

Как мы делаем и продвигаем продукты в JetBrains

Михаил Винк

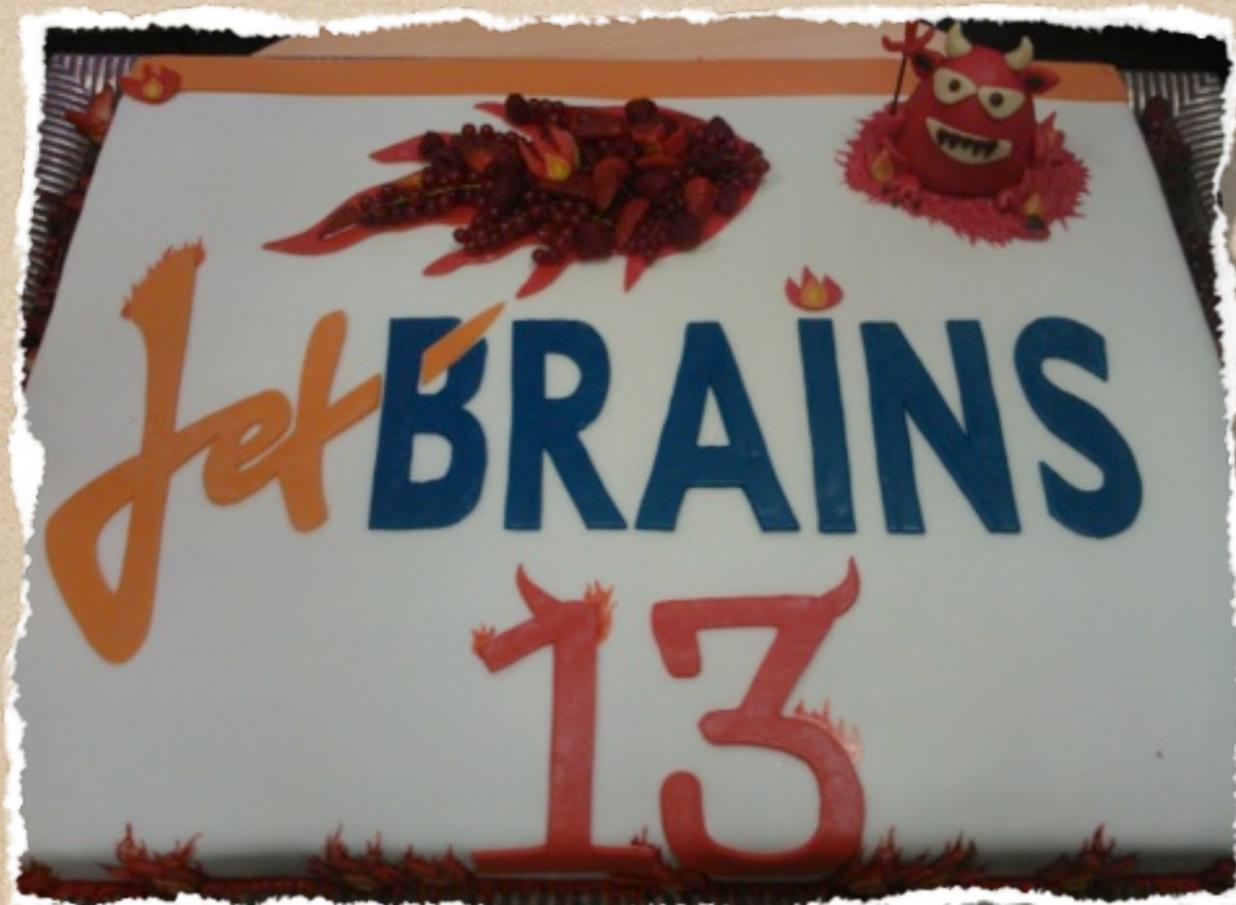
Менеджер по маркетингу продукта

Команда PhpStorm, JetBrains

mikhail.vink@jetbrains.com



Немного истории





Менеджмент

Продуктовая команда

Менеджер проекта (Team Lead)
Менеджер по маркетингу продукта
Разработчики
Инженеры по тестированию
Инженеры технической поддержки

Администрация (IT, HR, т.д.)

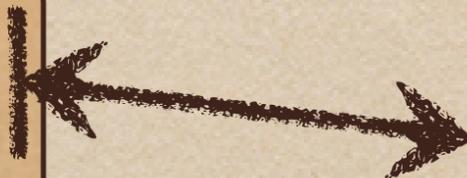
Продажи

Маркетинг

Технический евангелизм

Дизайн

... и другие

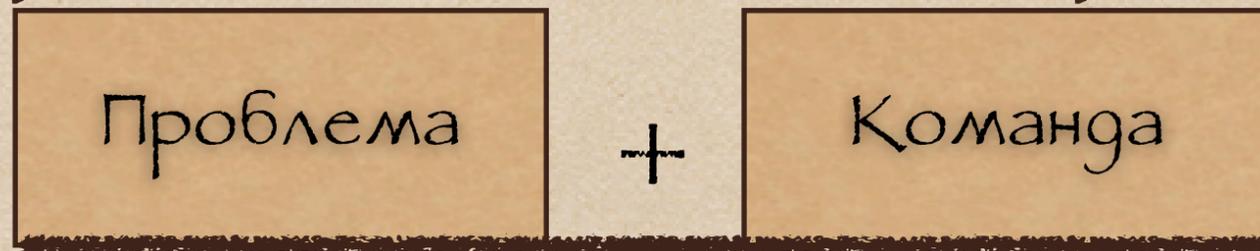


Обратная связь

- ◆ Пользователи общаются с разработчиками!
- ◆ Открытый Issue Tracker
- ◆ Email поддержка
- ◆ Форумы (поддержка сообщества)
- ◆ Социальные медиа и другие ресурсы



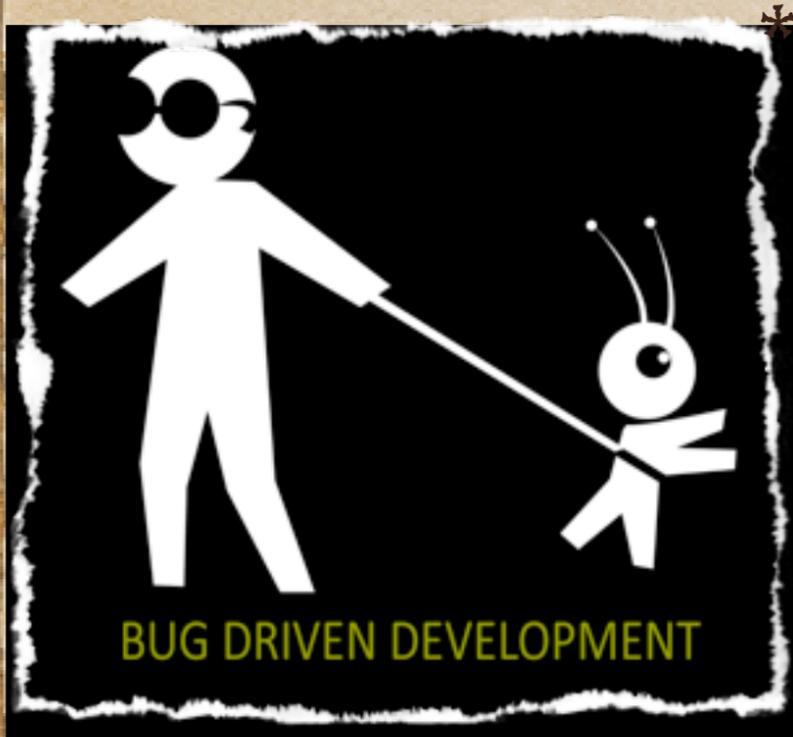
Как рождаются продукты?



Магия



Далее -
обновления и
др. продукты



*На самом деле не только BDD

- ◆ Составляющие: РММ + Общий Маркетинг + Аналитика
- ◆ Коммуникации
- ◆ Контент маркетинг (технический)

- ◆ Принцип dogfooding.
А если не можем - спрашиваем сообщество



- ◆ Что делать, когда клиент - это разработчик?
- ◆ Технически подкованные специалисты
- ◆ Работа вместе с командой разработки продукта
- ◆ “Хаб” к другим командам
- ◆ Будьте с сообществом -
понимайте рынок и продукт



Работа с сообществом

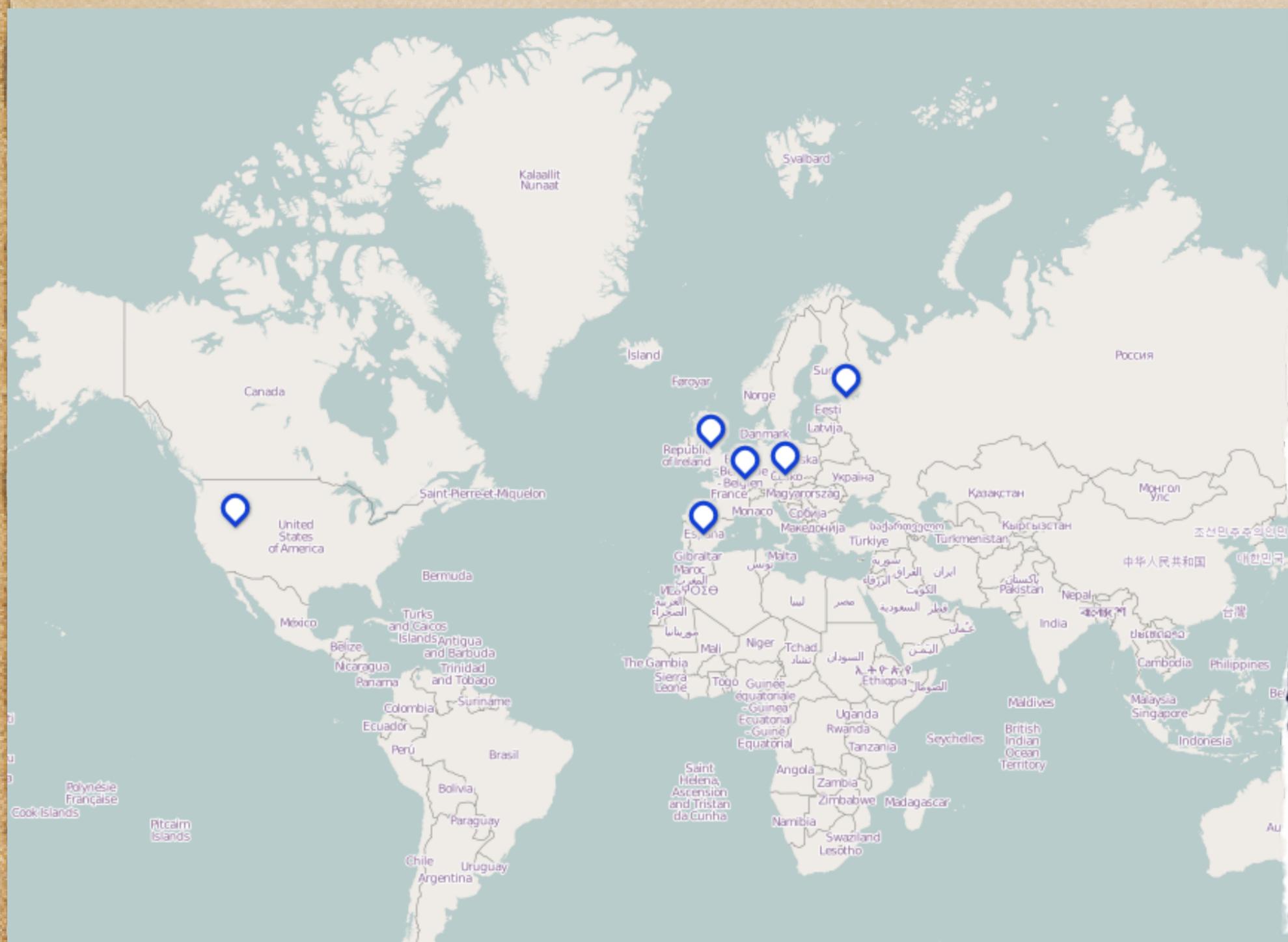
- ◆ Пользовательские группы
- ◆ Образование и Open Source
- ◆ Конференции, мероприятия
- ◆ Евангелисты

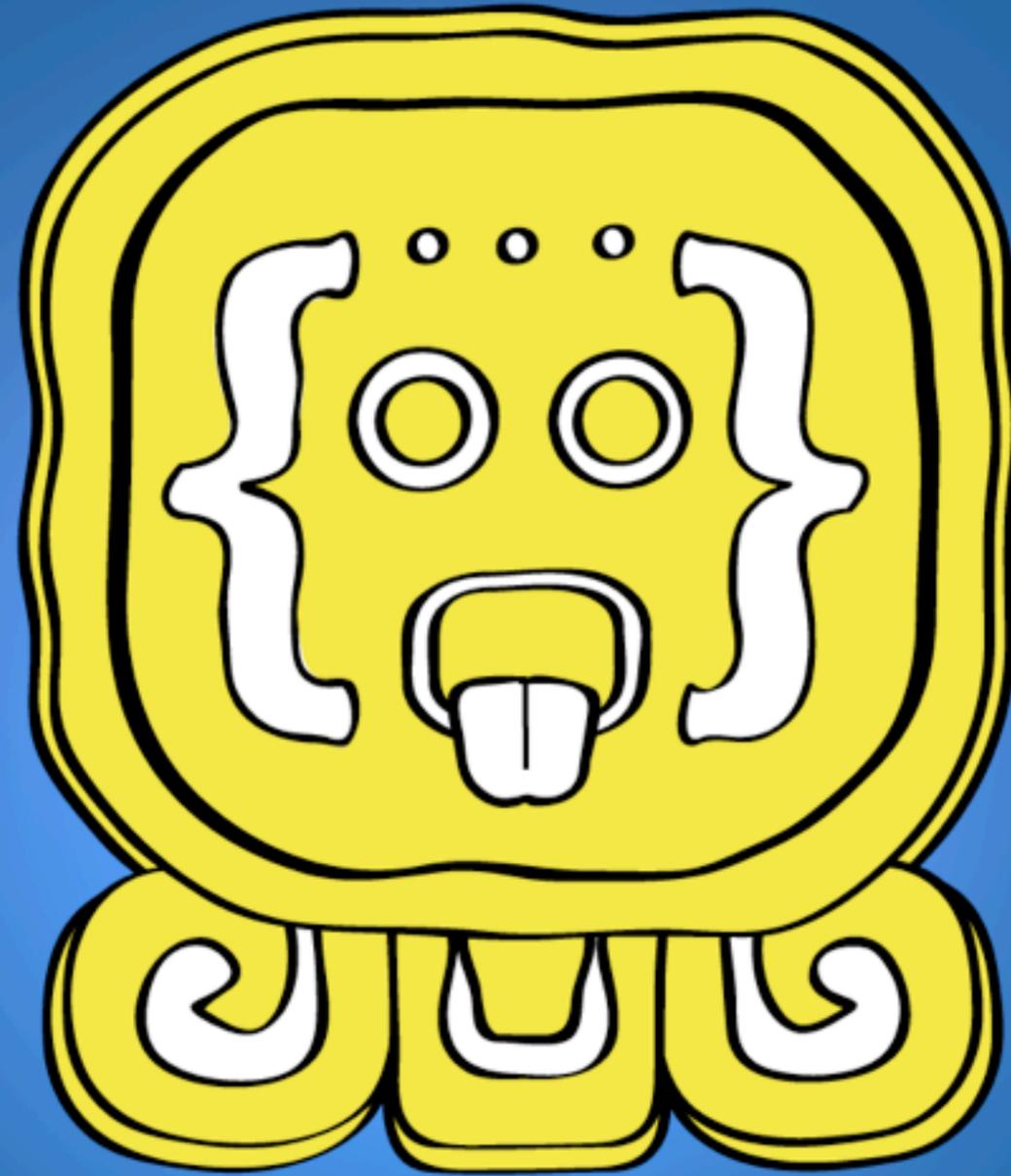




Технические евангелисты в JetBrains

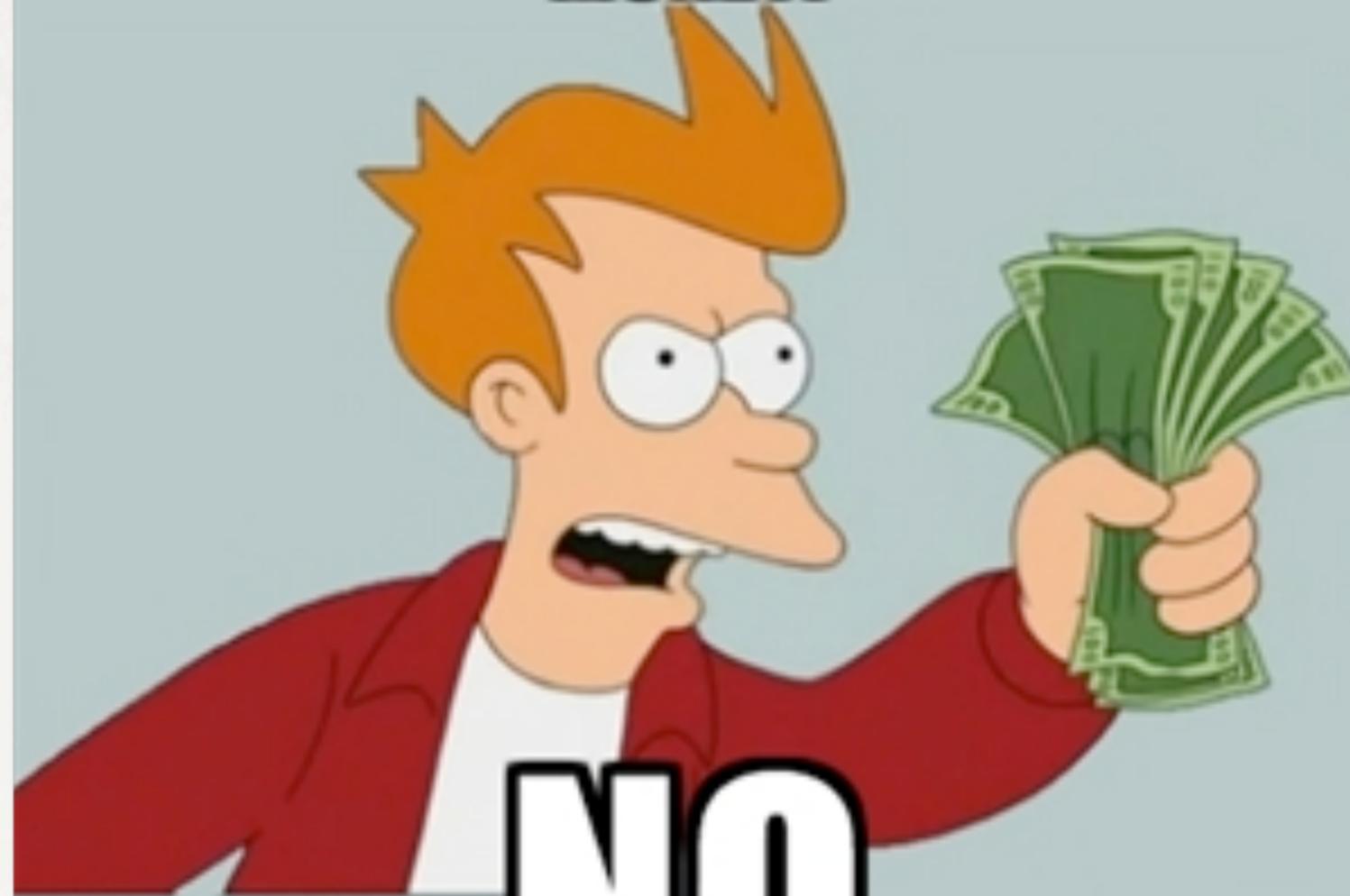
Россия Англия Испания Швеция Бельгия США





D. ଅମିତ୍‌ଜି ପ୍ଲେଜସ୍ୟାଏ !

JETBRAINS, SHUT UP AND TAKE MY MONEY!



NO



WITH PLEASURE DEVELOP.



Как мы делаем и продвигаем продукты в JetBrains

Михаил Винк

Менеджер по маркетингу продукта

Команда PhpStorm, JetBrains

mikhail.vink@jetbrains.com

 [mikhail_vink](https://twitter.com/mikhail_vink)