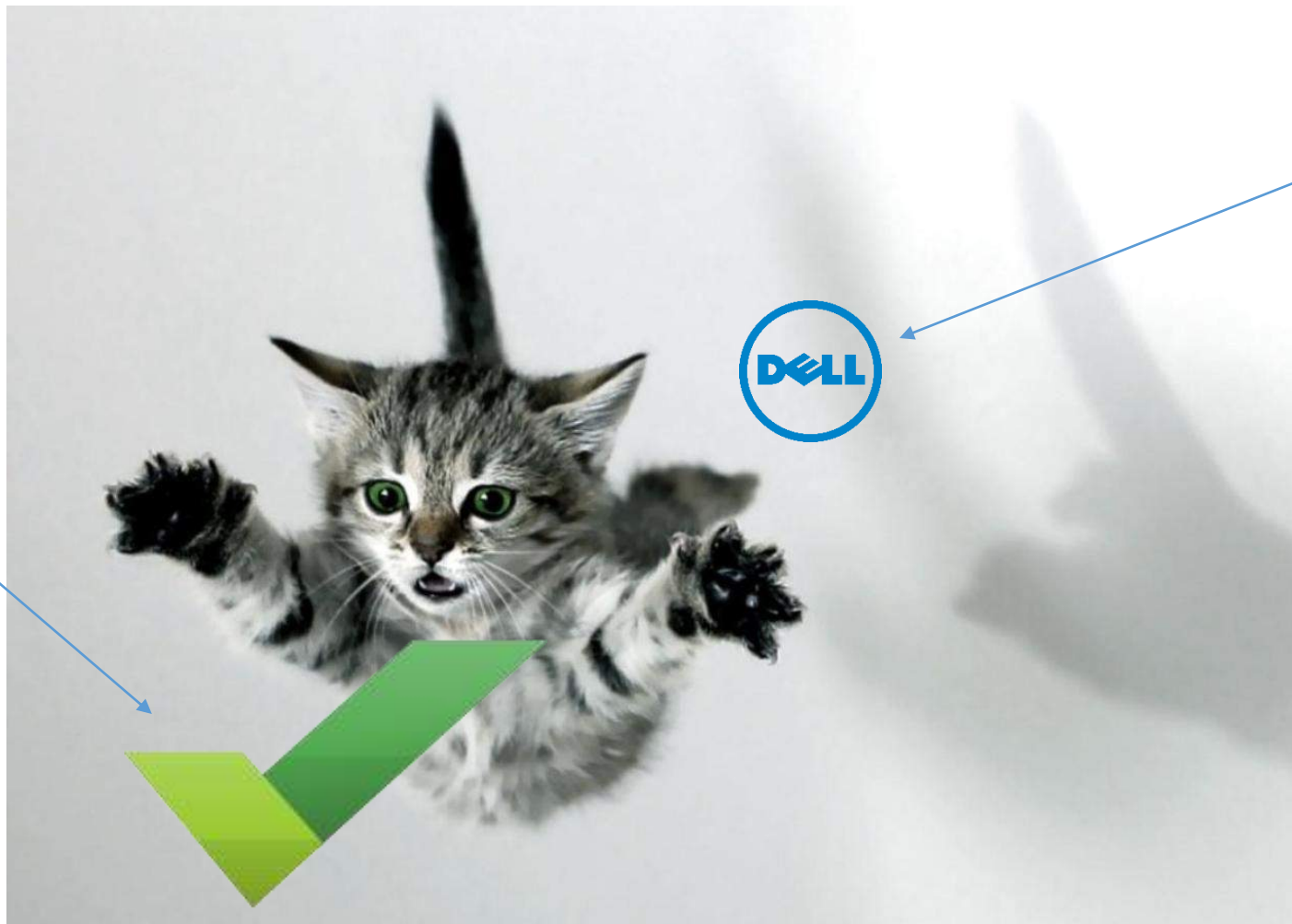


Первые шаги продакт менеджера на новом месте

Дмитрий Петрашев

Немного о себе

Enterprise Product
Manager



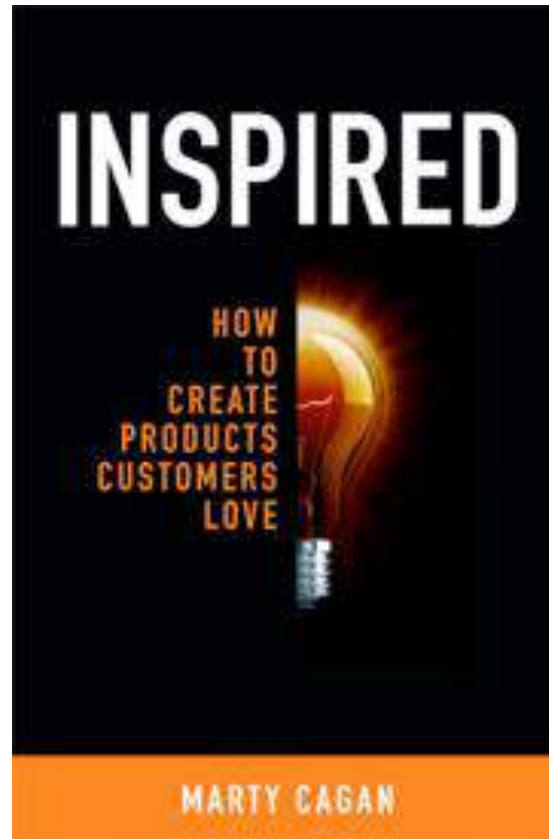
Sr. Business Analyst
Product Owner

Предподготовка и первые шаги

Вот вышел я на
новую работу и
начну с...



Предподготовка и первые шаги



Предподготовка и первые шаги

Quora

Check For Existing Questions

"What are the first steps as a product manager?"

What are the first steps to become a product manager in a tech field?

What are the responsibilities of a Product Manager at each step of the product lifecycle?

When inventing a new product, what is the first step?

Has anyone transitioned from project management to product management? What are some good first steps?

What are the first things you would do if you just joined a company as Product Manager?

Write Question Details

Back

My Question is New

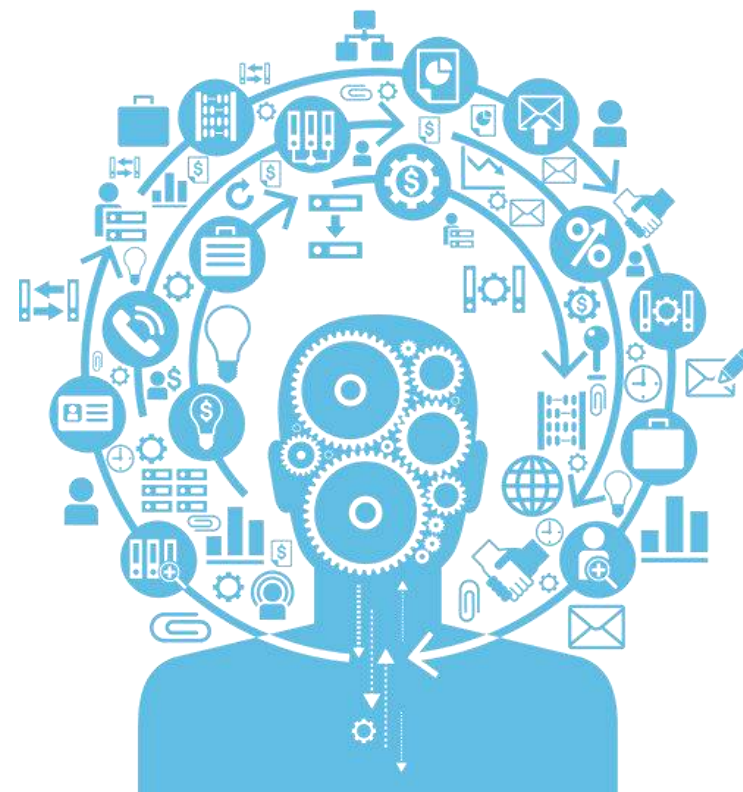
Первые шаги. Вам нужен контекст

- Найти время погрузиться в контекст;
- Интересные идеи, вопросы и ремарки выносить отдельно (еверноут);
- Настроить нотификации на новости конкурентов;
- Создать треш почту чтобы не светить везде рабочую;
- Создать список сопутствующей литературы.



Первые шаги. Изучите продукт

- Начать пользоваться,
- Через месяц уметь «продавать» продукт,
- Найти где посмотреть описания,
- Не спешить переключаться в режим «что это у вас за лажа тут?»



Первые шаги. Who's your daddy?

- Выяснить ожидания руководства и оговорить поставленные цели,
- Перед диалогом проверить что было написано в вакансии,
- Выяснить какая система постановки целей принята,
- Наладить sync-up коллы,
- Выяснить формат общения и апдейтов по задачам

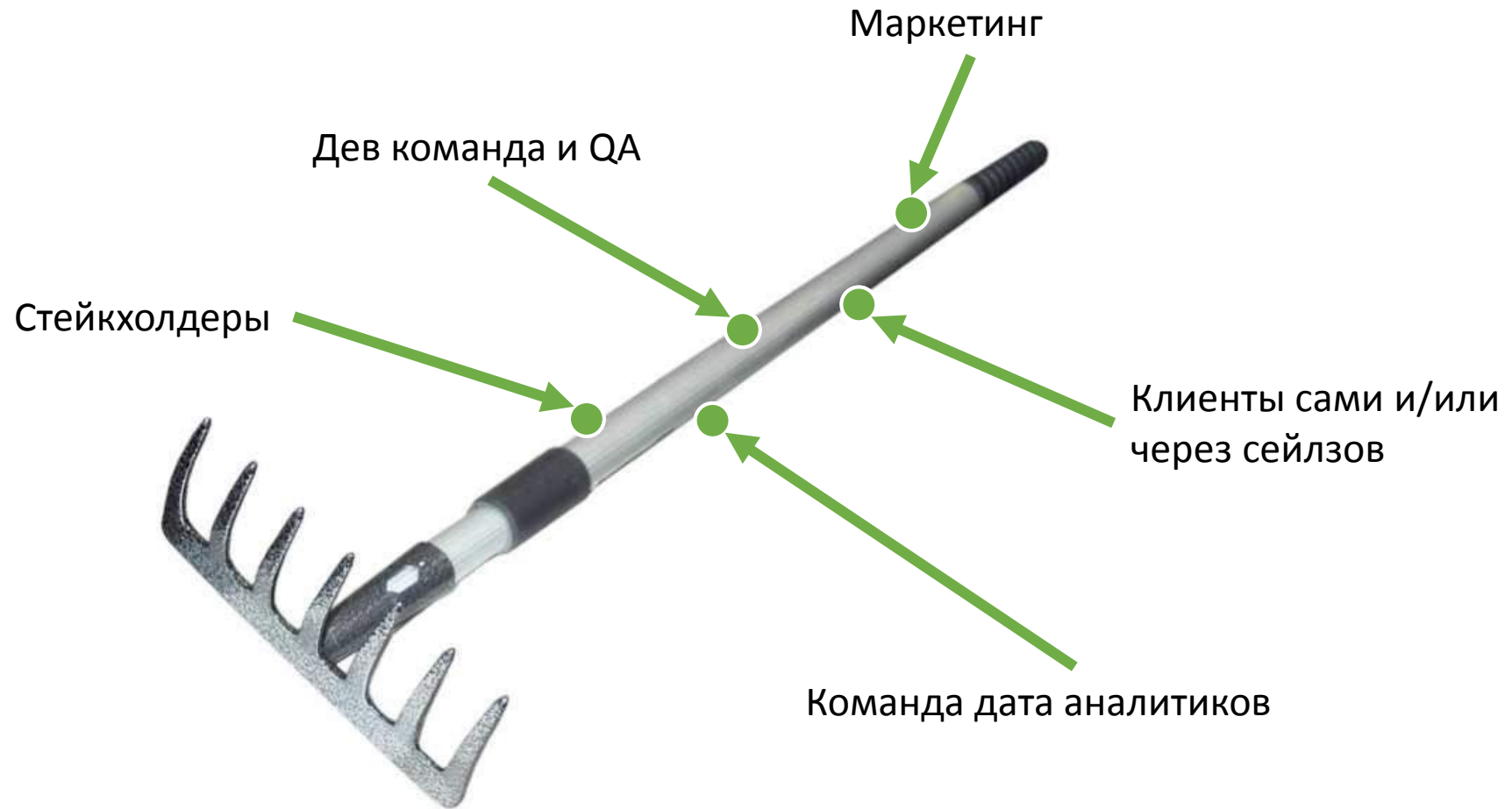


Первые шаги. Здесь есть кто-нибудь ЖИВОЙ?

- Never have lunch alone,
- Проработать каналы коммуникации – руководство, более опытные ~~с~~камерники коллеги, сейлзы, внедренцы, саппорт,
- С теми от кого вам будет необходимо получать информацию постоянно, настроить sync-up
 - Митинг с внедренцами\саппортом;
 - Митинг с сейлзами (shadow calls)



Lessons learned



Аналитики (те которые data, а не business)

- Не вся аналитика одинаково полезна,
- Узнайте текущие значения метрик, которые планируется улучшить,
- Дашборд с ключевыми метриками,
- Включите трекинг в список работ по проекту,
- Убедитесь что репорт работает корректно (целевые цифры),
- Если при запуске используются промо акции (тултипы, рассылка и прочее), трекайте их эффективность.



Стейкхолдеры

- Подготовьте связку *метрики* <-> *цели* перед тем как предлагать фичу,
- Крутитесь, но найдите чем подтвердить гипотезы:
 - Косвенно через другие метрики\данные,
 - Опросники,
 - Wrike-club.
- Начинайте показывать мокапы сильно заранее до старта разработки,
- Обязательно наличие big picture (метрики, UX),
- Согласовывайте предполагаемый MVP (какие гипотезы будете проверять).



Dev team

- Не пытайтесь сразу все перестроить под себя,
- Докажите что вы небесполезны (как минимум нужна экспертиза в продукте),
- Соберите карту фич\частей продукта, через которую вы будете пропускать каждую новую фичу:
 - Снизите вероятность что-то забыть и запороть релиз,
 - Получите экспертизу,
 - Остальные скажут вам спасибо.
- Убедитесь что в команде разработки все понимают вашу роль и на какие вопросы вы должны отвечать,
- Планируйте промежуточные релизы,
- В пятницу вечером на продакшен релизят ведущие разработчики или дегенераты, и что то я не вижу у тебя бороды (с)
- В условиях шаренных ресурсов разработки:
 - Следите чтобы у вас не поджали ресурсы,
 - Убедитесь что если приходится менять скоуп вы никого не поджимаете сами.
- Среди continuous integration и continuous deployment, незаметно пристроился более распространенный подход continuous expectation – продукт будет готов вот вот (с)



The screenshot shows a social media post from a user named Дмитрий Петрашев. The post is a reply to a comment by Ксения Петрова. The main text of the post discusses the need for a JavaScript/Dart developer and mentions the company Wrike, which is a Gartner vendor. The post includes a link to a job vacancy on hh.ru. The user's profile picture shows a man with a beard, and the post is marked as 'Online'.

Дмитрий Петрашев
Давайте поможем найти Ксюше девелопера, чтобы она перестала отжимать ресурсы у меня :)

Online

Ксения Петрова
27 апр 2015 в 18:42
#wrike #wanted

Ребята, мне в команду Wrike сейчас нужен js разработчик (junior или middle). У нас очень много клевых идей и сейчас нужен человек, который будет нам с ними помогать =)

Wrike - клевый вендор по версии Gartner. Нами пользуются команды в Google, Adobe, Sony, HTC и т.д.
[Показать полностью..](#)

Вакансия JavaScript/Dart developer в Санкт-Петербурге,...
spb.hh.ru
Вакансия JavaScript/Dart developer.
Зарплата: не указана. Санкт-Петербург.

27 апр в 20:32 Мне нравится ❤️ 1

Клиенты (напрямую и\или через сейлзов)

- Используйте любую возможность на пообщаться с клиентами (особенно недовольными),
- Сделайте общение обоюдодоплезным,
- Узнайте всю доступную информацию по клиенту до звонка,
- Коллекционируйте контакты особо общительных,
- В общении сейлзами:
 - FAQ,
 - Product\recently added features vision,
 - Low-hanging fruits,
 - Upsell points.



Marketing team

- Оповещайте о промежуточных майлстоунах,
- Проверяйте даты куда смотрит дата офф релиза (праздники?),
- Работайте совместно над материалами:
 - Внешние – рассылки, промо акции, статьи,
 - Внутренние – материалы в поддержку сейлзов, демо сервер, тренинги.



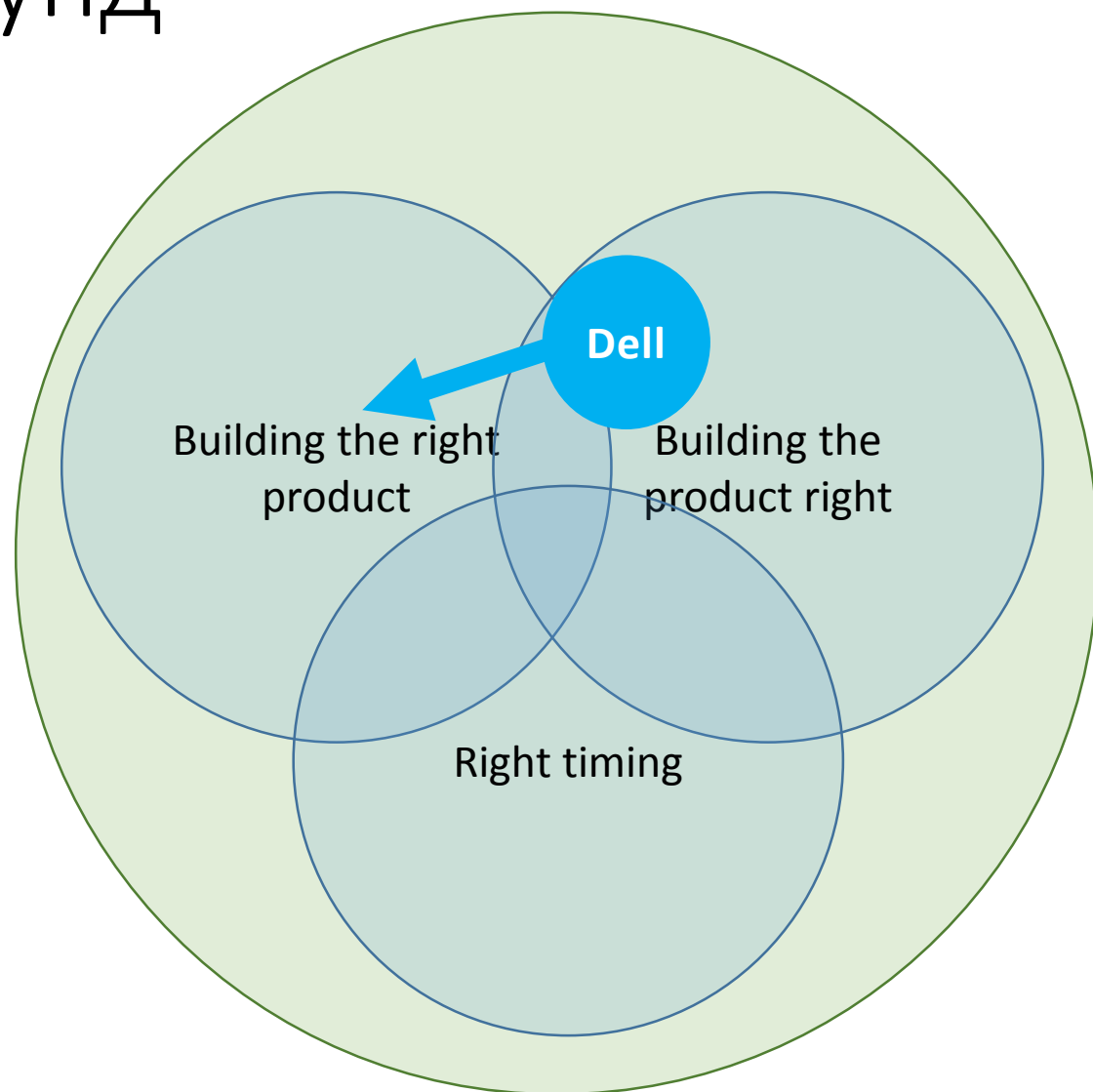
Lessons learned, синяки earned

- Ведите свой чеклист по мотивам набитых шишек:
 - Не забывайте его пополнять,
 - Привлекайте коллег для его расширения,
- Проводите разбор полетов после того как место удара начинает синеть:
 - 5 why's или 5 «и чо?»,
 - Не ищите виноватых,
 - Ищите где был сломан процесс и вносите исправления
- Отслеживайте свой прогресс



Может быть я что-то забыл?
Дополните?

Бэжграунд



О чем доклад

- Что в первую очередь делать продакт менеджеру только начавшему свою работу на новом месте?
- Список набитых шишек и сделанных выводов