

Это что еще за Dual-track Agile?

Илья Кузнецов

Зам. СТО по стратегическому развитию

“Лаборатория Касперского”

<http://ru.linkedin.com/in/iliakuznetsov/>

ilia.v.kuznetsov@gmail.com

все знаю, все могу

А

НАФИГА?




Agile: бежим быстрее... но иногда в никуда



“более 50% фич оказываются
невостребованными, и 50%
требуют 3-4 итерации, чтобы стать
удобными.”

Marty Cagan

- “Подкованные блохи” - демотивация
- Поиск виноватых... в разработке
- Analysis paralysis



People > Processes, Tools

Working Soft > Docs

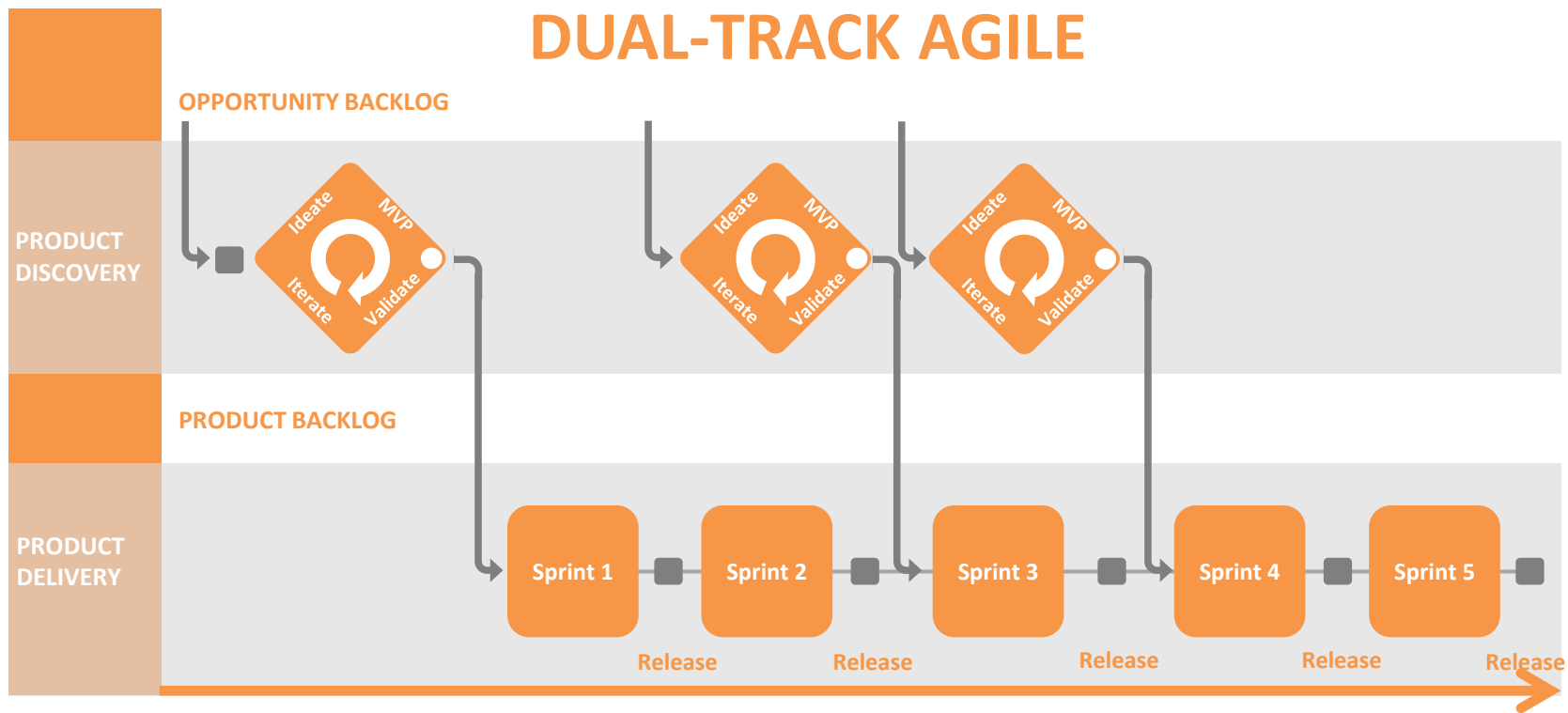
Customer > Contract

Change > Plan

Agile – про то как эффективно строить и поставлять софт, но...

- Заказчик - не всегда пользователь
- Пользователь - не знает, хорошо или плохо, пока не попробует

Эксперименты – путь к фактам о пользе





MVP (Minimal Viable Product) –

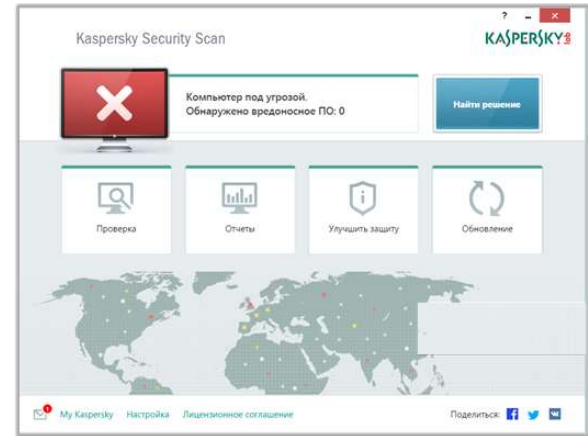
минимальное изменение, которое позволяет ускорить получение данных о жизнеспособности бизнес-предложения в условиях высокой неопределенности рынка.

MVP ≠ Prototype

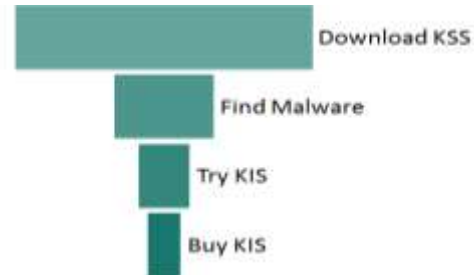
MVP ≠ Cheaper Developed Product

MVP = “fake it before you make it”

Kaspersky Security Scan: от v2 к v3



- Бесплатный продукт для сканирования PC на зловредов
- Прибыль с пользовательского трафика: ~ \$ 7-digit
- Цикл выпуска: 6-8 мес



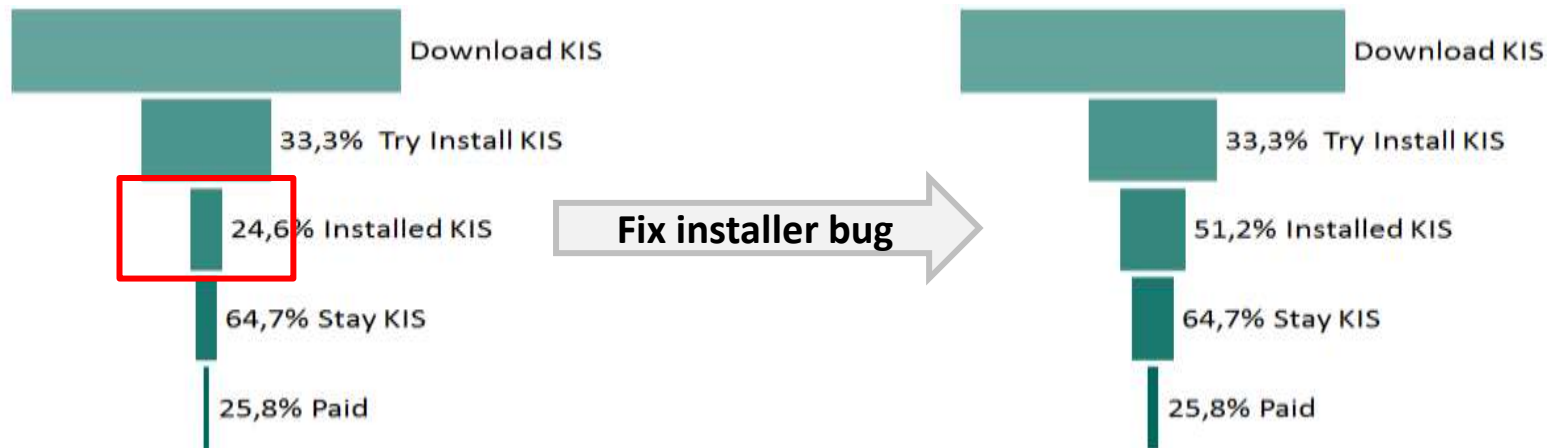
MVP1: Уменьшить T конверсии



- 22% пользователей предпочитают ставить Kaspersky Internet Security сразу!
- $CR_{new} = 88\% * CR_1 + 22\% * CR_{kis}$
- $CR_{kis} \gg CR_1$
- Ждем пару месяцев накопить статистику CR_{new} ...

Находим узкое место

Sub-funnel: “Get full protection”



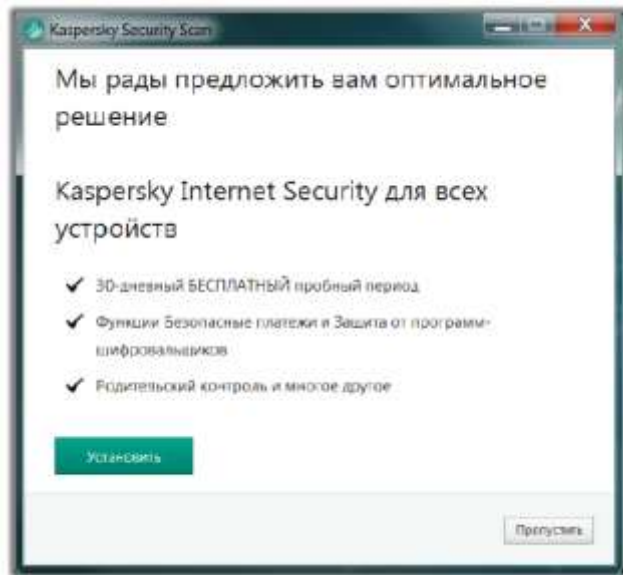
- Продукт – не менялся
- Релиза... еще не было
- Затраты... 2 ч/недели

2.5x Conversion Rate
в полной воронке!

Результат может быть отличен от MVP

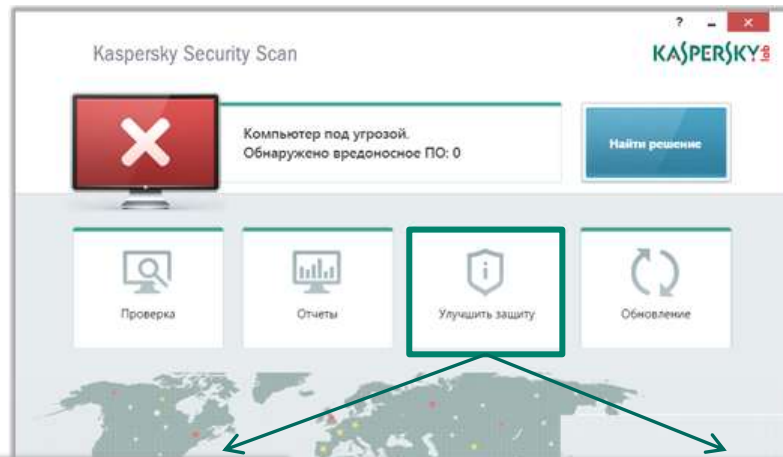
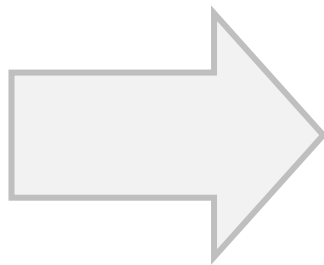


MVP на v2.0



v3.0

MVP2: новый функционал



Для устранения проблем требуется установить Kaspersky Internet Security



После установки Kaspersky Internet Security выполнит антивирусную проверку вашей системы на наличие вирусов и нейтрализует найденные угрозы.

Для устранения проблем требуется установить Kaspersky Virus Removal Tool

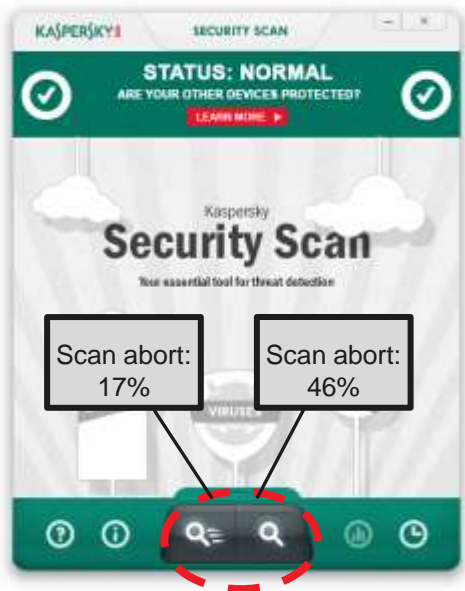


После запуска Kaspersky Virus Removal Tool выполнит антивирусную проверку вашей системы на наличие вирусов и нейтрализует найденные угрозы.

Результаты:

- > 50% попыток воспользоваться функцией
- > 60% оставили KIS
- > 60% случаях установка совместно с другим AV

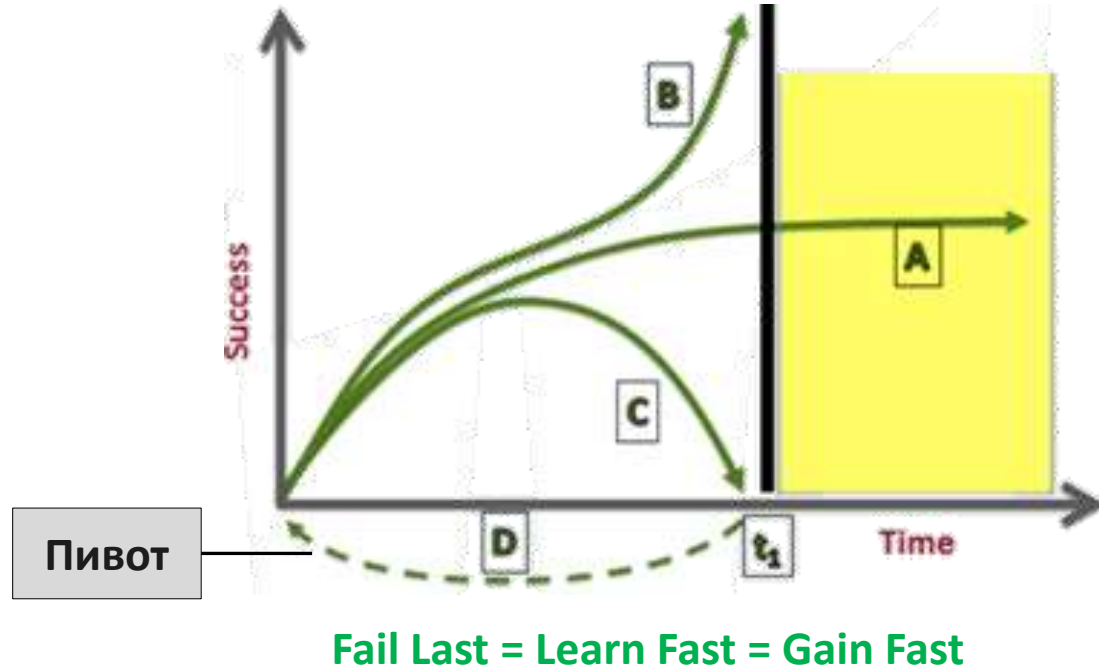
MVP3-пивот: иногда меньше значит больше



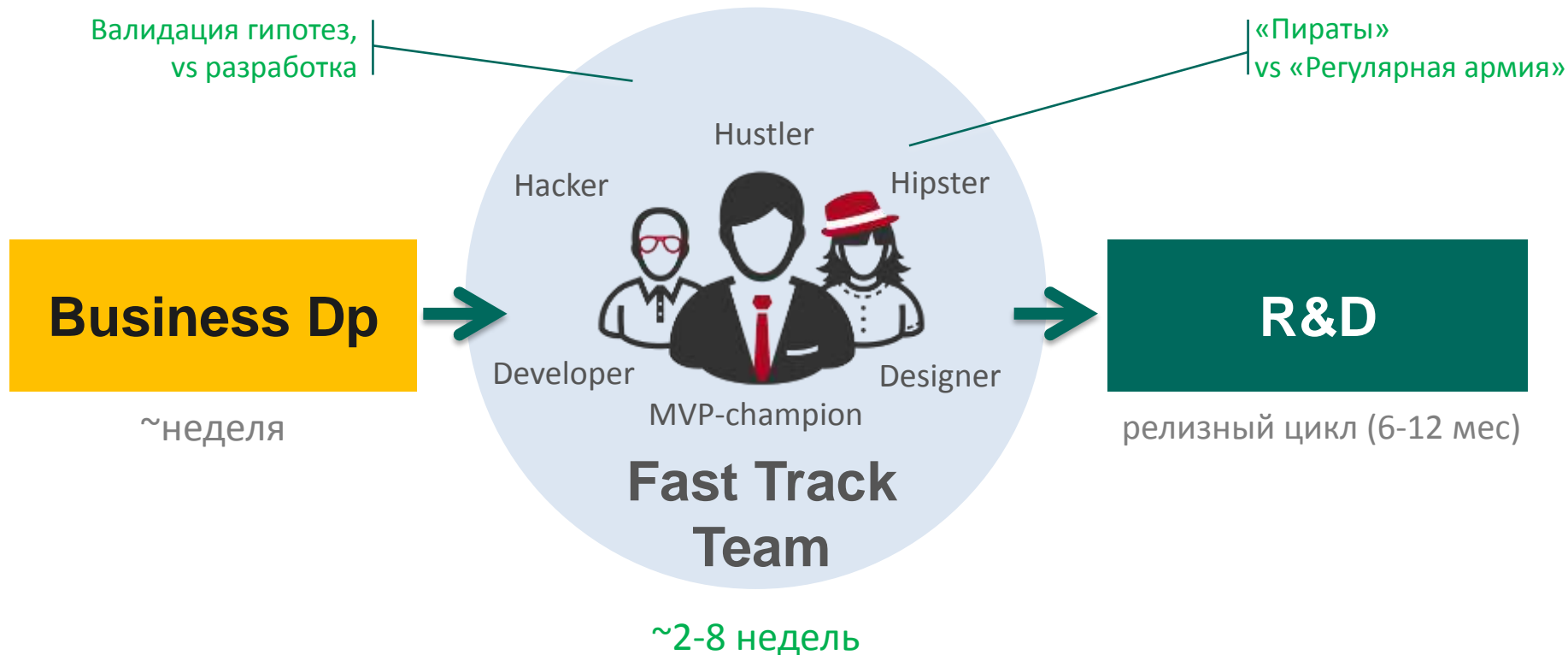
- Quick Scan: Увеличили объем сканирования
- Переходы на LP уменьшились на 20%
- Scan Abort увеличился в 2 раза
- Дольше сканирование => меньше переходов

- Ожидаемое увеличение переходов на TRIAL: +20%
- Расширенная функциональность уменьшала прибыль

Секрет Dual-track Agile #1: Fail Fast



Секрет #2: FastTrack Team



Секрет #3: Бэклог для Product Discovery

MVP	Hypothesis	Action	Data	Insight
Installer with KIS-Trial	Добавление в инсталлятор KSS предложения попробовать KIS увеличит продажи KIS	Реализовать инсталлятор с окном предложения попробовать KIS	BuyKIS\DownloadKSS > prev	Покупки увеличились в 2.5x. Включаем в скоуп KSS3
KSS One Time Fix	востребованность функции "исправления заражения"	В KSS сделать кнопку "Лечить". При "лечении" устанавливать KIS Trial	DownloadKIS/DownloadKSS Stay KIS/Installed KIS IncompAV/TryInstallKIS	DownloadKIS/DownloadKSS = 50% Stay KIS/Installed KIS > 5% IncompAV/TryInstallKIS = 60% Взять в скоуп KSS3, Insight При несовместимых AV ставим KVRT
Extend QuickScan Scope	Увеличение объема QuickScan даст увеличение переходов на LP	выпуск build с увеличенным скоупом сканирования	GoToSite\InstallKSS > prev	Переходы -> "-20%". Scan Abort -> 2x Pivot Убираем FullScan.

OPPORTUNITY BACKLOG



Цикл HADI

Думайте руками!



Контакты: ilia.v.kuznetsov@gmail.com , <http://ru.linkedin.com/in/iliakuznetsov>

Про это

- Lean Startup - Eric Ries
- The Four Steps to the Epiphany – Steve Blank
- How to Create Products Customers Love – Marty Cagan

ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?
ВСТРЕТЬ МЕНЯ НА НАШЕМ СТЕНДЕ!

Контакты:

<http://ru.linkedin.com/in/iliakuznetsov>

ilia.v.kuznetsov@gmail.com

KASPERSKY Lab