

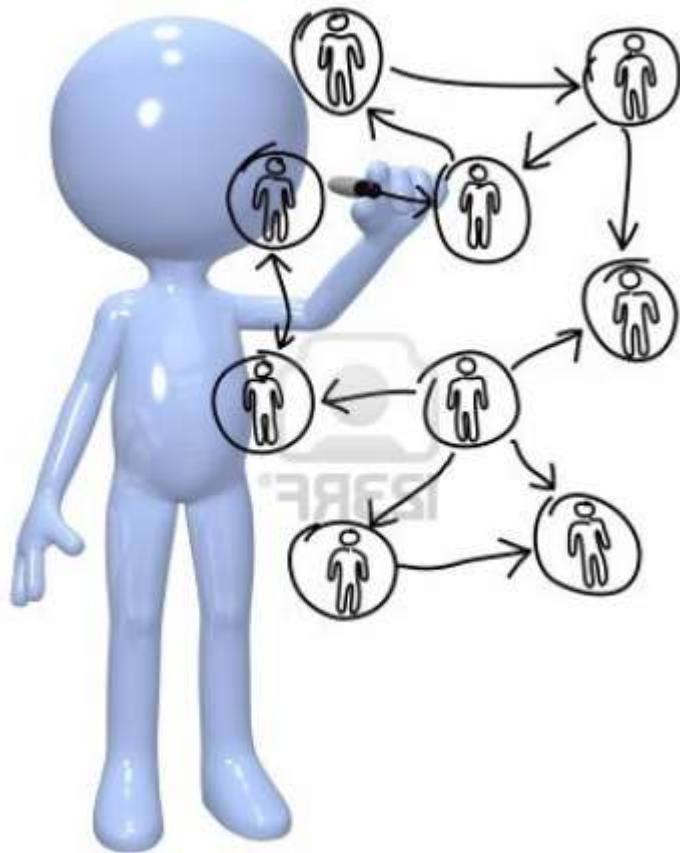
The logo for 'ag;e days' is presented in white text within a dark blue speech bubble shape. The text 'ag;e' is on the top line and 'days' is on the bottom line, both in a bold, sans-serif font. The semicolon in 'ag;e' is stylized with a dot above it.

ag;e
days

Усвоенные уроки одной кроссфунк- циональной команды

Сергей Рогачев
Алексей Воронин

Взгляд на усвоенные уроки менеджера и команды



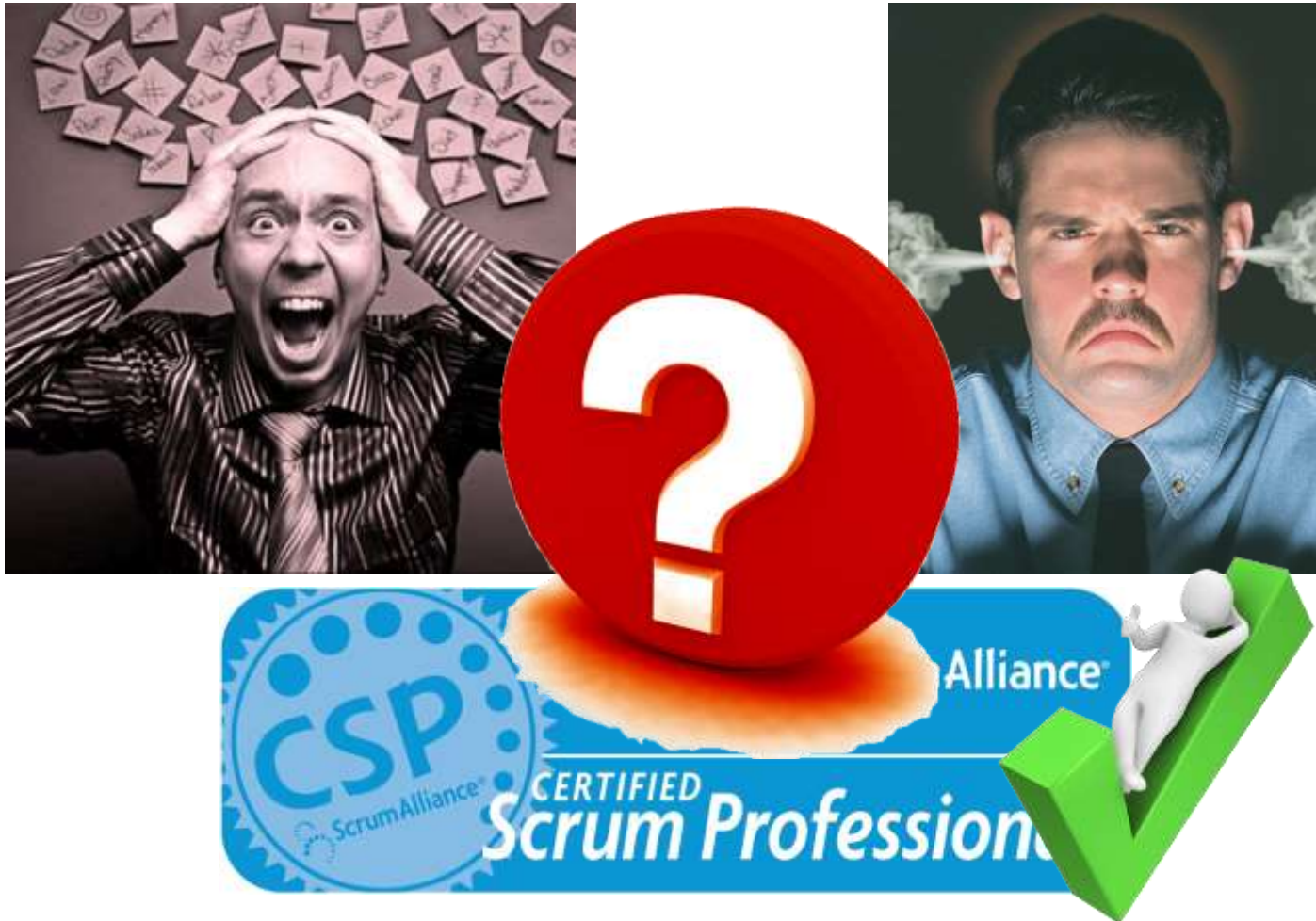
Внедряют Agile просто так...



...и заканчивают культом карго



Внедряют Agile для решения проблем недовольного клиента



А мы попробовали создать эффективную команду...

Agile
mindset

Поток

Мотива-
ция

Эффек-
тивность



* «The Power of an agile Mindset» Linda Rising. Краткий пересказ см. в заметке «Резюме докладов на AgileDays'12» (<http://rsn81.wordpress.com/2012/03/28/agiledays12>)

** «Лидерство в стиле Lean» Асхат Уразбаев (<http://www.youtube.com/watch?v=w6gnXX0tbXI>) с конференции Software People 2012

...поэтому завели команду в «узкий коридор развития»

Нашли людей, способных
развиваться

Дали им механизм саморазвития

Поставили цели и дали свободу



В итоге, как поперло!



Направляйте команду, а не навязывайте решения



Не накапливайте долги по разработке



Как это выглядит у нас

Document Item 15932 : Как клиентская часть ... использует DNS-имена?

Title: Как клиентская часть ... использует DNS-имена?

Status: Ready

Assigned To: Rogachev Sergey

Classification: Area: \RC2\Iteration 17 (01.10.2012-14.10.2012)

Details | History | Documented User Stories | All Links | Attachments

User: Разработчик Interface: Пользовательский интерфейс

Text:

Client part uses DNS names in the following scenarios:

- Client part determines the address of the application server, and more specifically the address of the web service. In the configuration file of the client part of the application (App.config) for each web service, its address is indicated in the form of the following string: <http://appserver.companydomain.com/Core/DataStorage/RemoteStorageService.svc>
- When the client part of the application requests the server of the application, the Kerberos authentication process occurs, in which the name of the service participant is determined. For each web service, using Kerberos authentication, the SPN of the following form is indicated in the configuration file of the client part of the application: «HTTP/appserver.companydomain.com:8000», which is registered in the Active Directory, under which the web service works.

At the moment of access by DNS names, the IP address is determined according to the following algorithm:

Mode: Task Board | Item List | Hierarchy | Project Setup

Implementation - Tasks | User Stories - Issues, Bugs | User Stories, Bugs - Test Cases | User Stories - Document Items

User story: User stories and bugs with related tasks

Other Items

Grid of items:

- 15970: Работа без DNS с разрешением имен через файл HOSTS
- 15932: Как клиентская часть использует DNS-имена (highlighted)
- 15938: Как серверная часть использует DNS-имена
- 15943: Как настроить клиентскую часть на использование HOSTS-файла
- 15946: Восстановит проблемы при использовании HOSTS-файла

Только для чтения на сервере

Тем не менее, при отсутствии у пользователя привилегий права на модификацию реестра, инфраструктура .NET Framework работает корректно, не пытаясь изменить данные в реестре.

1.2.2.3 Сценарии

Клиентская часть использует DNS-имена в следующих сценариях:

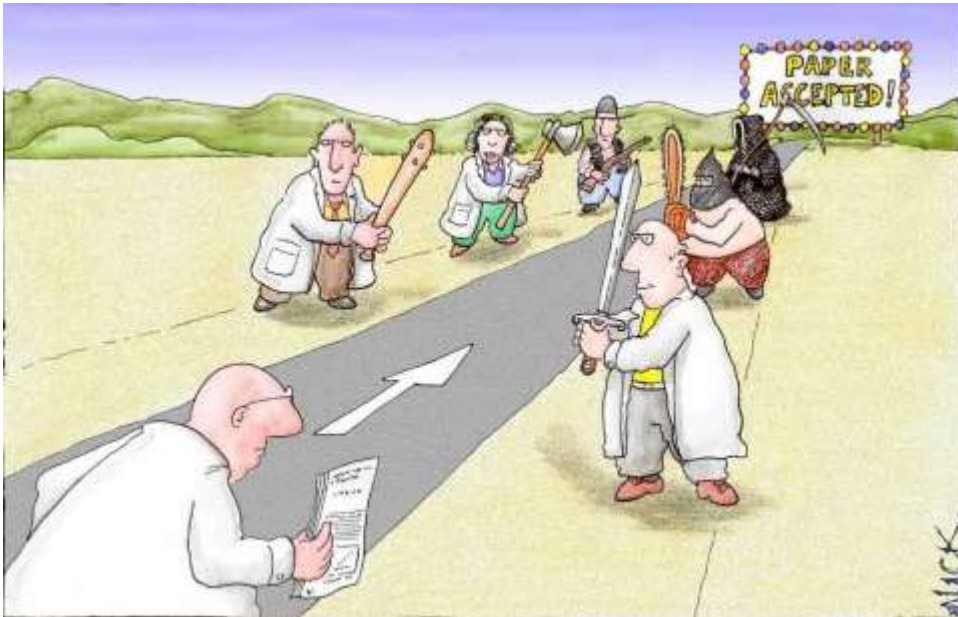
- Клиентская часть определяет адрес сервера приложений и конкретнее адреса веб-служб. В конфигурационном файле клиентской части приложения (App.config) для каждой веб-службы сервера приложения указывается ее адрес в виде строки следующего вида: <http://appserver.companydomain.com/Core/DataStorage/RemoteStorageService.svc>
- При обращении клиентской части к серверу приложения при использовании протокола аутентификации Kerberos происходит определение имени участника службы (Service Principal Name, SPN) веб-службы. Для каждой веб-службы, использующей аутентификацию Kerberos, в конфигурационном файле клиентской части приложения (App.config) указывается SPN следующего вида «HTTP/appserver.companydomain.com:8000», который зарегистрирован в домене Active Directory для учетной записи, под которой работает веб-служба.

В момент обращения по DNS-именам происходит определение IP-адреса по следующему алгоритму:

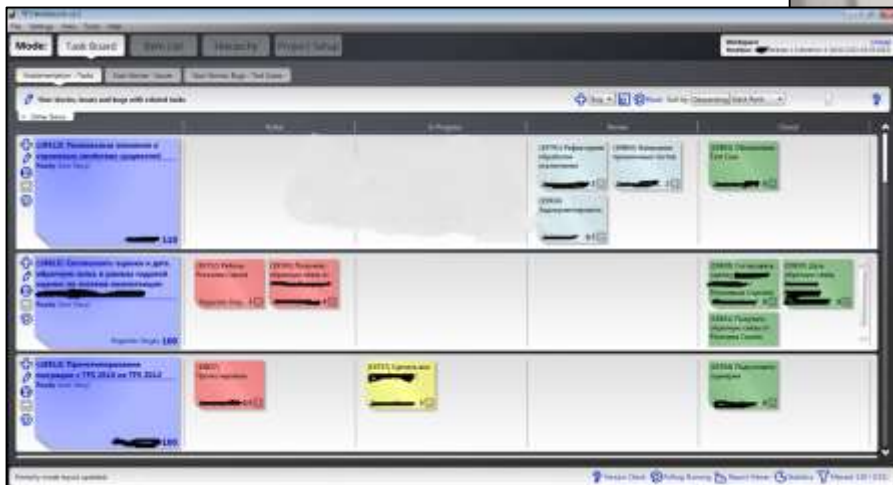
Вносите мелкие изменения сразу при необходимости



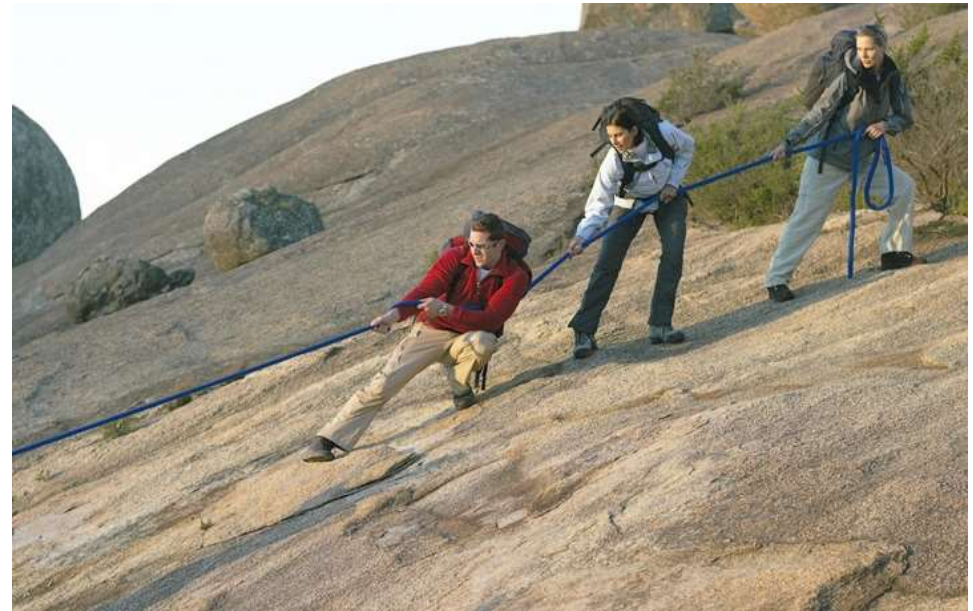
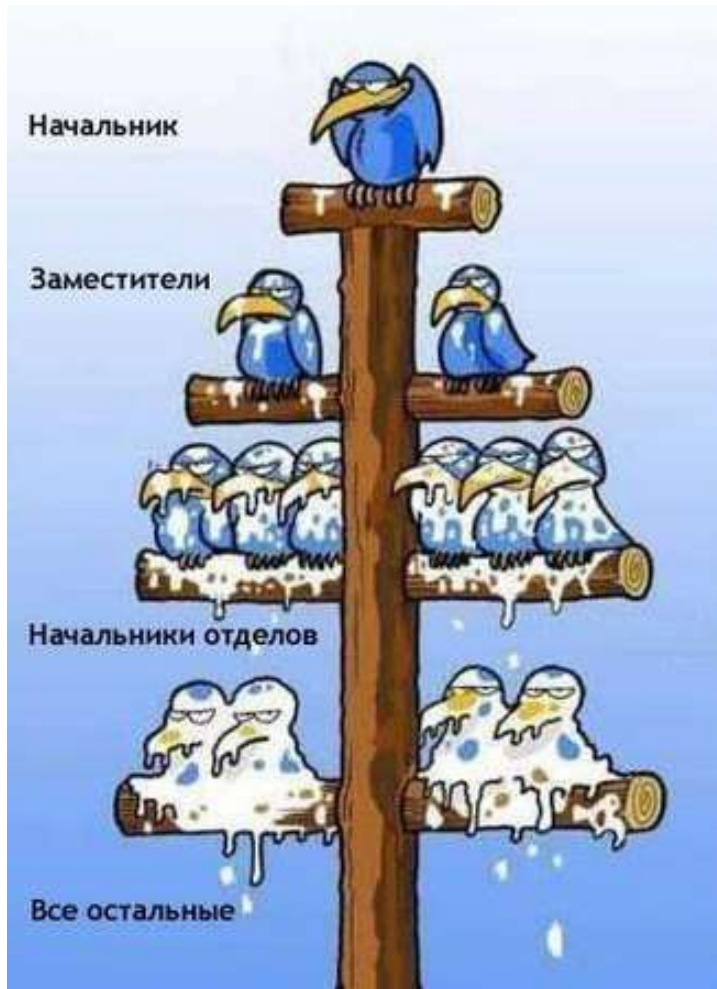
Рецензируйте все работы и артефакты



Как это выглядит у нас



Выстраивайте пирамиду развития людей



Развитие команды привело к значимым результатам

В команде быстро развиваются люди

Команда распространяет экспертизу внутри компании

Успехи команды замечены не только внутри компании

Проверьте себя по чек-листу эффективной команды



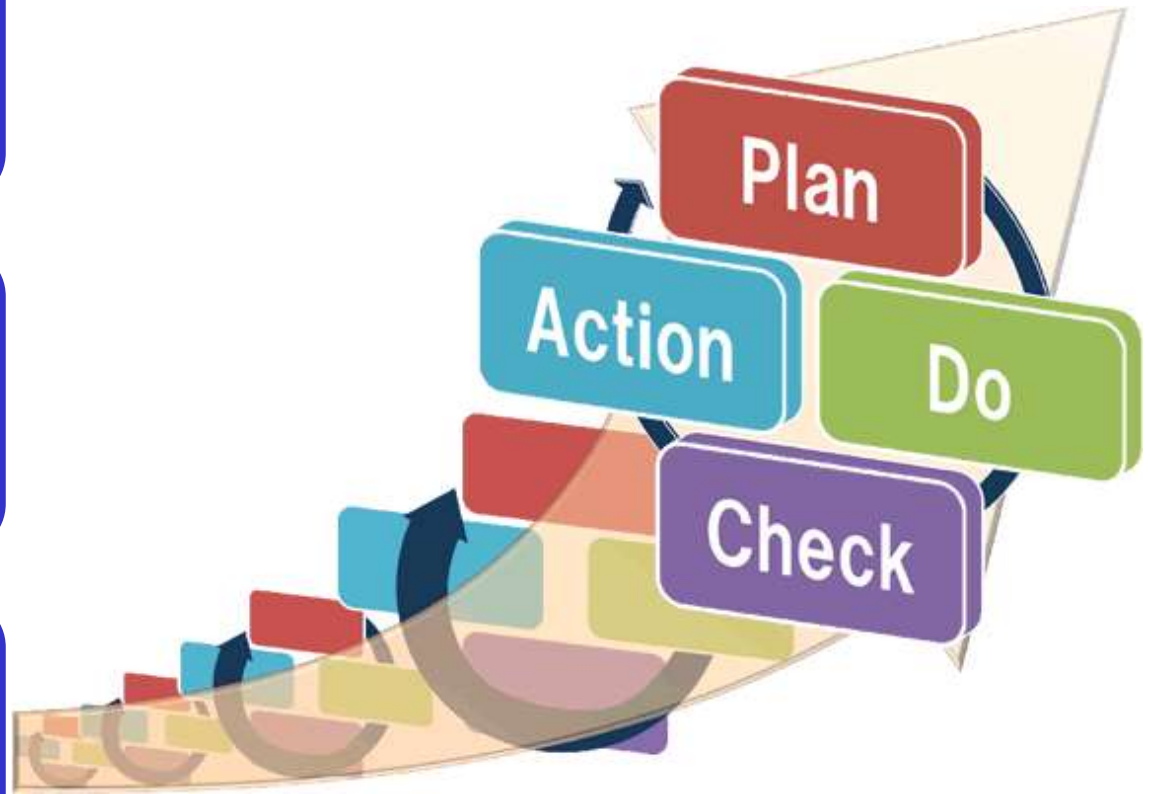
Члены команды
способны
развиваться



Ретроспективы
реально
работают



У команды есть
четкие цели и
свобода



Agile-манифест разработки ПО

«Мы постоянно открываем для себя более совершенные методы разработки программного обеспечения, занимаясь разработкой непосредственно и помогая в этом другим. Благодаря проделанной работе мы смогли осознать, что:

- **Люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов**
- **Работающий продукт важнее исчерпывающей документации**
- **Сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта**
- **Готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану**

То есть, не отрицая важности того, что справа, мы все-таки больше ценим то, что слева»

Список усвоенных уроков

Внешние коммуникации

- Используйте демонстрации для сбора отзывов, это не отчетное собрание
- Демонстрации не самый эффективный инструмент для получения обратной связи
- Используйте видеозаписи для обмена информацией

Процессы

- **Направляйте команду к решениям, а не навязывайте готовые**
- **Не накапливайте долги по разработке**
- **Вносите мелкие изменения сразу при появлении необходимости в них**
- **Рецензируйте любую выполняемую работу и создаваемые артефакты**
- Думайте о целях перед принятием решения
- Работайте с требованиями гибко
- Растите и изменяйте процессы и регламенты согласно текущим потребностям

Развитие команды

- **Выстраивайте пирамиду развития людей**
- Уделяйте особое внимание развитию людей и процессов в команде
- Систематизируйте ввод в строй нового сотрудника

Инженерные практики

- Автоматизация рутины повышает мотивацию
- Старайтесь контролировать среду разработки и тестирования
- Целесообразность проведения больших объемов работ по пересмотру кода решайте коллективно

Контакты



■ Сергей Рогачев

■ <http://twitter.com/rsn81>

■ <http://rsn81.wordpress.com>



■ Алексей Воронин

■ <http://about.me/avoronin>