

Как мы делаем и продвигаем продукты в JetBrains

Михаил Винк

Менеджер по маркетингу продукта

Команда PhpStorm, JetBrains

mikhail.vink@jetbrains.com



Немного истории



Команды в JetBrains



Менеджмент

Продуктовая команда

Менеджер проекта (Team Lead)
Менеджер по маркетингу продукта
Разработчики
Инженеры по тестированию
Инженеры технической поддержки

Администрация (IT, HR, т.д.)

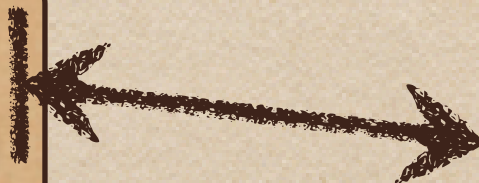
Продажи

Маркетинг

Технический евангелизм

Дизайн

... и другие

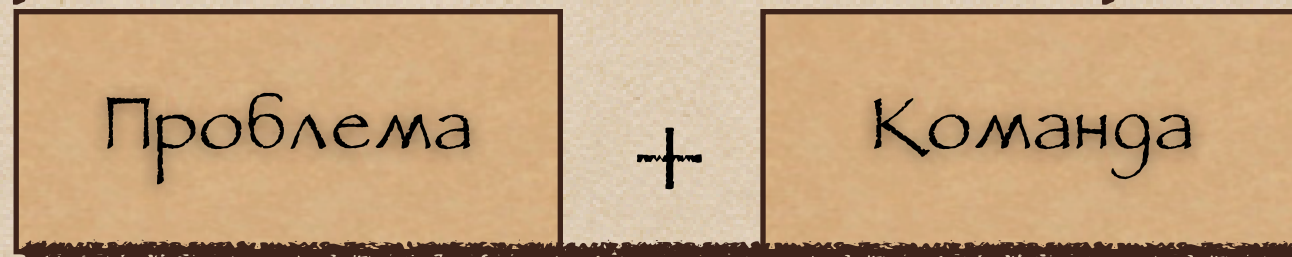


Обратная связь

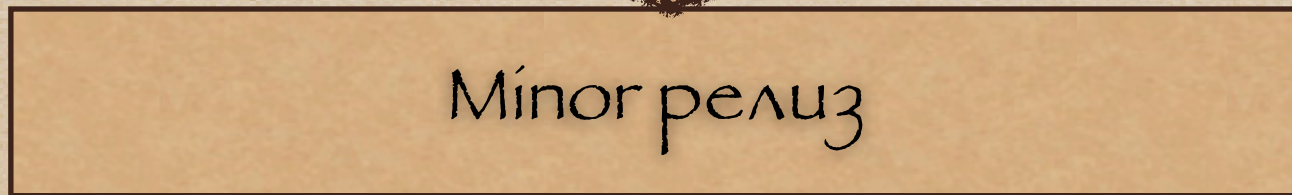
- ◆ Пользователи общаются с разработчиками!
- ◆ Открытый Issue Tracker
- ◆ Email поддержка
- ◆ Форумы (поддержка сообщества)
- ◆ Социальные медиа и другие ресурсы



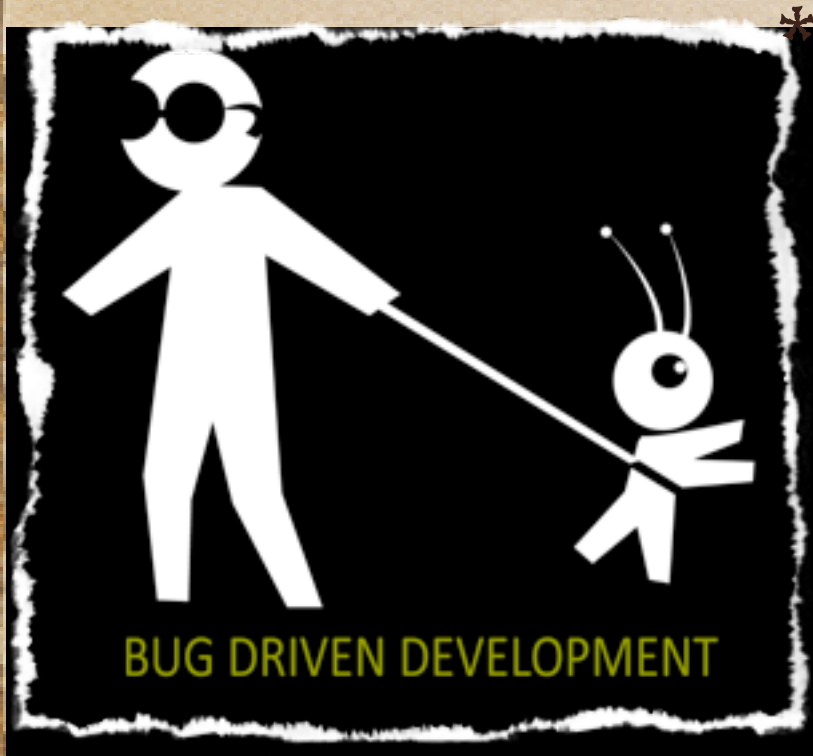
Как рождаются продукты?



Магия



Далее -
обновления и
др. продукты



*На самом деле не только BDD

- ◆ Составляющие: РММ + Общий Маркетинг + Аналитика
- ◆ Коммуникации
- ◆ Контент маркетинг (технический)

- ◆ Принцип dogfooding.
А если не можем - спрашиваем сообщество



- ◆ Что делать, когда клиент - это разработчик?
- ◆ Технически подкованные специалисты
- ◆ Работа вместе с командой разработки продукта
- ◆ “Хаб” к другим командам
- ◆ Будьте с сообществом -
понимайте рынок и продукт



Работа с сообществом

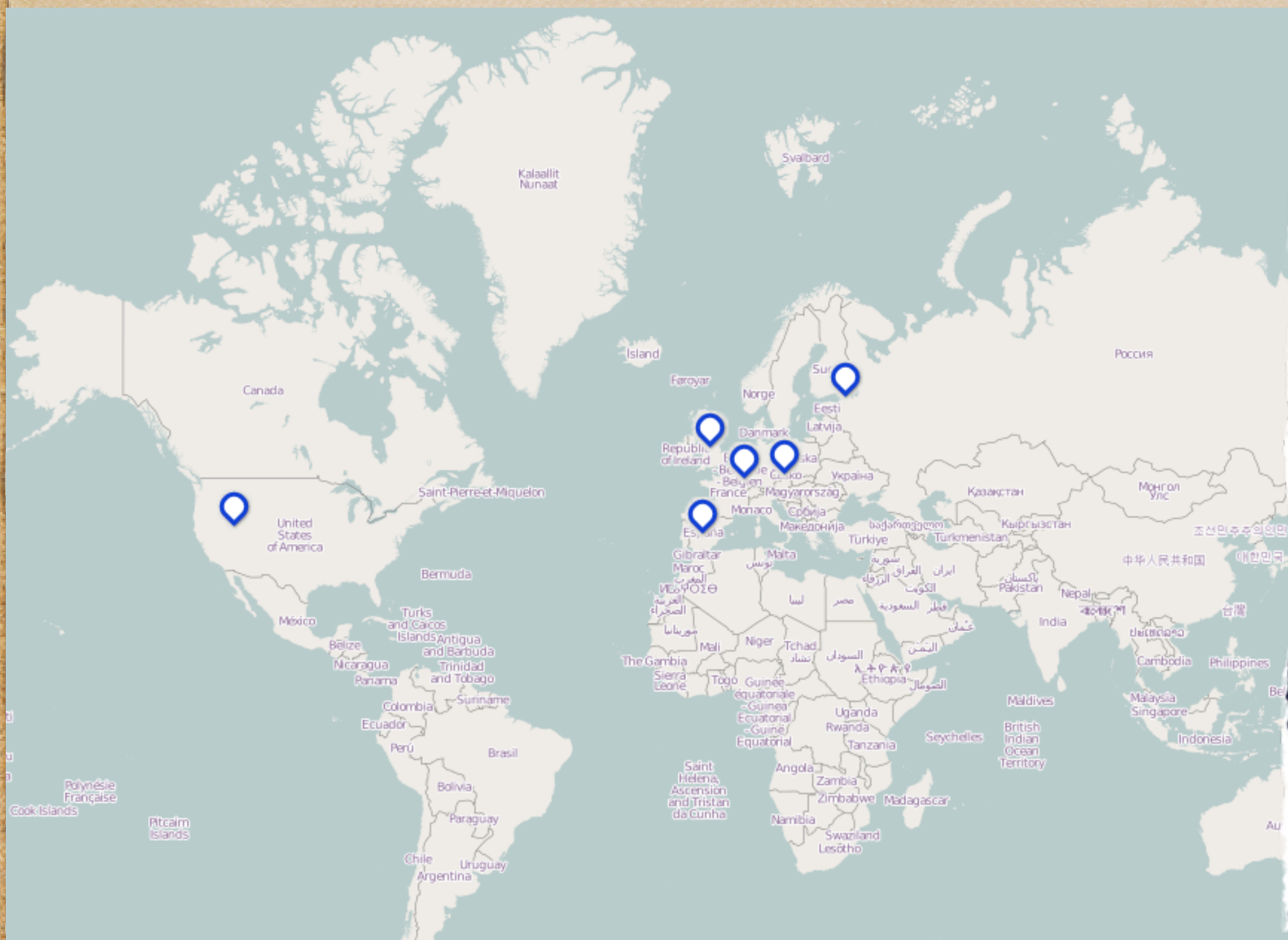
- ◆ Пользовательские группы
- ◆ Образование и Open Source
- ◆ Конференции, мероприятия
- ◆ Евангелисты

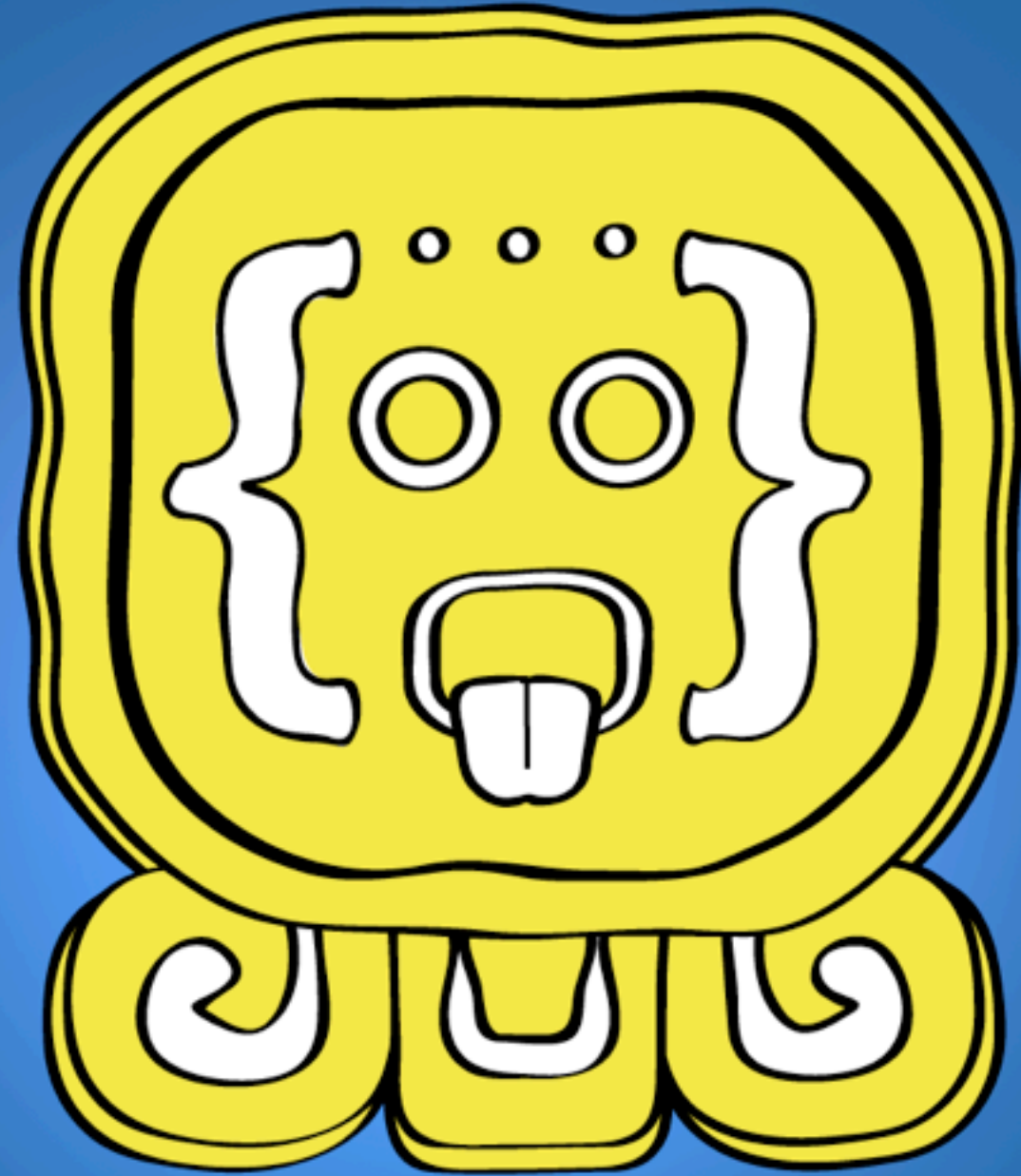




Технические евангелисты в JetBrains

Россия Англия Испания Швеция Бельгия США





D. ଅମିତ୍ ମିତ୍ର ପ୍ଲେଜସ୍ୟାମ୍ !

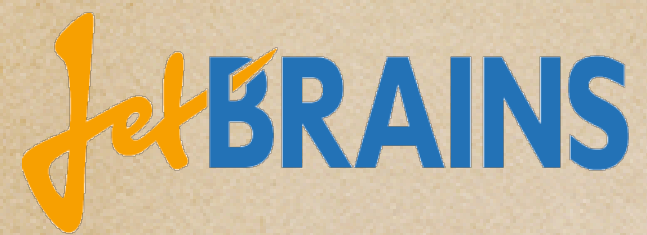
JETBRAINS, SHUT UP AND TAKE MY MONEY!



NO



WITH PLEASURE DEVELOP.



Как мы делаем и продвигаем продукты в JetBrains

Михаил Винк

Менеджер по маркетингу продукта

Команда PhpStorm, JetBrains

mikhail.vink@jetbrains.com

 [mikhail_vink](https://twitter.com/mikhail_vink)