

XII международная конференция  
CEE-SECR / РАЗРАБОТКА ПО

28 - 29 октября, Москва



Аналитик и проектный офис

Ольга Самарина



аналитик



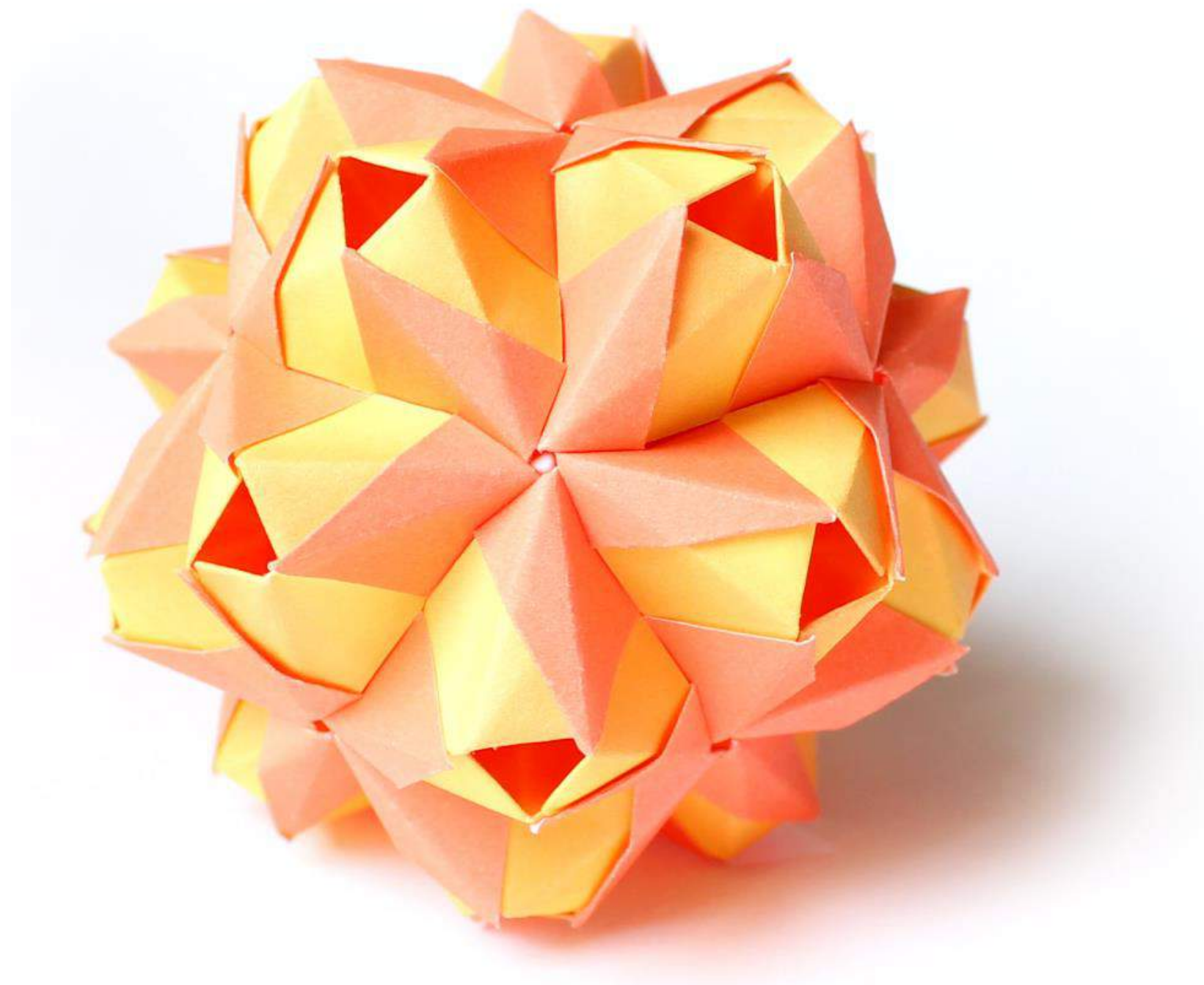
проектный  
офис

# Самое важное





# Как воспринимают?



VS



# Организационная структура управления

Основные типы организационных структур управления:

- Линейная.
- Функциональная.
- Дивизионная.
- Проектная.
- Матричная.
- ... и другие.

# Организационная структура управления

Основные типы организационных структур управления:

- Линейная.
- Функциональная.
- Дивизионная.
- Проектная.
- Матричная.
- ... и другие.



# Дивизионная структура





# Дивизионная структура

## Преимущества

- Стабильность управления многопрофильной компанией.
- Самостоятельность отделений.
- Масштабируемость.

# Дивизионная структура

## Преимущества

- Стабильность управления многопрофильной компанией.
- Самостоятельность отделений.
- Масштабируемость.

## Недостатки

- Высокие требования к персоналу.
- Большое количество управленцев.
- Дублирование функций.
- Разобщенность отделений.

# Проектное управление



# Проектная структура

## Преимущества

- Сокращение управленцев.
- Высокая гибкость.
- Хорошие коммуникации внутри группы.

# Проектная структура

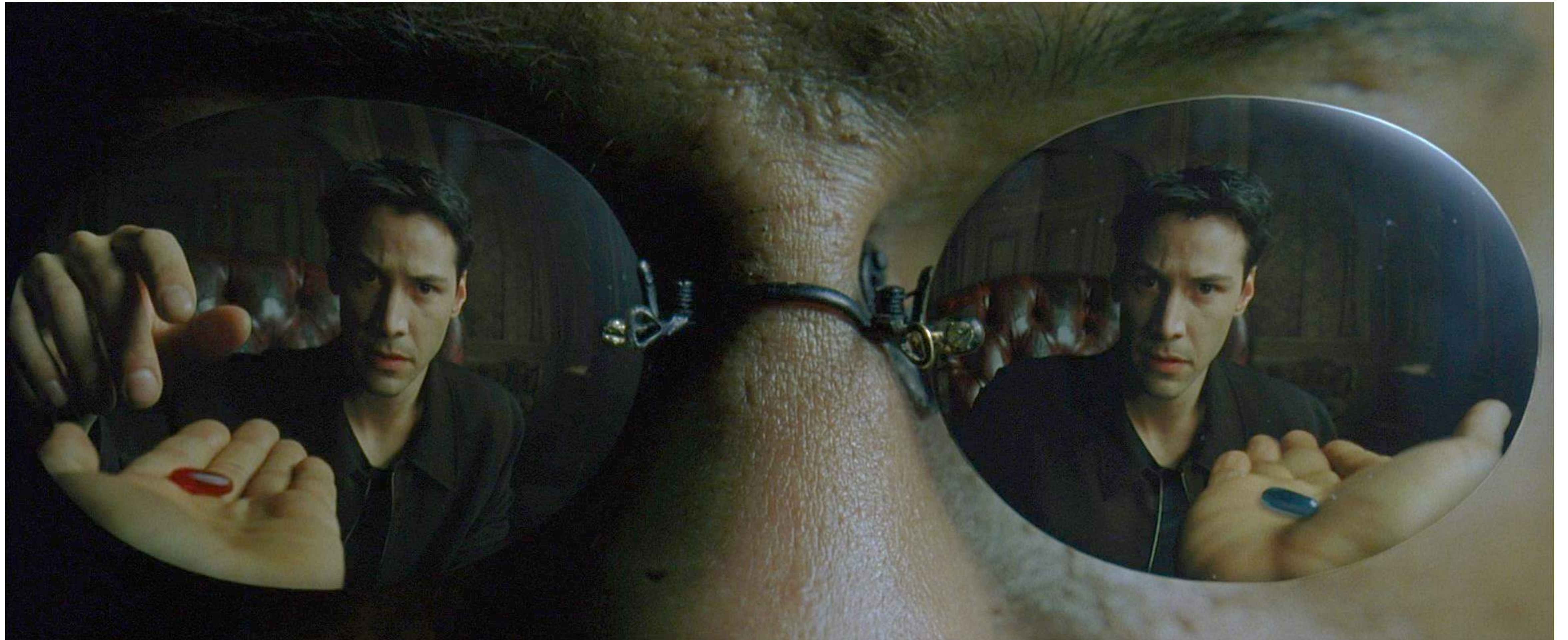
## Преимущества

- Сокращение управленцев.
- Высокая гибкость.
- Хорошие коммуникации внутри группы.

## Недостатки

- Высокие требования к персоналу.
- Сложности в управлении большим количеством проектов.
- Потеря целостности организации.

# Матричная структура



# Матричная структура

## Преимущества

- Ориентация на цели.
- Эффективное управление.
- Самостоятельные сотрудники.
- Быстрота реакции на изменения рынка.

# Матричная структура

## Преимущества

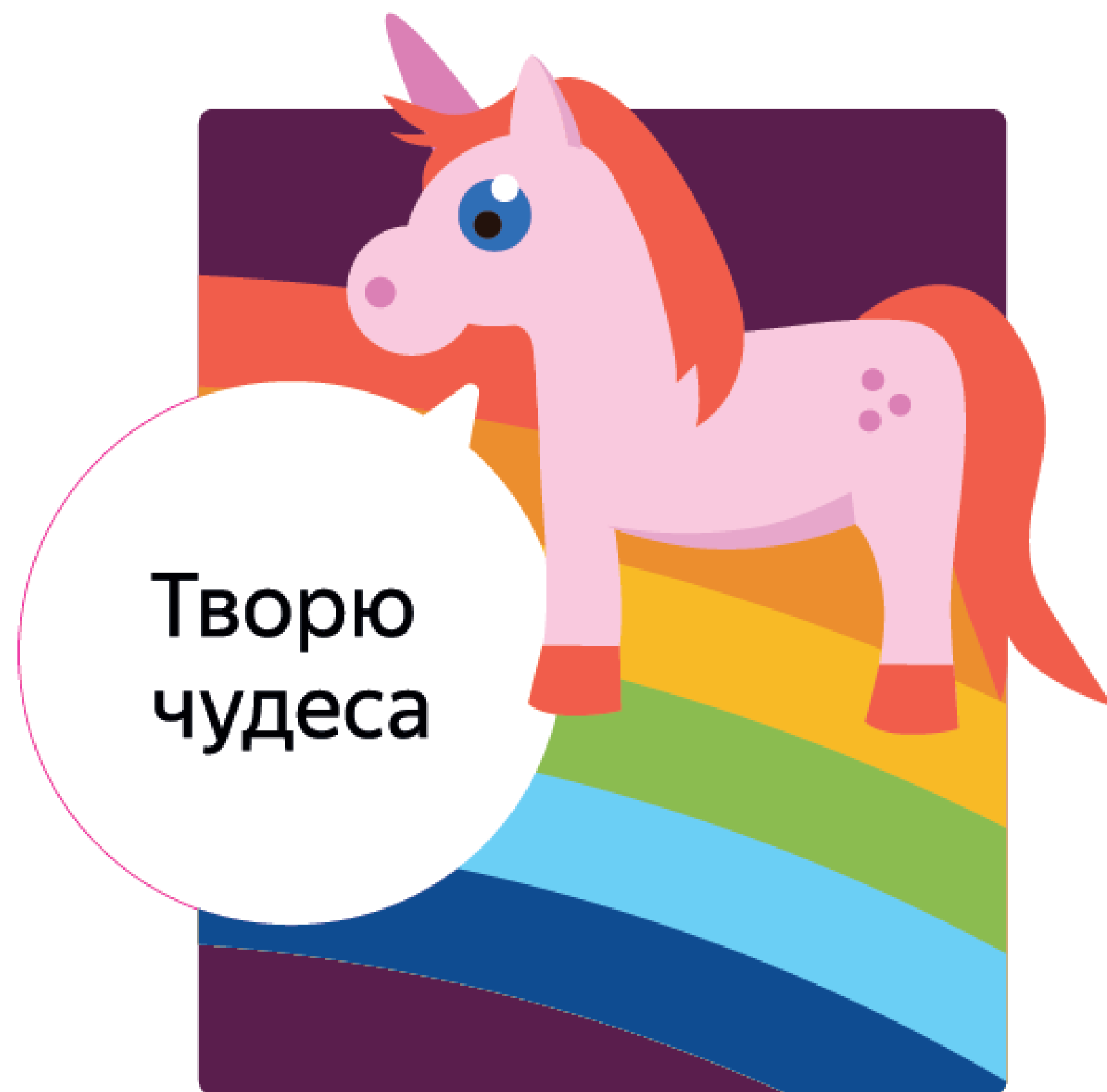
- Ориентация на цели.
- Эффективное управление.
- Самостоятельные сотрудники.
- Быстрота реакции на изменения рынка.

## Недостатки

- Высокие требования к персоналу.
- Двойное подчинение.
- Нарушение правил отдела в пользу правил команды.



# Важно



сохраняй  
спокойствие  
и предъявляй  
высокие требования  
к персоналу

# Что еще важно?



# Аналитик часть команды



# Аналитик часть команды

## Когда?

- В компании несколько продуктов.

# Аналитик часть команды

## Когда?

- В компании несколько продуктов.
- Сложная предметная область.

# Аналитик часть команды

## Когда?

- В компании несколько продуктов.
- Сложная предметная область.
- Важный и рисковый проект.

# Аналитик часть команды

## Когда?

- В компании несколько продуктов.
- Сложная предметная область.
- Важный и рисковый проект.
- Неопытная или непостоянная команда.

# Аналитик часть команды

## Когда?

- В компании несколько продуктов.
- Сложная предметная область.
- Важный и рисковый проект.
- Неопытная или непостоянная команда.
- Обширная офлайновая документация по проектам.



# Аналитик часть команды

## Преимущества

- Хорошо знает предметную область команды.
- Проще накопить экспертизу.
- Предсказуемый ресурс.
- Помощник для прожекта.

# Аналитик часть команды

## Преимущества

- Хорошо знает предметную область команды.
- Проще накопить экспертизу.
- Предсказуемый ресурс.
- Помощник для прожекта.

## Недостатки

- Сложно получить ресурс, если нет своего.
- Знает только предметную область команды.
- Не смотрит по сторонам.
- Миграция в менеджера.
- Размытая ответственность.

# Аналитиков команда



# Аналитиков команда

## Когда?

- Продукт воспринимается, как одно целое.

# Аналитиков команда

## Когда?

- Продукт воспринимается, как одно целое.
- Все работают с одними компонентами.

# Аналитиков команда

## Когда?

- Продукт воспринимается, как одно целое.
- Все работают с одними компонентами.
- Важно не изобретать велосипеды.

# Аналитиков команда

## Когда?

- Продукт воспринимается, как одно целое.
- Все работают с одними компонентами.
- Важно не изобретать велосипеды.
- Велика доля переиспользуемого функционала.

# Аналитиков команда

## Когда?

- Продукт воспринимается, как одно целое.
- Все работают с одними компонентами.
- Важно не изобретать велосипеды.
- Велика доля переиспользуемого функционала.
- Документация по проектам ведется и хранится онлайн.



# Аналитиков команда

## Преимущества

- Улучшается знание системы.
- Взаимозаменяемость.
- Ресурс можно получить.
- Предсказуемая занятость.
- Проще найти кандидата.
- Проще стать экспертом.

# Аналитиков команда

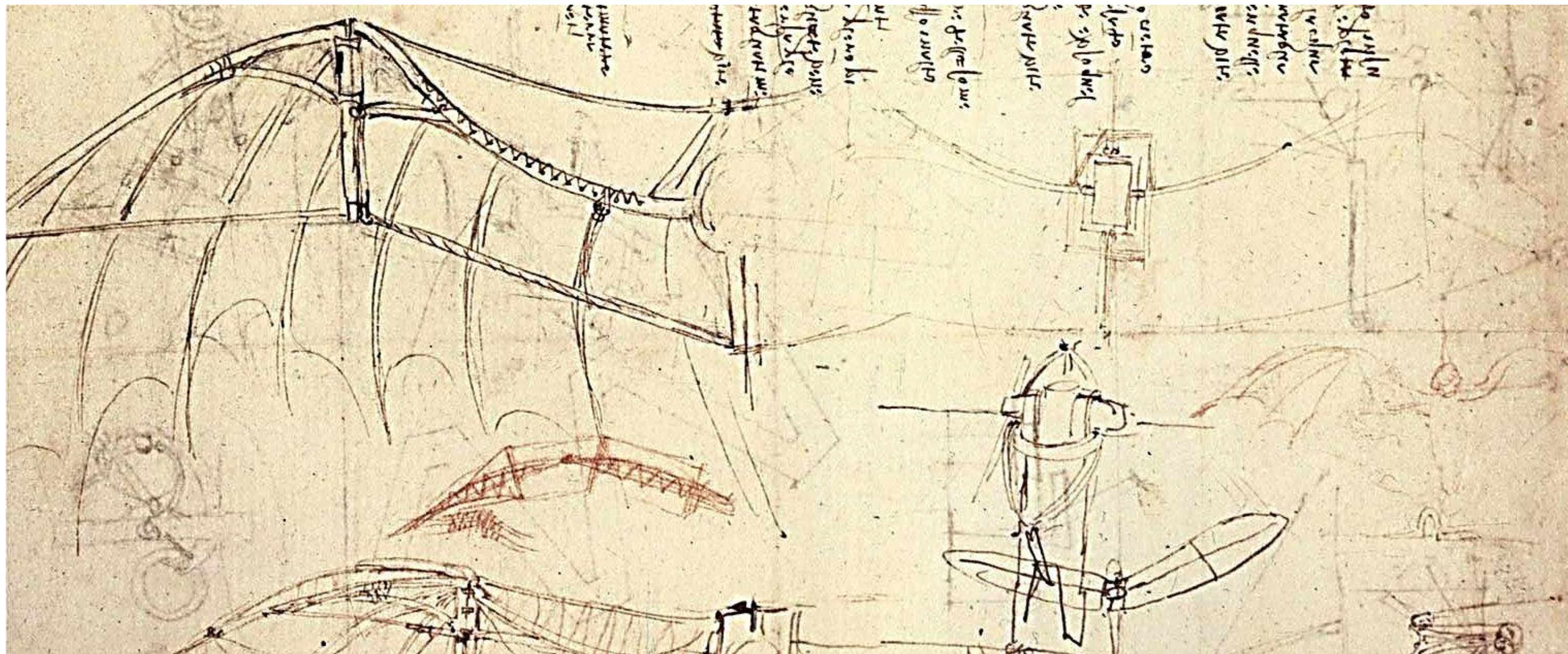
## Преимущества

- Улучшается знание системы.
- Взаимозаменяемость.
- Ресурс можно получить.
- Предсказуемая занятость.
- Проще найти кандидата.
- Проще стать экспертом.

## Недостатки

- Может не достаточно хорошо знать предметную область команды.
- У менеджера нет помощника.

# Полетит?



# Потребности разные



# Немного цифр

## Яндекс Деньги

- Платежная система, работает с 2002 года.

# Немного цифр

## Яндекс Деньги

- Платежная система, работает с 2002 года.
- Пользователи оплачивают товары и услуги.
  - 28 млн. кошельков открыто.
  - 15 тыс. новых кошельков открывается ежедневно.

# Немного цифр

## Яндекс Деньги

- Платежная система, работает с 2002 года.
- Пользователи оплачивают товары и услуги.
  - 28 млн. кошельков открыто.
  - 15 тыс. новых кошельков открывается ежедневно.
- Компании принимают онлайн-платежи.
  - 75 тыс. интернет-магазинов подключены.
  - 600 платежей в секунду.

# Проектный офис



Продуктовые команды – 15

Сервисные команды – 6

Отдел аналитики – 1



# Цифры проектного офиса

~100 проектов  
в квартал

# Цифры проектного офиса

~ 100 проектов  
в квартал

~ 2000 задач в квартал  
(без сопровождения и бэклога)

# Цифры проектного офиса

~ 100 проектов  
в квартал

~ 2000 задач в квартал  
(без сопровождения и бэклога)

~ 80-240h длилась разработка  
одного проекта  
в квартале

# Жизненный цикл



# Жизненный цикл

У меня  
есть идея!



# Жизненный цикл

У меня  
есть идея!



Это –  
бизнес-заказчик  
продукт  
PM

или любой другой коллега.

# Жизненный цикл

У меня  
есть идея!



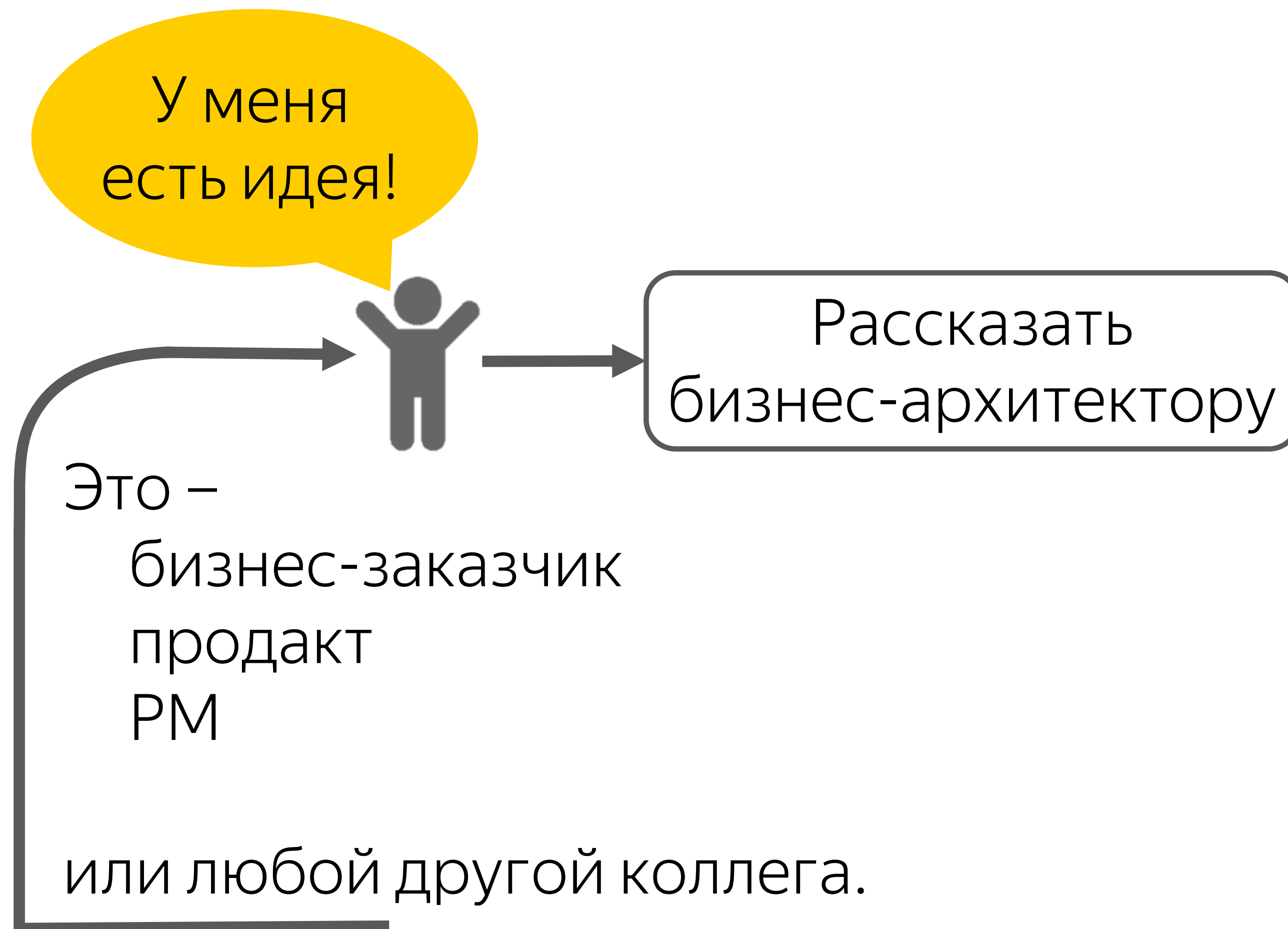
Это –  
бизнес-заказчик  
продукт  
PM

или любой другой коллега.



Бизнес-архитектор

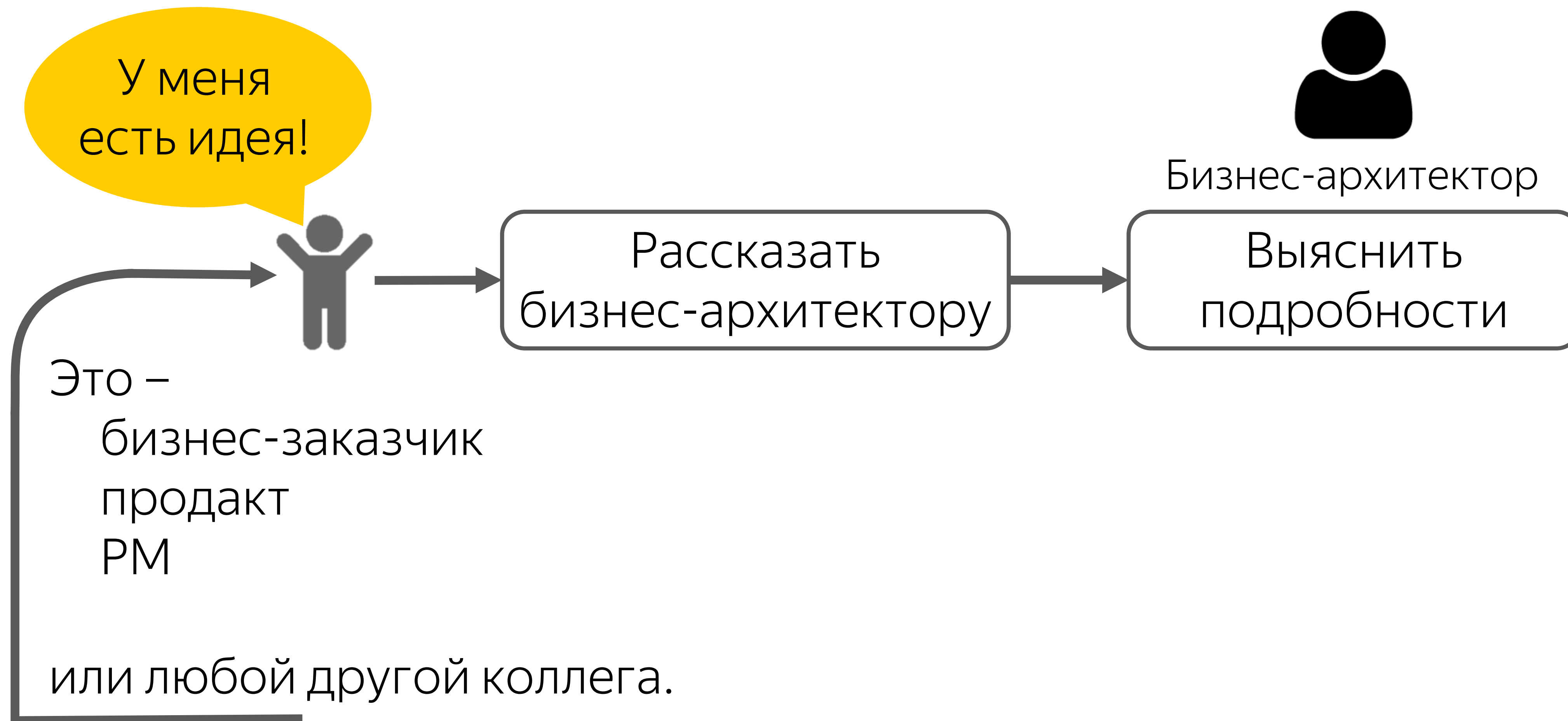
# Жизненный цикл



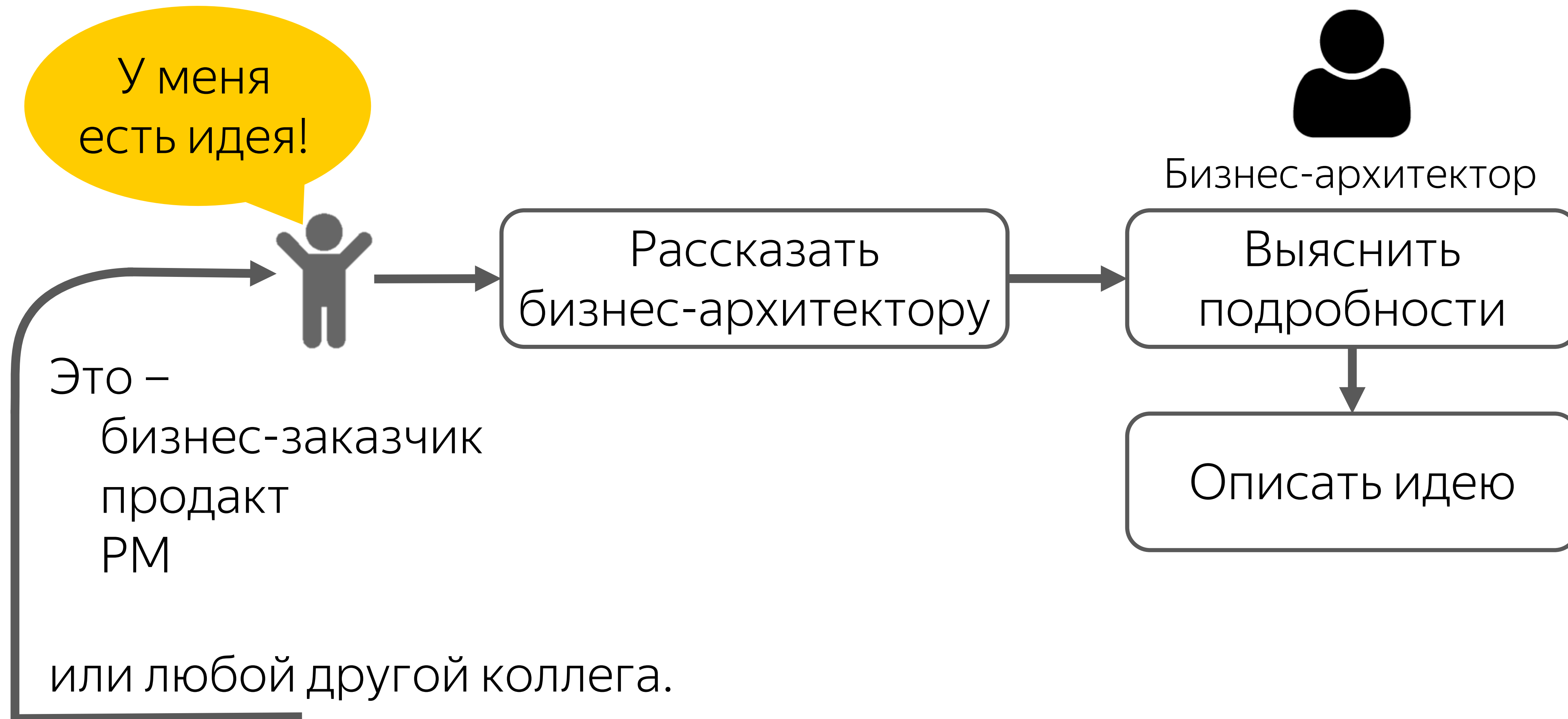
Бизнес-архитектор



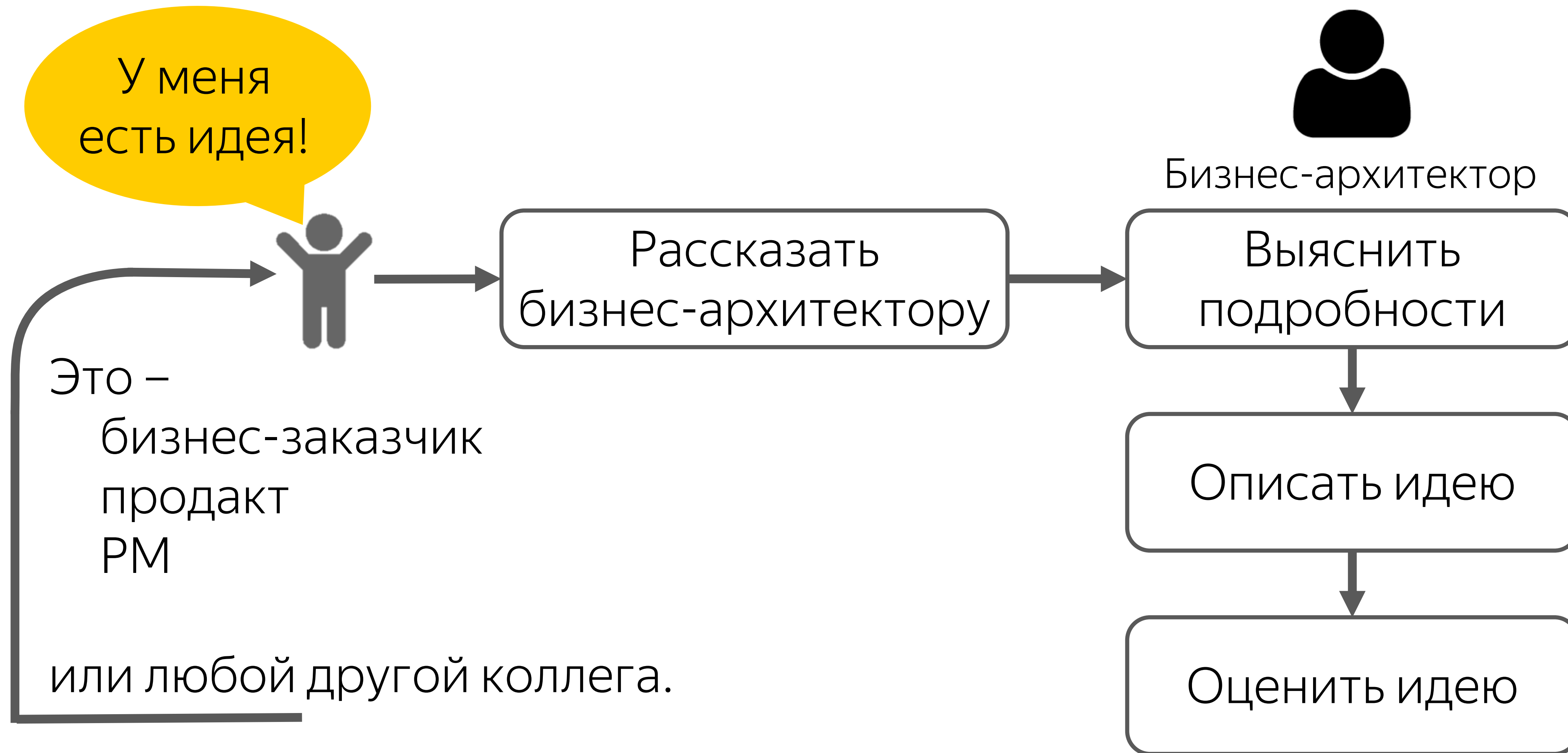
# Жизненный цикл



# Жизненный цикл



# Жизненный цикл



# Жизненный цикл



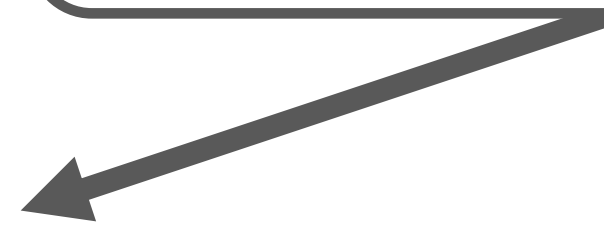
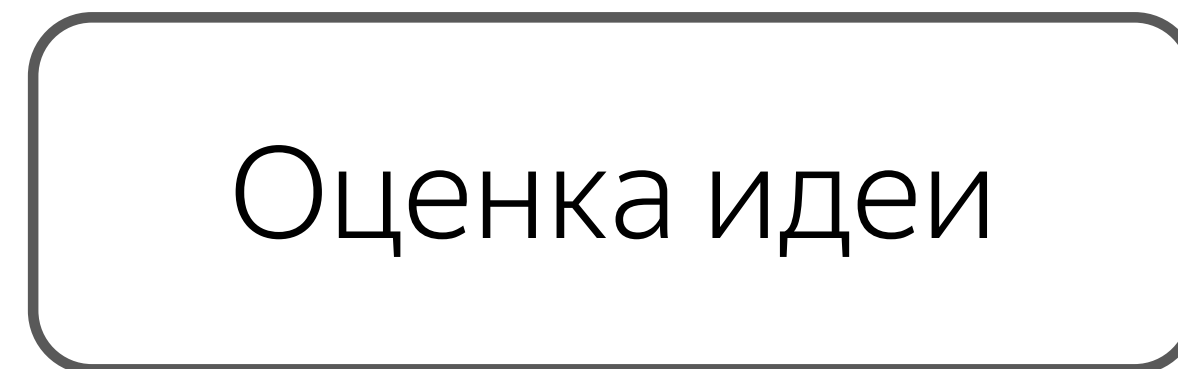
Бизнес-архитектор

Оценка идеи

# Жизненный цикл



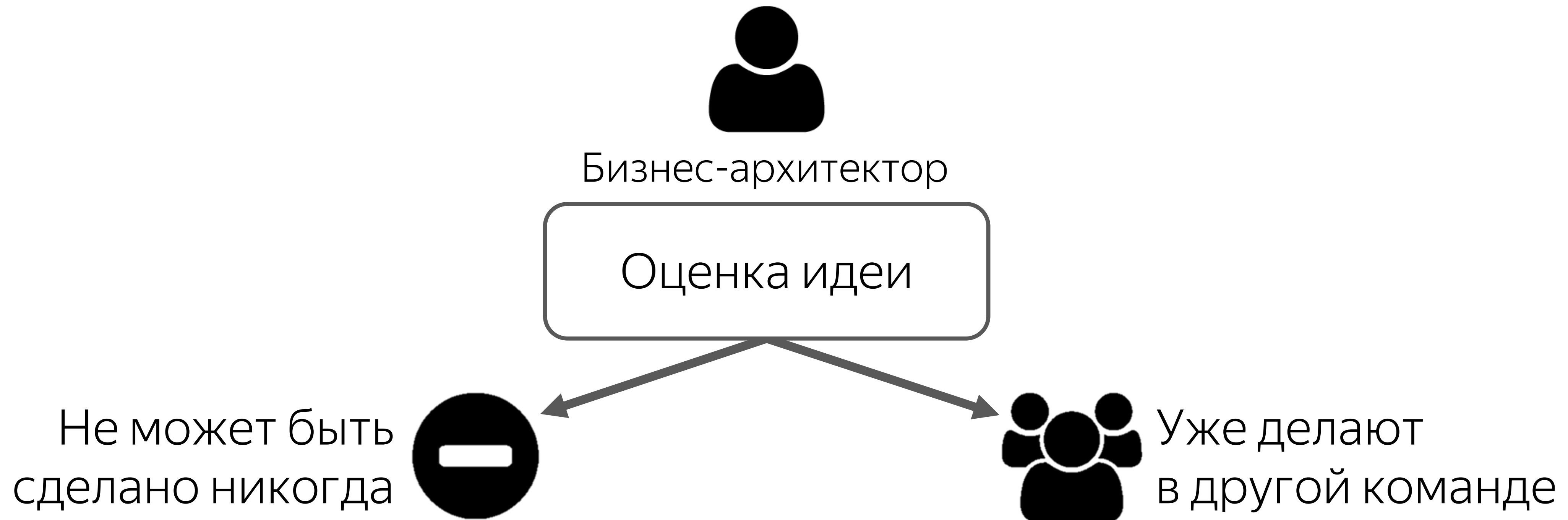
Бизнес-архитектор



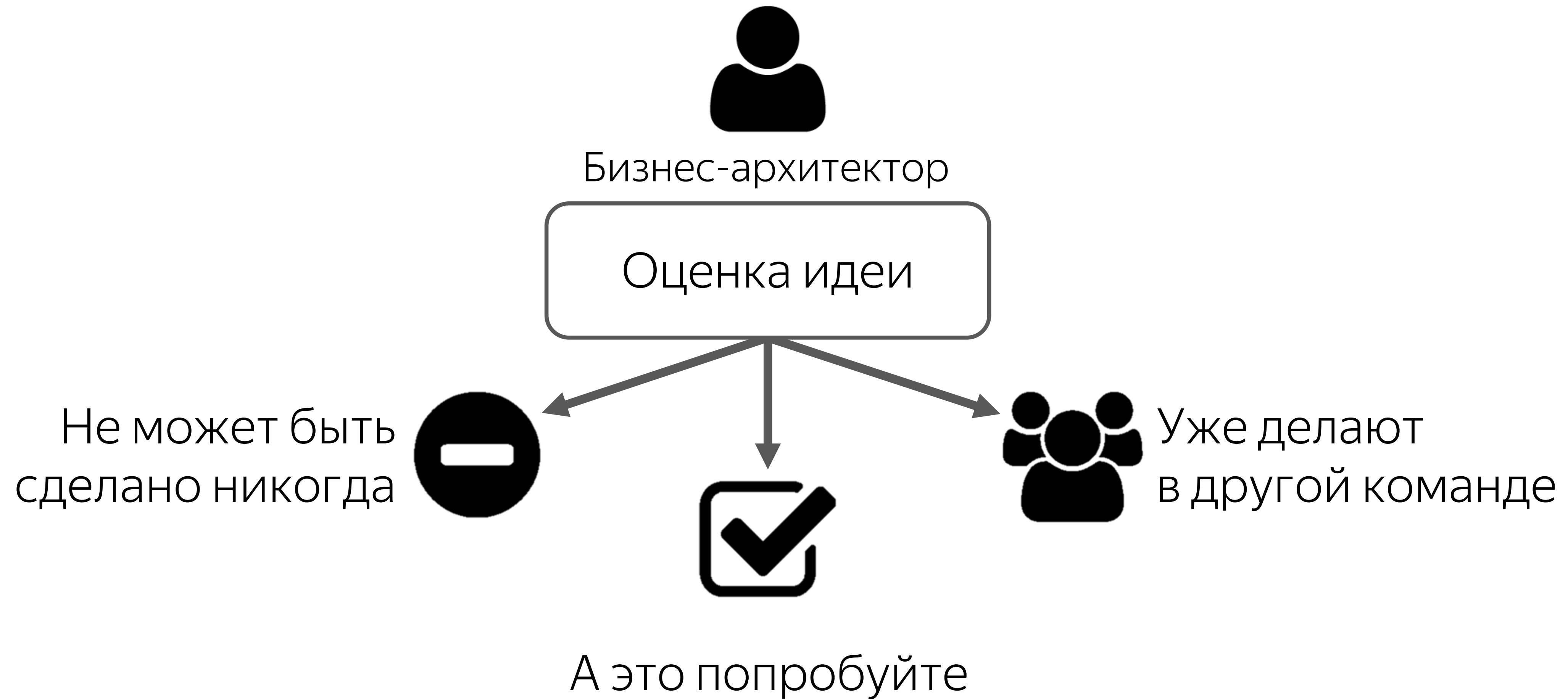
Не может быть  
сделано никогда



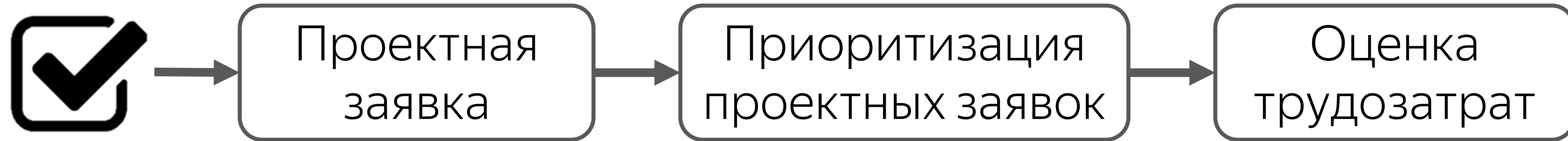
# Жизненный цикл



# Жизненный цикл

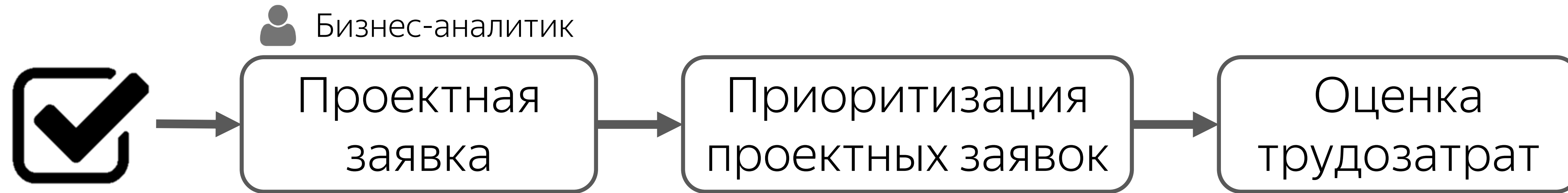


# Жизненный цикл

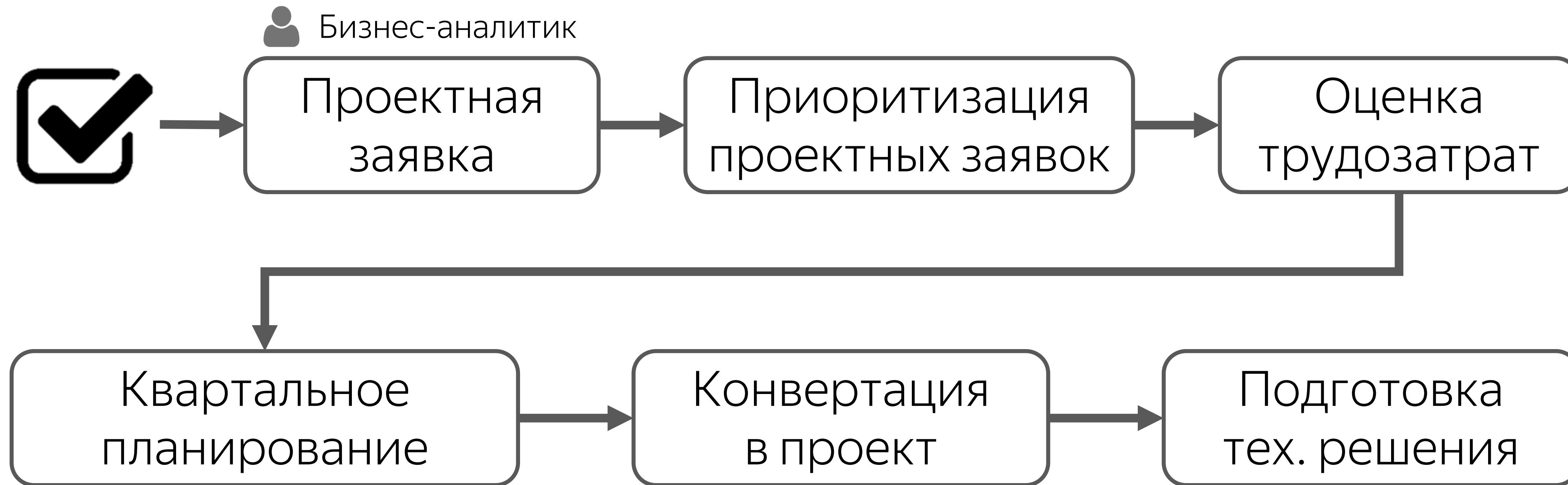




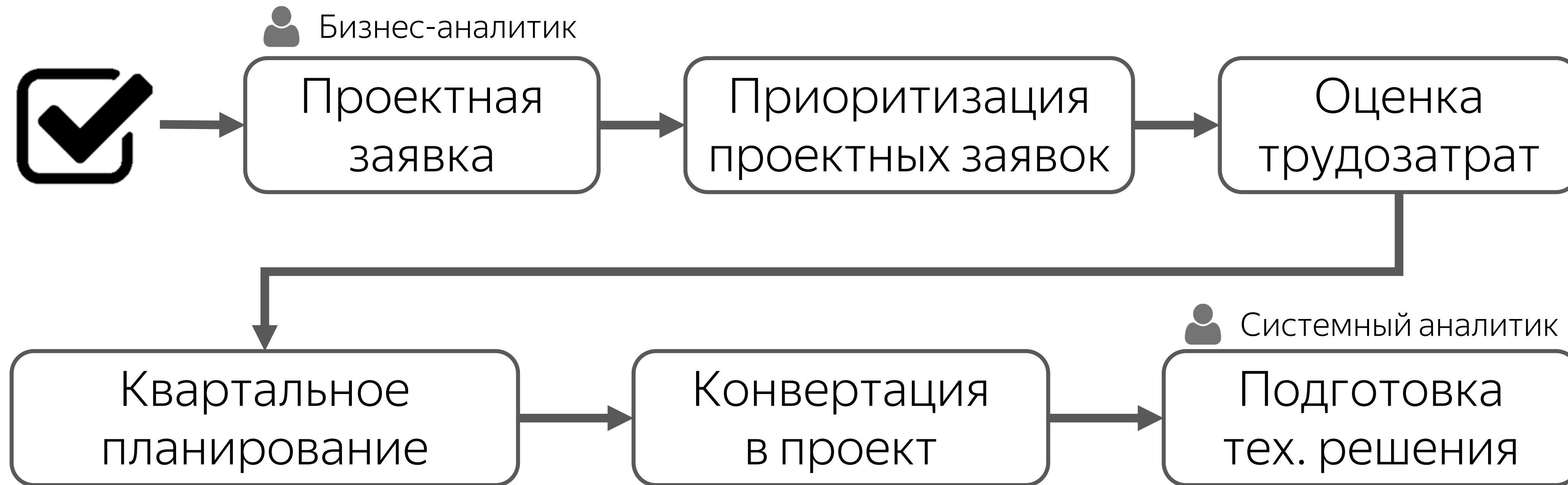
# Жизненный цикл



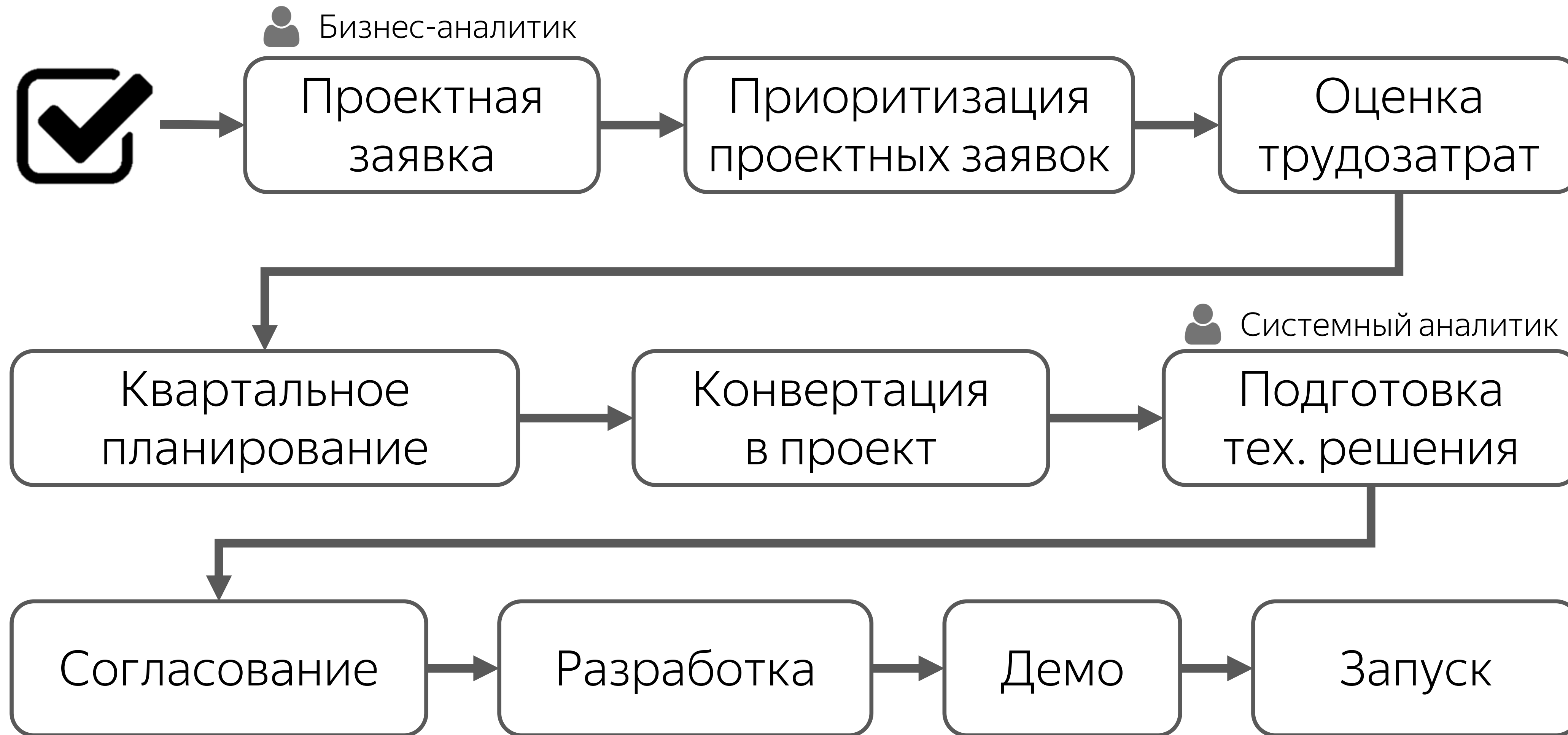
# Жизненный цикл



# Жизненный цикл



# Жизненный цикл



# Разные аналитики разным этапам

# Разные аналитики разным этапам

## Бизнес-аналитик

- Выяснение подробностей и описание идеи.
- Описание проектной заявки.
- Согласование с заказчиком.

# Разные аналитики разным этапам

## Бизнес-аналитик

- Выяснение подробностей и описание идеи.
- Описание проектной заявки.
- Согласование с заказчиком.

## Системный аналитик

- Проработка технического сценария.
- Описание технического решения.
- Согласование с архитектурным комитетом.

# Разные аналитики разным этапам

Преимущества



# Разные аналитики разным этапам

## Преимущества

- С заинтересованными лицами общаются аналитики, говорящие на их языке.

# Разные аналитики разным этапам

## Преимущества

- С заинтересованными лицами общаются аналитики, говорящие на их языке.
- Методологическая помощь заказчику и команде.

# Разные аналитики разным этапам

## Преимущества

- С заинтересованными лицами общаются аналитики, говорящие на их языке.
- Методологическая помощь заказчику и команде.
- Повышается производительность и экспертиза аналитика.

# Разные аналитики разным этапам

## Преимущества

- С заинтересованными лицами общаются аналитики, говорящие на их языке.
- Методологическая помощь заказчику и команде.
- Повышается производительность и экспертиза аналитика.
- Собранная информация, соответствует этапу проекта.

# Разные аналитики разным этапам

## Преимущества

- С заинтересованными лицами общаются аналитики, говорящие на их языке.
- Методологическая помощь заказчику и команде.
- Повышается производительность и экспертиза аналитика.
- Собранная информация, соответствует этапу проекта.
- Использование по назначению.

# Жизненный цикл проекта

Преимущества

# Жизненный цикл проекта

## Преимущества

- С самого начала известно, стоит ли браться за идею.

# Жизненный цикл проекта

## Преимущества

- С самого начала известно, стоит ли браться за идею.
- Всегда можно вернуться и проверить, почему идею отвергли.



# Жизненный цикл проекта

## Преимущества

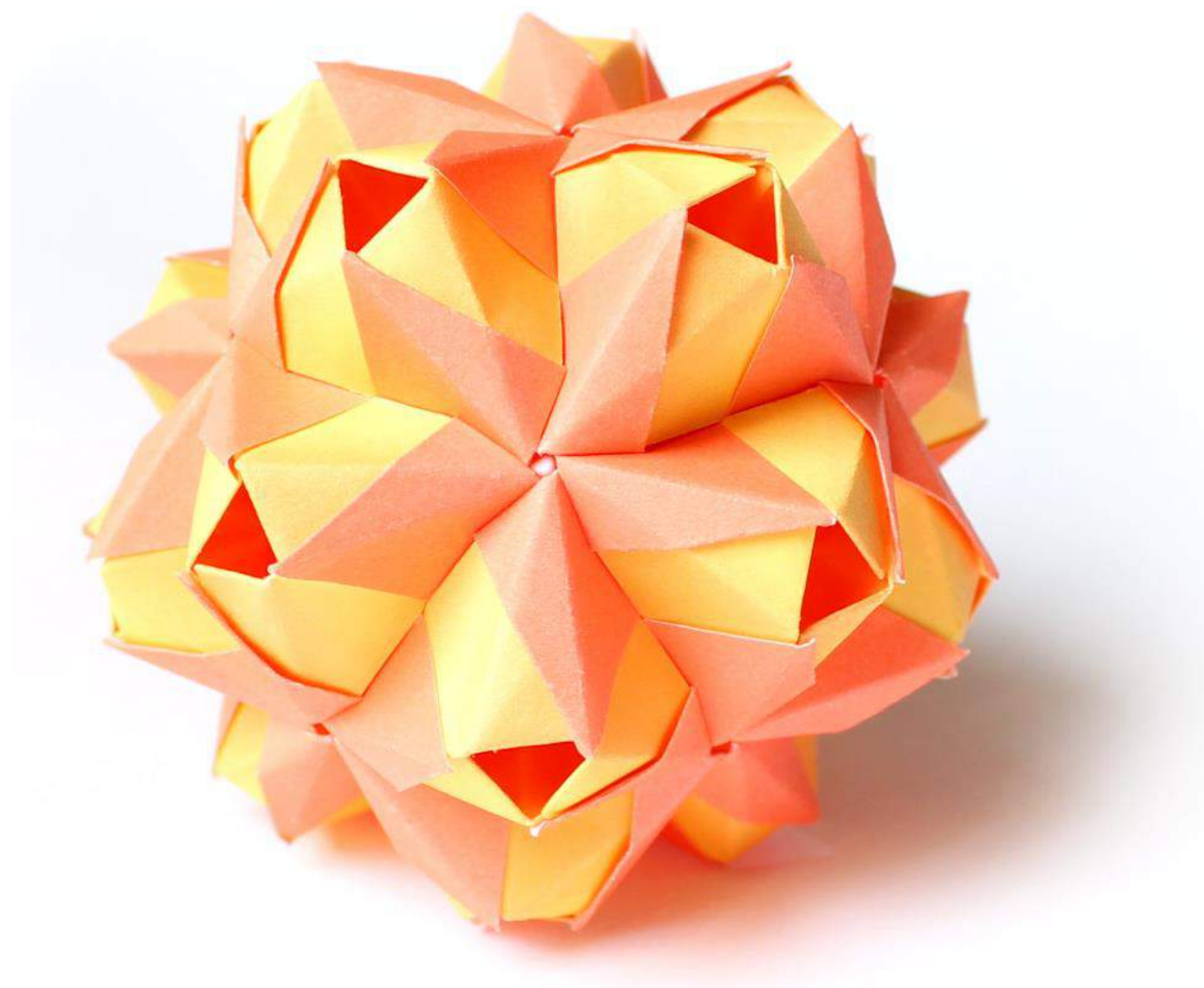
- С самого начала известно, стоит ли браться за идею.
- Всегда можно вернуться и проверить, почему идею отвергли.
- Повышается качество проработки проектов перед кварталным планированием.

# Жизненный цикл проекта

## Преимущества

- С самого начала известно, стоит ли браться за идею.
- Всегда можно вернуться и проверить, почему идею отвергли.
- Повышается качество проработки проектов перед квартальным планированием.
- У команды есть проработанные постановки, которые можно быстро взять в работу.

# Как воспринимают?



VS



Как лучше?



# Спасибо за внимание

Контакты

Ольга Самарина

Старший аналитик



[olgas@yamoney.ru](mailto:olgas@yamoney.ru)



[oika-ika](https://www.skype.com/profile/oika-ika)