

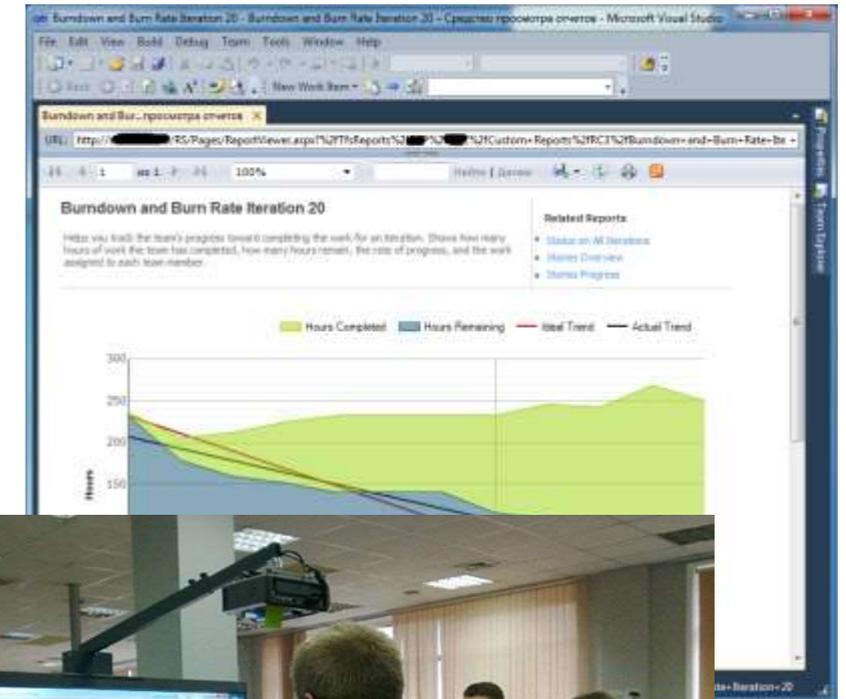
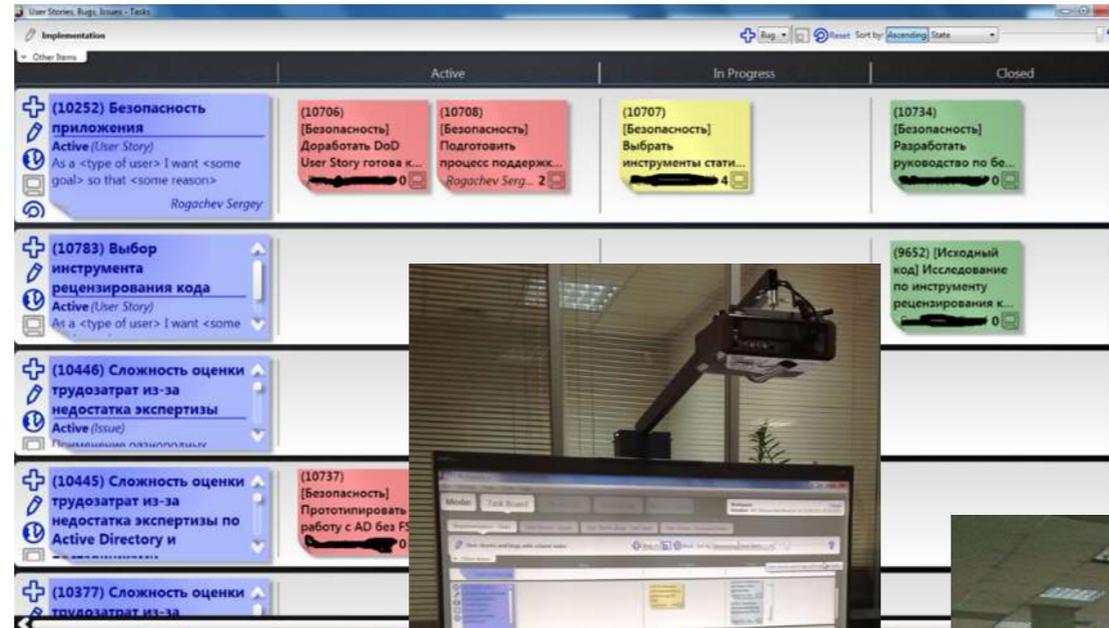
The logo for "ag;je days", with "ag;je" on the top line and "days" on the bottom line, both in white lowercase letters. The text is contained within a dark blue speech bubble shape.

Доски проектов и продуктов: Agile-визуализация на уровне компании

Сергей Рогачев

ИнфоТеКС

Кто я и о чем расскажу



Место действия – ИнфоТеКС

- Разработчик продуктов
 - 25 лет в сфере информационной безопасности
 - 20 продуктов
- 7 лет проектному управлению
 - 50 проектов
 - 8+ менеджеров (всего 25 сотрудников в проектном офисе)

Классовая борьба бизнеса и разработки



Топ-лист ключевых проблем

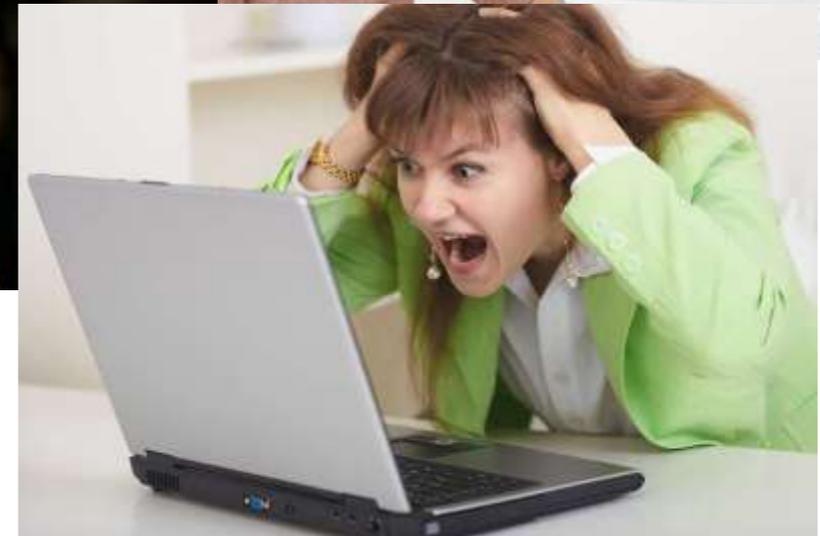
- **Заказчики**
 - **Не могут отследить планирование фич на релизы**
 - **Не доверяют срокам релизов**
- **Руководство**
 - **Не понимает бизнес-ценность (содержание) релизов**
 - **Не видит план развития продуктов – дорожную карту**

Полно информации: планы проектов, бэклоги разработки и отчеты

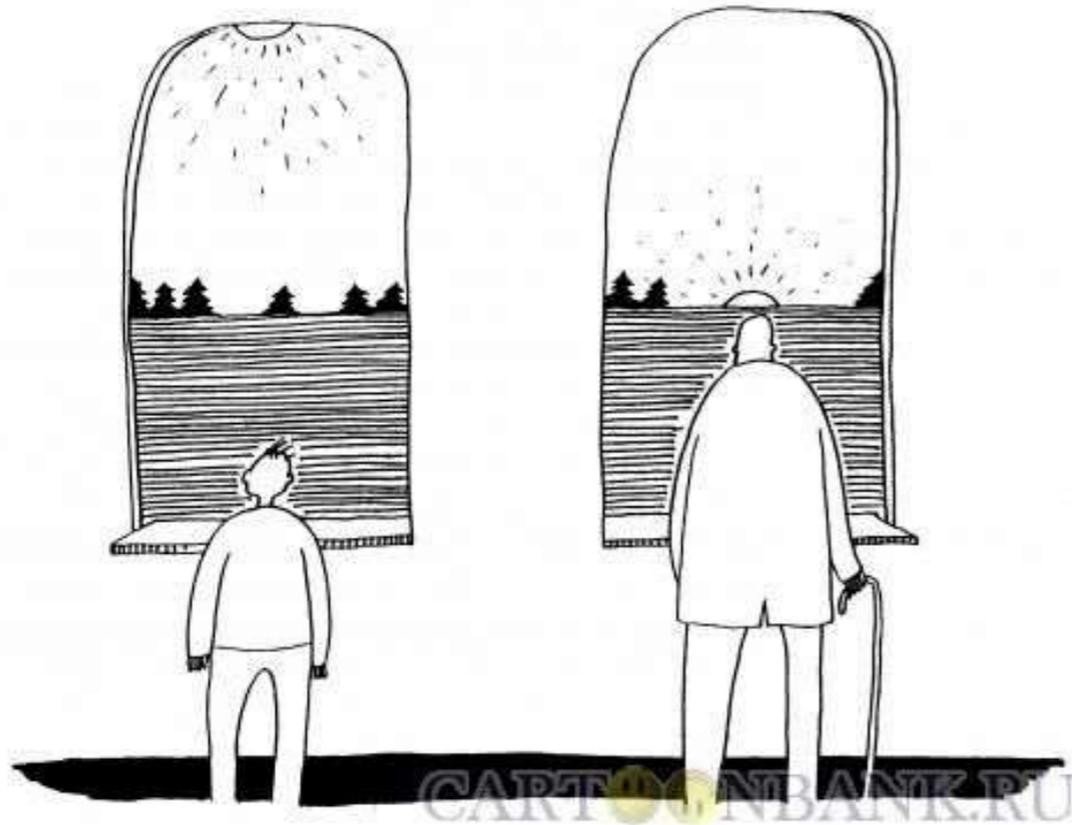
The image displays a comprehensive view of a project management tool interface. On the left, a sidebar shows navigation options like 'Система записки', 'Действия сайта', 'Обзор', 'Проект', 'Задачи', and 'Параметры'. The main area is divided into several sections:

- Project Overview:** Shows 'R257 VIPNet 4.0' with a 'Календарный план' (Calendar plan) and 'Сведения о проекте' (Project information).
- Task List:** A table listing tasks with columns for ID, Name, Status, and Assignee. Tasks include 'Переход сети 4321 на Параллел', 'Готово документация и дано версии', and 'Выпуск релиза 4.1'.
- Task Details:** A detailed view of a task with a description: 'Цель: «Выпуск продукта, удовлетворяющего сложившимся с требованиями, который пройдет на сертификацию в ФСБ»'. It includes a 'Заданный просмотр' (Assigned view) and a 'Разрешить редактирование' (Allow editing) button.
- Task Board:** A board view showing tasks in various states: 'Closed', 'Validation Test Passed', 'Review/Test Passed', 'Review/Test Failed', 'Accepted', 'Investigate', and 'Code Complete and Sys...'. Each task is assigned to a team member like 'Rogachev Sergey'.
- Task Gantt Chart:** A Gantt chart showing task dependencies and timelines. Tasks are color-coded by status: 'Трудности' (Difficulties) in orange, 'Прочие' (Others) in blue, and 'Активные проекты' (Active projects) in green.

Но как понять, когда будет релиз и что в него войдет?



Почему расходятся согласованные ожидания и результат?



Шилев Вячеслав © cartoonbank.ru

Бэклог
релиза

Содержание
релиза

Доска проектов: диалог заказчиков и команд разработки о сроках и содержании релизов

The image displays a project board interface with a Gantt chart and a requirements list. The Gantt chart shows project progress from 01.01.2015 to 01.04.2015. A vertical dashed line indicates 'Сегодня' (Today) on 01.03.2015. The chart shows two main project areas: 'Network Security (1)' and 'Operational (1)'. The 'Network Security (1)' area includes a task 'Получен сертификат для 2.0 класса В' (Certificate received for class B 2.0) and a bar for 'Согласован (93%)' (Agreed 93%). The 'Operational (1)' area includes a task 'Получен план' (Plan received) and a bar for 'Согласован (71%)' (Agreed 71%).

The requirements list on the right shows the following items:

Work Item...	ID	Title
requireme...	137625	Планируемые релизы не могут быть в работе
Requireme...	142436	Проекты в состоянии авторизации на доске проектов
Feature	135775	Ресурсы проектов
Feature	137416	Фактические трудозатраты проектов

Топ-лист ключевых проблем: все хорошо или что-то еще не так?

■ Заказчики

- Всегда видят план фич по релизам

- Меньше недоверия срокам релизов

■ Руководство

- *Все равно* не понимает бизнес-ценность (содержание) релизов

- *До сих пор* не видит план развития продуктов – дорожную карту

Притча о планировании в Agile



Планы бесполезны, но вот планирование обязательно

В этом примере ошибка всего 15-20%

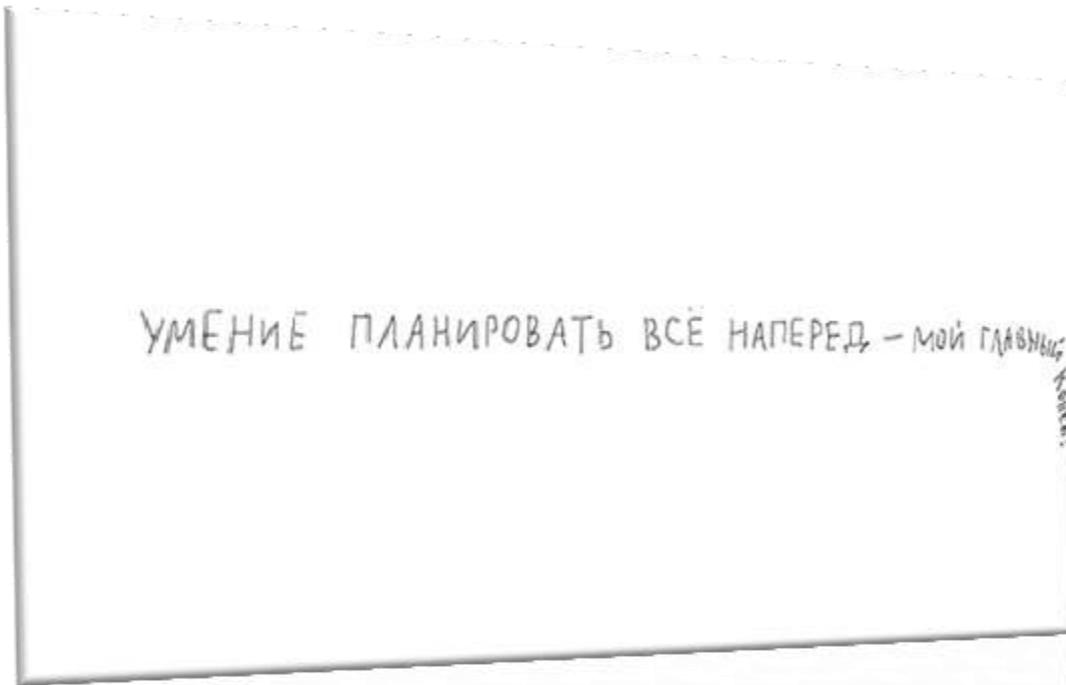
По статистике в ИТ все намного хуже

- **43% проектов**

- На 74% отставание по срокам
- На 59% превышение бюджета
- На 69% незавершенный функционал

- **18% проектов**

закрываются в корзину



Доска продуктов: диалог заказчиков с командами разработки и руководством

The image shows a web-based Product Backlog tool interface. The main view displays a grid of project boards for different quarters in 2015. A detailed view of a feature request is shown on the right, titled "Feature 137416: Фактические трудозатраты проектов".

Project Boards Overview:

- I кв. 2015 (январь-март):** VIPNet 2.3 (11 items), Operational (13 items)
- II кв. 2015 (апрель-июнь):** VIPNet 2.3 (0 items), VIPNet 2.4 (76 items), Релиз не определен (3 items)
- III кв. 2015 (июль-сентябрь):** VIPNet 2.4 (61 items), Релиз не определен (1 item)

Feature 137416: Фактические трудозатраты проектов

DESCRIPTION

Я, как руководитель офиса управления проектами, хочу обеспечить визуализацию трудозатрат в человеко-часах по направлениям, проектам, релизам, при...

Согласование возможностей разработки, ожиданий бизнеса и стратегии компании



Выученные уроки по Agile-манифесту

Люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов

Визуализируйте работающие коммуникации между людьми прежде, чем изобретать идеальные регламенты их взаимодействия

Сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта

Упрощайте взаимодействие с заказчиками: **разделите понятия бэклога и содержания релиза** – не грузите людей лишней информацией

Готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану

Визуализируйте предмет договоренности: к примеру, сроки и содержание релизов, ожидания заказчиков по реализации фич – чтобы **изменения** было легко видеть, а потому согласовывать

Планируйте как на краткосрочную перспективу детально, так и на дальний горизонт обзорно: важен не сам план, он изменится – но **понимание, куда вы движетесь**

ag;)e
days

Спасибо за
внимание!
Вопросы?

Сергей Рогачев

rsn81.wordpress.com

@rsn81



Сколько стоила разработка?

Разработка	SQL Server, IIS, .NET Framework (Entity Framework, ASP.NET MVC), Knockout, jQuery, TFS API, SharePoint API
	1,5 разработчика , периодически архитектор, инженер и дизайнер
Внедрение	25 менеджеров, 8 заказчиков, руководство и заинтересованные лица – почти все управление разработкой и часть бизнеса, то есть больше работы по обучению и поддержке пользователей, чем по разработке
	Доска проектов : разработка и пуско-наладка за 0,5 года, в промышленной эксплуатации уже 0,5 года
	Доска продуктов : разработка за месяц, пуско-наладка за квартал, сейчас переводится в промышленную эксплуатацию

Как связаны доски с TFS?

Проект	Teams
Релиз, плановые сроки, статусы	Iterations
Работы, вехи, содержание	Requirements, User Stories
Фичи, срок ожидания, статусы	Features, Target Date
% завершения и прогнозный срок	Size, Story points, Hours (Tasks)
Команда, заказчик, менеджер, администратор, заинтересованные лица	Team Members
Продукт, связь с проектами, фичи кросс-продуктовая/проектная	Feature Tags, Feature-Requirements