

# Необычная UX задача





**Нефтяная  
промышленность**



**Морская добыча  
нефти и газа**



**Как устроена  
платформа**



**Что внутри  
платформы**

**Какая была задача?**

## **Уменьшить количество аварийных остановов**

Сократить затраты на ремонт оборудования  
Увеличить потенциал добычи нефти



## Решили создать продукт, который мониторит состояние оборудования

Прогнозирует работу оборудования через  
краткосрочный прогноз показания датчика  
Выявляет аномалии в поведении оборудования







**Команда**

**С чего мы начали?**

## **Изучили процесс добычи, чтобы говорить с пользователями на одном языке**

Сложнее и дольше, чем изучить обычный продукт  
Мы не можем пройти путь пользователя сами  
Нет готовых исследований



## **Кто наш пользователь?**

Ввиду недостатка информации о процессах компании мы не понимали кто пользователь



## Классическое исследование

Продумали выборку и составили сценарий, чтобы провести интервью в центральной диспетчерской



## Интересные наблюдения

Смены, разная экспертиза сотрудников  
Бумажные документы, звонки, письма  
Длинные и сложные часовые отчеты  
Разные программы для мониторинга



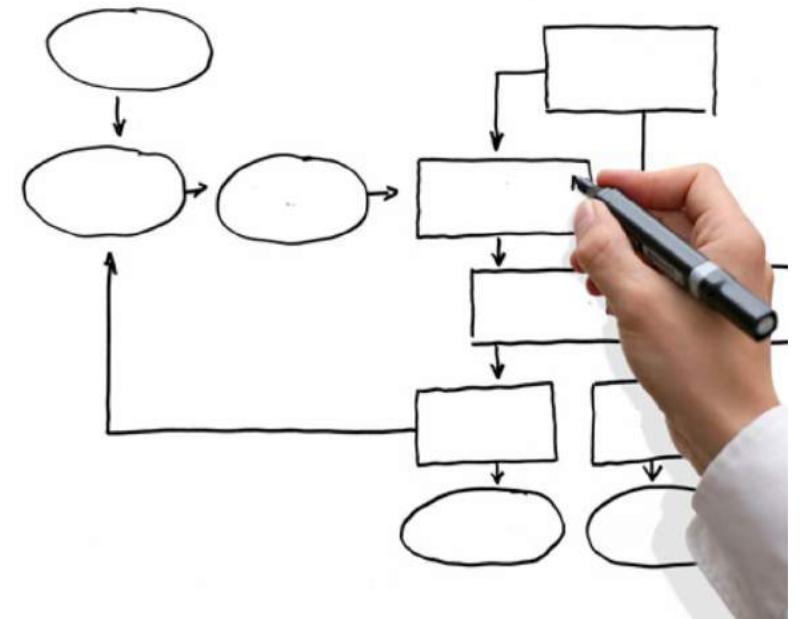
## **Сложный процесс согласования**

Особое внимание уделяется отчетам  
Начальники следят за процессом и реагируют только на  
понижение основных показателей



## Итог первой части исследования

Поняли структуру и взаимодействие в компании  
Создали персон и CJM аварийных ситуаций  
Поняли, как улучшить каждодневные процессы







**Наш пользователь далеко в море**

Это оператор пульта на платформе и его начальник

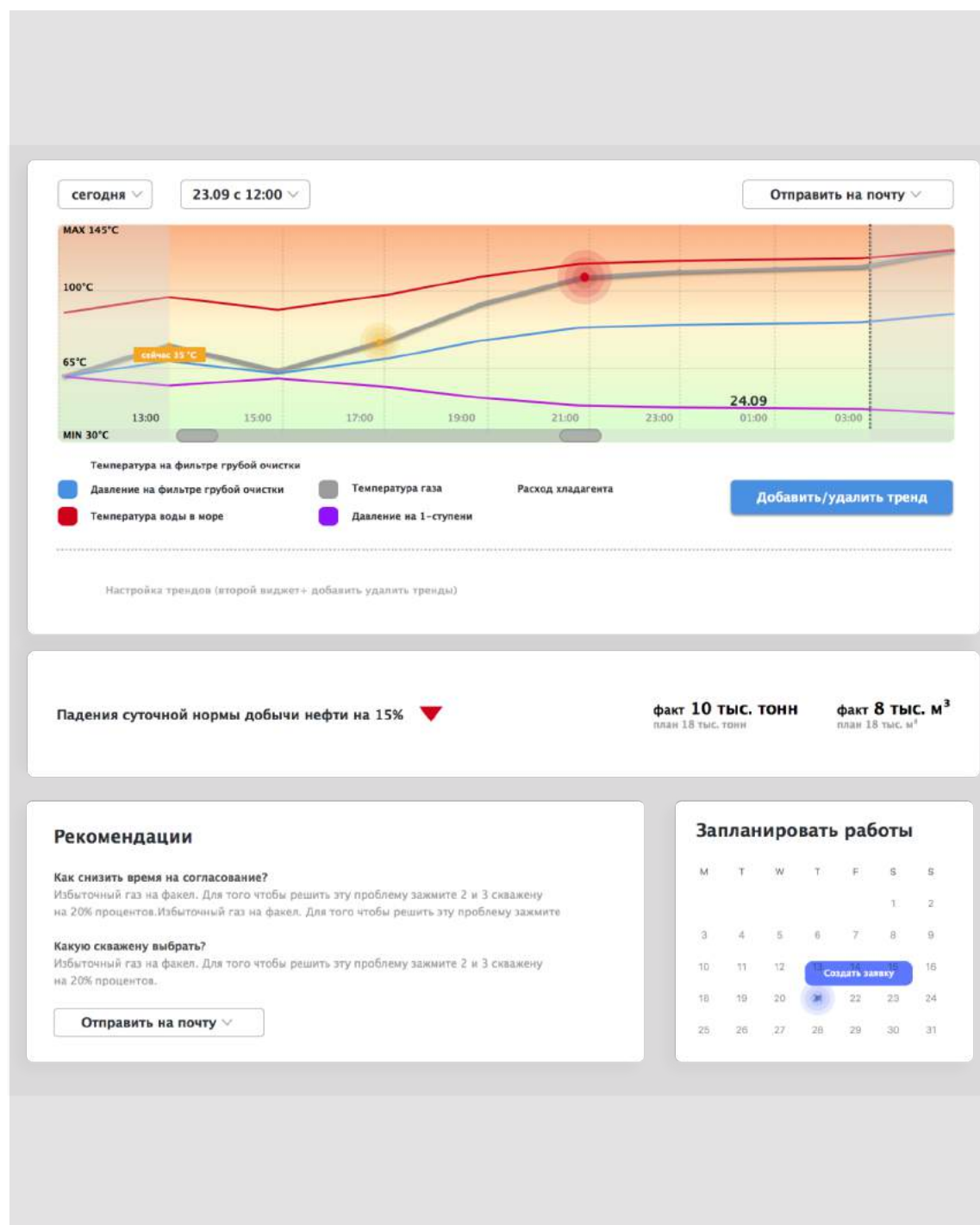
## Исследование по телефону

Полноценное исследование не провести, нет доступа  
Поэтому вторая серия исследования по телефону



# Тестирование по телефону

Итерационное тестирование прототипа при условиях слепоты контекста и пользователя  
Не зафиксировать реакцию, не дать задание



## Особый чек-лист перед тестом

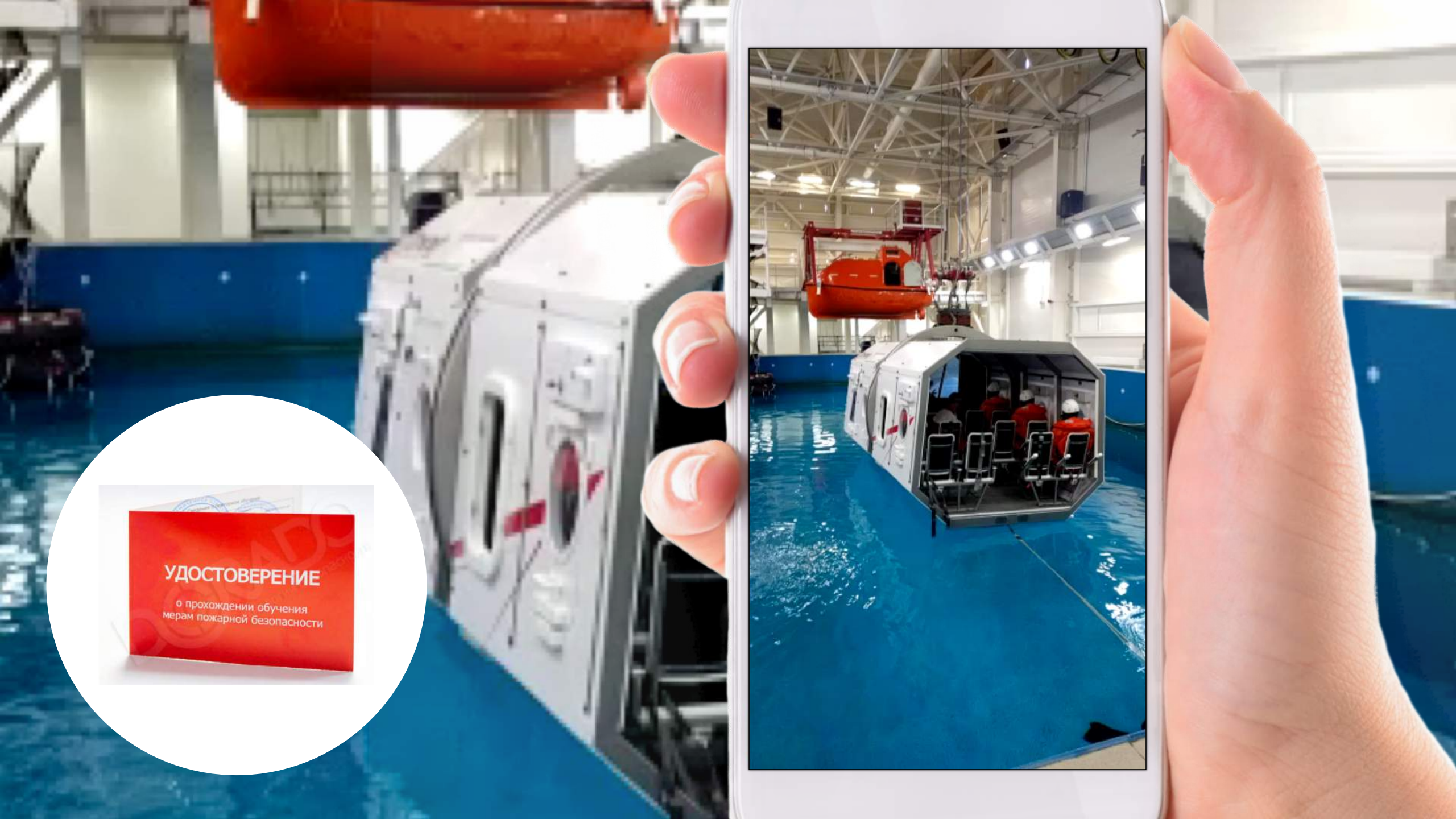
Термины и аббревиатуры

Настоящие данные вплоть до последней цифры

Пользователь лучше знает задание и контекст

Не попросят поменять цвет кнопки





**УДОСТОВЕРЕНИЕ**  
о прохождении обучения  
мерам пожарной безопасности



## **MVP версия продукта**

Мониторинг оборудования  
Поддержка процессов рабочего дня  
Передача смены и отчетность начальников



## **Ожидаем эффекты**

Уменьшение аварийных остановов  
Передача смены и экспертизы онлайн  
Уменьшение человека часов

**Многие не хотят делать внутренние проекты,  
потому что такой проект не показать друзьям, но...**

Быстрый профессиональный рост на сложных проектах

Выше уровень ответственности, потому что надо попасть в пользователя

Понимание материальной выгоды от твоего продукта

Новые взгляд на старые методы разработки продукта

**Дайте шанс таким проектам и пользователям  
получить удобный продукт**

**Elizaveta Revzina**

добавляйте в FB

**BCGinCIS**

следите за нами в группе