

The logo for 'ag;je days' is presented in white text within a dark blue speech bubble shape. The text 'ag;je' is on the top line and 'days' is on the bottom line, both in a bold, sans-serif font. The speech bubble has a tail pointing towards the bottom-left corner.

ag;je  
days

**Управление  
требованиями в  
крупных agile  
проектах - до, после,  
или вместо?**

Константин Кривцов

AT Consulting

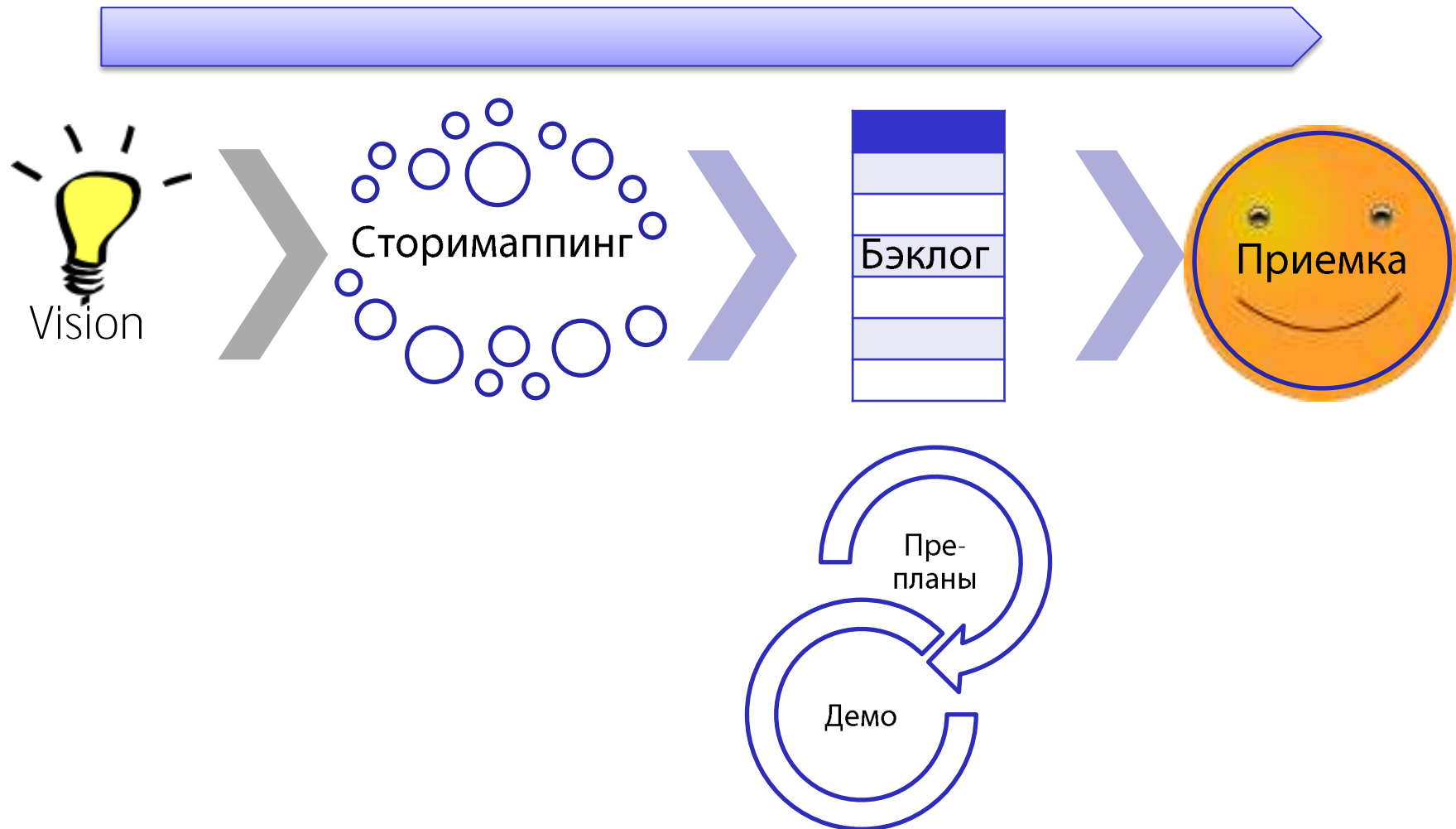


Заказчик

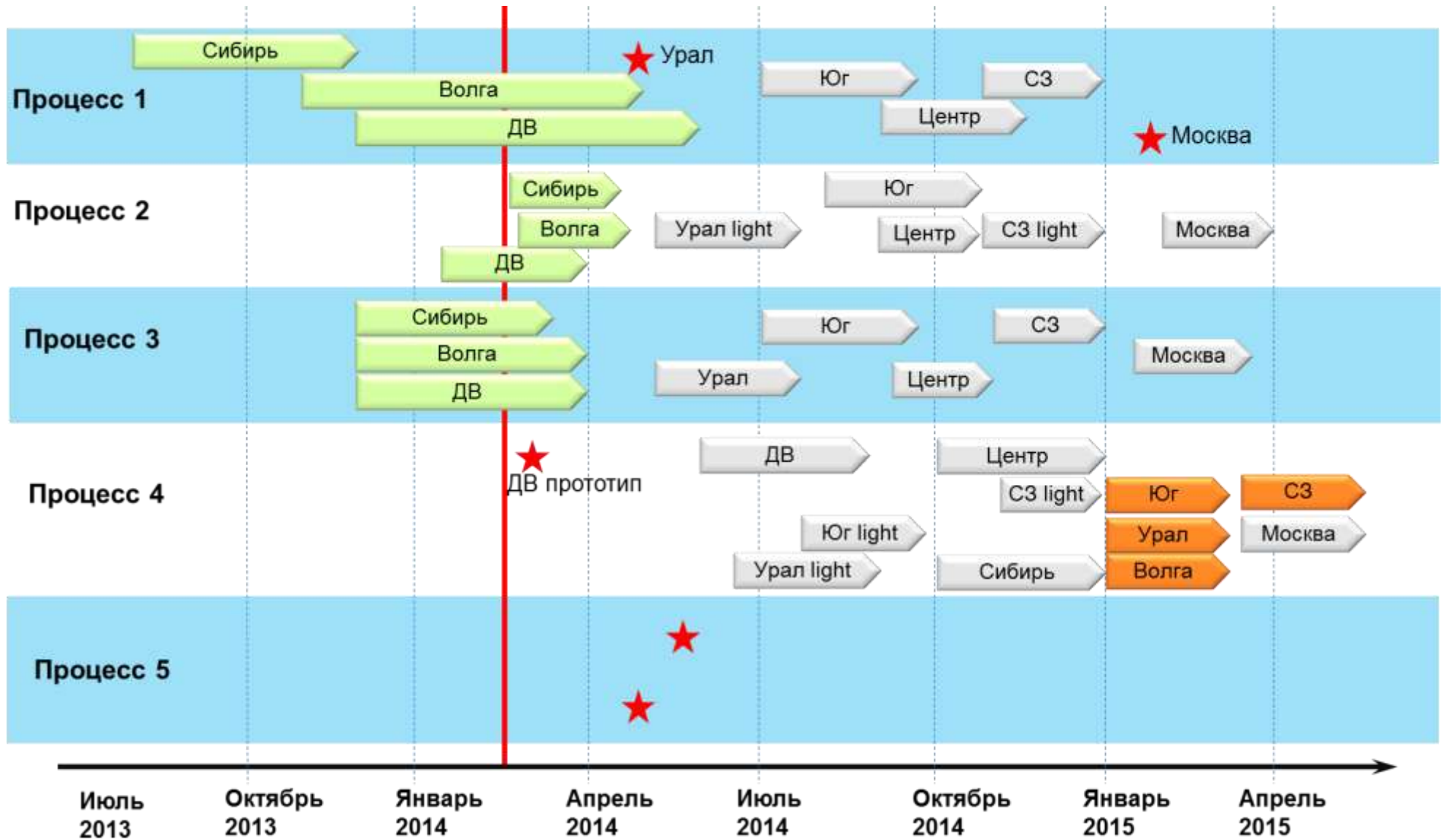


Продукт

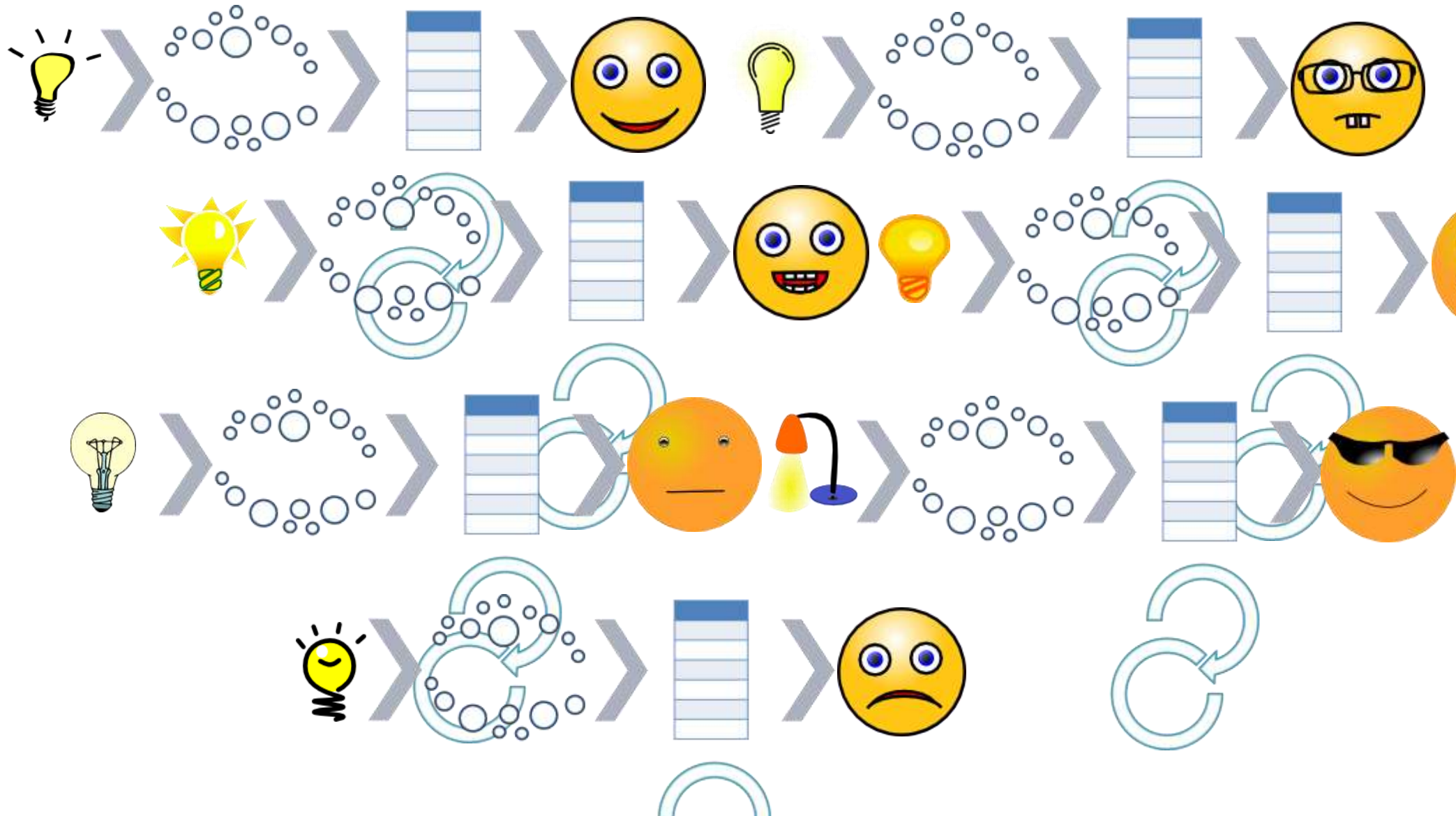
# Пока все хорошо



# Но ведь это большой проект...



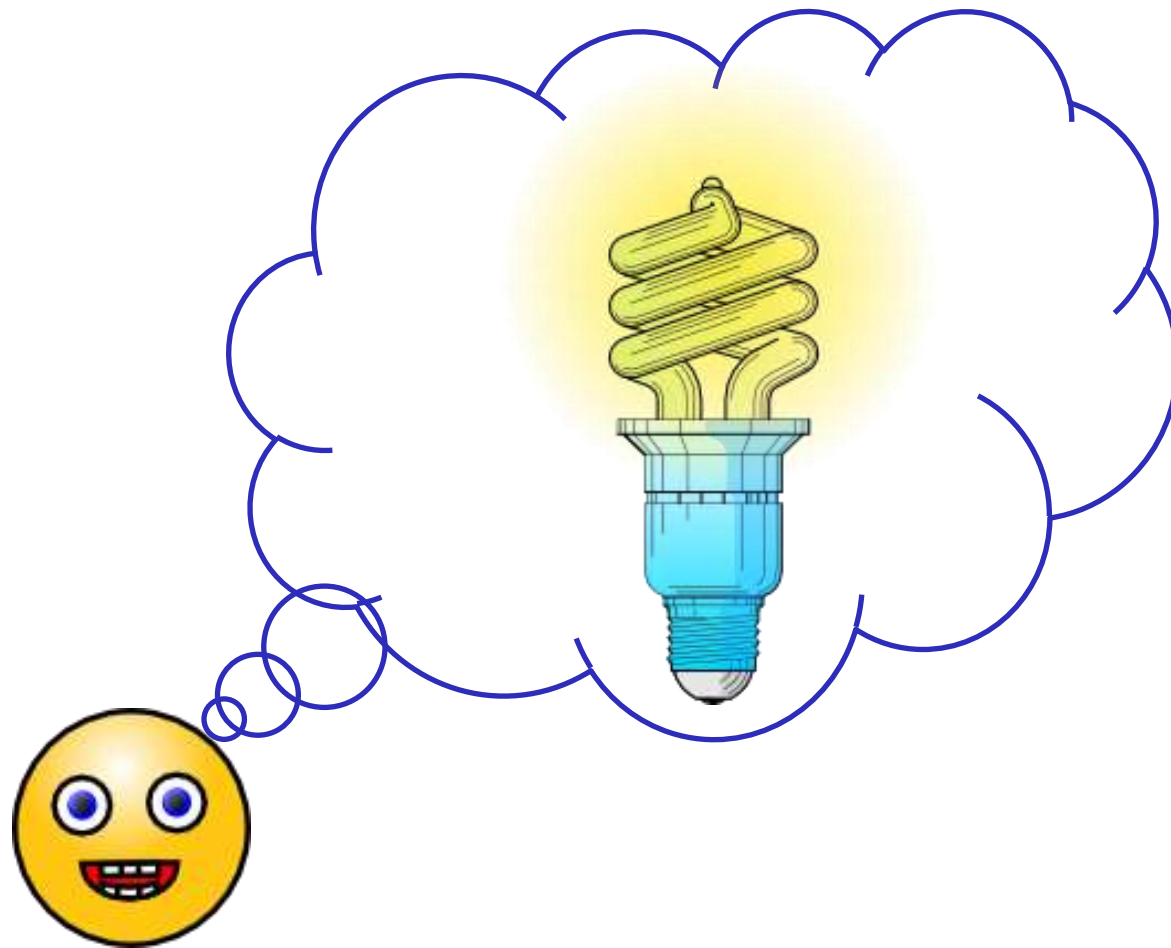
# И становится чуть-чуть сложнее

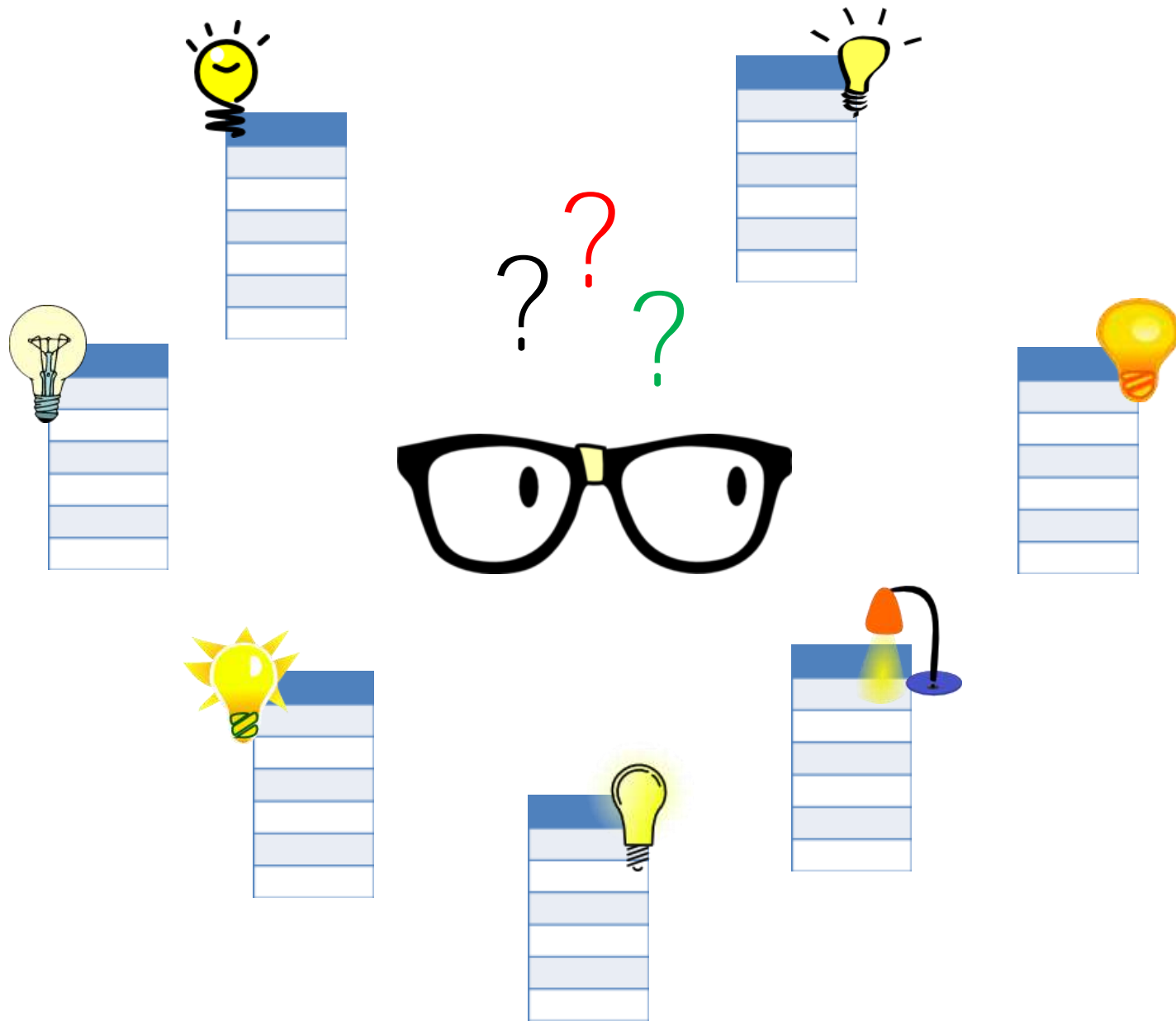


# Но, в принципе, терпимо



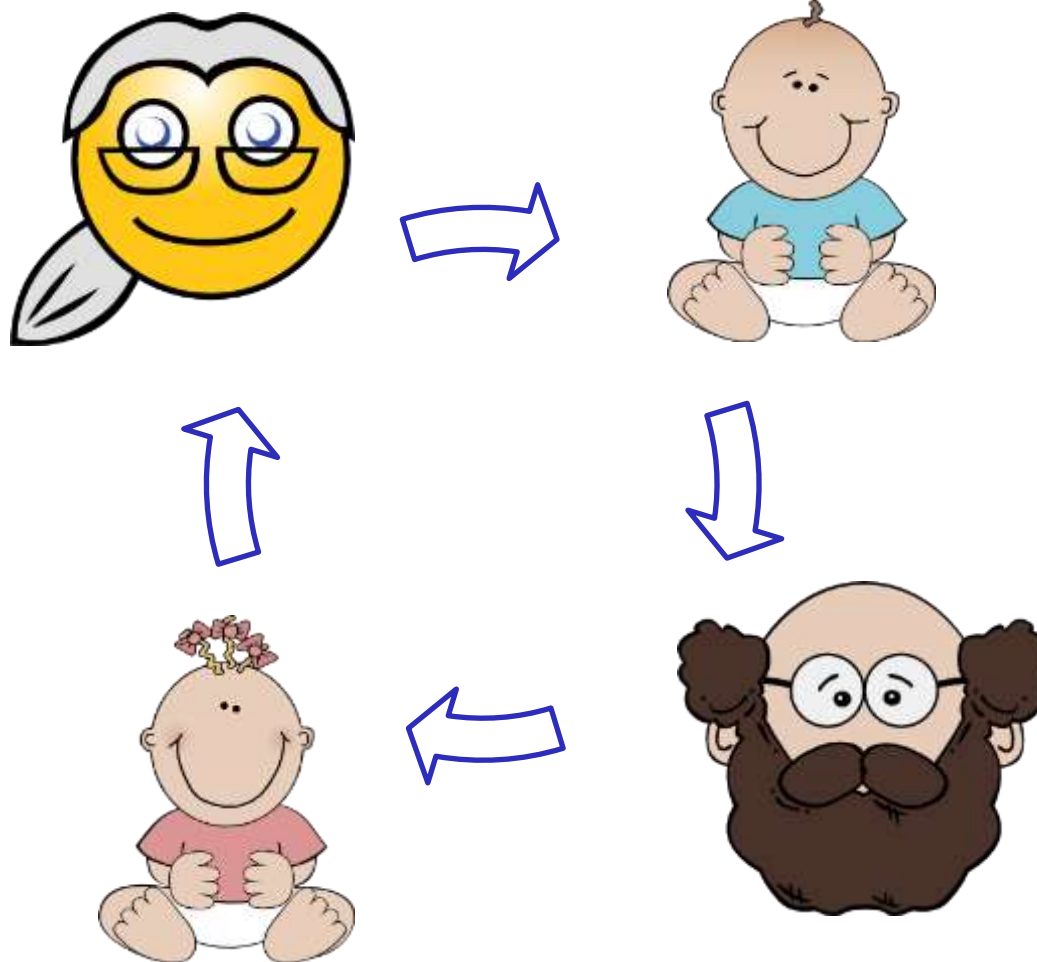
**По крайней мере, пока...**

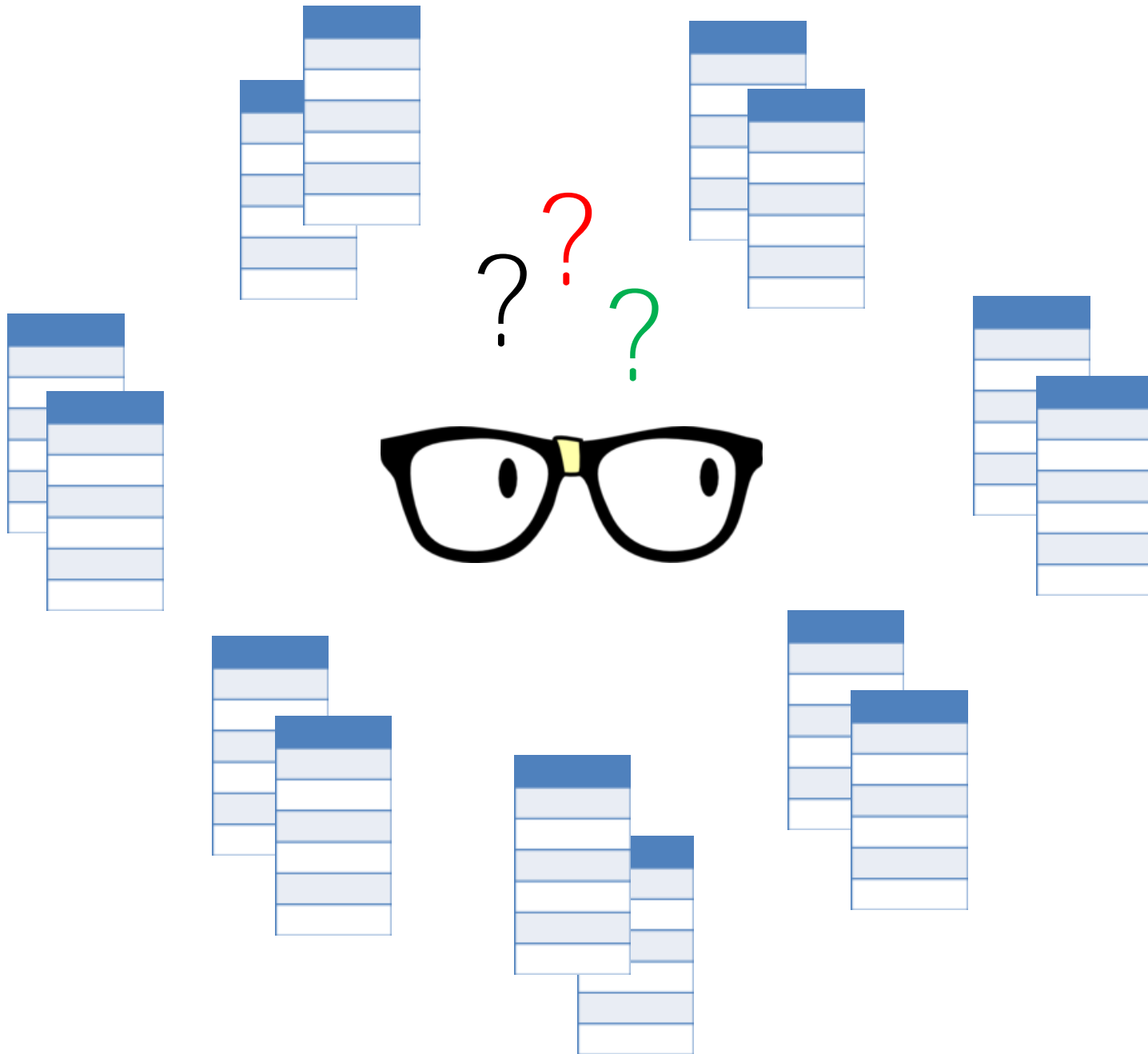




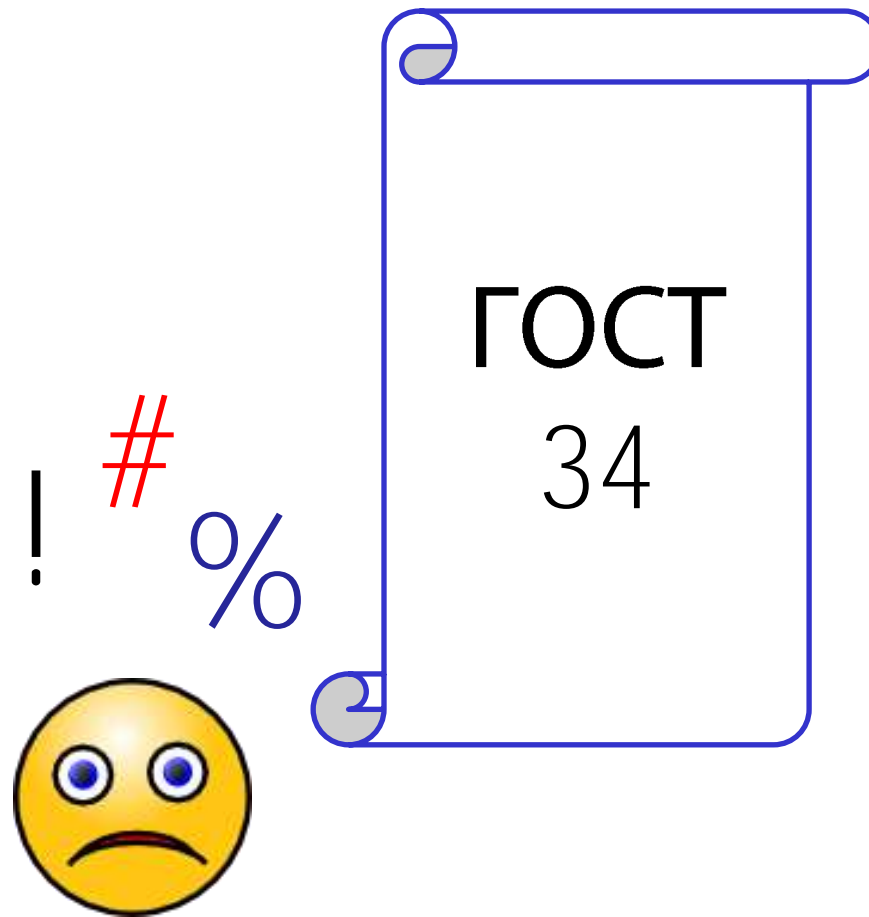


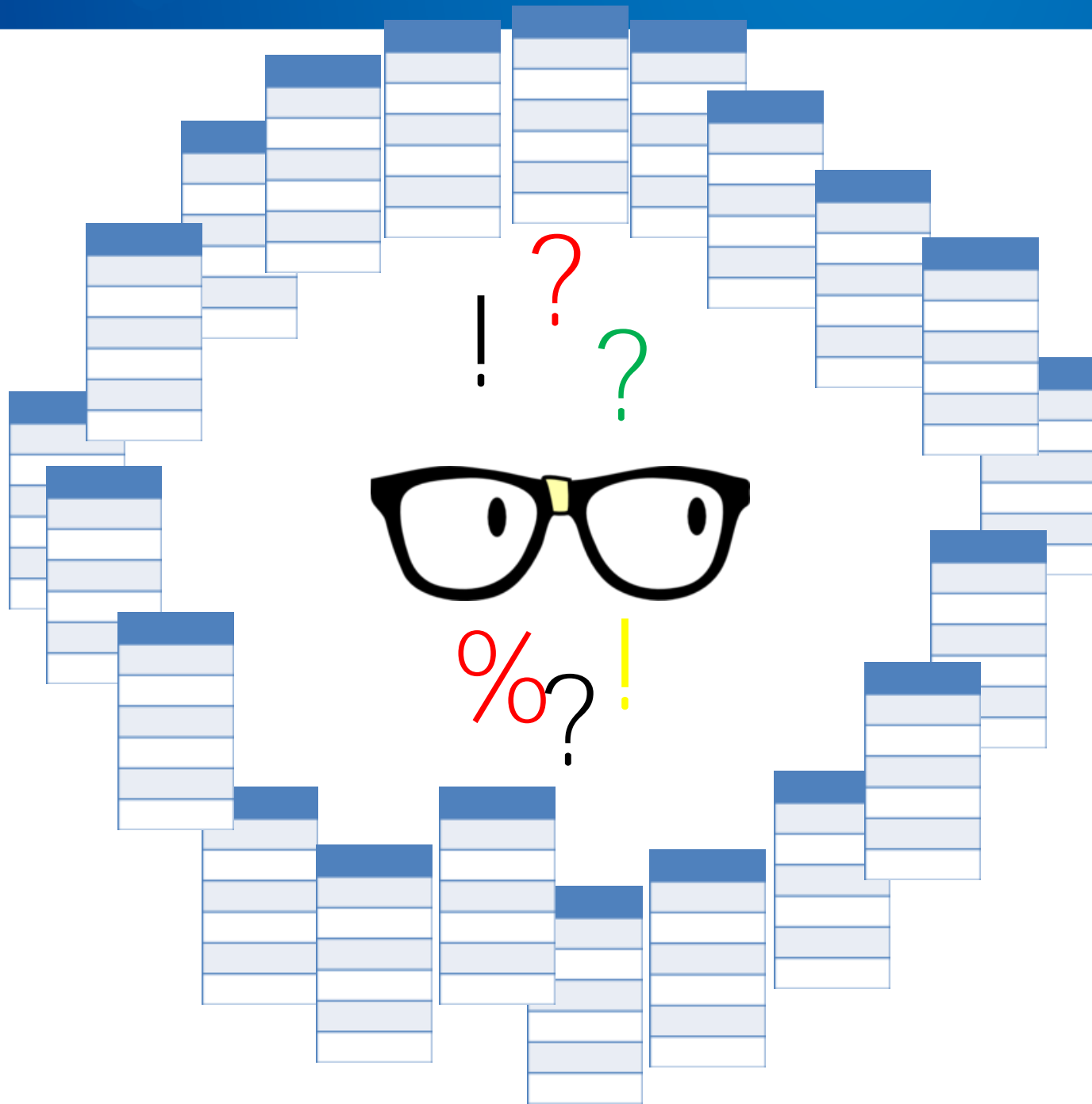
# Или, например...





**Ну и, конечно, ...**





?

#



!

%

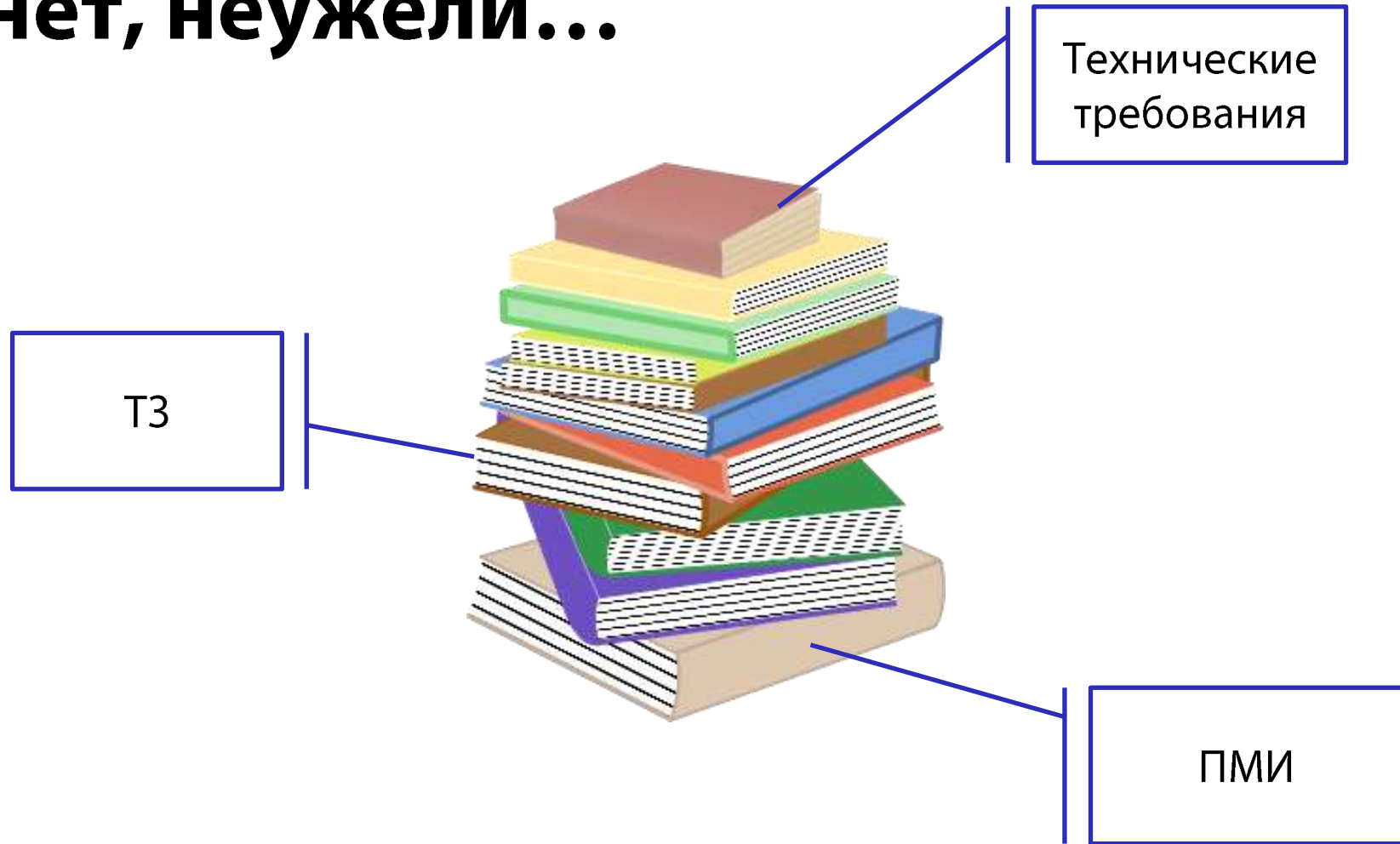
@

;

Если ваш продукт большой и долго развивающийся – важен не только работающий код, но и кристаллизованное знание о ТОМ, ЧТО, КАК, И ЗАЧЕМ



# О нет, неужели...



**Конечно же**

**НЕТ!**

Технические  
требования

ТЗ

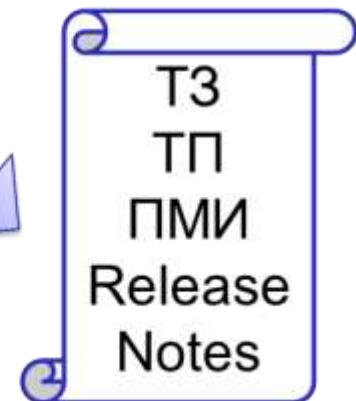
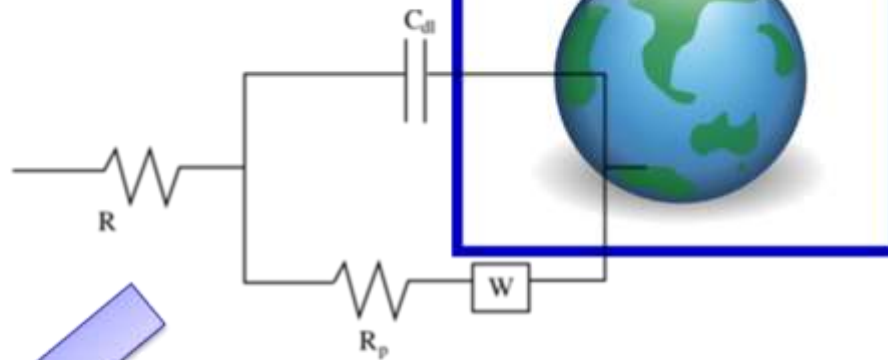
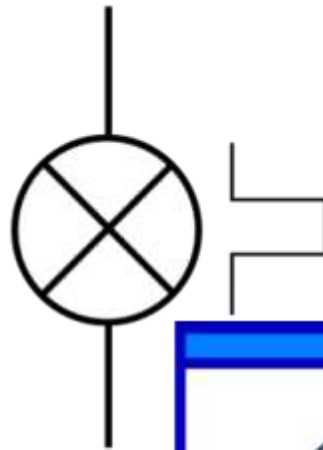
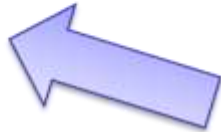
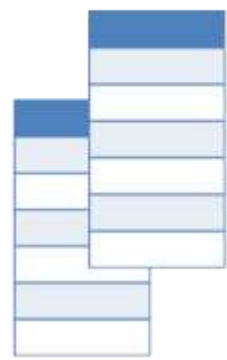


ПМИ

**И ДА!**

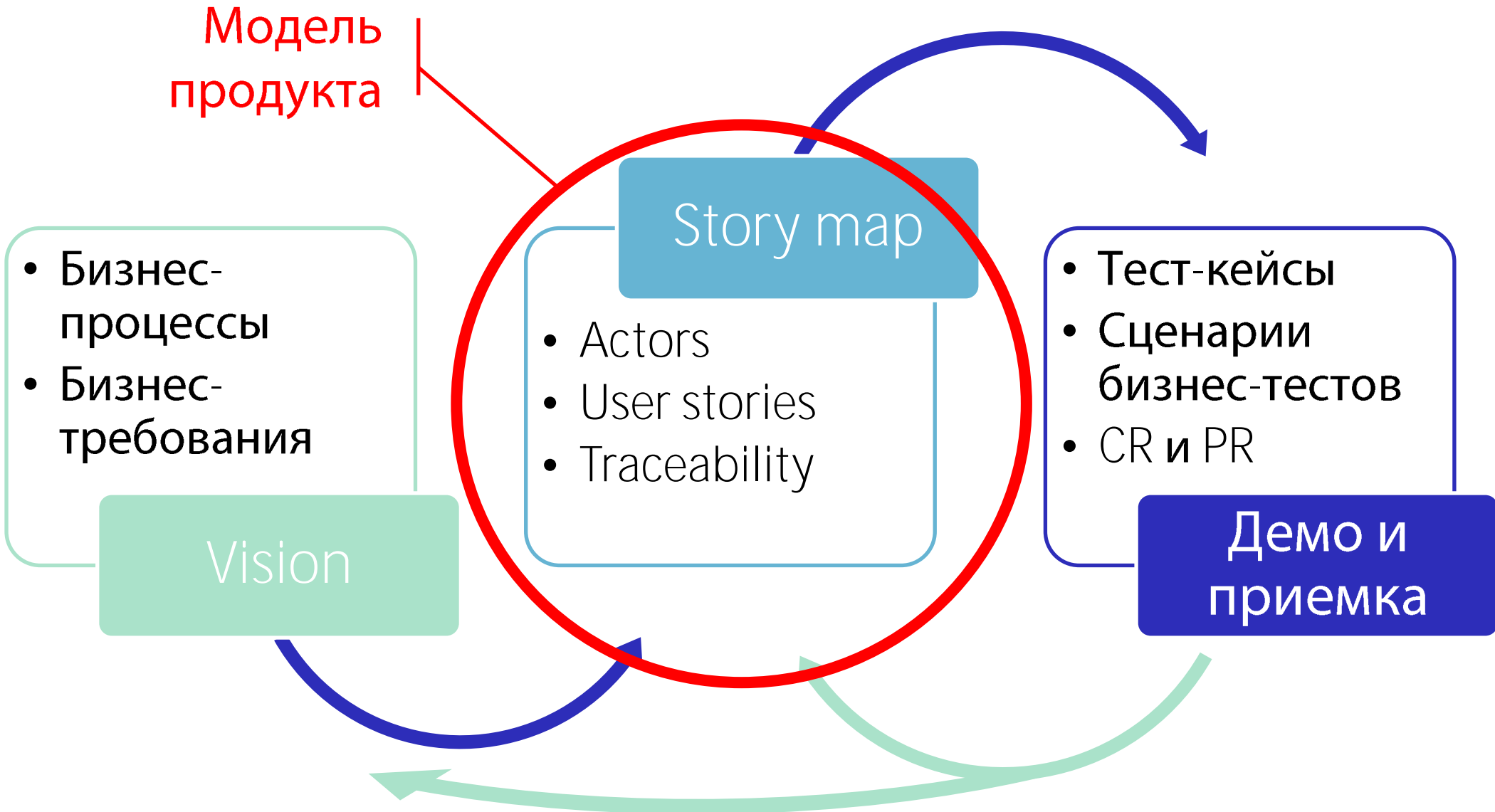


# Постройте модель



# Модель управления требованиями

Модель  
продукта



# Система управления требованиями

- Единственный источник правды
- Версионированная модель продукта
- Отвечает на вопросы «почему так?», «на что влияет?»
- Избавляет от копипейста
- Позволяет генерировать документы, а не писать их

# Пример: единый источник правды



CRM в Ростелеком / RTKCRM-13891

## UC-32068: Выбор категории доступа для дальней связи

[Редактировать](#)[Назначить](#)[Назначить мне](#)[Комментарий](#)[Другие действия](#)[Close](#)[Отправить на актуализацию](#)[Бизнес-процесс](#)

### Детали запроса

Тип: Story  
Приоритет: 3  
Компоненты: Разработка  
Метки: [UserStory](#)  
Story Points: 4

Статус: Новый  
Резолюция: Не решен  
Исправить в верс... [Продажи](#)

### Описание

<http://192.168.177.224/CMD/?TopTeam://OpenRecord/RepositoryObject?UID=24863992165>

### Подзадачи

- |                       |                         |                               |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------------|
| 1.  Разработка в EPC  | In Progress             | Авденин Павел Юрьевич         |
| 2.  Разработка на ESB | Выполнен                | Рогов Алексей Викторович      |
| 3. Тестирование       | Waiting for development | Марченко Денис Константинович |

# Пример: flow & traceability

**Use Case [UC-27418]**

New | Delete | More

\*Name: Отправка задания

Тип: 2. User Story

Owner: Анастасия Потапова

Описание | Flows

Switch | Rearrange | Swimlane Diagram layout

\*Name: Просмотр вкладки «Услуги» карточки контактного лица UC-15403

---

**Use Case [UC-25256]**

New | Delete | More

\*Name: Создание и изменение договора при получении данных по его созданию UC-25256

Тип: 2. User Story

Команда: Продажи Сиби

Owner: Наталья Автухова

Описание | Flows | Flow Diagram | Реализация | Доп. параметры | Requirements | Comments | Attachments | **Traceability**

**Traceability**

Link (Non-directional)

Add Trace Link | Create Traced Record | Actions

Show: All Links

Name	ID	Record Type
<b>: Included In</b>		
Release27	RPG-25172	Review Package
Release48	RPG-30940	Review Package
Release49	RPG-32008	Review Package
<b>: Included In Release</b>		
<b>: Included In Use Case</b>		
Управление договорами в CRM (EPIC)	UC-25766	Use Case
<b>: Primary Actors</b>		
gПродавец call-center B2C	ACTR-21548	Actor
<b>: Traces From</b>		
Договор	ENT-19172	Entity
Абонент – имеет биллинговый профиль (п/сч и платежные реквизиты) и Договор. Сущность Абонент толь...	RQ-14623	Системное требование
Параметры Договора, п/с - Договор - Дата заключения договора - Дата завершения договора - п/с - Ц...	RQ-14394	Системное требование
<b>: Traces Into</b>		
UC-25256 - Создание и изменение договора в CRM из ACP (1)	TC-25427	Test Case
UC-25256 - Создание и изменение договора в CRM из ACP (2)	TC-25430	Test Case
UC-25256 - Создание и изменение договора при получении данных по его - (2a) - 2a - Не	TC-31443	

# Пример: анализ влияния

Editor ▼ for **Отображение денежных сумм в окнах CRM, кроме (см.аттач)** [STD-27146 Стандарт]

New ▼ | Delete | More ▼

\*Name:

Тип: Стандарт    State:  ⓘ    \*Priority:  ...    Owner:

Description    Properties    Comments    ★ Attachments    **Traceability**    Discussion    Items    History

### Traceability

**Traceability**    Link (Non-directional)

▼     ▼     ▼    Show: [ ]

Name	ID
<input type="checkbox"/> : Traces Into	
Выбор номера склл-группы для передачи вызова из телефонной книги	UC-25574
Отображение баланса и метода расчета в контексте обращения	UC-25572
Отображение начислений на обращении	UC-25830
Отображение платежей(кроме обещанных) и переводов по лицевому счету на обращении, включая текущий расчетный период	UC-25696
Просмотр истории заказа обещанного платежа	UC-26606

# Пример: согласование релиза

The screenshot shows the 'Editor' interface for 'Release50 [RPG-32019 Review Package]'. The interface includes a menu bar with 'New', 'Delete', and 'More' options. Below the menu, there are input fields for '\*Name' (Release50) and 'RPG-32019'. The 'Type' is 'Review Package', 'State' is 'New', '\*Priority' is 'Normal', and 'Owner' is empty. The main area is divided into tabs: 'Contents', 'Approvals', 'Baselines', 'Description', 'Properties', and 'History'. The 'Contents' tab is active, showing a tree view of artifacts. The tree view has columns for 'Name' and 'Is Pinned to V'. The artifacts are organized into folders: 'Установка с активацией', 'Продажи', 'ИСО, РСО, Претензии, ТП', 'Удержание', 'ККФУ', and 'Установка без активации'. The artifact 'Отправка задания по Техподдержке на информирование при переводе в статус Решено [UC-27418]' is circled in red, indicating it is pinned to version 1.37.

Name	Is Pinned to V
Установка с активацией	
Продажи	
Включение клиента в акцию "Домашний телефон по детской цене" [UC-32053]	Pinned to 1.12
Получение актуального статуса ручного уточнения ТВ по запросу [UC-30941]	Pinned to 1.09
ИСО, РСО, Претензии, ТП	
Отправка задания по Техподдержке на информирование при переводе в статус Решено [UC-27418]	Pinned to 1.37
Сохранение действия по умолчанию на форме создания задания в зависимости от настроек пользователя [UC-29661]	Pinned to 1.24
Отображение сегмента на форме просмотра задания [UC-32323]	Pinned to 1.08
Удержание	
ККФУ	
ККФУ: Определение Сегментации на Задании [UC-28954]	Pinned to 1.34
Установка без активации	
Продажи	
Выбор назначенного продукта [UC-31621]	Pinned to 1.09
Разработать получение развернутого адреса из АСР [UC-31830]	Pinned to 1.11
Просмотр окна "Детали продукта" [UC-28856]	Pinned to 1.22
Создание быстрых действий для запуска процессов изменения продуктов [UC-31624]	Pinned to 1.06
Разработать получение идентификатора клиента на основании ЛС. [UC-32308]	Pinned to 1.06

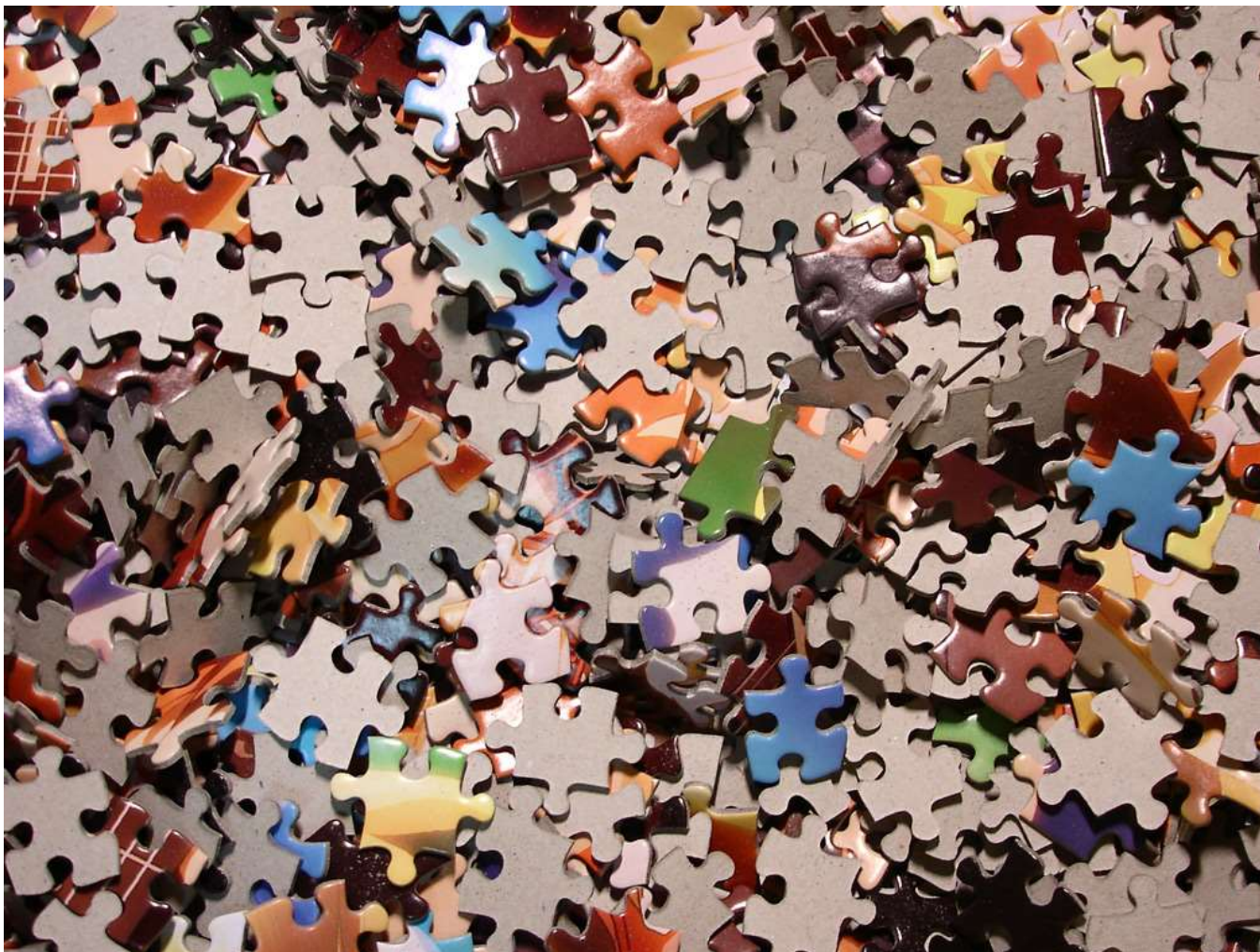
# Пример: генерация документов

[UC-31429 (v1.46)] Передача статуса/комментария в МПЗ-ЕЛК по родительскому заданию из CRM при закрытии дочерних заданий

Сегменты		Процессы			
B2C		Самообслуживание ИО (Информационное обслуживание) Претензии ТП (Техническая поддержка)			
Версия пользовательской документации	Документация не обновлена	Требуется обучение пользователей		Требуется оповещение пользователей	+
Спринт	Sprint 50	МРФ	Волга ДВ КЦ СЗ Сибирь Урал Центр Юг		
Влияние на внешние системы	[ЕЛК] Нотификация МПЗ о смене статуса задания в CRMISTM-23598				
Задачи в рамках БП	1.2.6.13 Передача информации об изменении статуса дочернего задания в МПЗ-ЕЛК 1.2.6.14 Отражение информации о результате выполнения работ по заданию в обращении МПЗ 1.2.6.16 Сохранение комментария на родительском задании 1.2.6.17 Передача информации о добавлении комментария 1.2.6.8 Передача информации об изменении статуса дочернего задания в МПЗ-ЕЛК 1.2.6.9 Отражение информации о результате выполнения работ по заданию в обращении МПЗ-ЕЛК 1.2.9 Передача информации по дочернему заданию из CRM в МПЗ-ЕЛК				
Я, как пользователь CRM, хочу, чтобы при обработке заданий, созданных через каналы самообслуживания, во внешние системы(МПЗ-ЕЛК) передавался статус и комментарий о закрытии дочерних заданий в рамках родительского задания.					
Реализация в текущем спринте:					
<b>Описание:</b> При обработке родительских заданий, созданных через каналы самообслуживания, во внешние системы(МПЗ-ЕЛК) передается статус и комментарий о закрытии дочерних заданий в рамках родительского задания.					



# Резюме



*Живая и  
актуальная  
модель продукта  
позволит вам не  
затеряться в  
волнах долгого и  
обширного agile  
проекта*



*Пусть меняется  
команда,  
заливает новыми  
требованиями,  
или заказчики  
берут на  
абордаж...*



ICAGILE LEARNING

*Dmitry Lobasev*



AGILE FUNDAMENTALS



ICAGILE CERTIFIED PROFESSIONAL

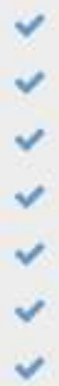
Re-Send Certification

LEARNING OBJECTIVE THEMES [LO's]

INDIVIDUAL LO's

progress

- History
- Culture & Mindset
- Creating Shared Understanding
- Shifts in Roles
- Incremental Development
- Work-in-progress (WIP)
- Including Customers and Users



The logo for 'ag;je days' is presented in white text within a dark blue speech bubble shape. The text is arranged in two lines: 'ag;je' on the top line and 'days' on the bottom line. The font is a clean, sans-serif typeface. The speech bubble has a tail pointing towards the bottom-left corner.

ag;je  
days

# Вопросы ?!?!

Константин Кривцов

AT Consulting

[kkrivtsov@at-consulting.ru](mailto:kkrivtsov@at-consulting.ru)

<http://linkedin.com/pub/konstantin-krivtsov/13/426/89b>

Skype: konstantin.krivtsov