

The logo for 'ag;|e days' is displayed in white text on a dark blue speech bubble background. The text is arranged in two lines: 'ag;|e' on the top line and 'days' on the bottom line. The semicolon and vertical bar in 'ag;|e' are stylized, with the vertical bar resembling a right-facing curly bracket.

ag;|e
days

Современная история менеджмента

От эры стагнации к ренессансу

Алексей Кривицкий
@alexeykri

SCRUMguides
Guiding teams to agile since 2007

Современная история менеджмента

От эры стагнации к ренессансу

ag;|e
days

Москва
2013

Алексей Кривицкий
@alexeykri
krivitsky@scrumguides.com



ОДИН ИЗ СКРАМ ГИДОВ



Но сегодня речь не обо мне...

Как развиваются компании?

Когда появляются менеджеры?

Откуда?

Что они обычно делают?

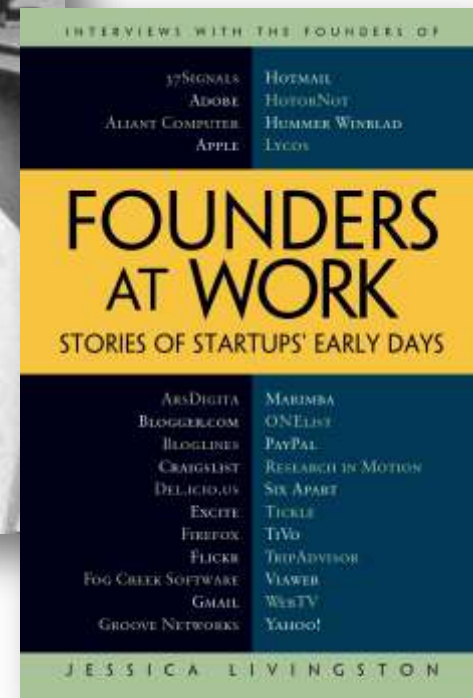
Что такое правильный менеджмент?

Где место менеджеров в agile-организации?

Старые деньки...



Старые деньки...







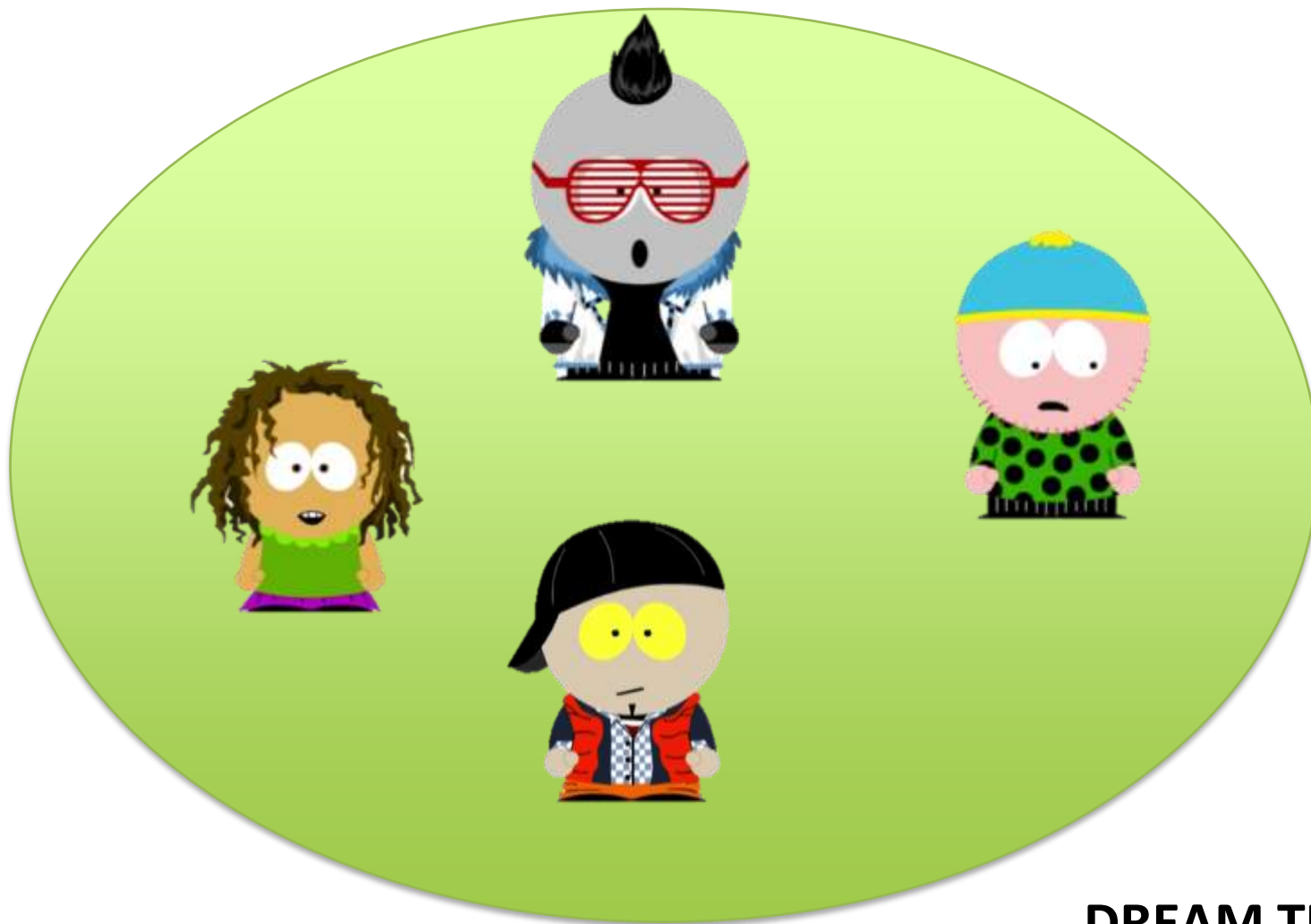
Universally speaking...



МЕЧТАТЕЛЬ



ТОЖЕ МЕЧТАТЕЛЬ



DREAM TEAM
самоуправляемая
команда

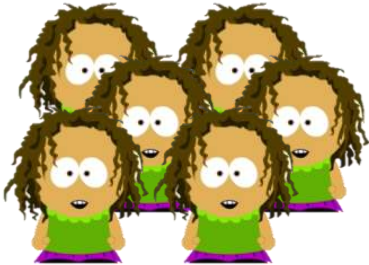
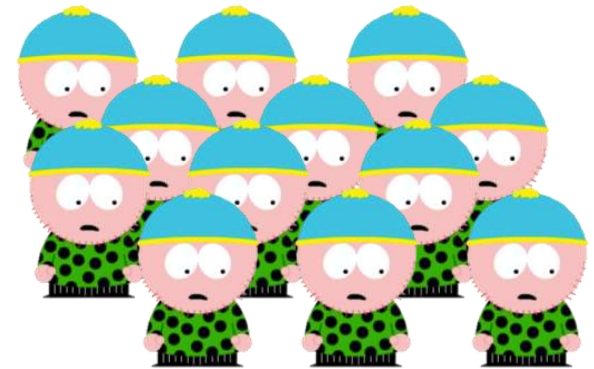
КОМАНДА,
НАМ НУЖНО
РАСТИ



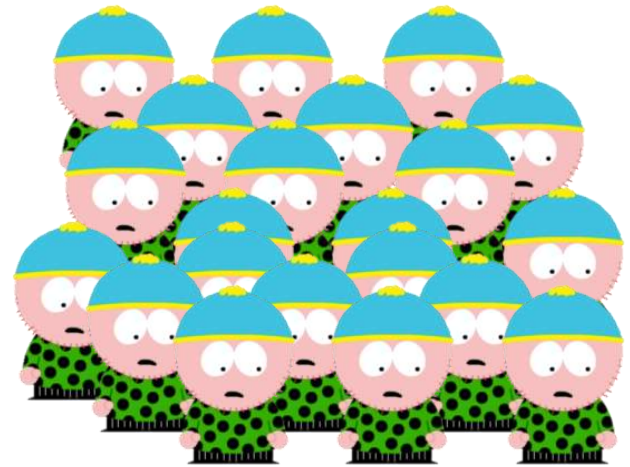
КОМАНДА,
НАМ НУЖНО
РАСТИ



ЕЩЁ!



И ЕЩЁ!

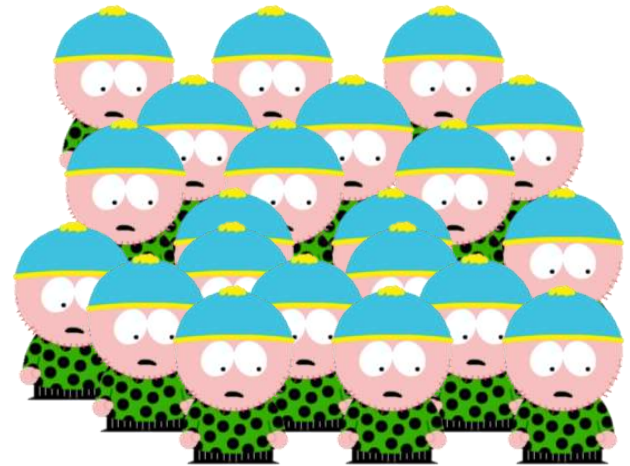


Я
БОЛЬШЕ
НЕ МОГУ



И ЕЩЁ!

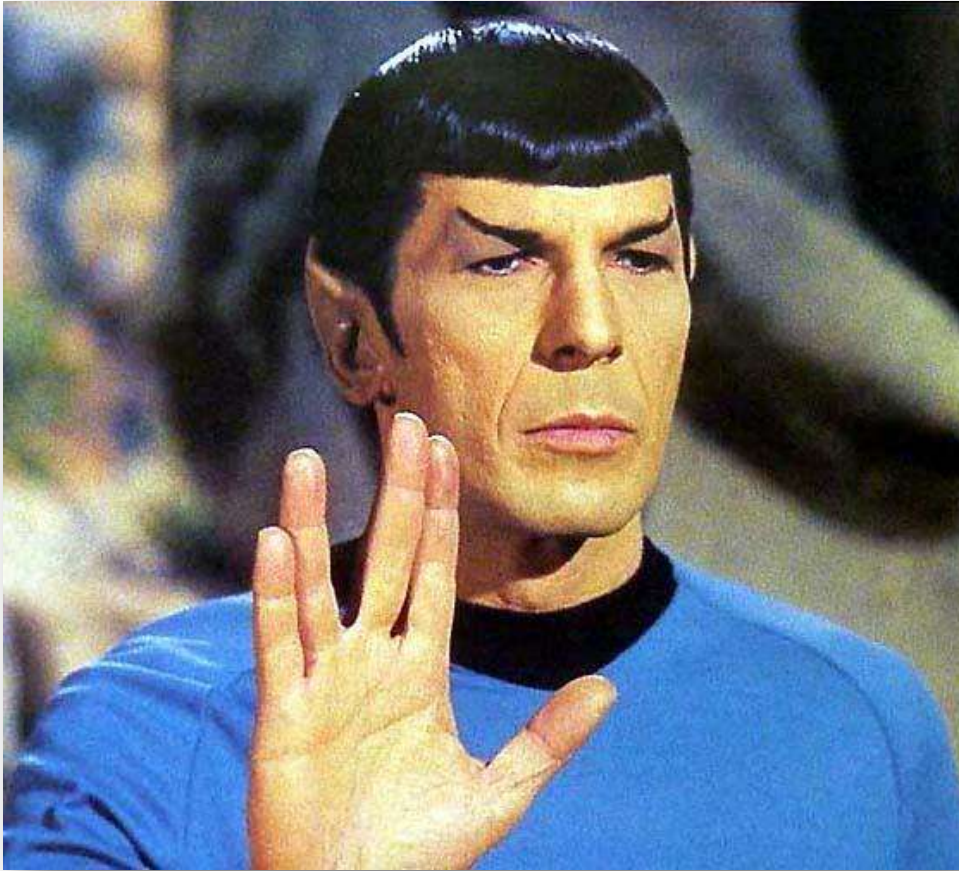
И Я НЕ
МОГУ



АГА! НАМ НУЖНЫ МЕНЕДЖЕРЫ!



S.P.O.C.K.



**Specially
Placed
Organization
Control
Keeper**

You can't live with them, and
you can't live without them!

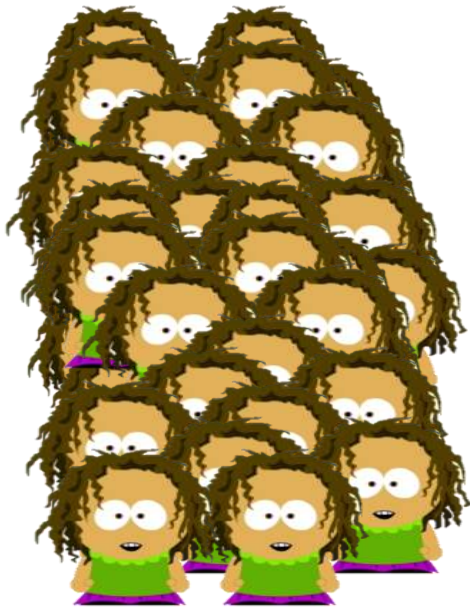


МЕНЕДЖЕРЫ
с **МАРСА,**
РАЗРАБОТЧИКИ
с **ВЕНЕРЫ**



JOHN
GRAY

Get seriously involved
with the classic guide
to surviving the
opposite sex.



Корневые причины или симптомы

нам нужны
менеджеры

у нас хаос

людям не хватает
синхронизации

люди отделены от
целей!



Чем больше организация – тем больше проблем...

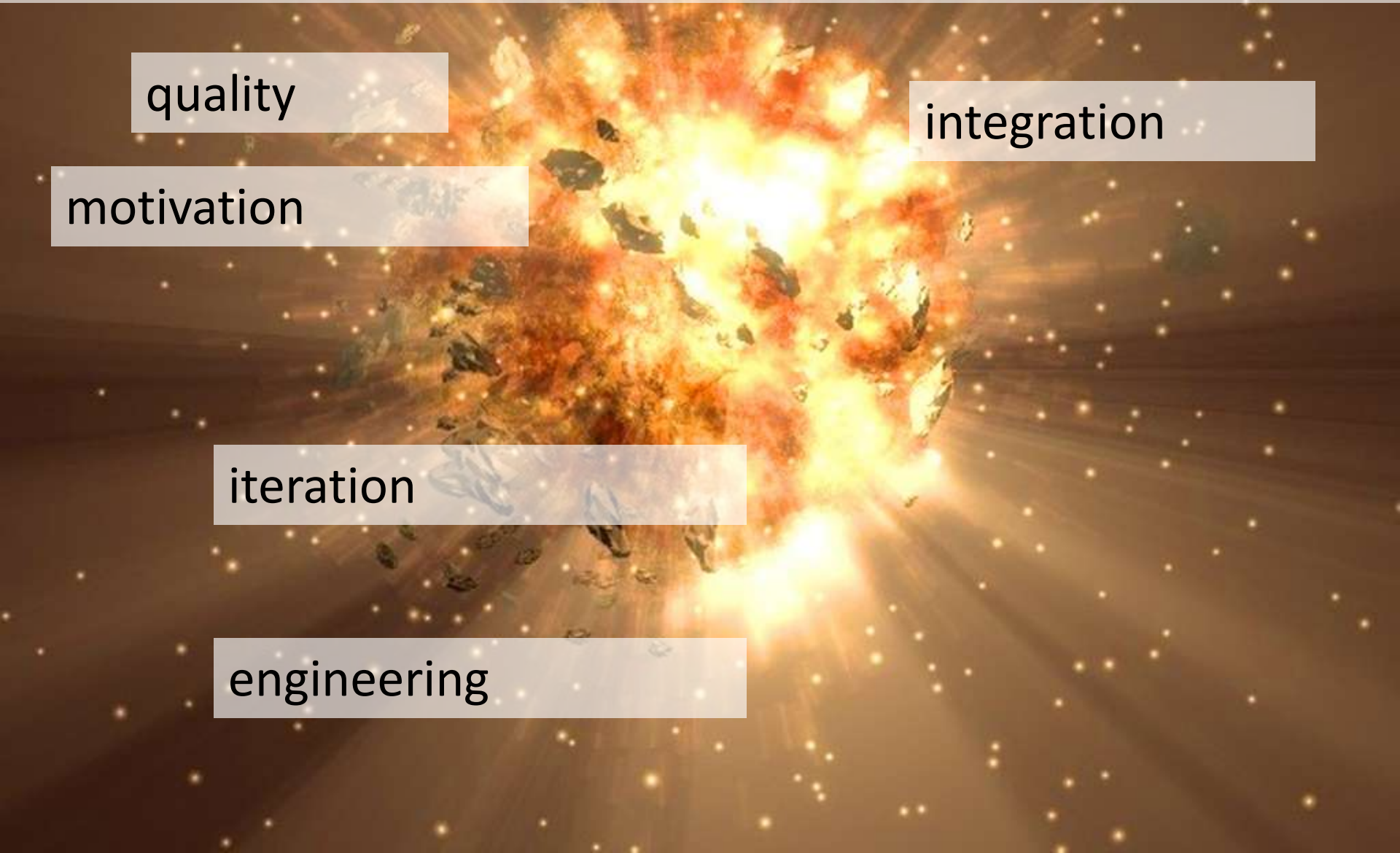
quality

integration

motivation

iteration

engineering



Чем больше организация – тем больше проблем...

quality

integration

motivation

project

risks

programs

crisis

iteration

change

nobody-knows-what-the-hell

configuration

engineering

development

agile

Чем больше организация – тем больше менеджеров...

quality manager

integration manager

motivation manager

project manager

risks manager

programs manager

crisis manager

iteration manager

change manager

nobody-knows-what-the-hell manager

engineering manager

configuration manager

development manager

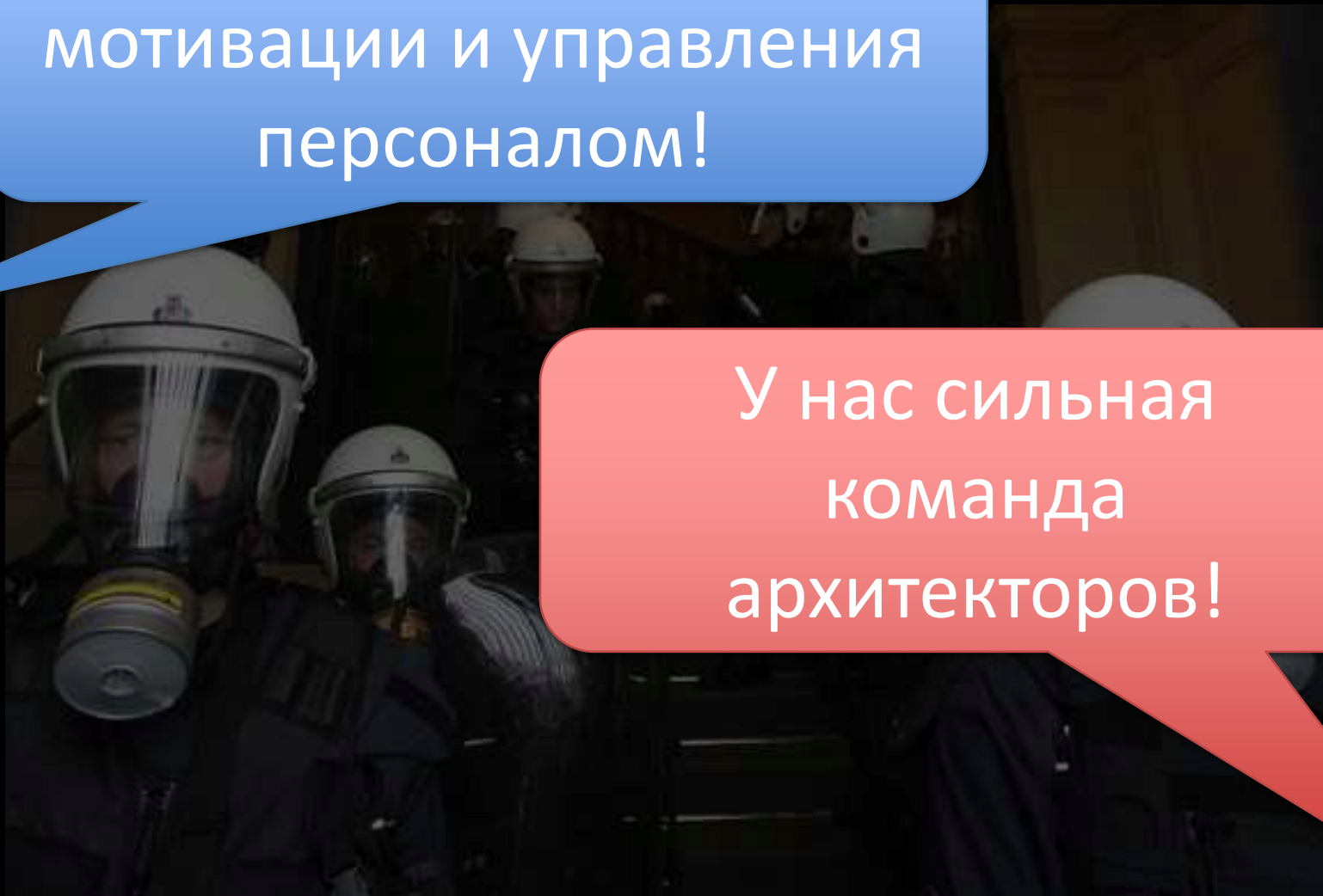
agile manager

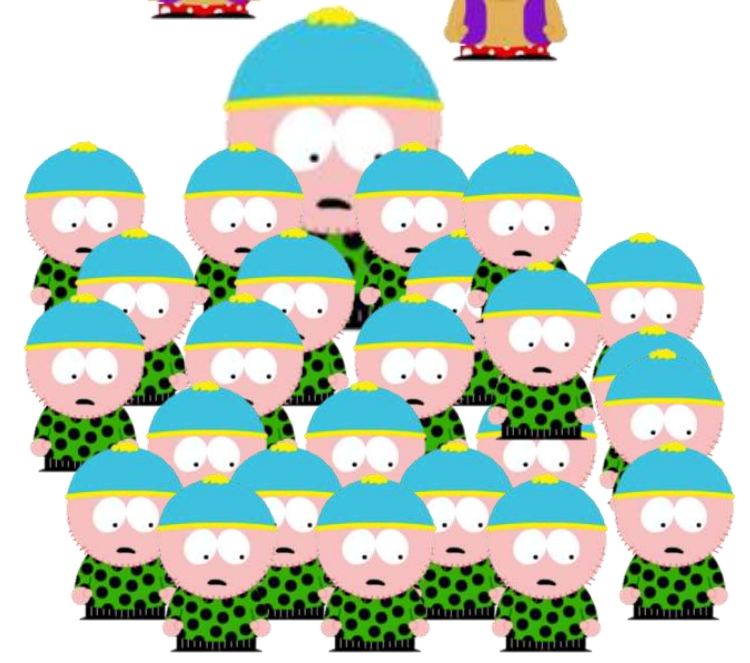
Здесь безопасно?



У нас сильный отдел
мотивации и управления
персоналом!

У нас сильная
команда
архитекторов!







HR Manager

Marketing Manager

Logistics manager

Safety Manager

Security Manager

Communications Manager

Project Manager

QA Manager

Public Relations

Product Development Manager

Me

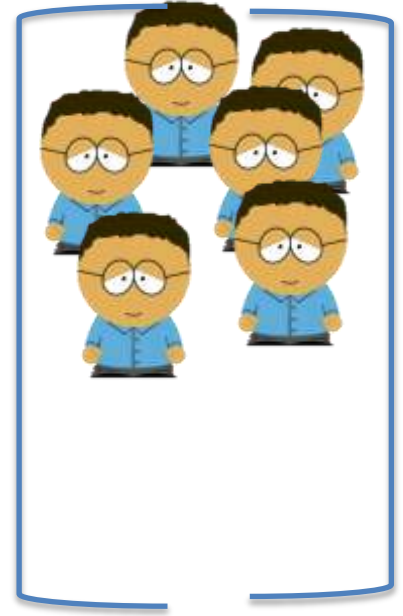
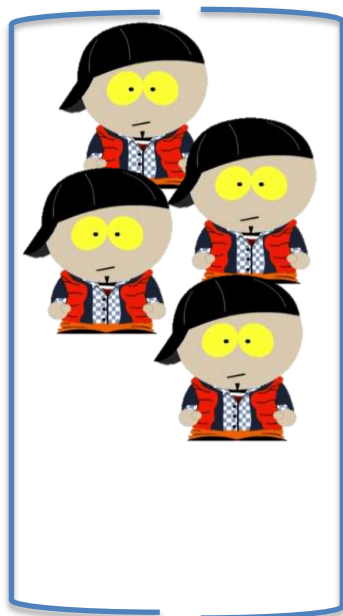
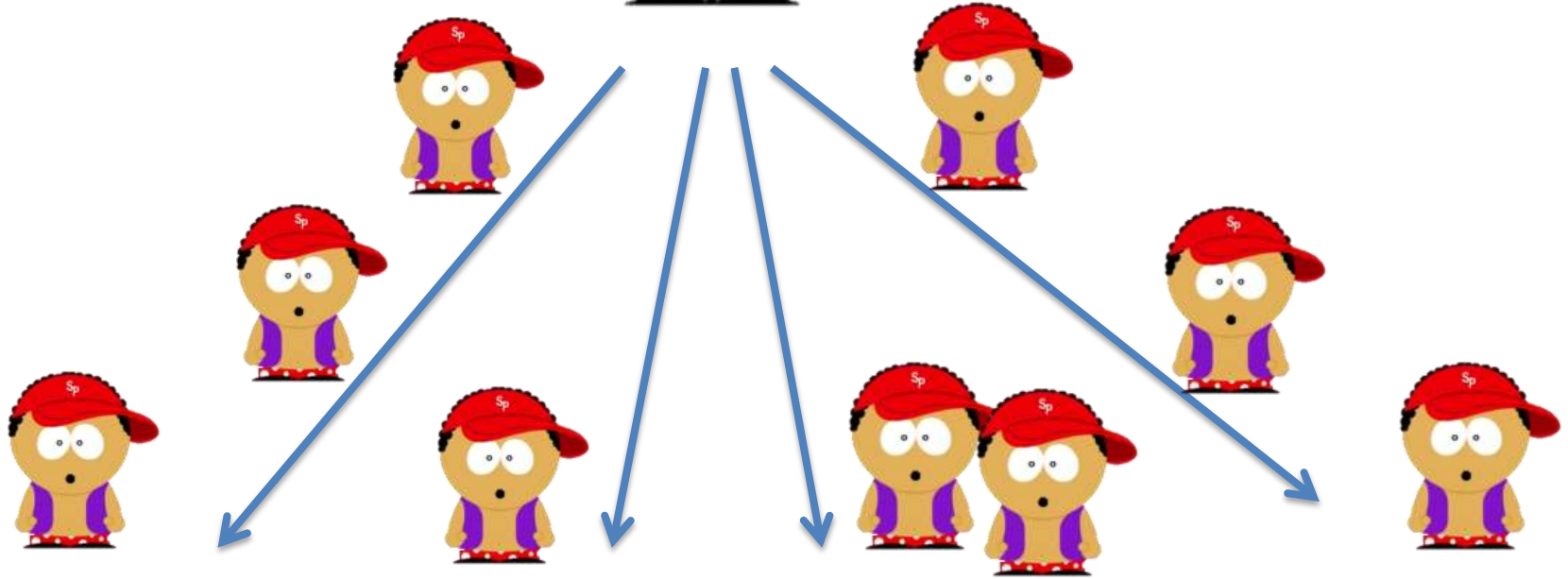
**“Even with Agile Software Development
you still need to do software development.”**

Ron Jeffries, XP-гypy

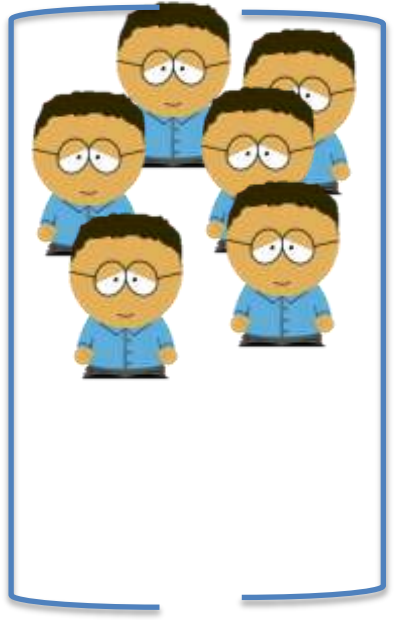
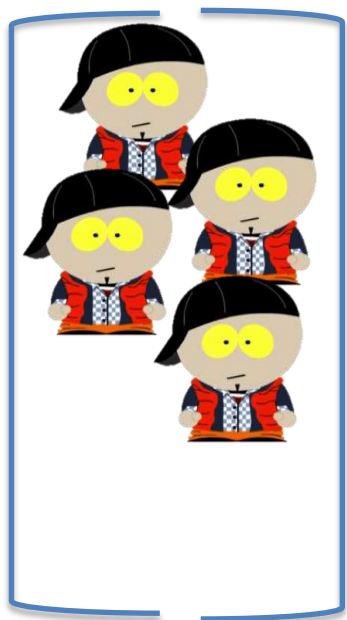
НАМ НУЖНЫ К.Р.І.

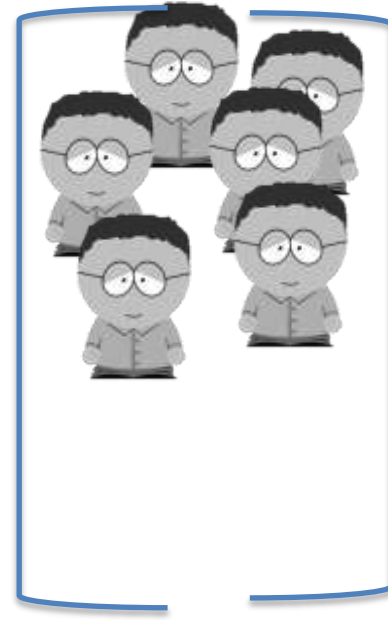
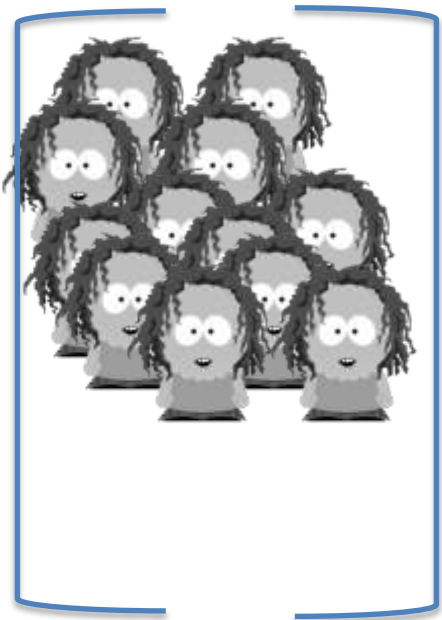
Я НЕ ВИЖУ РЕЗУЛЬТАТОВ.

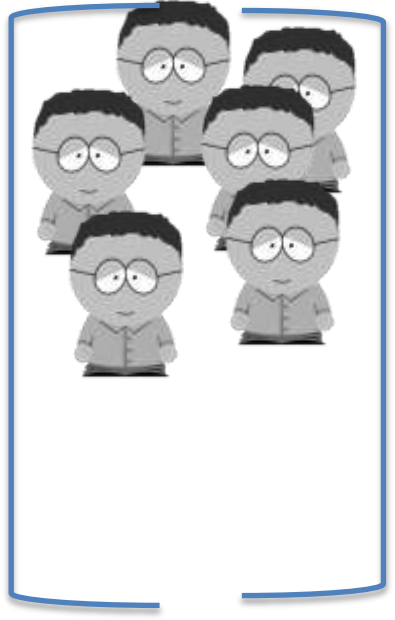


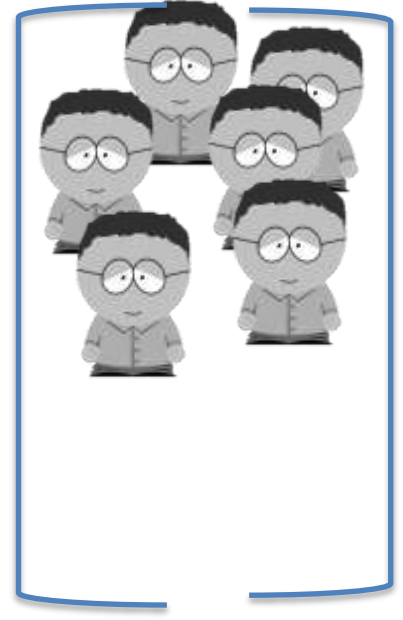
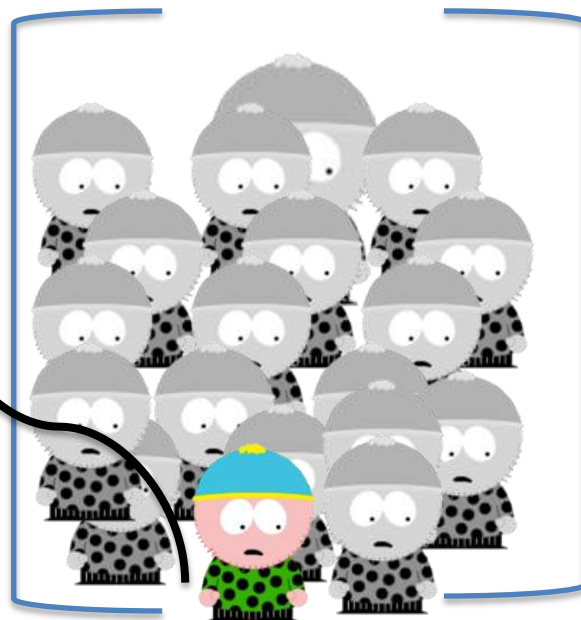
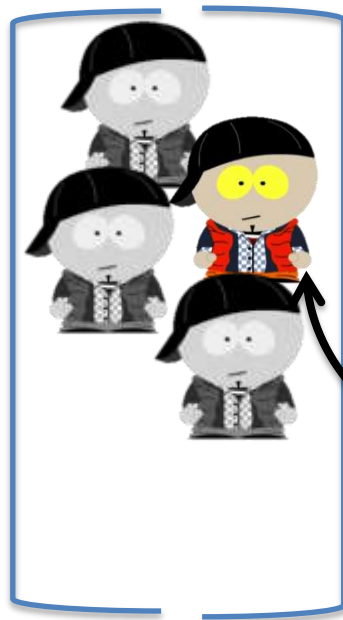
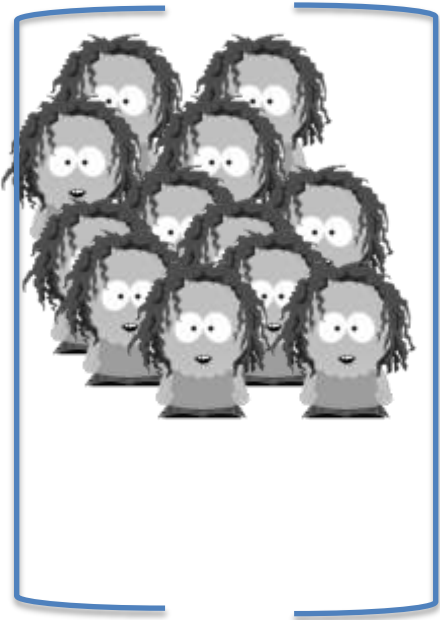


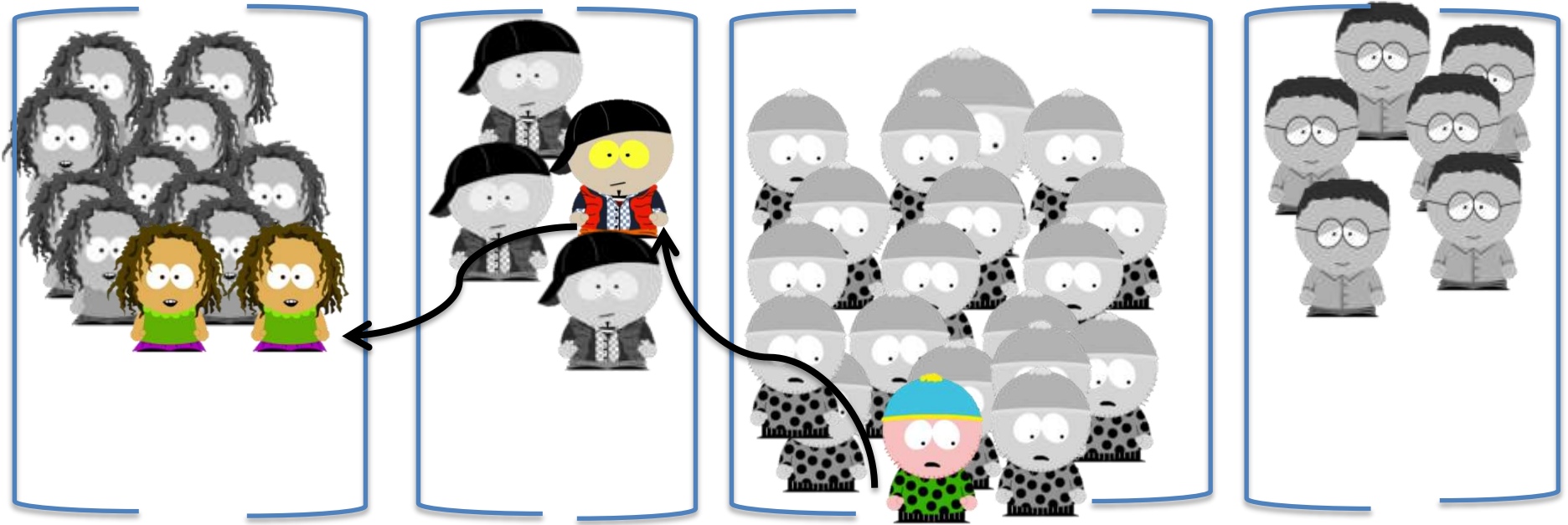
**Как же такая компания
ХОТЬ ЧТО-ТО выпускает?**

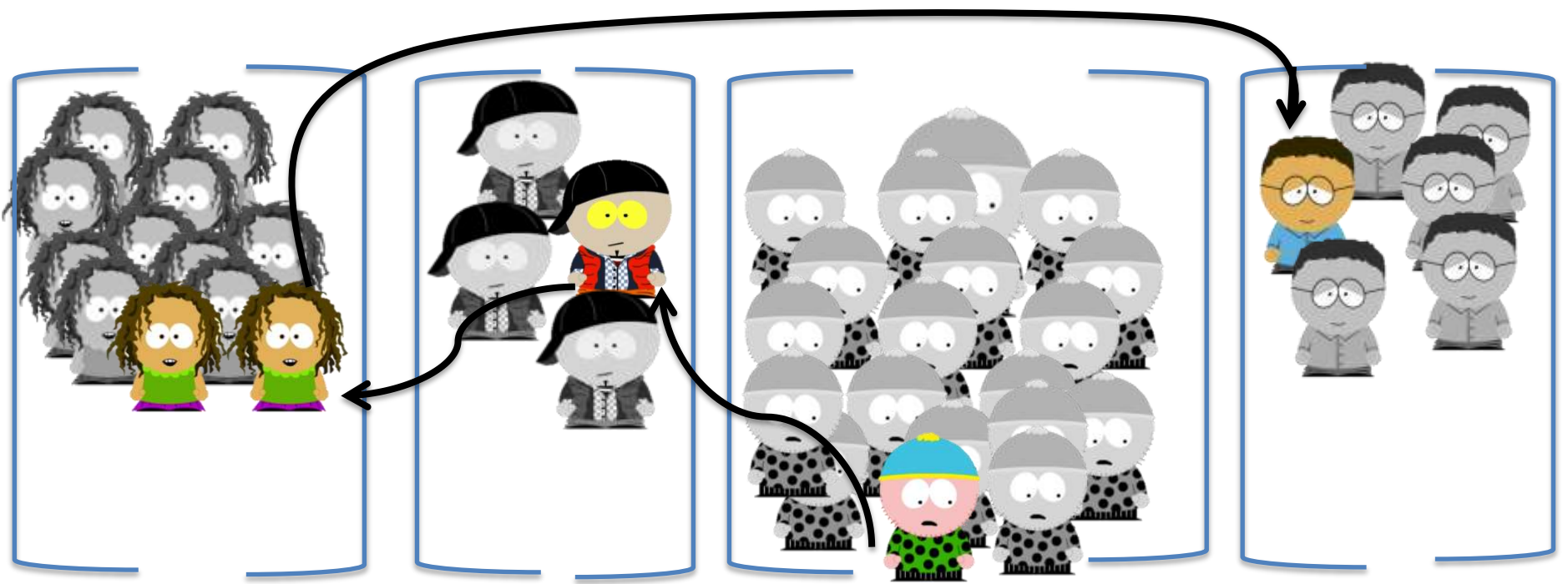


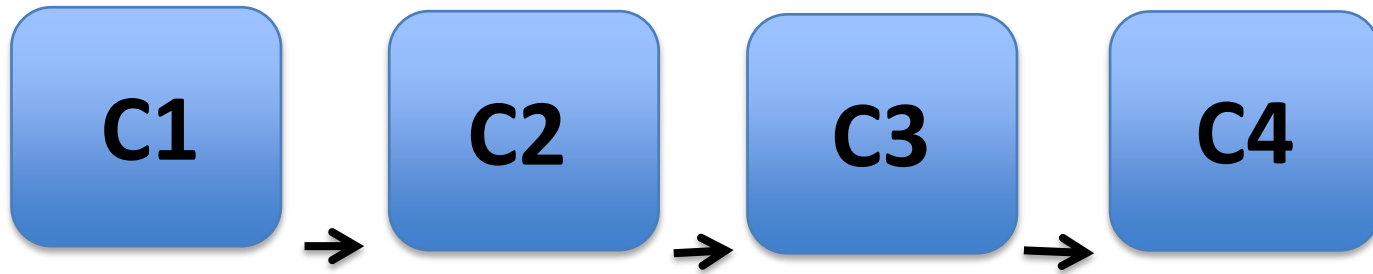
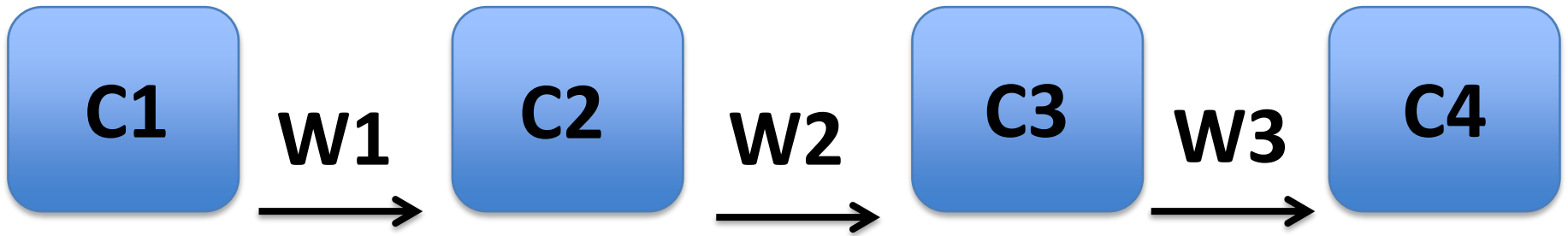




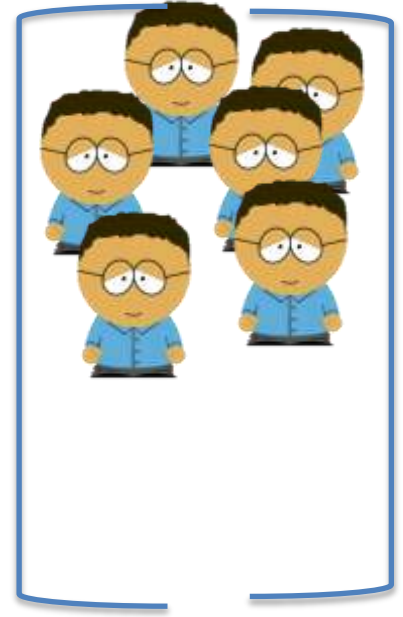
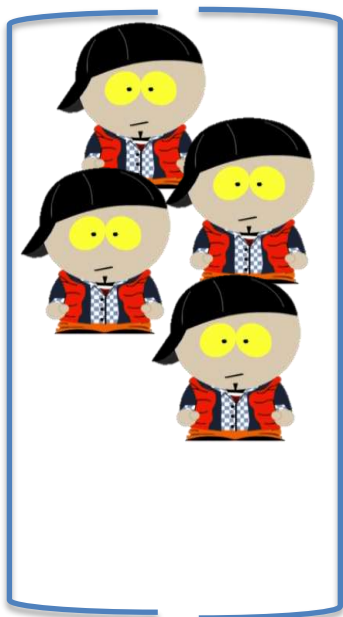
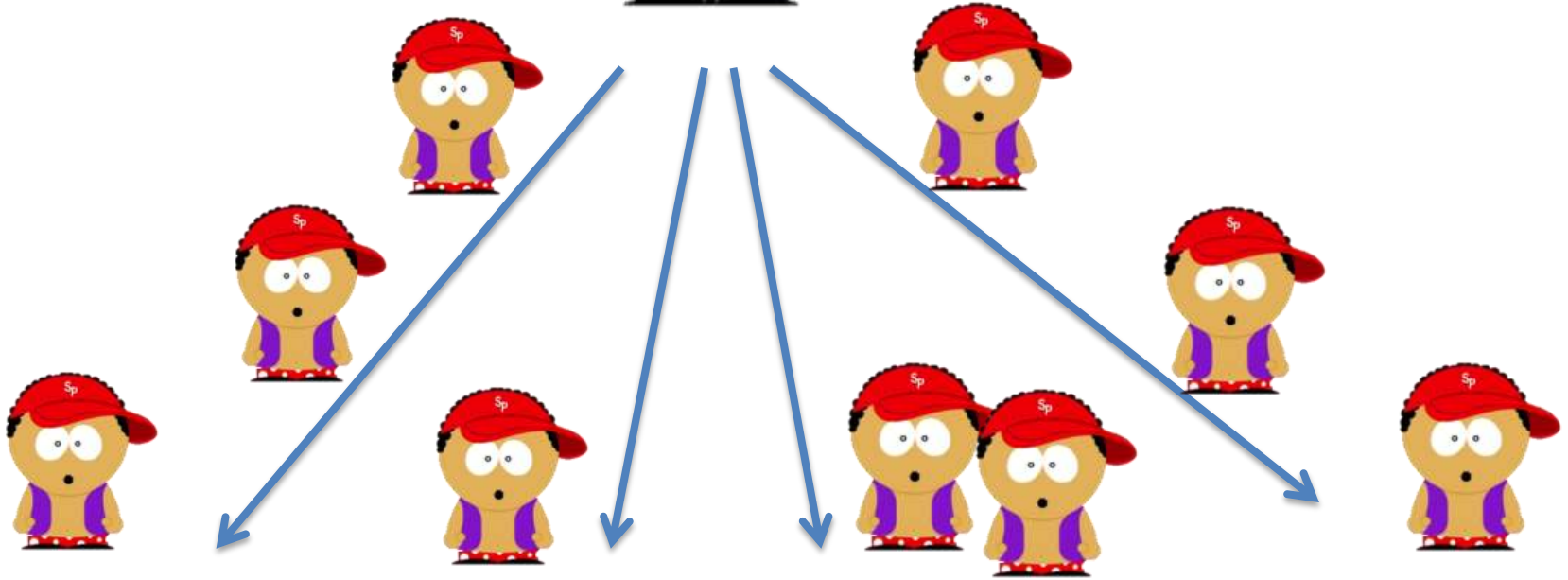








$$E = \frac{\sum c}{\sum c + \sum w}$$



На что похожа такая компания?

THE COUNTIE PALLATINE OF LANCASTER DESCRIBED AND DIVIDED INTO HUNDREDS 1610



Green - 1000
Water - 1000
The River
The Coast
The Sea
The Hill
The Wood
The Field
The Pasture
The Meadow
The Wood
The Field
The Pasture
The Meadow



The possessions of all these kings flowing by the River Mersey and North which with various possessions, and several Crown and Kingdoms that first of the name of Lancaster, floweth down of Lancaster, and the other like those of the house of York

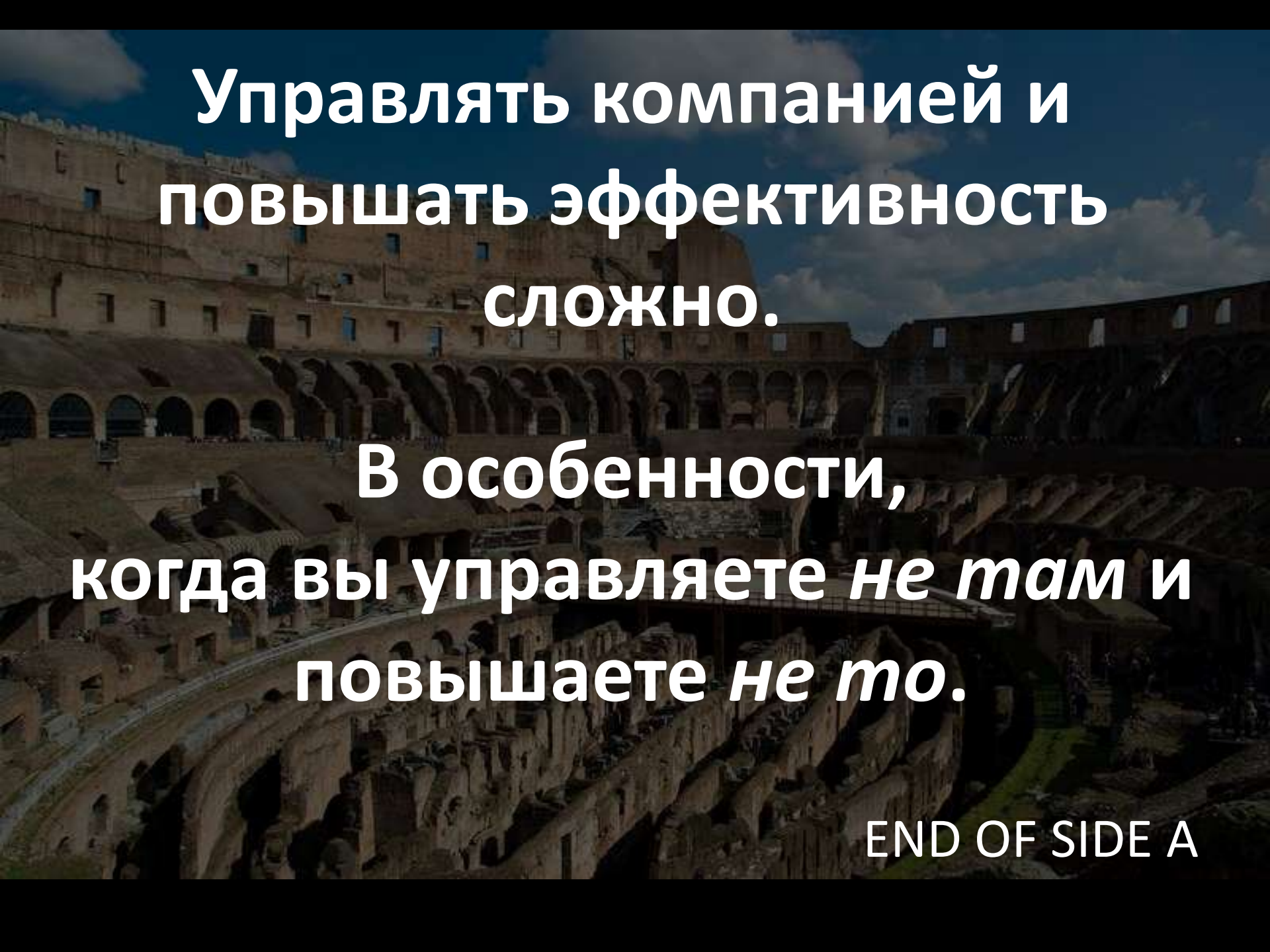
HENRY the sixth, and first of Lancaster, by a full possession and agreement with the King, gave the King three, the first and four from his father's house, the 12th of York, Lancaster and other lands, he first and second, married his eldest daughter of York, marrying with Lancaster and the other which he had, and while he lived in his

Edward Comstock, R. John of Gaunt, D.

Prepared by John Speed, and sent to the King in 1610, and after of a printed copy

The Seal of Mites





**Управлять компанией и
повышать эффективность
сложно.**

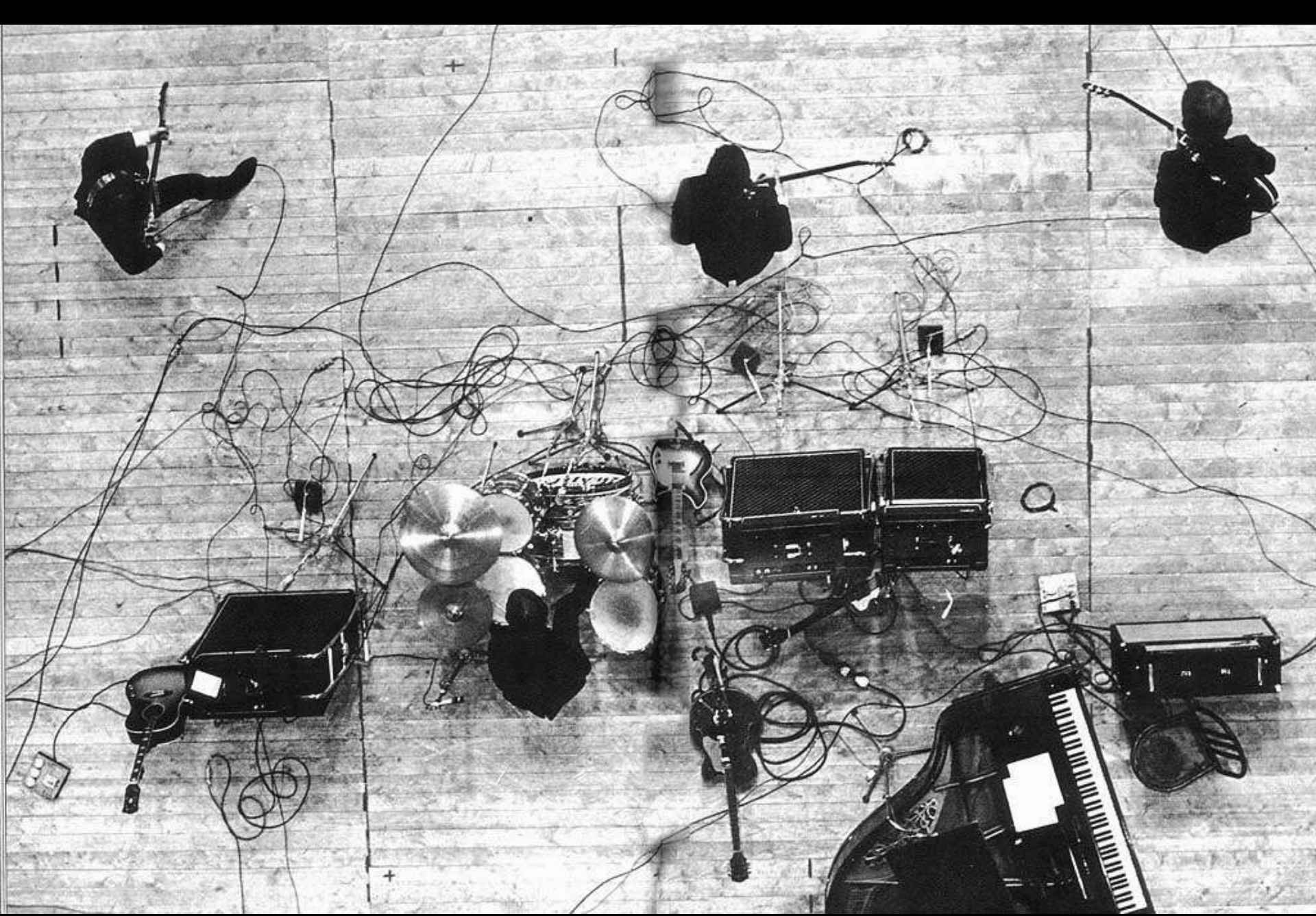
**В особенности,
когда вы управляете *не там* и
повышаете *не то*.**

END OF SIDE A

SIDE B

WAY OUT







Beatles on Stage
1963

Пятый и шестой битл

Брайан Епштайн
МЕНЕДЖЕР



Джордж Мартин
ПРОДЮССЕР



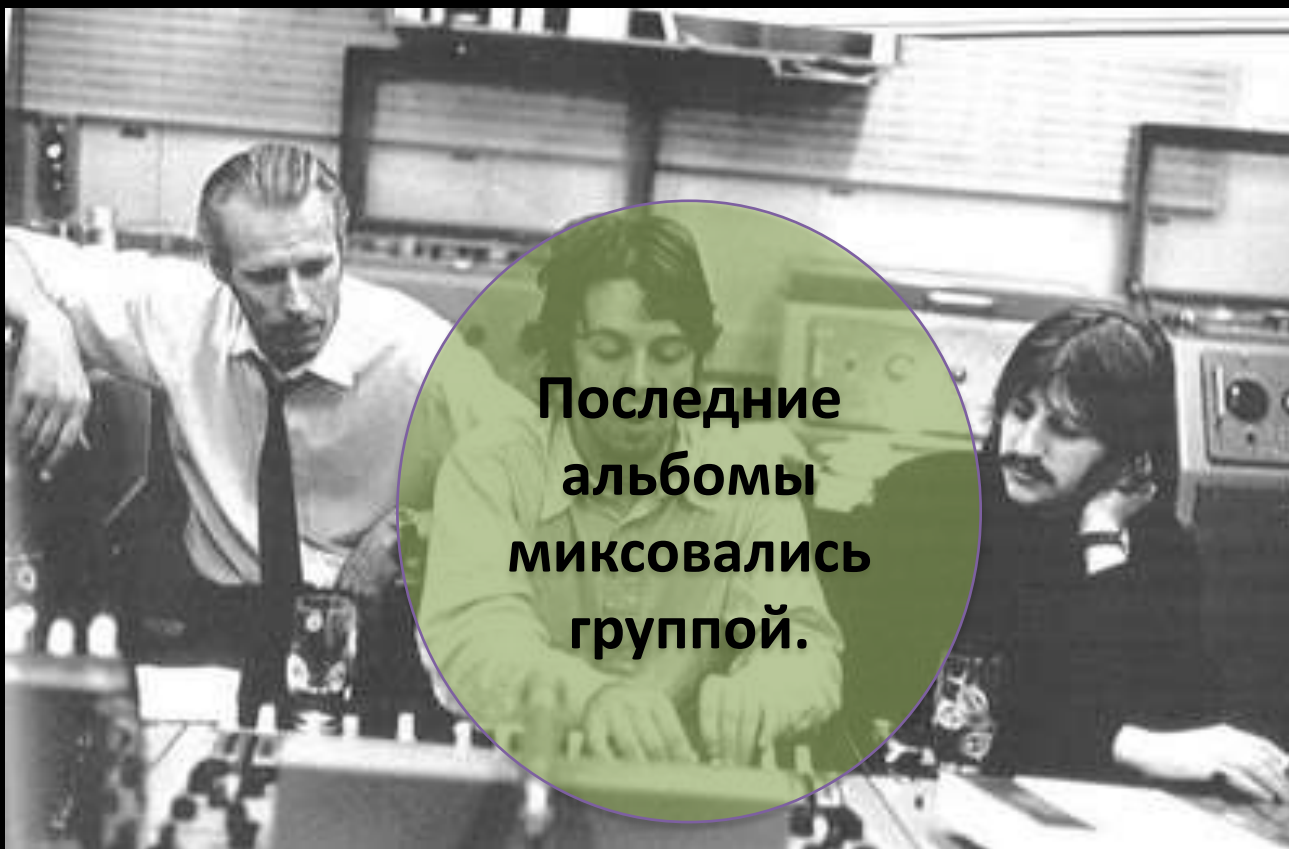
Брайан давал пространство для самоорганизации.



Пит ушел,
и группа
«наняла»
Ринго.

Стив был
«уволен»
группой.

Джордж давал пространство для профессионального роста.



Последние
альбомы
миксовались
группой.

Два типа менеджеров в Битлз

Менеджил результаты



Менеджил технологии



А кто же менеджер битлов?

“Два типа менеджеров” по Мери



learn
software development

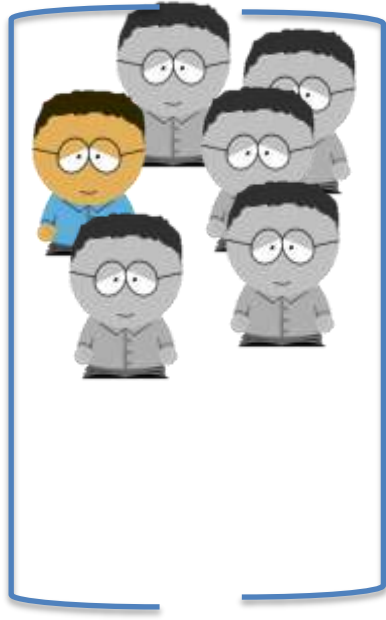
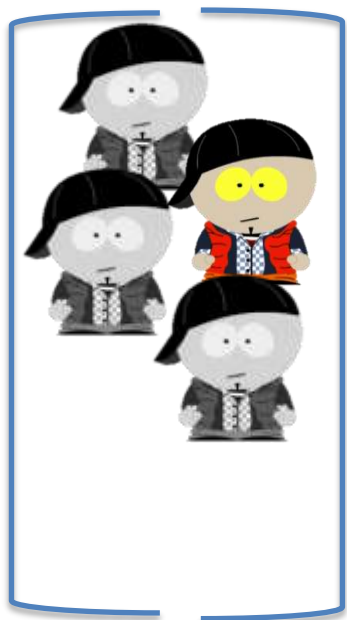
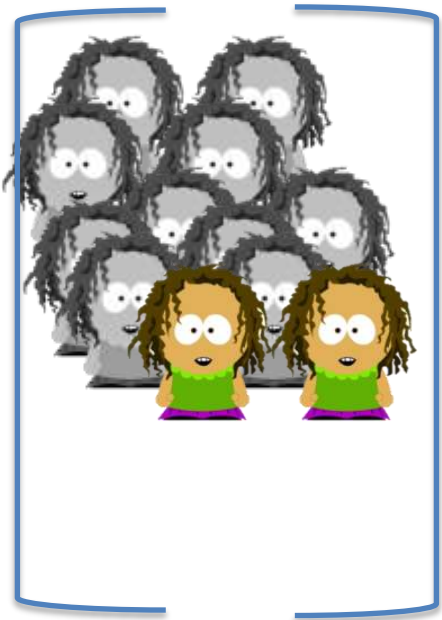
The Professor and the Entrepreneur

Behind Every Great Product are Great Leaders

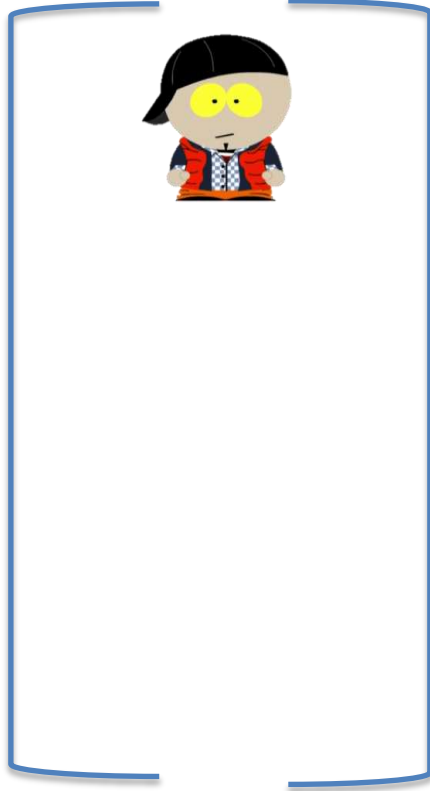
<http://www.slideshare.net/rodrigobranas/mary-poppendieck-the-professor-and-the-entrepreneur>

ТРИ типа менеджеров



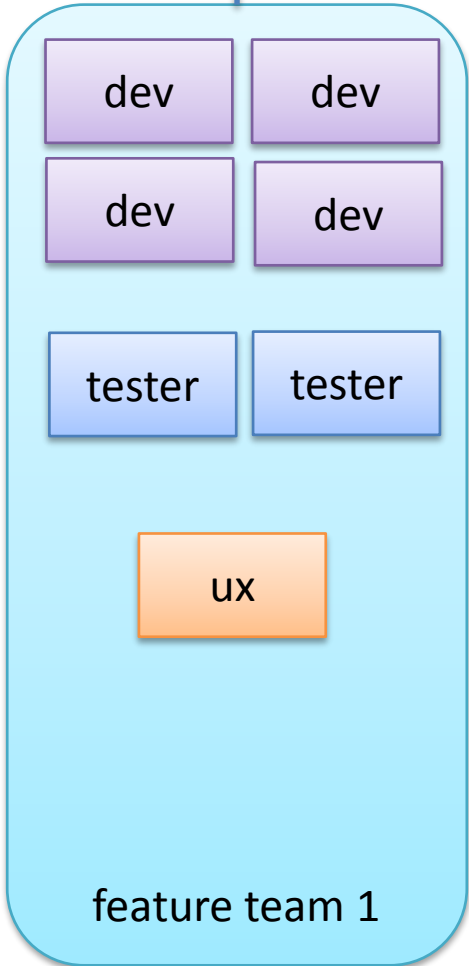






**МЕНЕДЖЕР-
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ**

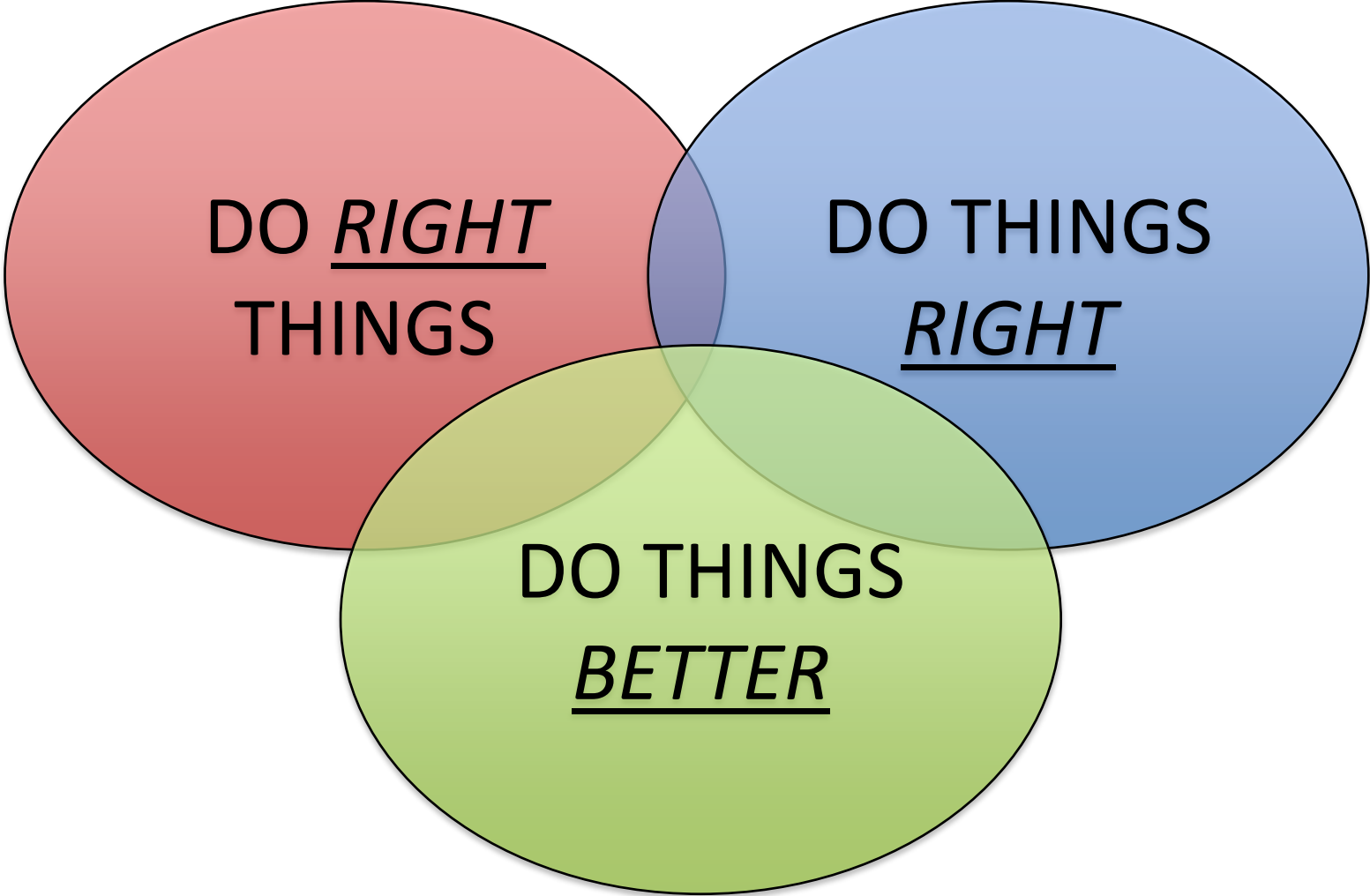
Owner of
Product A

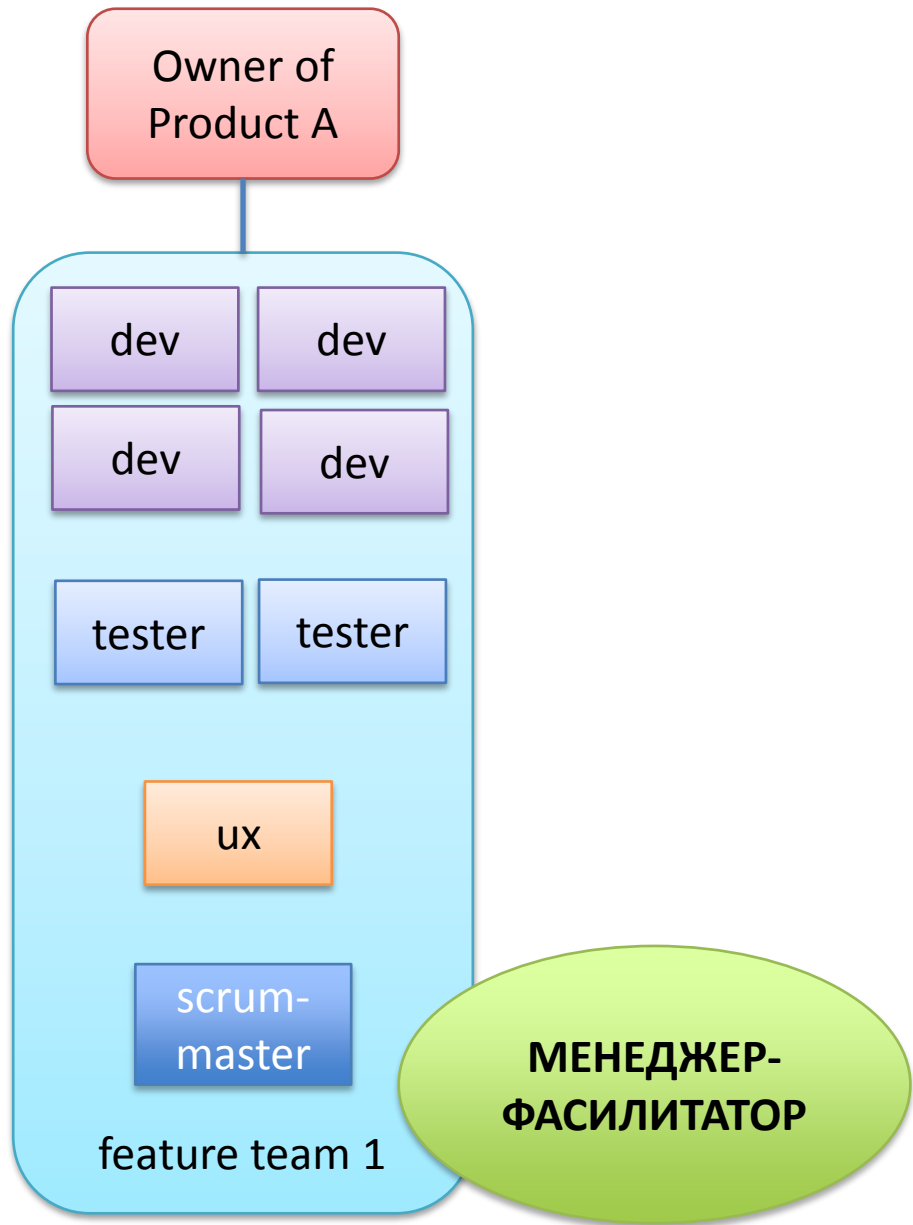




DO RIGHT
THINGS

DO THINGS
RIGHT





МЕНЕДЖЕРЫ-ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ

Owner of Product A

Owner of Product B

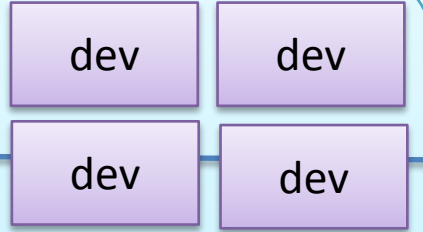
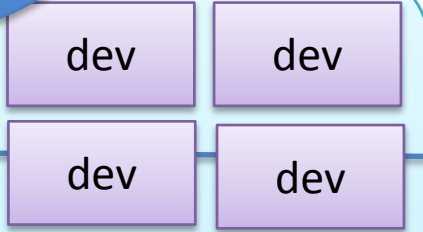
МЕНЕДЖЕРЫ-НАСТАВНИКИ

dev mentor

test mentor

ux mentor

agile coach



ux

ux

ux

scrum-master

scrum-master

МЕНЕДЖЕРЫ-ФАСИЛИТАТОРЫ

feature team 1

feature team 2

feature team 3

ИТОГИ

**Что же менеджерам
НЕ делать?**

№1

Не нужно менеджить проблемы.



Коля – менеджер интеграций

Что он делает каждый день?

Что он учится делать каждый день?

Как ему оставаться полезным?

Что он делает, когда возникает пожар?

Нет времени объяснять,

БЕРИ СОВ

№2

Не нужно менеджить людей.

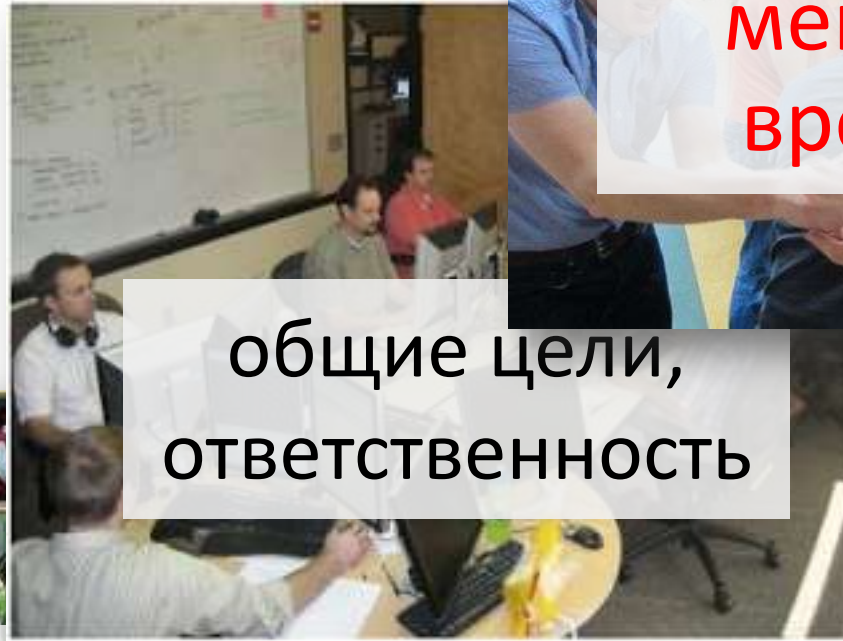
Менеджмент людей

3 Самоорганизация

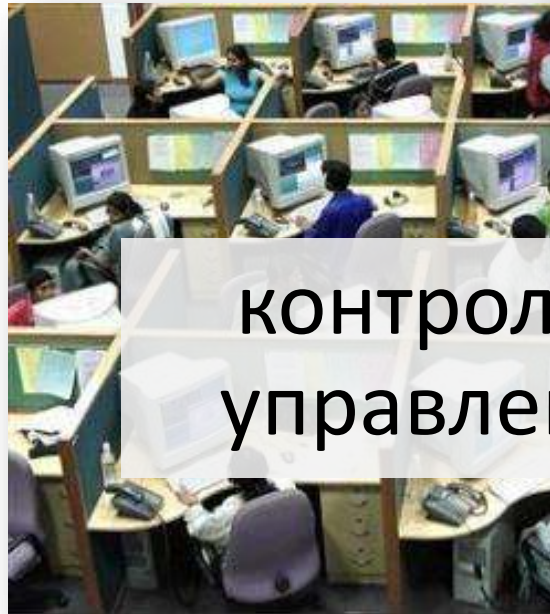
2 Команда



1 Группа людей



контроль и
управление



№1: Не нужно менеджить проблемы.

№2: Не нужно менеджить людей.

Потому что делая это, вы чините симптомы, а не причины проблем.



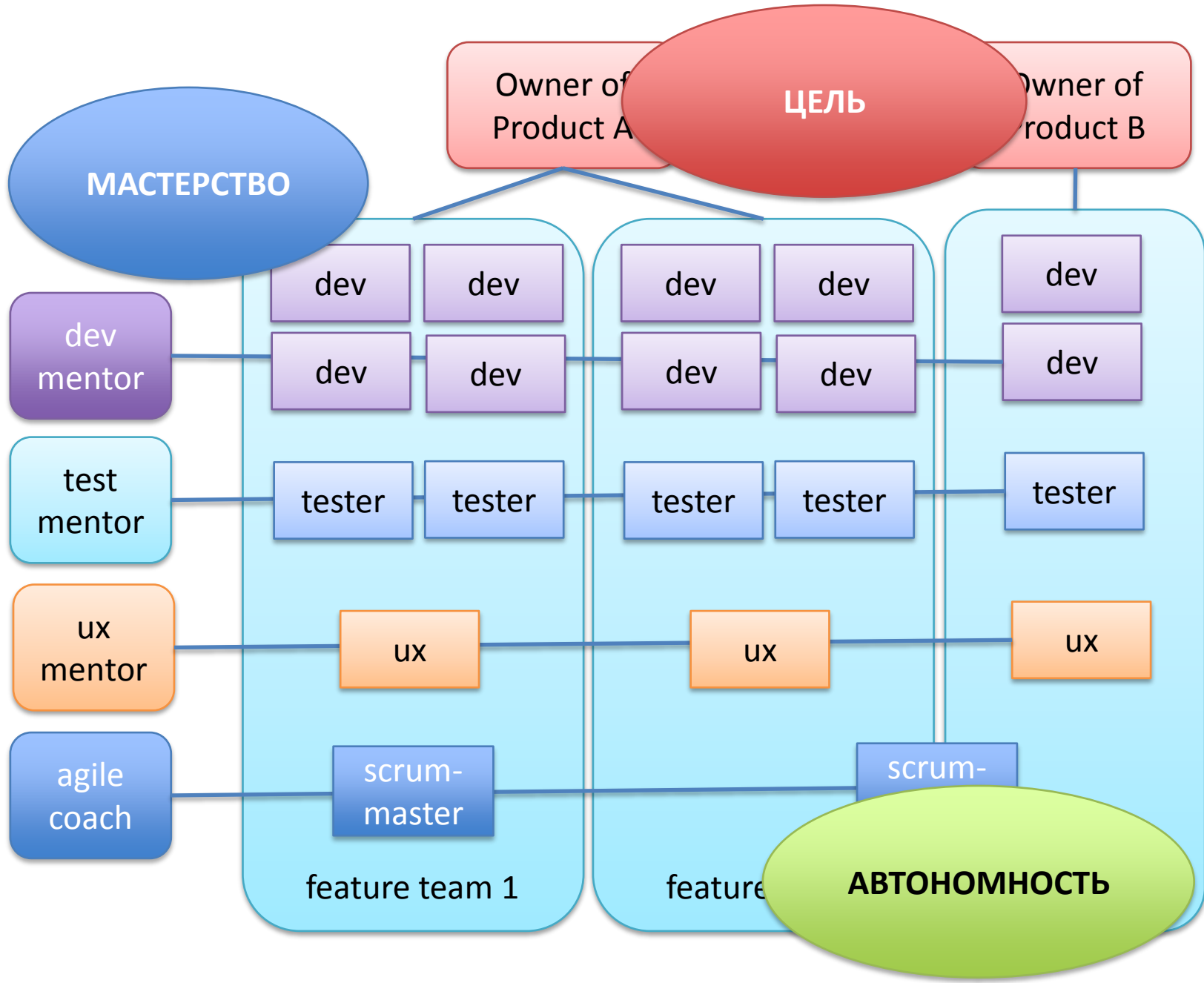
А что же менеджить?

Нужно менеджить среду

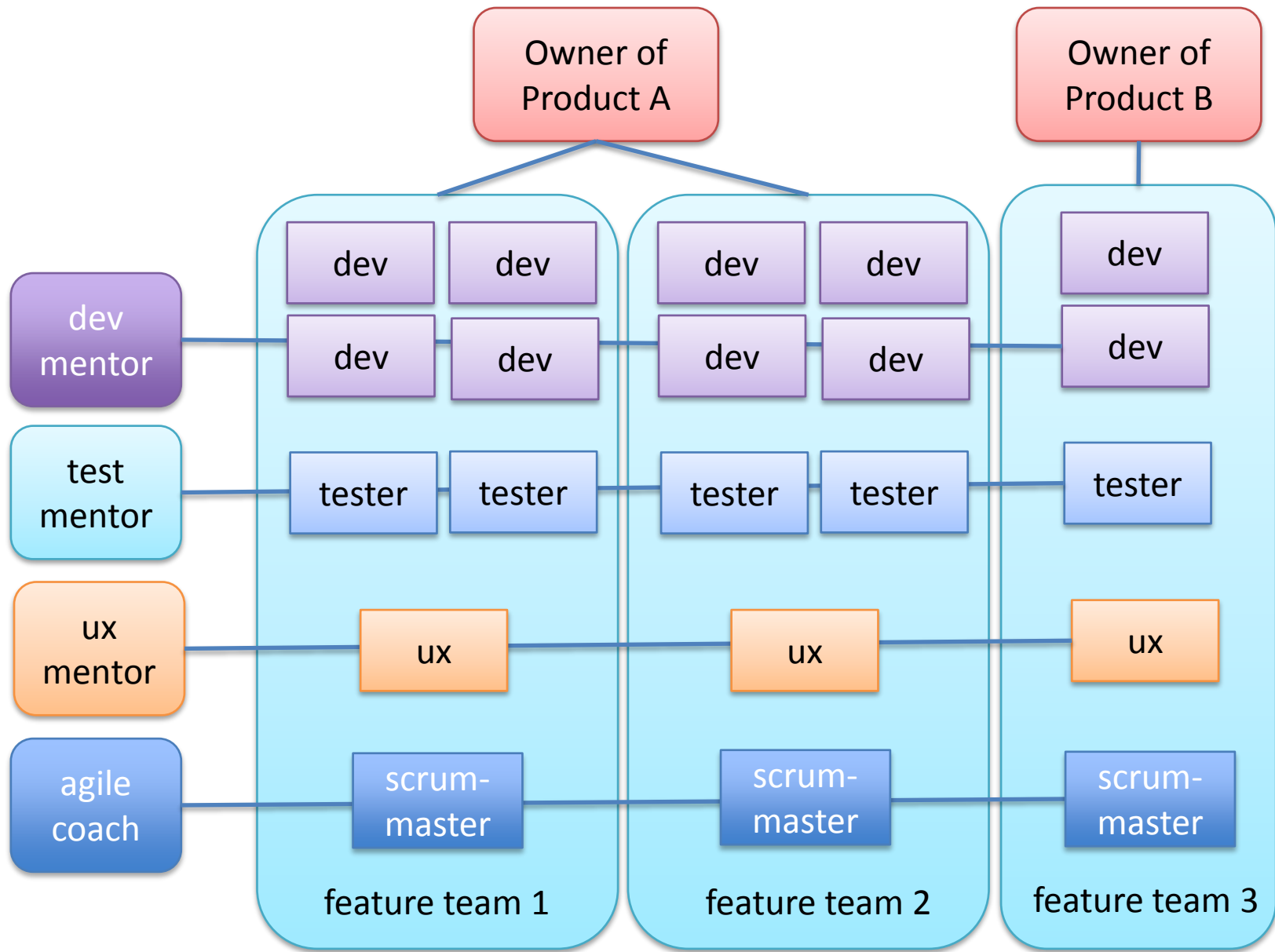
Обеспечивая:

- 1) Знание целей
- 2) Автономность
- 3) Мастерство











Алексей Кривицкий
@alexeykri
krivitsky@scrumguides.com

