

# Kano Method

Иван Михайлов

@johnny\_fl

О ЧЕМ ЭТО  
вообще?

# Счастье человеческое

АКА субъективная удовлетворенность  
от использования продукта

Больше – лучше!

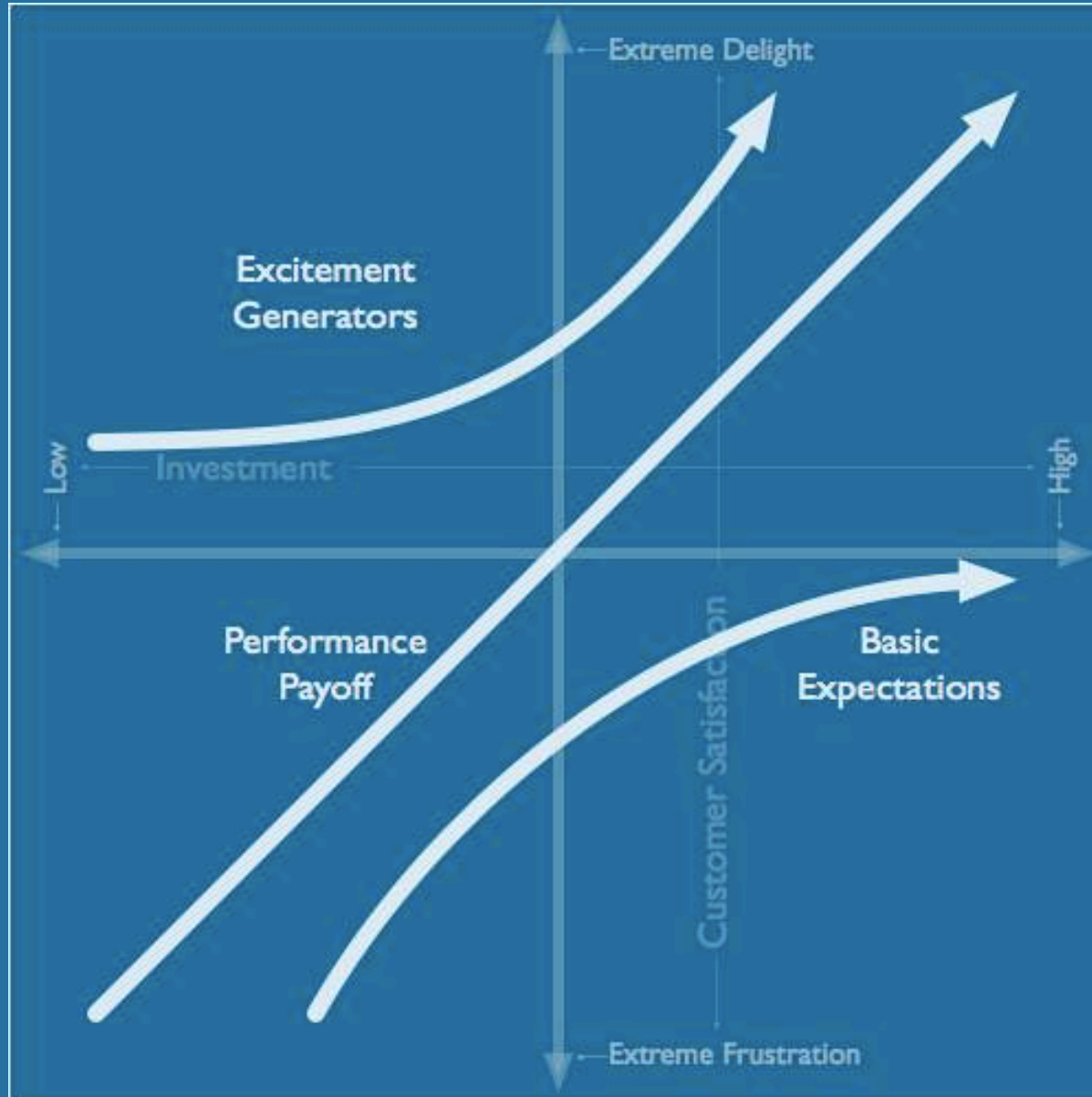


Глупая антилопа!

# Нориаки Кано

## 1984

# Kano Model



## Kano Model

- Счастье и качество связаны нелинейно
- Связь меняется со временем
- Людям на многое наплевать



## Kano Method

Как вы отнесетесь к тому, что

будет еще один слайд с антилопой?

Здорово! :)

Так и должно быть

Мне все равно

Как-нибудь переживу

Плохо :(

## Kano Method

Как вы отнесетесь к тому, что

не будет больше слайдов с антилопой?

Здорово! :)

Так и должно быть

Мне все равно

Как-нибудь переживу

Плохо :(

# Kano Method

		Не будет				
		Здорово!	Так и должно быть	Мне все равно	Как-нибудь переживу	Плохо :(
Будет	Здорово!	Н	В	В	В	Л
	Так и должно быть	Р	Б	Б	Б	О
	Мне все равно	Р	Б	Б	Б	О
	Как-нибудь переживу	Р	Б	Б	Б	О
	Плохо :(	Р	Р	Р	Р	Н

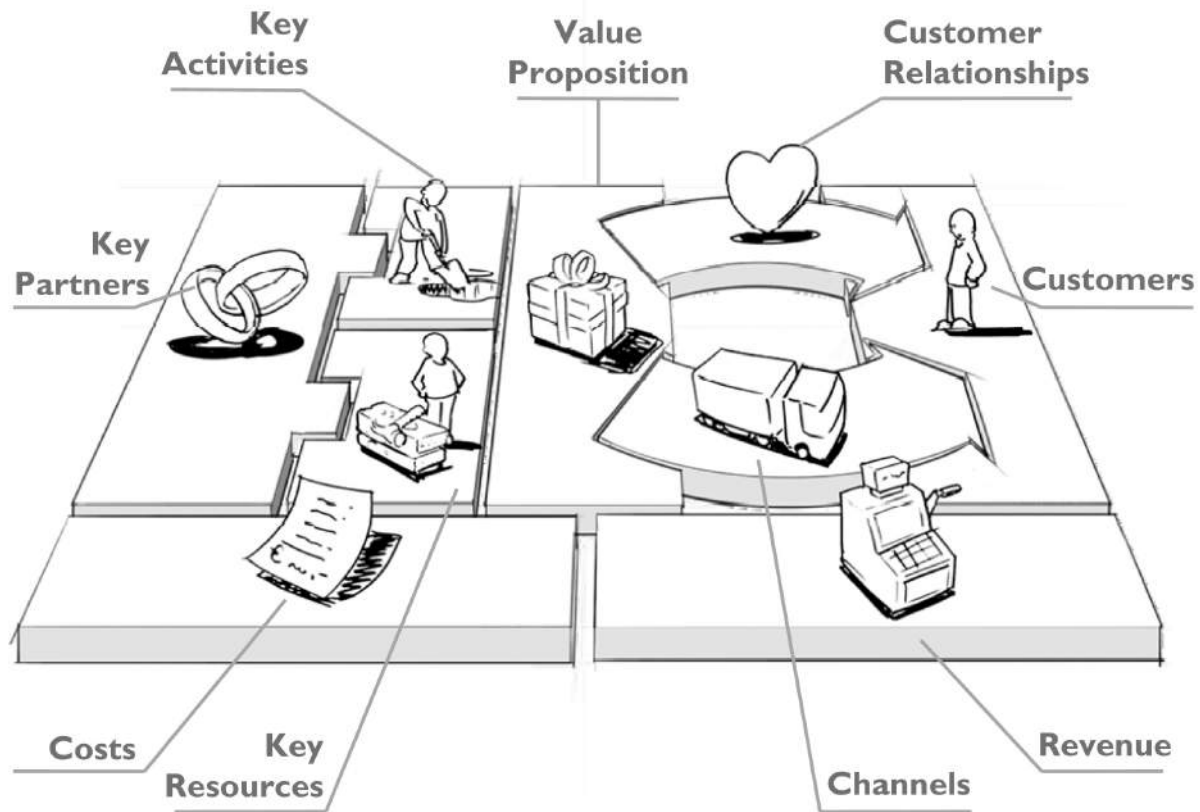
## Kano Method

Традиционное применение:

- есть продукт или прототип
- есть опыт использования

# Валидация гипотез о ценности

# Business Model Canvas



drawings by JAM

# Kano Method: Частные случаи

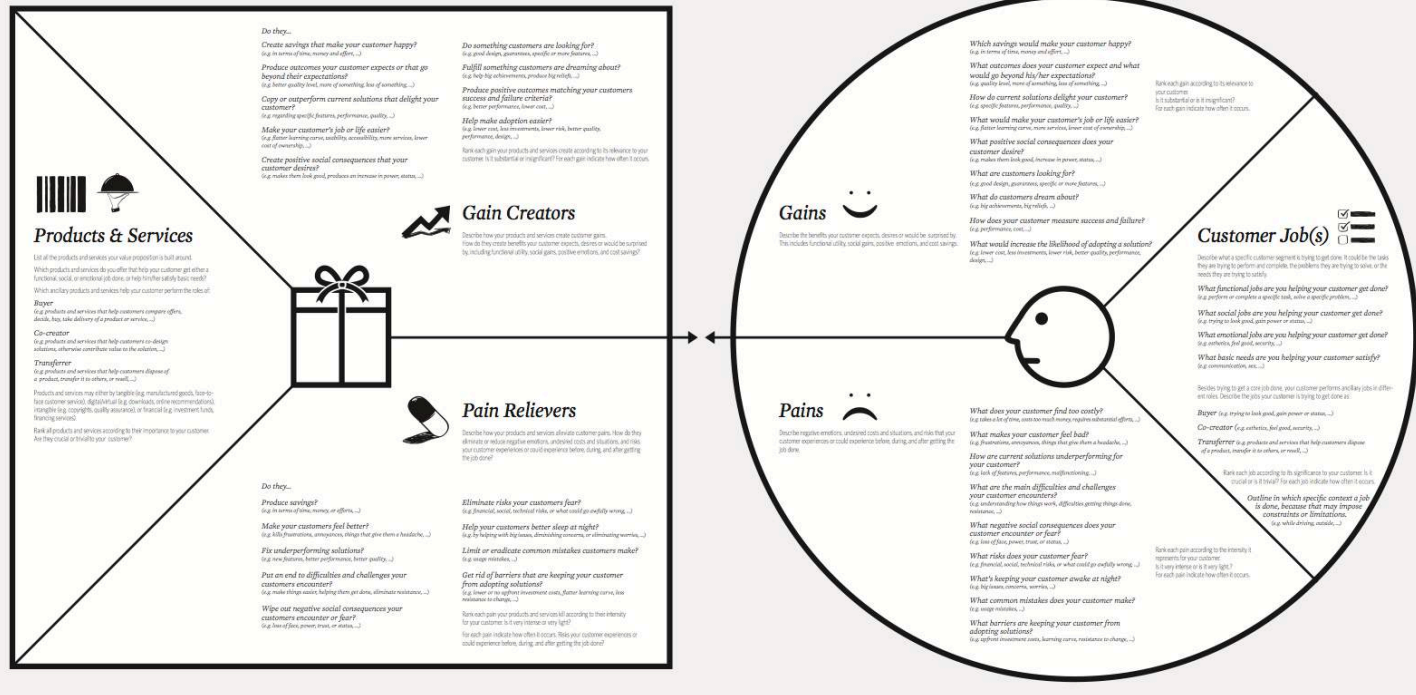
# Value Proposition Canvas

## The Value Proposition Canvas

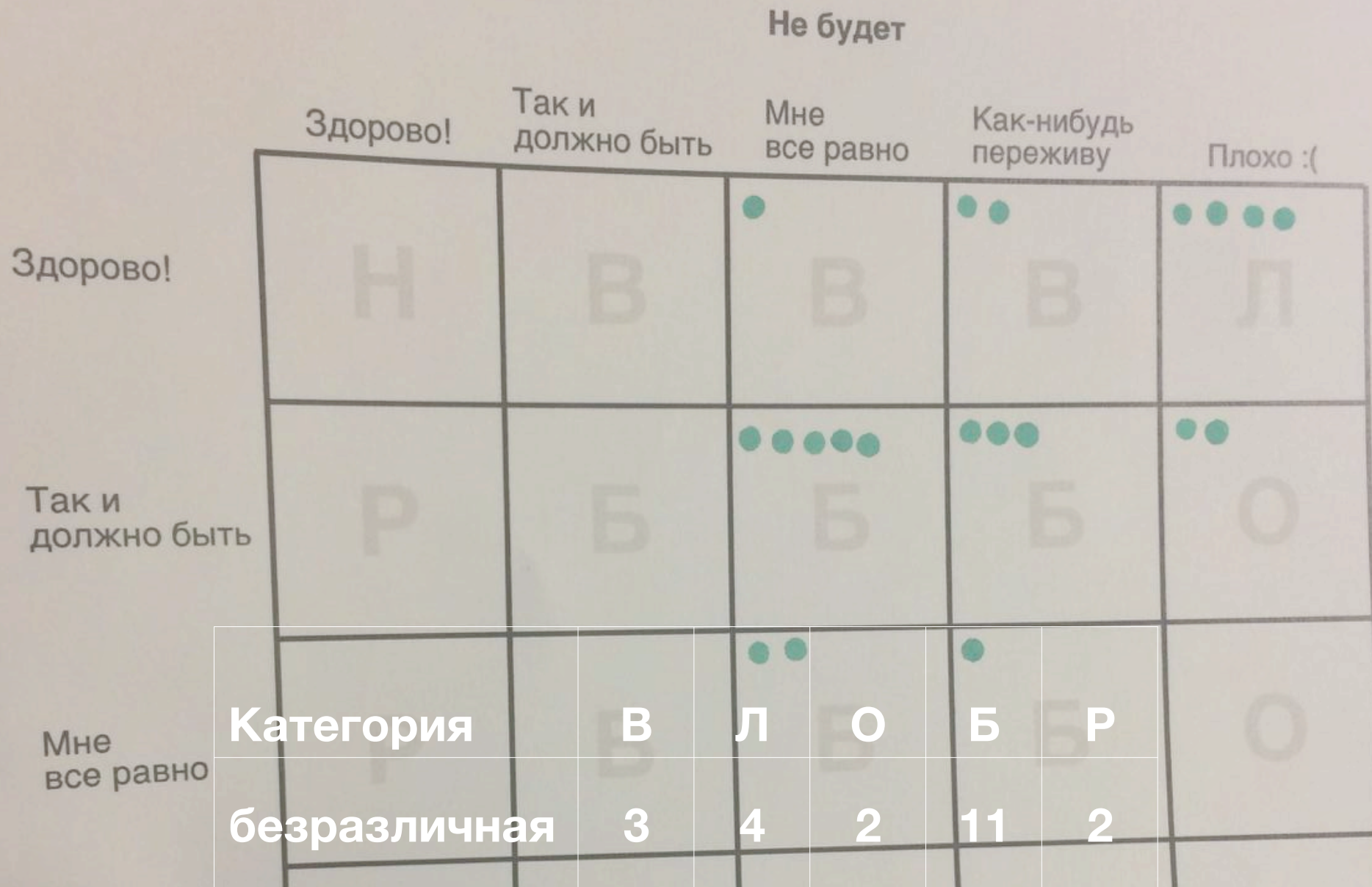
Designed for:

Designed by:

On:	the	sheet	no.
Iteration:	no.		



# Кано Method: Частные случаи





# Конкурентный анализ

Находим пользователей конкурента

- спрашиваем про существующие фичи
- что будет, если у него появится новая

# Кано Method: Частные случаи

Будет

Не будет

Здорово!

Так и должно быть

Мне все равно

Как-нибудь переживу

Плохо :(

Здорово!

Так и должно быть

Мне все равно

Как-нибудь переживу

Категория

восхищающая

В

Л

О

Б

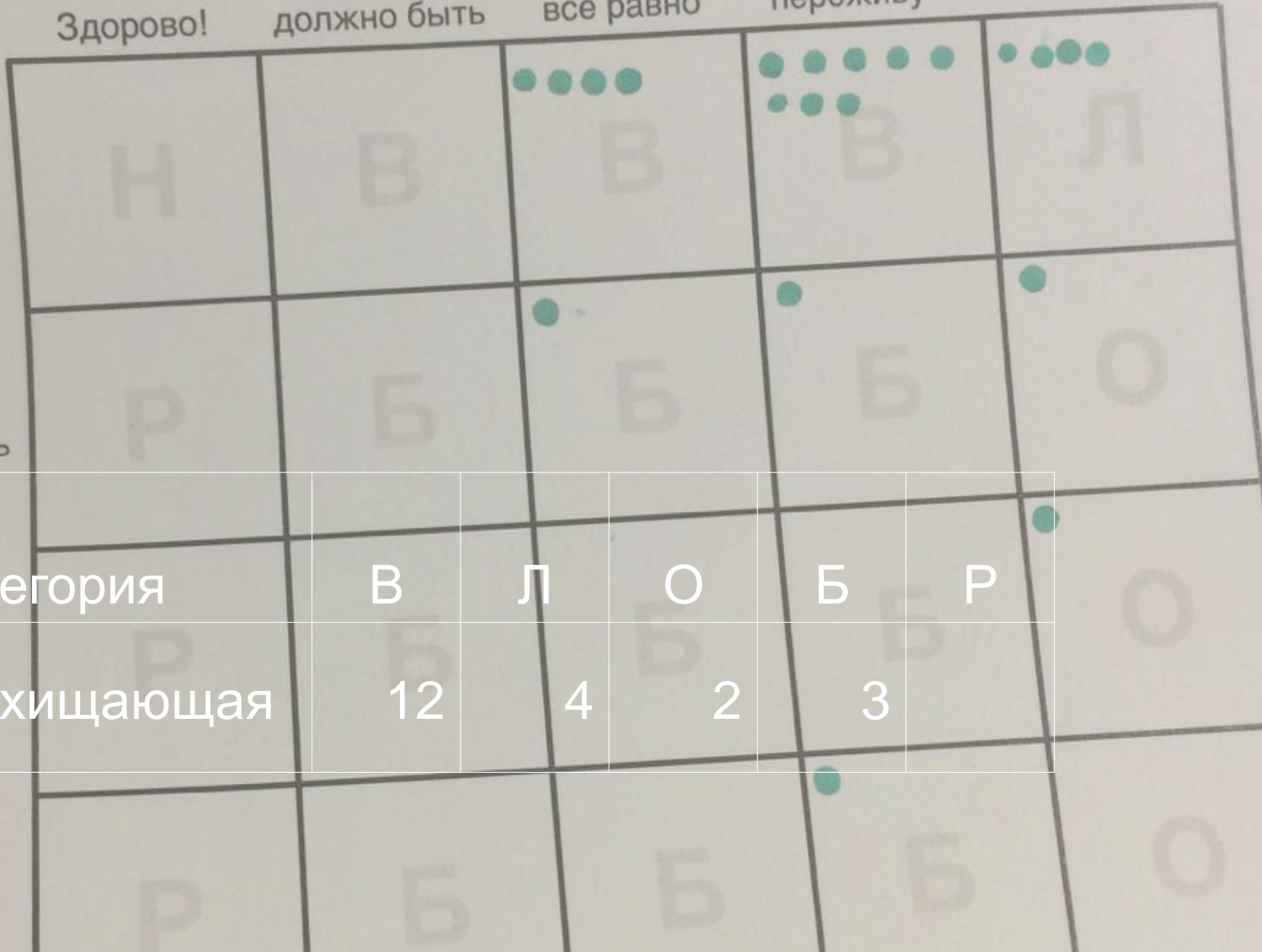
Р

12

4

2

3



# Сегментация

## Кано Method: Частные случаи

	Категория	В	Л	О	Б	Р
Группа 1	обязательная		2	7	5	
Группа 2	безразличная		1	4	7	1

Спасибо

Иван Михайлов

@johnny\_fl



Счастье человеческое