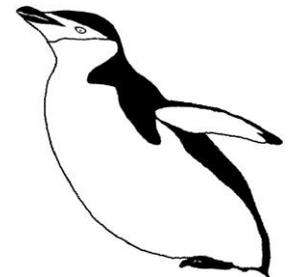


Особенности СПО: выгоды и
проблемы, тиражируемые
решения





Российский рынок СПО

На сегодняшний день российский рынок решений на базе СПО в основном формируется из решений западных вендоров. Современные тенденции разработок на СПО предполагают проведение локализации и адаптации имеющихся продуктов.

Авторитетное издание InfoWorld признало в 2012 г. в категории лучшие open source решения:



Alfresco (ECM - управление контентом)



SugarCRM (CRM - управление клиентами)



Liferay (Portal - портал)



Pentaho (BI – аналитика)



BonitaSoft (BPM – управление процессами)



Alfresco



Программная платформа для управления корпоративными информационными ресурсами (ECM), разработанная ведущей транснациональной компанией-разработчиком программного обеспечения для организации электронного документооборота на СПО.

Типовая конфигурация Alfresco Community:

1. Возможность совместной работы с документом (версионирование, управление доступом, блокировка изменений),
2. Процесс согласования документа (для разработки маршрута процесса применяется приложение Activity)
3. Социальные корпоративные ресурсы (wiki, блоги, форум, ссылки, календарь, списки)
4. Поддержка проектной деятельности (корпоративные ресурсы для проекта).
5. Интеграция с LDAP
6. Типовая конфигурация Alfresco подразумевает использование в качестве СУБД MySQL или PostgreSQL.



SugarCRM



Программная платформа для управления взаимоотношениями с клиентами, путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними. Платформа включает сбор, хранение и анализ информации о потребителях, поставщиках, партнёрах, а также о внутренних процессах компании.

Типовая конфигурация SugarCRM Community:

1. Возможность ведения клиентской базы (контрагенты, контакты, сделки, документы, мероприятия, звонки и расширенный поиск),
2. Возможность интеграции с отчетной системой (Pentaho)
3. Интеграция с IP-телефонией (Asterisk)
4. Интеграция с LDAP
5. Sugar CRM может быть развернута на большинстве *nix систем (Linux, FreeBSD, Solaris и других), а также на Microsoft Windows.
6. Типовая конфигурация SugarCRM подразумевает использование в качестве СУБД MySQL или Microsoft SQL Server Compact Edition.



Bonita Soft



Программная платформа для управления процессами. Основные функции - моделирование, исполнение и мониторинг процессов. Платформа создана транснациональной компанией BonitaSoft (родина - Франция), которая стремится стать бесспорным мировым лидером в области Open Source Business Process Management (BPM) для всех типов организаций.

Типовая конфигурация SugarCRM Community:

1. Конструктор процессов в нотации BPMN 2.0
2. Конструктор экранных форм процесса
3. Рабочее место сотрудника для работы с процессами
4. Мониторинг деятельности по процессам, задачам, сотрудникам
5. Интеграция смежных систем (Контрагенты, Хранилище, Склад, Финансы, бизнес-правила, существующие СУБД)
6. Интеграция с LDAP
7. Типовая конфигурация подразумевает использование в качестве СУБД MySQL или PostgreSQL.



Liferay



Программная платформа, представляющая собой корпоративный портал, предназначенный для централизованного доступа к нескольким различным корпоративным приложениям в едином месте, включает основные CMS возможности.

Типовая конфигурация Liferay Community:

1. Социальные корпоративные сервисы (вики, блоги, форумы, библиотека документов, фотобанк).
2. Создание вертикальных сайтов (сайты для филиалов, рабочих групп, клиентов)
3. Сервисы CMS (создание структуры сайта, создание страницы, создание содержание страницы)
4. Редактор содержания портала (публикация новостей, документов, статей, блогов и др.)
5. Интеграция смежных систем (разработка портлета)
6. Гибкие сервисы администрирования портала + интеграция с LDAP
7. Типовая конфигурация подразумевает использование в качестве СУБД MySQL или PostgreSQL.



Pentaho



Программная платформа для формирования отчетов, использует в качестве источника данных любые СУБД, поддерживающие интерфейс JDBC. Используется OLAP сервер, позволяющий создавать отчеты для онлайн анализа данных

Типовая конфигурация Pentaho Community:

1. Создание OLAP-кубов для построения аналитики.
2. Создание аналитических отчетов для руководителей
4. Управление доступом к отчетам
5. Интеграция смежных систем через OLAP
6. Сервисы администрирования отчетов + интеграция с LDAP
7. Типовая конфигурация подразумевает использование в качестве СУБД MySQL или PostgreSQL.



Особенности внедрения СПО

Критерием выбора СПО решения может стать наличие готового функционала в базовой инсталляции продукта. Тем не менее, выбору программного продукта должно предшествовать тщательное изучение и тестирование продукта, его сравнение с проприетарными аналогами по возможностям и стоимости внедрения. При выборе продукта СПО:



Оцениваем базовые возможности продукта и перспективы его развития (roadmap)



Определяем основные требования к доработке СПО продукта до рабочей Системы



Сравниваем стоимость владения системы на базе СПО и проприетарного аналога (период 3 лет с учетом роста кол-ва пользователей)



Особенности внедрения СПО

Разработка Системы на платформе СПО начинается с выявления архитектурных ограничений платформы для создания конечного решения, определения требований к инфраструктуре и производительности Системы. Процесс разработки Системы на базе СПО включает:



Развертывание серверной конфигурации и тестирование нагрузки на сервер



Внесение изменений в СУБД по результатам доработкам платформы



Проектирование системы с учетом базовой архитектуры платформы



Сборка и инсталляция дистрибутива с доработками на сервере Заказчика



Доработка функциональности с учетом стандартных протоколов и сервисов платформы (API, CMIS, REST, JSR168)



Плюсы СПО

Что привлекает в свободном программном обеспечении:



Независимость от вендора программного обеспечения



Низкая стоимость владения Системой в отличии от проприетарного продукта.



Масштабируемость системы без дополнительных лицензионных выплат, неограниченное количество рабочих мест



Открытый исходный код позволяет более эффективно проверять критические места в программном обеспечении до его внедрения в промышленную эксплуатацию.



Быстрые темпы адаптации продукта под задачи заказчика, широкие возможности интеграции со смежными системами



Типовые решения

Создание базовых решений предполагает возможность сращивания функционала различных платформ и систем для получения наиболее эффективного и удобного в пользовании продукта, оптимального для решения конкретных задач.



Внутренний корпоративный портал



Система электронного документооборота



CRM с интегрированным call-центром



Аналитическая система



Система управления предприятием



Адаптивная CRM



PWS Управление

PWS Управление – интеграционная платформа для автоматизации управления бизнес-процессами компании.

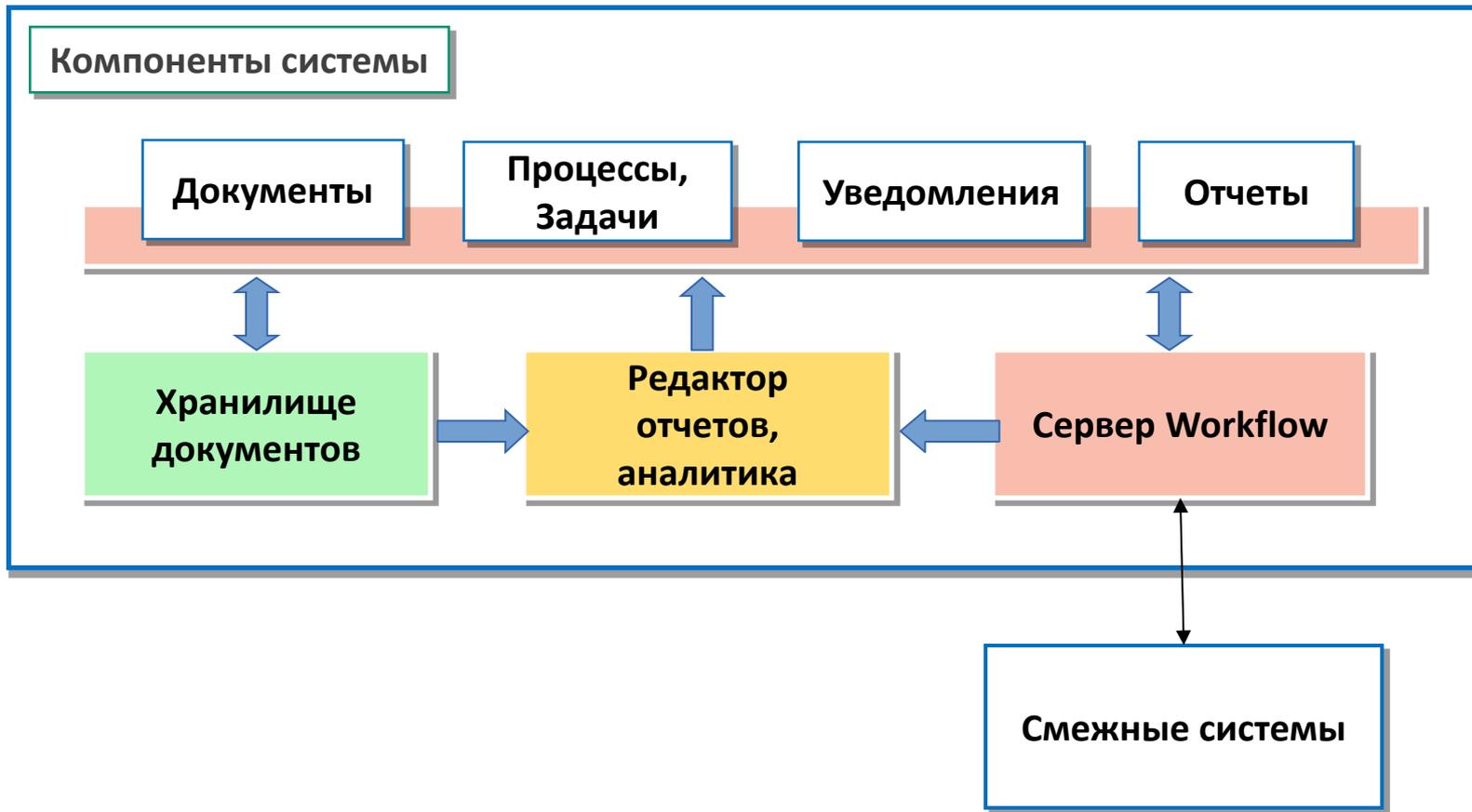
Решение предназначено для регламентирования, создания и сопровождения ключевых деловых процессов, управления делопроизводством и ведения аналитической базы для принятия управленческих решений.

Ценность решения состоит в единстве подхода управления всеми источниками информации в организации.

Система позволяет не только организовать и отладить схемы процессов, происходящих в организации, но и контролировать исполнение задач и наблюдать активность сотрудников, задействованных в процессах. Аналитические возможности системы позволяют формировать отчеты по статистическим данным о работе индивидов, групп, структурных подразделений и организации в целом.



PWS управление Архитектура





PWS Управление. Конструктор процессов.

Процесс Редактировать Запустить Просмотр Расширения Блоки объединения Симулирование Справка

Новый Открыть Сохранить Печать Импортировать Экспортировать Копировать | Руководство пользователя Настройки Справка Добро пожаловать

vhodjashhij_dokument_(5.4) x

Общий отдел

Начало

Согласование проекта резолюции

Рассылка резолюции

Регистрация исх. документа

Конец

Обработка входящего документа

Дирекция

Назначение ответственных

Назначение исполнителя

Согласование рабочего документа

согласовать

отклонить

Отдел Рос. проектов

Подготовка рабочего документа

Общий обзор

Общие x Приложение Оформление Симулирование

Обработка входящего документа

type filter text

- Инициатор – Process Initiator
- Дирекция – User Group
- Исполнитель – Actor List
- Назначение ответственных – Actor Li
- ответственный – Actor List
- Бабанин – Actor List

Средства выбора исполнителей

Создать...

Редактировать...

Удалить



PWS Управление. Конструктор экранных форм

The screenshot displays the PWS Form Designer application. The main workspace shows a form layout with the following fields and controls:

- Дата создания: 01 / 01 / 2010
- Прикреплен... (with a browse button)
- Должность и... (dropdown menu)
- Звание иници... (dropdown menu)
- ФИО инициат... (text field)
- Должность у... (dropdown menu)
- Звание утвер... (dropdown menu)
- ФИО утверж... (text field)
- На утвержд... (button)

The left 'Palette' contains the following elements:

- Переключат...
- Список переключат...
- Дата
- Продолжит...
- Пароль
- Список
- Радиокнопки
- Поле выбора
- Поле с автодопол...
- Текстовое поле
- Текстовая область
- Область "обогащенн... текста"
- Текст
- Сообщение

The bottom right 'Properties' panel for the selected container shows:

- Общ... x Появление
- Формирование контейнера
- Главное: Name: Формирование контейнера (Формирование_контейнера)
- Вспомогательные: Show page title: Формирование контейнера Allow HTML
- Действия: Описание: (empty field)



PWS Управление. Интерфейс пользователя

The screenshot displays the PWS user interface. At the top left is the 'pingwin' logo. The top navigation bar includes 'Мои задачи', 'Хранилище', and 'Еще...'. On the right, it shows the user 'Administrator' and a search bar. Below this is a blue bar with 'Мои задачи Administrator' and a button 'Настроить домашнюю страницу'. The main content area shows the user 'admin' in 'русский' language. A sidebar on the left lists 'Мои активности' with categories: 'вх. документ', 'договор', 'записки', 'Начать активность' (with sub-items: Child, рождение_tajmer, Входящий, Договор, Службная записка на оплату услуг (СЗУ)), and 'Доска'. The main panel is titled 'вх. документ' and shows a list of 4 items. Each item includes a status icon, a star, a document icon, the text 'вх. документ #...', a person icon, a date, a subject, and a time. The list items are: 1) #8, 10.11.2012, '№Вх/5 от 10.11.2012 Нейсх.123456 от 10.11.2012 - ОАО "Концерн "Росэнергоатом": (Пырсова: Рассылка резолюции)', 4:34 PM 12/5/12; 2) #9, 12.11.2012, '№Вх/5 от 12.11.2012 Нейсх. от 12.11.2012 - ЗАО АНК: валвыалвыал (Пырсова: Рассылка резолюции)', 6:33 PM 11/13/12; 3) #4, 25.10.2012, '№Вх/5 от 25.10.2012 Нейсх. от 25.10.2012 - ЗАО АНК: Прошу согласовать проект договора (: Назначение исполнителя)', 7:03 PM 11/11/12; 4) #2, 20.10.2012, '№Вх/5 от 20.10.2012 Нейсх. от 20.10.2012 - ЗАО АНК: (Бабанин: Согласование резолюции)', 11:46 PM 10/20/12. The interface also features 'Метки' and 'Обновить' buttons and a 'Показать только открытые активности' filter.





PWS Управление. Интеграция с Alfresco

admin | русский | Предпочтения | О программе | **Администрирование** | Выйти

Начать новую активность из Входящий
[« Вернуться к Inbox](#)

Входящий документ

РКК входящего документа

Рег.номер:	<input type="text" value="Вх/5"/>	Дата регистрации:	<input type="text" value="8 апреля 2013 г."/> [17]
Журнал:	<input type="text" value="Вх.Входящие"/>	Направлено:	<input type="text" value="Максимову Н.В."/>
Корреспондент:	<input type="text" value="ЗАО АНК"/> ▼	Дата документа:	<input type="text" value="8 апреля 2013 г."/> [17]
№ документа:	<input type="text" value="234"/>	Исполнитель:	<input type="text" value="Петров С.С."/>
Подписал:	<input type="text" value="Максимов В.С."/>		

Входящий:

- Входящие
 - Входящий док.jpg
 - Подразделения.docx
 - ЖКХ_структура_ИАС.doc
- Исходящие
 - Исходящий док.jpg
 - Подразделения.docx
- Внутренние
 - СЗК
 - PWS CRM_BPM_v01.doc
 - Приказы
 - Приказ
 - Проекты



PWS Управление. Преимущества

Использует технологическую экспертизу **лучших бизнес-практик** управления корпоративной информацией (хранение и совместная работа с документами) и управления процессами организации (BPMN 2.0)

Удобный **конструктор** процессов и экранных форм (без программирования)

Возможность подключения к процессу информации из **смежных систем**, таких как: базы данных, справочники, 1С бухгалтерия, CRM, ERP, порталы и т.п.

Позволяет **объединять разрозненные данные** из смежных систем на экранную форму пользователя при работе с процессом

Возможность **мониторинга** процессов и исполнения задач

Неограниченное количества рабочих мест.



Актуальный опыт внедрения СПО

Федеральное агентство морского и речного транспорта, 2011 г.



Проект по созданию системы электронного документооборота на платформе **Alfresco** с компонентами делопроизводства

Министерство сельского хозяйства, 2012 г.



Проект по созданию системы учета сельхозтехники разработан на платформе **Alfresco**, интеграция с ЭЦП Крипто-про, реализация обмена данных со СМЭВ

Государственная Дума , 2012 г.



Решение для депутатов государственной думы, разработанное на платформе **Alfresco**, включает интеграцию с ЕОС Дело, Facebook и облачным сервисом 2safe.

Фонд содействия реформированию ЖКХ, 2013 г.



Решение по объединению существующих информационных систем Заказчика в рамках единой информационной системы на платформе **Liferay**



О компании

«ПингВин Софтвер» - лидер российского рынка СПО, сервисная ИТ-компания полного цикла, специализирующаяся на создании и внедрении решений на свободном программном обеспечении (СПО). Компания оказывает полный спектр услуг по разработке, внедрению, развитию и сопровождению информационных решений для государственных и коммерческих организаций, заинтересованных в создании современной ИТ-инфраструктуры и внедрении высокотехнологичных бизнес-приложений.

Миссия

– Развиваем свободные технологии –

– Открываем равные возможности –

– Объединяем интеллектуальный мир –



Продуктовый портфель

Инфраструктурные решения

- PWS Service Desk
- PWS ИТ-мониторинг
- PWS Управление ИТ-ресурсами
- PWS Виртуализация
- PWS IP телефония
- PWS Directory Server
- PWS База знаний
- PWS Система резервного копирования

Отраслевые/нишевые продукты

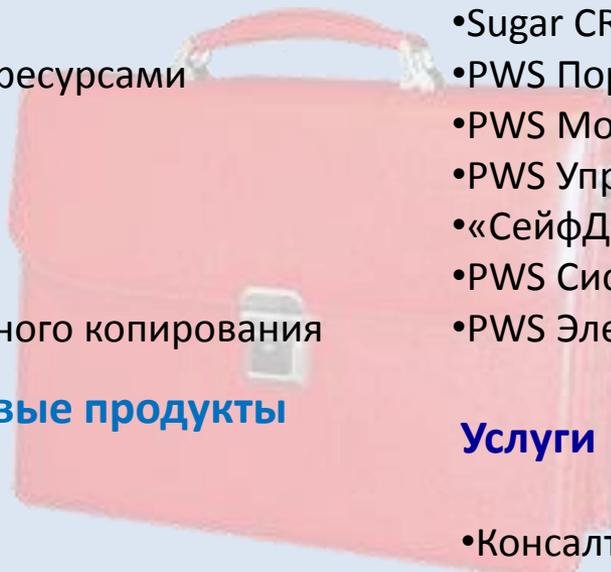
- АИС РАРИО
- «Открытая логика»
- «Школа без границ»
- PWS Инфокиоск

Прикладные бизнес-приложения

- PWS Управление
- Sugar CRM
- PWS Портал
- PWS Монитор руководителя
- PWS Управление проектами
- «СейфДок»
- PWS Система коллективной работы
- PWS Электронная почта

Услуги

- Консалтинг
- Техническая поддержка (24/7)
- Заказная разработка





Наши клиенты



«ПингВин Софтвер»
Мы работаем для вас!

123557, Москва, ул. Пресненский Вал, д. 14

+7 (495) 229-86-64

info@pingwinsoft.ru

WEB:

Корпоративный сайт www.pingwinsoft.ru

Электронная система техподдержки www.support.pingwinsoft.ru

Facebook www.facebook.com/pingwinsoft

