

The logo consists of the text 'ag;je' stacked above 'days' in a white, sans-serif font, enclosed within a dark blue speech bubble shape.

ag;je
days

Как договариваются команды: межкомандная ретроспектива

Михаил Подурец

Luxoft

Обо мне



Миша Подурец

Agile Coach @ Luxoft

CSPO, ICP-ATF, PSM I

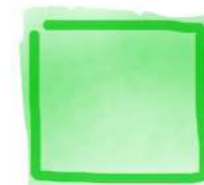


ikhail Podurets

Предупреждение

- Основано на реальных событиях,
- но все совпадения случайны.

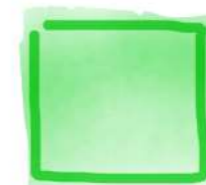
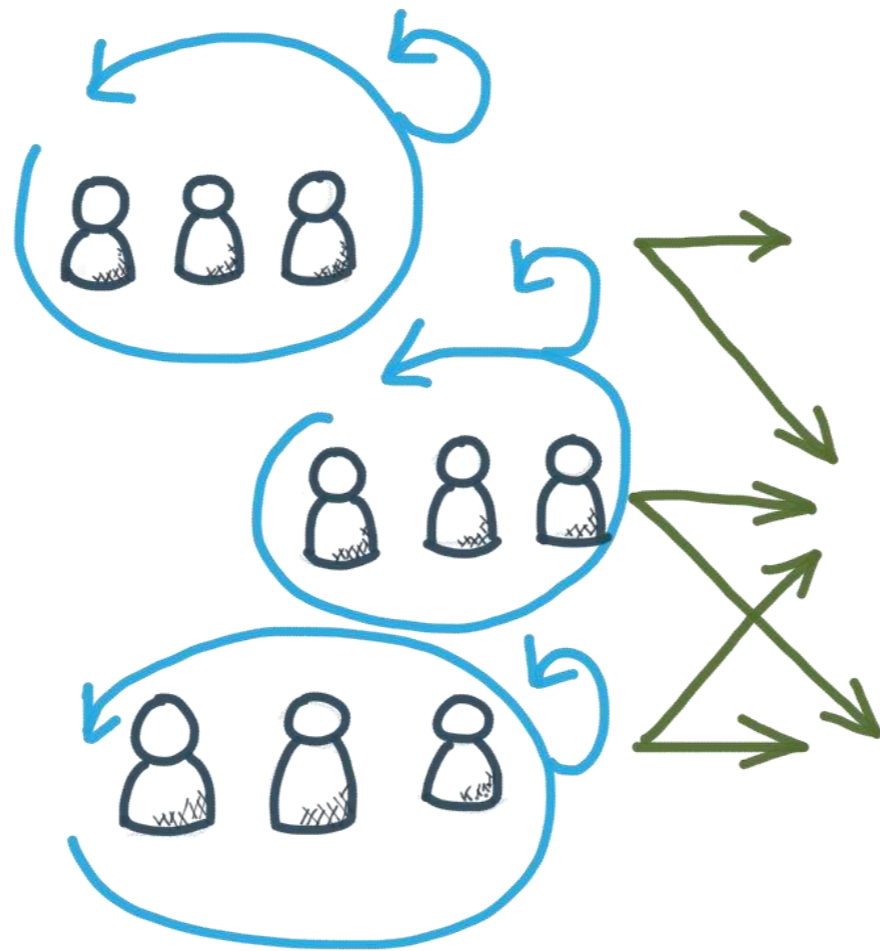
Познакомьтесь: мистер ПМ



Его команды



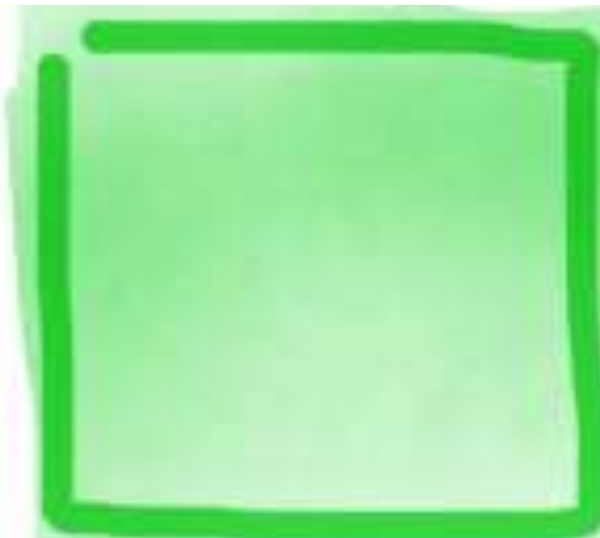
Их процесс



И их проблемы



OK

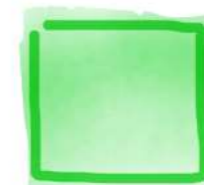
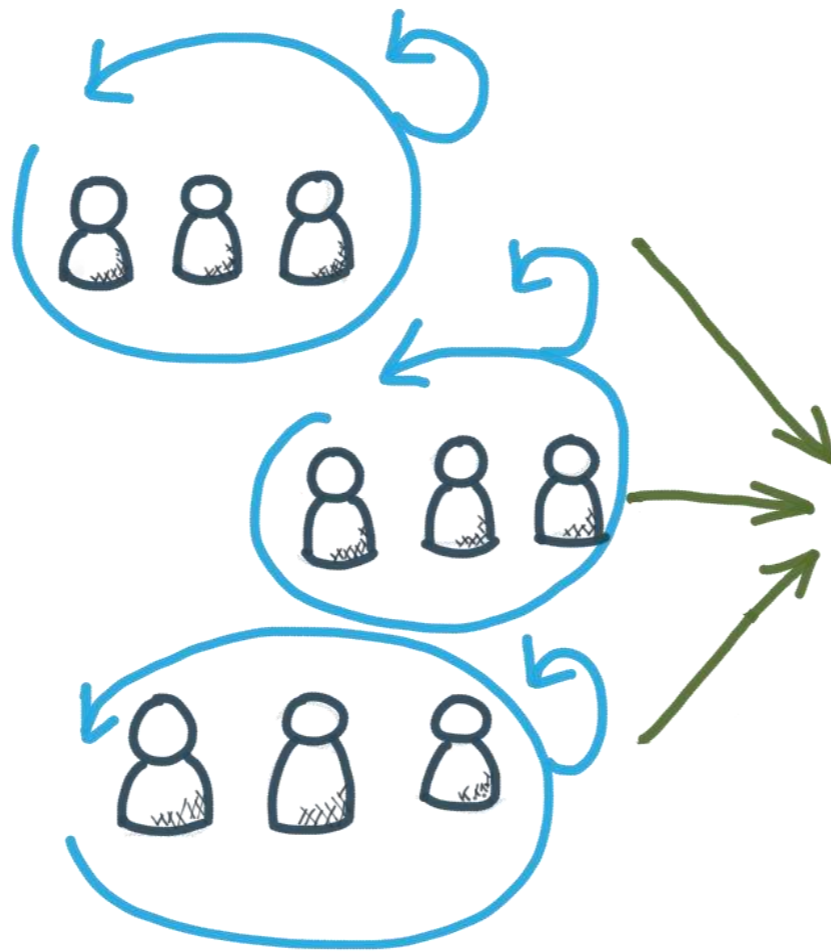


Много багов

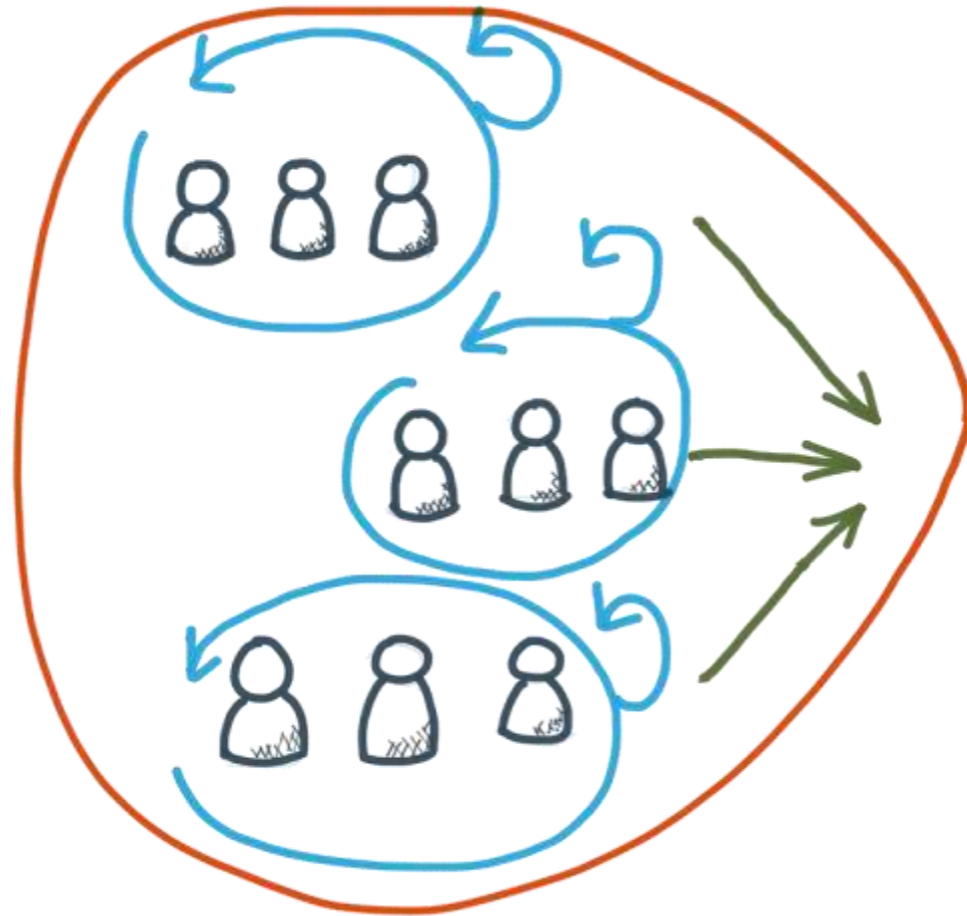


Не укладываются
в сроки

Почему так происходит?



Необходимо оптимизировать процесс поставки целиком



Соберем межкомандную ретроспективу

- Фасилитационная сессия для нескольких команд;
- Разговор об общих проблемах;
- Синхронизация процессов и управление зависимостями.

Особенности

- Это – не привычная agile-ретроспектива:
 - Много людей
 - Реже происходит
 - Используем другие инструменты
- Требует продвинутых навыков фасилитации
- Может потребовать нескольких фасилитаторов

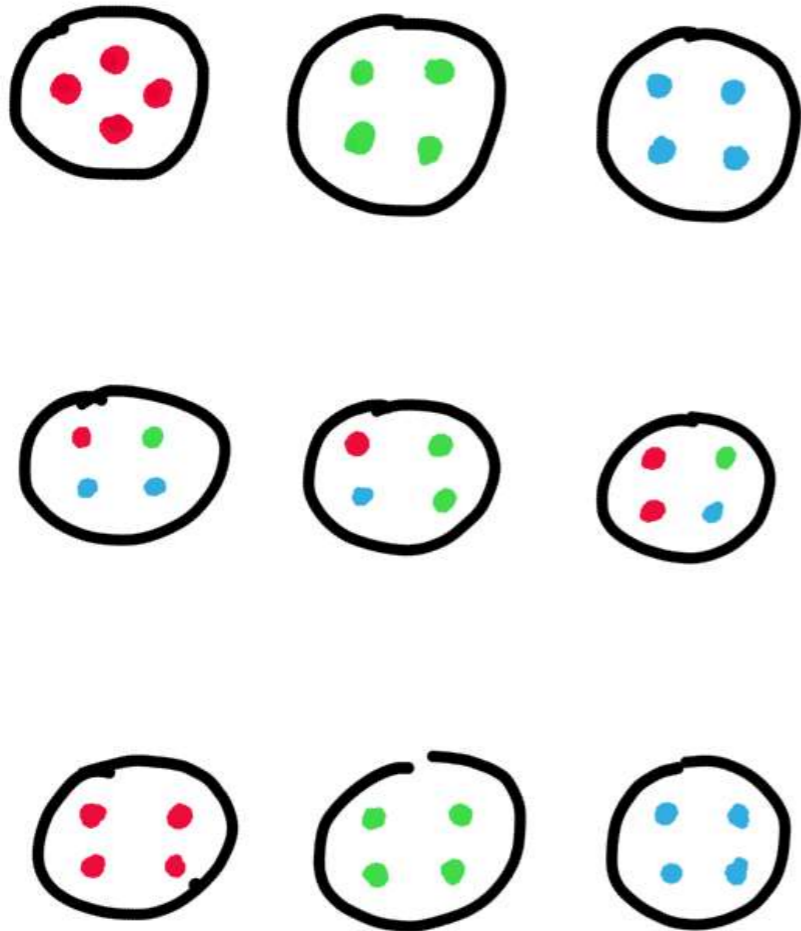
Особенности подготовки

- Нельзя забывать о
 - Стейкхолдерах проекта
 - Их целях (проведите интервью!)
- Иногда имеет смысл собрать проблемы заранее

Специальные рецепты

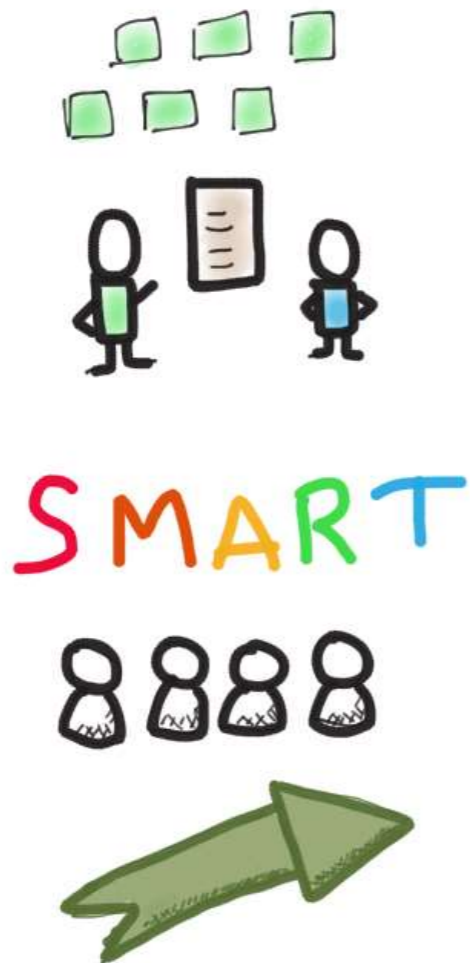
- World Café
- Future Search
- Search Conference
- Work-out
- Technology of participation
- Open Space technology

World Café



- Обсудить
- Перейти за другой стол
- Обсудить
- Принять решение

Work-out



- Мозговой штурм
- Галерея идей
- Разработка плана действий
- «Городское собрание»
- Внедрение

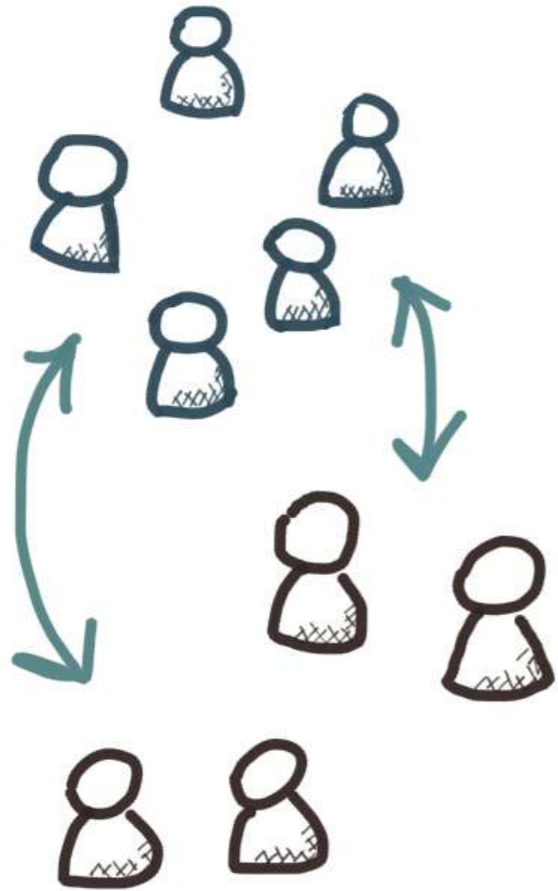
Future search



SMART

- Взгляд в прошлое
- Взгляд на настоящее
- Взгляд в будущее
- Обнаружение общих основ
- Планирование действий

Open Space Technology



- Создание повестки дня
- Работа в группах:
 - Выработка решений
 - Планирование действий
- Фиксация результатов

Возвращаемся к мистеру ПМ



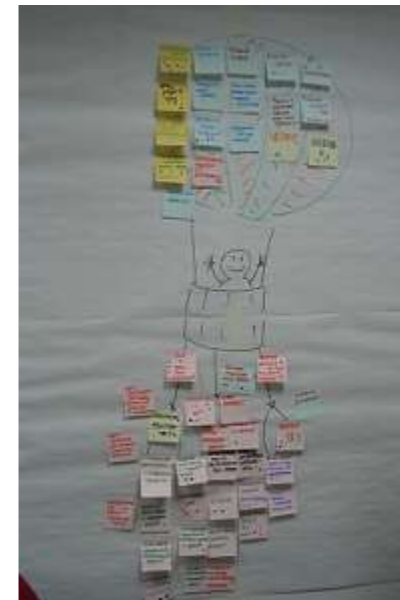
- 3 команды (разработчики, тестировщики, аналитики, тех. писатели) + Владелец продукта + сам ПМ. Всего ~30 человек
- В фокусе – 6 месяцев работы
- 2 фасилитатора

Изначальный план

- Timeline activity
- Open Space technology:
 - Мозговой штурм
 - Голосование
 - Обсуждение в группах
 - Подведение итогов

А получилось вот что:

- Timeline
- Hot air balloon
- Fishbowl



Почему меняли план

- Командам было тяжело генерить идеи (hot air balloon)
- Отдельные участники предпочитали отмалчиваться (больше работы в группах)
- Людям было тяжело общаться на действительно важные темы

Несколько выводов

- Межкомандная ретроспектива – не совсем обычная ретроспектива
- Не забывайте про стейкхолдеров и подготовку вообще
- Используйте специальные инструменты и подходы
 - Работа в малых группах
 - Несколько фасилитаторов

**10 причин, по которым вам стоит
провести межкомандную
ретроспективу уже сейчас:**

**10 причин, по которым вам стоит
провести межкомандную
ретроспективу уже сейчас:**

1 – 10. У вас несколько команд
делают один продукт

Спасибо!

Задавайте ваши вопросы!



Mikhail Podurets