



# Минкомсвязь России

@minsvyaz\_news

Официальный твиттер пресс-службы Минкомсвязи России

[minsvyaz.ru](http://minsvyaz.ru)



## Минкомсвязь России

@minsvyaz\_news

Сегодня Всемирный день юзабилити! Удобные и понятные технологии делают жизнь каждого из нас проще и повышают ее качество в любой части света

15:35 - 8 ноября 12

43 РЕТВИТЫ 4 ИЗБРАННОЕ



Глава Минкомсвязи вручил награды сотрудникам отрасли  
[minsvyaz.ru/ru/news/index....](http://minsvyaz.ru/ru/news/index....) [pic.twitter.com/CRf7Yw7v](http://pic.twitter.com/CRf7Yw7v)



**Минкомсвязь России** @minsvyaz\_news

Производители российского ПО наладят взаимодействие с кубинским бизнесом  
[minsvyaz.ru/ru/news/index....](http://minsvyaz.ru/ru/news/index....)  
[pic.twitter.com/sfPr0tqc](http://pic.twitter.com/sfPr0tqc)

21ч



**Nikolay Nikiforov**

@nnikiforov

Министр связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Moscow, Russia · [minsvyaz.ru](http://minsvyaz.ru)



**Владимир Урбанский** Минкомсвязи собирает поразительно сильную команду, удачи!

2 ч. назад с мобильного · Мне нравится



**Nikolay Nikiforov** @nnikiforov

21ч

Например, здесь вы можете ввести название любой компании и увидеть все решения по ней в арбитражных судах страны - [ras.arbitr.ru](http://ras.arbitr.ru)



**Nikolay Nikiforov** @nnikiforov

21ч

Председатель Высшего Арбитражного Суда А.А.Иванов показал мне сегодня очень впечатляющие электронные услуги на сайте [my.arbitr.ru](http://my.arbitr.ru)



**ФАС** @rus\_fas

1д

Вам приходили смс с коротких номеров, за которые снимали деньги? Пишите нам. Мы присматриваемся и готовимся наступать. [bit.ly/XmdV3y](http://bit.ly/XmdV3y)

# ЦЕЛИ МИНКОМСВЯЗИ РОССИИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ В РОССИИ

# 2012–2018

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ, КОТОРЫМИ ХОЧЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

+ ДОБАВИТЬ ЦЕЛЬ

**100%**  
ГОСУСЛУГ

Возможность получить  
100% государственных услуг  
Самостоятельно и в любое время

**80%**

В 80% случаев  
государственные услуги  
предоставляются  
в электронном виде

Возможность оценить  
качество каждой оказанной  
государственной услуги

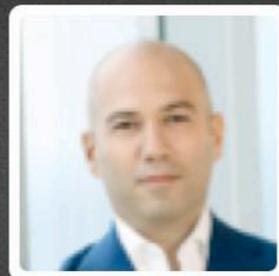
Электронные платежи —  
удобнее и выгоднее  
наличных платежей

100% граждан имеют  
возможность получить внутренний  
паспорт нового поколения  
для электронной идентификации

РЕЗУЛЬТАТ 2018:

**90%** ЖИТЕЛЕЙ ДОВОЛЬНЫ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ

[НИКОЛАЙ НИКИФОРОВ О ЦЕЛЯХ МИНИСТЕРСТВА](#)



# Denis Sverdlov

@DSverdlov

Заместитель министра связи и массовых коммуникаций РФ

Moscow • [www.minsvyaz.ru](http://www.minsvyaz.ru)

242

ТВИТЫ

45

ЧИТАЕТ

1 388

ЧИТАТЕЛИ



Читаю



**Denis Sverdlov** @DSverdlov

6д

Ряд СМИ написали, со ссылкой на мои слова, о готовящихся изменениях по заказам в зарубеж.интернет-магазинах. Никаких изменений НЕ планируется



**Denis Sverdlov** @DSverdlov

7д

@Ironkarp Читайте внимательно. Я сказал, что эта тема требует внимания. Планов по изменению текущих правил нет.



**Denis Sverdlov** @DSverdlov

7д

@kos1nus Надеюсь вам хоть чуть стыдно за ваши высказывания!

Показать другие твиты



1. Пользователь авторизован в СИР

### Последовательность шагов:

#### I. Запуск технологического процесса

1. Пользователь открывает список адаптеров (в разделе «Шаблоны процессов»)
2. В списке адаптеров Пользователь выбирает «Адаптер ФНС: Сведения об ИНН физического лица» и запускает его экземпляр
3. Система информирует Пользователя о том, что Адаптер запущен

#### II. Формирование и отправка запроса

4. Пользователь открывает список задач
5. В списке задач Пользователь выбирает Задачу
6. В Системе открывается форма «Выбор типа запроса сведений»
7. На форме «Выбор типа запроса сведений» Пользователь выбирает Тип запроса, нажимает «Далее» (переходит к следующему шагу)
8. В Системе открывается форма «Ввод общих параметров»
9. В полях открывшейся формы Пользователь вводит сведения о юридическом лице, осуществляющем запрос (все поля обязательные):
  - Наименование юридического лица
  - ИНН юридического лица
  - ОГРН
10. Нажимает «Далее» (следующий шаг)

Сценарии без персоны

Browser address bar: <https://192.168.32.115/portal/>

Page title: Регламенты

Left sidebar menu:

- Задачи
  - Задачи группы
  - Мои задачи
  - Завершённые задачи
- Сервис
  - Настройки
- Справка
  - О программе

Main content area: Задача группы

Buttons: Обновить, Выполнить, Переменные, Назначить на себя, Срок исполнения, Карта процесса

Filter: Фильтр

Задача	Дата начала	Срок исполнения	Идентификатор процесса	Реквизиты
[-] Процесс: Запрос_данных_из_домовой_книги				
Документ запроса	24.10.2012 17:33		2012-10-24-3535b336-b32...	
Документ запроса	24.10.2012 17:33		2012-10-24-46df93ec-52b...	
Документ запроса	24.10.2012 17:33		2012-10-24-1b79c748-042...	

Идентификатор процесса

2012-10-24-3535b336-b32...

2012-10-24-46df93ec-52b...

2012-10-24-1b79c748-042...

## Портрет чиновника

Пользовательские роли:

1. Руководитель (руководитель департамента, управления, отдела).

Пользовательская роль:	Руководитель.
Основные функции пользователя:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- контроль исполнения процесса в части полноты, достоверности, регламентированности оказываемых услуг, предоставляемых сведений.</li> <li>- просмотр и подписание заключительных документов.</li> <li>- управление процессом в части регламентации и исполнения процессов по оказанию услуг, передаче и получению сведений,</li> <li>- просмотр аналитических сведений об оказанных услугах, процессах и др.</li> </ul>
Основная специфика работы пользователя:	Только контролирующие / наблюдательные функции (просмотр состояния текущих задач)
Социально-психологические аспекты:	Гендерные характеристики: мужчины – 80 %, женщины – 20 %.
	Возрастные характеристики: средний возраст руководителей: 45-50 лет.
	Образование: высшее.
	Уровень компьютерной грамотности: начинающий пользователь, опытный пользователь.

2. Исполнитель (сотрудник департамента, управления, отдела).

Пользовательская роль:	Исполнитель.
------------------------	--------------

Основные функции пользователя:	Основные функции:
--------------------------------	-------------------

Персона: первая попытка

# Жизненная ситуация

Житель г. Светлогорска - Хромов Иван Петрович приобрел за собственные деньги слуховой аппарат



*- Возможна компенсация затрат на приобретение слухового аппарата за счет государства ?*

Люди и их жизнь

# Жизненная ситуация

Компенсация затрат предусмотрена федеральным законодательством Российской Федерации

**Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ  
«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»**

... и региональным законодательством



**Постановление Правительства Калининградской области от 25 января 2011 года № 33**

*«Об обеспечении на территории Калининградской области инвалидов техническими средствами реабилитации и услугами, отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями, а также о предоставлении отдельным категориям граждан при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно»*

# Жизненная ситуация

... осуществляется в рамках предоставления государственной услуги

*«Прием заявлений на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, а также выплату компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и (или) оказанные услуги»*

которую оказывает районное отделение ОГКУ «Центр социальной поддержки населения»



**Служба одного окна Светлогорского  
муниципального района**

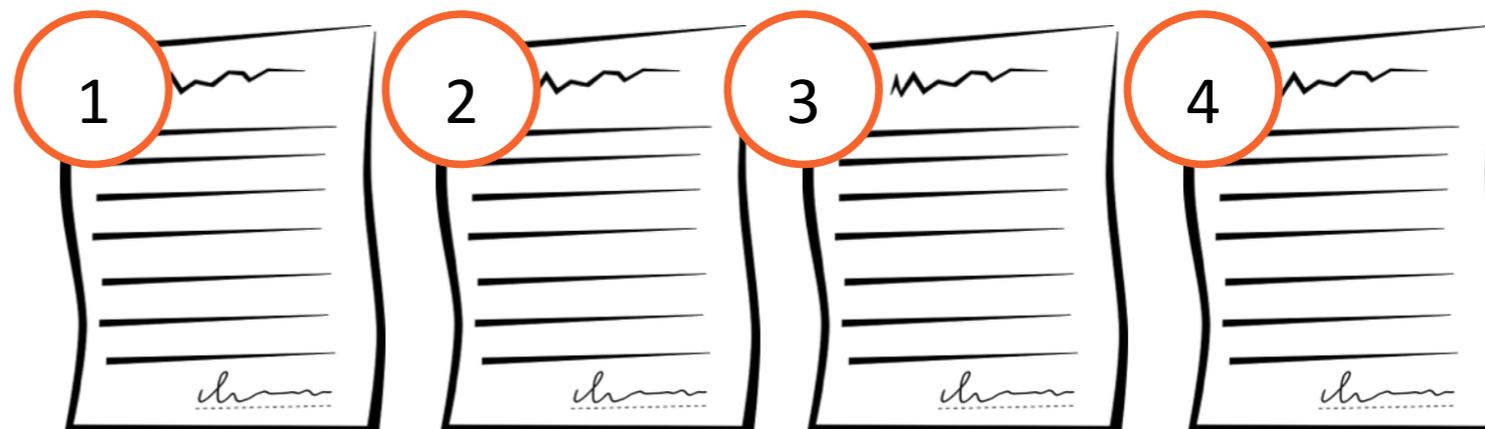
# Жизненная ситуация

Служба одного окна Светлогорского муниципального района



Хромов Иван Петрович  
предоставляет документы:

- 1) *заявление о предоставлении государственной услуги*
- 2) *документ, удостоверяющий личность заявителя*
- 3) *индивидуальная программа реабилитации инвалида*
- 4) *документы, подтверждающие понесенные заявителем расходы*



# Служба одного окна Светлогорского района

**Регион:** Калининградская область, Светлогорский район, г. Светлогорск

**Организация:** Министерство социальной политики Калининградской области

**Подведомственное учреждение:** ОГКУ «Центр социальной поддержки населения»

**Районное отделение:** Служба одного окна Светлогорского муниципального района

**Руководитель:** Марьяна Нина Александровна



## Основные задачи:

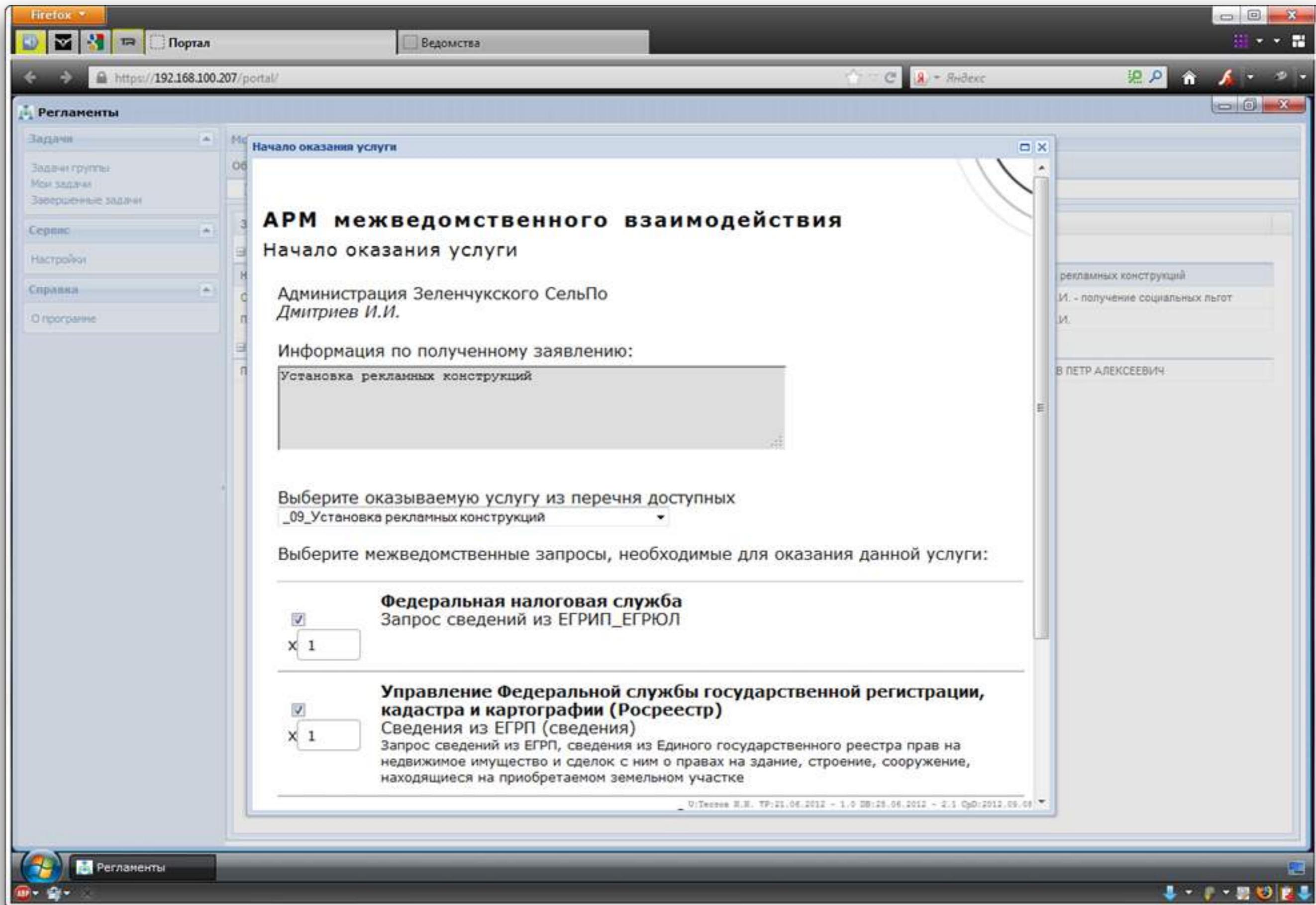
- *обеспечение комфортных условий для получения муниципальных услуг*
- *организация деятельности по полному информированию граждан и юридических лиц по вопросам предоставления муниципальных услуг*
- *отработка механизмов межведомственного обмена информацией*
- *повышение качества предоставления муниципальных услуг*
- *упрощение порядка получения заявителями*

# Служба одного окна

Сотрудник службы  
одного окна  
Светлогорского  
муниципального района  
**Свиридова Надежда  
Семеновна**

- *принимает заявление*
- *делает копии документов*





Начало оказания услуги

## АРМ межведомственного взаимодействия

Начало оказания услуги

Администрация Зеленчукского СельПо  
Дмитриев И.И.

Информация по полученному заявлению:

Установка рекламных конструкций

Выберите оказываемую услугу из перечня доступных

\_09\_Установка рекламных конструкций

Выберите межведомственные запросы, необходимые для оказания данной услуги:



### Федеральная налоговая служба

Запрос сведений из ЕГРИП\_ЕГРЮЛ

X 1



### Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр)

Сведения из ЕГРП (сведения)

Запрос сведений из ЕГРП, сведения из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах на здание, строение, сооружение, находящиеся на приобретаемом земельном участке

X 1

U:\Тестовое И.И. TP:25.06.2012 - 1.0 DB:28.06.2012 - 2.1 CpD:2012.09.01

Взять запрос

В очереди: 6

Завести дело

Текущие

В обработке

### Требуют внимания

Номер	Заявитель	Услуга	Ответы	Осталось времени
544/12	Илюхин В.А.	Оказание социальной помощи	0/3	3 часа (2.12.2012 14:34) 
601/10	Петеньков А.А.	Оказание социальной помощи	1/2	23 часа (2.12.2012 14:34) 

### Получен ответ по [34 делам](#)

Осталось времени

Оказание социальной помощи населению после чрезвычайных действий 23 часа (2.12.2012 14:23)

Взять в работу

На подходе:

Название услуги, взять в работу нельзя

24 часа (2.12.2012 14:23)

Название услуги, взять в работу нельзя

3 дня (5.12.2012 14:23)

Название услуги, взять в работу нельзя

6 дней (8.12.2012 14:23)

↓ Текущие

🕒 В обработке

Завести дело

Взять запрос

В очереди: 9

## Требуют внимания

Номер	Заявитель	Услуга	Ответы	Осталось времени
544/12	Петеньков А.А.	Оказание социальной помощи	0/3	<b>3 часа</b> (02.12.2012 в 12:24)
602/25	Смирнова Е.В.	Получение свидетельства о рождении	1/2	<b>5 часов</b> (02.12.2012 в 09:51)
273/02	Константинов К.К.	Оказание материальной помощи	8/5	<b>6 часов</b> (02.12.2012 в 08:46)

## Получен ответ по 34 делам

Услуга	Осталось времени
<b>Возьми меня в работу, срочно!!! Люди вон, ждут, уже который день</b>	<b>11 часов</b> (02.12.2012 в 12:24) <b>Взять в работу</b>
Название услуги, взять в работу нельзя	<b>21 час</b> (02.12.2012 в 12:24)
Получение свидетельства о рождении	<b>22 часа</b> (02.12.2012 в 09:51)
Предоставление сведений о документе, подтверждающем установленное разрешенное использование земельного участка	<b>23 часа</b> (02.12.2012 в 08:46)
Получение единоразовой материальной помощи по случаю рождения ребенка	<b>1 день</b> (02.12.2012 в 09:51)
Еще одна услуга	<b>1 день</b> (02.12.2012 в 09:51)



Текущие дела



В обработке

Взять запрос (24)

+ Завести дело

### Требуют внимания

Номер	Заявитель	Услуга	Ответы	Осталось времени	
544/12	Илюхин В.А.	Оказание социальной помощи	0 из 3	<b>3 часа</b> 02.12.12, 14:34	Перейти в дело
601/10	Петеньков А.А.	Оказание социальной помощи	1 из 2	<b>23 часа</b> 03.12.12, 14:12	Перейти в дело

### Получен ответ по 6 делам

Услуги	Осталось времени	
Предоставление сведений из государственного кадастра особо охраняемых природных территорий федерального значения	<b>23 часа</b> 02.12.12, 14:33	Взять в работу
Переоформление лицензии на медицинскую деятельность	<b>1 день</b> 03.12.12, 14:21	
Постановка на учет граждан, в качестве нуждающихся в жилых помещениях	<b>2 дня</b> 04.12.12, 12:11	
Переоформление лицензии на медицинскую деятельность	<b>3 дня</b> 05.12.12, 15:24	
Предоставление лицензии на медицинскую деятельность	<b>5 дней</b> 07.12.12, 17:21	

Ваше местоположение: [Российская Федерация](#)

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ**  
*Госуслуги прозрачны как никогда!*

**Телефоны поддержки:**  
 в России: **8 (800) 100-70-10**  
 за границей: **7 (499) 550-18-39**

**Личный кабинет:**  
[ВХОД](#) [РЕГИСТРАЦИЯ](#)

[Электронные услуги](#) | [Информация об услугах](#) | [Органы власти](#) |

Официальный Портал | Президент РТ | Государственный Совет РТ | Правительство РТ | Города и районы РТ | **Госуслуги** | Универсиада-2013

**ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ Республики Татарстан**

[Регистрация](#) [Вход](#) в личный кабинет

Поиск по порталу:

8 (843) 5-114-115  
 Служба технической поддержки

Электронное лицензирование | Кабинет налогоплательщика | Граждане и правительство | Войти или зарегистрироваться

**e.gov** ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ И ИНФОРМАЦИЯ ОНЛАЙН

Поиск по порталу

Call-центр 8-800-080-7777 1414

[КАЗ](#) [РУС](#) [ENG](#)

[Гражданам](#) | [Бизнесу](#) | [Помощь](#)

<b>Семья</b>	<b>Недвижимость</b>
<b>Здравоохранение</b>	<b>Налоги и финансы</b>
<b>Образование</b>	<b>Правовая помощь</b>
<b>Трудоустройство и занятость</b>	<b>Транспорт и коммуникации</b>
<b>Социальное обеспечение</b>	<b>Туризм и спорт</b>
<b>Гражданство, миграция и иммиграция</b>	<b>Воинский учет и безопасность</b>

[Получить ЭЦП](#)

**Граждане и правительство**  
 Интернет-конференция, Обсуждение проектов услуг, Электронные обращения, Запись на прием к министру, Блоги первых руководителей, Официальные лица в соц.сетях

**Популярные электронные услуги**

- [Оплата налога на транспорт физических лиц](#)
- [Оплата штрафов за нарушение Правил дорожного движения](#)
- [Выдача справки о пенсионных отчислениях](#)
- [Запись на прием в Центральные государственные органы](#)
- [Адресная справка](#)

[Онлайн-услуги одним списком](#) | [Услуги по государственным органам](#)

**Регистрации личного кабинета**

**Материалы фотофиксации**

Смотрите материалы фотофиксации с камер ГИБДД

**Счет за услуги ЖКХ**

Оплачивайте коммунальные услуги с возможностью изменить сумму в счет-фактуре



**Минкомсвязь России**

@minsvyaz\_news

Сегодня Всемирный день юзабилити! Удобные и понятные технологии делают жизнь каждого из нас проще и повышают ее качество в любой части света

15:35 - 8 ноября 12

43 РЕТВИТЫ 4 ИЗБРАННОЕ

