

# USER INTERFACE ТЕСТИРОВАНИЕ – ВСЕ ЛИ ТАК ПРОСТО?

Татьяна Голубева  
SoftServe





## ТАТЬЯНА ГОЛУБЕВА

- Около 9 лет в ИТ, более 4 лет в управлении людьми
- Project Manager
- Тренер в сфере тестирования ПО и менеджменте
- Участник и докладчик профильных конференций
- Автор проекта <http://okprocess.net>



## О ЧЕМ МЫ?

- В чем проблема с UI в ПО и есть ли она?
- Как это относится к тестированию?
- На что обратить внимание:
  - QC
  - AT QC
  - Manager
  - Stakeholder

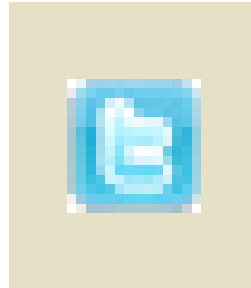
Вопросы задаем по ходу доклада.

Не стесняемся ;)

## УСТОЙЧИВЫЕ ЗАБЛУЖДЕНИЯ

- Пользовательский интерфейс – это самая простая часть проекта
- Главное чтобы работало, как выглядит – неважно
- UX – слышали конечно ... но это неважно
- Это никто не заметит
- Для меня «нормально» смотрится, почему конечно пользователю должно не нравиться?
- Оттестируем и исправим когда будет время

# EXAMPLES



Сегодня ты можешь от  
распаивает для тебя д  
это 3d браузерная игра  
требующую установки  
Прямо сейчас ты можеш  
которое вы тратили ра  
Джаггернауте!  
Открой для себя новую  
воинственного и в то ж  
которые разделят твой

Возьме  
пример

Как вы  
фундам  
констру

В завис  
строит  
достиг

О НАС ДОСТАВКА КОНТАКТЫ ОПЛАТА

мужской пол женский пол

## Нові властивості служби "Веб-альбоми Picasa"

Входящие x



Веб-альбоми Picasa [picasaweb-noreply@google.com](mailto:picasaweb-noreply@google.com)  
кому: мне ▾

19 янв



мест на заказ - [www.bac.aero](http://www.bac.aero) - SAAB 340B, тел. (050) 331-9203, От Центра дер ... Почему мне показывают это объявление?

## астивості служби "Веб-альбоми Picasa"

Входящие x

-альбоми Picasa [picasaweb-noreply@google.com](mailto:picasaweb-noreply@google.com)  
у: мне ▾

19 янв ☆

## ЗАДАЙТЕ СЕБЕ 3 ВОПРОСА

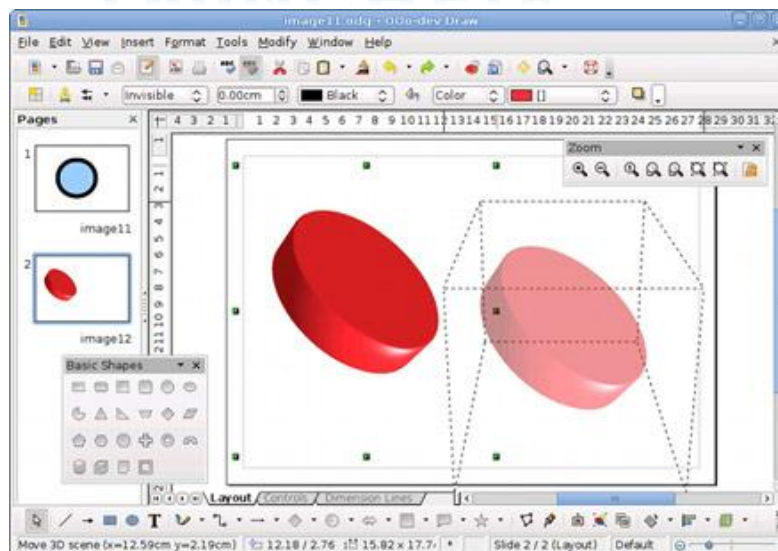
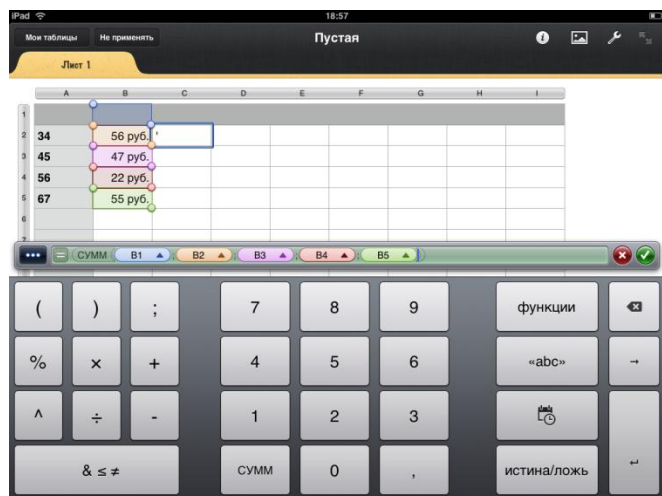
- Вы пользователь чужого ПО?
- Есть ли программы которые вас раздражают?
- Что вы думаете о UI?

**Вы все еще думаете,  
что UI неважен?**

# МУЛЬТИМЕДИЙНЫЕ



# ОФИСНЫЕ



# USABILITY

- NOT FEATURE
- QUALITY





# А ТЕПЕРЬ ВЕРНЕМСЯ В ТЕСТИРОВАНИЕ 😊

- Это удобно?
  - Вы в этом уверены?
    - Кто вам это сказал?
- Что важнее: странная ошибка воспроизводимая при полной луне в 25 неочевидных шагов или «кривая» форма log-in
- Где грань между «это ужасно» - «то что надо» - «кажется у нас паранойя»



# В ЧЕМ ПОДВОХ?



# CREATIVE TEAM

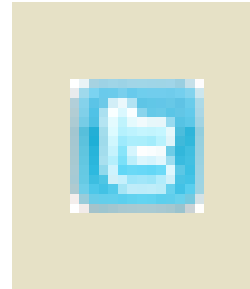


VS



QC

○ Видеть



○ Держать баланс

Закажите бесплатный просчет  
Узнайте стоимость usability-аудита вашего сайта

SQA Days

Сегодня ты можешь от  
распаивает для тебя д  
это 3d браузерная игра  
требующую установки  
Прямо сейчас ты може  
которое вы тратили ра  
Джаггернауте!  
Открой для себя новую  
воинственного и в то ж  
которые разделят твой

О НАС ДОСТАВКА КОНТАКТЫ ОПЛАТА

QC

○ Доказывать

○ Отстаивать



○ Сотрудничать



# AUTOMATION QC



- Возможно ли?
- А нужно ли?

# QC MANAGER AND UPPER

- Business domain



## MANAGER

- Держать баланс – здравый смысл - наше всё
- Примирать ;)

○ **Думаете и это всё?**  




## MANAGER

### ○ Junior QC

- Учить
- Коучить
- Удерживать

### ○ QC

- Учить
- Мотивировать
- Это не надолго

# MANAGER

- Взаимодействие команд



# MANAGER

- Stakeholders /Upper manager - «за прошлый релиз мы сделали идеальную иконку»



# MANAGER

- Stakeholders /Upper manager - а в чем выгода?  
куда вы дели деньги?



# STAKEHOLDERS

- Договориться о качестве UI
- Договориться, как мерять качество UI
- Contact point по UI

ВЫВОД?

НЕТ ИДЕАЛЬНОГО UI -  
ЕСТЬ СЧАСТЛИВЫЙ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВОПРОСЫ?**

**Tatyana Golubyeva**

ProjectManager, SoftServe

E-mail, MSN: [gtat@bigmir.net](mailto:gtat@bigmir.net)

Twitter: @okprocess

<http://okprocess.net>