

# История новой Главной

От эскизов на бумаге к работающему дизайну



Маргарита Титова, специалист по интерфейсам [onlinetours.ru](http://onlinetours.ru)

# Туры

Не билеты. Не отели.

**ONLINETOURS**



# Есть турагентство,



... а есть onlinetours.ru

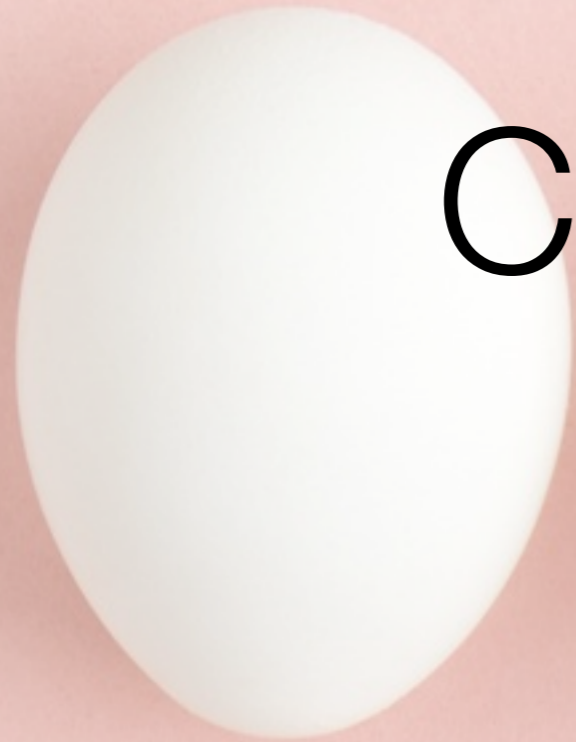
обширный список туров  
онлайн оплата,  
при необходимости оффлайн  
хорошие консультанты  
уникальные предложения  
хороший сервис  
финальная цена  
удобный сайт



Исследований не будет




С чего начать



~~Все начинается с персонажей~~





Мы начали со сценариев  
и входных запросов



# Александр, пути на сайте



## Александр

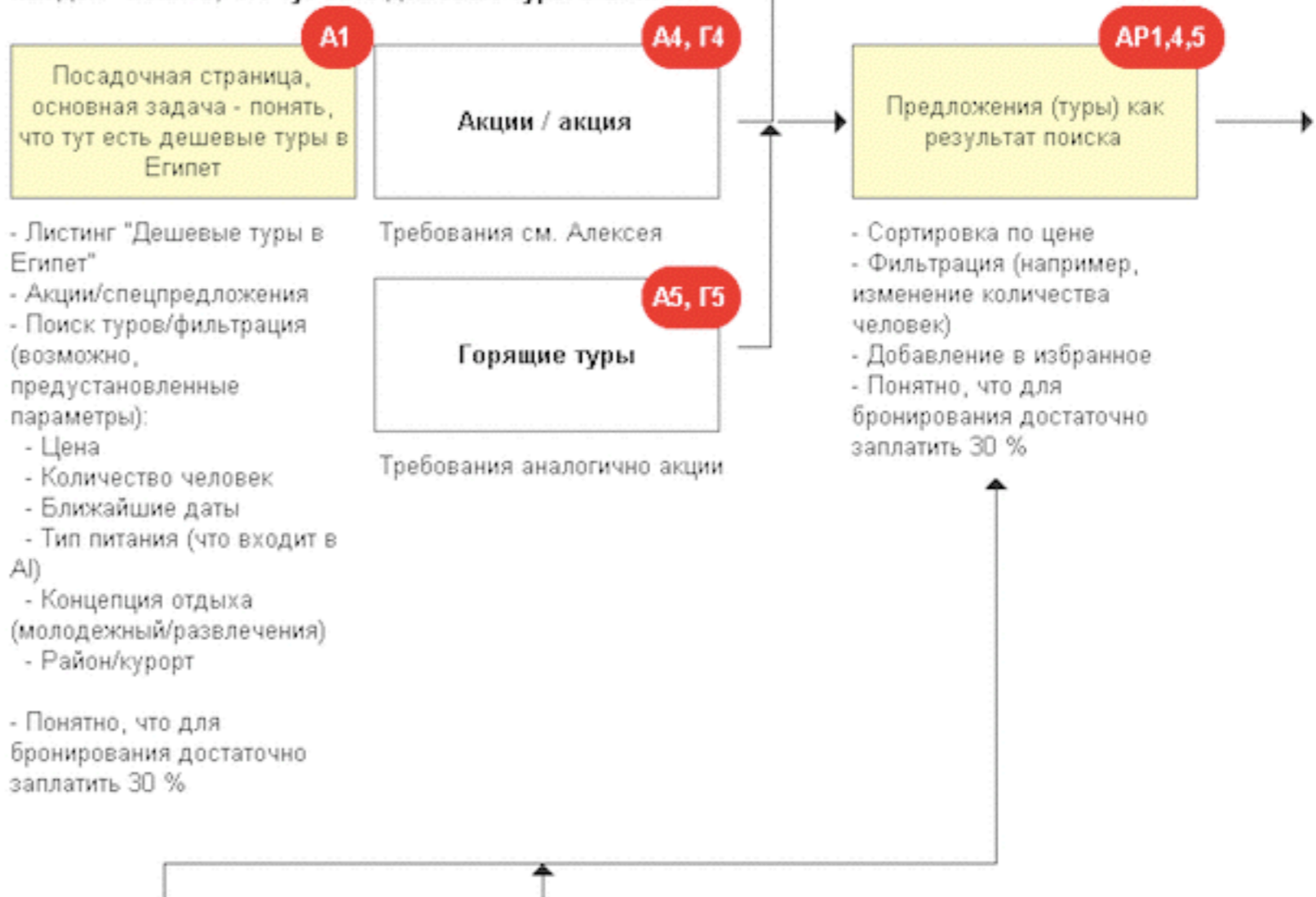
тур в Египет, тусовка  
Куда: точно знает

**Возникновение и уточнение потребности.** Пришла мысль отдохнуть в Египте, потому что дешево. Ищет дешевые предложения.

**поиск "дешевые туры в Египет", "горящие туры в Египет", "туры в Египет", "туры в Египет до 15000"**

Задача - найти дешевые туры.  
Вероятность покупки средняя

Попадает на одну из страниц, основная задача на каждой - понять, что тут есть дешевые туры в Египет

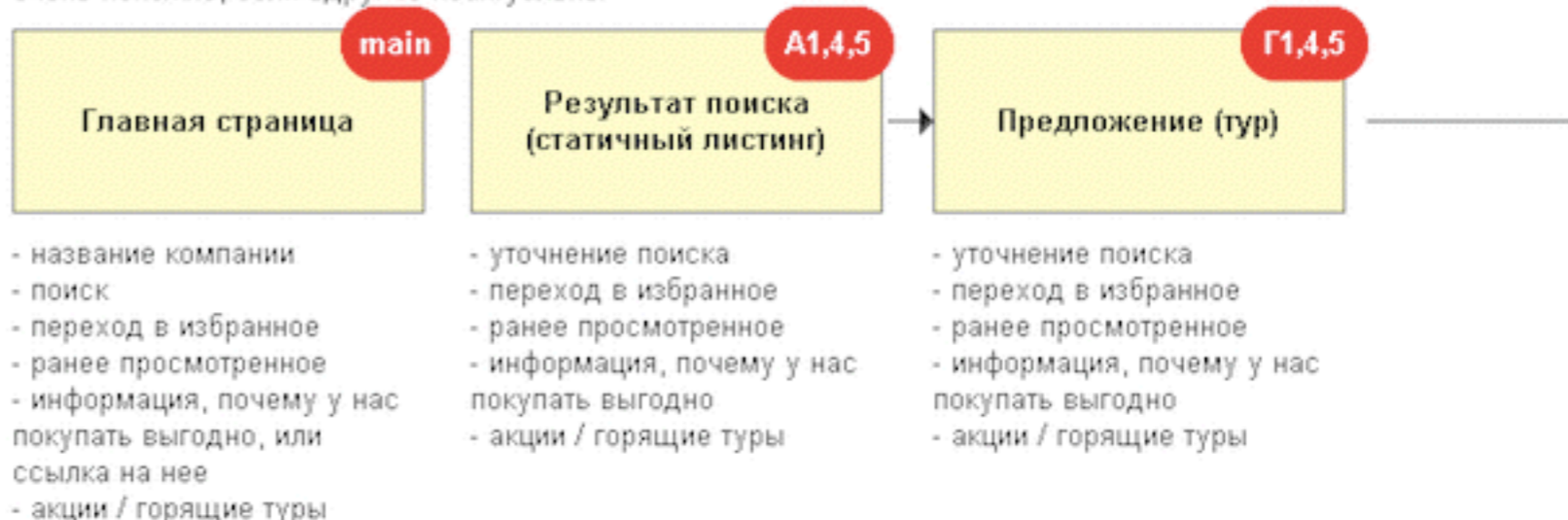


**Детализация потребности и финальный выбор.** Нашел несколько дешевых вариантов, зовет друзей, только быстро, пока не разобрали. Уточнил вариант и готов его приобрести.

**поиск "название\_компании", закладки**

Задача - забронировать тур

Попадает на какую-то из страниц, основная задача - найти ранее отобранные предложения или очень похожие, если вдруг те неактуальны



## Елена, пути на сайте



### Елена

семья, Болгария, пляж  
**Куда:** знает точно

**Возникновение потребности.** Муж спросил, когда брать отпуск. Елена стала думать, куда поехать и какие даты лучше выбрать.

### поиск "Куда поехать летом с детьми"

**Задача** - подобрать страну, понять уровень цен, на что стоит рассчитывать; вероятность покупки практически нулевая

Посадочная страница,  
основная задача -  
сравнение стран

- Опция подбора: вводим тип отдыха и сумму (или количество человек), получаем возможные страны, курорты и предложения (с указанием, где когда сезон, какая температура воды/воздуха, средняя стоимость тура на двоих).
- Краткое описание (абзац-два).
- **Контакт для консультации**
- Поиск может быть предзаполненным (листинг по типу отдыха и предложения по странам). Примеры:
  - <http://www.summerhotels.ru/v-otpusk-s-detmi/2462-kuda-luchshe-poeihat-letom-s-rebjonkom-v-otpusk>
  - [http://www.turpoisk.ru/country\\_sel\\_by\\_month/?ct=1000](http://www.turpoisk.ru/country_sel_by_month/?ct=1000)

Предложения по стране,  
основная задача - понять  
соотношение сервиса и  
стоимости в стране

- Поиск предложений в страну на нужные даты и количество человек.
- Список курортов и по абзацу описания на каждый (в чем ключевые отличия).
- **Акции в подходящие даты (чтобы дать понять, что они здесь вообще есть, и что этот сайт интересный)**



**Задачи блока:**

- Понять, подходит ли этот отель
- Финальный выбор отеля и поиск актуальных туров в него
- Поиск отобранных отелей
- Подбор подходящих вариантов, отложить

**Требования пользователей:**

См. Тур (Г1)

Дополнительно:

- Поиск тура в отель (если авторизована, запоминаем параметры поиска, возможно, автоматически загружать туры по сохраненным параметрам)

- Если отель избранный, список "Другие избранные отели" с возможностью сравнить их
- указаны страна, город отеля
- цены на номера, где предлагается поискать туры в отель (бывает, что они по цене не сильно отличаются или такие же)
- есть поиск туров в отель как отдельный запрос
- есть ссылки на похожие отели, на ранее просмотренные и избранные отели

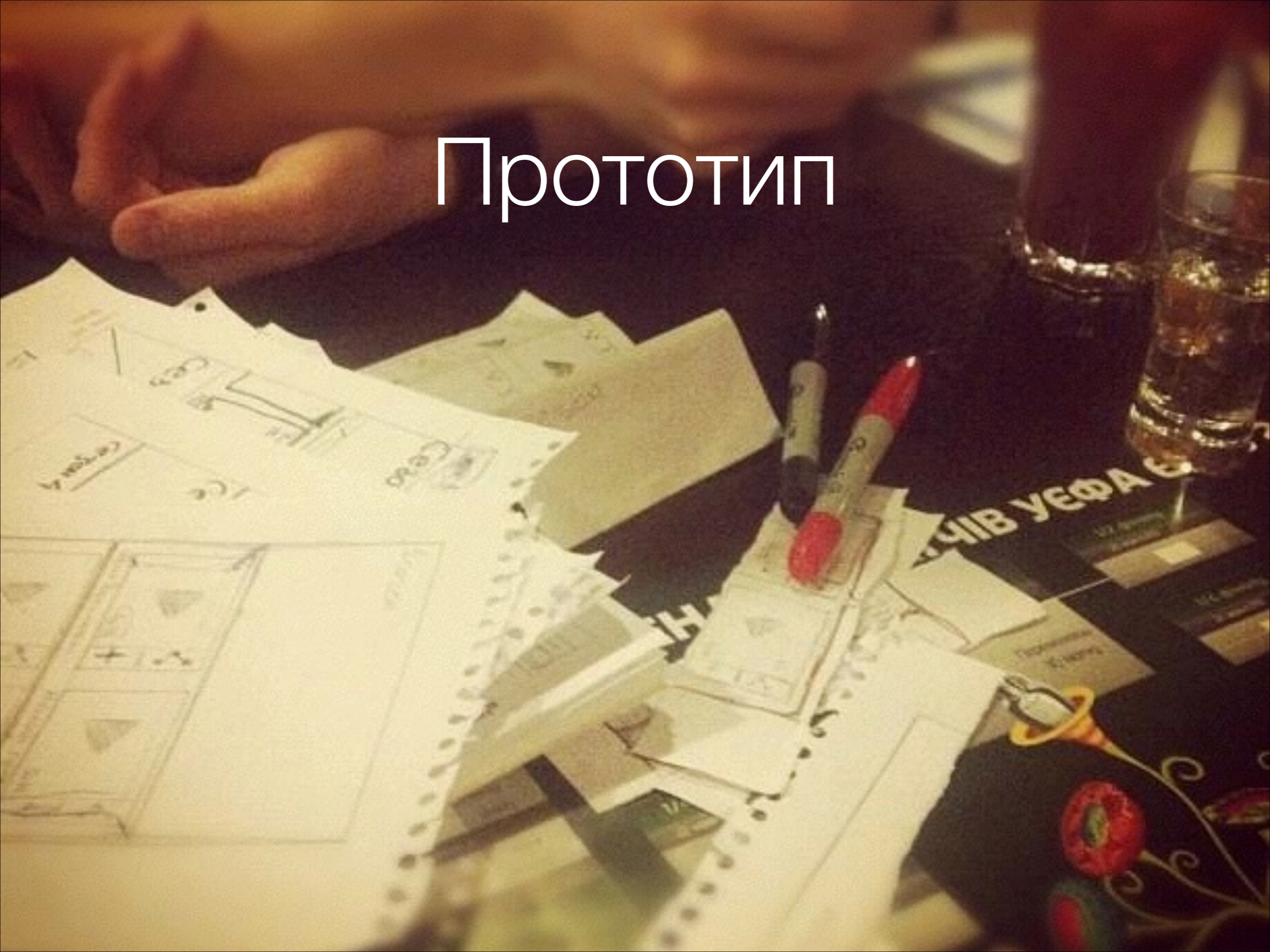
**Требования SEO:**

Должны быть следующие смысловые блоки с заголовками (у каждой свой url):

- краткое описание отеля,
- фото отеля,
- отзывы туристов и загруженные ими фото.

Заголовки смысловых блоков должны содержать название отеля, например: «Описание отеля Sea Gull 4\*».

# Прототип



### Подборщик путешествий

Я хочу

куда?

[Египет](#) [Европу](#) [на пляж](#)

когда?

[на Новый год](#) [в декабре](#)



[еще параметры подбора](#)

[Подобрать](#)

Идеи, куда сейчас поехать



Ксения  
Илларионова,  
консультант  
8 495 345 2334

Есть вопрос? [Спросите меня](#)

Подберите мне  
путешествие

### Интернет-магазин путешествий [Чем мы отличаемся](#)



Предлагаем туры,  
перелеты и отели



Вы можете купить тур,  
не выходя из дома



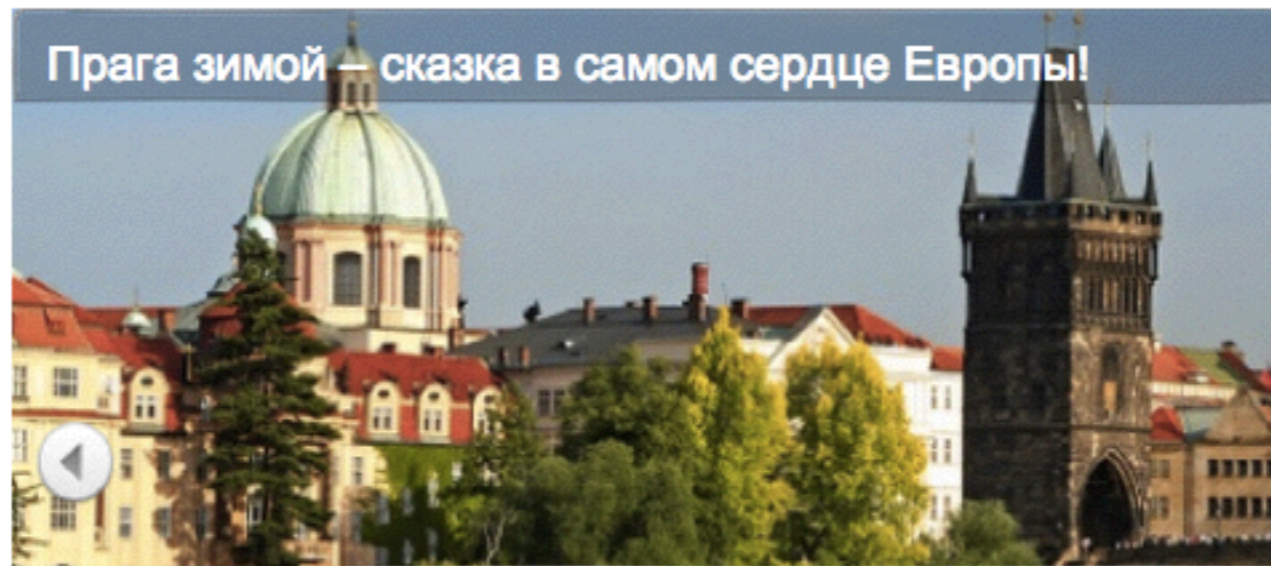
Мы гарантируем  
лучшую цену

### Специальные предложения

[в чем особенность спецпредложений](#)

[Все спецпредложения](#)

### Прага зимой – сказка в самом сердце Европы!



Прага  
8 ночей

Если едем вдвоем,  
каждый платит:



**11 990** руб./чел.

Прага, Вена, Дрезден и  
лучшая цена на это  
удовольствие

Авиабилеты Москва-  
Верона-Москва или тур в  
отель Sella Ronda!

Авиабилеты Москва -  
Барселона - Москва на неделю  
или 11 дней

Рождественский тур в  
Ригу и Стокгольм

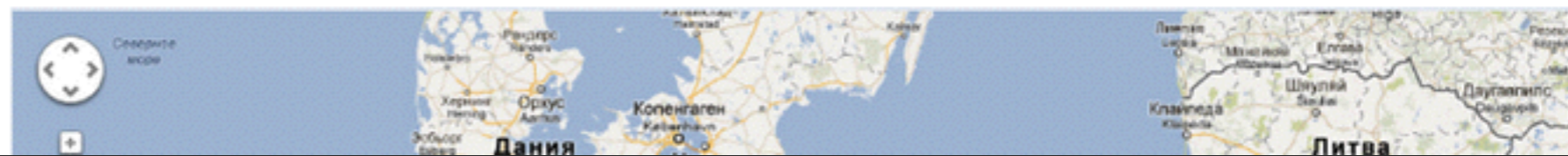
### Карта путешествий

Вылет с [12.12](#)

по [21.12](#)

цена за турпакет до 20 000 руб.

Вылет из: [Пермь, Москва](#)



Сортировать по

Цене

Популярности

Рейтингу

Вылет из:

Пермь, Москва



## Prima Life Makadi



Отлично 8,2 из 10

Египет, Шарм-эль-Шейх, пляжный, 1 линия, 90 км от аэропорта [смотреть на карте](#)

[400 отзывов](#)

популярный

Новый год



**Турпакет.** Оптимальное предложение

**15.12 - 21.12, на 8 ночей**

вылет из Перми



стандартный 3-местн.  
номер



все включено + местный  
алкоголь



включен, эконом



трансфер



мед. страховка



**33 000** руб./на всех  
9900 руб. аванс

[Все подробности](#)



[Интересный вариант](#)

Другие предложения:



Турпакет

15.12 - 21.12 5 ночей

37 000 руб./на всех

[подробнее](#)



Отель + перелёт

15.12 - 21.12 5 ночей

65 000 руб./на всех

[подробнее](#)

[График цен по отелю](#)

[все предложения в отель](#)

A microscopic view of plant cells, showing a dense network of polygonal cells with thick, dark green cell walls. The cells are filled with a lighter green cytoplasm. The word "Дизайн" is overlaid in the center in a black, sans-serif font.

Дизайн



Подбор путешествий

Куда?

В Египет В Европу Просто на пляж

Когда?

На новый год В декабре



Подобрать Ещё параметры

Идеи, куда сейчас поехать



Ксения Илларионова консультант

8 495 345 2334

Подберите мне путешествия!

Интернет-магазин путешествий

Чем ещё мы лучше?



Любые туры, перелёты и отели



Быстрая покупка не выходя из дома



Гарантия лучших и самых низких цен

Специальные предложения

**Египет зимой – сказка в самом сердце Африки!**  
Хургада → 8 ночей

Каир, пирамиды, сафари и лучшая цена на это удовольствие

Если едем вдвоём, каждый платит: **11 990 руб. чел.**

Авиабилеты Москва-Верона-Москва или тур в отель Sella Ronda!

Авиабилеты Москва — Барселона - Москва на неделю или 11 дней

Карта путешествий

Вылет с 12.12 по 31.12 по цене до 20000 рублей из города Ростов-На-Дону

Показать



Интересные вам предложения

Ранее просмотренные



Лучшее предложение:

7 ночей, 2 взрослых, 125 040 рублей



Лучшее предложение:

5 ночей, 1 взрослый, 15 040 рублей



Лучшее предложение:

7 ночей, 3 взрослых, 125 040 рублей



Лучшее предложение:

6 ночей, 1 взрослый, 125 040 рублей

Подбор путешествий

✳ Куда?

В Египет | В Европу | Просто на пляж

✈ Когда?

На новый год | В декабре



Подобрать

Ещё параметры

☰ Цена турпакета

От 100 до 30 000 рублей за троих

Отель

Перелет

★ Количество звёзд

От 2 до 5+ хостелы

👍 Рейтинг

Не менее 2 из 10

🍽 Питание

Завтраки, обеды и ужины  
Всё включено + алкоголь

🌊 Удаленность от моря

Мне не важно

📍 Расположение

В центре города

Мы нашли для вас **25 туров** и **15 вариантов отель+перелет**

📍 Отели на карте



Сортировать по цене

По популярности

По рейтингу



Ростов-На-Дону и ещё 3 ↓

🏠 Prima Life Makadi ★★★★★

📍 Египет, Шарм-эль-Шейх, пляжный, 1 линия, 90 км от аэропорта

👍 8,2/10

🗨 473 отзыва



🌴 Турпакет  
15.12—21.12 → 8 ночей

Оптимальное предложение!

✈ Перелёт, эконом, чартер → вылет из Перми

🛏 Стандартный 3-местный номер

🍽 Всё включено (алкоголь только местный)

🚗 Трансфер

🏥 Медицинская страховка

Моно добавить другие услуги

112 990 рублей на всех

→ Все детали

11 350 рублей аванс

♥ Интересно

# Опасения



- **ПОВЕРЬ МНЕ, КАРЛСОН,  
НЕ В ТИРОГАХ СЧАСТЬЕ...**
- **ТЫ, ЧТО, С УМА СОШЁЛ?  
А В ЧЁМ ЖЕ ЕЩЁ?**

[Подбор путешествий](#) ↓

\* Куда? ↓

[В Египет](#) | [В Европу](#) | [Просто на пляж](#)

✈ Когда? ↓

[На новый год](#) | [В декабре](#)[Подобрать](#)[Ещё параметры](#)

OnlineTours — это:



Любые туры, перелёты, отели и любые их комбинации



Покупка путешествий онлайн банковской картой



Гарантия лучших и самых низких цен

Покупать путешествия просто:



Вводите данные загранпаспортов туристов

Оплатите полную стоимость путешествия или аванс 30% (у нас [8 способов оплаты](#))

Получите документы (по почте или лично) и готовьтесь к путешествию!

Кстати, у нас можно путешествовать [в кредит!](#)Ксения Илларионова  
консультант**Atrium Prestige Thalasso Spa Resort & Villas** ★★☆☆☆

👍 8,2/10

📍 Великобритания, Лондон, Стэтхэм

🌡 в среднем в апреле +17°C

🗨 [473 отзыва](#)

Позови сюда друзей:

Сюда в сентябре от нас едет [35 человек](#)[Отзывы \(473\)](#) ← | →[Рината Кузнецова](#) 👍 8,2/10

Отдыхали с мужем второй раз в этом отеле. Тихая, спокойная обстановка. Приятное обслуживание. Тихая, спокойная обстановка. Приятное обслуживание.

[Читать далее](#)

Все фото отеля (233)

Идеальное место для отдыха с детьми, романтики и любителей пляжного отдыха, а также богатой истории Египта ([Ещё ↓](#))[Проживание с перелётом, вылет из](#)[Ростов-На-Дону и ещё 3 ↓](#)[Только проживание](#)[📅 Когда выгоднее ехать](#)

16—21 апр 2012

2 взрослых

5—7 ночей

Самый дешёвый из подходящих

Завтраки, завтрак-ужин, без питания

[Применить](#)

★ В этот отель есть акция «Два+Три», от 5 ночей

вылеты с 15 мая до 30 июня

✈ Пермь → Шарм-эль-Шейх  
21.01, 2 пересадки✈ Шарм-эль-Шейх → Пермь  
12.03, без пересадокот 43 520 рублей за 1 билет  
[Другие перелёты](#)[Купить отдельно](#)

🛏 Стандартный номер, без определённого вида

🍽 Только завтраки

102 000 рублей за 8 ночей

[Купить отдельно](#)[Можно добавить другие услуги](#)

115 040 рублей за всё

[→ Все детали](#)[♥ Интересно](#)

## Описание отеля Atrium Prestige Thalasso Spa Resort & Villas 5\*

Тип: пляжный, гостиничный комплекс (2 отеля)

Линия моря: первая

Пляж: собственный песчаный пляж "Privet Jetty" протяженностью 250 метров. Рядом кораллы, вход в море с понтона.

Расположение: в заливе Nabq Bay, в 20 км от бухты Naama Bay, недалеко до аэропорта (до 20 км)

Дата постройки: 2005

Дата последнего ремонта: 2011

Размер отеля: большой, более 200 номеров и бунгало

Основное здание и несколько трехэтажных корпусов, а также бунгало стоят непосредственно на территории большого парка, где высажено множество цветов, кактусов и кустарников.

5 раза в день от отеля курсирует бесплатный автобус до центра города (вечерний рейс платно).

Отель имеет свой пляж. Даже в самый сильный шторм волны в этом месте отрезаются рифом и в лагунах наблюдается лишь водная рябь, что очень удобно для купания детей.

В соседнем отеле имеется аквапарк.

## Инфраструктура и услуги отеля Atrium Prestige Thalasso Spa Resort & Villas 5\* (с фото)

Номера

Территория

Развлечения и спорт

Для детей

Концепции питания

...

Теннисный корт, Сауна, Фитнес-центр, Спа и оздоровительный центр, Массаж, Детская игровая площадка, Бильярд, Настольный теннис, Караоке, Библиотека, Турецкая/Паровая баня, Дайвинг, Ныряние с маской и трубкой, Открытый бассейн (работает круглый год)



Ежевечернее выступление аниматоров,  
21.12.2011



Ежевечернее выступление аниматоров,  
21.12.2011



Ежевечернее выступление аниматоров,  
21.12.2011

[Открыть все фотографии отеля в новом окне](#)

# Порядок проживания в отеле Atrium Prestige Thalasso Spa Resort & Villas 5\*

## Отзывы туристов


 Открыть отзывы в новом окне

Общая оценка по всем 473 отзывам  8,2/10


Сервис  8,9

Питание  10

Размещение  10

 300

 70

 30

Любые

Семей с детьми


Пар

Компаний


Кто ездил один

Пара, апрель 2012  8,2/10


Нам все очень понравилось, идеальный отель для ночевки...

Одиночный турист, апрель 2012  8,2/10

Нам все очень понравилось, идеальный отель для ночевки...

Пара, апрель 2012  8,2/10

Нам все очень понравилось, идеальный отель для ночевки...

Пара, апрель 2012  8,2/10

Нам все очень понравилось, идеальный отель для ночевки...

Николай Корнеев

 8,2/10

Хороший отель для такой цены, вкусный завтрак, номера чистые, до вокзала реально близко, а от вокзала 20 минут до центра. Я бы даже не 2 звезды дал, а три. русских в отеле почти нет, так что это дополнительный плюс в карму отелю. Хороший отель для такой цены, вкусный завтрак, номера чистые, до вокзала реально близко, а от вокзала 20 минут до центра. Я бы даже не 2 звезды дал, а три. русских в отеле почти нет, так что это дополнительный плюс в карму отелю. [Читать полностью](#)


Оценки отеля:

Сервис  8,9

Питание  10

Размещение  10

Полезный отзыв

 [Диаграмма отзывов](#)

 [Добавить отзыв](#)

 Лучшее предложение в отель Leigham Court Hotel 2\*

# Идеальный сценарий

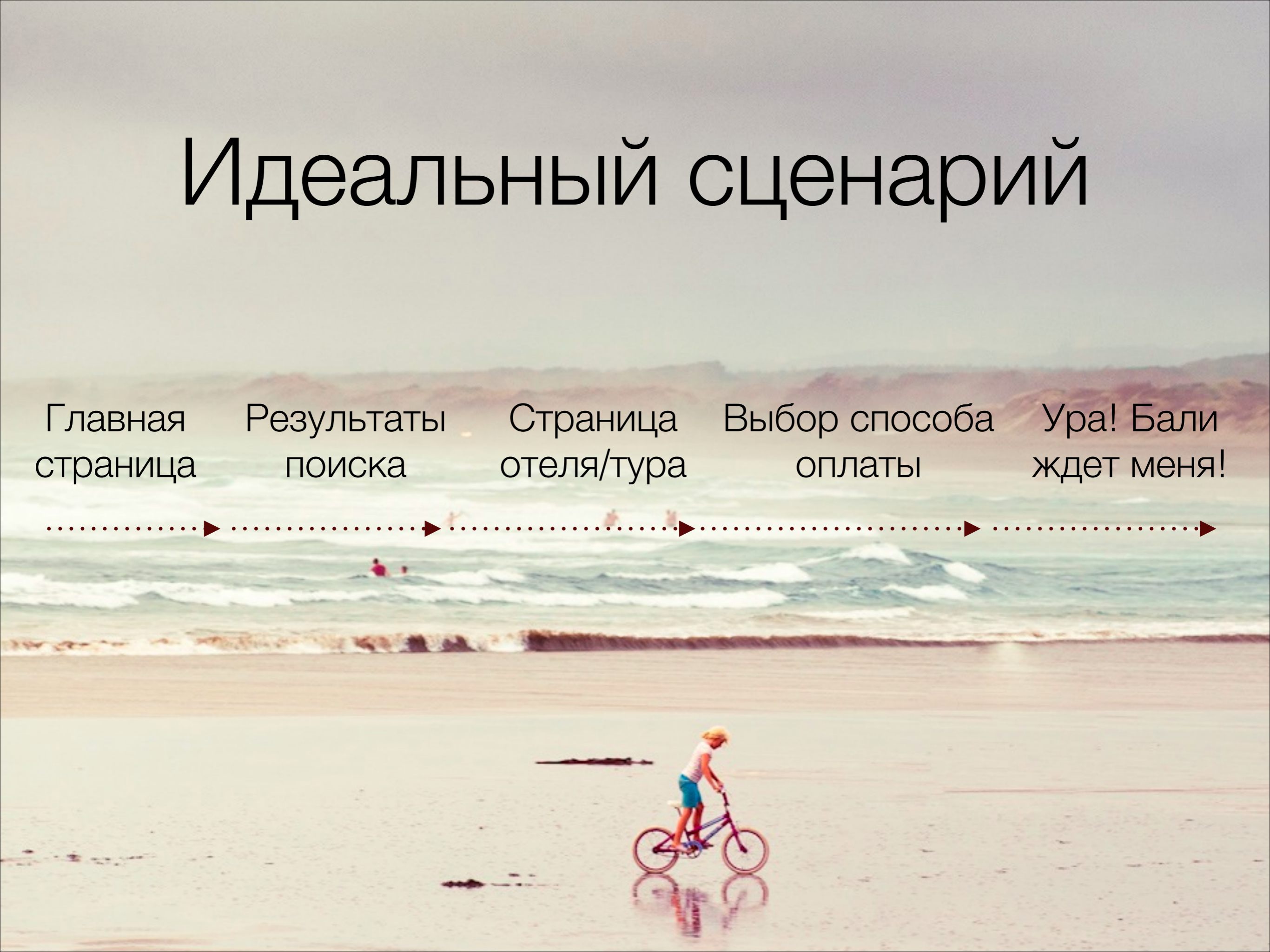
Главная  
страница

Результаты  
поиска

Страница  
отеля/тура

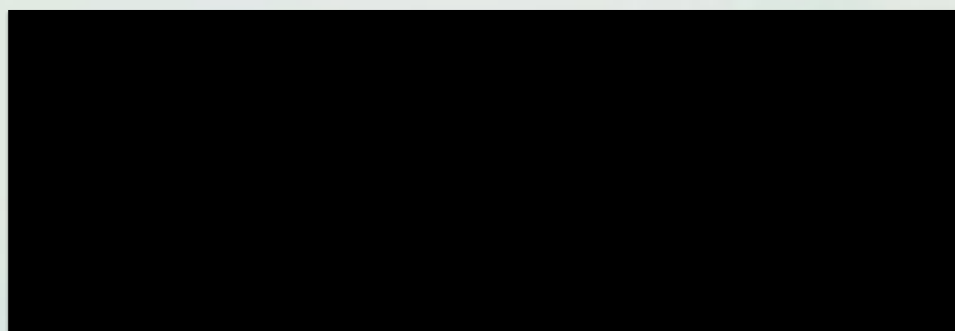
Выбор способа  
оплаты

Ура! Бали  
ждет меня!



# Как все на самом деле

Главная  
страница



Выбор способа  
оплаты

Ура! Бали  
ждет меня!





# Скорее так

Главная страница



Выбор способа оплаты

Ура! Бали ждет меня!



# И даже как-то так





# Аналитика

Google Analytics и Яндекс.Метрика — наши друзья



# Старая главная

**onlinetours** Туры Отели Билеты +7 (495) 988-33-79 10:00—21:00 Ростов-на-Дону 3 Мой всё

Подбор путешествий

Куда? В Египет В Европу Просто на плик

Когда? На новый год В декабре

Подобрать Ещё параметры

Идеи, куда сейчас поехать

Интернет-магазин путешествий

Любые туры, перелёты и отели Быстрая покупка не выходя из дома Гарантия лучших и самых низких цен

Специальные предложения

Египет зимой – сказка в самом сердце Африки! Хургада → 8 ночей

Каир, пирамиды, сафари и лучшая цена на это удовольствие

Если едем вдвоем, каждый платит: **11 990 руб. чел.**

Авиабилеты Москва-Верона-Москва или тур в отель Sella Ronda!

Авиабилеты Москва — Барселона - Москва на неделю или 11 дней

Карта путешествий

Вылет с 12.12 по 31.12 по цене до 20000 рублей из города Ростов-На-Дону Показать

Подберите мне путешествие!

Прага за 19 400 руб.  
Hilton Prague \*\*\*\*\*  
12.02 → 7 ночей  
2 взрослых

20 990  
11 990  
10 990  
19 990  
15 990  
12 990

# Результаты поиска

Цена турпакета  
От 100 до 30 000 рублей за троих

Сортировать по цене | По популярности | По рейтингу

Ростов-На-Дону и ещё 3

**Prima Life Makadi** ★★★★★  
Египет, Шарм-эль-Шейх, пляжный, 1 линия, 90 км от аэропорта

8.2/10  
473 отзыва

**Отель** | Перелет

★ Количество звёзд  
От 2 до 5 + хостелы

👍 Рейтинг  
Не менее 2 из 10

🍽️ Питание  
Завтраки, обеды и ужины  
Всё включено + алкоголь

🌊 Удалённость от моря  
Мне не важно

📍 Расположение  
В центре города

🏠 Тип отеля  
Семейный

✓ В отеле должно быть  
Теннисный корт

✓ Возможность бесплатной отмены бронирования отеля

**Показать 53 предложения**

Турпанет 15.12—21.12 → 8 ночей **Оптимальное предложение!**

Перелёт, эконом, чартер → вылет из Перми

Стандартный 3-местный номер

Всё включено (алкоголь только местный)

Трансфер

Медицинская страховка

Можно добавить другие услуги

**112 990** рублей на всех  
11 350 рублей аванс

→ Все детали  
❤️ Интересно

Другие предложения в отель Prima Life Makadi:

Турпанет 15.12—21.12 → 8 ночей **125 040** рублей на всех ↓ Подробнее

Перелёт туда + обратно ✕ 21.01 ✕ 12.03 | Отель На 8 ночей **195 040** рублей на всех ↓ Подробнее

Невыгодно и неудобно

График цен по отелю

Все предложения в этот отель

**Prima Life Makadi** ★★★★★  
Египет, Шарм-эль-Шейх, пляжный, 1 линия, 90 км от аэропорта

8.2/10  
473 отзыва

# Страница ожидания

На других сайтах не  
показывают финальные цены

Есть топливные сборы  
и прочие доплаты

Мы всегда показываем  
финальные цены

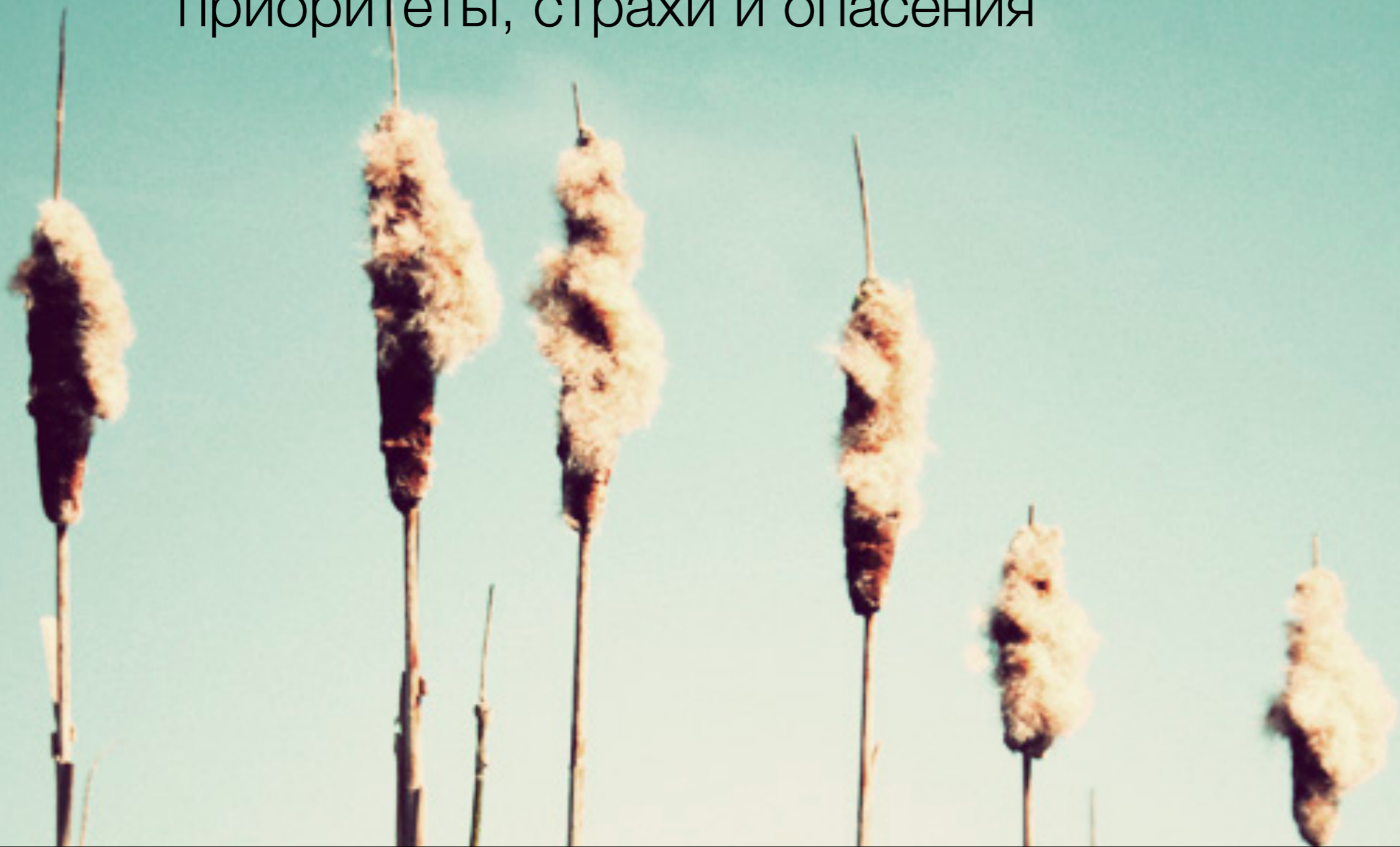




**ПОТОМУ ЧТО**

# Менеджеры по продажам

Знают «язык» туристов. Предпочтения и приоритеты, страхи и опасения





«На море, не Турция и не Египет»,  
«меньше русских»,  
«чтобы вкусно кормили»



# Общение с туристами



Куда мы едем?



Не знаем!



Когда мы едем?



Неважно!



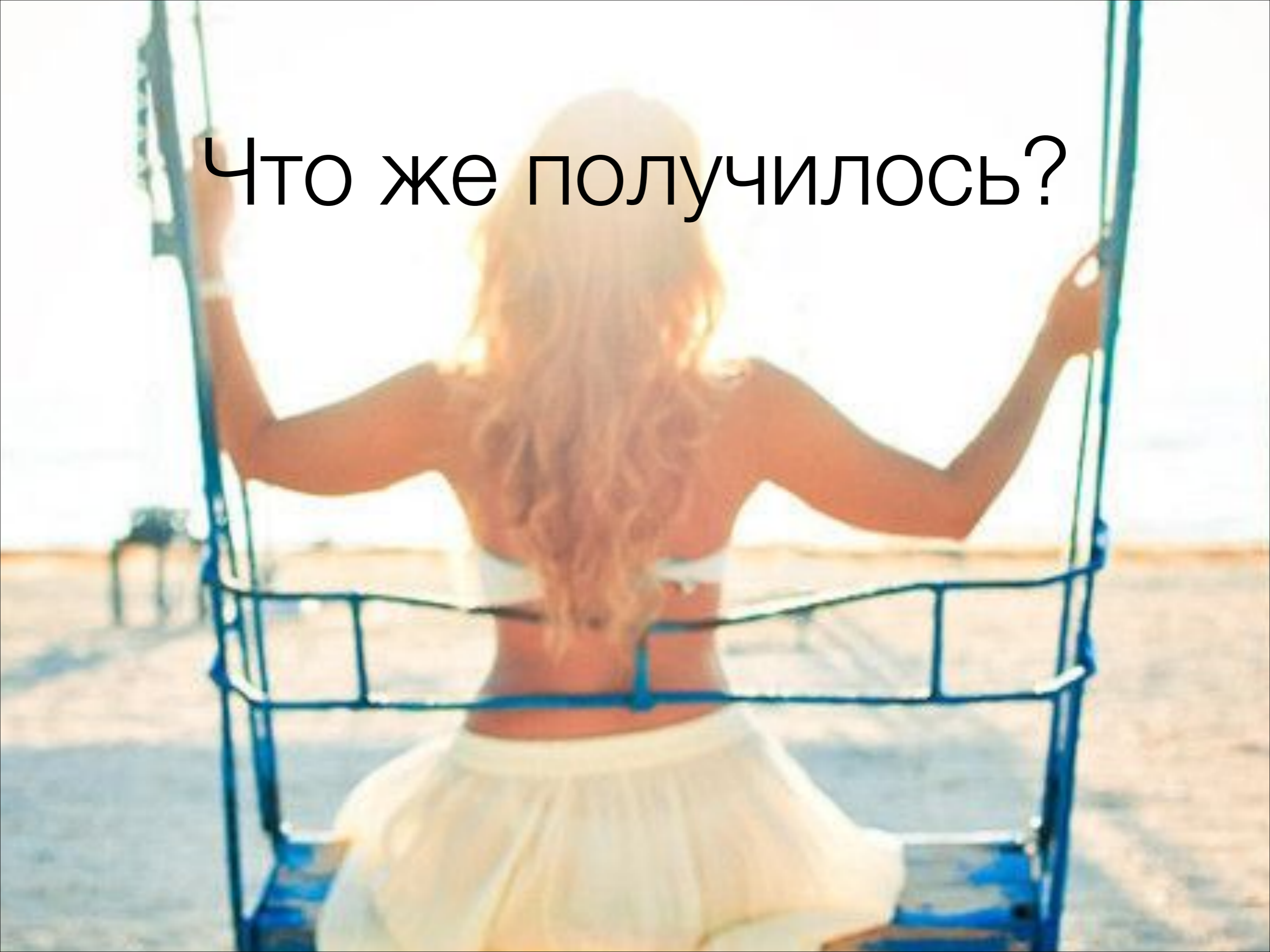
За сколько мы едем?



Бесплатно!

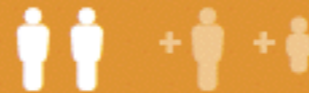


Что же получилось?



# Подсказки

 Введите страну, отель или курорт или выберите снизу



 Когда?

 Найти

Паттайя

Шарм-эль-Шейх

Гоа

Аланья

ОАЭ

Таиланд

о. Пхукет

Турция

Израиль

Египет

Прага

# Карточки

Three Corners Triton Empire Hotel 3★

Египет, Хургада, 7 км от аэропорта

👍 8.4/10

176 отзывов



2—4 декабря на 6—7 ночей  
Standard, 2-х разовое питание

от **24 835** руб  
все

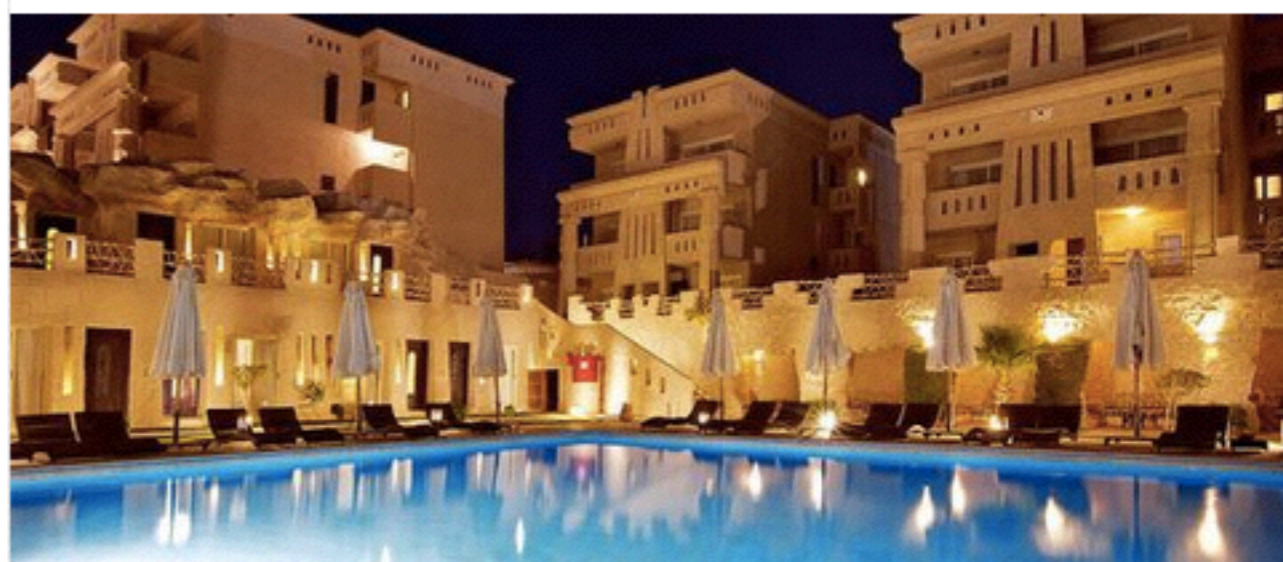
[Подробнее](#)

El Hayat Sharm Resort 4★

Египет, Шарм-эль-Шейх, 9 км от аэропорта

👍 7.5/10

204 отзыва



3—4 декабря на 6—7 ночей  
Standard, всё включено

от **25 732** руб  
все

[Подробнее](#)

## Подбор путешествий из Москвы

\* Паттайя



25—27.11.2013

Найти

Мы нашли 1544 тура от 39 000 руб. на всех для 2 взрослых

★ Люкс

👍 Цена и качество

👛 Самые дешёвые

Все

☰ Цена ↓

🍽️ Питание ↓

👍 Рейтинг ↓

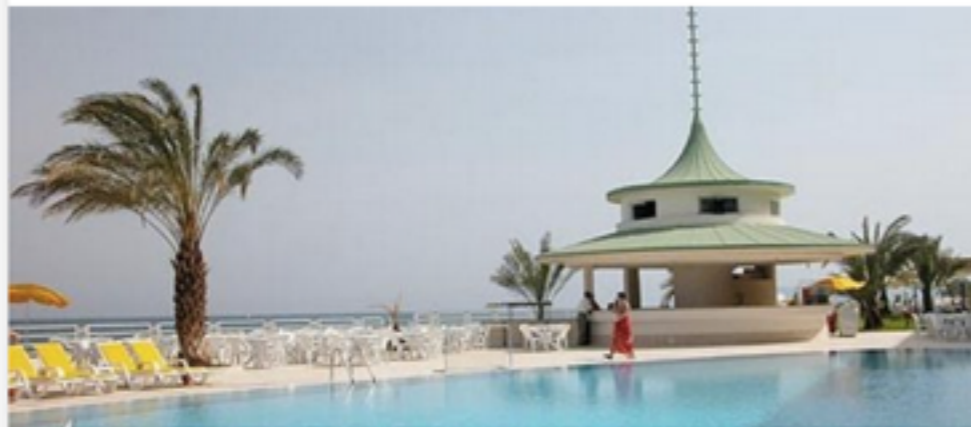
★ Отель ↓

Yelken Blue Life Hotel 5★

Кемер

👍 8.3/10

175 отзывов

26 ноября на 5 ночей  
2 типов размещенияот 28 217 руб  
все

Подробнее

Eftalia Aqua Resort 5★

Аланья

👍 8.6/10

88 отзывов

26—27 ноября на 5—7 ночей  
2 типов размещенияот 28 982 руб  
все

Подробнее

Alva Donna Exclusive Hotel &amp; Spa 5★

Белек, 45 км от аэропорта

👍 9.4/10

279 отзывов

26—27 ноября на 5—7 ночей  
4 типов размещенияот 30 190 руб  
все

Подробнее

Antalya Adonis 5★

Анталья, 15 км от аэропорта

👍 8.3/10

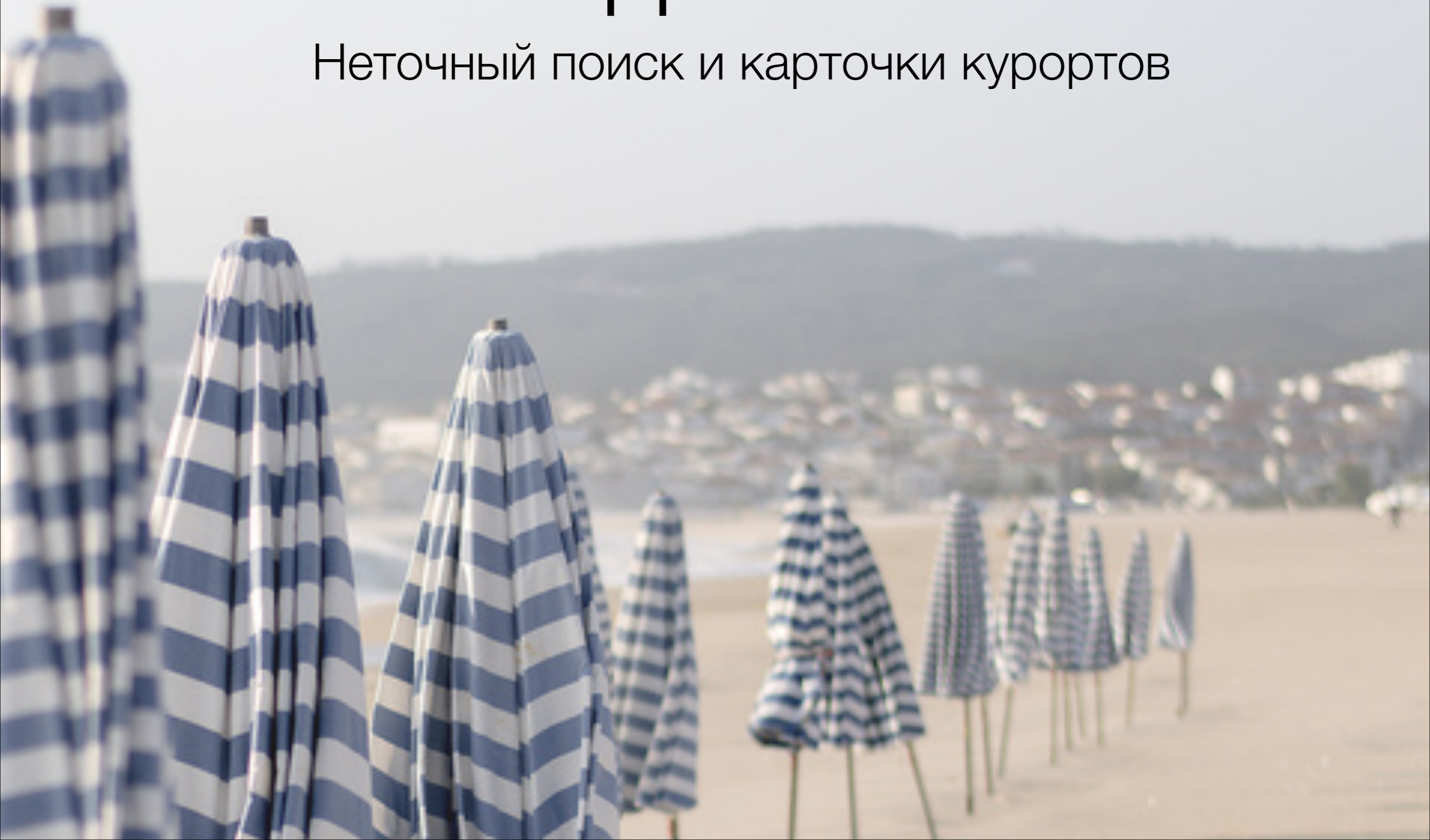
153 отзыва

26 ноября на 5—7 ночей  
1 типов размещенияот 30 512 руб  
все

Подробнее

# Что дальше?

Неточный поиск и карточки курортов





# Подсказки

✦ Введите страну, отель или курорт или выберите снизу



🚶 Когда?

🔍 Найти

ОАЭ

Паттайя

Гоа

Египет

Турция

На море

Таиланд

о. Пхукет

Хургада

Вьетнам


Израиль

# Карточки курортов

**onlinetours** [Туры](#) [Билеты](#) [О нас](#) [Лучшие акции](#) [Способы оплаты](#) **+7 (495) 988-33-79**  
10:00—21:00 Москва [↓](#) Моё [↓](#)

Подбор путешествий из Москвы

**Гранд Валира, Андорра**  
[Карта курорта](#) **+22°C** **+28°C**




Гранд Валира — место, где будет комфортно, как семьям с детьми, так и молодежи и влюбленным парам.

Легкие трассы, средние, сложные трассы

6 ночей из Москвы 3*	от <b>55 990</b>	рублей на всех	<input type="button" value="Туры"/>
6 ночей из Москвы 5*	от <b>55 990</b>	рублей на всех	<input type="button" value="Туры"/>

**Гранд Валира, Андорра**  
[Карта курорта](#) **+22°C** **+28°C**



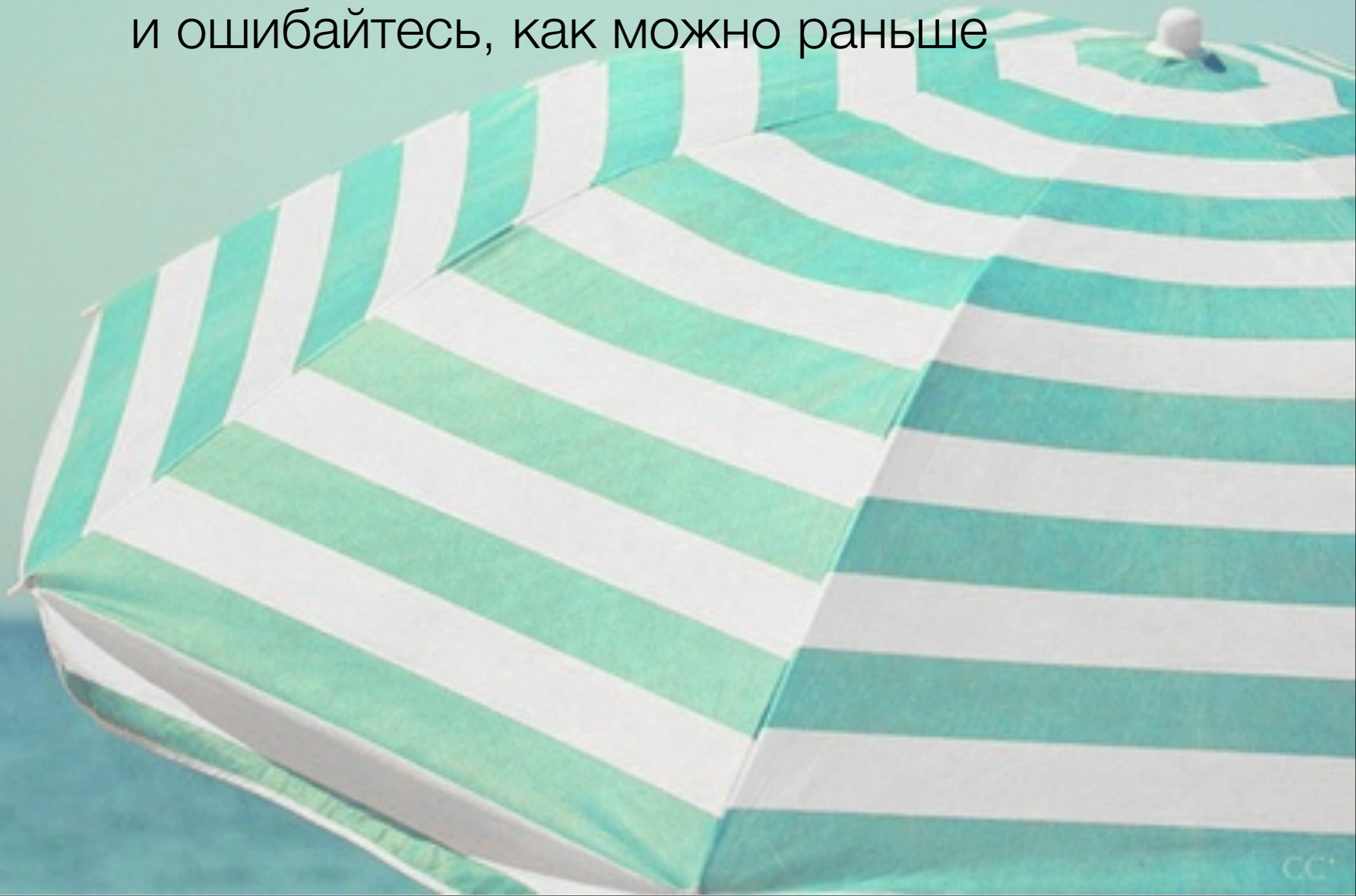
Гранд Валира — место, где будет комфортно, как семьям с детьми, так и молодежи и влюбленным парам.

Легкие трассы, средние, сложные трассы

6 ночей из Москвы 3*	от <b>55 990</b>	рублей на всех	<input type="button" value="Туры"/>
6 ночей из Москвы 5*	от <b>55 990</b>	рублей на всех	<input type="button" value="Туры"/>

# Экспериментируйте

и ошибайтесь, как можно раньше



# Хорошего дня!

Маргарита Титова, специалист по интерфейсам [onlinetours.ru](http://onlinetours.ru)  
[facebook.com/titova.margarita](https://facebook.com/titova.margarita)

