

XII международная конференция
CEE-SECR / РАЗРАБОТКА ПО

28 - 29 октября, Москва



Человеко-ориентированные информационные системы предприятия

Славин Борис

научный руководитель факультета прикладной математики и ИТ
Финансового университета при Правительстве РФ

Современная информационная среда менеджера



Что делать с ИС предприятия



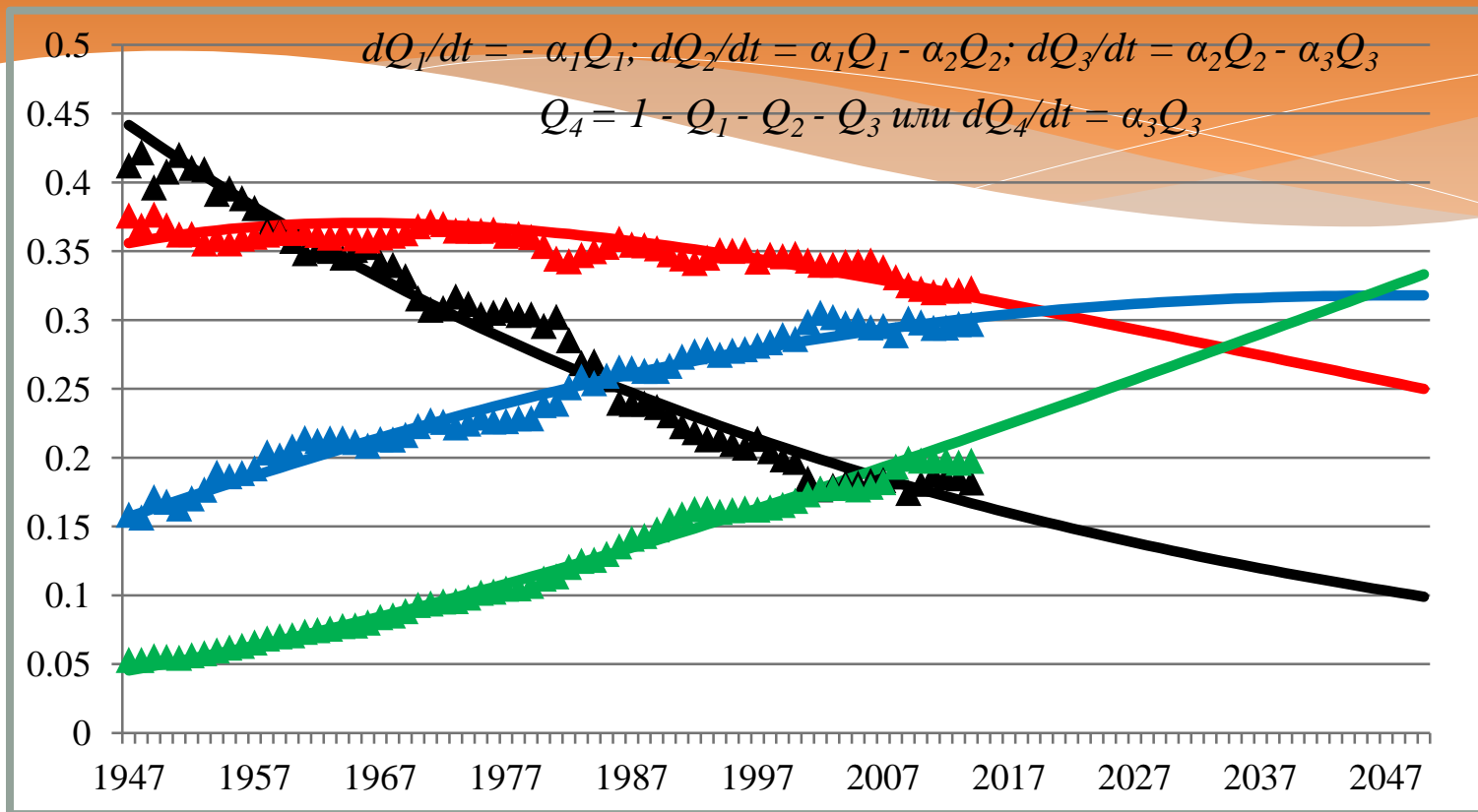
- * Защищать корпоративную ИС стандартами на рабочее место
- * Смириться с сосуществованием пользовательских систем
- * Пытаться создать интегрированную среду предприятия

А может быть переждать, все обойдется?

Отрасли экономики производят товары, услуги, информацию или знания

Отрасли экономики	Что производят
Agriculture, forestry, fishing, and hunting, Mining, Manufacturing	Товары
Utilities, Construction, Wholesale trade and Retail, Transportation and warehousing, Administrative and food services, Accommodation	Услуги
Information, Finance, insurance, real estate, rental, and leasing, Arts, entertainment, and recreation	Информация
Professional, scientific, and technical services, Management, Educational services, Health care and social assistance	Знания и человек

Доля производства знаний и человека возрастает



Изменение доли (Q_i) добавленной стоимости по блокам отраслей в экономике США, треугольник – факт, сплошная линия - расчет

▲ — Производство товаров
 ▲ — Производство информации

▲ — Производство услуг
 ▲ — Производство знаний и человека

Классификация ИС предприятия

Название ИС	Назначение ИС	Основные ИТ решения
Вычислительные ИС	Планирование и учетов ресурсов	MRP, ERP, MES
Процесные ИС	Управление отношениями	CRM, SCM, B2B, PPM, документооборот
Контентные ИС	Работа с контентом	BI, CPM, PLM, ECM, социальные сети
Человеко-ориентированные ИС (HOIS)	Обеспечение эффективности творческой деятельности человека	Системы управления компетенциями и знаниями

Пять принципов человеко-ориентированных ИС предприятия

- * требования пользователей имеют преимущества перед требованиями заказчика системы
- * система должна учитывать особенности и угадывать действия пользователя, подсказывать ему, что делать
- * система должна обеспечивать возможность пользователю дорабатывать сервисы
- * пользователь должен легко «входить» и «выходить» из корпоративной ИС
- * в системе должны быть предусмотрены возможности коллективной работы, включая внешних пользователей

Спасибо за внимание

Славин Б.Б.,
bbslavin@gmail.com