

The logo for 'ag;je days' is presented in white text within a dark blue speech bubble shape. The text is arranged in two lines: 'ag;je' on the top line and 'days' on the bottom line. The semicolon in 'ag;je' is stylized with a right-facing arrowhead.

ag;je
days

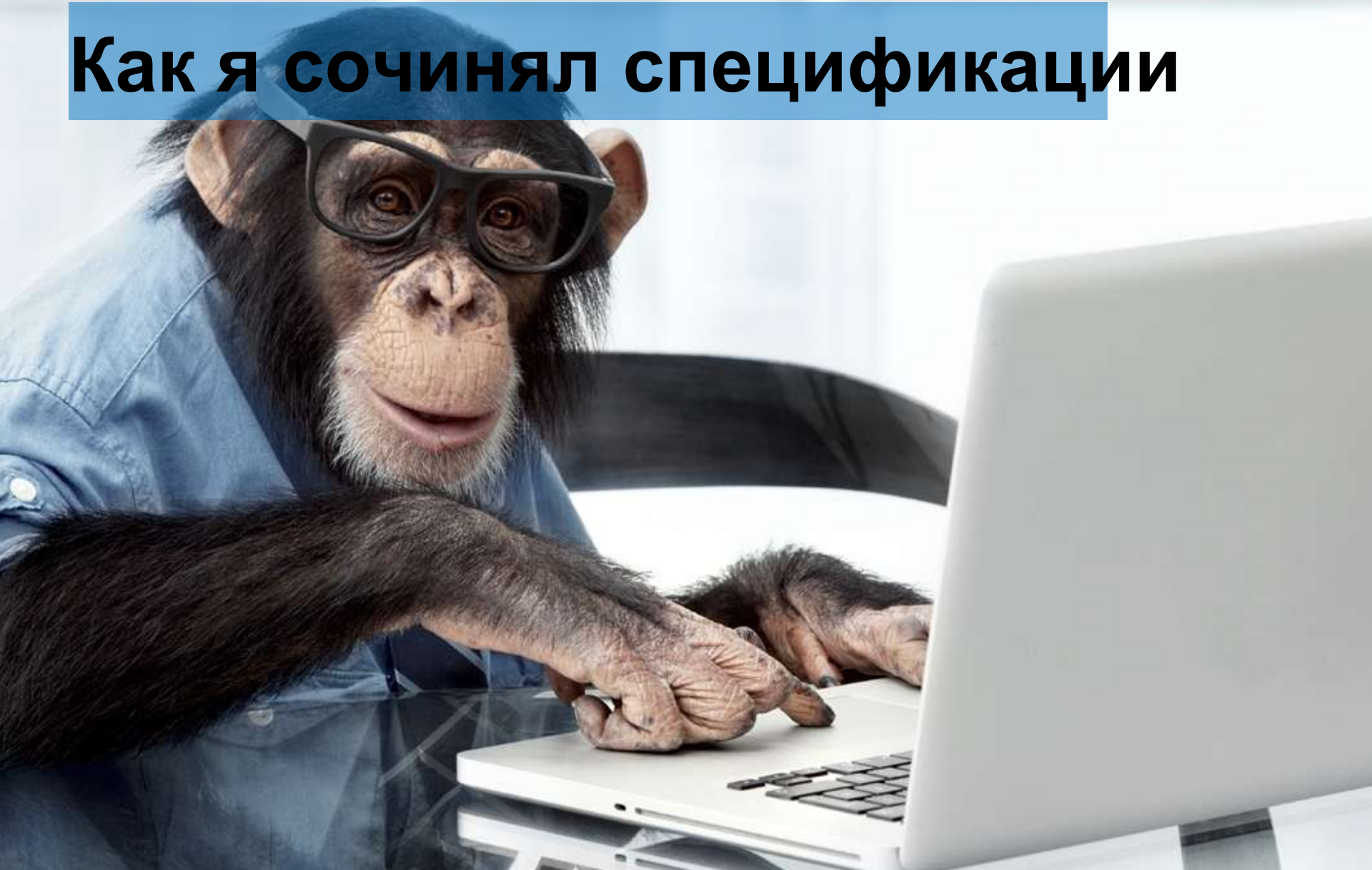
**User stories
устарели.
Время Job
Stories!**

Виталий Король
«Кристалл Сервис»

Виталий Король, CSPO

senior product owner @ Кристалл Сервис

Как я сочинял спецификации



Как я писал user stories

Как аккаунт менеджер,
я хочу добавить в карточку клиента время удобное для звонка
чтобы знать когда ему перезвонить.

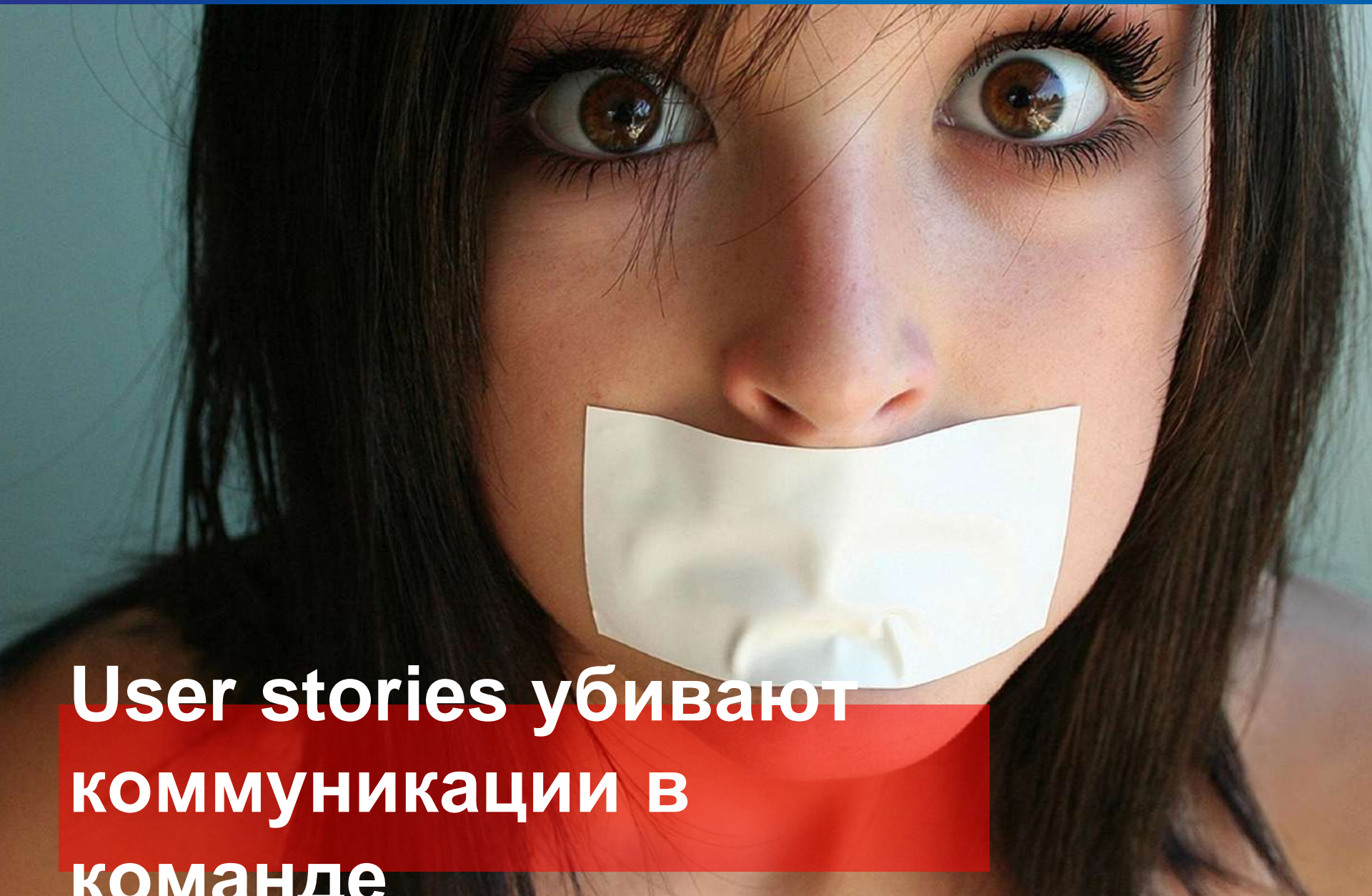
Как я писал user stories

Как
я хочу
чтобы

*[персона],
[действие],
[ожидаемый результат].*

**Я понял, что формат user story
мешает мне создавать продукт**





**User stories убивают
коммуникации в
команде**

A full-page background image of Darth Vader from Star Wars. He is shown from the waist up, wearing his iconic black armor and cape. He is pointing his right hand upwards and holding a glowing red lightsaber in his left hand. The background is dark, making the character stand out.

**User stories не терпят
альтернативных
мнений**

User stories игнорируют
контекст, мотивацию, **проблему**



Я перестал писать user
stories

Стимулирует коммуникации





Не требует
обязательного описания
реализации

ag;|e
days

Москва
2014

Описывает контекст,
мотивацию,
проблему



Job stories

Alan Klement

product designer and engineer who loves to create and grow products

alanklement.blogspot.ru

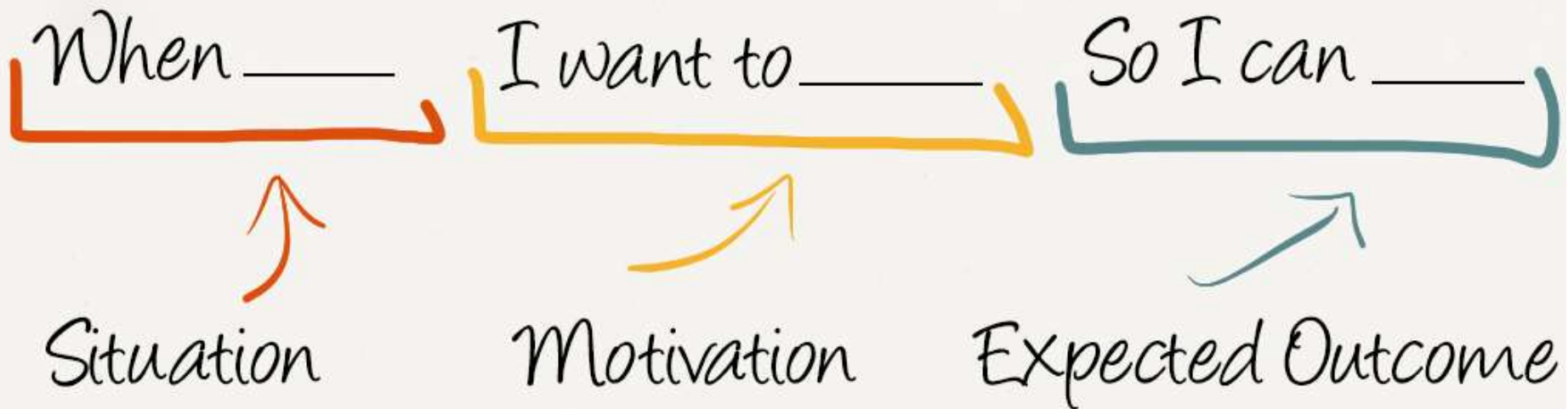
Концепция “Jobs to be done”

professor Clayton M. Christensen @ Clayton Christensen Institute

jobstobedone.org

#JTBD

Оригинальный формат Job story



Мой перевод Job Story

When *[situation],*
I want *[motivation],*
So I can *[expected outcome].*

Мой перевод Job Story

Когда *[контекст, триггер, условие],*
Я хочу *[мотивация],*
С целью *[бизнес цель].*

Job story **не равно**
user story без персоны



Когда мне требуется передать файл презентации программному комитету,
я хочу загрузить файл через сайт AgileDays.ru,
чтобы получить обратную связь.

Как докладчик,
я хочу загрузить файл с презентацией на сайт AgileDays.ru,
чтобы программный комитет мог дать мне обратную связь

Когда черновик презентации доклада готов,
я хочу получить по нему обратную связь от
программного комитета,
чтобы понять, что требуется доработать в
презентации, узнать подходит ли моё выступление
для конференции.

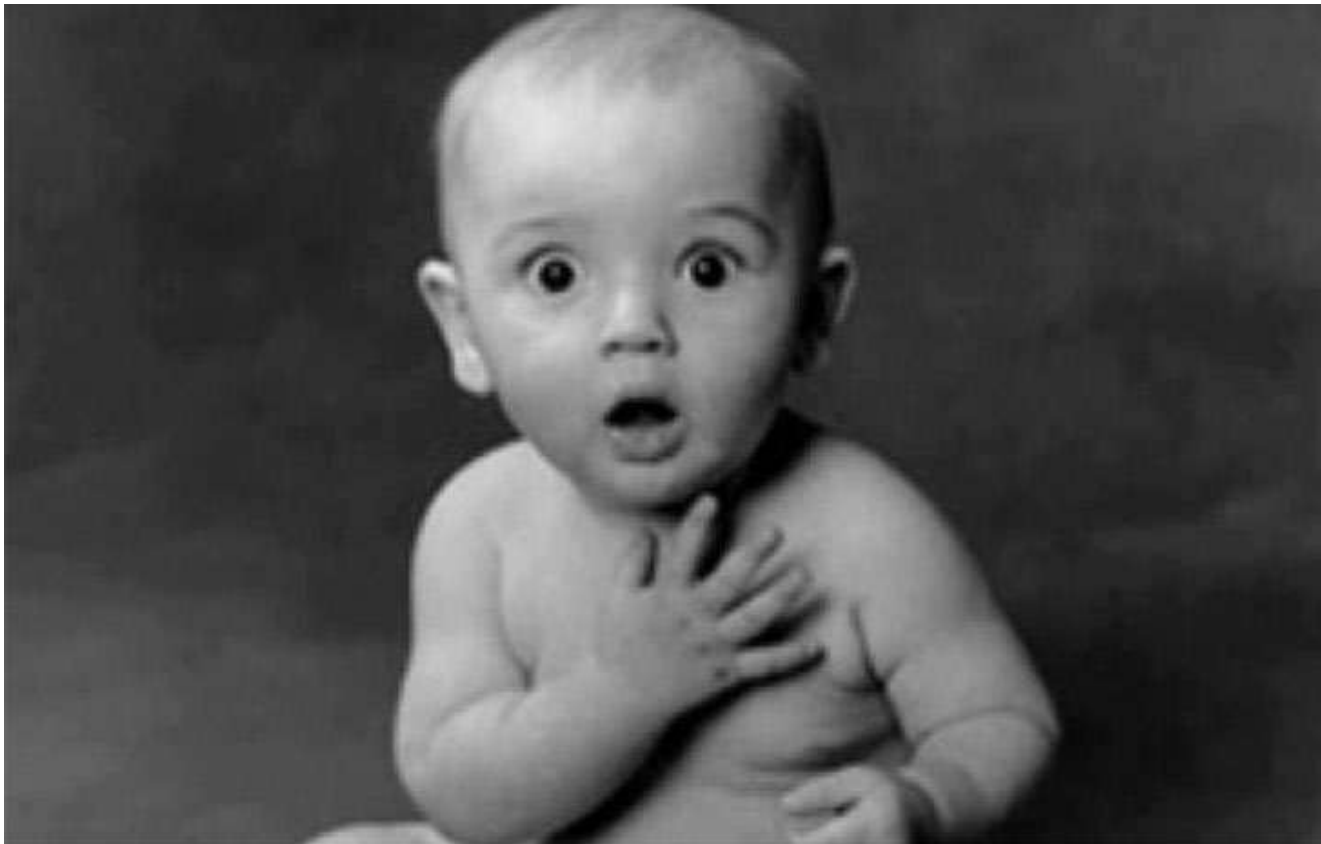
Как начальник отдела,
я хочу видеть историю контактов менеджеров с
клиентами,
чтобы контролировать процесс переговоров с этим
клиентом

*Если переговоры с клиентом не переходят в
результатирующую стадию,
я хочу вовремя узнать об этом,
чтобы понять не нужна ли менеджеру помощь в
работе с этим клиентом*

*Как администратор,
я хочу чтобы посетители сайта могли голосовать
за анекдоты,
чтобы была возможность создавать ТОПы с самыми
популярными анекдотами*

Когда в свободные от работы 5 минут менеджер среднего звена заходит на мой сайт, я хочу чтобы он сразу увидел самый лучший контент, с целью поднять у него настроение, чтобы в следующие свободные минуты он снова зашёл на мой сайт

Первая реакция команды на job stories



Фреймворк

Шаг 1 - Первый груминг

Вход: Job Story описывает новую ситуацию, проблему

Выход: Вопросы от команды, идеи решений

Фреймворк

Шаг 2 - Второй груминг

Вход: Job Story, ответы на вопросы, результаты валидации идей

Выход: Декомпозиция, варианты реализации

Фреймворк

Шаг 3 - Спринт планинг

Вход:

Job Story + прототипы

или

User story + прототипы

Выход:

Запланированный спринт

Результаты внедрения job stories

- Больше продуктивных коммуникаций
- Большой выбор вариантов решений
- Глубокое погружение в бизнес домен и проблемы заказчиков

Вопросы?

Виталий Король, CSPO

senior product owner @ Кристалл Сервис

vitalykorol@hotmail.com

Skype: vk6286