

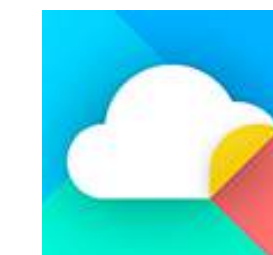


# Что нужно знать UX-специалисту про гибкие навыки

Кирилл Улитин

[myoffice.ru/ux](http://myoffice.ru/ux)

# Что такое гибкие навыки?



Hard skills

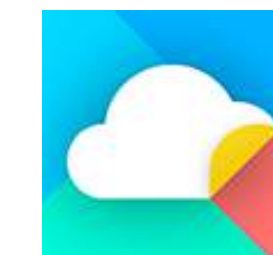
Основные навыки



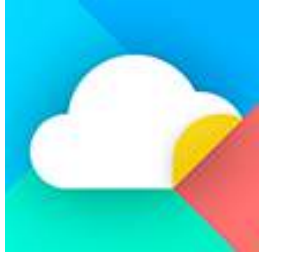
Soft skills

Гибкие навыки

**Зачем вам это нужно?**



# Какие гибкие навыки нужны? Что говорят люди?



★ Понимание задачи

★ Разговаривать и доносить свою идею

★ Формулирование и структурирование мыслей

★ Не бояться совершить ошибку

★ Чувство своевременности

★ Понимать непонятое

★ Общение

★ Эрудиция и кругозор

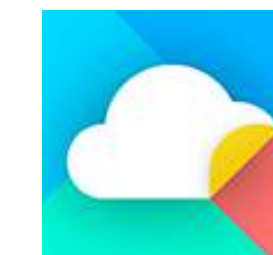
★ Интерес

★ Ответственность

★ Смелость

★ Эмпатия

Что объединяет многие гибкие навыки?

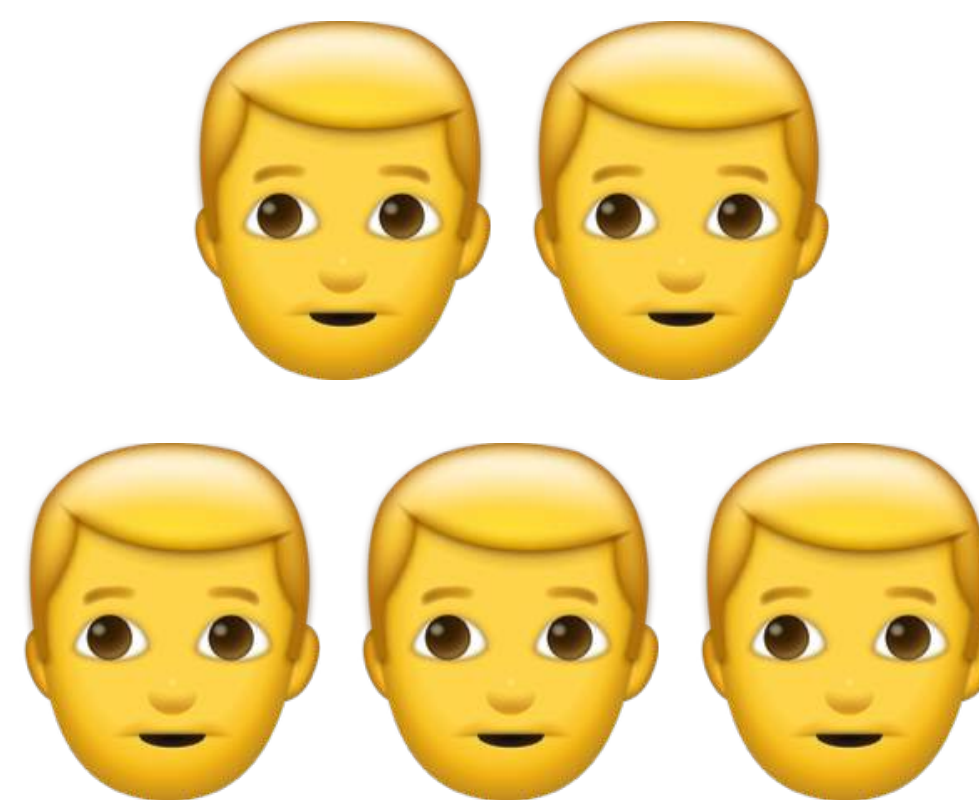


**КОММУНИКАЦИЯ**

# Какая бывает коммуникация?



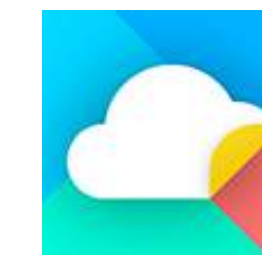
Личная



Публичная



# Личная коммуникация



Вы

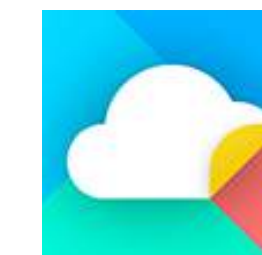


Способ коммуникации



Собеседник

# Личная коммуникация



Вы

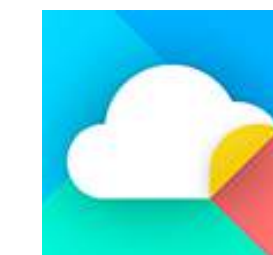


Способ коммуникации



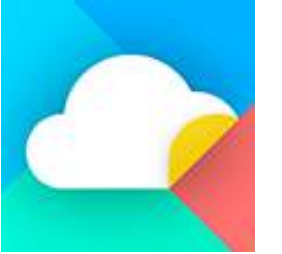
Собеседник



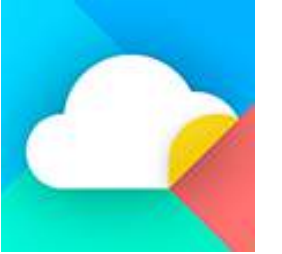


# СИСТЕМЫ, ЦЕННОСТЕЙ

# Модель спиральной динамики



# Мета сообщение



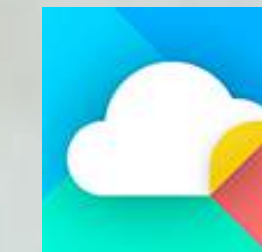
Ищу продуктового/интерфейсного UX/UI дизайнера для проектного сотрудничества, начальный объем работ оцениваю часов в 40, дальше как пойдет.



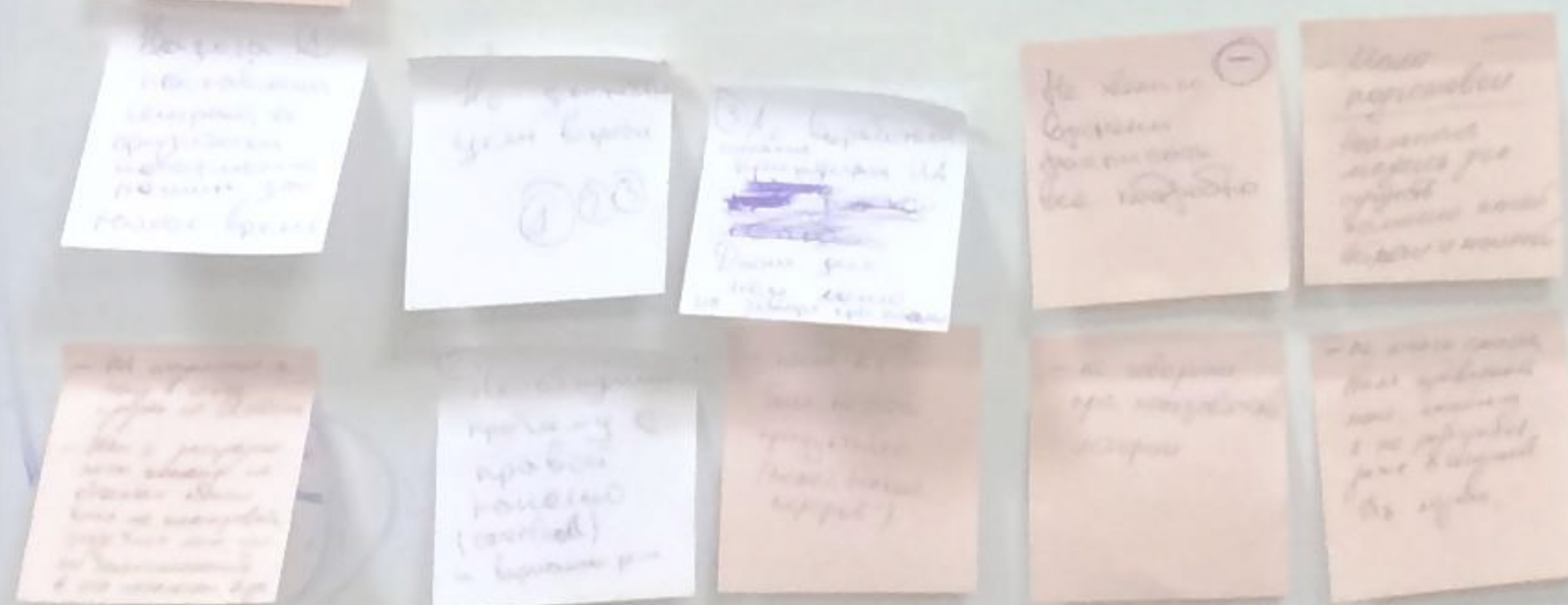
Нам не хватает только тебя!  
Непревзойденного создателя интерфейса! Отзовись! Мы очень, очень, очень тебя ждем!



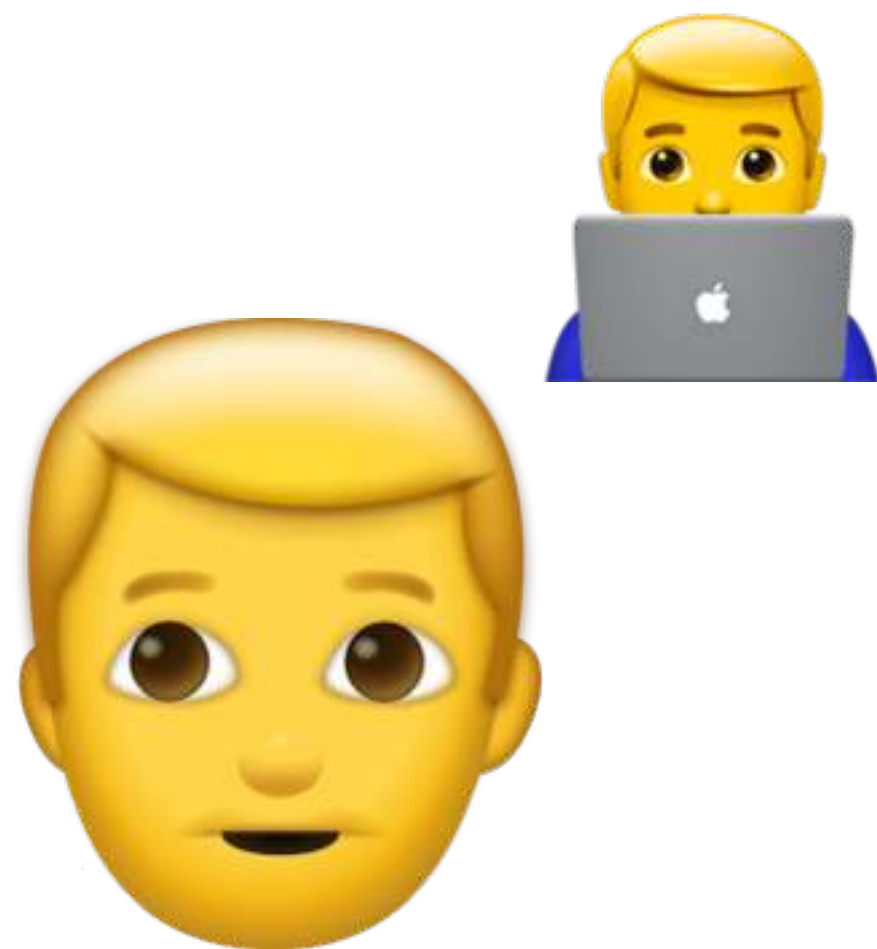
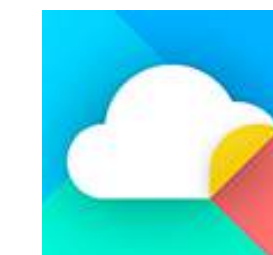
Что нужно для понимания ценностей



# РЕФЛЕКСИЯ



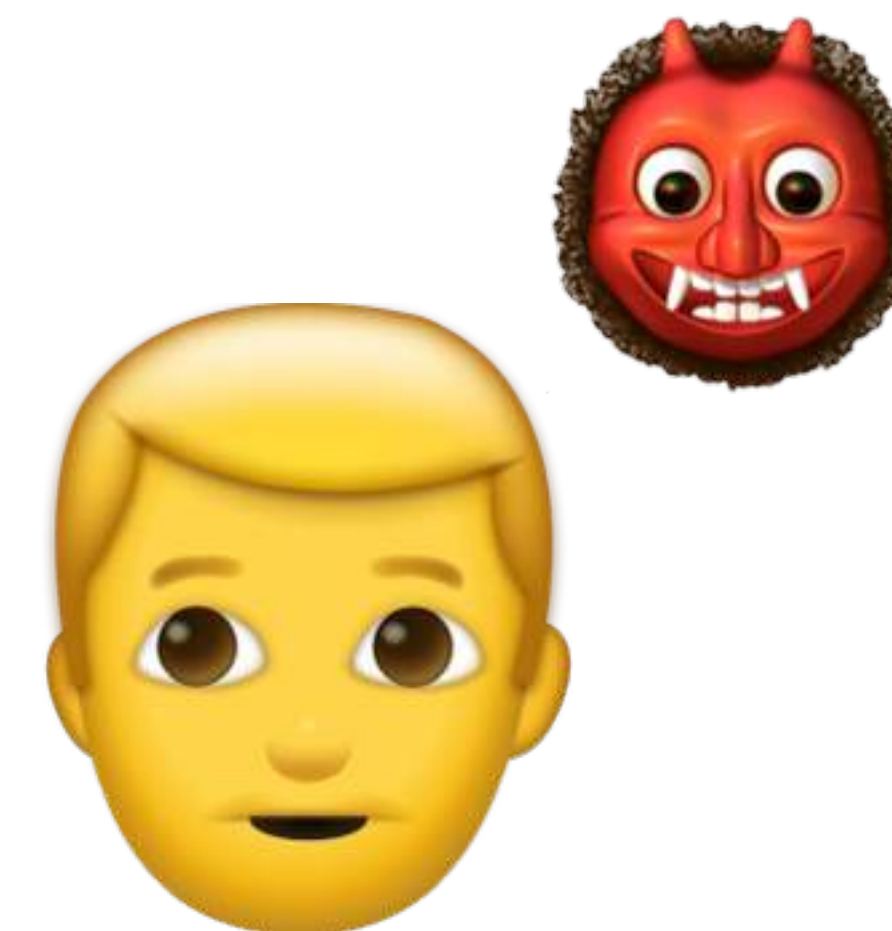
# Что будет если неверно выбрать способ коммуникации



Вы



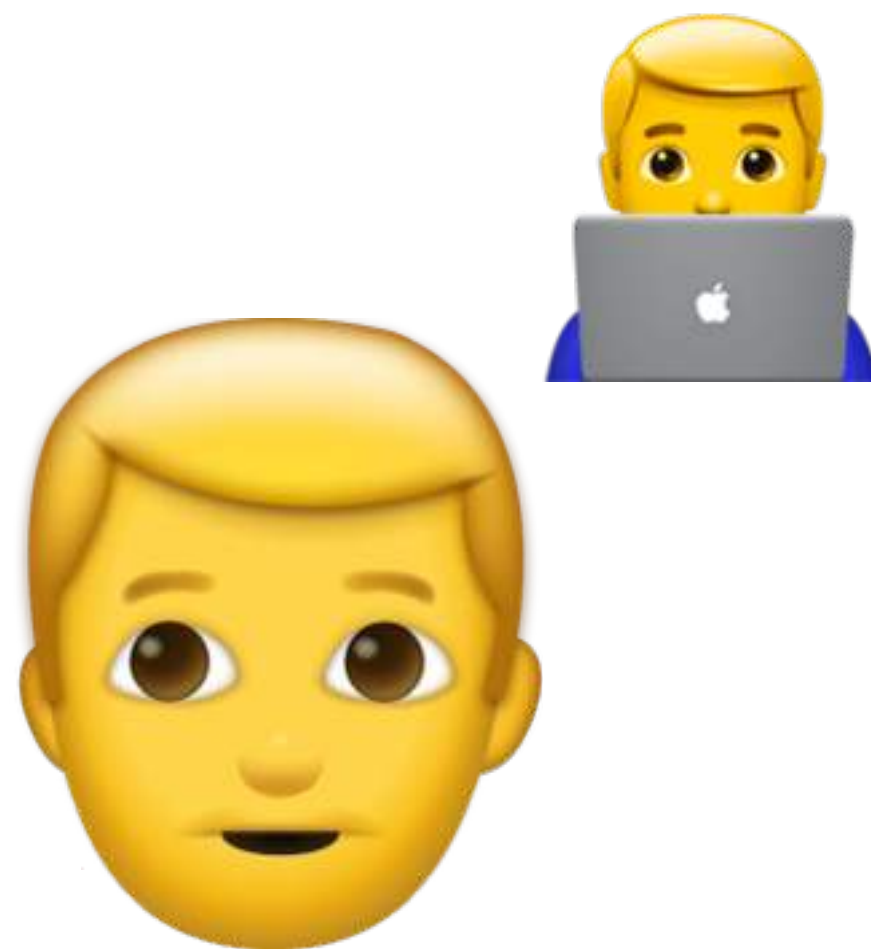
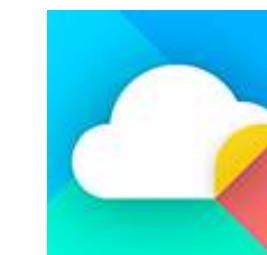
Способ коммуникации



Собеседник



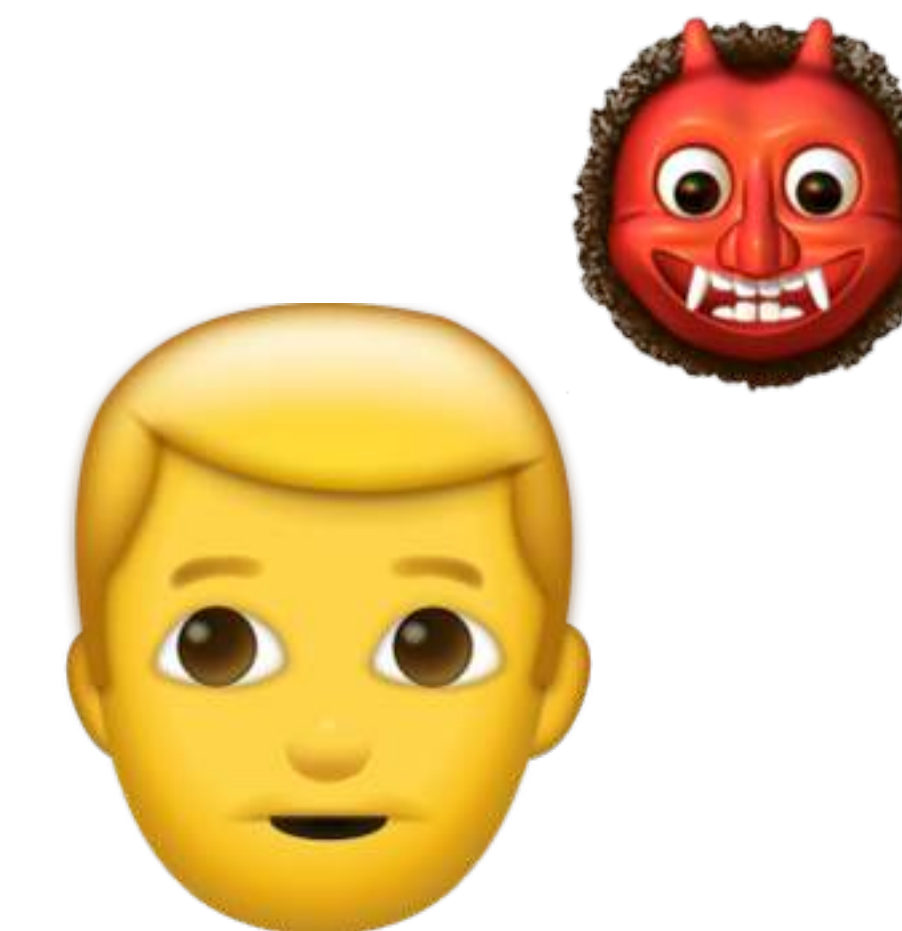
# Что будет если неверно выбрать способ коммуникации



Вы



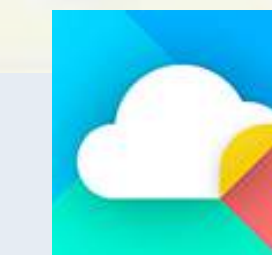
Способ коммуникации



Собеседник



Что будет если неверно выбрать способ коммуникации?



# СТРАННО



# Холодные и горячие виды коммуникации



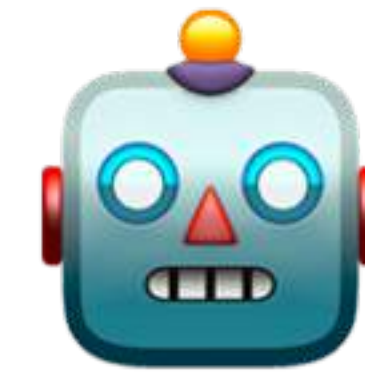
Высокое вовлечение  
Есть пространство для  
заполнения



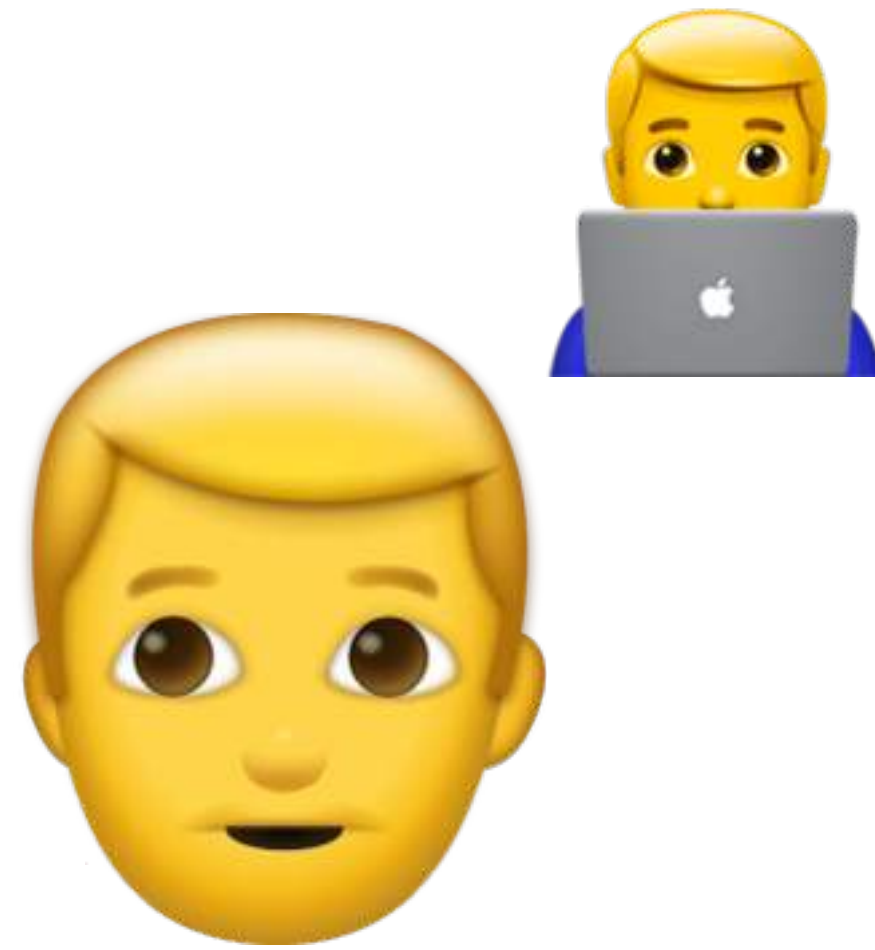
Низкое вовлечение  
Мало пространства для  
заполнения

Речь, Комикс, Семинар

Письмо, Фото, Лекция



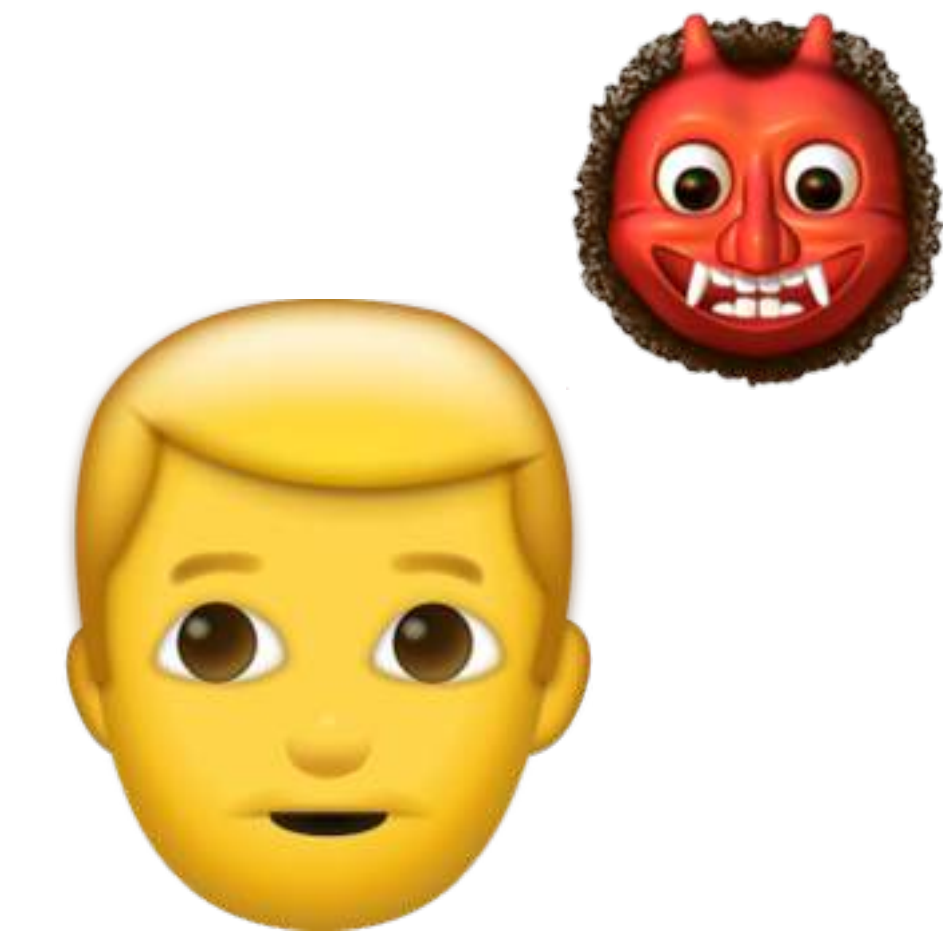
# Проблемы в личной коммуникации



Вы

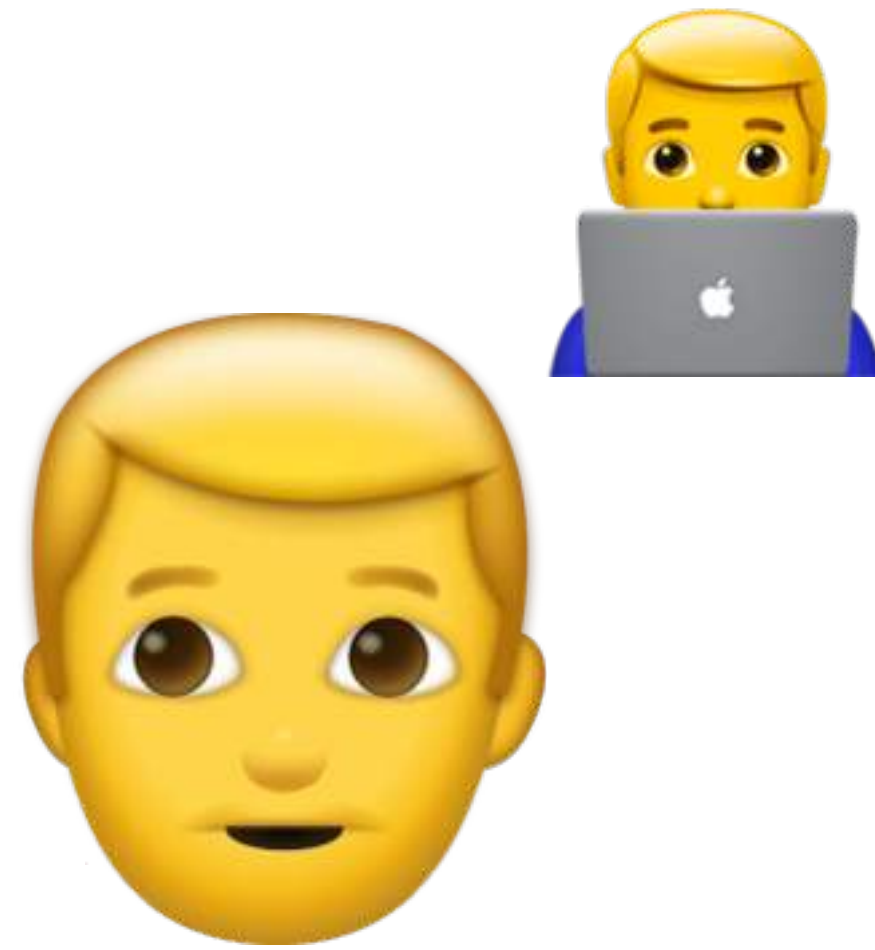
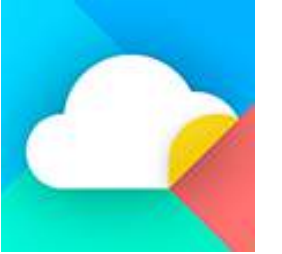


Способ коммуникации



Собеседник

# Проблемы в личной коммуникации



Вы



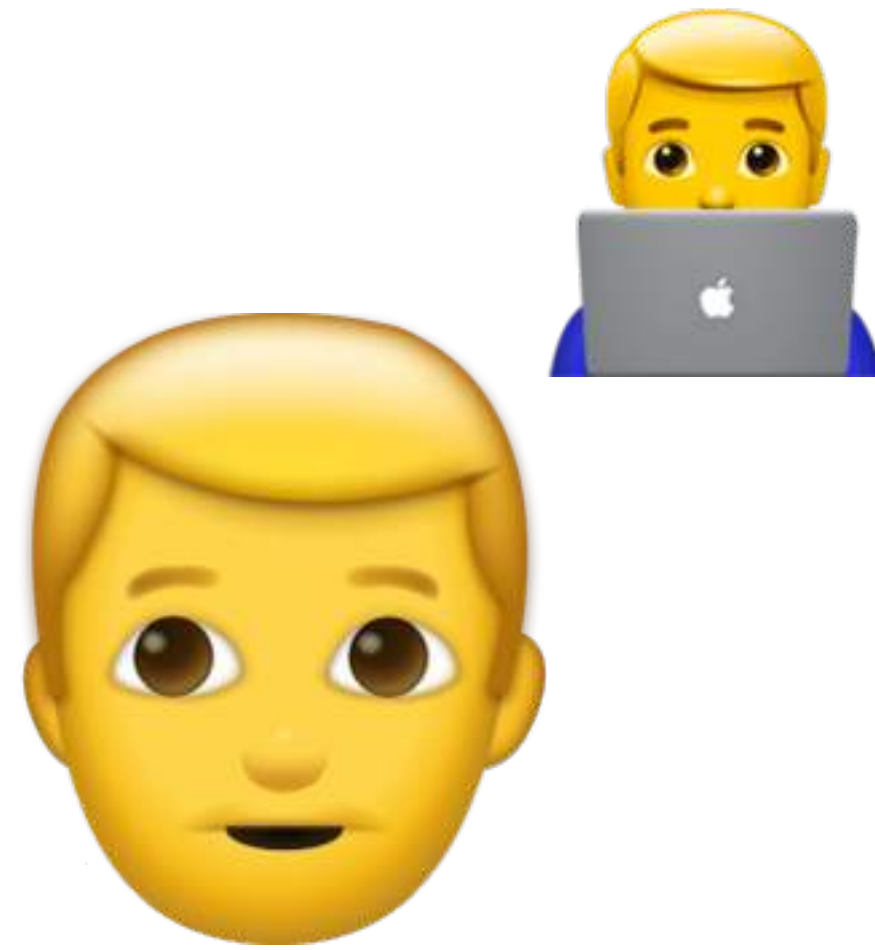
Способ коммуникации



Собеседник



# Проблемы в личной коммуникации



Вы

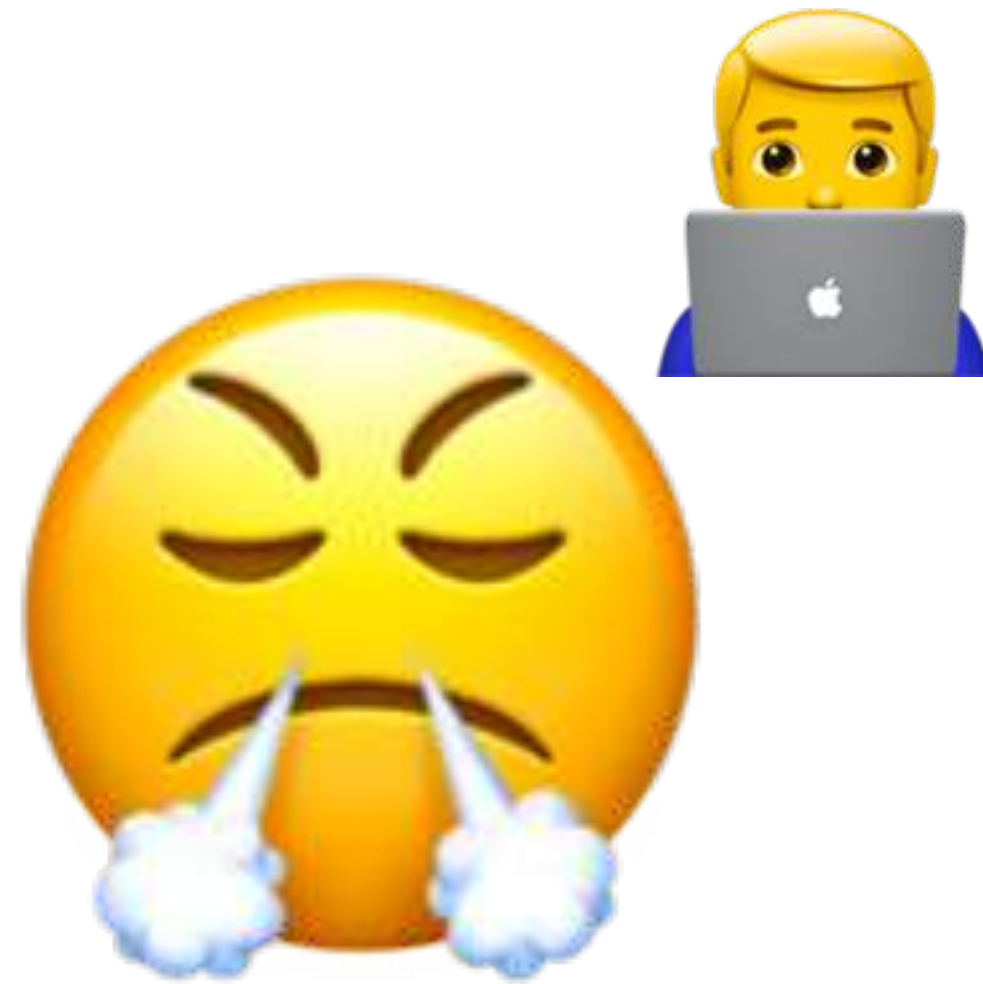
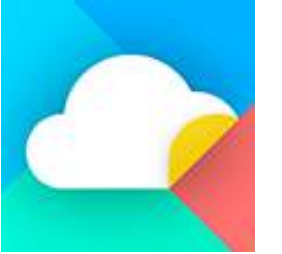


Способ коммуникации



Собеседник

# Проблемы в личной коммуникации



Вы



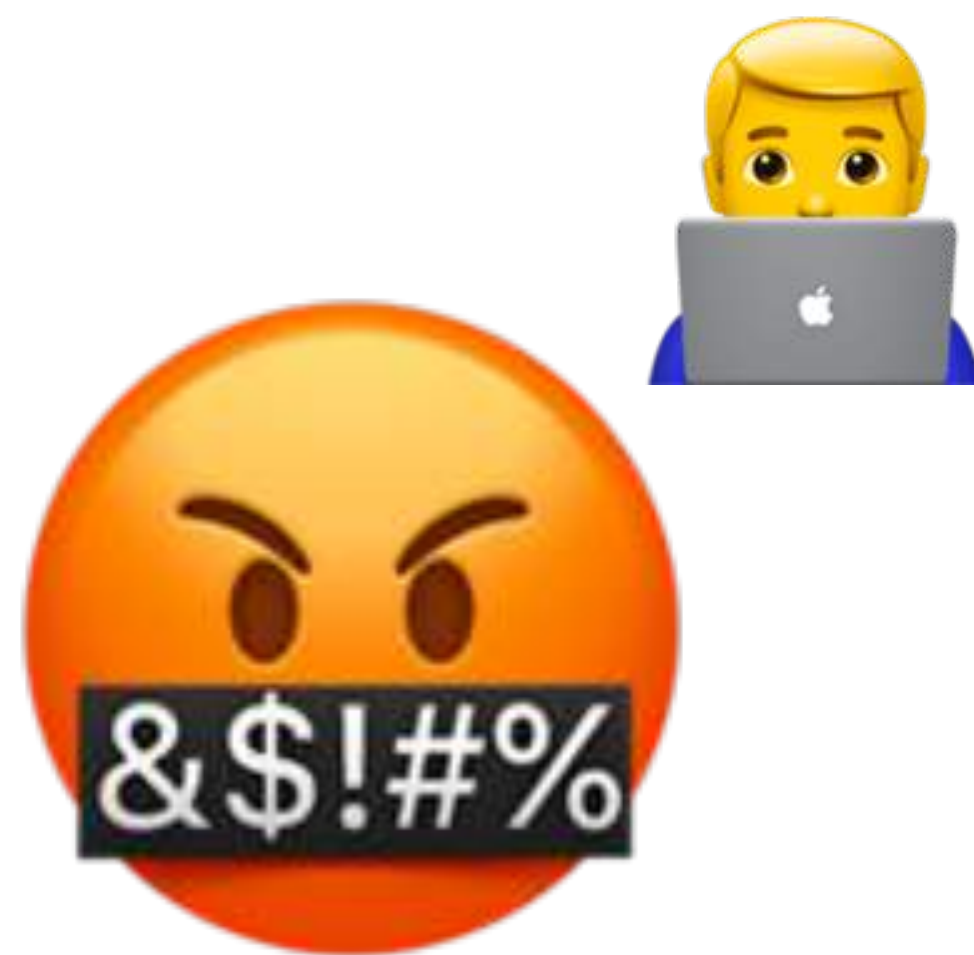
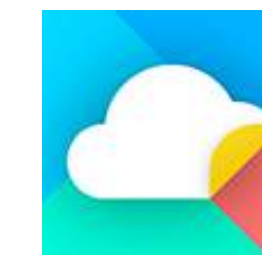
Способ коммуникации



Собеседник



# Проблемы в личной коммуникации



Вы

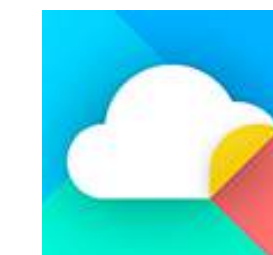


Способ коммуникации



Собеседник

# Техники для эффективной личной коммуникации



- Активное слушание (ТАС)
- Ненасильственное общение (ННО)

# ННО Этап 1 - Отделение оценки от наблюдения



Морализм

Критика

Сравнения

Суждения

Толкования

Диагнозы



Вы



Способ коммуникации



Собеседник

# ННО Этап 2 и 3 - Выражение своих эмоций и потребностей



Я чувствую ... потому что  
я нуждаюсь в ...

Ты чувствуешь ..., потому что  
тебе нужно ... ?



Вы



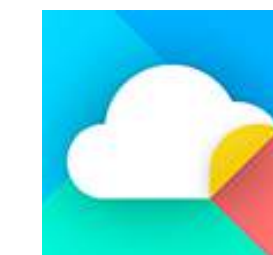
Способ коммуникации



Собеседник



# ННО Этап 4 - Просьба



А вы не думали о таком варианте?

Почему не использовать вот этот вариант?

А что, если мы попробуем сделать так?



Вы

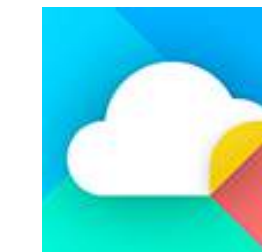


Способ коммуникации



Собеседник

# ННО Просьба в эмпатии



Я вижу, что вы расстроены  
полученным результатом



Вы



Способ коммуникации



Собеседник



# ННО Просьба в воспроизведении



А как вы меня

Вы говорите о ...?

Не могли бы вы



Вы

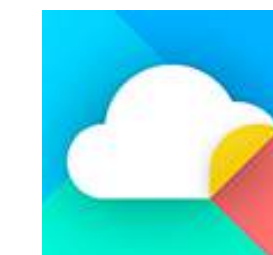


Способ коммуникации

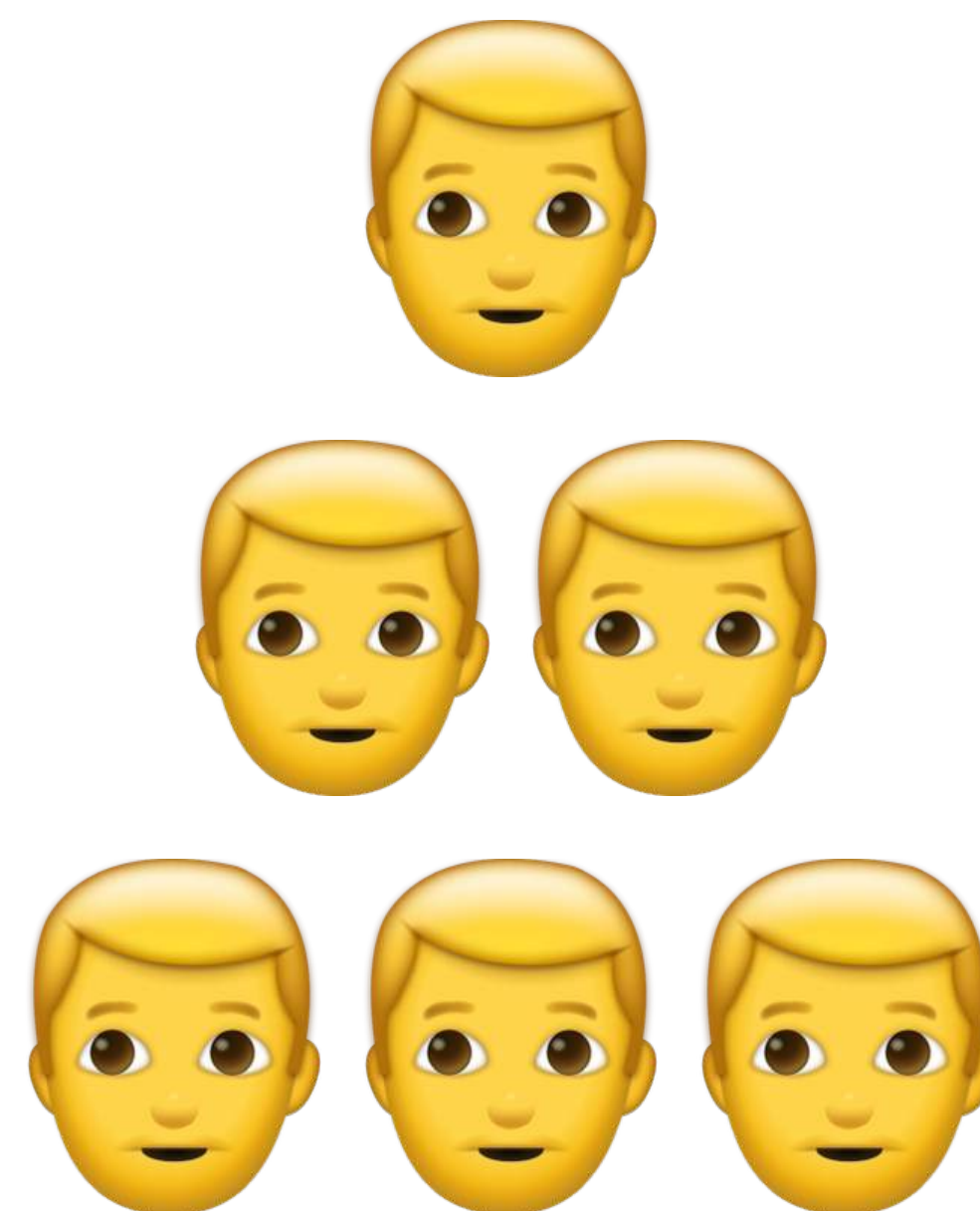


Собеседник

# Личная коммуникация



# Публичная коммуникация



# Публичная коммуникация





# Публичная коммуникация



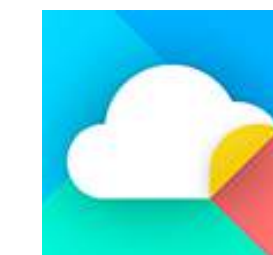
# Зачем нужна публичная коммуникация?



- ★ быть востребованным
- ★ удовлетворить потребность в признании
- ★ люди начинают говорить первыми
- ★ через работу над выступлением знания перерабатываются и эффективно систематизируются
- ★ развитие лидерских качеств



# Публичная коммуникация. Что мешает?



# Публичная коммуникация. Прием мономифа



## ★ Departure

★ call/separation

★ descent/entry

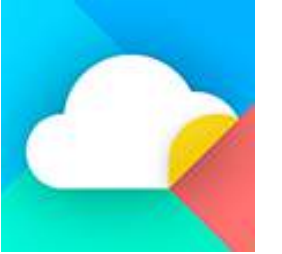
## ★ Initiation

★ trials/tests

★ triumph/emergence

## ★ Return

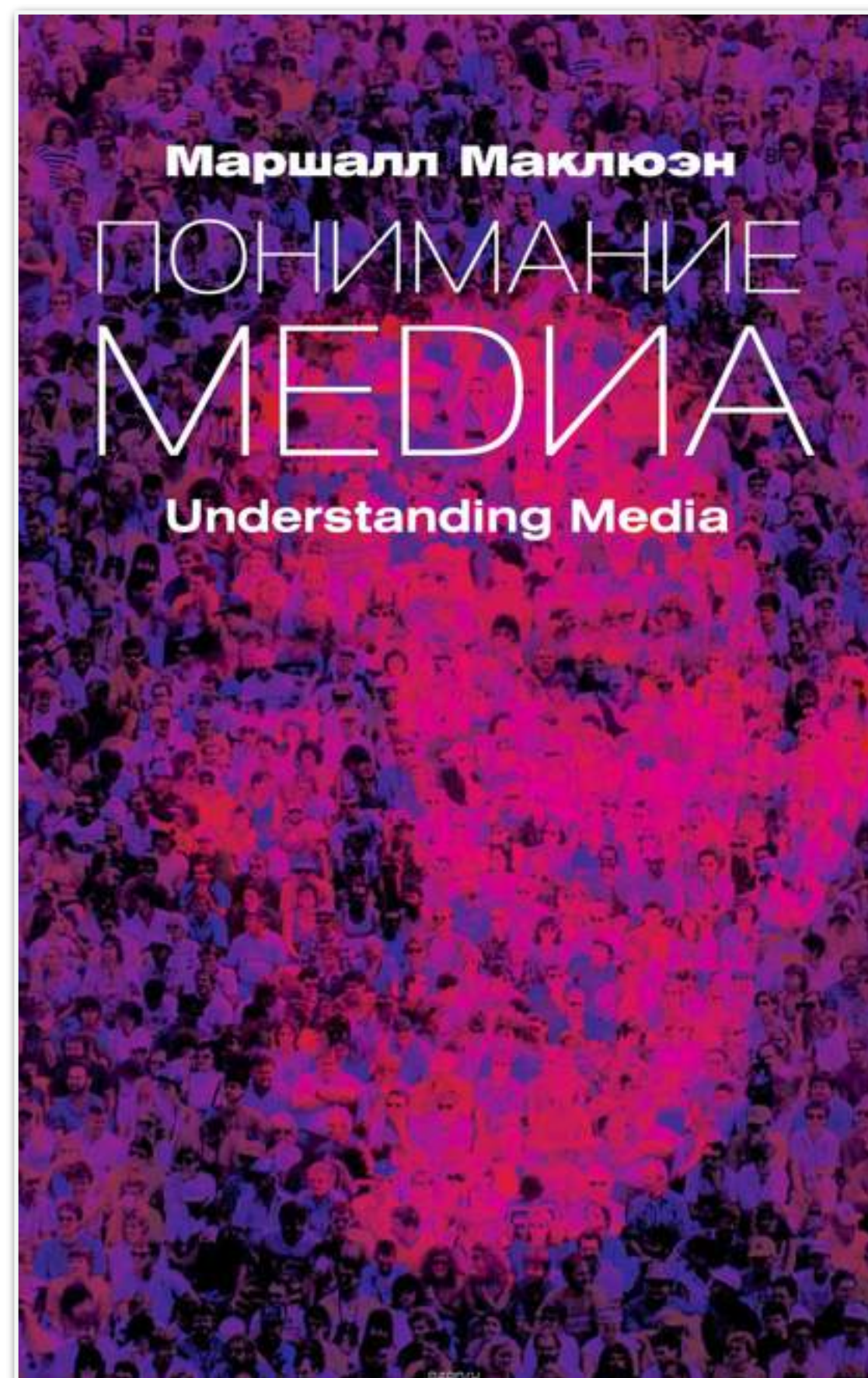
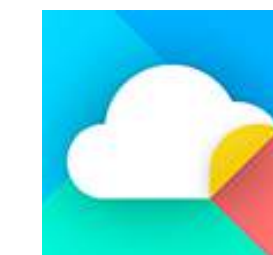
★ reintegration (shares learning / elixir / eternal life / riches )



- ★ Ключ к гибким навыкам понимание ценностей себя и собеседника и выбор способа коммуникации на основе этого
- ★ Использование приемов рефлексии, техник слушания и общения позволит проводить эффективную коммуникацию с разными людьми
- ★ Публичные выступления - драйвер роста



# Спасибо! Вопросы?



Кирилл Улитин [myoffice.ru/ux](http://myoffice.ru/ux)