

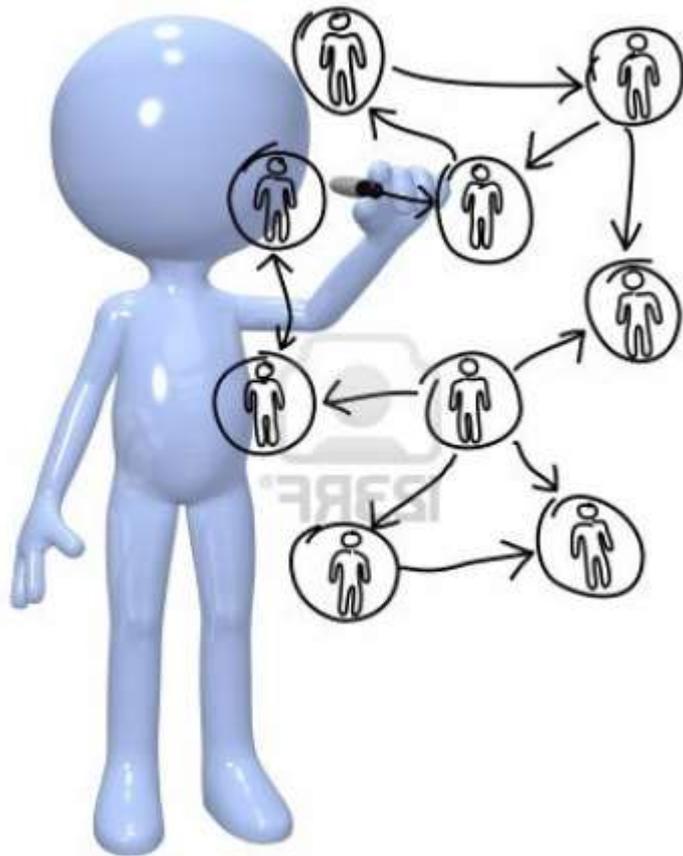
The logo for 'ag;)e days' is presented in white text within a dark blue speech bubble shape. The text 'ag;)e' is on the top line and 'days' is on the bottom line, both in a bold, sans-serif font. The speech bubble has a tail pointing towards the bottom-left corner.

ag;)e
days

Усвоенные уроки одной кроссфунк- циональной команды

Сергей Рогачев
Алексей Воронин

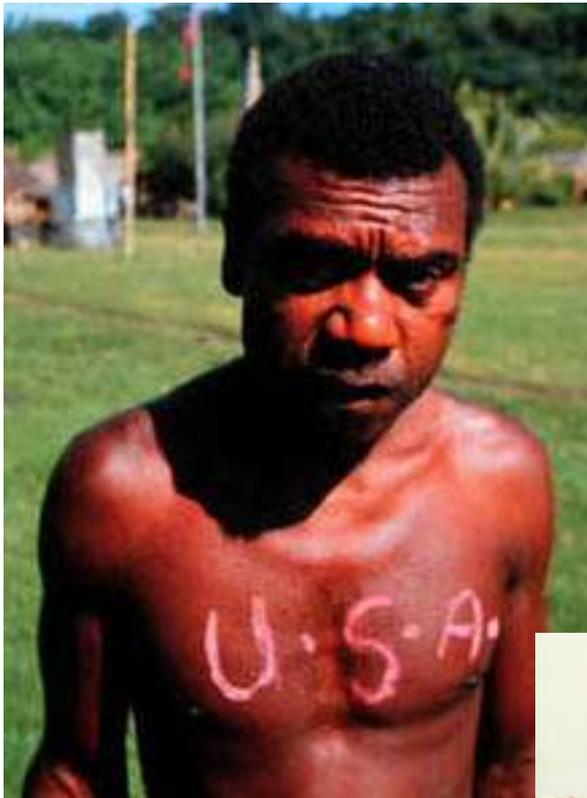
Взгляд на усвоенные уроки менеджера и команды



Внедряют Agile просто так...



...и заканчивают культом карго



Внедряют Agile для решения проблем недовольного клиента



А мы попробовали создать эффективную команду...

Agile
mindset

Поток

Мотива-
ция

Эффек-
тивность



* «The Power of an agile Mindset» Linda Rising. Краткий пересказ см. в заметке «Резюме докладов на AgileDays'12» (<http://rsn81.wordpress.com/2012/03/28/agiledays12>)

** «Лидерство в стиле Lean» Асхат Уразбаев (<http://www.youtube.com/watch?v=w6gnXX0tbXI>) с конференции Software People 2012

...поэтому завели команду в «узкий коридор развития»

Нашли людей, способных
развиваться

Дали им механизм саморазвития

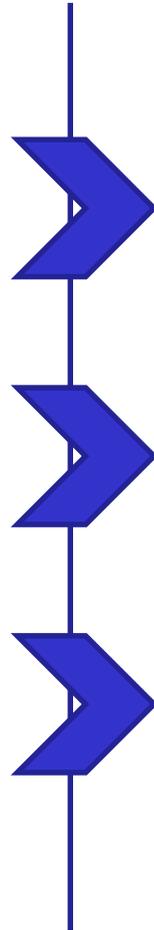
Поставили цели и дали свободу



В итоге, как поперло!



Направляйте команду, а не навязывайте решения



Не накапливайте долги по разработке



Как это выглядит у нас

Document Item 15932 : Как клиентская часть . . . использует DNS-имена?

Title: Как клиентская часть . . . использует DNS-имена?

Status: Ready

Assigned To: Rogachev Sergey

Classification: Area: \RC2\Iteration 17 (01.10.2012-14.10.2012)

Interface: Пользовательский интерфейс

Text:

Клиентская часть . . . использует DNS-имена в следующих сценариях:

1. Клиентская часть . . . определяет адрес сервера приложений . . . , а конкретнее адреса веб-служб. В конфигурационном файле клиентской части приложения (App.config) для каждой веб-службы указывается ее адрес в виде строки следующего вида: <http://appserver.companydomain.com/Core/DataStorage/RemoteStorageService.svc>
2. При обращении клиентской части . . . к серверу приложений . . . при аутентификации Kerberos происходит определение имени участника службы (Service Principal Name, SPN) веб-службы. Для каждой веб-службы, использующей аутентификацию Kerberos, в конфигурационном файле клиентской части приложения (App.config) указывается SPN следующего вида «HTTP/appserver.companydomain.com:8000», который зарегистрирован в домене Active Directory, под которой работает веб-служба.

В момент обращения по DNS-именам происходит определение IP-адреса по следующему алгоритму:

Mode: Task Board | Item List | Hierarchy | Project Setup

Implementation - Tasks | User Stories - Issues, Bugs | User Stories, Bugs - Test Cases | User Stories - Document Items

User story: User stories and bugs with related tasks

Other Items

Grid of User Stories:

- (15370) Работа без DNS с разрешением имен через файл HOSTS (Ready)
- (15932) Как настроить клиентскую часть . . . на использование DNS-имен (Ready)
- (15938) Как настроить клиентскую часть . . . на использование DNS-имен (Ready)
- (15943) Как настроить клиентскую часть . . . на использование HOSTS-файла (Ready)
- (15946) Восстановить проблемную клиентскую часть . . . (Ready)

Только для чтения на сервере

Тем не менее, при отсутствии у пользователя приложения прав на модификацию реестра, инфраструктура .NET Framework работает корректно, не пытаясь изменить данные в реестре.

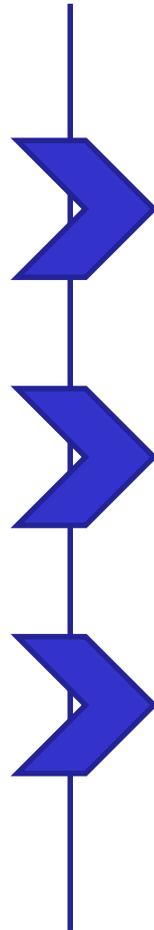
1.2.2.3 Сценарии

Клиентская часть . . . использует DNS-имена в следующих сценариях:

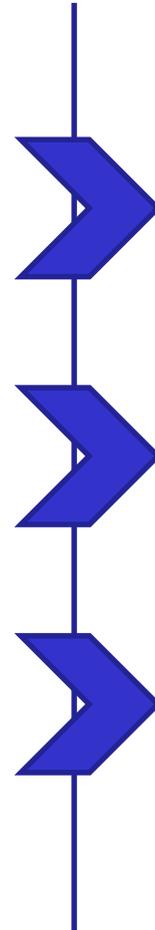
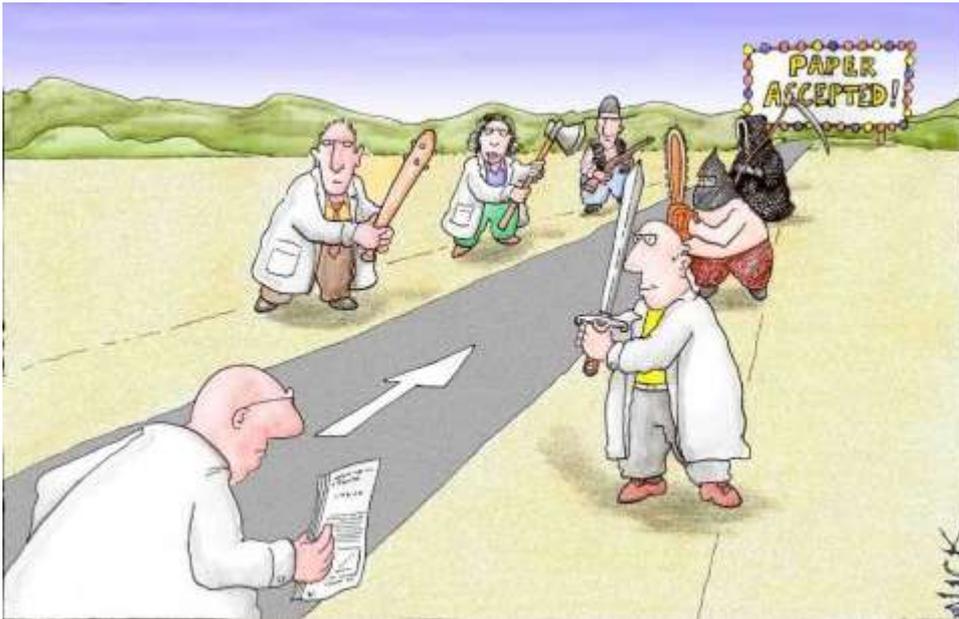
1. Клиентская часть . . . определяет адрес сервера приложений . . . , а конкретнее адреса веб-служб. В конфигурационном файле клиентской части приложения (App.config) для каждой веб-службы сервера приложения указывается ее адрес в виде строки следующего вида: <http://appserver.companydomain.com/Core/DataStorage/RemoteStorageService.svc>
2. При обращении клиентской части . . . к серверу приложений . . . при аутентификации Kerberos происходит определение имени участника службы (Service Principal Name, SPN) веб-службы. Для каждой веб-службы, использующей аутентификацию Kerberos, в конфигурационном файле клиентской части приложения (App.config) указывается SPN следующего вида «HTTP/appserver.companydomain.com:8000», который зарегистрирован в домене Active Directory для учетной записи, под которой работает веб-служба.

В момент обращения по DNS-именам происходит определение IP-адреса по следующему алгоритму:

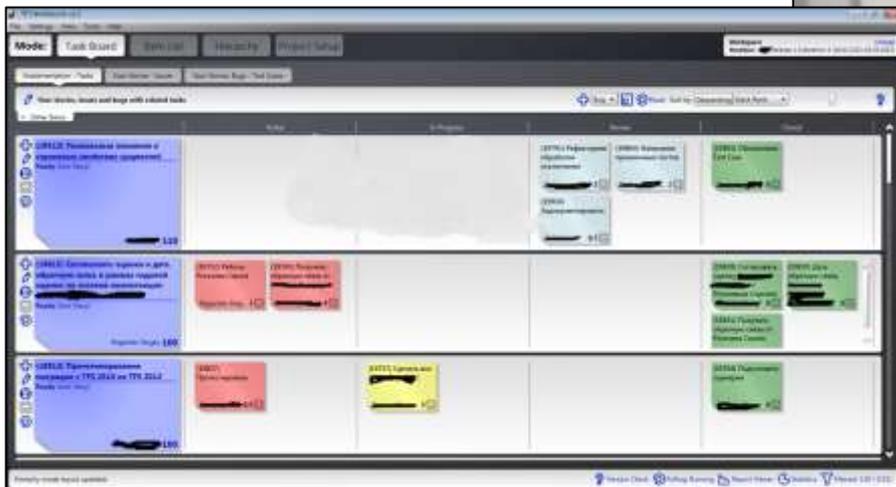
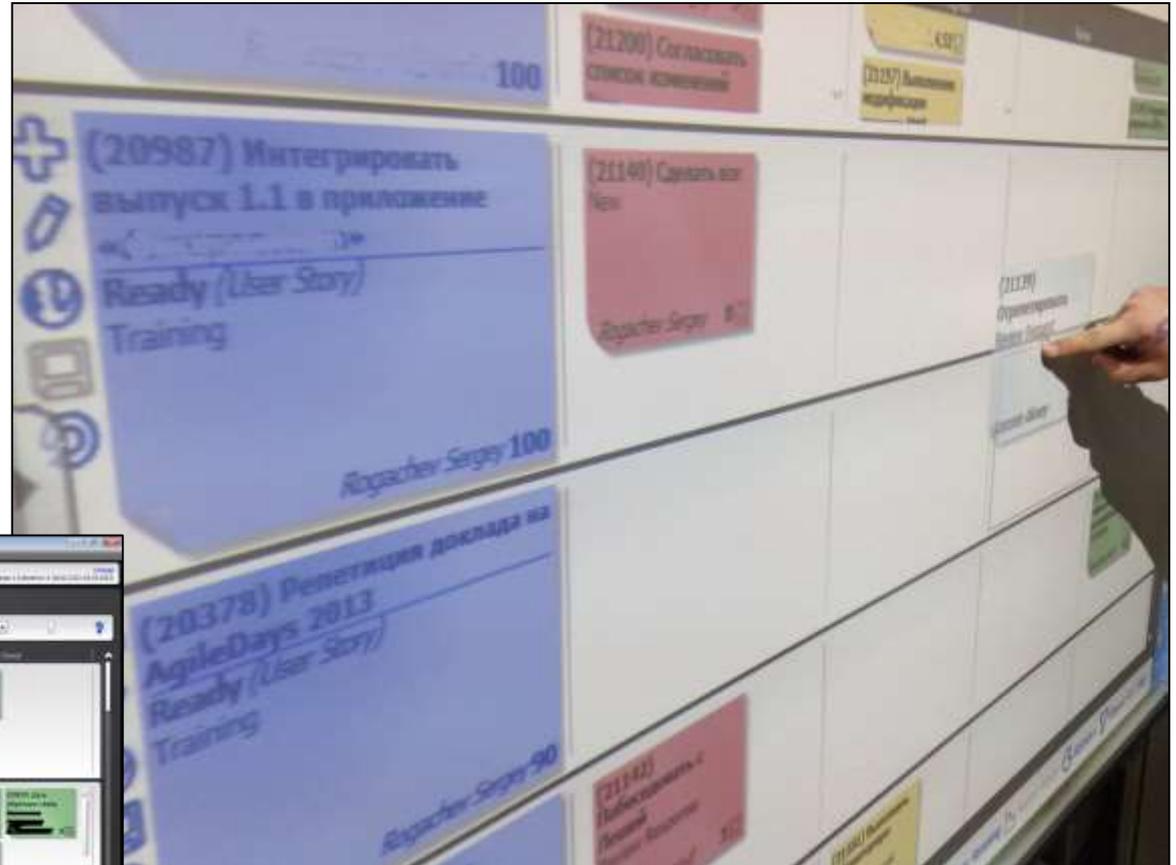
Вносите мелкие изменения сразу при необходимости



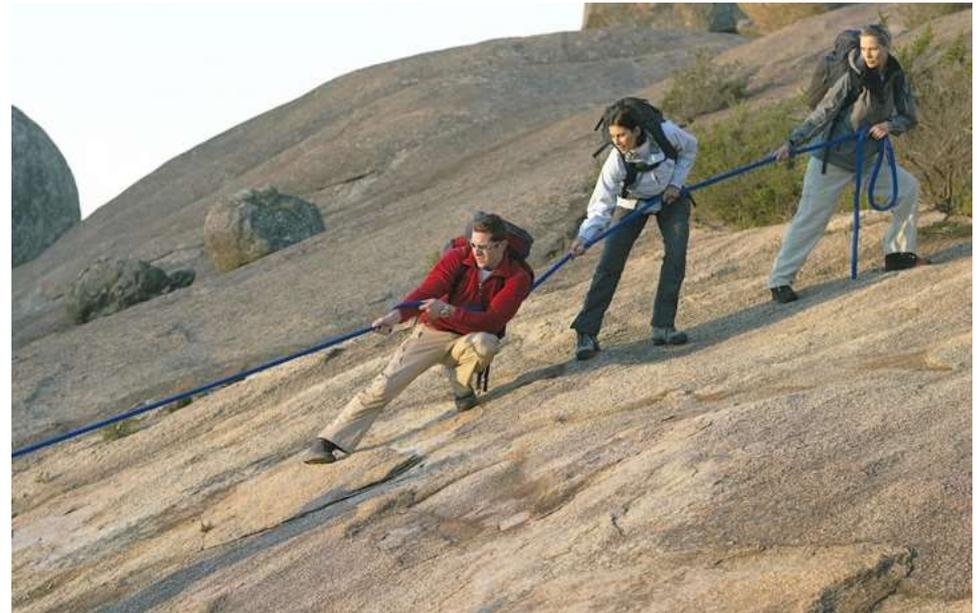
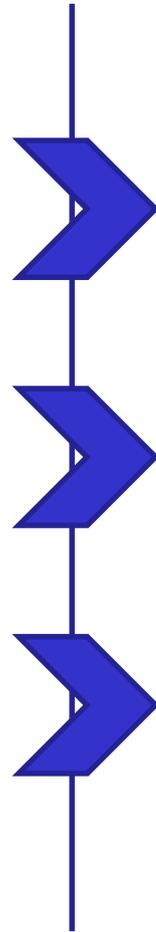
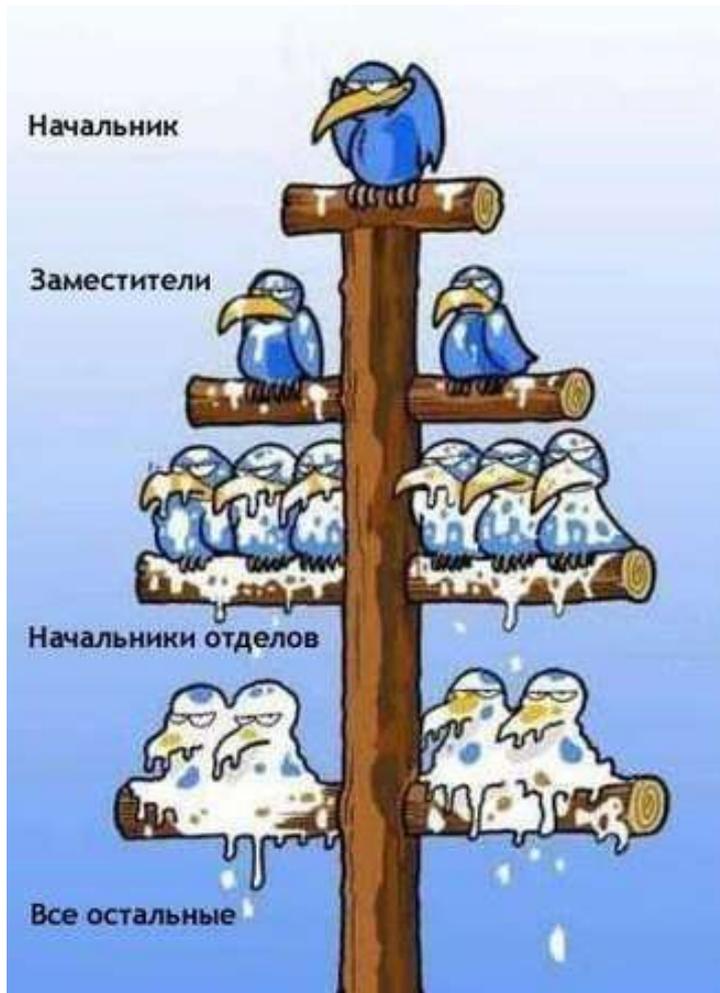
Рецензируйте все работы и артефакты



Как это выглядит у нас



Выстраивайте пирамиду развития людей



Развитие команды привело к значимым результатам

В команде быстро развиваются люди

Команда распространяет экспертизу внутри компании

Успехи команды замечены не только внутри компании

Проверьте себя по чек-листу эффективной команды



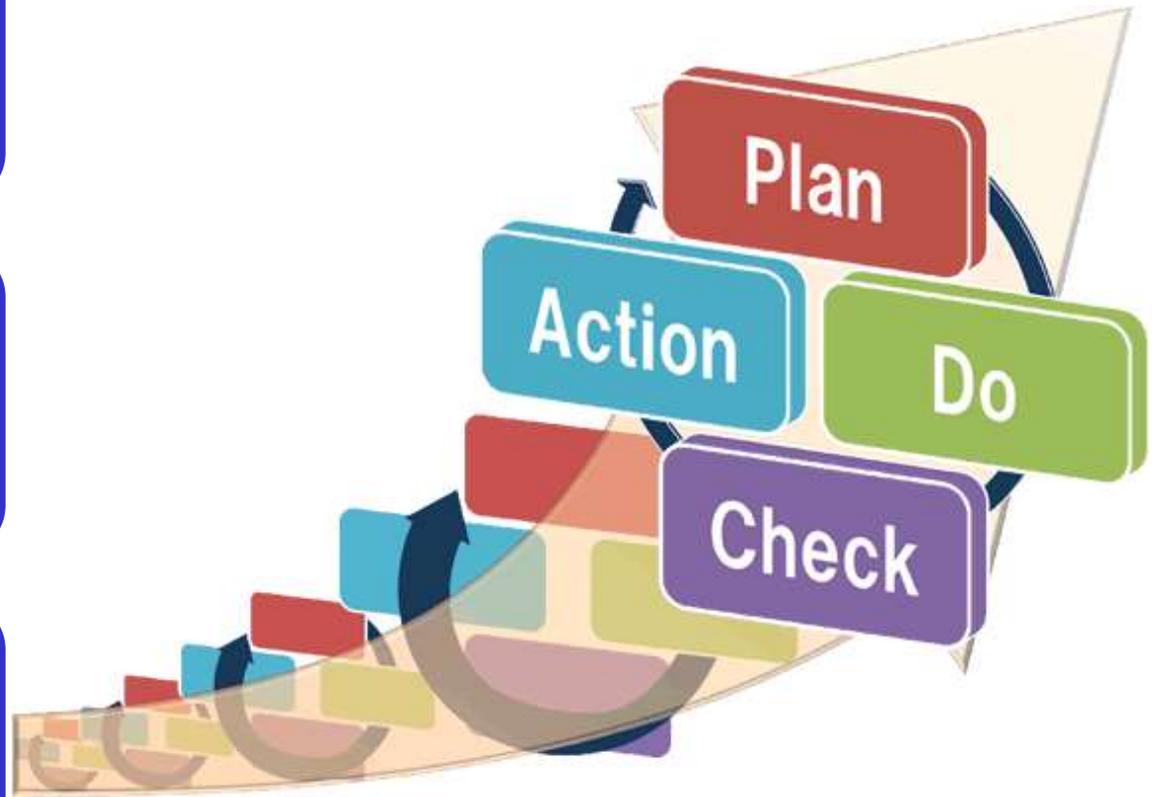
Члены команды
способны
развиваться



Ретроспективы
реально
работают



У команды есть
четкие цели и
свобода



Agile-манифест разработки ПО

«Мы постоянно открываем для себя более совершенные методы разработки программного обеспечения, занимаясь разработкой непосредственно и помогая в этом другим. Благодаря проделанной работе мы смогли осознать, что:

- **Люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов**
- **Работающий продукт важнее исчерпывающей документации**
- **Сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта**
- **Готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану**

То есть, не отрицая важности того, что справа, мы все-таки больше ценим то, что слева»

Список усвоенных уроков

Внешние коммуникации

- Используйте демонстрации для сбора отзывов, это не отчетное собрание
- Демонстрации не самый эффективный инструмент для получения обратной связи
- Используйте видеозаписи для обмена информацией

Процессы

- **Направляйте команду к решениям, а не навязывайте готовые**
- **Не накапливайте долги по разработке**
- **Вносите мелкие изменения сразу при появлении необходимости в них**
- **Рецензируйте любую выполняемую работу и создаваемые артефакты**
- Думайте о целях перед принятием решения
- Работайте с требованиями гибко
- Растите и изменяйте процессы и регламенты согласно текущим потребностям

Развитие команды

- **Выстраивайте пирамиду развития людей**
- Уделяйте особое внимание развитию людей и процессов в команде
- Систематизируйте ввод в строй нового сотрудника

Инженерные практики

- Автоматизация рутины повышает мотивацию
- Старайтесь контролировать среду разработки и тестирования
- Целесообразность проведения больших объемов работ по пересмотру кода решайте коллективно

Контакты



■ Сергей Рогачев

■ <http://twitter.com/rsn81>

■ <http://rsn81.wordpress.com>



■ Алексей Воронин

■ <http://about.me/avoronin>