать удобный

Маркетинг цинично превращает понятие "удобство" из конкретного и **измеряемого** свойства в **абстрактное рекламное клише**

Привычка сильнее неудобства. Интерфейс начинает **КАЗАТЬСЯ** удобным, оставаясь формально неудобным

ХИМЕРА И АБСТРАКЦИЯ

“Билл Гейтс однажды заметил, как сделать программу дружелюбной к простому пользователю: надо поставить на каждой коробке штамп «USER FRIENDLY». Компьютерная индустрия взяла его метод на вооружение”

Алан Купер "Психбольница в руках пациентов"

ТЕПЕРЬ ФАКТЫ

Удобство ПО и интерфейса это набор измеряемых величин, например:

1. время самостоятельного обучения пользователя (в минутах)
2. время выполнения одной или серии рутинных операций (в минутах)
3. количество действий для выполнения операции (в кликах)



НАШИ БИЗНЕС-ЗАДАЧИ

Измерить различия в восприятии разработчиков и пользователей

Измерить различия в восприятии мужчин и женщин

Удовлетворить потребности каждого вида

Добиться минимального времени на самостоятельное освоение CMS

Добиться минимального времени на выполнение рутинных операций с CMS

НАШ ОПЫТ

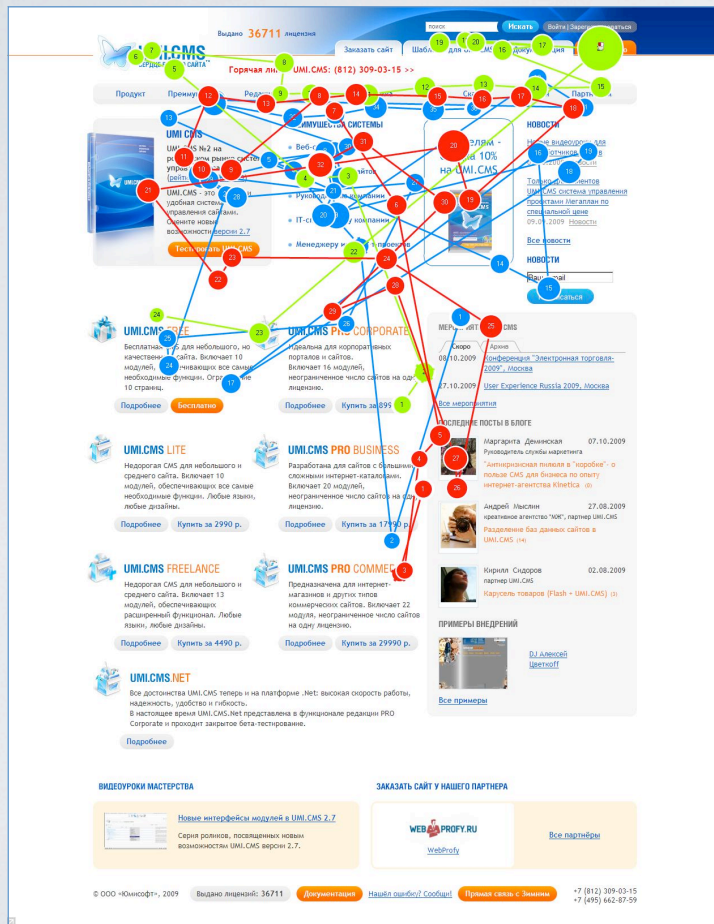
- Книги классиков
- Юзабилити-аудиты от гуру
- Консультанты, специалисты, гении
- Западный опыт
- Собственные исследования, наблюдения, измерения

ВИДЕО + EYE-TRACKING



ТЕСТИРОВАНИЕ САЙТА

САККАДЫ И ТЕПЛОВЫЕ КАРТЫ



РАЗРАБОТЧИКИ

Выдано **36711** лицензия

поиск [Искать](#) [Войти](#) | [Зарегистрироваться](#)

[Заказать сайт](#) [Шаблоны для UMI.CMS](#) [Документация](#) 

Горячая линия UMI.CMS: (812) 309-03-15 >>

[Продукт](#) [Преимущества](#) [Редакции](#) [Модули](#) [Поддержка](#) [Купить](#) [Скачать](#) [Компания](#) [Партнёрам](#)

UMI CMS

UMI.CMS №2 на российском рынке систем управления сайтами (рейтинг [Тэглайн-2009](#))

UMI.CMS - это быстрая и удобная система управления сайтами. Оцените новые возможности [версии 2.7](#)

[Тестировать UMI.CMS](#)

ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ

- Веб-студиям
- Разработчикам сайтов
- Руководителю компании
- IT-специалисту компании
- Менеджеру интернет-проектов

ЧИТАТЕЛЯМ - скидка 10% на UMI.CMS



НОВОСТИ

[Новые видеуроки для разработчиков сайтов](#)
01.10.2009 [Новости](#)

[Только для клиентов UMI.CMS система управления проектами Мегаллан по специальной цене](#)
09.09.2009 [Новости](#)

[Все новости](#)

НОВОСТИ

[Подписаться](#)

MEPPOПЯТИЯ UMI.CMS

[Скоро](#) [Архив](#)

08.10.2009 [Конференция "Электронная торговля-2009", Москва](#)

27.10.2009 [User Experience Russia 2009, Москва](#)

[Все мероприятия](#)

ПОСЛЕДНИЕ ПОСТЫ В БЛОГЕ

 [Мargarita Деминская](#) 07.10.2009
Руководитель службы маркетинга

["Антикризисная пилюля в "хорошке" - о пользе CMS для бизнеса по опыту интернет-агентства Kinetica"](#) 

UMI.CMS FREE

Бесплатная CMS для небольшого, но качественного сайта. Включает 10 модулей, обеспечивающих все самые необходимые функции. Ограничение 10 страниц.

[Подробнее](#) [Бесплатно](#)

UMI.CMS PRO CORPORATE

Идеальна для корпоративных порталов и сайтов. Включает 16 модулей, неограниченное число сайтов на одну лицензию.

[Подробнее](#) [Купить за 8990 р.](#)

UMI.CMS LITE

Недорогая CMS для небольшого и среднего сайта. Включает 10 модулей, обеспечивающих все самые необходимые функции. Любые языки.

UMI.CMS PRO BUSINESS

Разработана для сайтов с большими и сложными интернет-каталогами. Включает 20 модулей, неограниченное число сайтов на одну лицензию.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Выдано **36711** лицензия

поиск [Искать](#) [Войти](#) | [Зарегистрироваться](#)

[Заказать сайт](#) [Шаблоны для UMI.CMS](#) [Документация](#) [Online Демо](#)

Горячая линия UMI.CMS: (812) 309-03-15 >>

[Продукт](#) [Преимущества](#) [Редакции](#) [Модули](#) [Поддержка](#) [Купить](#) [Скачать](#) [Компания](#) [Партнёрам](#)



UMI.CMS

UMI.CMS №2 на российском рынке систем управления сайтами (рейтинг Topлайн-2009)

UMI.CMS - это быстрая и удобная система управления сайтами. Оцените новые возможности версии 2.7

[Тестировать UMI.CMS](#)

ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ

- Веб-студиям
- Разработчикам сайтов
- Руководителям компании
- IT-специалисту компании
- Менеджеру интернет-проектов

ЧИТАТЕЛЯМ - скидка 10% на UMI.CMS



НОВОСТИ

Новые видеуроки для разработчиков сайтов
01.10.2009 [Новости](#)

Только для клиентов UMI.CMS система управления проектами Мегаллан по специальной цене
09.09.2009 [Новости](#)

[Все новости](#)

НОВОСТИ

[Подписаться](#)

UMI.CMS FREE

Бесплатная CMS для небольшого, но качественного сайта. Включает 10 модулей, обеспечивающих все самые необходимые функции. Ограничение 10 страниц.

[Подробнее](#) [Бесплатно](#)

UMI.CMS PRO CORPORATE

Идеальна для корпоративных порталов и сайтов. Включает 16 модулей, неограниченное число сайтов на одну лицензию.

[Подробнее](#) [Купить за 8990 р.](#)

UMI.CMS LITE

Недорогая CMS для небольшого и среднего сайта. Включает 10 модулей, обеспечивающих все самые необходимые функции. Две версии.

UMI.CMS PRO BUSINESS

Разработана для сайтов с большими и сложными интернет-каталогами. Включает 20 модулей, неограниченное число сайтов на одну лицензию.

МЕРОПРИЯТИЯ UMI.CMS

[Скоро](#) [Архив](#)

08.10.2009 [Конференция "Электронная торговля-2009", Москва](#)

27.10.2009 [User Experience Russia 2009, Москва](#)

[Все мероприятия](#)

ПОСЛЕДНИЕ ПОСТЫ В БЛОГЕ

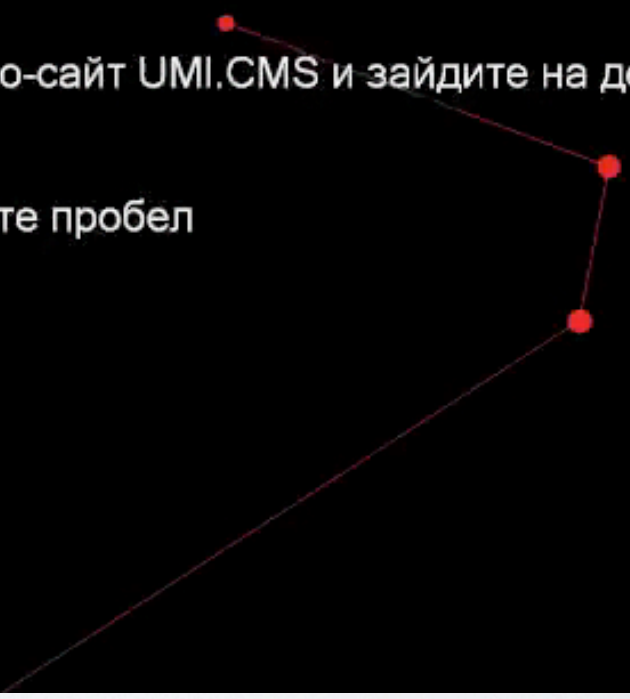
 [Мargarita Demin](#) 07.10.2009
Руководитель службы маркетинга

"Антикризисная лилола в "коробке" - о пользе CMS для бизнеса по опыту интернет-агентства Kinetic" [\(0\)](#)

FAIL

Пожалуйста, откройте демо-сайт UMI.CMS и зайдите на демо-сайт магазина.

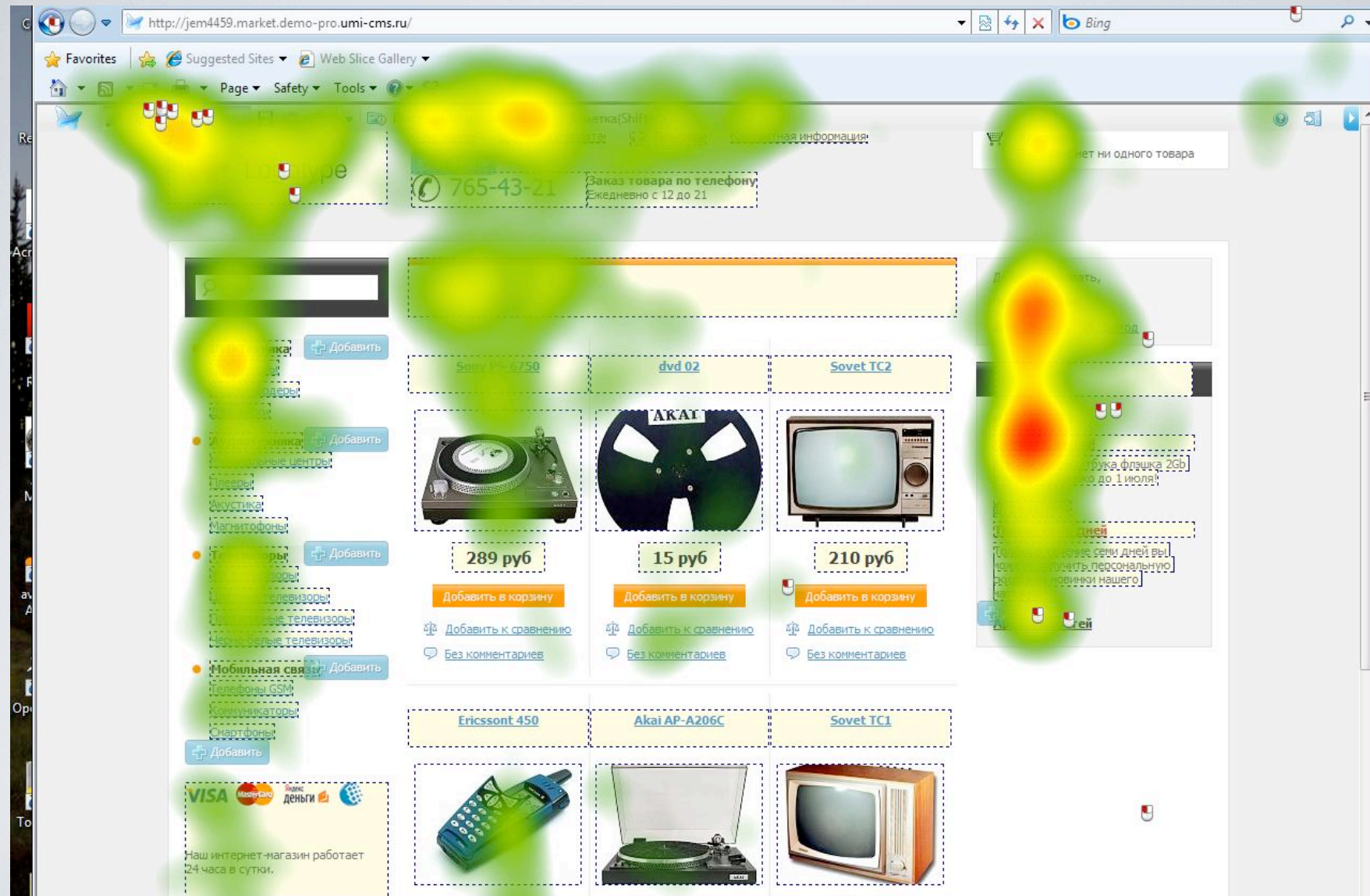
Для загрузки сайта нажмите пробел



ОТКРЫТИЕ ВЕКА

- У разработчиков - 100%-е выполнение задания
- Все неудавшиеся эксперименты - у женщин-пользователей
- Женщинам вообще не нужен наш демо-сайт. Им нужен описательный текст и телефонный номер

ТЕСТИРОВАНИЕ ИНТЕРФЕЙСОВ CMS



http://et.phoenix.umisoft.ru/ Bing

[Модули](#)
[Последние документы](#)
[Загрузка \(Shift+C\)](#)
[Помощь](#)

[Корзина](#)
 В корзине нет ни одного товара

765-43-21 Заказ товара по телефону
 Ежедневно с 12 до 21

[ОБЗОРЫ НОВИНОК ТЕХНИКИ](#)
[ФАН-КЛУБ PIONEER](#)
[ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ](#)
[ФОТОГАЛЕРЕЯ КАБЕЛЕЙ](#)

Лучшие предложения

DVD Техника

- [DVD плееры](#)
- [DVD рекордеры](#)
- [DVD диски](#)

Телевизоры

- [ЖК телевизоры](#)
- [Портативные телевизоры](#)
- [Музыкальные центры](#)
- [Черно-белые телевизоры](#)


Аудиотехника

- [Плееры](#)
- [Цветные телевизоры](#)
- [Акустика](#)
- [Магнитофоны](#)

Мобильная связь

- [Телефоны GSM](#)
- [Коммуникаторы](#)
- [Смартфоны](#)

Sovet TC2




210 руб

[Добавить в корзину](#)

[Добавить к сравнению](#)
[Комментарии \(1\)](#)

Sony PS-6750




289 руб

[Добавить в корзину](#)

[Добавить к сравнению](#)
[Без комментариев](#)

Soviet BA

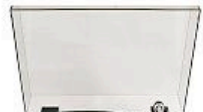


114 руб


[Добавить в корзину](#)

[Добавить к сравнению](#)
[Без комментариев](#)


Akai AP-A206C



dvd 01



Ericssont 450



[Кабинет](#)
[Выход](#)

Специальная акция!

При покупке ноутбука флэшка 2Gb в подарок! Только до 1 июля!

21.07.2009

Только 7 дней





Только в течение семи дней вы можете вернуть персональную скидку на покупки нашего магазина!

Архив новостей

Опрос

iPad - революционное устройство, которое называют новинкой года. Готовы ли вы приобрести его, не дожидаясь естественного падения цен?

Уже пользуюсь
 Скоро приобрету

Наш интернет-магазин работает

РЕЗУЛЬТАТЫ

	Белая	Черная
Время до первой фиксации, сек	26	17
Фиксаций до первой на кнопке	60	38
Время от фиксации до клика, с	15	10
Время до клика по кнопке, с	43	29

Эффект +50%

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОСТИ

Пожалуйста, зайдите на демо-сайт магазина и добавьте какую-нибудь новость с любым текстом.

Для загрузки сайта нажмите пробел.

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОСТИ

Пожалуйста, зайдите на демо-сайт и добавьте какую-то новость с любым текстом.

Для загрузки сайта нажмите пробел

РЕЗУЛЬТАТЫ

	UMI		Joomla	
	T (сек)	N (чел)	T (сек)	N (чел)
Открыть демо-сайт	18	5/6		
Добавить новость	167	6/6	120	1/6
Переименовать пункт меню	104	6/6	120	4/6
Поменять цену товара	41	6/6	60	5/6

ЭКСПЕРТЫ vs. ИЗМЕРЕНИЯ

- Приборы покажут то, что не заметят эксперты
- Измерения абсолютны, мнения экспертов относительны
- Эксперты не владеют вашей спецификой, но могут помочь с метриками
- Определяйте метрики, измеряйте и делайте выводы сами!

5 РЕКОМЕНДАЦИЙ

- ИЗМЕРЯЙТЕ ВСЁ
- ИЗМЕРЯЙТЕ ВСЁ
- ИЗМЕРЯЙТЕ ВСЁ
- ИЗМЕРЯЙТЕ ВСЁ
- ИЗМЕРЯЙТЕ ВСЁ

СПАСИБО

Сергей Котырев

sk@umisoft.ru

@kotyrev



UMI.CMS
СЕРДЦЕ ВАШЕГО САЙТА™