

UX исследования на всех этапах разработки продукта



СКБ Контур

Елена Махно



бухгалтерия.контур

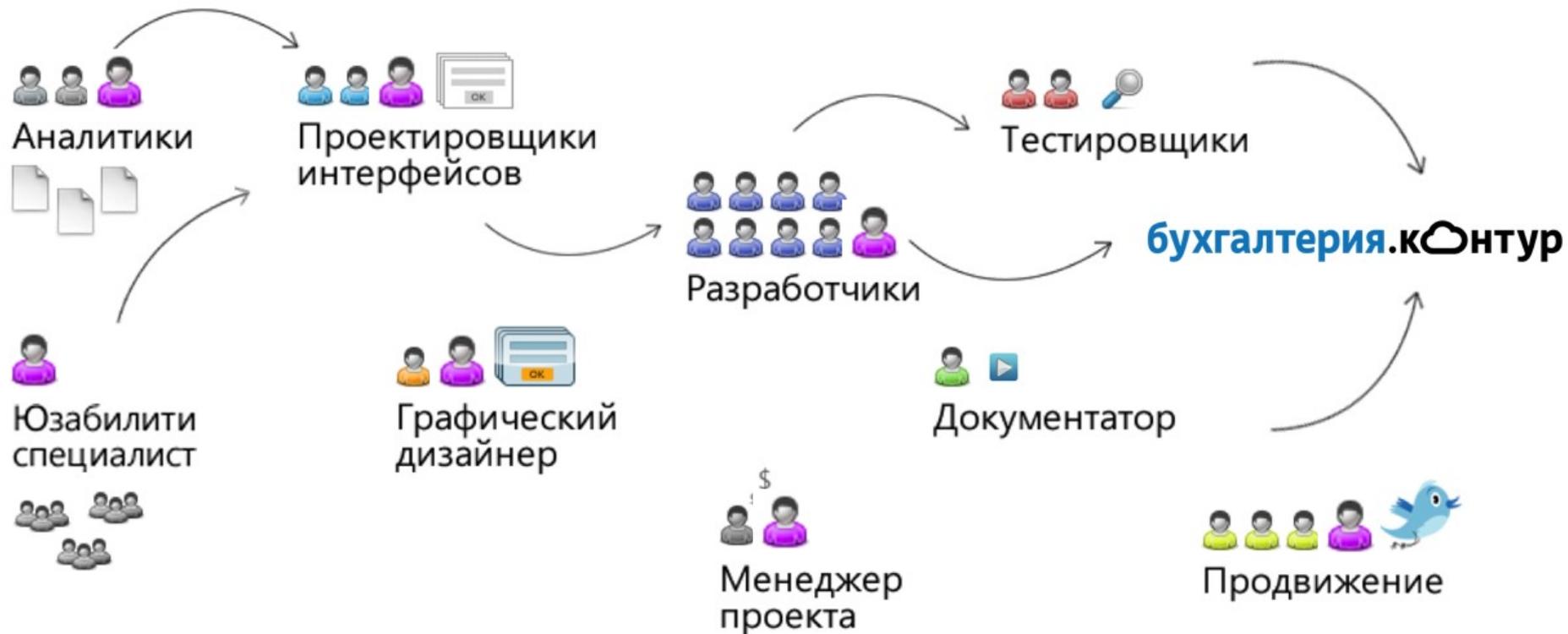
www.b-kontur.ru







Роли в команде





Канбан

Customer journey map

Design thinking



Отчеты?!

- Члены команды ходят на юзабилити тестирования и другие встречи с пользователями



Ориентация на код

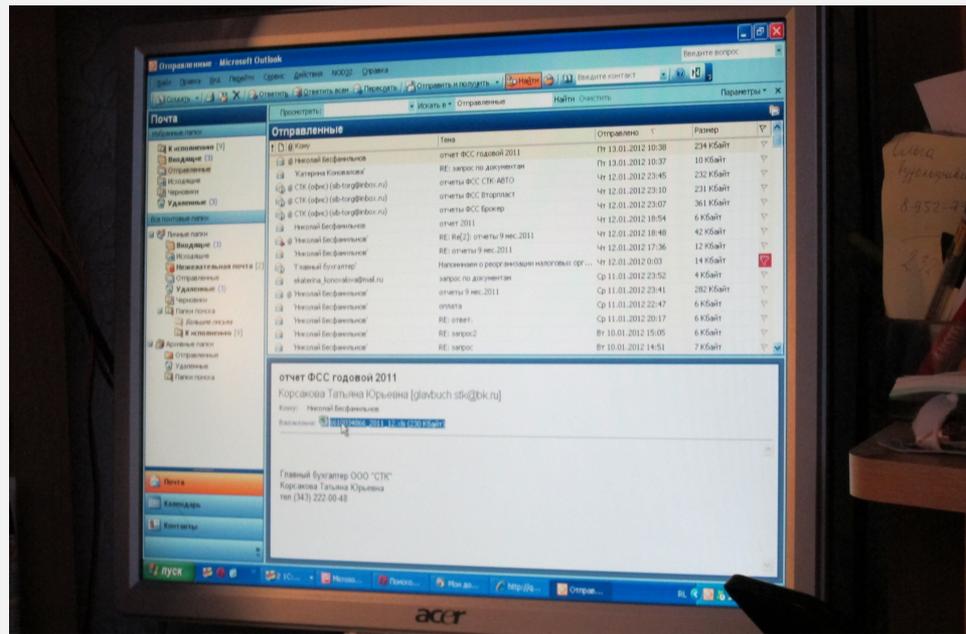
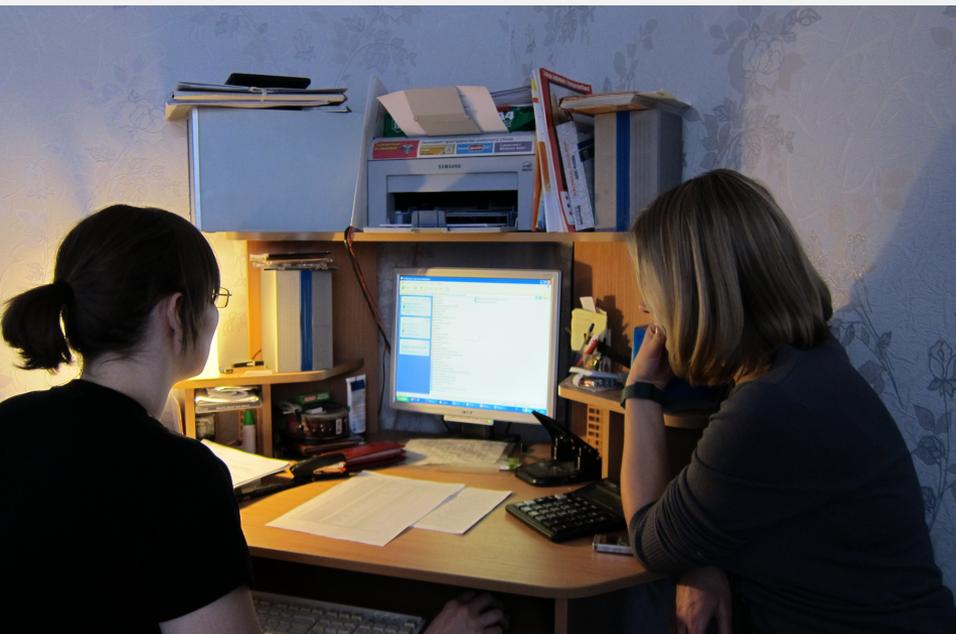


+Ориентация на
пользователя

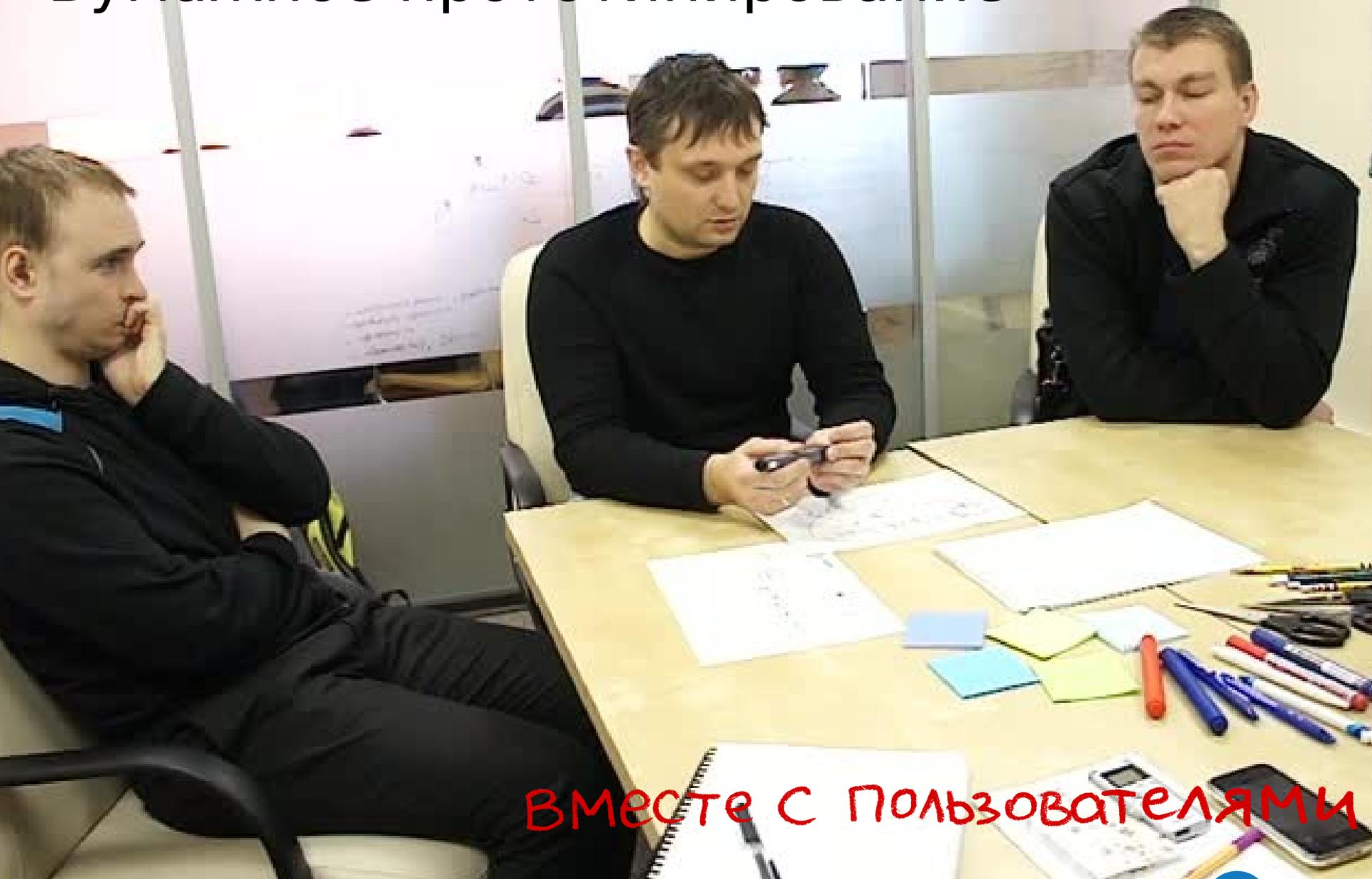
Ближе к пользователям



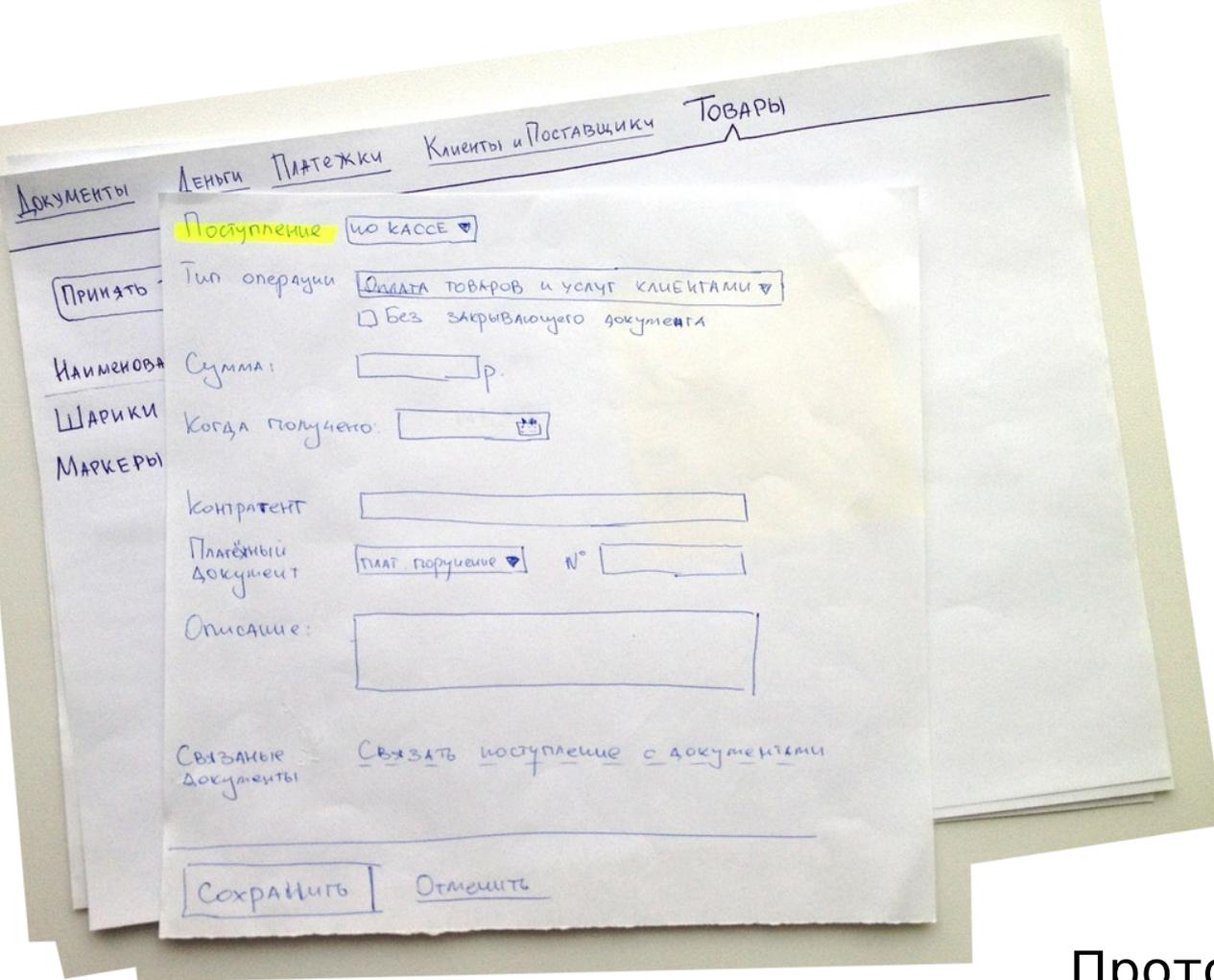
Ходим к пользователям в гости интервью + наблюдение



Бумажное прототипирование



ВМЕСТЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ



Прототип рисуется
вместе с пользователями
итерациями по 10-15 мин

- Юзабилити тестирование на электронных прототипах
- Юзабилити тестирование на живой системе

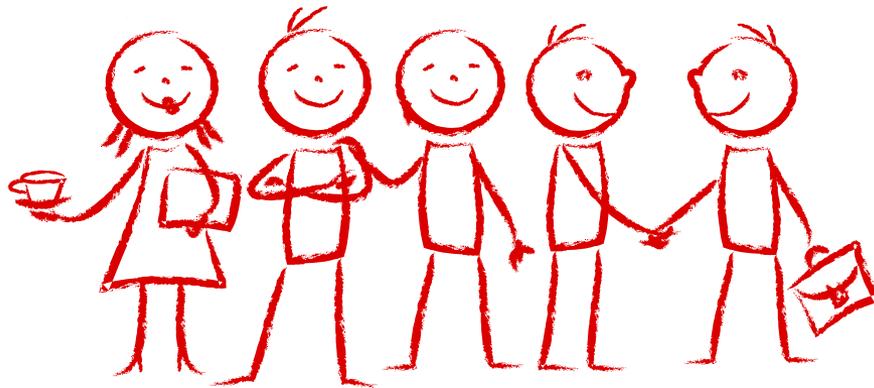




А давайте спросим
у пользователей!



Результат

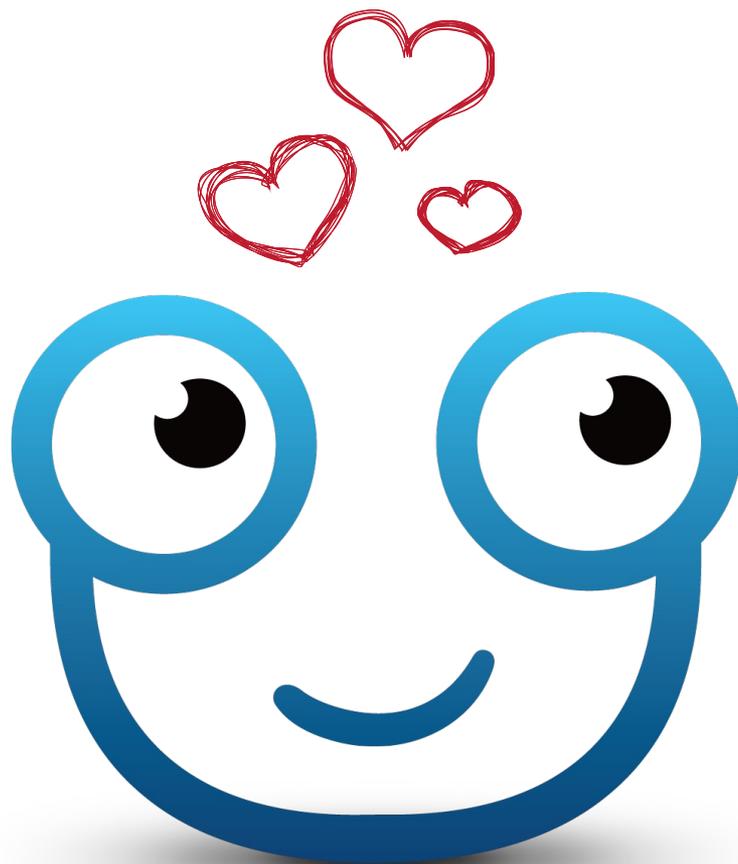


Вовлеченность
пользователя
и команды в единый
процесс создания
продукта.

Команда понимает для
кого она работает и
начинает общаться с
пользователем
на одном языке.

Мы делаем сложное простым

Задача, которая занимала у
пользователей **несколько дней**,
теперь выполняется за **20 мин**



Елена
Махно

