

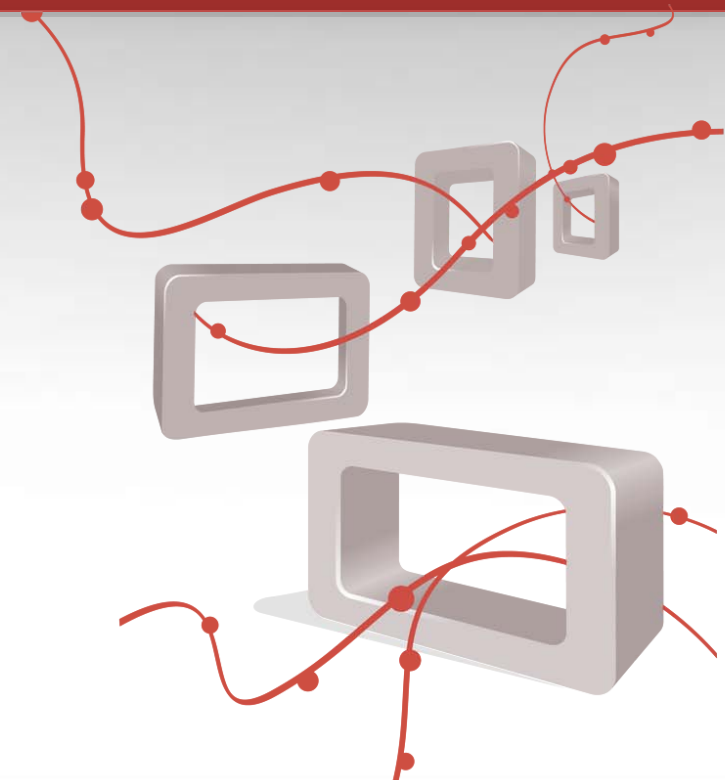
# User eXperience <sup>Ru</sup> 2011

## Trends of Mobile UX in Japan

Toyohiro Kanayama

UX Evangelist, Mitsue-Links Co., Ltd.

October, 6 2011



# Agenda

1. Brief self-introduction [2 min]
2. Recent UX topics in Japan [25 min]
  - Mobile UX
  - After March 11
3. UX related communities in Japan [3 min]
  - HCD-Net (Human Centered Design Organization)
  - UPA Japan

# 1. Brief self-introduction

# UX community activities

UPA  
member  
Since 2001



World Usability  
Day in Japan  
Since 2005



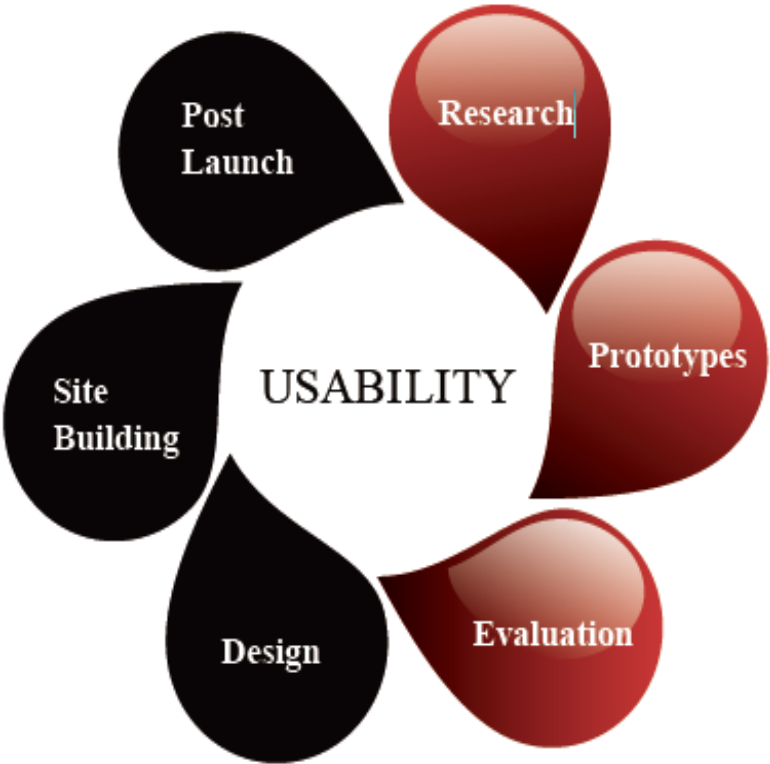
UPA Japan  
Secretary  
Since 2010



# About Mitsue-Links

I'm a UX Evangelist at Mitsue-Links

## Mitsue-Links is an Information Integrator in Japan



### User Centered Design

- Evaluation
- Prototypes
- Research

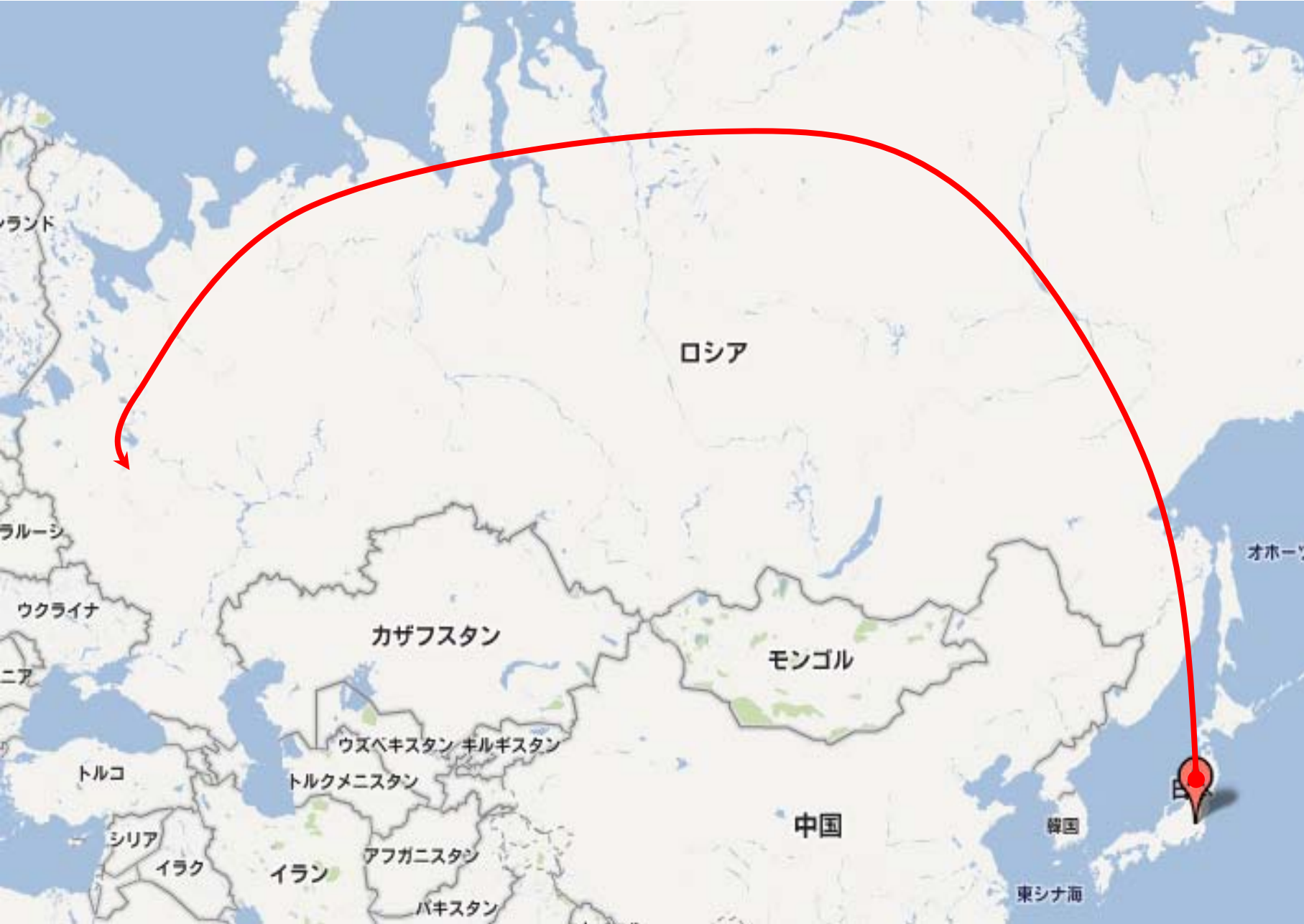
### Web Integration

- Consulting
- Development
- Management

### Sound/Motion Picture Development

- Recording
- Editing
- Authoring

# From Tokyo to Moscow



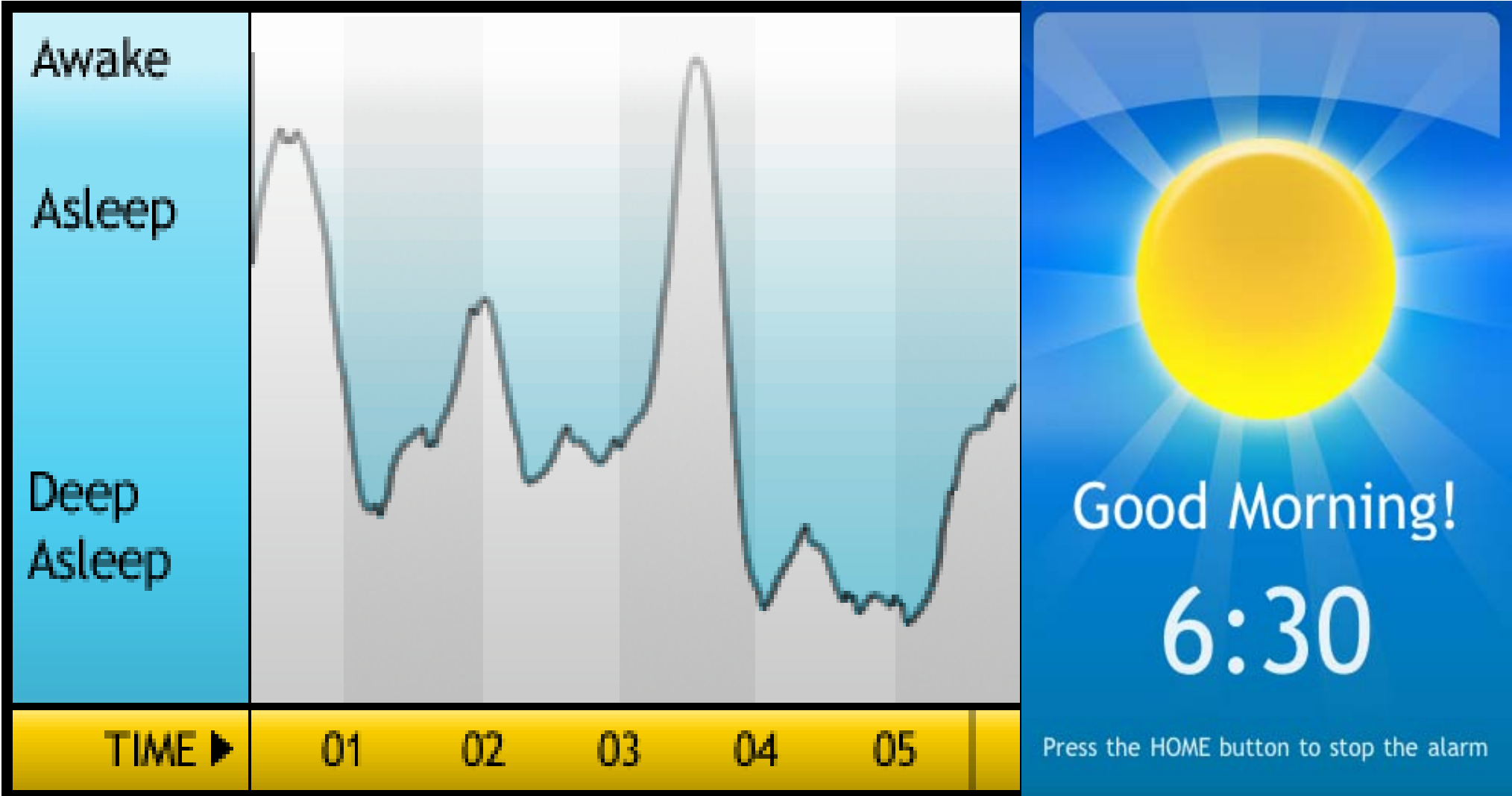
## 2. Recent UX topics in Japan

## 2-a. Mobile UX



# A morning scene of a Japanese business man with a smart phone

Morning alarm by "Sleep Cycle (iPhone app)"





# Commuting by train

Norikae-Annai (iPhone app)

戻る 東行田～西新宿の経路 9/29 (木) 07:05発(経路1/3)

早楽 | 1時間36分 乗換2回  
1,570円

9/29 07:05	東行田	運賃 300円
秩父鉄道(三峰口行) 乗車: 10分		
07:15	熊谷	乗換 運賃 1,110円 5分
07:20	熊谷	
湘南新宿ライン快速(小田原行) 乗車: 1時間12分		
08:32	新宿	乗換 運賃 160円 7分
08:39	新宿	
東京メトロ丸ノ内線(荻窪行) 乗車: 2分		
08:41	西新宿	

経路検索 時刻表閲覧 ライブ! 運行情報 環境設定

2011/ 9/27 (火) 22:33 現在  
ジョルダンライブ!

ジョルダンライブ!の情報が探しやすくなった乗換案内Plus

投稿

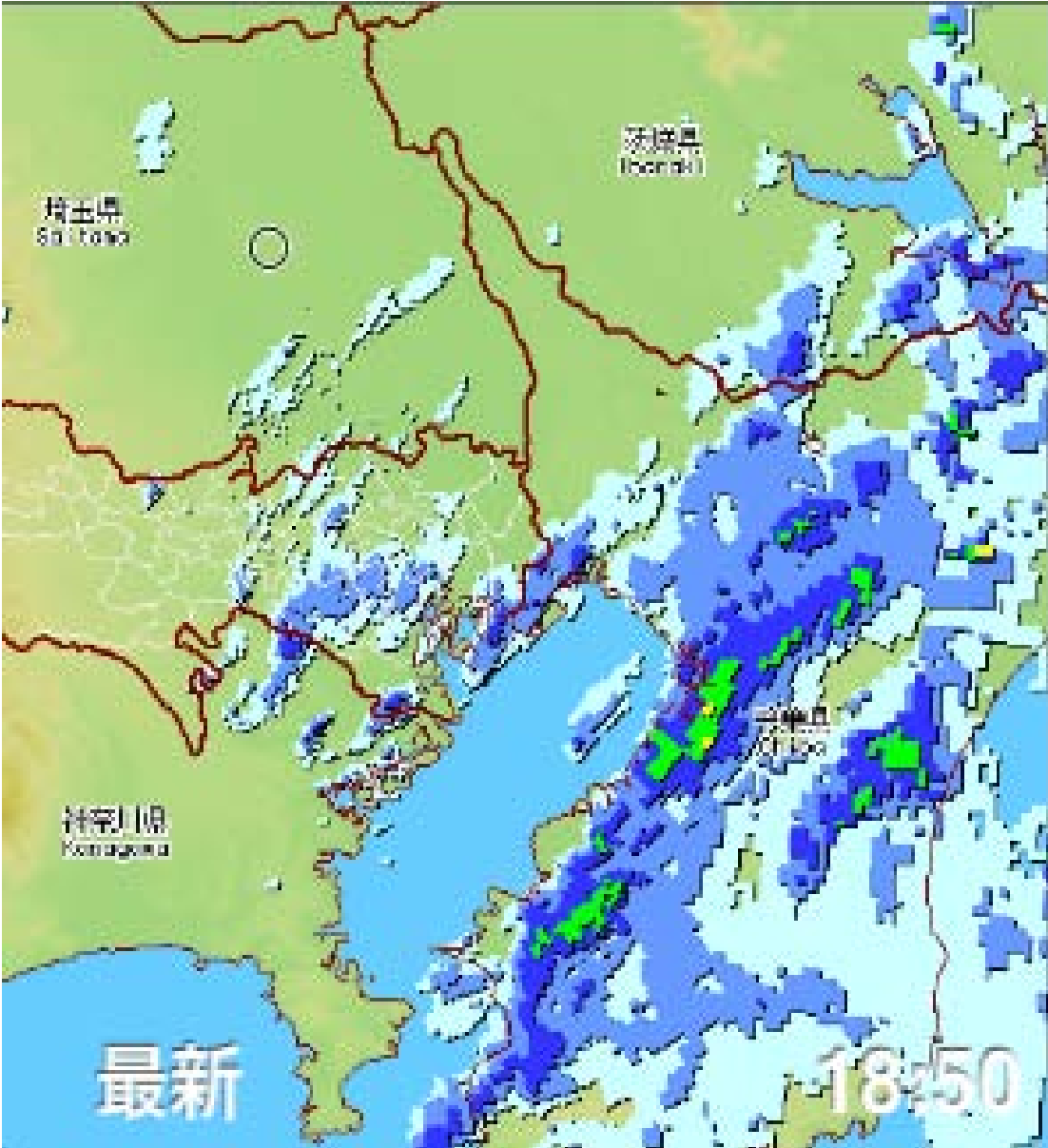
2011/09/27

- 22:29 横須賀線 [東京-品川]  
順調 【混雑度：全員が座れる】
- 22:15 東京メトロ千代田線 [西日暮里-我...]  
遅れ(10分未満) 混雑はほぼ解消した模様...
- 22:11 山手線 [田町 (東京) -品川]  
遅れ(10分未満) 【混雑度：つり革等に掴...
- 22:05 東京メトロ千代田線 [西日暮里-我...]  
止まっている 湯島で車両点検だそうで...
- 22:05 東京メトロ千代田線 [新御茶ノ水-...]  
止まっている 前の車両がドア故障との...
- 22:03 東京メトロ千代田線 [新御茶ノ水-...]  
止まっている 止まった【混雑度：混ん...

経路検索 時刻表閲覧 ライブ! 運行情報 環境設定

# Rain-fall map

Ame-mesh (iPhone app)



現在、注意報・警報は  
発表されておられません。



# Everybody using mobile devices (Mobile phone, portable game, iPod ...)

Making lines at train stations and using mobile devices.



# Digital newspaper & reserving a TV program

Download for offline reading of Sankei-Shinbun (iPhone app)

- Network is not available between metro stations



Mixed directions of words

- Horizontal (left to right)
- Vertical (up to down)

Mixed characters

- Chinese characters
- Japanese characters
- English characters

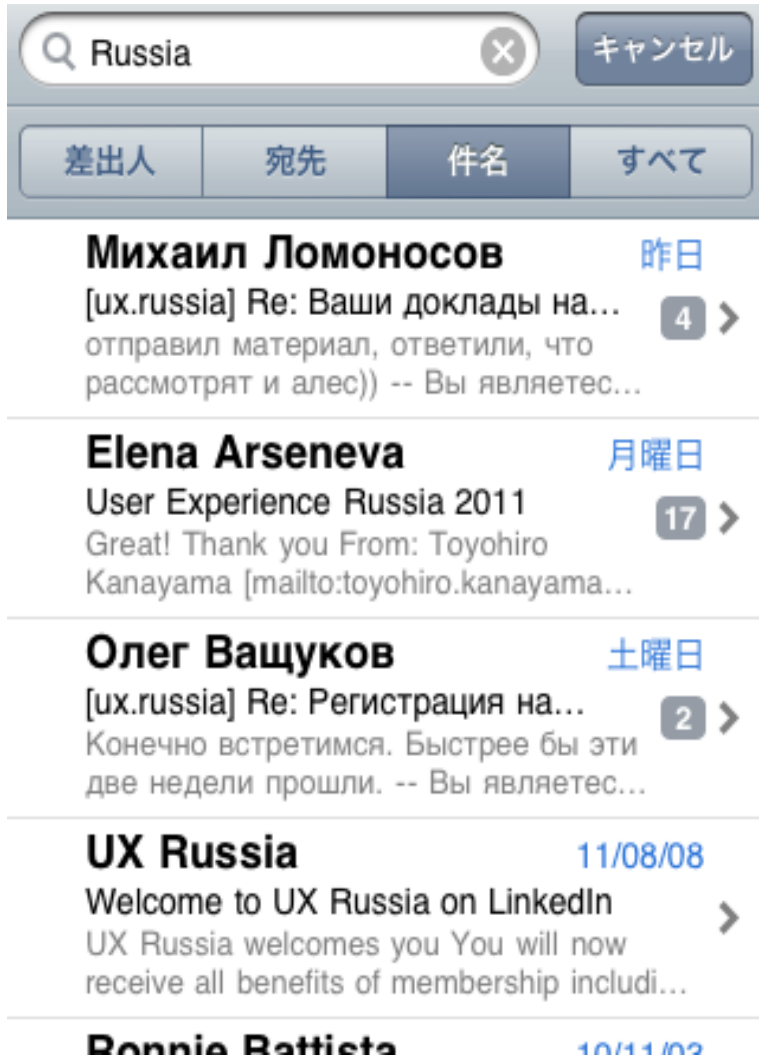
Dimora website (dimora.jp) : Reserving TV program online



# Email

Talking on the train is bad manner. Many people are using email or short message.

Gmail on iPhone



Alphabet input mode

Japanese input mode  
Converting from pronunciation to word



# Online games with Socialmedia

Mobage



Gree



mix (SNS+Game)





# Moving by train for business trip (Metro)

Metro map (Tokyo)



Metrotouch (iPhone app)

Metro map (Moscow)



<http://www.hotels-moscow.ru/metro.html>

# Transiting through some metro stations

Metro lines are very complex.



Tokyo metro (iPhone app)



Metrotouch (iPhone app)



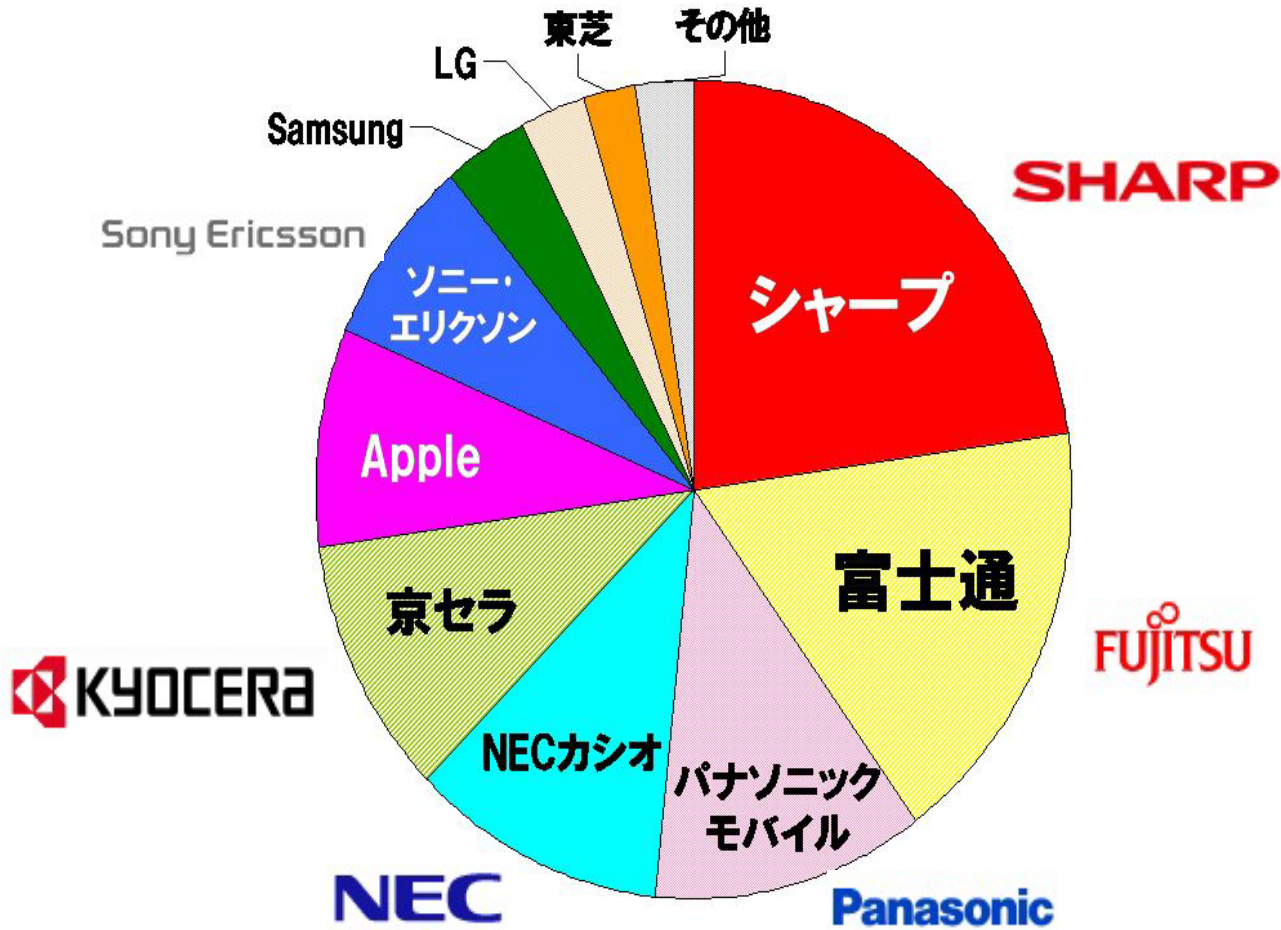
## Feature phone to smart phone ...

- Feature phone (Keitai)
  - Digital camera
  - TV (1 seg)
  - Digital money
  - Decoration email
  
- Smart phone
  - Web browser
  - Map browser
  - Digital book reader
  - Music player
  
- Smart phone + Feature phone (Keitai) = Sma-Kei

# Feature phone to smart phone ...

- Smart phones are growing. (about a half of new mobile phone)

【 2010年度通期 出荷台数シェア(TOP10) 】



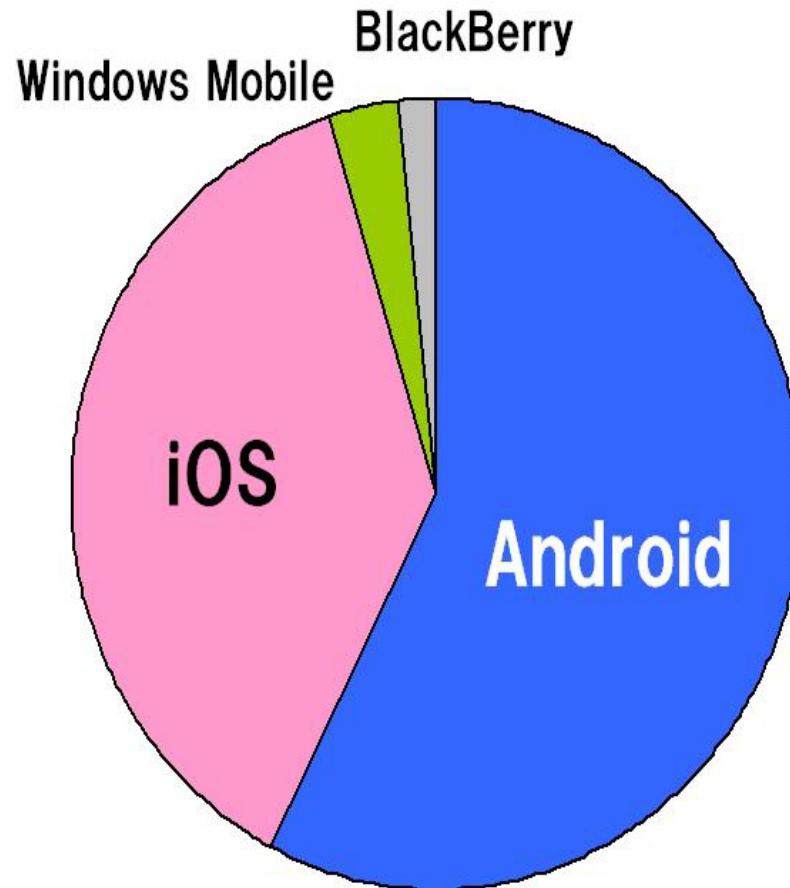
Mobile phones (2010)

©MM Research Institute

## Feature phone to smart phone ...

- Android OS became top share in Japan.

【国内スマートフォン OS別出荷台数シェア(10年度)】



*Smart phones (2010)*

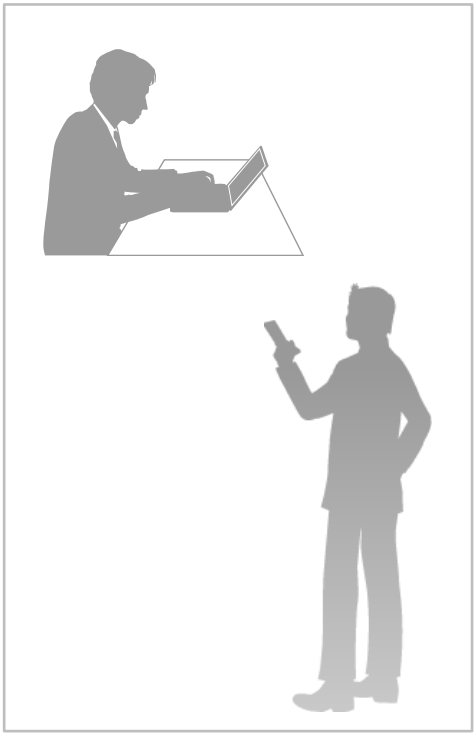
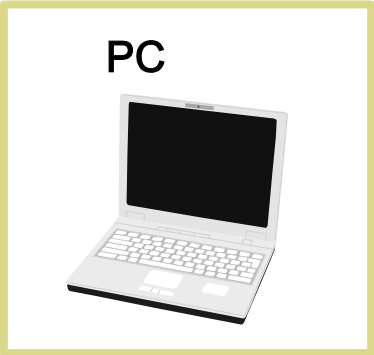
©MM Research Institute

# Designing website for smart phone

Target Users

Context of Use

Behavior  
Motivation  
Purpose



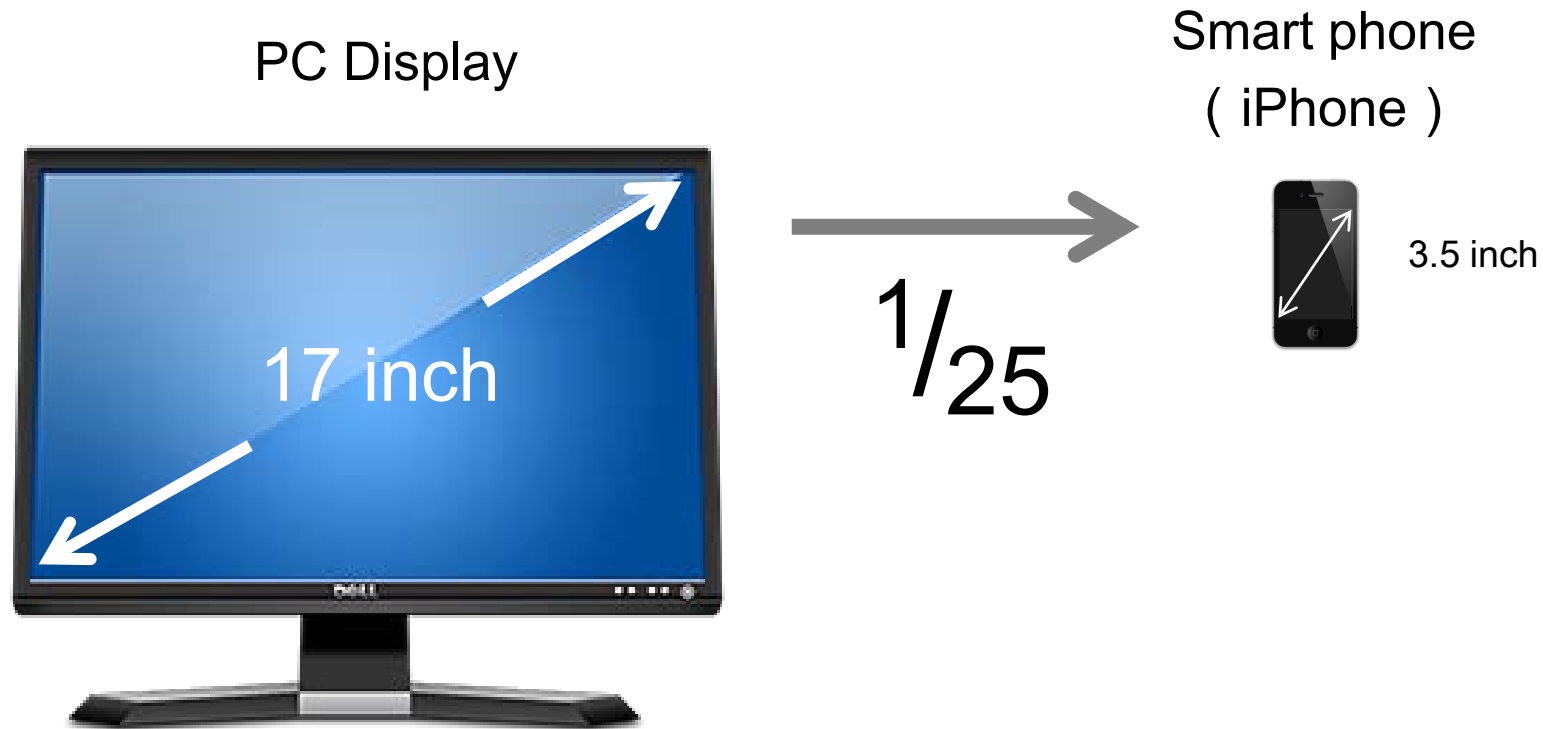
## Designing website for smart phone

- “Using time for operation” of smart phone is very short and restricted comparing with using PC
- Mobile devices are used between transition. It must be easy to use in short period.



## Designing website for smart phone

- “Display area” of smart phone is narrower than PC





# Designing website for smart phone



- Readability of contents
- Size of character and image



- Not so many resize actions
- Easy to tap a link
- Reduce errors when input to form

# Eye tracking system for mobile devices

- Eye tracking system for mobile devices



## 2-b. After March 11



# Walked back to my house

Used iPhone as navigation system



Cabinet holding poles



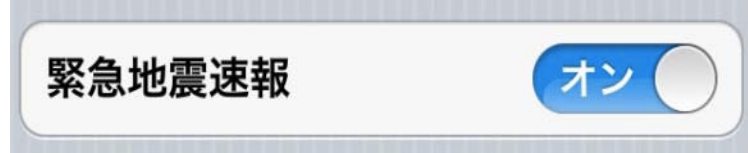
## Life style and interests are changing after March 11

- Sensitive to disasters
  - Earthquake
  - Radiation
  - Flood
- Shortage of electricity
  - Saving electricity
  - Peak shift (working Sat.-Wed.)
- Information sharing
  - “I’m alive!” videos
  - Cheering messages
  - Lost memories

# Earthquake sensitive

Yure-kuru (Earthquake alert) (iPhone app)

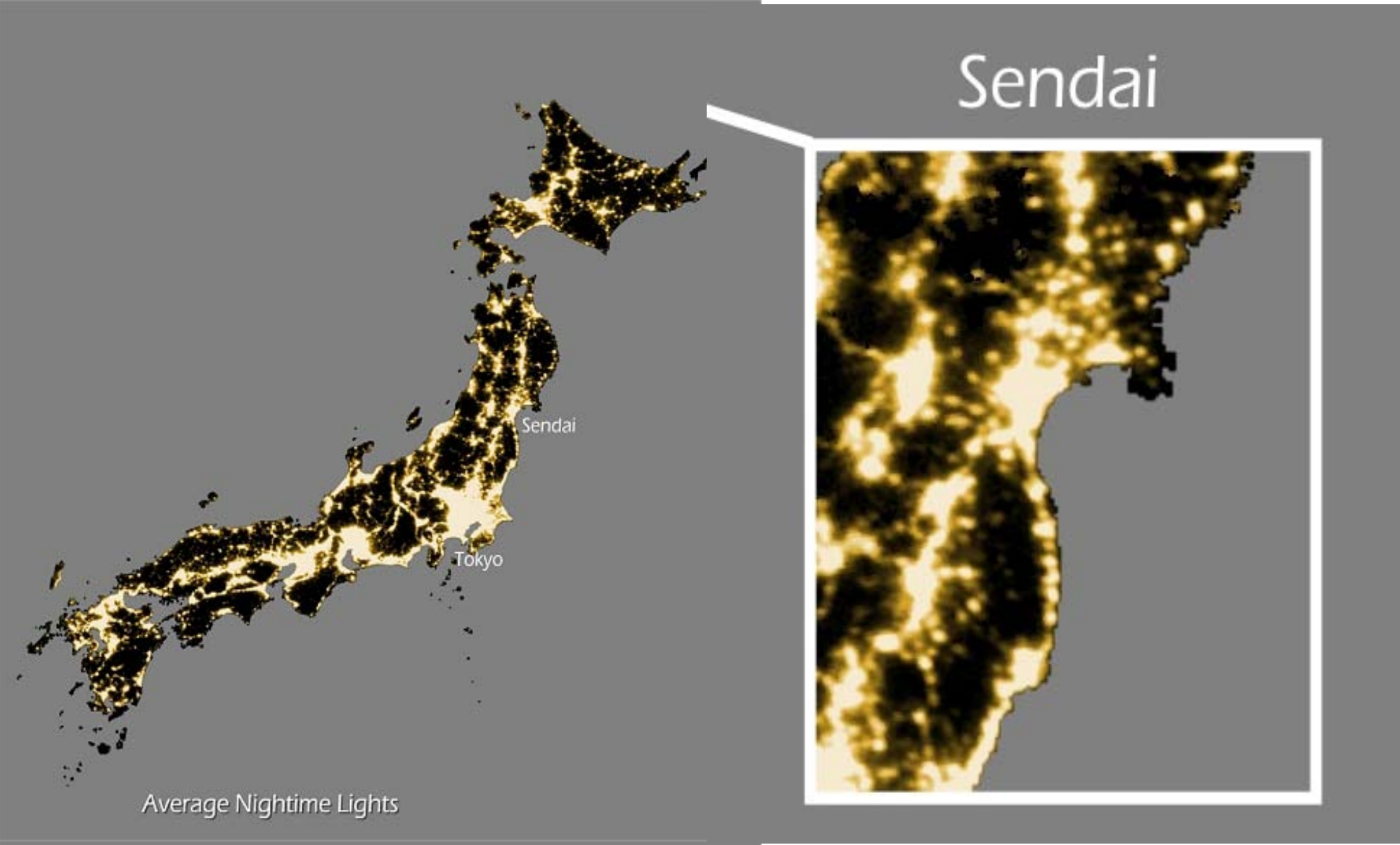
Apple's built-in earthquake notification system for iOS5



<http://9to5mac.com/2011/08/21/ios-5-includes-early-earthquake-warning-notifications-for-japanese-iphone-users/>



# Saving electricity

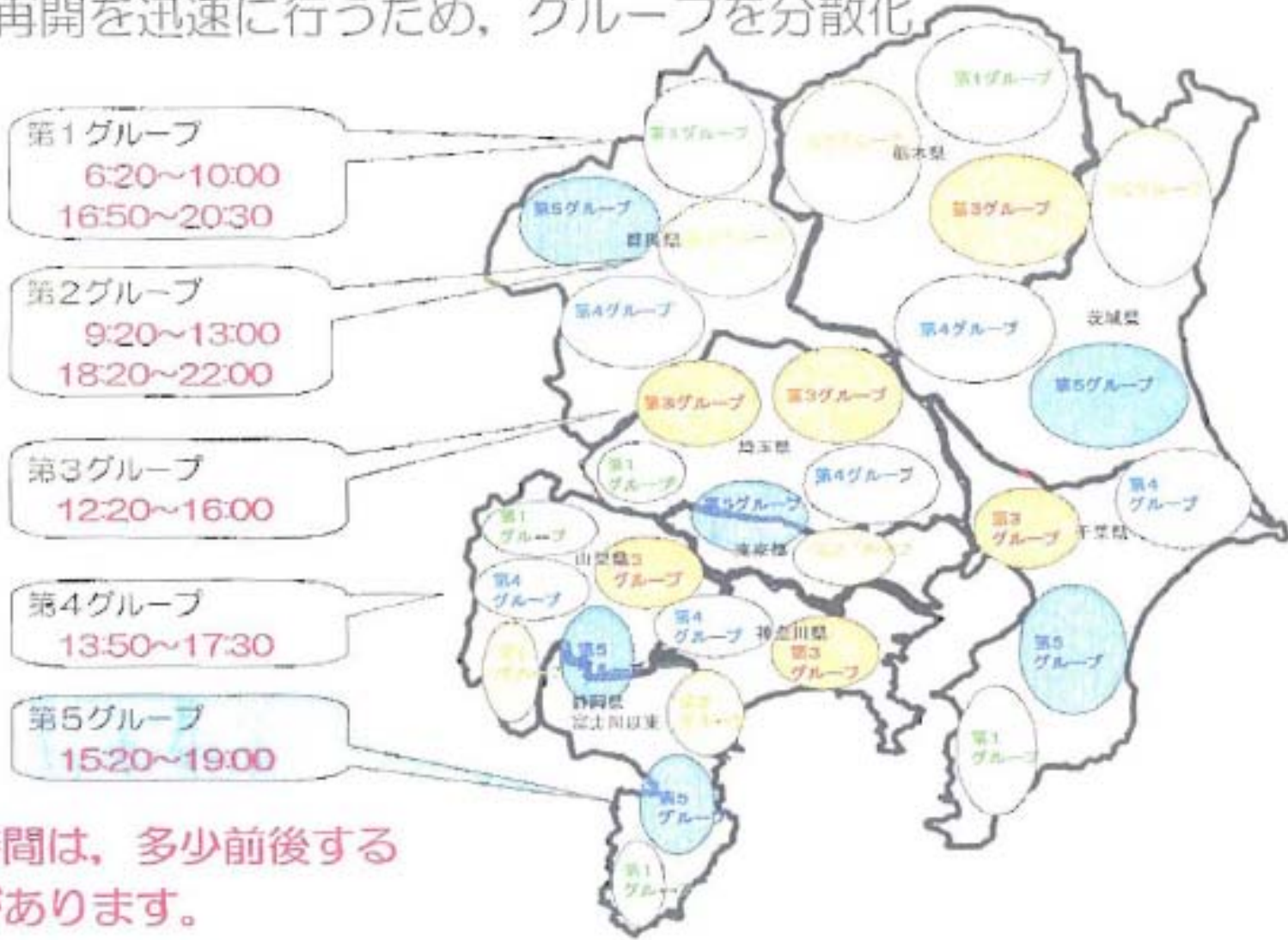


<http://www.nnvl.noaa.gov/MediaDetail.php?MediaID=697&MediaTypeID=1>



# Planned blackout rotation

供給の再開を迅速に行うため、グループを分散化



※停電時間は、多少前後する場合があります。

[http://www.tepco.co.jp/cc/press/betu11\\_j/images/110313p.pdf](http://www.tepco.co.jp/cc/press/betu11_j/images/110313p.pdf)

# Preparing for blackout



# Forecast of supply and demand for electricity

## Electricity consuming forecast

2011 9/5 最高気温 / 埼玉 (月) ☁ 30°C

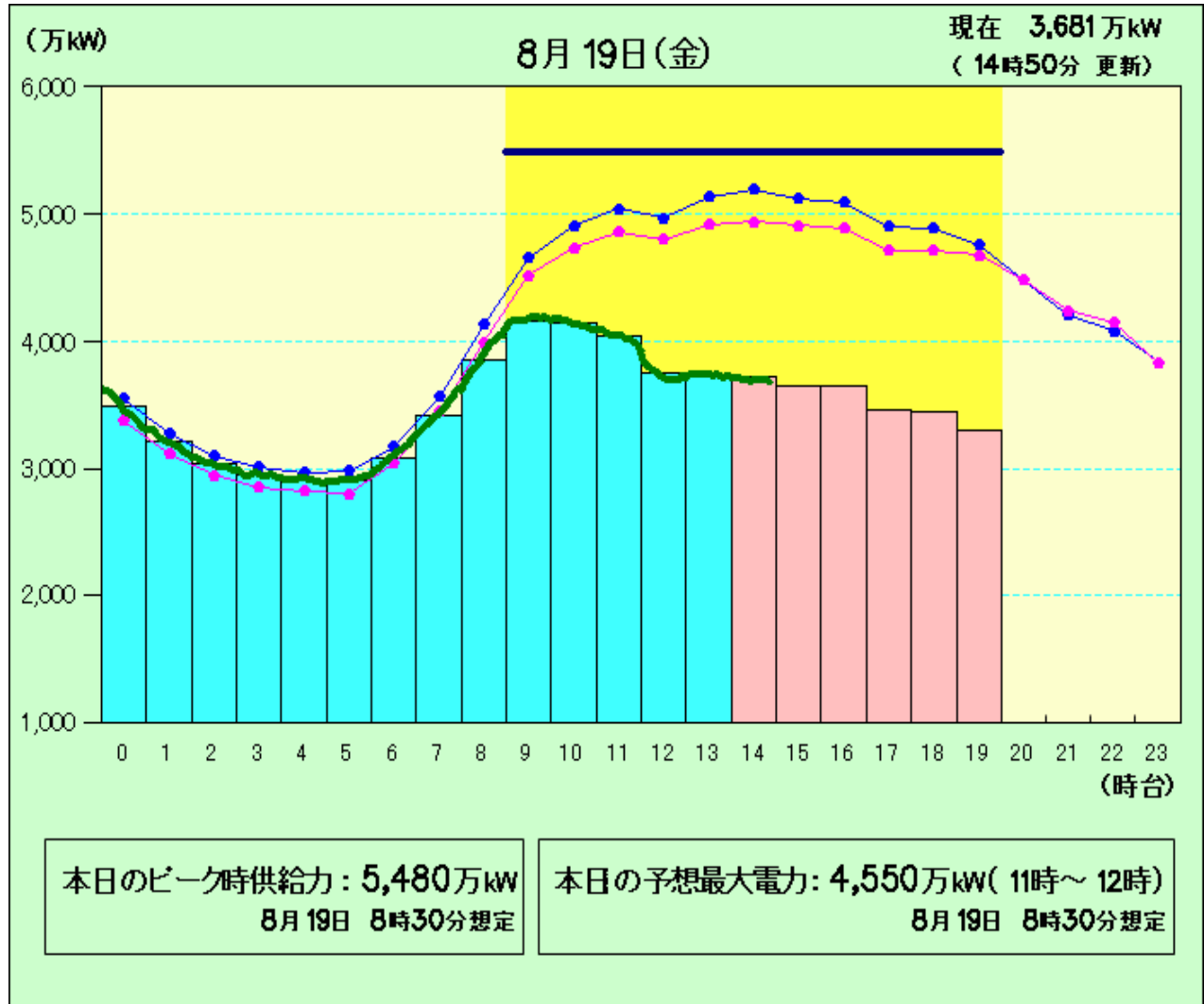
昨日9月4日の最大電力は 3846万kW、このときの使用率は83%でした。  
電気ポットは、保温時間が長いとたくさん電力を消費するから、なるべく使う度に沸騰させるようにしましょう。やかんでお湯を沸かしたり、魔法瓶で保温したりするのも節電に効果的だよ



今日の電力予報 (東京電力エリア)

昨日のピーク時電力: 3846万kW

ホーム 節電カレンダー 節電スナップ



Setsuden-Action (iPhone app)

<http://www.tepco.co.jp/forecast/index-j.html>

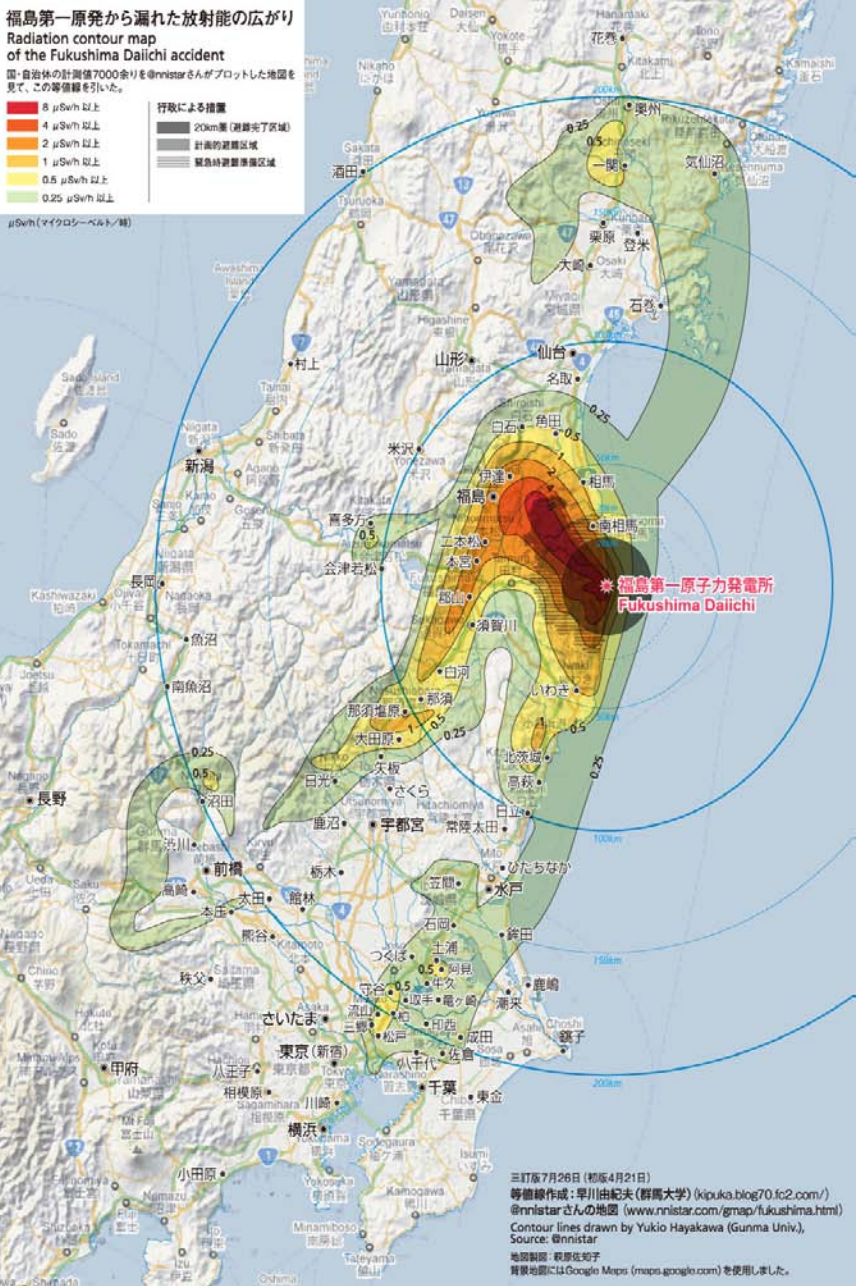
# Forecast of supply and demand for electricity

## Electricity consuming forecast

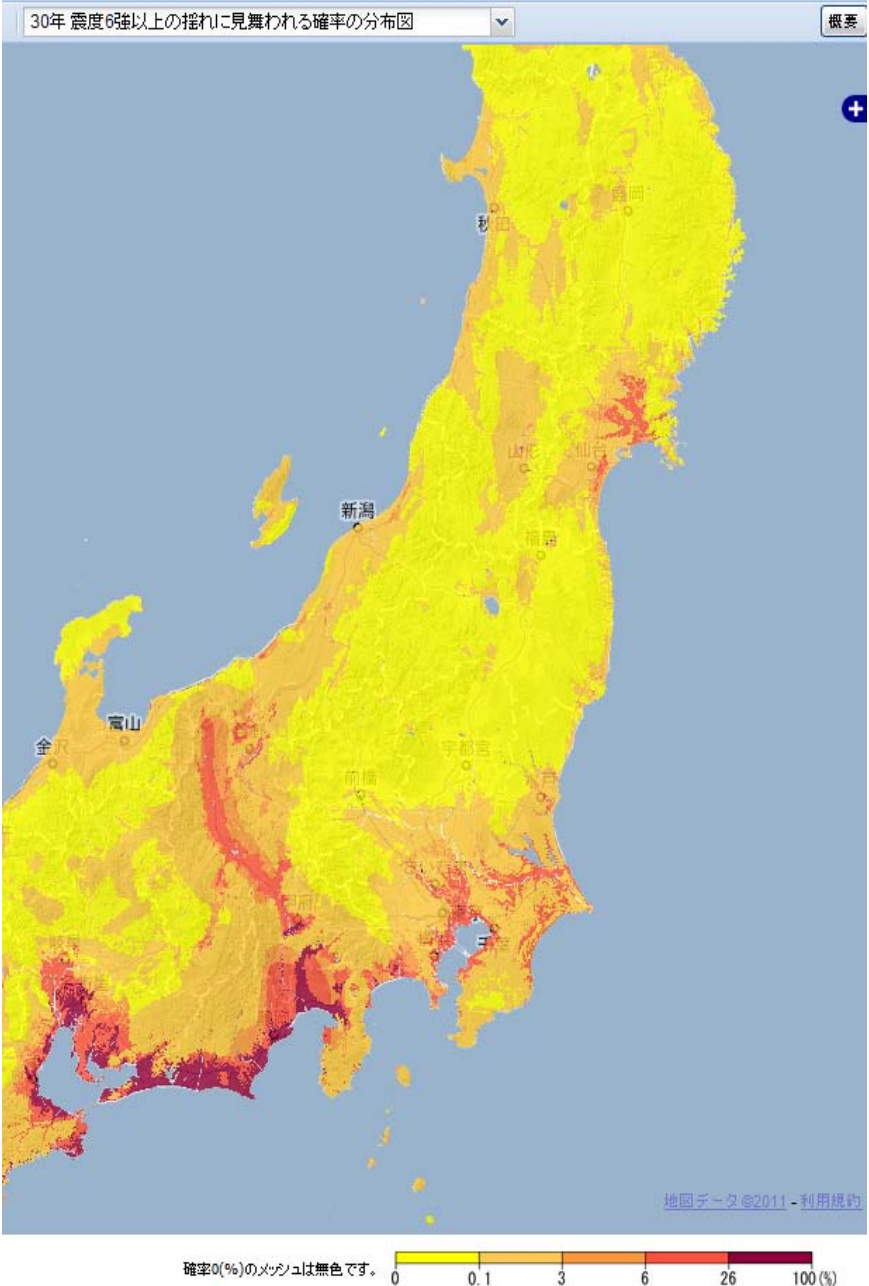


Setsuden-Action (iPhone app)

# Hazard map of radiation and earthquake



<http://gunma.zamurai.jp/pub/2011/18juneJG.jpg>



<http://www.j-shis.bosai.go.jp/map/>

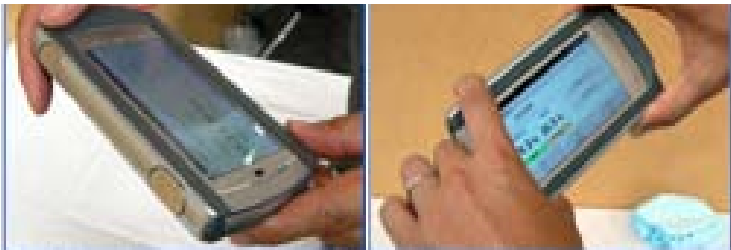
# Sensing radiation, bad breath and body fat etc... (prototypes)



災害対策ジャケット。ラジウムボールにジャケットを近づけると、放射線 **4件** 当量率が分かる



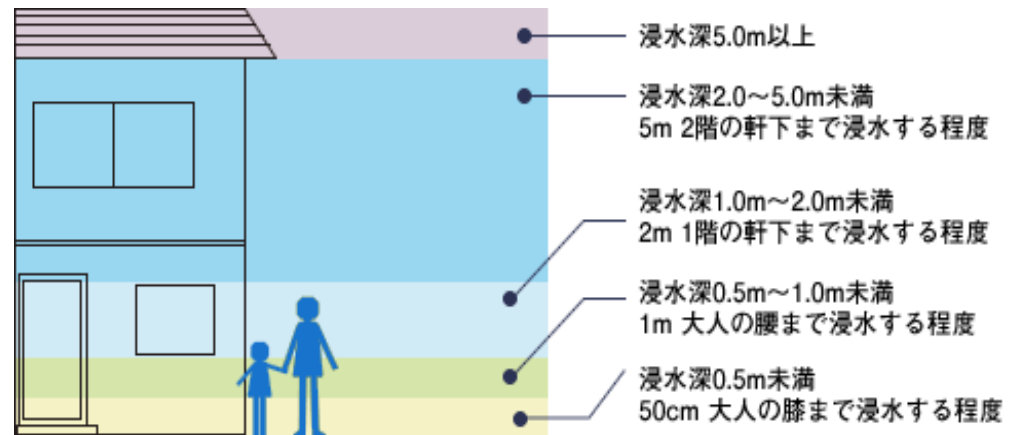
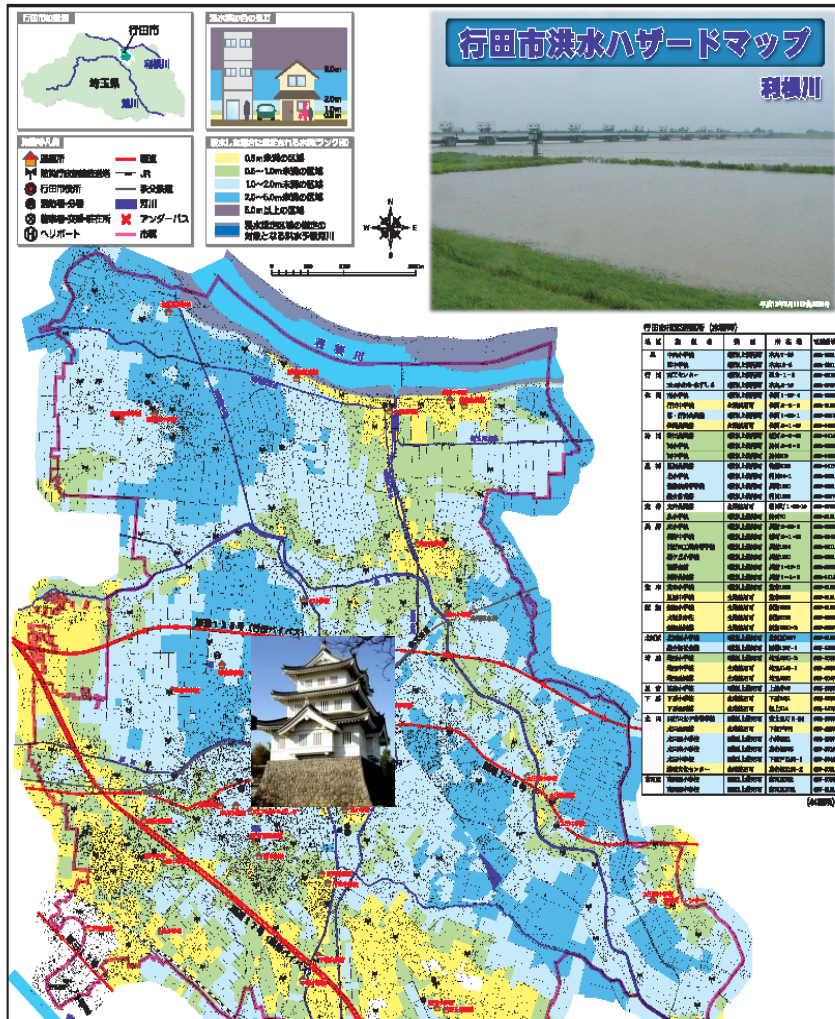
女性向けジャケット。下部にUVチェッカーとセンサーを搭載している。口臭は臭いの元になるメチルメルカプタンの濃度を測定する



健康管理ジャケットは体脂肪計測機能を装備。端末両側面の銀色の部分に指を当てて体脂肪率を計測する

<http://nanohana.me/?p=5278>

# Hazard map flood (alerting the water level by email)



<http://www.city.gyoda.lg.jp/13/06/10/documents/kouzui-toner.pdf>

# Sharing photos for lost memories

未来へのキオク  
Google

一覧で見る

募集テーマ別に見る

マップで見る

キオクを提供する

キオクを募集する

ログイン

表示順: 投稿が新しい | 投稿が古い | キオクが多い | キオクが少ない

募集 No.11992

震災後の東北の列車

震災後を走る東北の列車たち 東北ならどこでもかまいません

募集中

西山大輝

募集 No.11976

女川の学生の写真や

私達の思い出を忘れないため  
19歳 ※NPO法人20世紀ア

募集中

twenty th cas

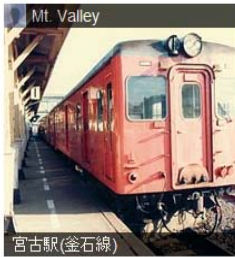
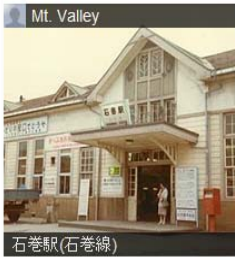
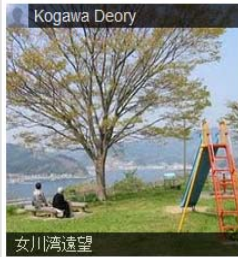
募集 No.11970

気仙沼市中みなど町1

震災により、家を失くした為、  
ていた頃の風景や家をもう一

募集中

twenty th cas



一覧で見る

募集テーマ別に見る

マップで見る



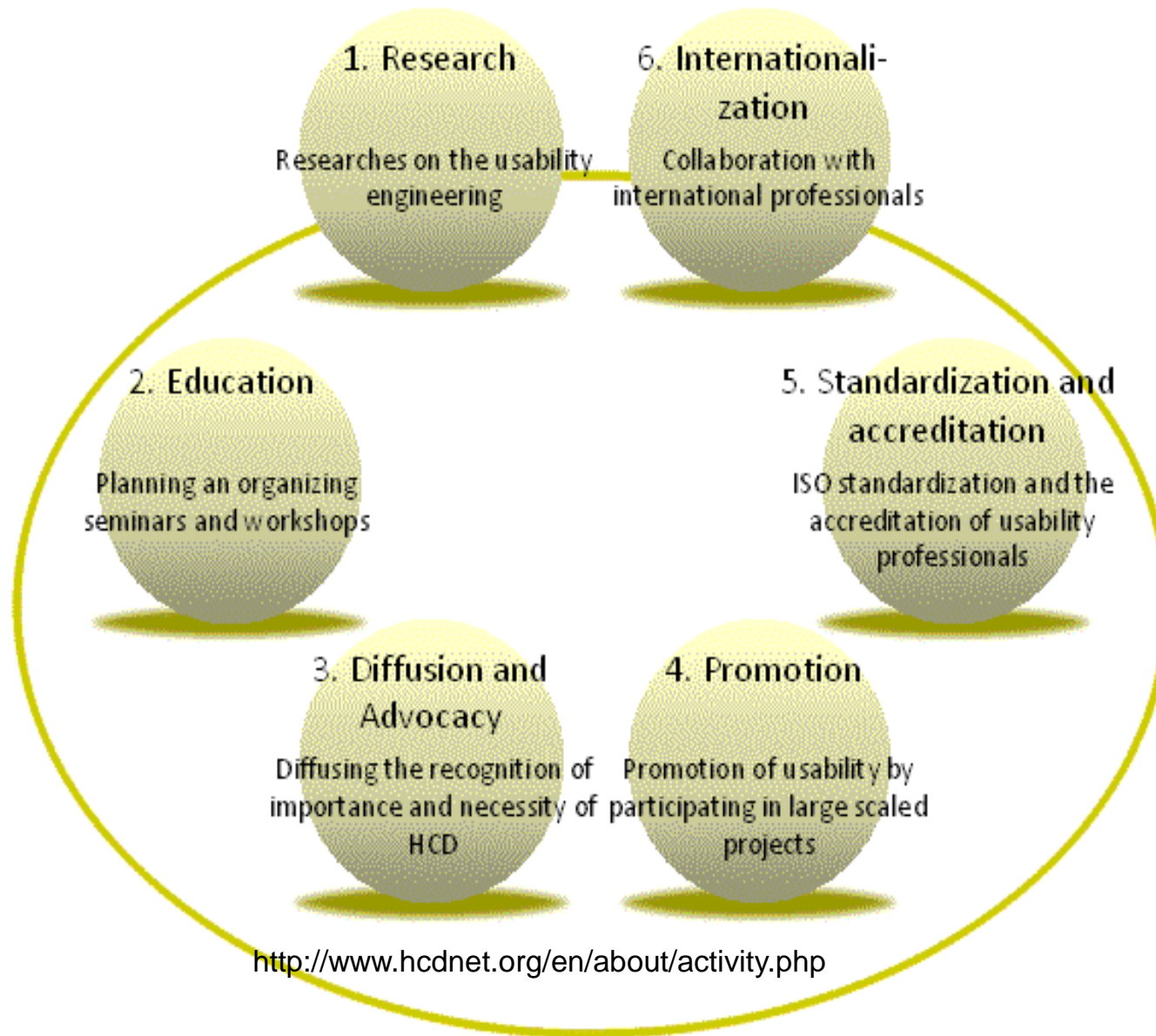
<http://www.miraikioku.com/>



## 3. UX related communities in Japan

# HCD-Net (Human Centered Design Organization)

Over 200 HCD specialists and practitioners in Japan



Brochure (English)

[http://www.hcdnet.org/docs/hcdnet\\_E\\_2010.pdf](http://www.hcdnet.org/docs/hcdnet_E_2010.pdf)

# UPA Japan (Established in 2010)

- 27 UPA members are on the UPA Member Directory in Japan

World Usability Day 2010 Japan



<http://www.flickr.com/photos/tokyointeract/sets/72157625358317128/>

UPA Service Award 2011



<http://http://www.flickr.com/photos/tomtullis/5868329615/>

# User eXperience 2011

Thank you  
Спасибо за внимание

Toyohiro Kanayama

E-mail: [kanayama-toyohiro@mitsue.co.jp](mailto:kanayama-toyohiro@mitsue.co.jp)

Website:

<http://www.mitsue.co.jp/english/>

