



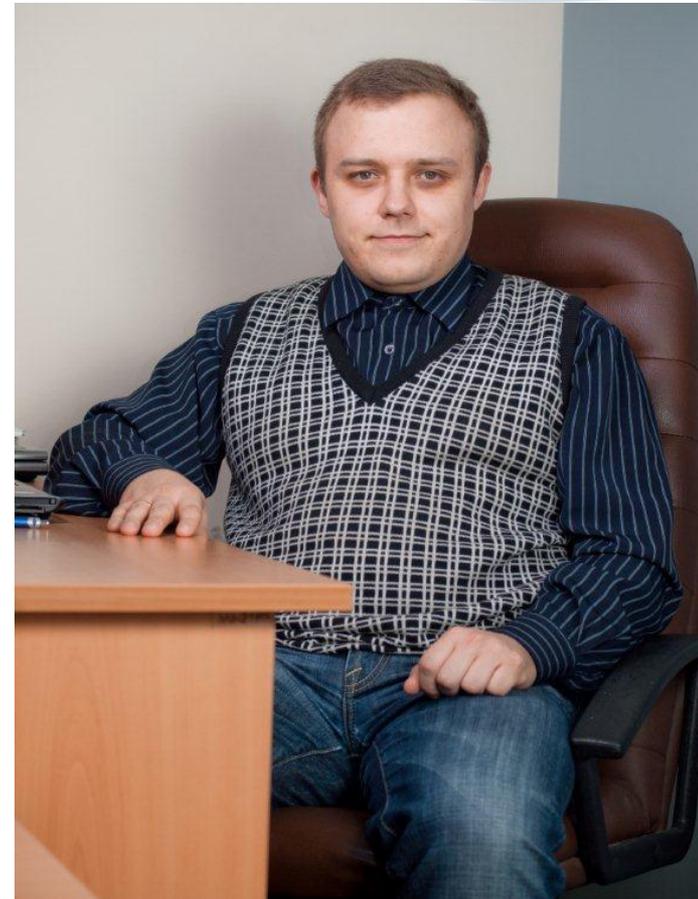
Выстраиваем процесс управления требованиями

Гобов Денис,
зам. начальника отдела системного и
бизнес анализа,
ООО «Арт-мастер», Киев, Украина

Докладчик

Гобов Денис

- 10 лет опыта в сфере системного и бизнес анализа
- Принимал участие в разработке и внедрении процедуры управления требованиями
- Кандидат технических наук



Содержание

- Постановка проблемы
- Модель зрелости работы с требованиями (RMM)
- Классификация требований
- Многоуровневая структура требований
- Типизация связей требований
- Достоинства и недостатки подхода



Что хотим получить?



- Предсказуемый качественный результат работы аналитика
- Минимизацию вероятности изменения требований и оценку стоимости изменений
- Базис (метрики) для оценки работы аналитика
- Упрощение анализа влияния изменений

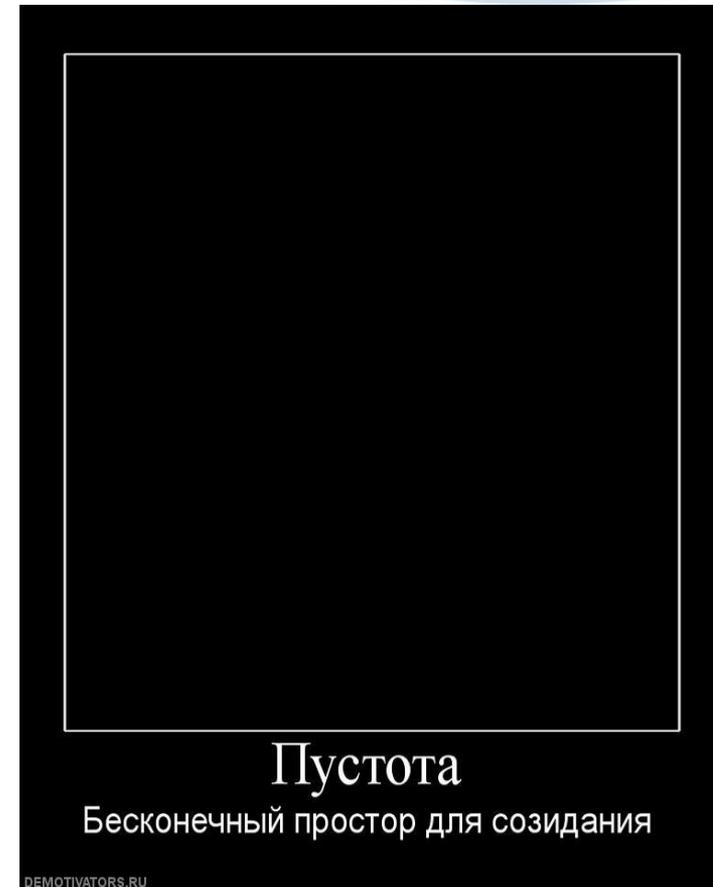


Модель зрелости работы с требованиями VS CMMI

CMMI	RMM
0. Incomplete	0. Incomplete
1. Initial	1. Performed
2. Managed	2. Defined
3. Defined	3. Implemented
4. Quantitatively Managed	4. Institutionalized
5. Optimizing	5. Optimized

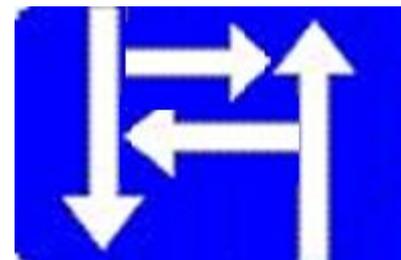
RMM Level 0. Incomplete

- Не определены процессы и практики работы с требованиями
- Нет шаблонов документов
- Не используется система управления требованиями (СУТ)
- Нет позиции «аналитик»



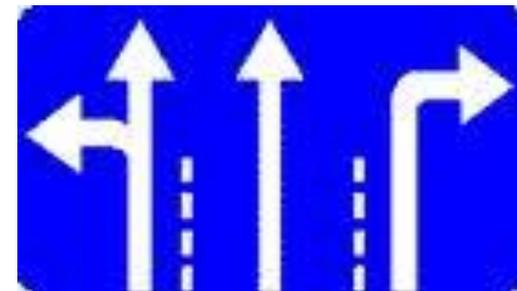
RMM Level 1. Performed

- Не определены процессы
- Практики базируются на индивидуальных навыках и предпочтениях
- Нет шаблонов документов
- Не используется СУТ



RMM Level 2. Defined

- Определены лучшие практики и процессы
- Определены все необходимые активности
- Выборочное использование процессов, стандартов и техник



RMM Level 3. Implemented

- Все процессы и практики определены в стандартах и инструкциях по workflow (единый подход)
- Начало интеграции с PMLC и SDLC
- Формальная организационная инфраструктура (центр компетенций, выделенный отдел)



RMM Level 4. Institutionalized

- Все процессы, практики и стандарты интегрированы с PMLC и SDLC
- Все процессы строго соответствуют определенным правилам и стандартам
- Результаты оцениваются с помощью системы сбалансированных показателей

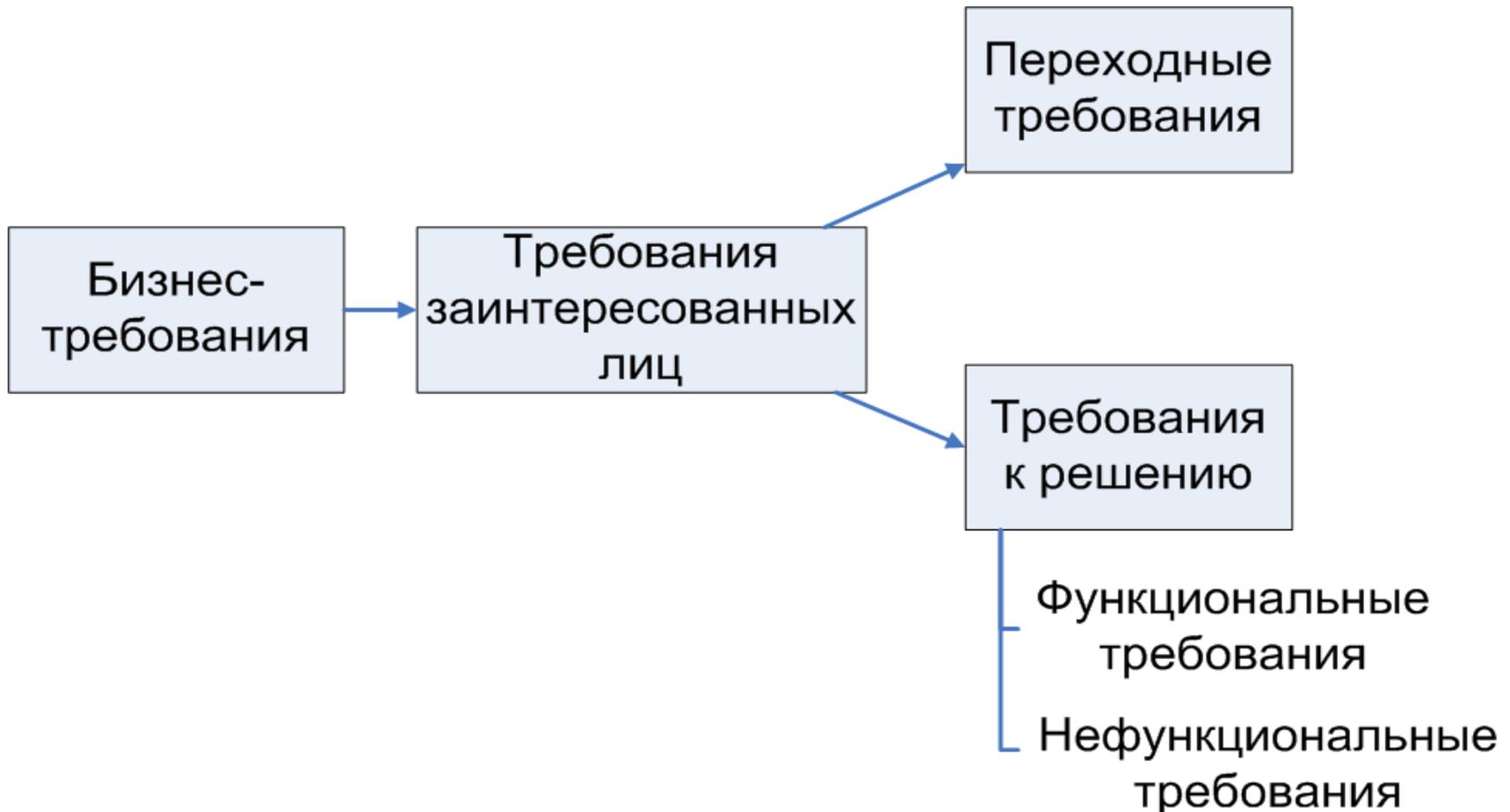


RMM Level 5. Optimized

- Постоянная оптимизация процессов, правил и стандартов на основании измерения их эффективности
- Внедрение передовых практик для согласования процесса управления требованиями со смежными процессами



Классификация требований (ВАВОК)



Классификация требований (управление требованиями)



Видение

Высокоуровневое
требование

Спецификация требований

Требование

Новое
требование

Изменение

Классификация требований

«Высокоуровневое требование»
описывается в документе «Видение»
с целью фиксации высокоуровневых
договоренностей с Клиентом,
подлежит детализации на
следующих этапах



Классификация требований

«Требование» описывается в документе «Спецификация требований» с целью закрепления договоренностей с Клиентом, детализирует высокоуровневое требование

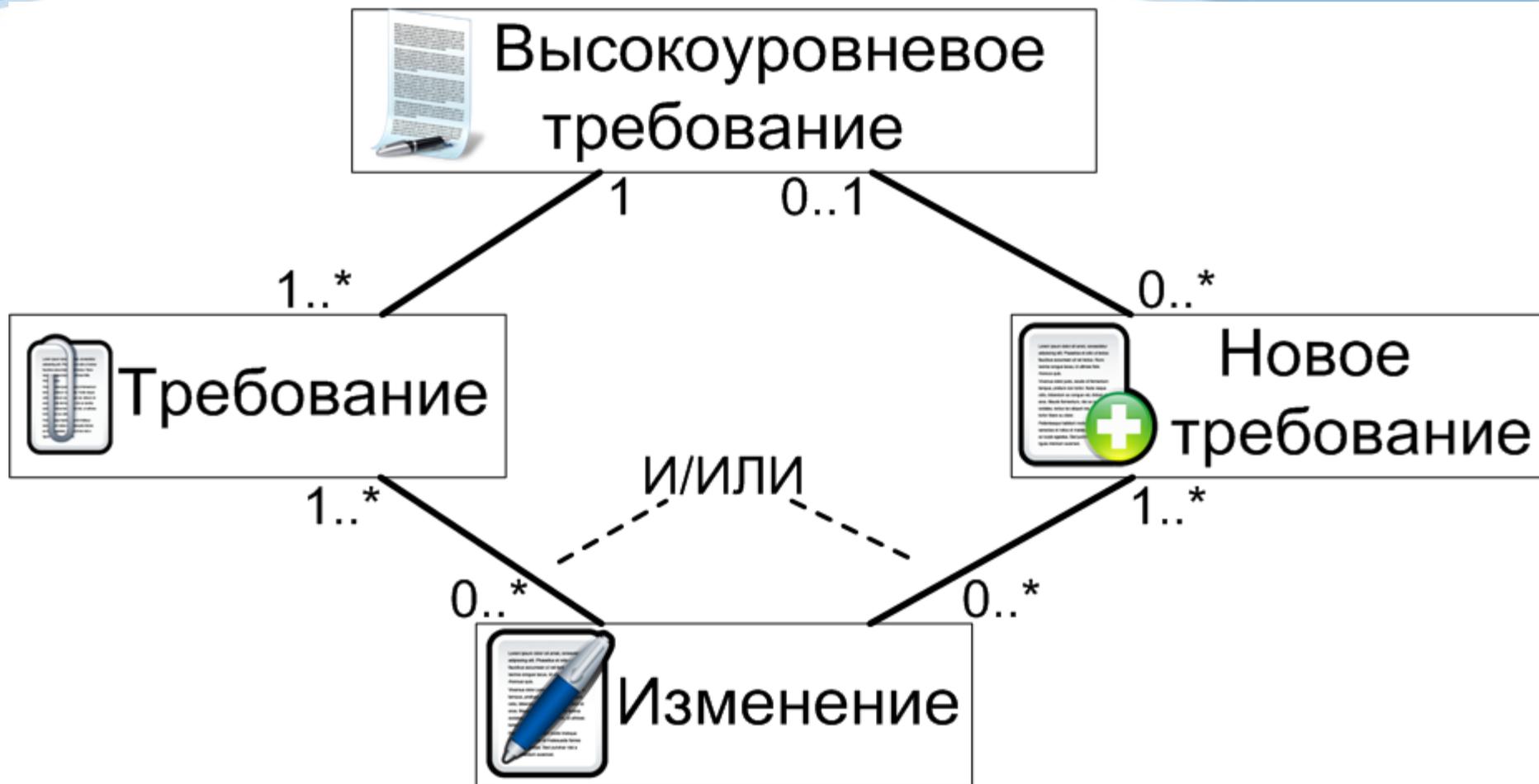


Классификация требований

«Новое требование», «Изменение» - результат обработки запроса, поступившего от Клиента, после согласования документа «Требования к программному продукту»



Взаимосвязь требований



Типы связей



Требование Новое
требование

Корректирует



Изменение



Требование Новое
требование Изменение

Источник



Запрос
клиента

Типы связей



Высокоуровневое
требование

Детализирует



Требование Новое
требование



Требование



Новое
требование



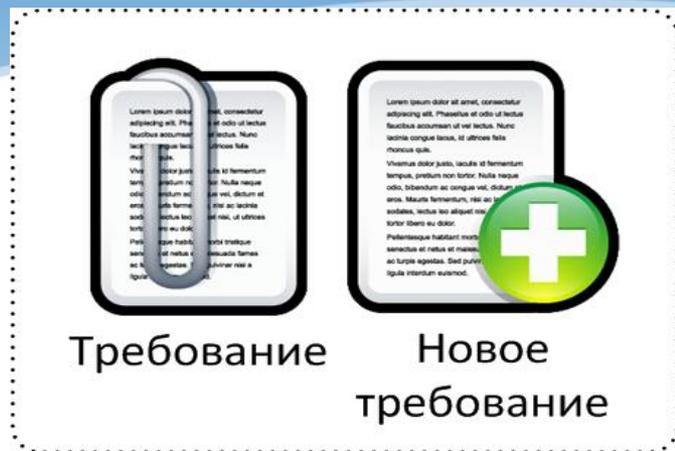
Изменение

Реализует

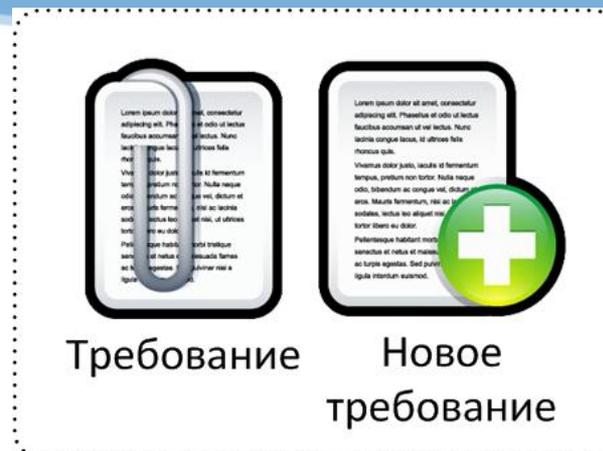


Задача на
реализацию

Типы связей



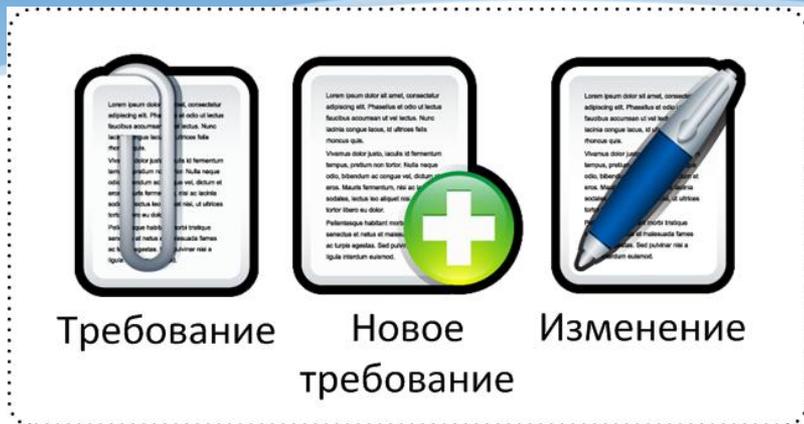
Наследует



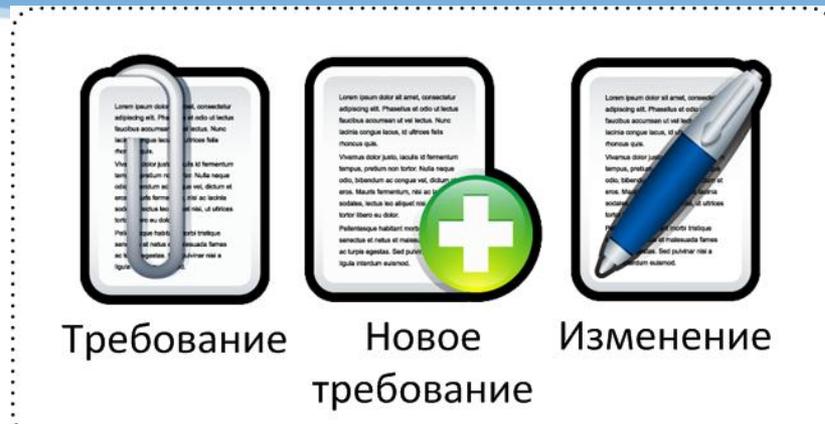
Использует



Типы связей



Отменяет



Реализуется в

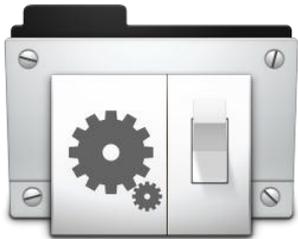


Преимущества подхода



- Упрощается анализ влияния изменений
- Появляется возможность применения метрик для оценки эффективности
- Интеграция с SDLC и PMLC
- Уменьшение трудоемкости процесса работы с требованиями на начальном этапе

Недостатки подхода



- Необходимо внедрить систему управления требованиями



- Рост затрат на разработку, внедрение и поддержку единого подхода



- Увеличение трудоемкости процесса работы с требованиями на начальном этапе

Спасибо за внимание!

Ваши вопросы?

Гобов Денис

ООО «Арт-мастер», Киев, Украина

Телефон: +380(67)231-04-12

E-mail: d_gobov@am-soft.ua

Сайт: <http://www.am-soft.ua>

