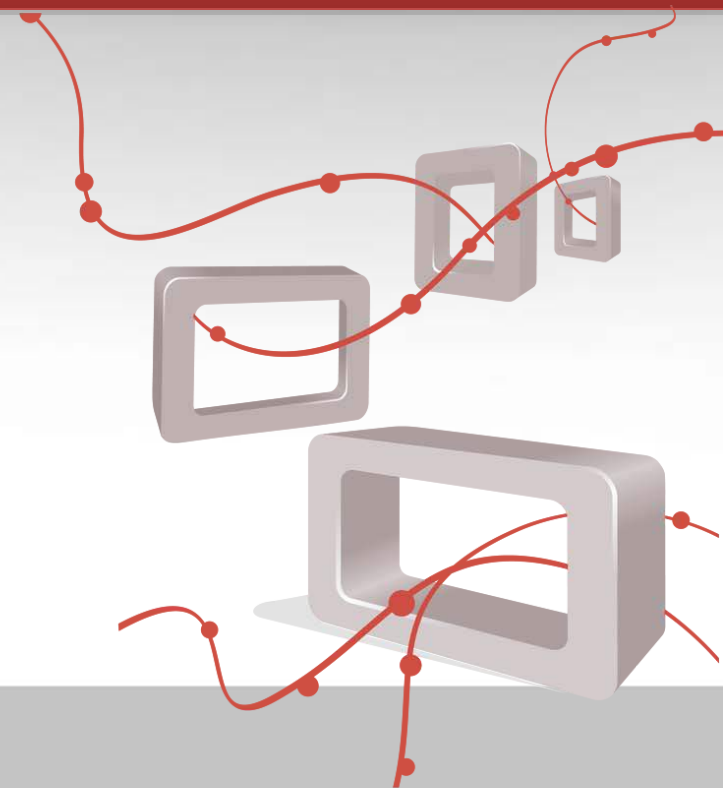


# User eXperience 2011

## Типичные ошибки на сайтах интернет-магазинов

Евгений Кулаков,  
*«Кулаков и партнеры»*  
Октябрь, 2011



**Бывают  
плохие  
витрины**





***Всегда  
есть две  
стороны***



**Изучаем  
целевую  
аудиторию**



## Исследование пользователей российских интернет-магазинов

Некоммерческое (без внешнего заказчика)

Количественный + качественный этапы

Цели: определение сегментов, описание поведение, уточнение эвристик.

Этапы:

1. Массовое удаленное анкетирование
2. Углубленное интервью
3. Юзабилити-тестирование
4. Формулирование эвристик

## Российские покупатели e-commerce: Анкетирование

- Приняли участие: около 2 тысяч человек
- Сроки: 20 августа - 22 сентября 2008 г.
- Движок: сервис проведения онлайн-опросов SurveyGizmo.com
- Обработка:
  - Первичная (дескриптивная) статистика;
  - Зависимости между переменными;
  - Кластеризация (многомерный статистический анализ)  
- сегментирование выборки;
  - Основные составляющие выборки – персоны.

## Российские покупатели e-commerce: Сегменты

Параметры	Персона 1	Персона 2	Персона 3	Персона 4
<b>Количество человек в выборке</b>	<b>241</b>	<b>244</b>	<b>168</b>	<b>117</b>
<b>Частота покупок в ИМ</b>	<b>1-2 раза в год</b>	<b>Практически каждый месяц</b>	<b>Раз в год или еще реже</b>	<b>1-2 раза в квартал</b>
<b>В скольких ИМ делали покупки</b>	<b>В двух-трех</b>	<b>В пяти и более</b>	<b>В одном-двух</b>	<b>В двух-трех</b>

## Российские покупатели e-commerce: Сегменты

Параметры	Персона 1	Персона 2	Персона 3	Персона 4
С кем советуются при покупке	33% - с членами семьи 10% - с друзьями, знакомыми	24% - с членами семьи 10% - с теми, кто разбирается в покупаемых товарах	18% с членами семьи	17% с членами семьи 12% с друзьями знакомыми
Возраст, лет	20-40	23-36	21-33	18-41
Пол	равное соотношение	равное соотношение	женщин чуть больше половины (61%)	две трети мужчин (64%)
Доход	15-30 тысяч рублей (43%) Более 30 тысяч рублей (24%)	15-30 тысяч рублей (37%) Более 30 тысяч рублей (38%)	5-10 тысяч рублей (25%) 10-15 тысяч рублей (25%) 15-30 тысяч рублей (25%)	15-30 тысяч рублей (43%) Более 30 тысяч рублей (23%)



## Российские покупатели e-commerce: Сегменты

Параметры	Персона 1	Персона 2	Персона 3	Персона 4
Какие товары покупают одинаково часто в онлайн и оффлайне	никакие	Бытовая техника (холодильники, стиральные машины, тостеры, электрочайники и т.п.) Мобильные телефоны и аксессуары к ним Компьютеры и комплектующие Электроника и фото (TV, DVD, MP3, GPS etc.) Товары для офиса (оргтехника, канцтовары, офисная мебель) Книги, музыка, фильмы, игры Электронные товары	никакие	Книги, музыка, фильмы, игры
Максимальная сумма покупки в интернете	7 - 15 тысяч рублей	Более 15 тысяч рублей	500 - 1500 рублей	3 - 7 тысяч рублей
Склонность покупать разные типы товара в одном интернет-магазине	Стараются покупать в интернет-магазинах товары только одного типа	Могут покупать схожие товары в одном интернет-магазине	Могут покупать схожие товары в одном интернет-магазине	Могут покупать схожие товары в одном интернет-магазине

## Российские покупатели e-commerce: Сегменты

Параметры	Персона 1	Персона 2	Персона 3	Персона 4
Недавно купленные товары	Бытовая техника Мобильные телефоны Спортивные товары	Компьютеры и комплектующие Продукты и напитки Электроника и фото	Книги, музыка, фильмы, видео Красота и здоровье Подарки и сувениры	Книги, музыка, видео, фильмы Одежда, обувь и принадлежность и Другие товары
Среднее цена недавней покупки	3 - 7 тысяч рублей	3 - 7 тысяч рублей	500 - 1500 рублей	3 - 7 тысяч рублей
Почему купили в онлайн	Оказалось дешевле Было удобно тем, что товар привезли на дом	Оказалось дешевле Было удобно тем, что товар привезли на дом	В обычном магазине этого товара не было	В обычном магазине этого товара не было

## Российские покупатели e-commerce: Персоны

Игорь, 37 лет



Ирина, 26 лет



Ольга, 31 год



Андрей, 30 лет



## Юзабилити-тестирование: Паттерны

The screenshot displays a web browser window with the URL <http://www.auto2.ru/cat/9/filter/35143-35145->. The page is titled "Автоаксессуары Renault / Logan / ЧЕХЛЫ ДЛЯ СИДЕНИЙ" and features a navigation menu, a search bar, and a main product grid. A heatmap is overlaid on the left sidebar menu, indicating high user interaction with the "Автоаксессуары" category and its sub-items.

**ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН**  
АВТОЗАПЧАСТИ ДЛЯ ИНОМАРОК  
АВТОАКСЕССУАРЫ / АВТОМОБИЛИ  
УСТАНОВКА ДОП. ОБОРУДОВАНИЯ

ВОПРОСЫ ПО ТЕЛЕФОНУ: (495) 981-00-71  
Главная | Регистрация | **Корзина** | Контакты  
ICQ Консультанты:  
385602648 (автозапчасти) 403419851 (автоаксессуары)

E-mail:   
Пароль:   
Запомнить    
[Забыли пароль?](#)

Автозапчасти | Аксессуары | Оптовый отдел | Доставка | Техцентр и установочный центр | Кузовной ремонт | Новые автомобили | Автомобили с пробегом | Прокат автомобилей

### Автоаксессуары Renault / Logan / ЧЕХЛЫ ДЛЯ СИДЕНИЙ

Выводить каталог: кратко / с описаниями / в виде прайс-листа

Модель:   
Наименование:

Наименование	Цена	Кнопки
Комплект чехлов для сидений - Renault Logan	2796 руб.	<input type="button" value="Купить"/> <a href="#">подробнее &gt;&gt;</a>
Комплект чехлов для сидений - Renault Logan	3466 руб.	<input type="button" value="Купить"/> <a href="#">подробнее &gt;&gt;</a>
Комплект чехлов для сидений - Renault Logan	3582 руб.	<input type="button" value="Купить"/> <a href="#">подробнее &gt;&gt;</a>
Комплект чехлов для сидений - Renault Logan (11шт)	3683 руб.	<input type="button" value="Купить"/> <a href="#">подробнее &gt;&gt;</a>
Комплект чехлов для сидений - Renault Logan (11шт)	5141 руб.	<input type="button" value="Купить"/> <a href="#">подробнее &gt;&gt;</a>
Комплект чехлов для сидений - Renault Logan (11шт)	5141 руб.	<input type="button" value="Купить"/> <a href="#">подробнее &gt;&gt;</a>
Комплект чехлов для сидений - Renault Logan (11шт)		
Комплект чехлов для сидений - Renault Logan (11шт)		
Комплект чехлов для сидений - Renault Logan (11шт)		

**Общий каталог запчастей**  
ALFA ROMEO | AUDI | BMW

Taskbar: пуск | рено логан, автом... | Автоаксессуары R... | EN | 18:42 среда



## Юзабилити-тестирование: Паттерны

The image displays two overlapping screenshots of a website, 'Интернет-магазин Автозапчасти для иномарок' (Online store for car parts for foreign cars). The website is viewed in Internet Explorer. The top screenshot shows a usability heatmap overlaid on the page, with a large red area on the left sidebar and a smaller red area on the main content. The bottom screenshot shows the same page with yellow circles and arrows indicating specific usability issues or patterns. The circles are numbered 1 through 7. Arrows point from these circles to specific elements: circle 1 points to a product image, circle 2 to a price, circle 3 to a 'Купить' (Buy) button, circle 4 to a product title, circle 5 to a product description, circle 6 to a product image, and circle 7 to a product title. The website content includes a navigation menu, a search bar, and several product listings for car seats (chehly) for Renault Logan. The bottom screenshot also shows a taskbar with icons for 'Пуск' (Start), 'Рено Логан', and 'Автозапчасти R...'.



## E-commerce: Эвристики

### 7 модулей для оценки

- Общие вопросы продаж
- Доверие
- Главная страница
- Каталог. Списки товаров
- Поиск
- Страница товара
- Покупка

**60+**

**ЭВРИСТИК**



<http://www.ex-road.ru/>




<http://www.velosite.ru/>



<http://www.sportmaster.ru/>





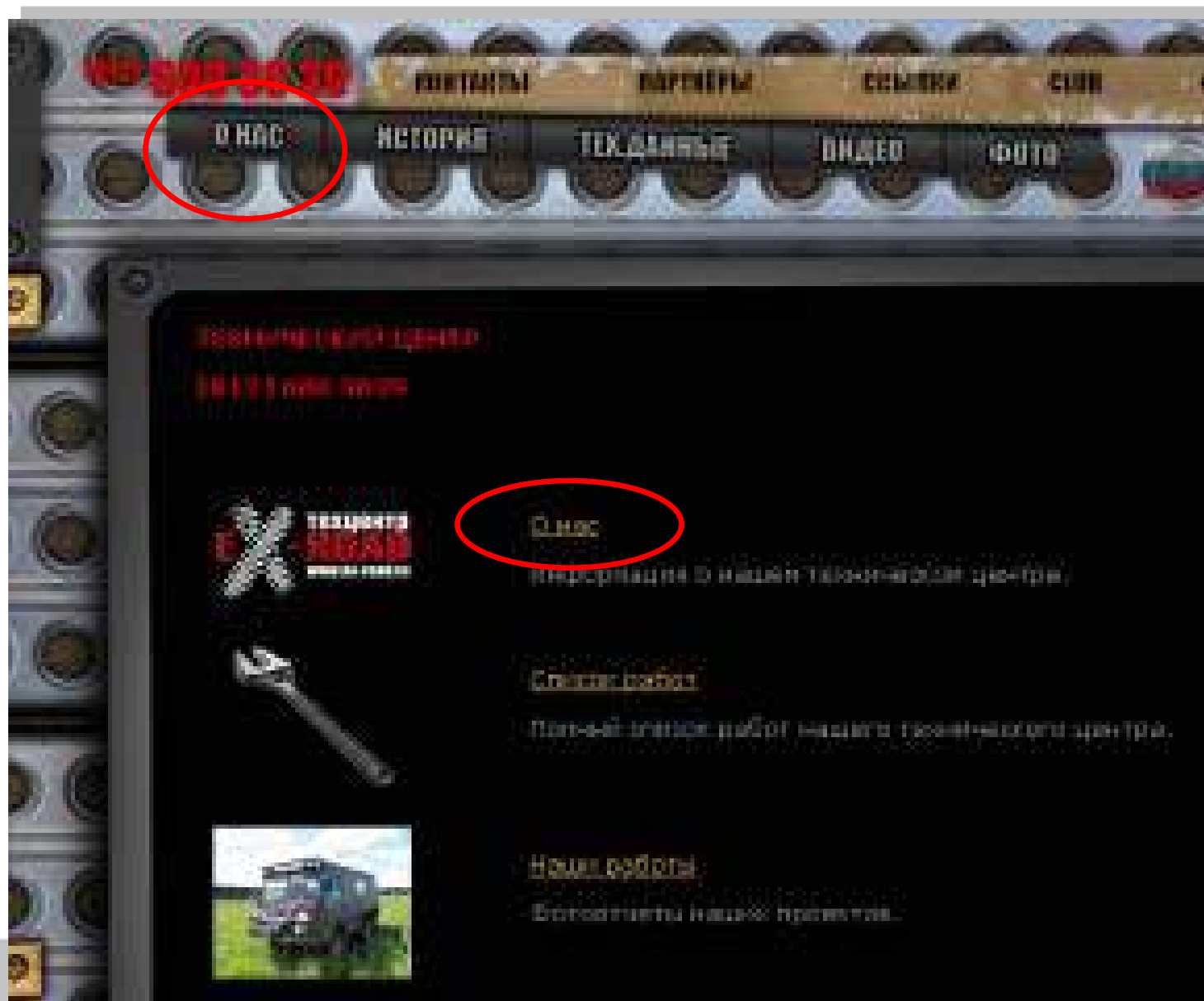
# Общие вопросы продаж



«Точка отсчета».



Пользователь не всегда понимает, где он находится.





Нет индикации открытого раздела. Не созданы ожидания о структуре подразделов.



## Излишние и не вполне релевантные вступительные тексты.

The screenshot shows the Velosite website homepage. The main navigation menu on the left includes 'Каталог' (Catalog) and 'Информация' (Information). The top right features a 'Корзина' (Cart) section showing 'Нет товаров' (No goods). The main content area has a green banner for 'Сеть велосипедных магазинов в Москве' (Network of bicycle shops in Moscow), which is circled in red. Below it is a promotional banner for popular bicycle models for city, park, and dacha use, with a 'Посмотреть' (View) button. A search bar is located below the banners. The footer area displays logos for various bicycle brands: MERIDA, CUBE, HARO BIKES, cannondale, and STEPS. On the right side, there is a Facebook widget for Velosite, showing user avatars and a 'Мне нравится' (Like) button.

**VELOSITE**  
велосипеды покупают здесь

ЗВОНИТЕ СЕЙЧАС!  
(495) 748-79-92 многоканальный  
(812) 458-77-99 в Санкт-Петербурге  
(8-800) 555-22-10 бесплатный звонок из регионов  
Наши магазины и часы работы  
Почему **8 4 5 4 2 1** покупателей уже выбрали нас?

**КРУПНЕЙШИЙ СКЛАД ВЕЛОСИПЕДОВ В МОСКВЕ!**

Сеть велосипедных магазинов в Москве

С 2005 года наша компания является лидером розничных продаж велосипедов в России. Внимание к потребностям покупателей и ответственность за результаты нашей работы — вот то, что помогло нам стать лучшими.

Популярные модели велосипедов для города, парка и дачи  
от **10 000** до **25 000** рублей  
**Посмотреть**

Поиск по каталогу

Все категории | Все подкатегории | Все цены | Все бренды | Все года

Название модели (на английском языке) | В наличии  | Со скидкой  | **Найти**

MERIDA | CUBE | HARO BIKES | cannondale | STEPS

Сегодня в каталоге

Корзина  
Нет товаров

Сказать спасибо | Написать жалобу | Дать совет

Ищите нас на Facebook **facebook**

Velosite. Велосипеды, велоаксессуары с доставкой по России

Мне нравится

16 пользователям нравится Velosite. Велосипеды, велоаксессуары с доставкой по России.

Юрий | Dasha | Макс

Социальный плагиин Facebook

## Навигация не отражает задач посетителя.

Горные велосипеды от 8 тыс. руб.

[Перейти к сравнению](#)

Горный велосипед или маунтинбайк (от англ. mountain bike) – самый популярный в мире тип велосипеда. Горный велосипед очень универсален, на нем можно кататься как по сильно пересеченной местности, так и по дорогам с абсолютно гладким покрытием, например городским улицам или дорожкам в парке. Горный велосипед легко отличить по внешнему виду. Обычно он имеет мощную алюминиевую раму, амортизационную вилку, широкие покрышки с агрессивным протектором, а также большое количество передач, вплоть до 30.

[Подробнее о типах велосипедов...](#)

[Часто задаваемые вопросы про горные велосипеды.](#)

[Велосипеды с крыльями и багажником](#) | [Велосипеды с ободными тормозами](#) | [Велосипеды с дисковыми тормозами](#) | [Комфортные велосипеды](#)

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [64](#) ▶

[Детские и подростковые велосипеды →](#)





Сортировка:

Отображение:   [списком](#)  [плиткой](#)

Выводить по: [20](#) [50](#) [100](#) позиций

## Отсутствует явная обратная связь на действия пользователя.

The screenshot shows a web browser window with the address bar circled in red, containing the URL [http://www.velosite.ru/basket/cycolac\\_start.html](http://www.velosite.ru/basket/cycolac_start.html). The website is for 'VELOSITE' and features a navigation menu on the left with categories like 'Каталог' and 'Информация'. The main content area is titled 'Корзина' (Shopping Cart) and shows two items:

Имя	Модель	Цена за шт.	Количество	Сумма	Удалить
	<a href="#">Велосипед Giant Speed (2011)</a>	20 900 руб.	1	20 900 руб.	
	<a href="#">Велокомпьютер CAT EYE CC-ED300 (ENDURO8) (2010)</a>	1 100 руб.	1	1 100 руб.	

## Предлагается нерелевантный кроссейл.

The screenshot shows a web page with a blue header and navigation tabs. Below the header, there are two product listings. The first listing is for a bicycle, titled "Велосипед Stels F400-4.0 (2011)". The price is listed as "11 000 руб.". The second listing is for a book, titled "Посудоведение (книга Басова ИВС119) (М.: Мир, 2006)". The price is listed as "1190,00 руб.". Both prices are circled in red. The page also features a search bar, a navigation menu, and a "Ваша корзина" (Your cart) button.




## Предлагается нерелевантный кроссейл.

The screenshot shows a product page for a bicycle. The bicycle is circled in red. Below it, a recommendation section titled "Не забудьте купить:" (Don't forget to buy:) shows a pair of pants, also circled in red. This is an example of a non-relevant cross-sell.

Корзина

1 Рубль 2 Рубль

Сортировка По цене

Имя	Цена	Кол-во	Свойства	Действия
 Новенький велосипед (2011)	20 000 руб.	<input type="text" value="1"/> +	20 000 руб.	<input type="checkbox"/>

Вам также может понравиться: на сумму 20 000 рублей

Не забудьте купить:

Имя	Цена	Кол-во	Действия
 Спортивные штаны (2011)	1000 руб.	<input type="text" value="1"/> +	<input type="button" value="Купить"/>

## Система не дает обратной связи.

The screenshot displays a list of four products in a grid layout. Each product card includes an image, a title, a price, and a 'Купить' (Buy) button. The third product is highlighted with a red oval.

Image	Product Name	Price	Buttons
	Трико для детей Роллролл фронтальное (2000)	1800.00 руб.	Free shipping, Купить
	Полосатый глиняный горшок Союзит. 100x100 мм (диам. 9) (2000)	1000.00 руб.	Free shipping, Купить
	Ключи ИИИ-03 Ротор, 2 шт. 11 и 12 зубья (2000)	300.00 руб.	Free shipping, Купить
	Спортивный диск BC112-705 на колесо 10 и 20x1.70mm (2000)	300.00 руб.	Free shipping, Купить

# Доверие

blue hotchback- the minimal with the driver's seat on  
neither of us could read? Still one of the funniest  
reason we'd still be driving around asking for directions  
I don't know what made me think of the  
along the way while we were there -  
said we were going to start a project  
probably thinking, within the hour  
came out of the top after a few  
away safely through. One didn't  
make a toast to the happy  
There - that was my  
never want to talk about it  
for a big fancy reception just  
he's bunkered down in the  
and passing his taking  
- I'd actually planned to  
my stomach - stomach  
with three of the sodas  
and he couldn't even  
A lot not just the ingredients  
was good. I'd promise  
back through custo  
out the plastic carts  
So in your last  
haven't seen and that  
just the way you are  
Can't imagine what  
kind of starting to  
the real things can they  
- how about we take some  
somewhere down the road  
Hot be fantastic  
could come down on the  
place with the rent  
us cooking bacon and  
If you got the chance  
time off work. I know it's  
but it's kind of out of  
writing so often really  
obviously never away  
the only one here who  
keeps everyone here



with a street directory that  
Lynae that should  
Maybe it was all  
to what I've been  
idea happened to  
to be for  
that year would we  
no question, were go  
to the time of the  
battered hand for the  
I'm not sure he would  
during season can't  
and lines, replacing  
I had went for  
ing out  
the names what they were called  
kind of weird and wonderful  
might our local folkways music  
the trip, lot of our notes at  
"you sorry me?" and I pull  
worth living!  
short. So did you do it?  
I love it, and you  
to go for it freedom.  
seen you in  
to compete with  
to have - finally!  
my day a bunch shake  
the best  
and a few friends  
would be hard on holiday  
years of feel about  
a very little secret.  
give you some  
sorry about that,  
things things, but I guess  
to work now fonder with  
to could back but I'm not  
and does for so long, I try to  
to be together. He must

## Противоречия в контактах. Нет физического адреса.

• Люк

Единый номер  
(812) 600 3639 доп. 1

e-mail: [info@ex-road.ru](mailto:info@ex-road.ru)

[вернуться назад](#)

Отдел продаж:  
Илья Щекин  
Тел. +7 (926) 210 3515  
E-mail: [ilya@ex-road.ru](mailto:ilya@ex-road.ru)

Единый номер в Санкт-Петербурге  
**(812) 6003639**

[www.camocamo.com](http://www.camocamo.com)

Rantantie, 38

07900 Loviisa

+358 504633623

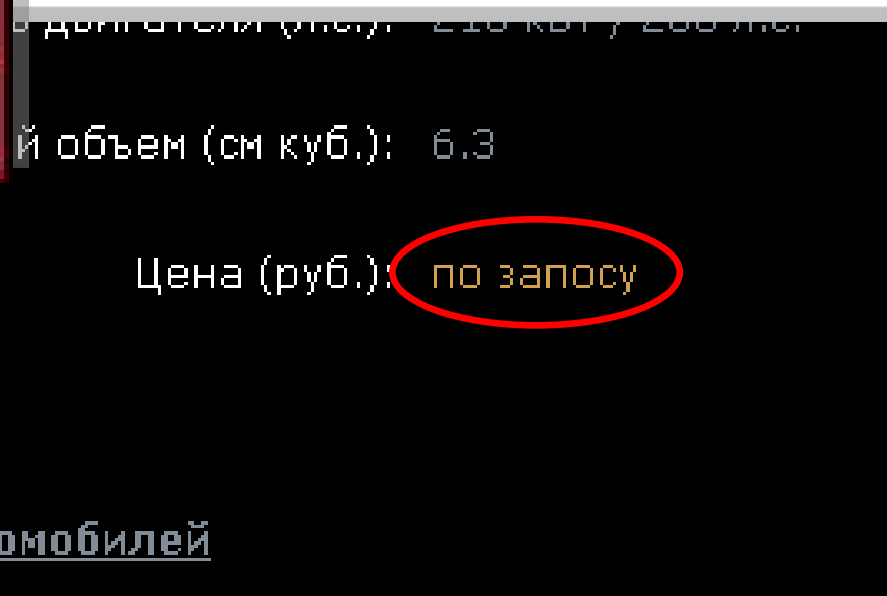
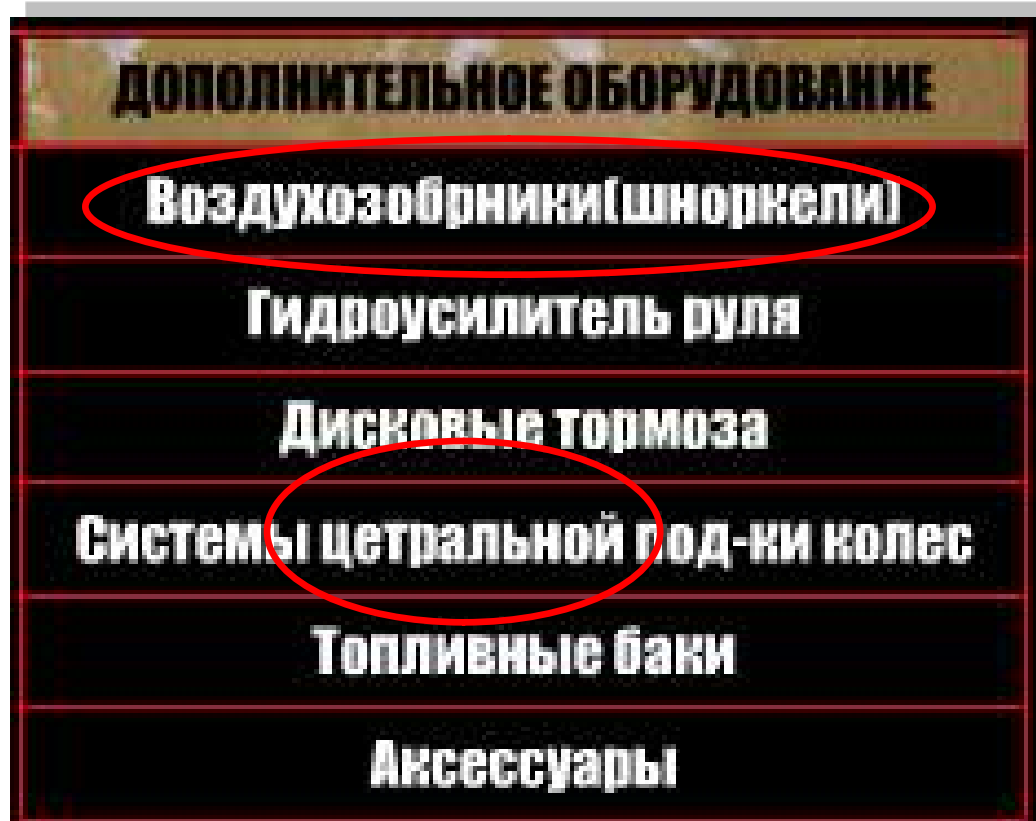
10:00 до 17:00

e-mail: [mag.finland@gmail.com](mailto:mag.finland@gmail.com)

Отдел продаж  
запчасти  
**905 94 94**

Оборудование и аксессуары  
**747 18 80**

## Грамматические ошибки и опечатки.





## Слабая поддержка доверия к сайту.

**VELOSITE**  
велосипеды покупают здесь

**ЗВОНИТЕ СЕЙЧАС**  
(495) **748-79-92** многоканальный  
(812) **458-77-99** в Санкт-Петербурге  
(8-800) **555-22-10** бесплатный звонок из регионов  
Наш магазин открыт по адресу: ~~Москва, ул. Мясницкая, д. 10~~  
Почему **845 421** покупателей уже выбрали нас?

**КРУПНЕЙШИЙ СКЛАД  
ВЕЛОСИПЕДОВ В МОСКВЕ!**

**Каталог**  
Велосипеды  
Запчасти  
Аксессуары  
Рамы  
Хиты продаж  
Скидки  
Архив

**Информация**  
Форум  
Блог  
Видео  
Доставка  
Как выбрать  
Как оплатить  
Кредит  
Гарантия  
Ремонт  
Новости  
Сезонное хранение  
Подарочная карта  
Дисконтная карта

**Сеть велосипедных магазинов в Москве**  
С 2005 года наша компания является лидером розничных продаж велосипедов в России. Внимание к потребностям покупателей и ответственность за результаты нашей работы — вот то, что помогло нам стать лучшими.

**Популярные модели велосипедов для города, парка и дачи от 10 000 до 25 000 рублей**  
[Посмотреть](#)

**Поиск по каталогу**  
Все категории  Все подкатегории  Все цены  Все бренды  Все года   
Название модели  (на английском языке) В наличии  Со скидкой  [Найти](#)

**Корзина**  
Нет товаров

[Сказать спасибо](#) [Написать жалобу](#) [Дать совет](#)

Ищите нас на Facebook **facebook**

**Velosite.**  
Велосипеды,  
VELOSI велоаксессуары с  
доставкой по России  
  Мне нравится

16 пользователям нравится **Velosite.**  
Велосипеды, велоаксессуары с  
доставкой по России.

Юрий Dasha Макс

Социальный плаги Facebook

## Отсутствуют отзывы о товарах / о магазине.

**Каталог товаров**

Главная → Каталог → Велосипеды → Горные велосипеды от 8 тыс. руб. → Велосипеды с дисковыми тормозами → Kona → 2011 → Kona Fire Mountain

### Велосипед Kona Fire Mountain (2011)

Акция! Купи 5 аксессуаров и получи на них скидку 15%

**20 590 руб.**  
21 990 руб.  
Есть в наличии

**Оформить**

[Добавить к сравнению](#)  
[Купить дешевле](#)  
[Рекомендуемые аксессуары](#)  
[Отправить другу](#)

**Корзина**  
Товаров: 5 [Оформить заказ](#)  
Стоимость: 79 717 руб.

**Сравнение**  
Товаров: 6  
[Перейти к сравнению](#)


[Сказать спасибо](#) [Написать жалобу](#) [Дать совет](#)

**Каталог**  
Велосипеды  
Запчасти  
Аксессуары  
Рамы  
Хиты продаж  
Скидки  
Архив

**Информация**  
Форум  
Видео  
Доставка  
Как выбрать  
Как оплатить  
Кредит  
Гарантия  
Ремонт  
Новости  
Сезонное хранение  
Подарочная карта

**Полезные статьи:**  
[Часто задаваемые вопросы про горные велосипеды](#)  
[Как выбрать велосипед для взрослого](#)





**Главная  
страница**

Главная страница не объясняет, что вы попали на сайт именно интернет-магазина.





## Главная страница не объясняет, что вы попали на сайт именно интернет-магазина.

О Компании | Сотрудничество | Вакансии | Контакты | Клиентские сервисы | Оплата и доставка | Сервис и гарантии | Личный кабинет | Клубная программа | Информация о закупках | Корзина

# спортмастер

РАБОТА В СПОРТМАСТЕР | КЛУБНАЯ ПРОГРАММА | ПОДАРОЧНАЯ КАРТА

Заказ по телефону в Москве (495) 777-777-1 или 974-78-90 Санкт-Петербург (812) 329-329-0

>> Найти магазин РЕГИОН  >>>  
>> Найти товары ПОИСК  >>>

ТРЕНАЖЕРЫ | ЛЕТНИЙ ИНВЕНТАРЬ | ОБУВЬ | ОДЕЖДА | ТОВАРЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ | ТУРИЗМ. ОТДЫХ НА ВОДЕ | АКТИВНЫЙ ОТДЫХ | ДРУГИЕ ТОВАРЫ | **АКЦИИ И РАСПРОДАЖИ**

НОВОСТИ СПОРТМАСТЕР

06.09.2011 Новая оригинальная упаковка для подарочной карты!

26.08.2011 Магазины СПОРТМАСТЕР, которые открыты круглосуточно: интернет-магазин и другие

Внимание! Возможны перебои в работе справочной службы и интернет-магазина!

**К школе готовы!** ДЛЯ ДЕТЕЙ НА ОСЕНЬ  
Джемпер Demix Girl'S Sweatshirt With Zip  
990 р.

**СУПЕР ЦЕНА** ТРЕНАЖЕРЫ  
Эллиптический тренажер Torneo Vento  
7 490 р.  
6 990 р.

**НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ** НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ ОБУВИ!  
Полуботинки Merrell Arlberg waterproof  
5 990 р.

**НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ** НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ ОДЕЖДЫ!  
Джемперы Columbia Fleece fusion jacket  
6 990 р.

**СУПЕР ЦЕНА** ФИТНЕС ДОМА  
Тренажер Torneo Thigh Master  
490 р.



## Нет отчетливого фокуса. Матричное представление. Прайс-лист вместо задач клиента.

**спортмастер**

Заказ по телефону в Москве (495) 974-78-90 | Санкт-Петербурге (812) 329-329-0

**ВНИМАНИЕ!**  
5000 бонусов при покупке тренажера от 10 000 руб.  
1 бонус = 1 руб.  
5 000 БОНУСОВ

**ТОП 5 ЭЛЛИПТИЧЕСКИЕ ТРЕНАЖЕРЫ**

	Эллиптический тренажер Torkoo Stoka <b>15 990 р.</b>
	Эллиптический тренажер Kettler Vito XS <b>30 500 р.</b>
	Эллиптический тренажер Kettler Vito XL S <b>39 000 р.</b>
	Эллиптический тренажер Torkoo Vento <b>7 490 р.</b>
	Эллиптический тренажер Torkoo Festa <b>10 990 р.</b>

**ТОП 5 ВЕЛОТРЕНАЖЕРЫ**

	Велотренажер Torkoo Nova <b>4 990 р.</b>
	Велотренажер Torkoo Riva XL <b>5 990 р.</b>
	Велотренажер Kettler Polo M <b>16 990 р.</b>
	Велотренажер Torkoo Amulet <b>14 990 р.</b>
	Велотренажер Torkoo Vita <b>7 990 р.</b>

**ТОП 5 БЕГОВЫЕ ДОРОЖКИ**

	Беговая дорожка Torkoo Stage <b>33 000 р.</b>
	Беговая дорожка Torkoo Inta <b>13 990 р.</b>
	Беговая дорожка Torkoo Corona <b>56 500 р.</b>
	Беговая дорожка Torkoo Linka <b>19 590 р.</b>
	Беговая дорожка Torkoo Talpa <b>44 000 р.</b>

**ТОП 5 ВЕЛОСИПЕДЫ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ**

	Горный велосипед Stem Dyalos 2.0 <b>7 990 р.</b>
	Горный велосипед Stem Energy 1.8 <b>9 490 р.</b>
	Горный велосипед Stem Vito 3.0 Adventure <b>13 990 р.</b>
	Горный велосипед Stem Mars <b>7 990 р.</b>
	Горный велосипед Stem Mira <b>9 490 р.</b>

**ТОП 5 ВЕЛОСИПЕДЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ**

	Детский велосипед Stem Rocket 14 <b>4 490 р.</b>
	Детский велосипед Stem Rocket 12 <b>3 490 р.</b>
	Детский велосипед Stem Attack 24 <b>9 990 р.</b>
	Детский велосипед Stem Fantasy 16 <b>4 490 р.</b>
	Детский велосипед Stem Leaf no 24 <b>9 990 р.</b>

© 1997-2010, Copyright SportMaster Ltd. SportMaster - лучший поставщик товаров для спорта и активного отдыха. Единственный официальный сайт: [sportmaster.ru](http://sportmaster.ru)

## Слабая точка входа (например, для новичков).


[Велосипеды. Хиты продаж](#) [Помощь при выборе велосипеда.](#)

Доставка бесплатно. Кредит!

[+](#) [Показать карту: Москва, Russia](#)

[www.velosite.ru](http://www.velosite.ru)

The screenshot shows the Velosite website interface. On the left, a red navigation menu lists various categories, with 'Как выбрать' (How to choose) circled in red. The main content area features a search bar and a banner for 'Эксклюзивные модели велосипедов только на Велосайте' (Exclusive bicycle models only on Velosite). The right sidebar includes a 'Корзина' (Cart) section showing one item for 25,000 rubles, and a 'Наши контакты' (Our contacts) section with a map and address information. A red arrow points from the text above to the search bar area.

A large number of small, light-colored dumplings or pastries are arranged on a surface. The dumplings are conical in shape, with a pointed top and a wider base. They appear to be made of a thin, translucent dough, possibly rice paper or a similar material. The filling inside is visible, showing a dark, textured substance, likely a meat or vegetable mixture. The dumplings are packed closely together, filling most of the frame. In the upper right corner, there is a yellow rectangular box containing text in Russian.

**Каталог.  
Списки  
товаров**

## Неясен принцип списка. Не указано число предложений в базе. Нет сортировки.



### Volvo Laplander C304 (TGB13)

На заказ! 6х6, РКПП, Цельнометаллическая 5ти дверная версия, 6 посадочных мест, с консервации Шведской армии.

1976 На заказ!



### Volvo Laplander C304 (TGB13)

В наличии! 6х6, кунг, 10 посадочных мест, с консервации Шведской армии.

1975 799.000



### Volvo Laplander C304 (TGB13)

В наличии! Новый двигатель Iveco F1A 2.3-116л.с, новая 6 ти ступенчатая РКПП ZF 6х6, кунг, 10 посадочных мест, с консервации Шведской армии.

1975 1.499.000



### Mercedes G 300 D Wolf

На заказ! 3.0 л. - Дизель - 88 л.с., 4х4, 8 мест

1986 На заказ















## Нет основания для выбора.

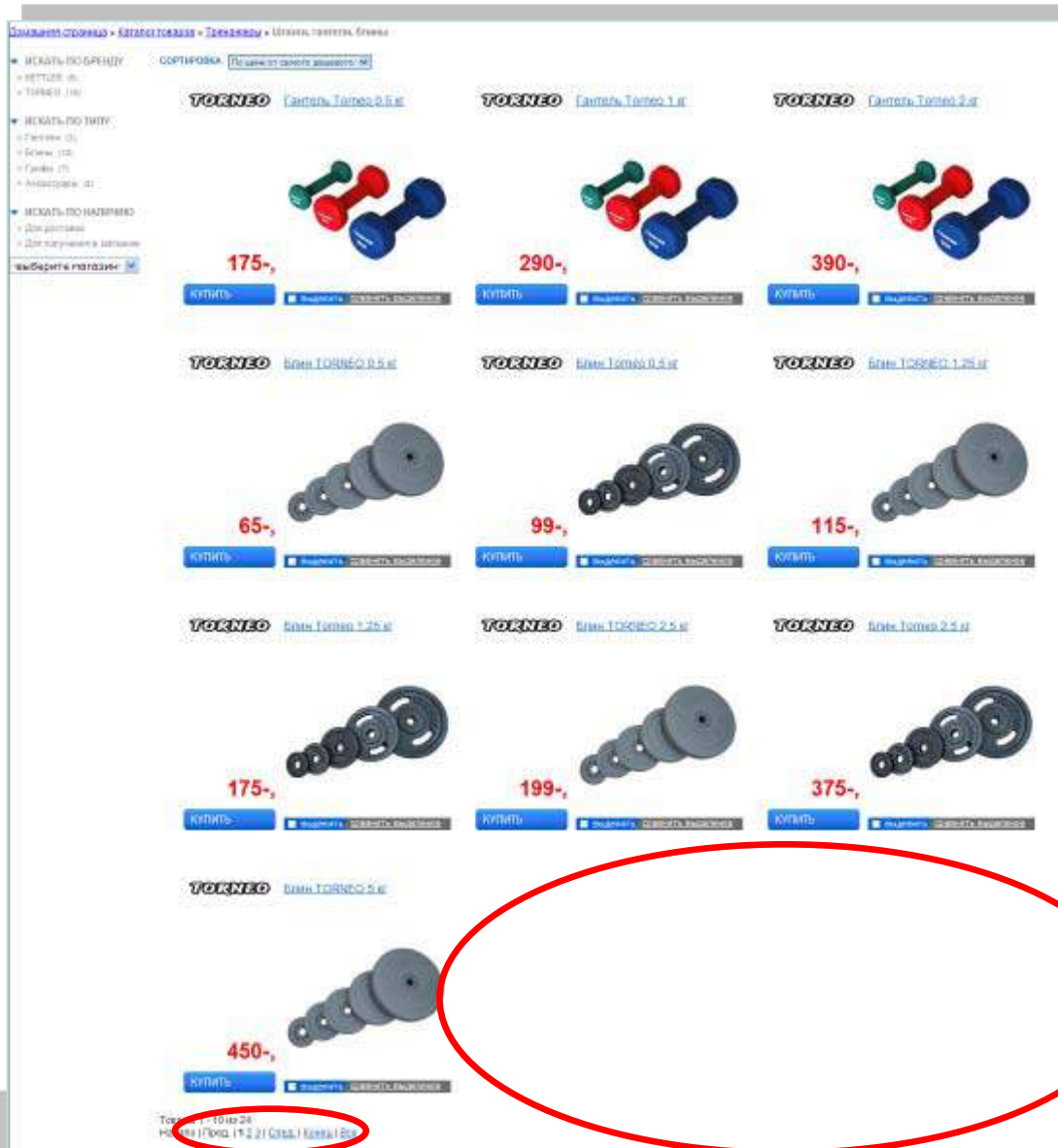
Домашняя страница > Каталог товаров > Тренажеры

- [Велотренажеры и велозаматы \(13\)](#)
- [Беговые дорожки \(10\)](#)
- [Эллиптические тренажеры \(10\)](#)
- [Гребные тренажеры \(4\)](#)
- [Степперы \(2\)](#)
- [Скамьи для силовых тренировок \(7\)](#)
- [Силовые центры со свободными весами \(4\)](#)
- [Силовые центры со встроенными весами \(7\)](#)
- [Штанги, гантели, блины \(24\)](#)
- [Аксессуары для фитнеса \(31\)](#)

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

 <a href="#">Велотренажер Torneo Vita</a>	 <a href="#">Эллиптический тренажер Kettler Vito XS</a>	 <a href="#">Беговая дорожка Torneo Lina</a>
 <b>7 990,-</b> КУПИТЬ	 <b>30 500,-</b> КУПИТЬ	 <b>19 590,-</b> КУПИТЬ
 <a href="#">Велотренажер Torneo Jazz</a>	 <a href="#">Эллиптический тренажер Torneo Vento</a>	 <a href="#">Велотренажер Torneo Amulet</a>
 <b>10 990,-</b> КУПИТЬ	 <b>7 490,-</b> КУПИТЬ	 <b>14 990,-</b> КУПИТЬ

# Неясен принцип группировки. Нет сортировки по реальным задачам. Неудачный дизайн.



## Нет ожиданий об объеме и структуре контента

[Горные женские велосипеды](#) | [Женские велосипеды двухподвесы](#) | [Дорожные / Туристические велосипеды](#) | [Женские велосипеды круизеры](#) | [Комфортные женские велосипеды](#)

← Складные велосипеды

1 2 3 4 5 **53** ▶

Горные велосипеды до 8 тыс. руб. →

Сортировка: по умолчанию ▼

Отображение:  [списком](#)  [плиткой](#)

Выводить по: [20](#) [50](#) [100](#) позиций

Фото	Модель	Новая цена Старая цена	Наличие
------	--------	---------------------------	---------



Есть видео! ▶

### [Schwinn Sierra 7 Lady \(2011\)](#)

Комфортный хардтейл, созданный для повседневного передвижения по городу, прогулок за город, отдыха и легкого фитнеса. Модель, сконструированная специально для девушек. Рама велосипеда имеет редуцированную верхнюю трубу – для максимального комфорта в использовании. Модель предназначена для передвижения преимущественно по ровным асфальтированным или грунтовым дорогам. **7 скоростей.**

Категория: [Женские велосипеды](#) → [Дорожные / Туристические велосипеды](#)

10 977 руб.

Есть  
в наличии

+ [добавить к сравнению](#)

[Купить](#)



Есть видео! ▶

### [Merida Juliet 15-V \(2011\)](#)

Как всегда очень стильный и, что немаловажно, практичный велосипед от компании Merida. Данная модель была разработана специально для прекрасной половины человечества. Этот байк отлично подойдет для поездок на работу, прогулочной езды по городским паркам, а также спортивного катания по пересеченной местности. Лёгкая и прочная рама, которая лежит в основе данной модели, имеет специальную женскую геометрию с заниженной верхней трубой – это обеспечит более удобную посадку и максимально комфортные ощущения во время катания. **24 скорости.**

Категория: [Женские велосипеды](#) → [Горные женские велосипеды](#)

14 432 руб.

Есть  
в наличии





+ [добавить к сравнению](#)

[Купить](#)

## Товары в каталоге не отсортированы по значимым критериям.

Результаты поиска

Сортировка: **по умолчанию** | Отображение: [списком](#) [плиткой](#) | Выводить по: [20](#) [50](#) [100](#) позиций

 <p><b>Trek 6500 Disc (2011)</b> Цена: 52-779 <b>51 005</b> руб. <span>✓ В наличии</span> <a href="#">+ Добавить к сравнению</a> <a href="#">Купить</a> Вилка: RockShox Recon Gold Air, ход 100 мм, регулировка Задний переключатель: Shimano Deore XT Количество скоростей: 27 <a href="#">Подробнее →</a></p>	 <p><b>Trek 6500 VE (2009)</b> Цена: 34-975 <b>27 900</b> руб. <span>✓ В наличии</span> <a href="#">+ Добавить к сравнению</a> <a href="#">Купить</a> Вилка: RockShox Tora 302 Solo Air, ход 100 мм, блокировка Задний переключатель: Shimano Deore XT Shadow Количество скоростей: 27 <a href="#">Есть видео!</a> <a href="#">Подробнее →</a></p>	 <p><b>Trek 6500 (2010)</b> Цена: 56-250 <b>45 000</b> руб. <span>✓ В наличии</span> <a href="#">+ Добавить к сравнению</a> <a href="#">Купить</a> Вилка: Rock Shox Recon SL Solo Air, ход 100 мм, блокировка Задний переключатель: Shimano Deore XT Shadow Количество скоростей: 27 <a href="#">Есть видео!</a> <a href="#">Подробнее →</a></p>	 <p><b>Trek Fuel EX 5 (2010)</b> Цена: 58-125 <b>46 500</b> руб. <span>Наличие уточняйте</span> <a href="#">+ Добавить к сравнению</a> Вилка: Rock Shox Tora SL, ход 120 мм, регулировка пружин Задний переключатель: Sram X.5 Количество скоростей: 27 <a href="#">Есть видео!</a> <a href="#">Подробнее →</a></p>
--	--	---	--

## Неясные принципы категоризации. Нет функционала сортировки по критериям.

Горные велосипеды от 8 тыс. руб.

[Перейти к сравнению](#)

Горный велосипед или маунтинбайк (от англ. mountain bike) – самый популярный в мире тип велосипеда. Горный велосипед очень универсален, на нем можно кататься как по сильно пересеченной местности, так и по дорогам с абсолютно гладким покрытием, например городским улицам или дорожкам в парке. Горный велосипед легко отличить по внешнему виду. Обычно он имеет мощную алюминиевую раму, амортизационную вилку, широкие покрышки с агрессивным протектором, а также большое количество передач, вплоть до 30.

[Подробнее о типах велосипедов...](#)

[Часто задаваемые вопросы про горные велосипеды.](#)

[Велосипеды с крыльями и багажником](#) | [Велосипеды с ободными тормозами](#) | [Велосипеды с дисковыми тормозами](#) | [Комфортные велосипеды](#)

1 2 3 4 5 . 64 ▶

[Детские и подростковые велосипеды](#) →

Сортировка:

Отображение:  списком  плиткой










Выводить по: [20](#) [50](#) [100](#) позиций



## Недостаточный/избыточный функционал.

**Сравнение**

[Главная](#) → [Каталог](#) → [Сравнение](#)

Выбрать	Фото	Модель	Цена	Добавить в корзину	Удалить
<input checked="" type="checkbox"/>		<a href="#">Велосипед Idol Canzo (2011)</a>	9 217 руб. <del>16 591 руб.</del>		
<input checked="" type="checkbox"/>		<a href="#">Велосипед Merida Matts 3-V (2010)</a>	9 230 руб. <del>13 394 руб.</del>		
<input checked="" type="checkbox"/>		<a href="#">Велосипед Stinger Spark XR 1.5 (2011)</a>	9 642 руб. <del>17 356 руб.</del>		

## Дизайн не подчеркивает различия

Категория	Велосипеды с ободными тормозами	Велосипеды с ободными тормозами	Велосипеды с дисковыми тормозами	Велосипеды с ободными тормозами
Фотография				
Цена	9217.00 руб	9230.00 руб	9642.00 руб	9670.00 руб
Вилка	Zoom	SR Suntour	Zoom	Zoom
Рулевая колонка		Aheadset		
Вынос		X-Mission		
Руль		Сталь		
Грипсы		X-Mission		
Передний тормоз	?	C-Star		C-Star
Задний тормоз		C-Star		C-Star
Тормозные ручки		C-Star	?	
Цепь		Narrow, CN-UG51		
Система		SR Suntour, 42T / 32T / 24T		
Педали		FP-906		VP
Ободья	Алюминиевые	Алюминиевый сплав		
Передняя покрышка		Innova, 26 x 2.1"		
Задняя покрышка		Innova, 26 x 2.1"		
Седло		X-Mission		
Кассета	Shimano MF-TZ07	Shimano MF-TZ07		
Передний переключатель	Shimano	Shimano FD-TZ30	Shimano	Shimano
Задний переключатель	Shimano	Shimano Tourney	Shimano Tourney	Shimano Tourney
Манетки	Shimano SL-RS31	Sram		Shimano Tourney
Размеры рам		18"		



EASY WAY

HARD WAY

***Полск***



## Отсутствует форма поиска.

© Компании | Сотрудничество | Вакансии | Контакты

Клиентские сервисы | Оплата и доставка | Сервис и гарантии | Личный кабинет | Клубная программа | Информация о закупках | Корзина

# спортмастер

РАБОТА В СПОРТМАСТЕР | КЛУБНАЯ ПРОГРАММА | ПОДАРОЧНАЯ КАРТА

Заказ по телефону в Москве (495) 777-777-1 или 974-78-90 Санкт-Петербург (812) 329-329-0

>> Найти магазин РЕГИОН  >> Найти товары ПОИСК

ТРЕНАЖЕРЫ | ЛЕТНИЙ ИНВЕНТАРЬ | ОБУВЬ | ОДЕЖДА | ТОВАРЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ | ТУРИЗМ. ОТДЫХ НА ВОДЕ | АКТИВНЫЙ ОТДЫХ | ДРУГИЕ ТОВАРЫ | **АКЦИИ И РАСПРОДАЖИ**

БОЛЕЕ 1800 МОД

НОВОСТИ СПОРТМАСТЕР

06.09.2011 Новая оригинальная упаковка для подарочной карты!

26.08.2011 Магазины СПОРТМАСТЕР, которые открыты круглосуточно: интернет-магазин и другие

Внимание! Возможны перебои в работе справочной службы и интернет-магазина!

ДЛЯ ДЕТЕЙ НА ОСЕНЬ | **СУПЕР** ТРЕНАЖЕРЫ | **НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ** ОБУВИ: | **НОВАЯ КОЛЛЕКЦИЯ** | **СУПЕР** ФИТНЕС ДОМА



## Поиск не прощает ошибок

Поиск по каталогу

Все категории ▾ Все подкатегории ▾ Все цены ▾

trek 6500 ve

### Результаты поиска

К сожалению по вашему запросу ничего не найдено.  
Попробуйте изменить параметры поиска или воспользуйтесь нашим каталогом.

Поиск по каталогу

Все категории ▾ Все подкатегории ▾

trek 6500 v e

### Результаты поиска

Сортировка: по умолчанию ▾

Отобра:



#### [Trek 6500 V E \(2009\)](#)

Цена: ~~34 875~~ 27 900 руб.

✓ В наличии

+ Добавить к сравнению

Купить

**Вилка:** RockShox Tora 302 Solo Air, ход 100 мм, блокир.

**Задний переключатель:** Shimano Deore XT Shadow

**Количество скоростей:** 27

Есть видео! 📺

[Подробнее →](#)

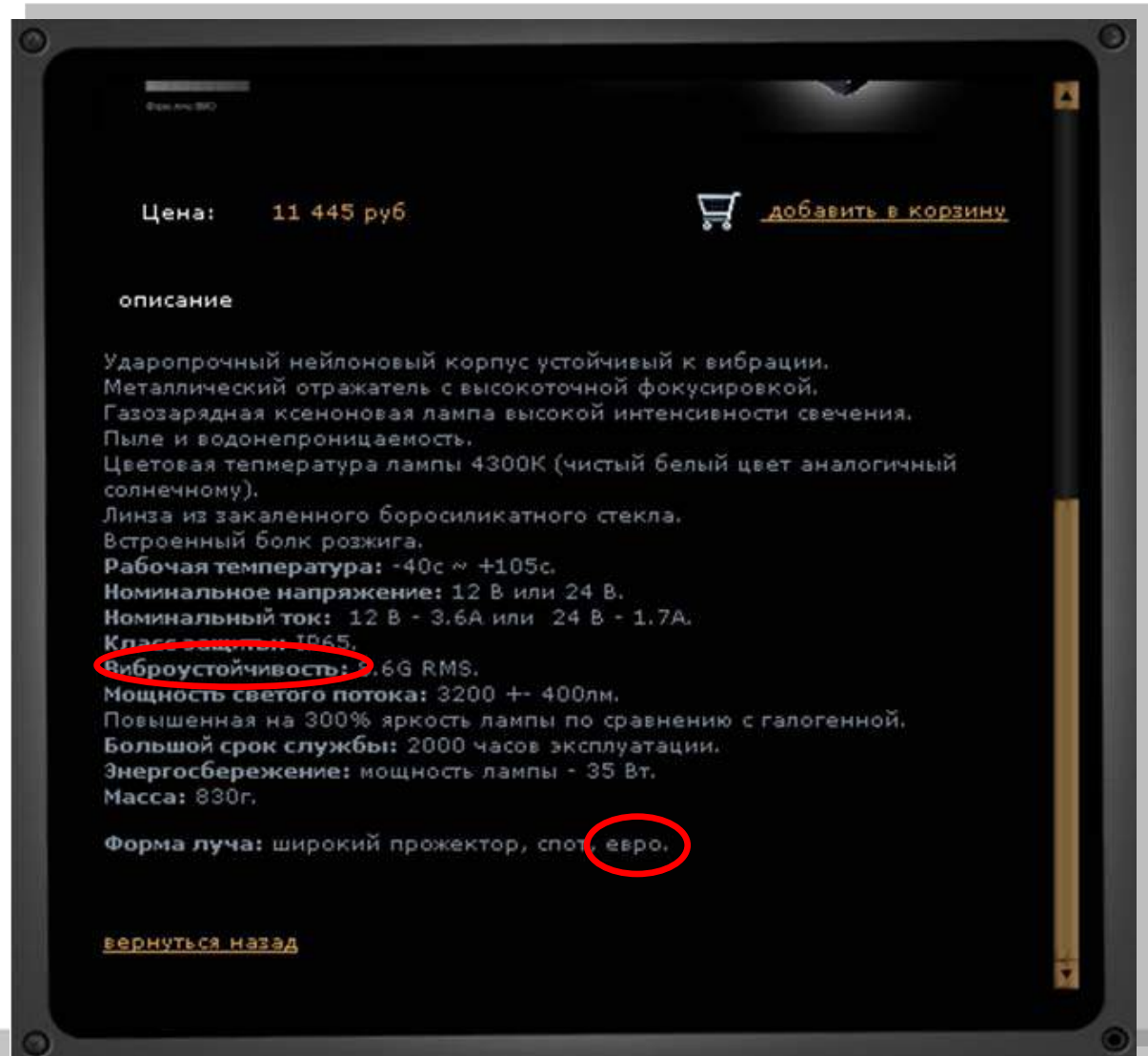
**Страница  
продукта**



Нет цены. Нет вариантов действий. Нет индикации просмотра. Описание товара недоступно.



## Неудачный шрифт. Нет наличия, сроков и цены доставки. Избыточная / недостаточная информация.



## Нет описания сложного, дорогого товара.



Цена: 65 000 руб  [добавить в корзину](#)

описание

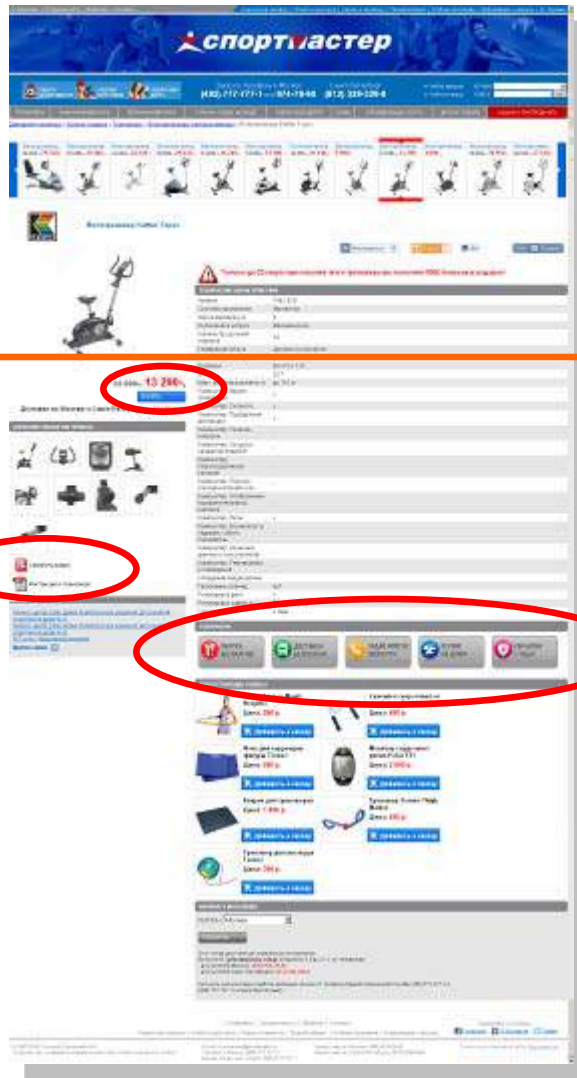
**Оборудование:**

- Подголовники
- Ремни безопасности
- 3 сидячих-спальных места

Полный аналог немецкого дивана Reimo



Существенные  
элементы интерфейса  
находятся ниже  
границы окна.

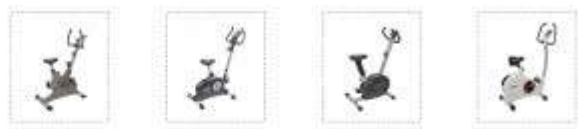


Граница окна

## Нет необходимой информации для сравнения.

Уход за велосипедом | Доставка, обслуживание

Сравнить товары



Название	Велотренажер Tortex 100	Велотренажер Kettler Tortex	Велотренажер Tortex Prime	Велотренажер Kettler E10
Цена	7 566,-	11 899,-	4 899,-	20 500,-
Система кардрифта (по системе кардрифта)	Маленькая	Маленькая	Маленькая	Электронная
Ценовой диапазон (по цене)	меньше 10 000	10 000 - 20 000	меньше 10 000	20 000 - 40 000
Масса маховика, кг	5	8	5	8
Регулировка нагрузки (по регуляторам нагрузки)	Механическая	Механическая	Механическая	Электронная
Количество уровней нагрузки	8	10	8	25
Направление педаля	Датчик на педали	Датчик на педали	Датчик «всплеск»	Датчик «всплеск»
Полная мощность	нет	нет	нет	200 Вт
Размеры (Д x Ш x В), см	112 x 54 x 122	85 x 53 x 130	88 x 51 x 116	100 x 53 x 120
Вес, кг	28	25,7	20	41,5
Макс. вес пользователя, кг (по его показателю)	до 115 кг	до 110 кг	до 100 кг	до 130 кг
Комплексы: Баланс тренажера	-	+	+	+
Комплексы: Скорость	-	-	+	+
Комплексы: Продвинутая диагностика	-	+	+	+
Комплексы: Уровень нагрузки	-	-	-	+
Комплексы: Скорость вращения педалей	-	-	-	+
Комплексы: Максимальные калории	-	-	+	+
Комплексы: Тренировка расхода калорий в час	-	-	-	-
Комплексы: Обработка профиля нагрузки кардио	-	-	-	-
Комплексы: Пульс	+	-	+	+
Комплексы: Возможность задать свои параметры	-	-	-	+
Комплексы: Хранение данных с пользователя	-	-	-	+
Комплексы: Температура в помещении	+	-	-	-
Комплексы: Дополнительные функции	Фитнотест, электронная шкала	-	-	Фитнотест
Надстройка кардрифта (дополнительно)	-	-	-	-
Программа тренера, по названию программы тренировок	нет	нет	нет	да
Встроенные программы	-	-	-	4
Пользовательские программы	-	-	-	2
Регулировка руля	+	+	+	+
Регулировка сиденья	Вертикальная	Вертикальная	Вертикальная	Горизонтальная/Вертикальная
Подставка для аксессуаров	Держатель для бутылок	нет	нет	нет
Гарантия	1,5 года	2 года	1,5 года	2 года
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	купить	купить	купить	купить

Удалить товар

Масса маховика, кг

9

7

5

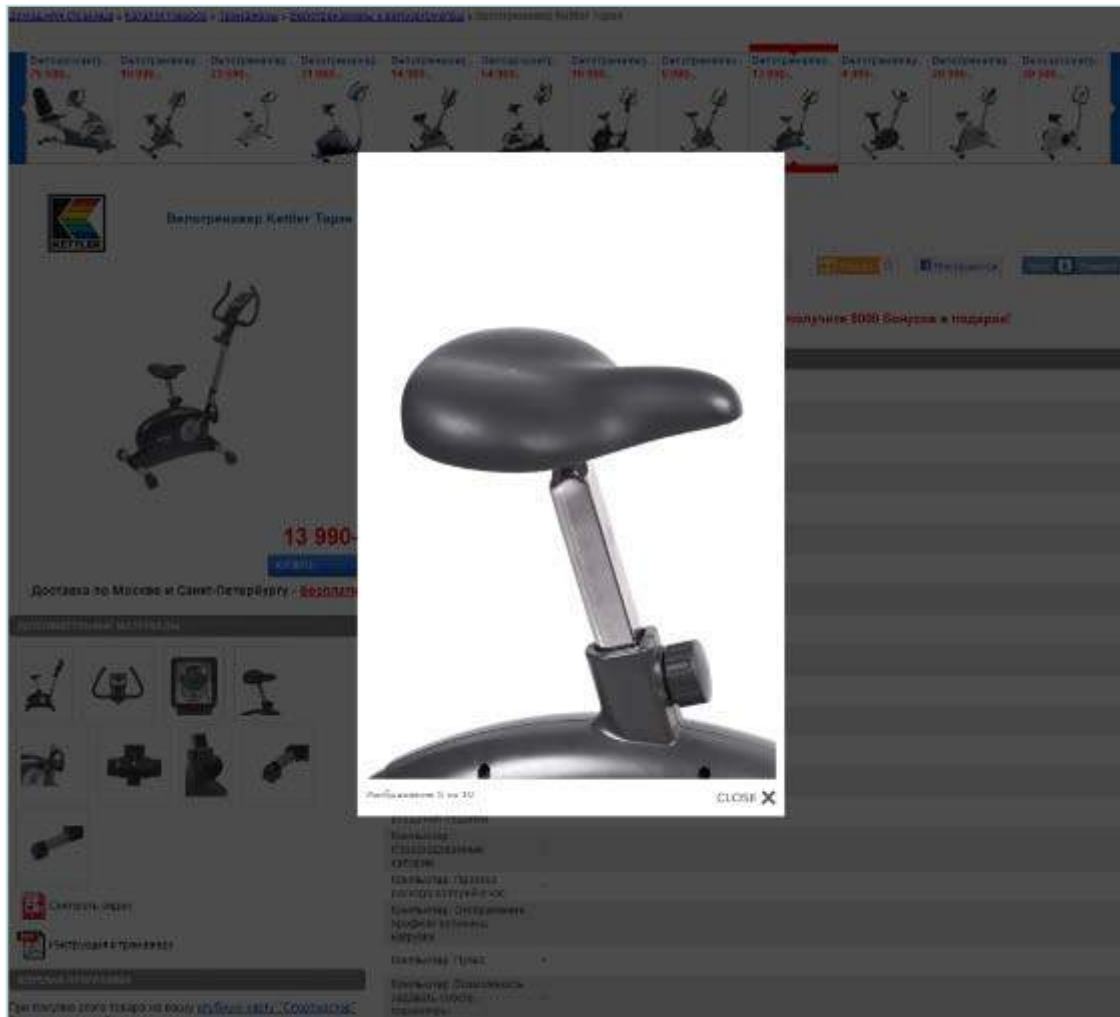
## Описание товара = таблица ТТХ

The screenshot shows a product page for a fitness bike. A red arrow points from the 'Система нагрузки' (Load system) row in the table to the 'Магнитная' (Magnetic) specification in the table. The table is overlaid on the product details section of the page.





Артикул	70037000
Система нагрузки	Магнитная
Масса маховика, кг	9

Артикул	70037000
Система нагрузки	Магнитная
Масса маховика, кг	9

## Навигационная кнопка (просмотр галереи) скрыта.



Не указано наличие. Нет возможности заказать.

 Блин KETTLER 10 кг  <b>2 190,-</b> <b>НАЙТИ МАГАЗИН</b> <input type="button" value="выделить"/> <input type="button" value="сравнить выделеное"/>	 Блин KETTLER 15 кг  <b>2 890,-</b> <b>НАЙТИ МАГАЗИН</b> <input type="button" value="выделить"/> <input type="button" value="сравнить выделеное"/>
 Гриф KETTLER W-образный  <b>1 090,-</b> <b>КУПИТЬ</b> <input type="button" value="выделить"/> <input type="button" value="сравнить выделеное"/>	 Гриф KETTLER прямой  <b>2 390,-</b> <b>КУПИТЬ</b> <input type="button" value="выделить"/> <input type="button" value="сравнить выделеное"/>

*Note: A red box with a question mark and arrows is overlaid on the W-shaped handle product, indicating a missing status and lack of purchase options.*



**Покупка**



Целевые действия (звонок, заполнение формы) никак не поддерживаны в интерфейсе. «Добавить в корзину» оформлена ссылкой.

О НАС    ИСТОРИЯ    ТЕХ.ДАННЫЕ    ВИДЕО    ФОТО     

**E-ROAD**

НОВОСТИ

ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН

ПРОДАЖА ТЕХНИКИ

СТАТЬИ

ТЕХЦЕНТР

Цена: 11 445 руб  [добавить в корзину](#)

описание

Ударопрочный нейлоновый корпус устойчивый к вибрации. Металлический отражатель с высокоточной фокусировкой. Газозарядная ксеноновая лампа высокой интенсивности свечения. Пыле и водонепроницаемость. Цветовая температура лампы 4300К (чистый белый цвет аналогичный солнечному). Линза из закаленного боросиликатного стекла. Встроенный болк розжига. Рабочая температура: -40с ~ +105с. Номинальное напряжение: 12 В или 24 В. Номинальный ток: 12 В - 3.6А или 24 В - 1.7А. Класс защиты: IP65. Виброустойчивость: 8.6G RMS. Мощность светового потока: 3200 +- 400лм. Повышенная на 300% яркость лампы по сравнению с галогенной. Большой срок службы: 2000 часов эксплуатации. Энергосбережение: мощность лампы - 35 Вт. Масса: 830г.

Форма луча: широкий прожектор, спот, евро.


## Низкий приоритет целевой кнопки.

**МАГАЗИН EX-ROAD** - всё, что нужно для настоящего бездорожья

Поиск по марке а/м:

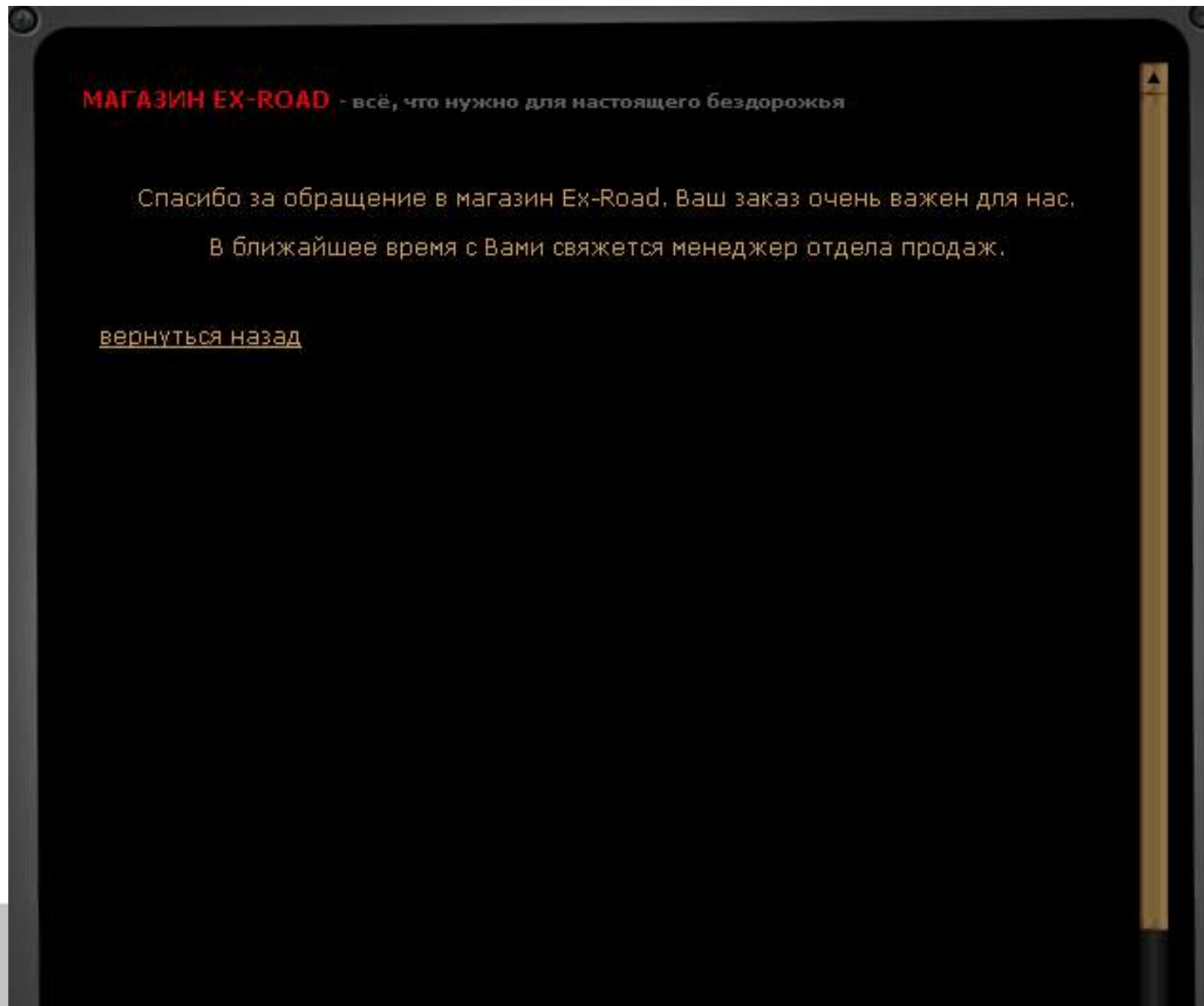
марка  модель  [найти](#)

---

название	кол-во	цена	
<b>ProLight HID 5700</b> Ксеноновая фара с прямоугольным алюминиевым корпусом.	<input type="text" value="1"/>	14 310 руб	
<a href="#">пересчитать</a>	<a href="#">заказать</a>	итого	14 310 руб

[вернуться назад](#)

Не описано, что произошло и что делать дальше.



## Низкий приоритет целевой кнопки.

[Домашняя страница](#) » [Клиентские сервисы](#) » [Личный кабинет](#) » [Корзина](#) » Моя корзина

### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- > Заказы
- > Корзина
- > Персональные данные
- > Бонусная программа
- > Выход из кабинета

### Моя корзина

Нажмите **Оформить** для начала процедуры оформления заказа

Нажмите **Обновить**, для пересчета корзины после добавления и/или удаления товаров, а также ввода номера купона на получение скидки

Название	Артикул	Цена	Количество	Удалить
<a href="#">Блин TORNEO 2.5 кг</a>	1008-25	199.00,-	<input type="text" value="8"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Блин TORNEO 5 кг</a>	1008-50	450.00,-	<input type="text" value="4"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Велотренажер Kettler Topas</a>	7942-670	13 990.00,-	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Велотренажер Torneo Vita</a>	B-350	7 990.00,-	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Гриф KETTLER гантельный</a>	7250-000	990.00,-	<input type="text" value="2"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Коврик для тренажеров</a>	A-913	1 490.00,-	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Степпер TORNEO Vega</a>	S-111	1 790.00,-	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>
В том числе НДС:		4 672.68,-		<input type="checkbox"/>
Итого:		30 632.00,-		

Если у вас есть код купона для получения скидки, введите его здесь:

Обновить

Оформить

С ЭТИМИ ТОВАРАМИ ЧАСТО ПОКУПАЮТ

**TORNEO** [Пояс для коррекции фигуры Torneo](#)



**490,-**

КУПИТЬ

**TORNEO** [Утяжелители Torneo 2 х 2000 г](#)



**890,-**

КУПИТЬ

**TORNEO** [Тренажер для кисти рук Torneo](#)



**390,-**

КУПИТЬ



**Указана не вся необходимая информация (нет названий, количества и суммы товаров).**

## Оформление заказа

Заказ сформирован

Ваш заказ №50121 от 02.03.2011

Спасибо за Ваш заказ!

Копия заказа отправлена на указанный вами адрес электронной почты.

В ближайшее время наш менеджер перезвонит по указанному вами телефону и **подтвердит сделанный заказ.**

Вы можете отследить статус заказа в [Персональном разделе сайта](#).

Обратите внимание, что для входа в этот раздел Вам необходимо ввести логин и пароль, указанные при оформлении заказа.

Если по каким-либо причинам менеджер не связался с Вами, пожалуйста, перезвоните нам по телефонам **(495) 974-78-90, (812) 329-329-0**

Форма регистрации  
чрезмерная.

Есть нерелевантные  
поля.


Не указаны  
преимущества  
регистрации.

**Оформление заказа**

Параметры заказа

Тип плательщика:	Физическое лицо
Адрес доставки	
Местоположение:*	Выберите регион
Контактное лицо:*	
Контактный телефон:*	
Е-Mail:*	
Адрес доставки:	
Дополнительно:	
Бонусная программа	
Тип бонусной карты:	синяя
Номер бонусной карты:	

Защита от автоматического ввода


*Введите текст на картинке:

Оплата

Способ оплаты:*	--> Пожалуйста выберите
-----------------	-------------------------

<< Назад    Оформить >>

## Моторные и когнитивные сложности. Нет объяснений, зачем нужны личные данные. Недостаток инструкций.

Корзина

Свойства → Состав → Корзина

1-й шаг: Состав заказа | 2-й шаг: Оформление

### Оформление заказа

Какая доставка?

\*E-mail:

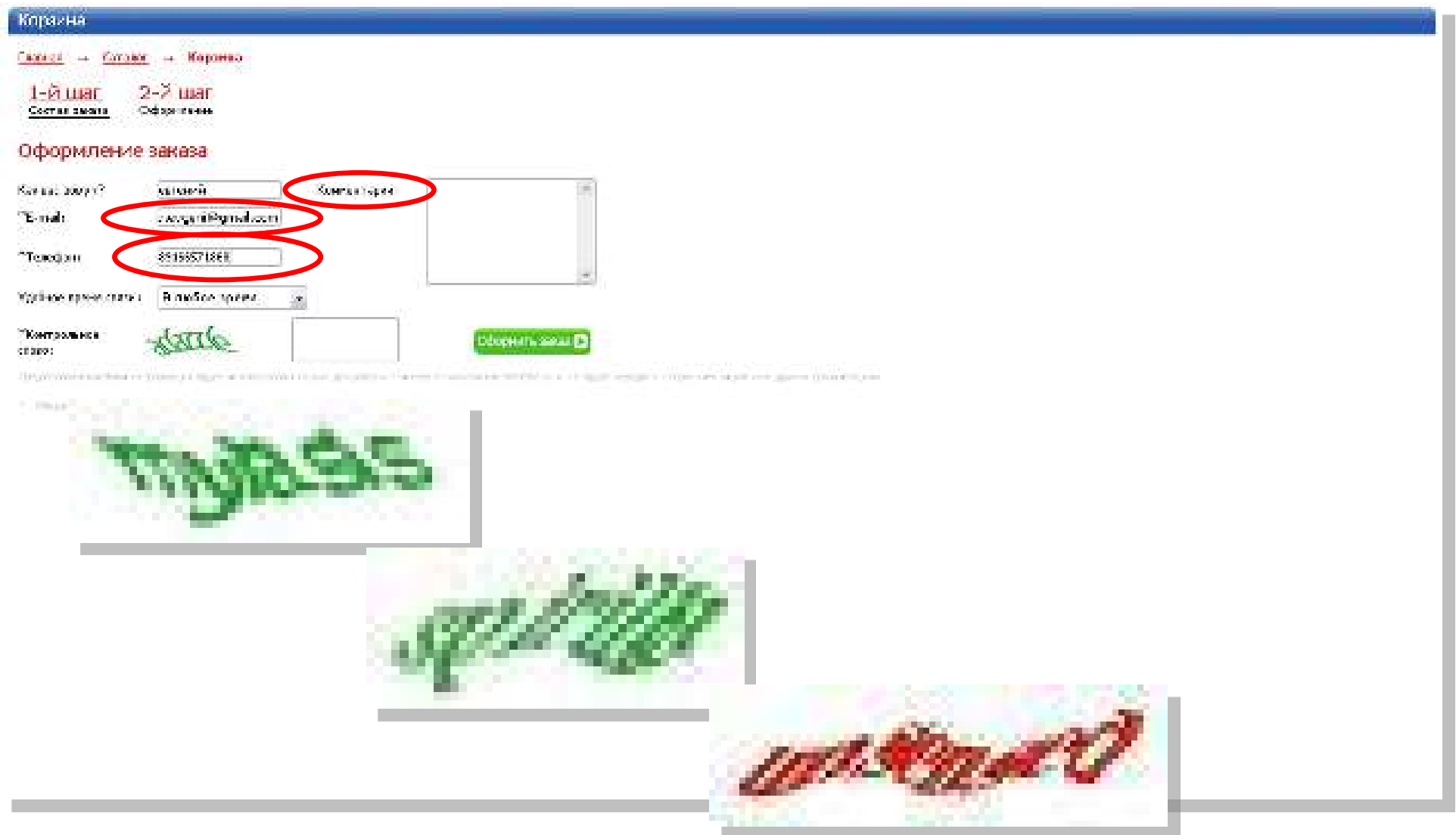
\*Телефон:

Куда вы привезете:

\*Контрольный слово: 

Получить информацию о товаре и услуге можно в разделе «Информация о товаре» или в разделе «Справка».

1. Шаг 1



The image shows a screenshot of a web registration form. The form is titled 'Оформление заказа' (Order Form) and is part of a two-step process. The first step is 'Состав заказа' (Order Composition) and the second is 'Оформление' (Form Completion). The form includes fields for delivery method, email, phone number, delivery time, and a captcha. Red circles highlight the 'Компьютер' (Computer) delivery method, the email address 's.vladov@yandex.com', and the phone number '88158571868'. Below the form, there are three small images showing different views of a product, likely a pair of shoes.

# User eXperience 2011

Thank you for patience 😊

Евгений Кулаков,  
*«Кулаков и партнеры»*  
Октябрь, 2011

