



**Привет!  
Я Ауригорь и я - Бот**

Ноябрь 2019





О НАС

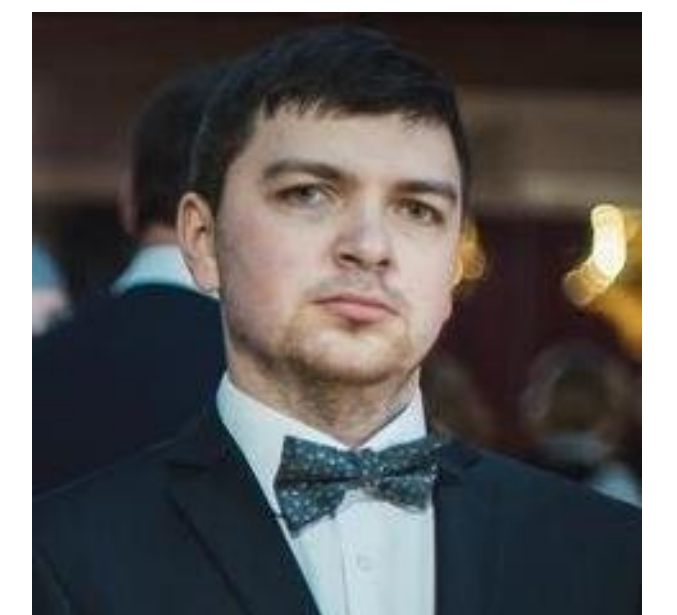


## Михаил Чкалов

Менеджер проектов, Аурига  
Более 10 лет в IT. Первый опыт выступления на конференции. Обучаю программированию.  
Читаю курсы: C, C++, UNIX, программной инженерии, систем контроля версий и многое другое.

## Владимир Малышев

Ведущий инженер программист





## КОРОТКО О КОМПАНИИ



**Сервисы:** разработка ПО, сопровождение и поддержка, тестирование, верификация и валидация, реинжиниринг и портирование, интеграция, дизайн архитектуры, прототипирование, аналитика

**Отрасли:** медицина, телеком, логистика, автомобилестроение и энергетика и др.

**7**

центров разработки

**450+**

инженеров

**250+**

проектов

**120+**

клиентов





AURIGA®

**SECR**

25+ YEARS OF ENGINEERING LEADERSHIP

## О чем поговорим

Задачи проекта

История разработки

Архитектура решения



Идеи проекта



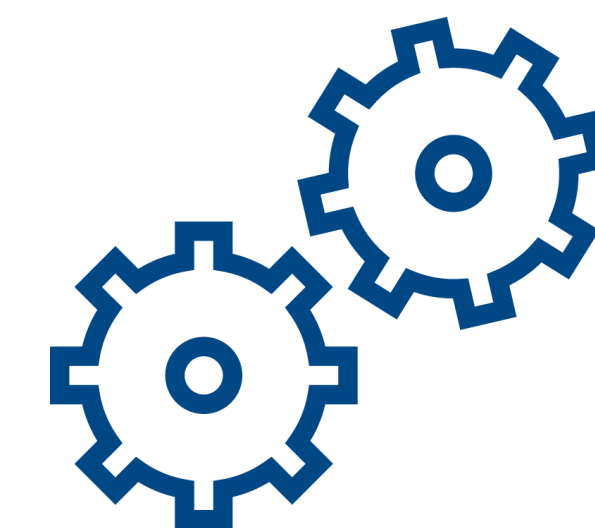
Адаптация новичков

Расширение базы знаний



Разгрузка HR персонала

Автоматизация процессов







## Требования

Напоминания (документы, выход сотрудника, календарь)

Заявки в IT, бухгалтерию и HR

Общение (теннис, x-vox, обед, кофе)

База контактов сотрудников

Об офисе (где столовая, теннис, туалет)

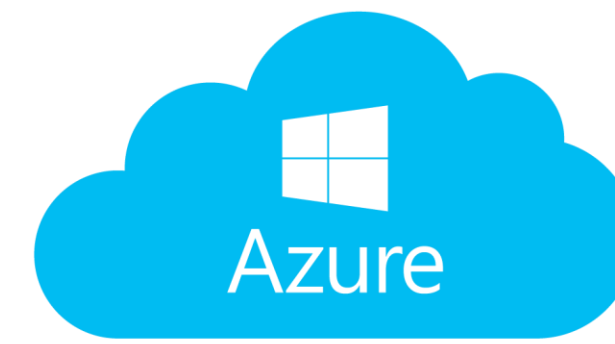
Рассылки с горячими новостями

Обратная связь с HR

Информация об ответственных лицах



## Декомпозиция задач



- ✓ Сервис бота на Azure и привязка к Skype
- ✓ Механизм авторизации через Skype
- ✓ Модуль распознавания текста
  - ✓ Админ портал
    - ✓ Настройка
    - ✓ Обучение
    - ✓ Отладка
    - ✓ Рассылки



# История разработки



Проблема кадров

Нет понимая что делать

Проблема кадров

Обучение бота

AZUR – нет аккаунта

Доступ к боту

Тестирование и учет ошибок





# Распознавание текста

как дела

Ауригорь, 2:47 PM

дела шли хорошо, но неизвестно куда.

2:47 PM

дела как

Ауригорь, 2:47 PM

дела шли хорошо, но неизвестно куда.

2:38 PM

хочу поти в отпуск

Ауригорь, 2:38 PM

здорово! иногда нужно отдыхать 😊 речь про ежегодный отпуск или административный?



# Диалоги

хочу пойти в отпуск

Ауригорь, 2:37 PM

здорово! иногда нужно отдыхать 😊 речь про ежегодный отпуск или административный?

ежегодный

административный

2:38 PM

ежегодный

Ауригорь, 2:38 PM

идешь по графику отпусков?

да, все по плану

нет, хочу перенести

не подписывал график

2:38 PM

нет, хочу перенести



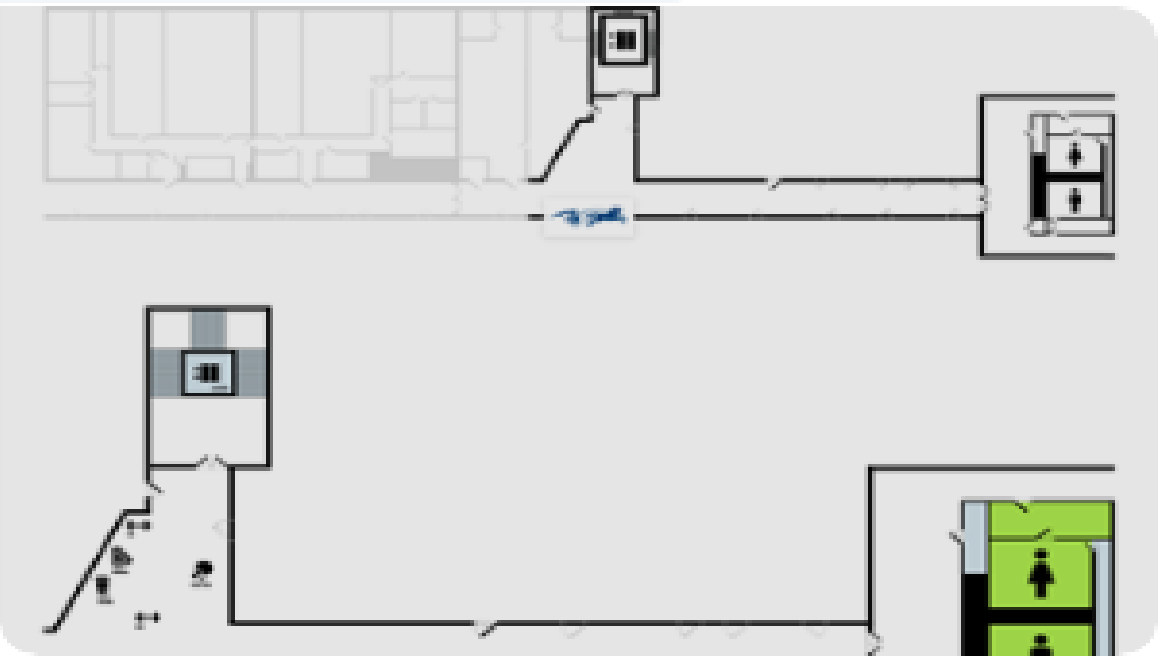


# Артефакты

где туалет

Ауригорь 8:07

смотри карту и беги-беги

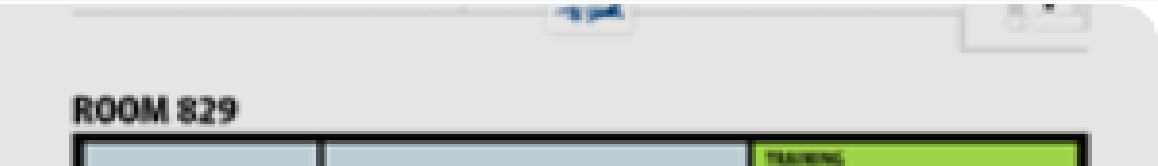


8:08

как пройти в библиотеку

Ауригорь 8:08

в ауриге есть небольшая библиотека, где можно взять книги почитать .ответственный за нее ответственный не назначен обязательно сообщи, если что-то необходимо из литературы. идти так






# Авторизация

привет

Ауригорь, 12:21 PM

Привет! Я Ауригорь и я Бот. Я много чего знаю об аурижной жизни и могу рассказать тебе, если ты попросишь. Однако прежде чем мы продолжим общаться, пожалуйста, войди под своим логином (без /office) и паролем Ауриги, чтобы и я тоже мог собрать о тебе немного информации. P.S. Не переживай, часто логиниться не придется, в следующий раз - после моего нового релиза или смены пароля.

Нажмите здесь, чтобы войти 

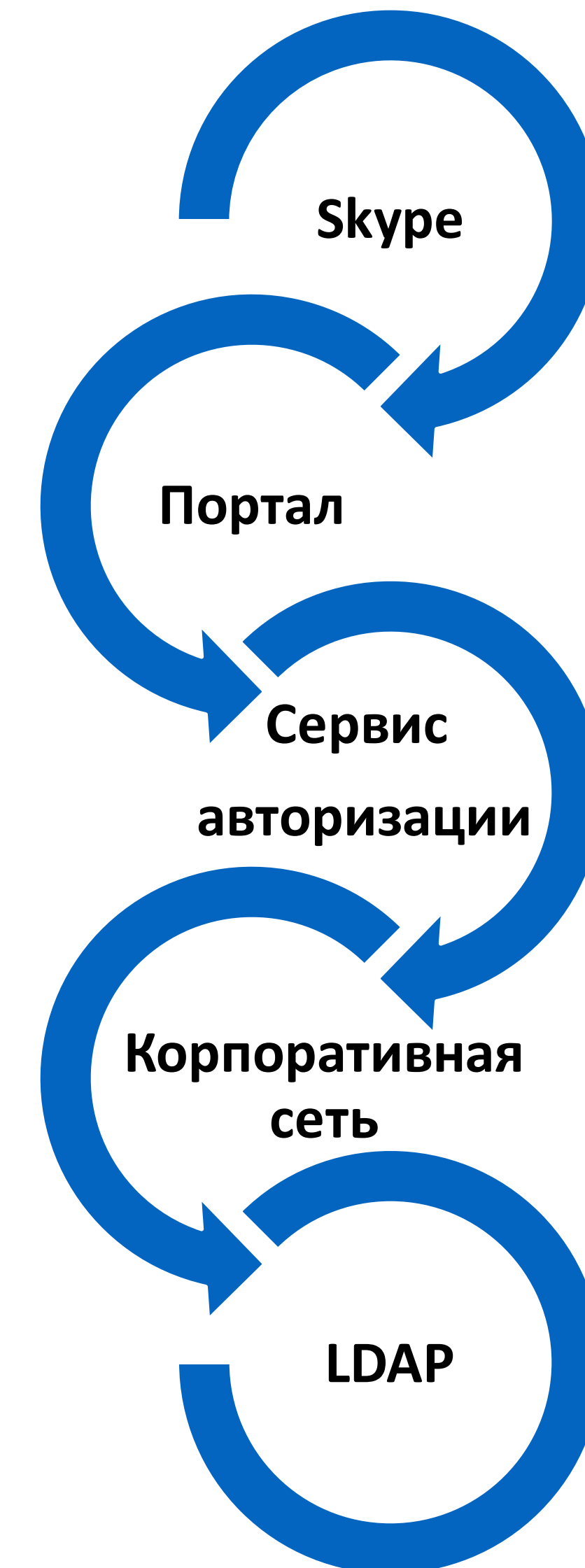
**Connect**

12:22 PM

413259

Ауригорь, 12:22 PM

Ура, теперь я знаю кто ты и рад знакомству!







# Отладка

Malyshev, Vladimir Software Engineer		Сотрудники	Уведомления	Файлы	Чат бот	Доступ	
Найти		Ответственные лица	Навигация	Документы	Аналитика	Диалоги	Отладка
<input type="checkbox"/> + Добавить ошибку	<input type="checkbox"/>	ID	Автор	Офис			
<b>Тип ошибки:</b>	<input type="checkbox"/>	1	Malyshev, Vladimir	NN			
<input type="checkbox"/> Нодопонимание	<input type="checkbox"/>	2	Malyshev, Vladimir	NN			
<input type="checkbox"/> Техническая ошибка	<input type="checkbox"/>	3	Malyshev, Vladimir	NN			
<b>Статус:</b>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> Новая							

Превью диалога

Имя Таги

Malyshev, Vladimir 10/15/2019 9:32:21 AM  
где холодильник?

Aurobot 10/15/2019 9:32:22 AM  
мням-ням. лови карту \_\_picture\_kitchen\_\_

Malyshev, Vladimir 10/15/2019 9:32:31 AM  
а как мне еду хранить?

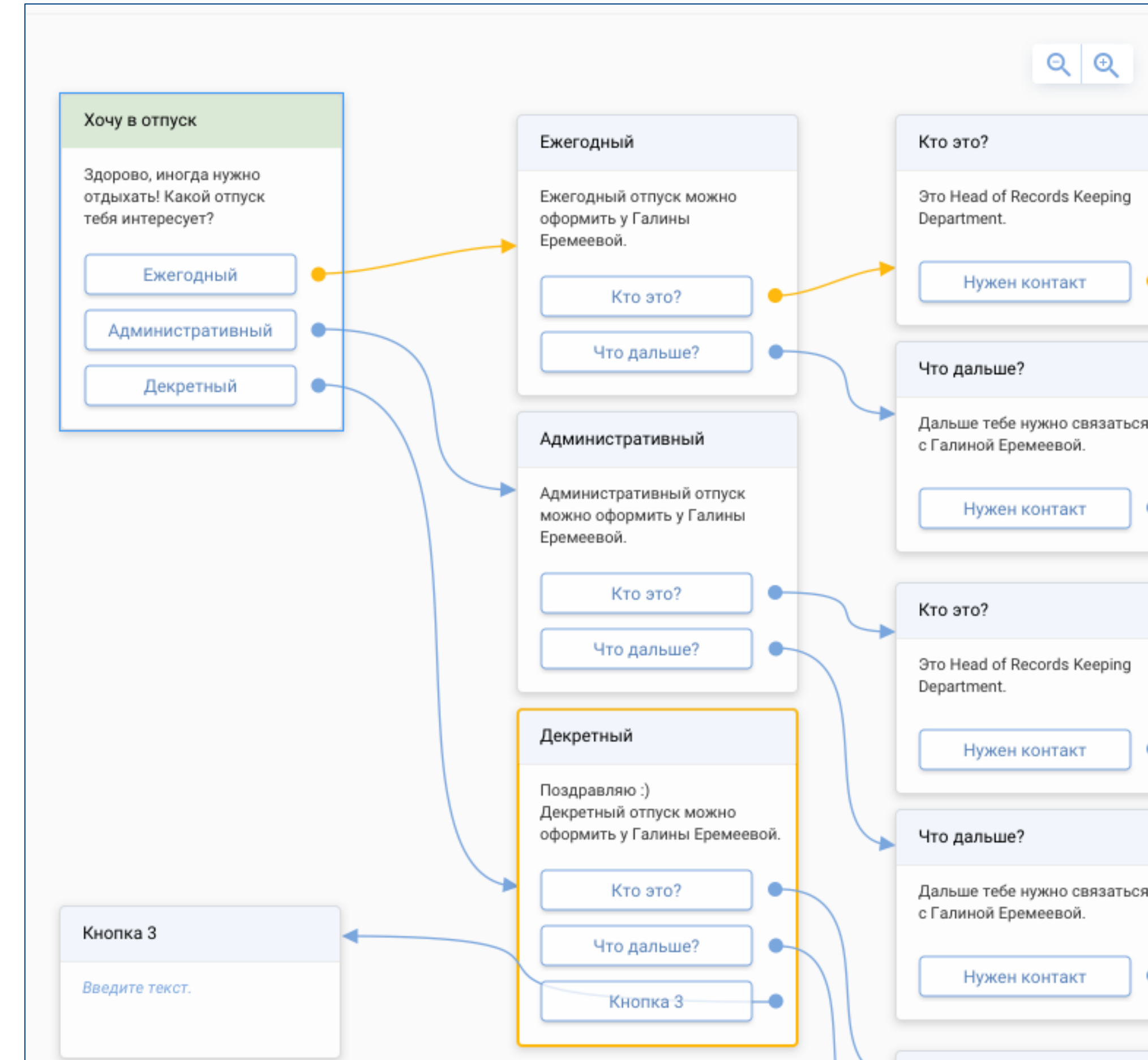
Aurobot 10/15/2019 9:32:31 AM  
\_\_person\_create\_dms\_\_занимается всеми вопросами по дмс в компании, но я тоже кое-что знаю, попробуй спросить, а вдруг...

Malyshev, Vladimir 10/15/2019 9:32:35 AM  
ты даун

Aurobot 10/15/2019 9:32:39 AM  
\_\_RANDOM\_STR\_START\_\_главное правило чат-бота - не признаваться, что он чат-бот.\_\_я комсомолец, спортсмен и просто красавец! а в свободное время, да, чат-бот\_\_у меня вообще бизнес свой был... чат-ботом я временно работаю. \_END\_\_



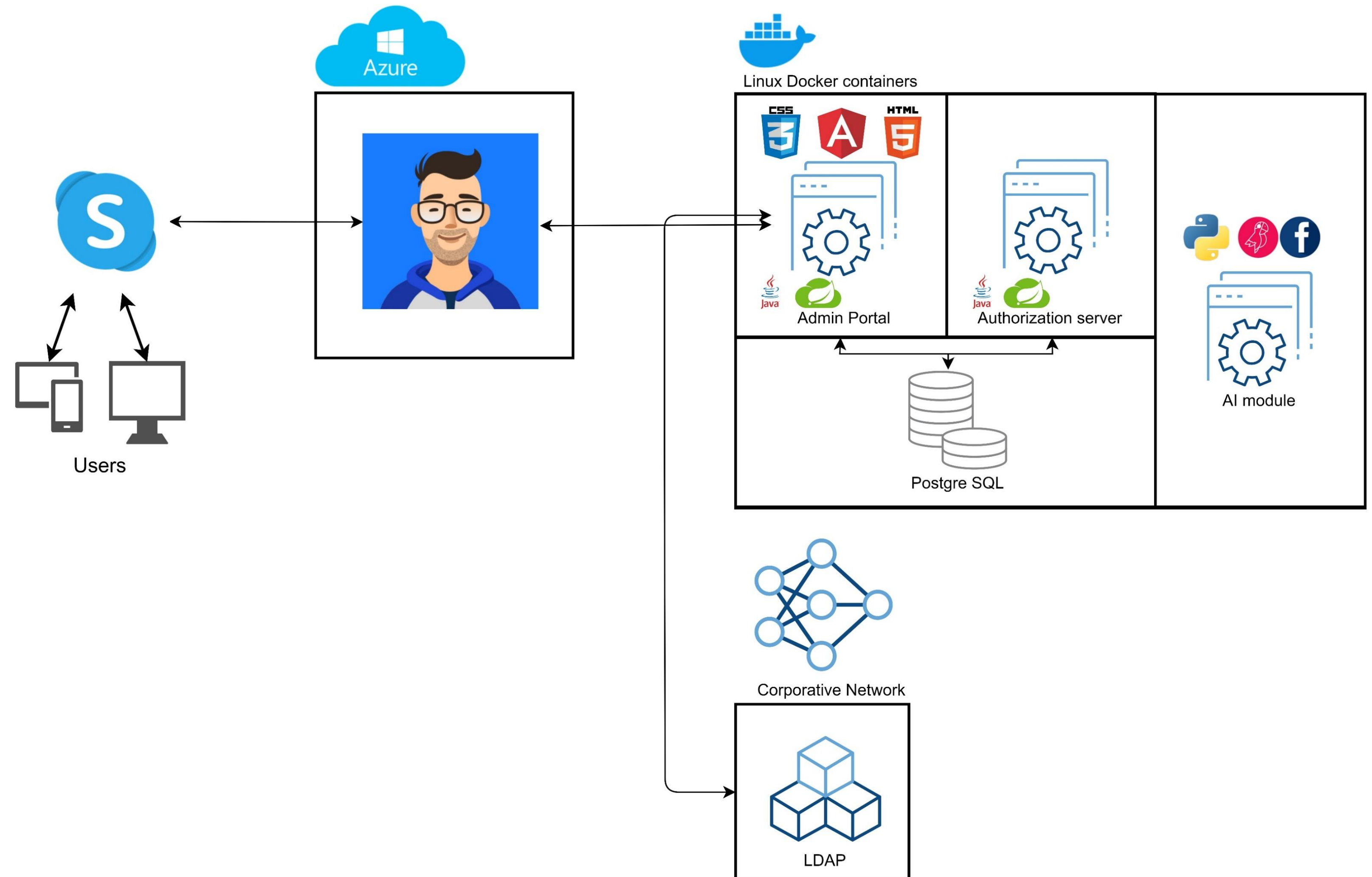
# Обучение







# АРХИТЕКТУРА







## АУРИГА НА СВЯЗИ

ВОПРОСЫ?

### ОФИС В РОССИИ

117587, Россия, г. Москва,  
Варшавское ш., д. 125, стр. 16А

Тел: +7 (495) 713-9900  
Факс: +7 (495) 939-0300

### ОФИС В ЕВРОПЕ

Ukmergės g. 322, LT- 12106,  
Vilnius, Lithuania

Тел: +370 (5) 203-1571  
Факс: +370 (5) 203-1573

### ОФИС В БОСТОНЕ

400 TradeCenter Ste 5900  
Woburn, MA 01801, USA

Тел: +1 (866) 645-1119  
Факс: + 1 (603) 386-6097

[sales@auriga.com](mailto:sales@auriga.com)  
[www.auriga.ru](http://www.auriga.ru)