

By Aliaksandr Baranouski

Обучение как корпоративный процесс: Per Aspera ad Astra



Александр Барановский

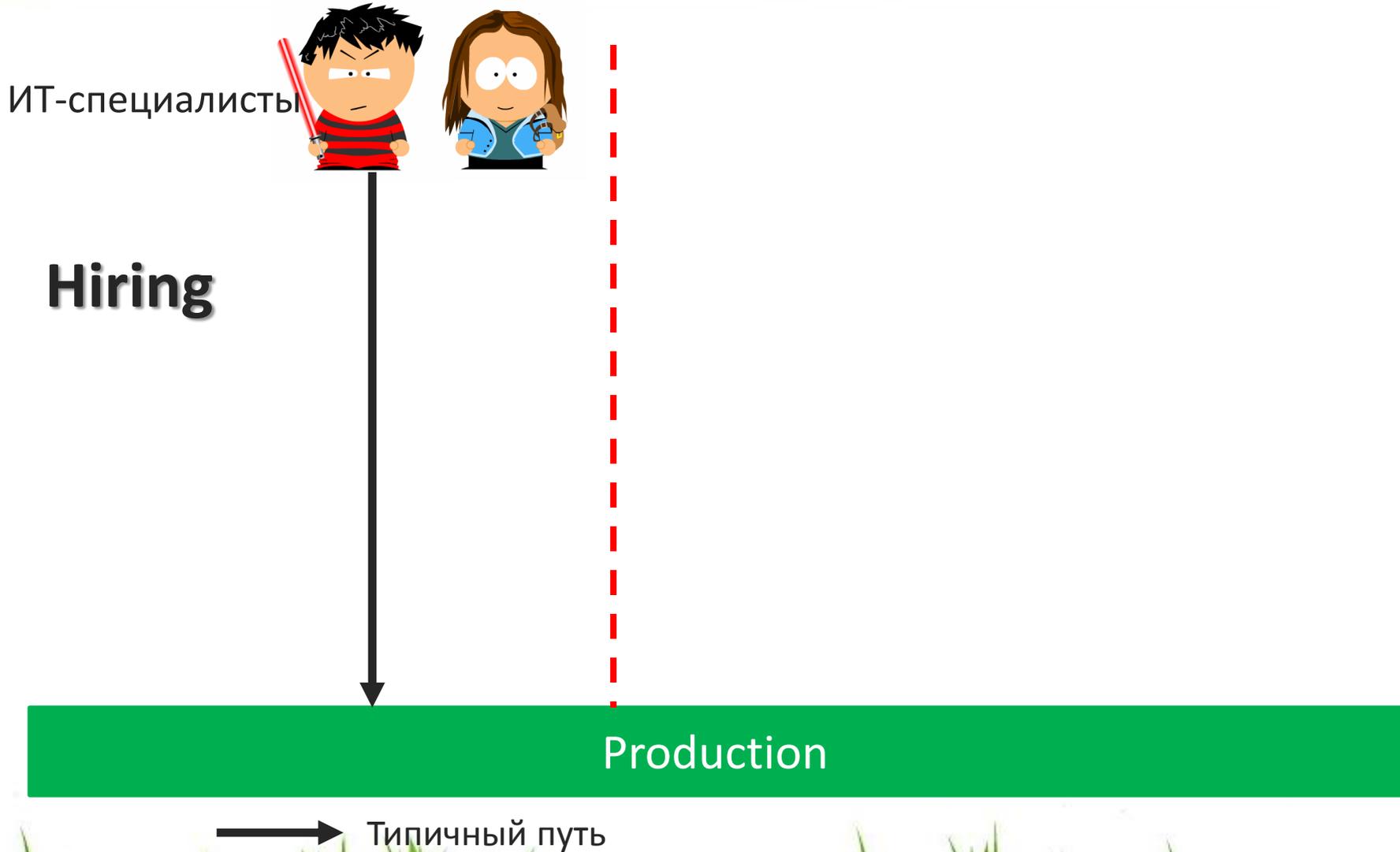
- ✓ Руководитель отдела подготовки специалистов по тестированию
- ✓ 7 лет в тестировании, из них порядка 2.5 года – в обучении
- ✓ На SQA Days – уже в третий раз
- ✓ Пишите письма:
aliaksandr_baranouski@epam.com

В следующие 30 минут...

- ✓ Ключевые этапы, которые проходила компания.
Появление корпоративного обучения
- ✓ Как построен процесс, основные понятия и принципы
- ✓ Цифры и факты



Как люди приходят в компанию





+20-30% в год



Как люди приходят в компанию



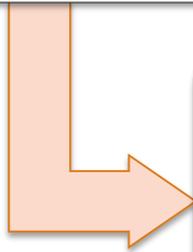
Hiring

- ✓ Ок, когда компания была небольшой
- ✓ Не работает когда штат ~10 000 сотрудников

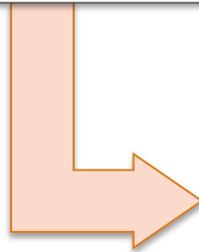
Production

→ Типичный путь

**На рынке не
хватает
специалистов**



**И даже
«НОВИЧКОВ»**

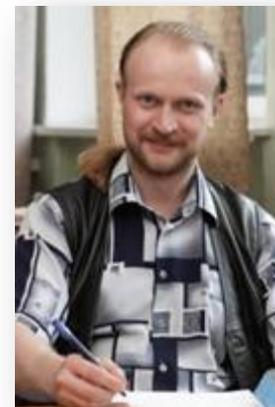


**Особенно –
тестировщиков**

**Нужны
десятки и
сотни...**

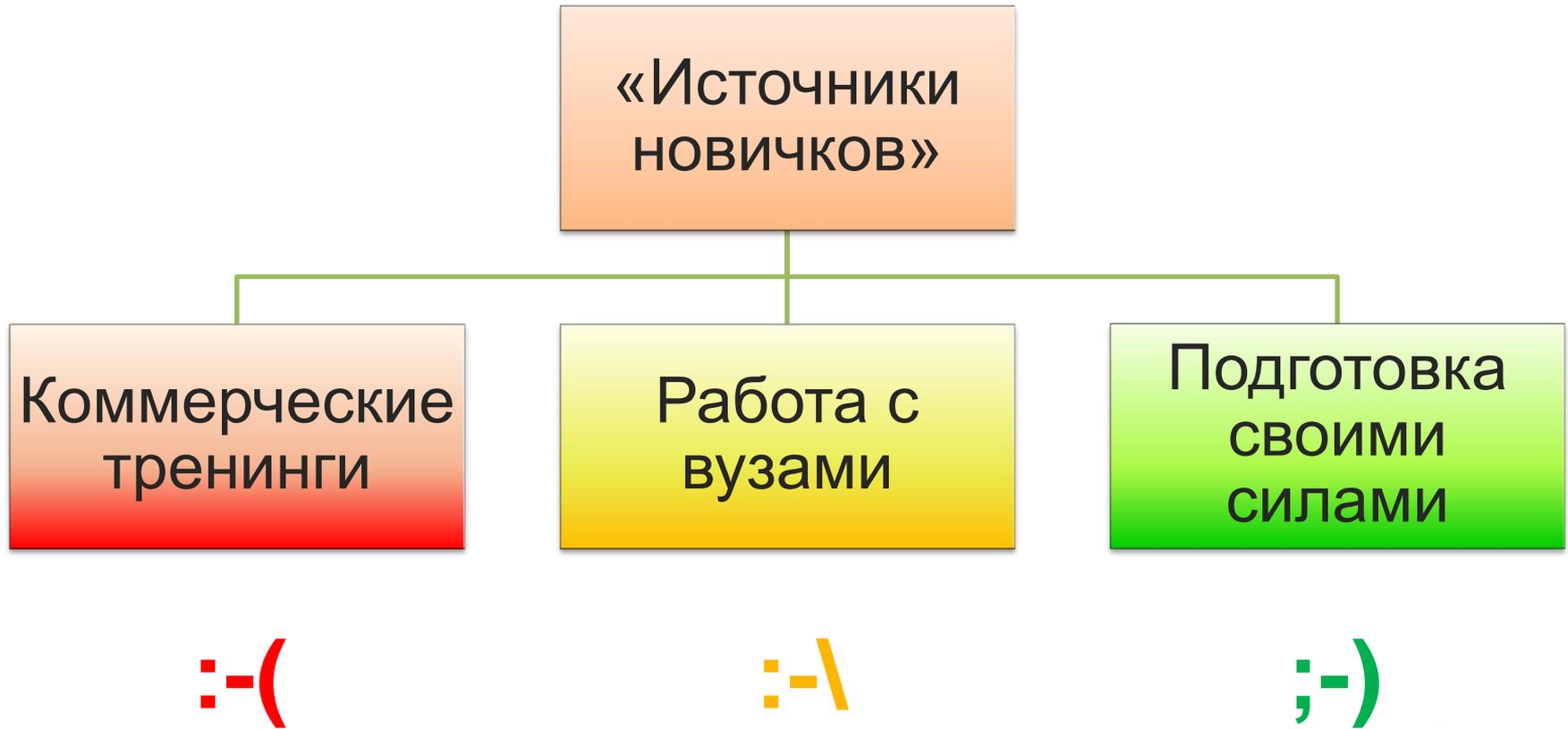


Trainer



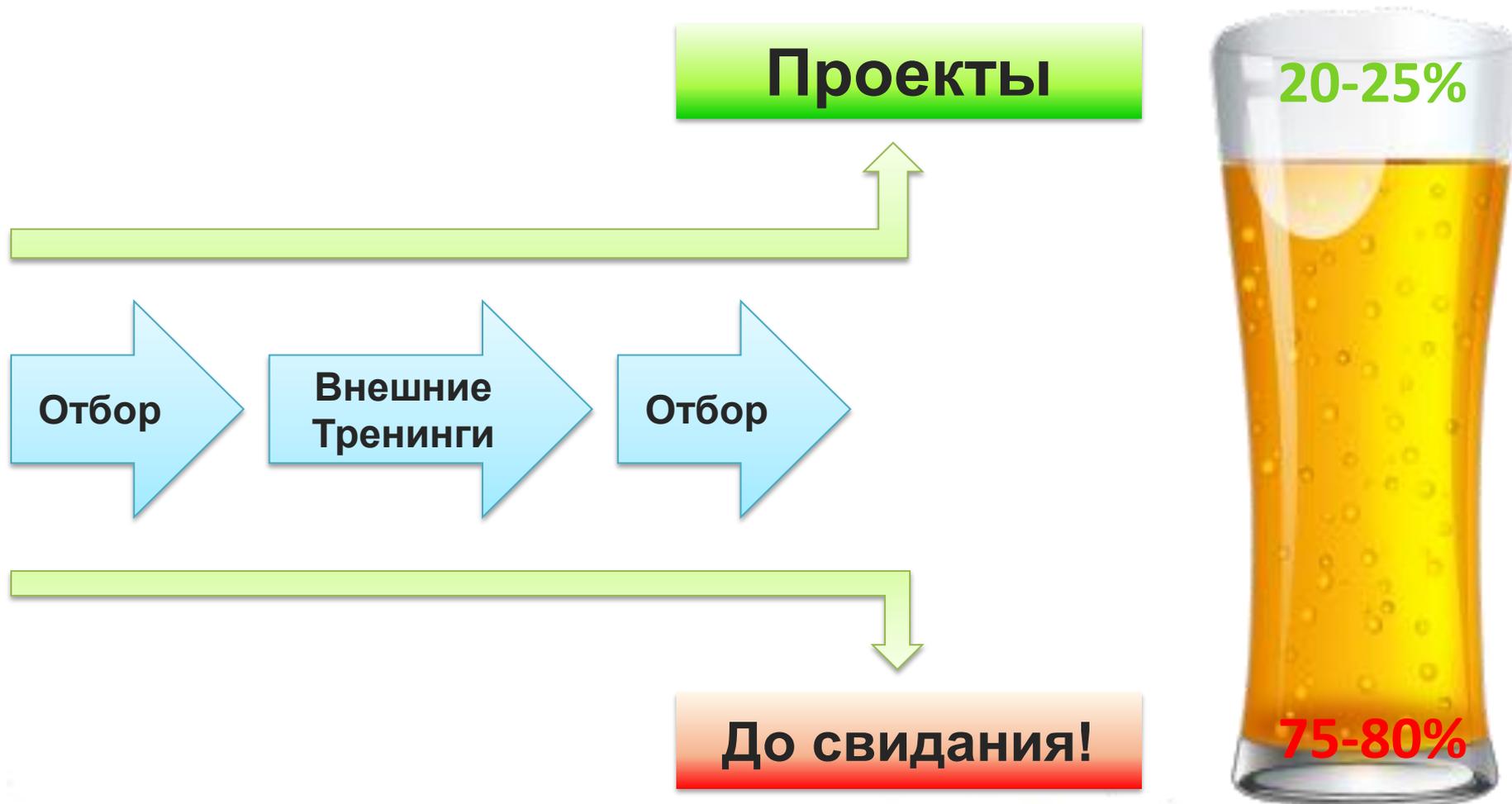
Святослав Куликов

- ✓ Специалист по подготовке персонала
- ✓ Автор и ведущий тренингов по тестированию ПО с 2005-го года
- ✓ svyatoslav_kulikov@epam.com





Обучение





Паша, RM



Вова, Junior



Дима, Test Lead



Вижу, ты
согласен,
а мне
пора
бежать,
дела...



Паша, RM

Эээ...!



Вова



Дима, Test Lead

Думает: «№;%:?*(!) Ну почему опять я?... Я разве говорил что мне нечего делать?! Релиз вон на носу, успеть бы... И главное: я же не знаю, что с такими вот кадрами делать!...»



Вова



Дима, Test Lead

Учи давай!
Хочу стать
крутым
спецом как
ты!

Ну чо, боец? На вот,
«втыкай» пока... Крутой
спец сегодня всё это
должен знать, по идее...
Осилишь, тогда только
снова подходи, понял?



Вова



Дима, Test Lead

На обратно!
Прочитал... Но у
меня вот список
вопросов
появился...
смотри...

Покажь... Чё, серьезно
не понимаешь? Я сам
этого не знаю, ты
сейчас вот умных
книжек обчитался,
больше меня должен
знать...



ХНЫК!



Вова



Дима, Test Lead

Хнык... Заставили много читать

Хнык... Не у кого спросить

Хнык... Однотипная работа

Хнык... Варюсь в собственном соку



Вова

**Эти «хныки» порождают
ряд задач...**

Желание учиться!

Желание работать!

Не надо переучивать!



Вова

**Построить в голове
крепкий фундамент,
достаточный для
работы на проекте с
минимальным
супервайзингом**

**Сделать фокус на
практику, максимально
приближенную к
«боевым условиям»**

**Снять нагрузку по
обучению Тим Лидов**

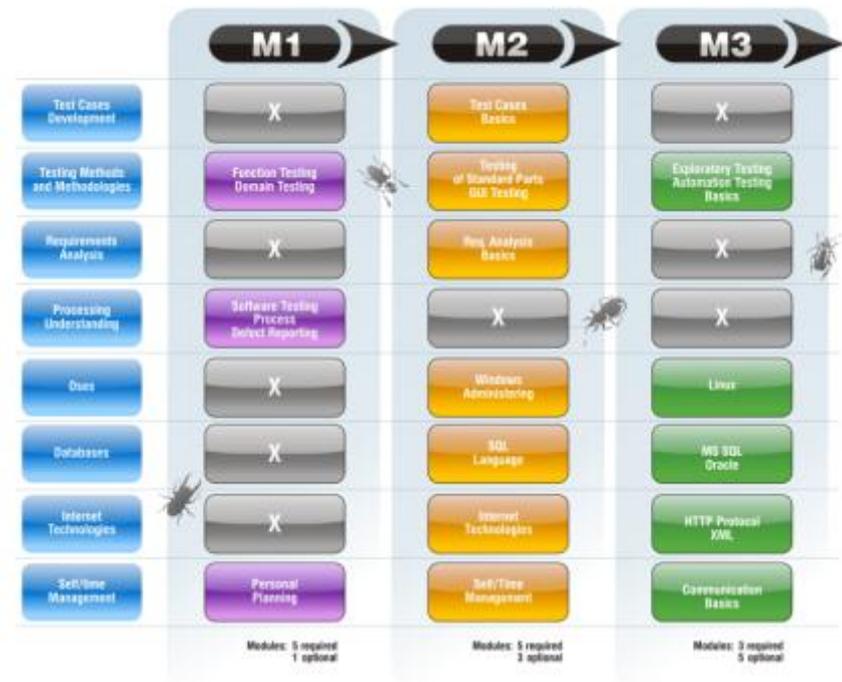
Resource Development



TestLab – как это работает

Test Lab Program

1. Есть Руководитель (он же тренер, он же наставник, он же «сержант Хартман»)
2. Программа обучения – 3 месяца
Ориентируемся на:
 - Testing skills
 - Technical skills
 - Soft skills
3. Полная или частичная занятость для обучаемых, индивидуальная программа и график посещения
4. Наличие «стипендии»
5. Программа состоит из **учебных модулей**



<epam>

www.epam.by

**Учебный
модуль**

- ✓ **Аннотация**
- ✓ **Презентации**
- ✓ **Конспект**
- ✓ **Задания**
- ✓ **Система оценки**
- ✓ **Тесты**
- ✓ **Доп. материалы**

Учебных модулей много!

1	2	3	4	5	A	B
	+				44 CTECH.04	SQL & RDBMS fundamentals
	+				55 CTECH.05	HTML
	+				64 CTECH.06	Ajax
	+				73 CTECH.07	JavaScript
	+				75 CTECH.08	Tortoise SVN
	+				87 CTECH.09	UML 4 QA
	+				96 CTECH.10	IT & Web Basics
	+				105 CSOC	<i>Common Social</i>
	-				115 JAVA	<i>Java</i>
	+				116 JAVA.SE	<i>JSE</i>
	+				205 JAVA.EE	<i>JEE</i>
	+				260 JAVA.OS	<i>Open Source</i>
	+				319 JAVA.ME	<i>JME</i>
	-				331 NET	<i>.NET</i>
	+				332 NET.C#	<i>NET 4.0 and C# basic course</i>
	+				405 ASP.NET	<i>ASP.NET 4.0 Basic course</i>
	+				457 NET.Async	<i>Asynchronous Programming</i>
	+				496 SFT	<i>SFT</i>
	+				514 TAT	<i>AT</i>
	+				649 MTN	<i>Maintenance</i>
					796 MOB	<i>Mobile</i>
					811	

> 800

ТРЕНИРОВОЧНЫЙ ОТСЕК
ПО ТУШЕНИЮ ПОЖАРОВ
ТВЕРДЫХ И ГОРЮЧЕ-
СМАЗОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

в/ч 20346

ГОД ИЗГОТОВЛЕНИЯ

1976





Наш «тренировочных отсек»

Lab Portal Tasks Groups Students Assignments Attachments Users

Students

Add New Student

Photo	Name	Start Date	Status	Tasks (Completed/Assigned)	Av. Mark	PT Ready	Perf
	Aleksandr Haganau	6/16/2011 1:07:38 PM	Moved to production	2 / 6	5.00		
	Aleksandr Kozubitski	6/16/2011 1:07:38 PM	Moved to production	3 / 8	4.00		
	Alexei Helstok	6/16/2011 1:07:38 PM	Moved to production	4 / 7	4.00		
	Anton Aleksyevich	10/10/2011 9:58:24 AM	Moved to production	1 / 2	0.00		
	Anton Bazarovskiy	6/16/2011 1:07:38 PM	Moved to production	3 / 8	4.00		
	Dmitry Haganau	6/16/2011 1:07:38 PM	Moved to production	3 / 8	5.00		
	Ernest Karapetov	6/16/2011 1:07:38 PM	Active	3 / 8	5.00		

Главная - training.by - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

← → ↻ 📄 🖨️ 🌐

epbyminw032612:8083

Главная - training.by x New Tab

EPAM training center

Главная Тренинг-центр Тренинги Как попасть на тренинг Новости Для преподавателей Форум

Растем вместе с EPAM Systems!

Адрес email: hr@training.by

Пароль: _____

Login Register!

Студент или закончил ВУЗ Слушатель тренинга EPAM Сотрудник тренинга EPAM

Новости

New! 11/24/11

В какой ИТ компании лучше всего работать?

Для чего этот портал?

Компания EPAM рада предложить вам самый эффективный способ влиться в команду профессионалов! Уже много лет мы проводим серии разнообразных тренингов на базе программами тренингов, задать вопросы на форуме, выбрать направление своей дальнейшей карьеры и сделать первый шаг – записаться на тренинг. Наши

EPAM//ATS Automated Testing System

Test Management

- List of Tests
- List of Probationers
- List of Assignments

Probation

- My Tests

List of Tests

Title	With Activation Key	Count of Question /Active Question	Elapsed Time	Status
ASP.NET2010	Yes	45 /45	90 min	Active
ASP.NET_10262	Yes	35 /35	80 min	Active
C#Enrollment test	Yes	22 /22	120 min	Active
Java SE Kiev 2011 (In...	Yes	27 /27	90 min	Active
Java SE spring 2011	Yes	30 /30	90 min	Active
JAVA ST 2009_ autumn	Yes	44 /44	140 min	Active
JAVA ST 2009_ autumn...	Yes	44 /44	140 min	Active
JAVA stage_1_ autumn...	Yes	30 /30	90 min	Active
BD stage_1	Yes	40 /40	120 min	Active
SOL in C#63	Yes	23 /23	60 min	Active

Items 1 ... 10 of 18, showing 10 items per page.

Input e-mails of trainers to whom send Activation Key during assignment:

Update Activities

БЕЛОРУССКАЯ ВОЛЕЙБОЛЛЬНАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Главная Федерация Сборные Клубы Соревнования Пляжный волейбол Галерея Форум О волейболе

Соревнования > Результаты

Лига Мужская высшая лига

Сезон 2011-2012

Команда	№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	И	В	П	О	Пар
БАТЭ-БГУ	1										0	0 (0)	0 (0)	0	0
ГБК	2										0	0 (0)	0 (0)	0	0
Западный Буг	3										0	0 (0)	0 (0)	0	0
Коммунальник	4										0	0 (0)	0 (0)	0	0
Марко	5										0	0 (0)	0 (0)	0	0
Металлург	6										0	0 (0)	0 (0)	0	0
Могилевские львы	7										0	0 (0)	0 (0)	0	0
Строитель	8										0	0 (0)	0 (0)	0	0
Шахтер	9										0	0 (0)	0 (0)	0	0

Анонс

10.01.2013 - Строитель 1 - Западный Буг

10.10.2013 - БГУ-БАТЭ - Могилевские львы

Еще больше игр

Календарь игр

Декабрь 2011

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Турнирные таблицы

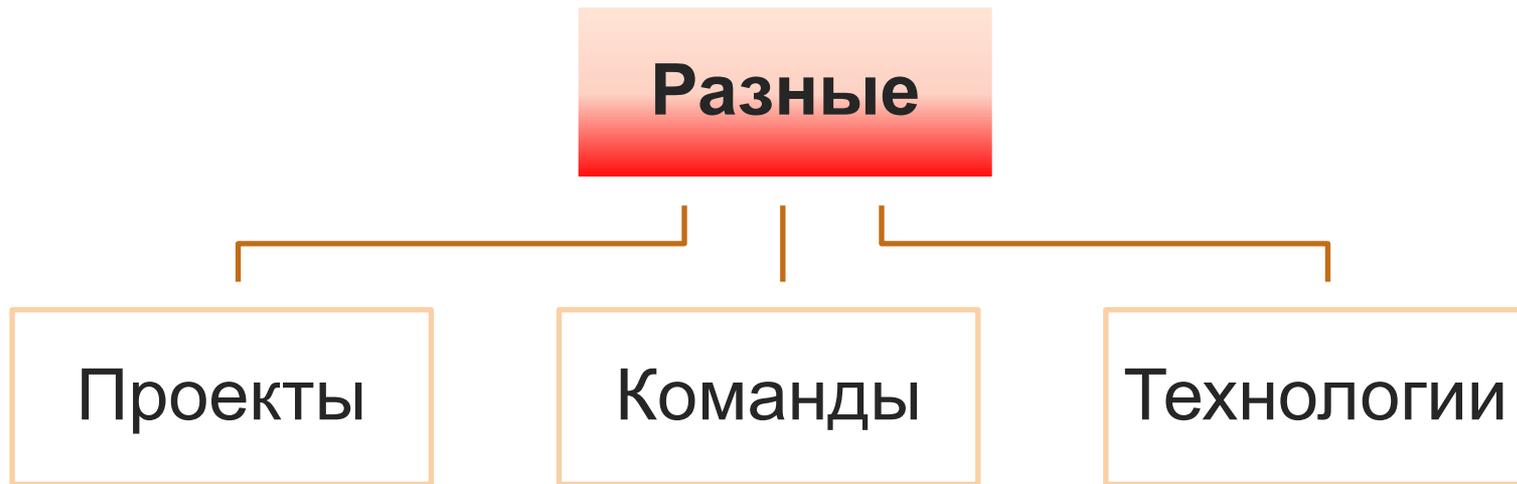
Мужская высшая лига	Мужская первая лига
1. БАТЭ-БГУ	И О
2. ГБК	0 0
3. Западный Буг	0 0
4. Коммунальник	0 0
5. Марко	0 0
6. Металлург	0 0
7. Могилевские львы	0 0
8. Строитель	0 0

Женская высшая лига дивизион А

Женская высшая лига дивизион Б

Наш «тренировочных отсек»





Общие базовые требования

- ✓ Различным проектам нужен **различный набор навыков**, даже у Junior-специалистов
- ✓ Проектные команды хотят получить **более подготовленных специалистов** и – **быстрее**

Решение, которое мы нашли



Почему это хорошо работает



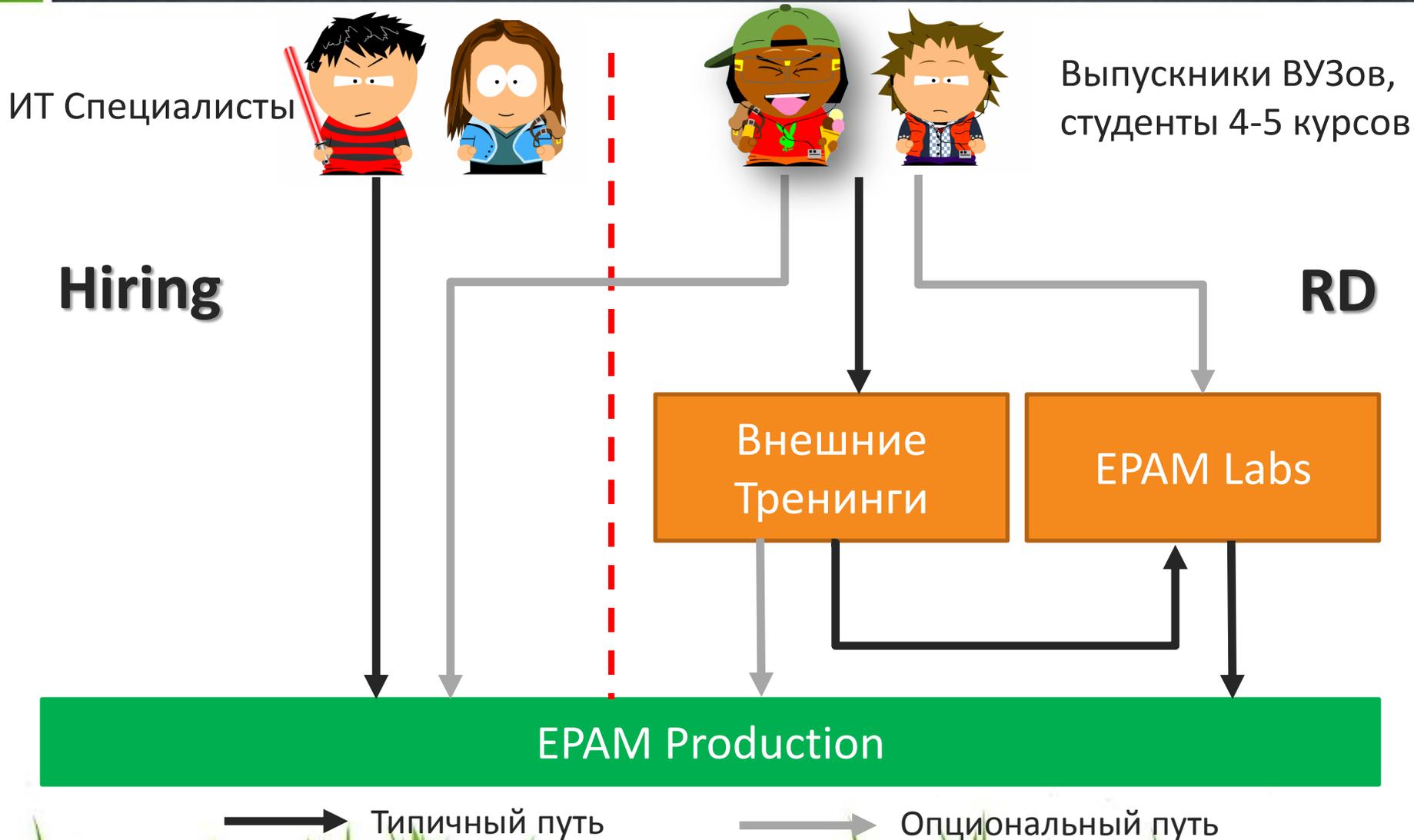
Уникальная, адаптируемая программа обучения

«Заточка» под нужды конкретного проекта

Возможность «добирать» людей в любое время

Вовлечение представителей проектных команд

Как люди приходят в компанию



Почему это работает



✓ Гибкость программы

✓ Лояльность новых сотрудников

✓ Свои процессы

✓ Реальные задачи



Цифры

Тестирование	2010	2011
Кол-во внешних тренингов	4	5
Обучено	118	147
Принято в TestLab	86	112
Выпущено в Production	68	87

Автоматизация	2010	2011
Кол-во внешних тренингов	2	3
Обучено	58	89
Принято в AutomationLab	29	65
Выпущено в Production	22	49

Проекты



До свидания!

- 
- Performance Optimization Training and Lab
 - Mobile Testing Lab
 - Business Analysis Lab



Mail to: aliaksandr-baranouski@epam.com

Skype: Aliaksandr_Baranouski

