

Психотерапия в IT-проекте

Решение проблем клиента
через отношения.

ПМ + заказчик

Этика

- Добровольность.
- Конфиденциальность.
- Безоценочность.
- Защита интересов клиента.
- Без советов.
- Ответственность клиента.
- Правдивая информация.
- Разделение личного и профессионального.

Активное слушание

- Уточнение.
- Пересказ.
- Развитие мысли.
- Сообщение о восприятии.
- Сообщение о восприятии себя.
- Замечания о ходе беседы.
- Открытые вопросы.
- Пауза.

ПМ + исполнители

Тревожность

- Тревожиться можно и нормально.
- Отделить причины от триггеров.
- Работа с триггерами.
- Работа с настоящими причинами.

Тревожность

- Работа с триггерами.
 - Наложилось.
 - Сначала обсудить.
 - Осторожно повторить.
- Работа с настоящими причинами.
 - В прошлом - нефатальность и неуникальность.

Как с детьми

- Дело вместо слов.
- Правила без педантизма.
- Аккуратнее с субкультурой.
- Еще аккуратнее с личностью.
- Несут чушь. Креативно.

Взрослый

- Информация.
- Ответственность.

PM+PM

Как ПМ - ПМу

- Лучше понимать, найти "слепые пятна".
- Поощрить и опять снять тревожность.

Как ПМ - ПМу

Восприятие, отношение, сложности.

А то все проекты да кейсы.

Спасибо!

ludmila.timomina@gmail.com

[facebook.com/ludmila.timonina](https://www.facebook.com/ludmila.timonina)

vk.com/tuilinn