



# DevOps в enterprise, возможен ли?

Титов Александр, Экспресс 42

# Обо мне



# Экспресс 42



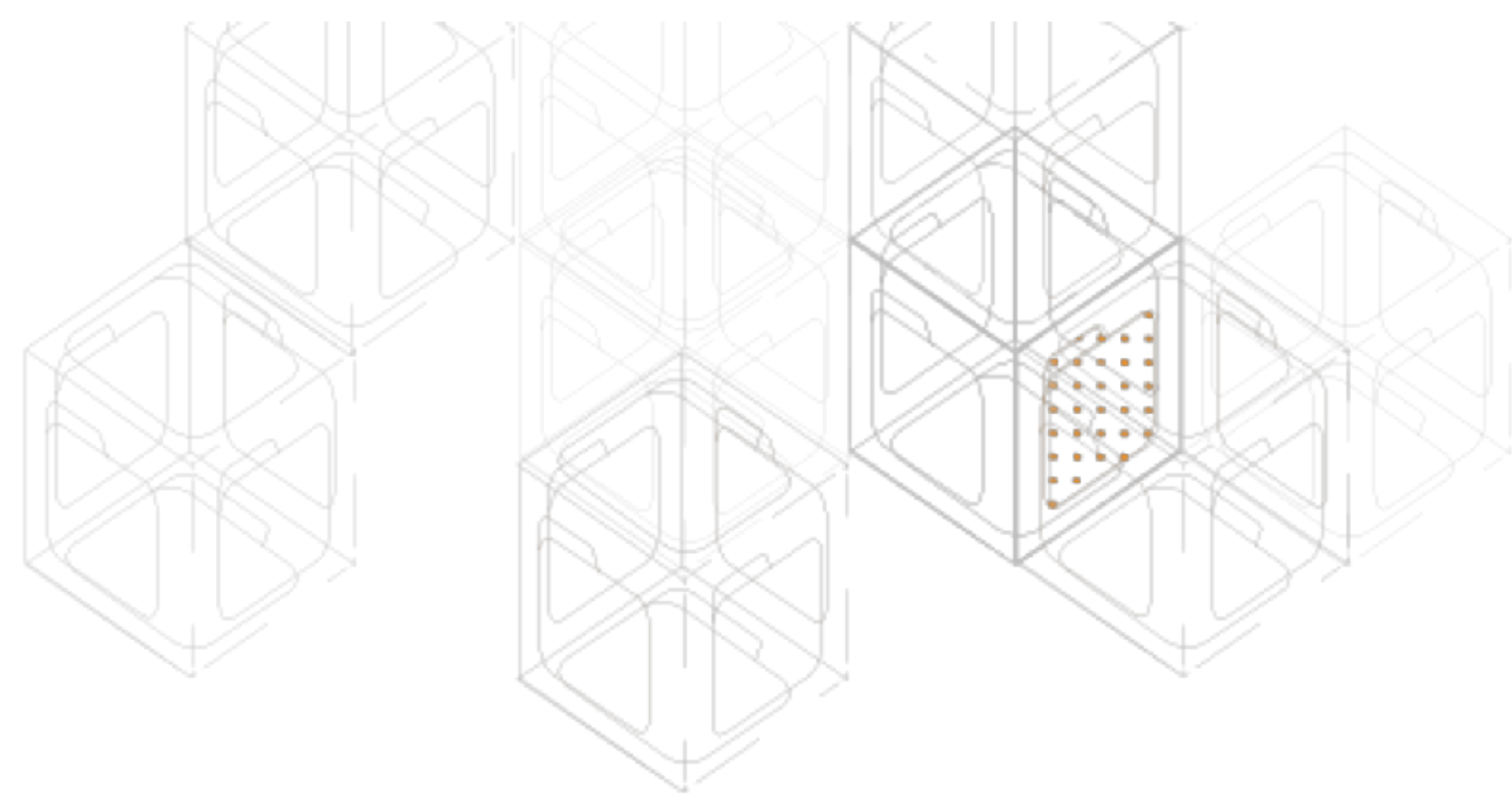
SOCIETE GENERALE GROUP

Избавляем бизнес от ИТ-зависимости,  
а инженеров от головной боли



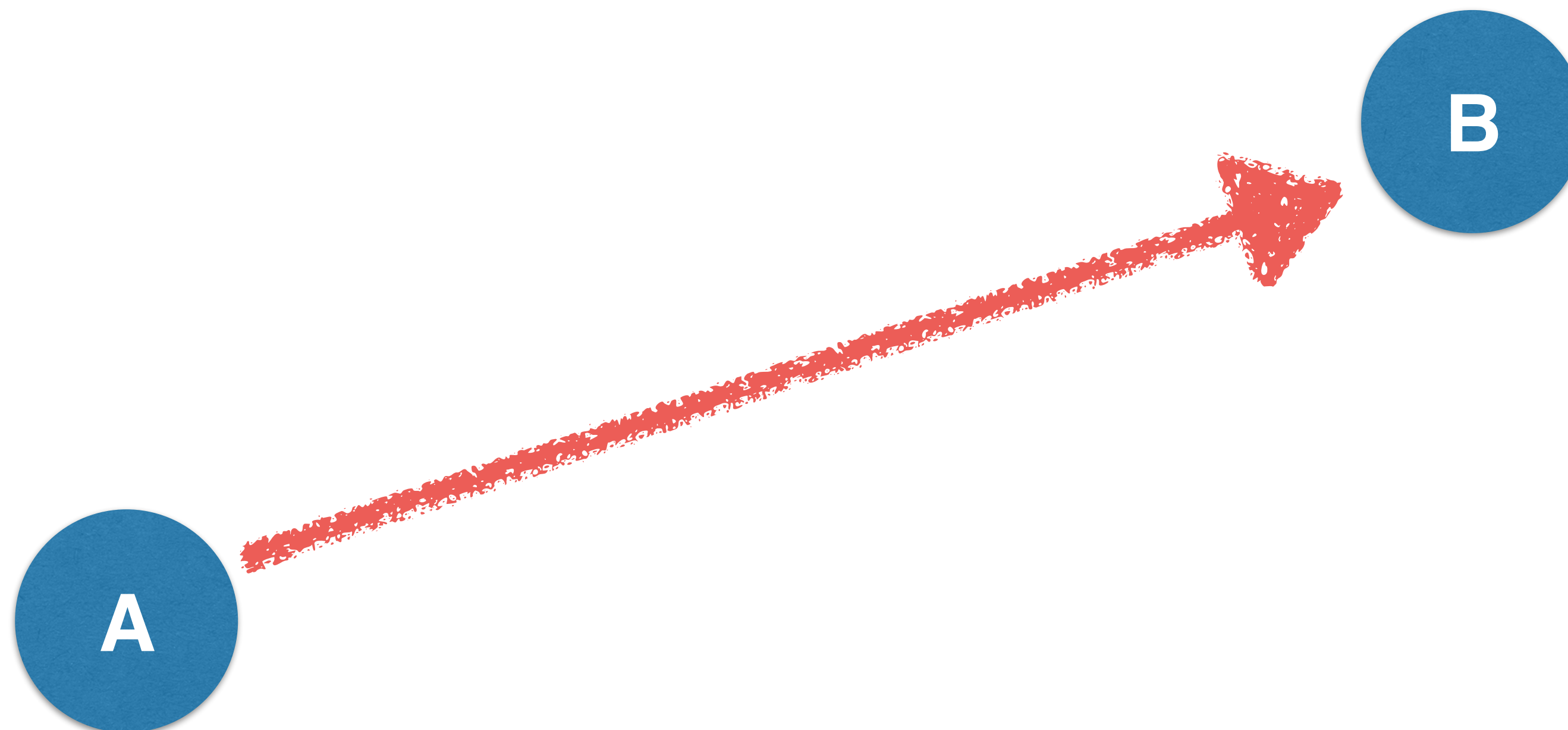
# О чем доклад

- Какие есть подводные камни для DevOps-трансформации?
- Что такое DevOps?
- Что делать?



# Стратегия

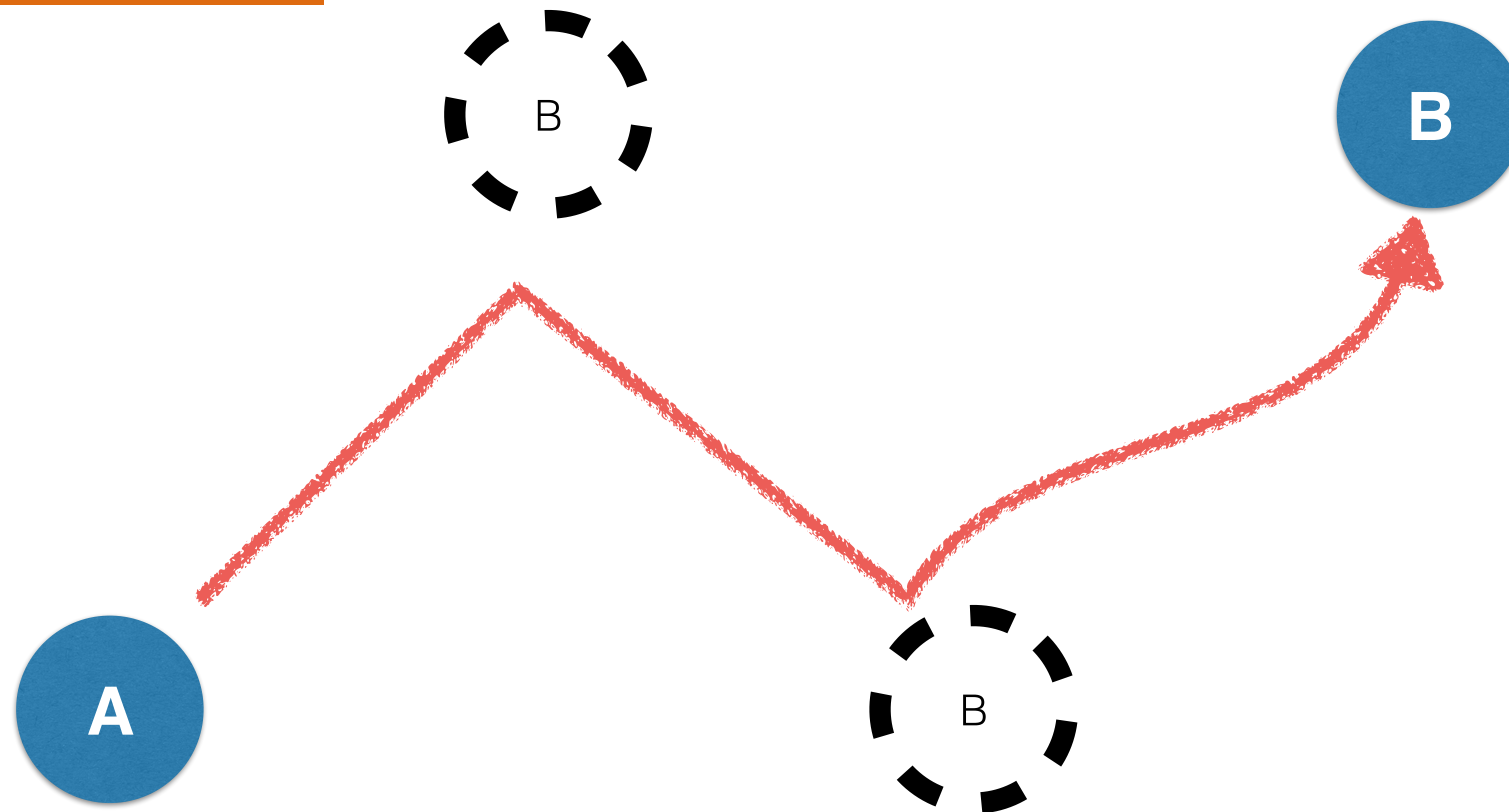
# Enterprise



Избавляем бизнес от ИТ-зависимости,  
а инженеров от головной боли



# Digital



Избавляем бизнес от ИТ-зависимости,  
а инженеров от головной боли

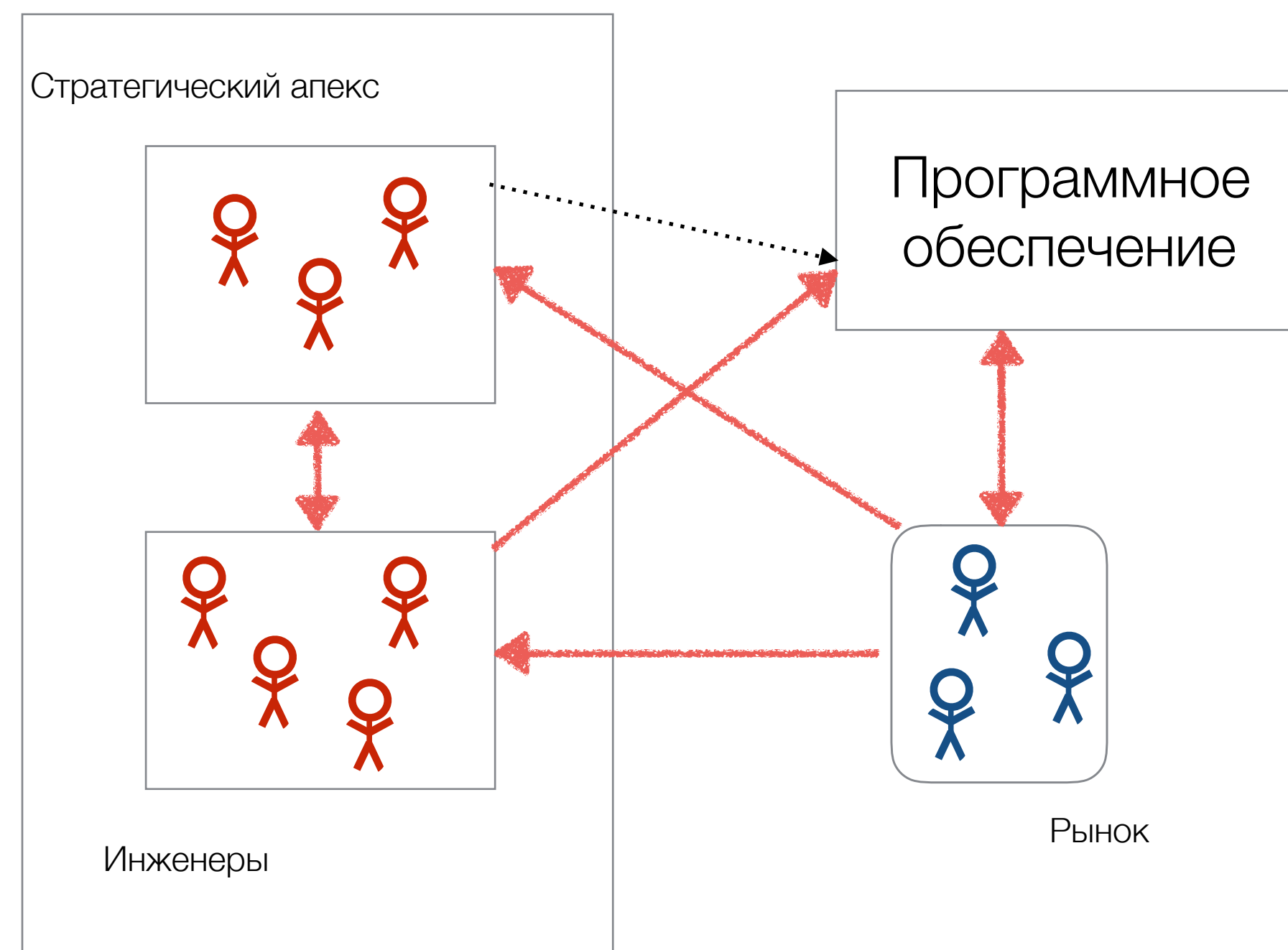


# Стратегия

- как компании найти своего пользователя?
- как обогащать пользовательский опыт?



# Time-to-market

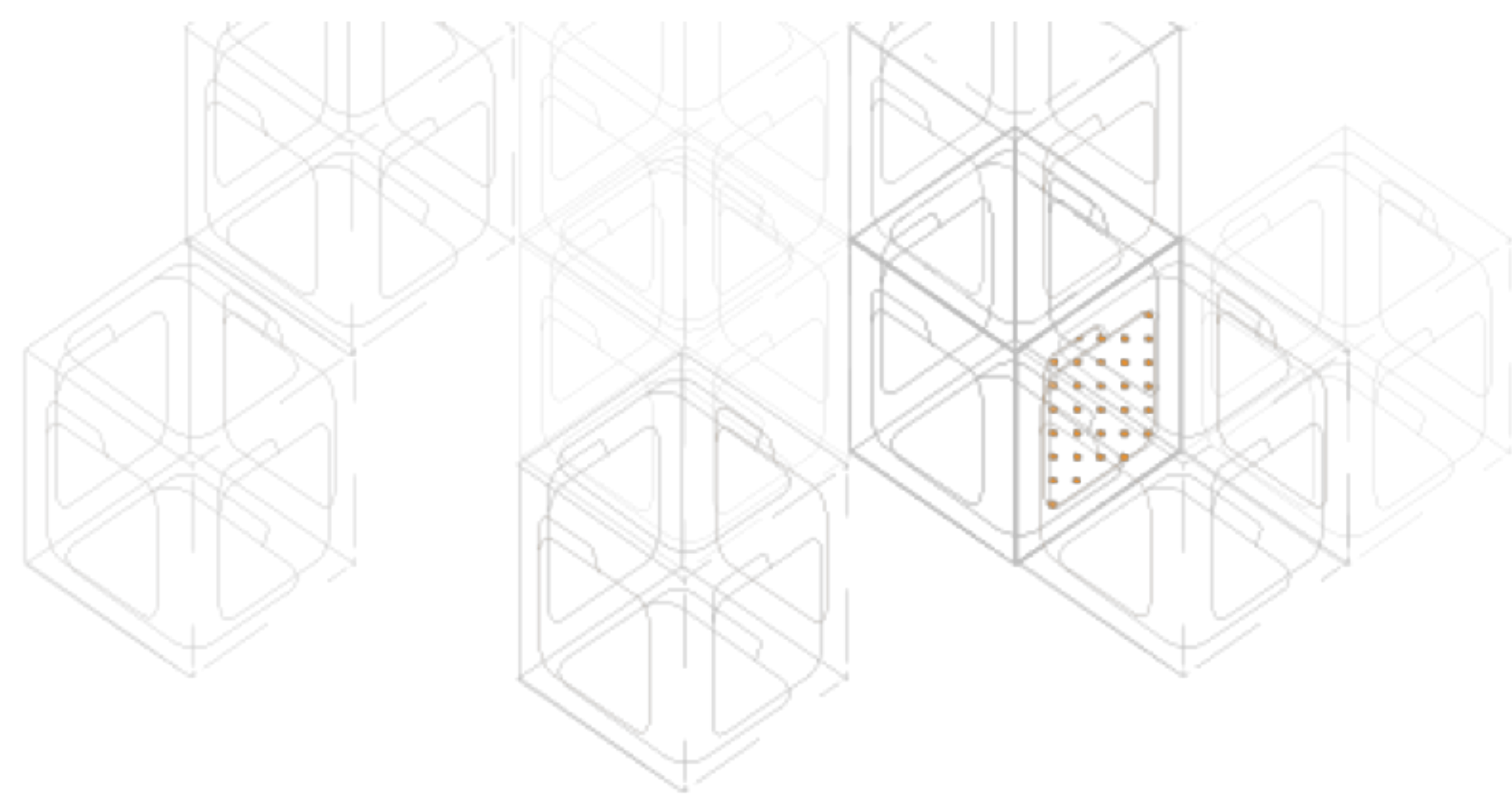


Избавляем бизнес от ИТ-зависимости,  
а инженеров от головной боли



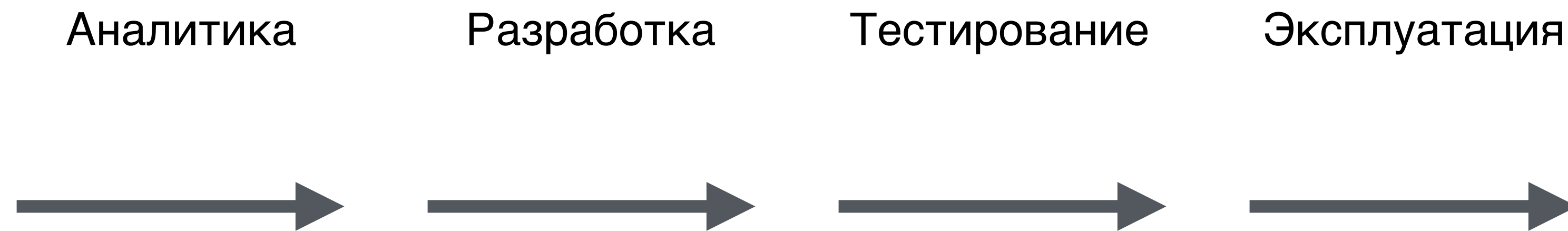
# СЛОЖНОСТИ

- Нет фокуса, следовательно нет свободных ресурсов
- Легко исказить любые термины и понятия, не очевидна польза DevOps
- Засилие карго-культы и злоупотребление незнанием
- Отсутствие мотивации к изменениям у сотрудников (зачем?)



**Компетенции специалистов**

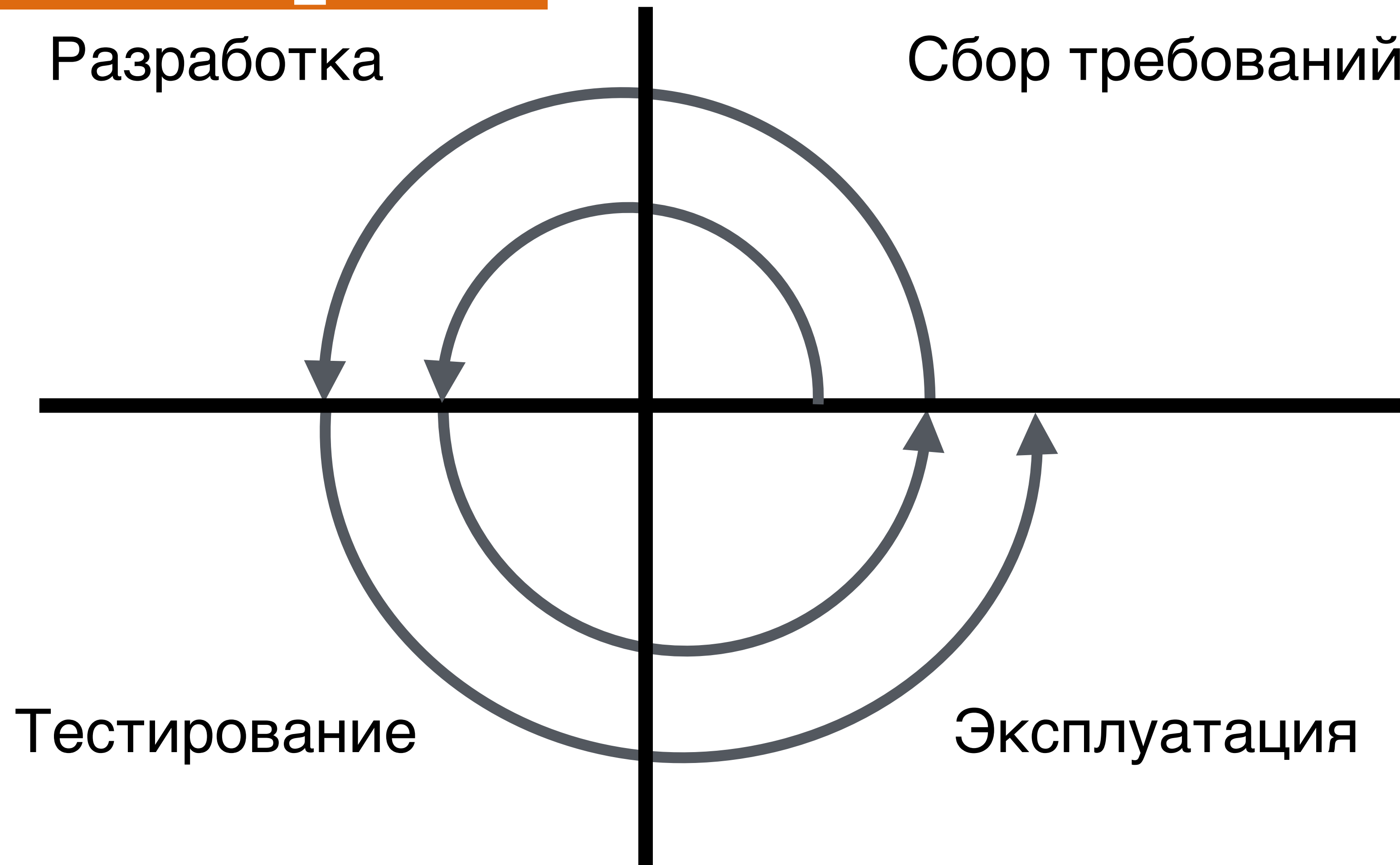
# До DevOps



Избавляем бизнес от ИТ-зависимости,  
а инженеров от головной боли



# DevOps



Избавляем бизнес от ИТ-зависимости,  
а инженеров от головной боли

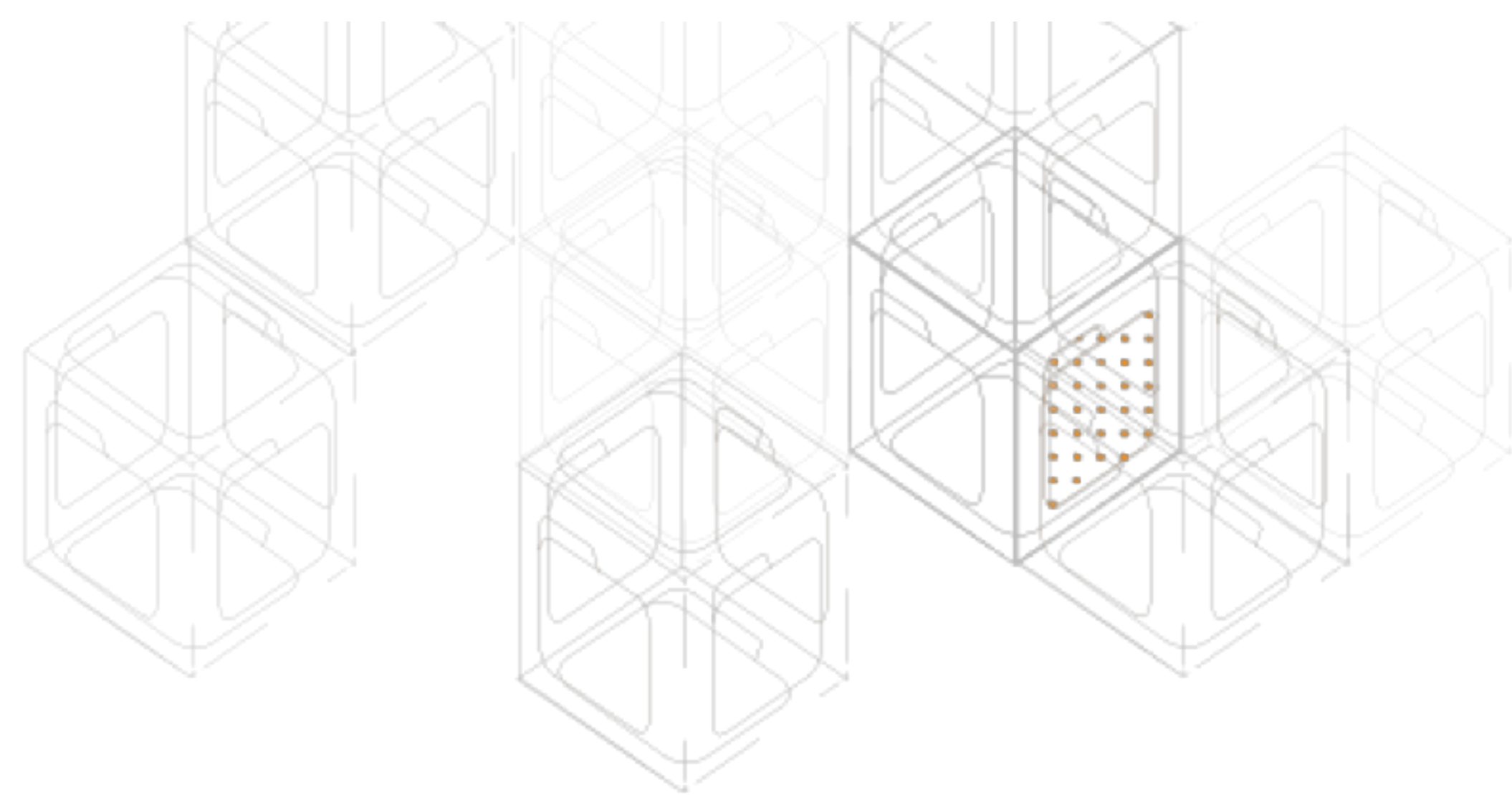


# Практики

- Инфраструктура как код
- Непрерывная поставка
- Обратная связь
- Обмен знаниями
- Инфраструктурная платформа

# СЛОЖНОСТИ

- Если практики в компании нет, то как нам понять, как её поставить
- Нет вовлеченности людей (как вовлечься в то, что не понимаешь)
- Мотивация через упрощение процесса не работает (на самом деле процесс усложняется)
- Требует от человека сложной постановки дополнительных компетенций (кругозор, понимание бизнес-процессов, координация, ориентирование в сложной системе)



# Трансформация



# "Колодцы"

- следствие корпоративной системы управления
- не позволяет делать "очевидные" вещи
- средство корпоративной борьбы и политики
- отлично мимикрирует под любые начинания и KPI

# Типичные “колодцы”

Dev Back



Dev Front



Test



DBA



Ops



Network



Избавляем бизнес от ИТ-зависимости,  
а инженеров от головной боли

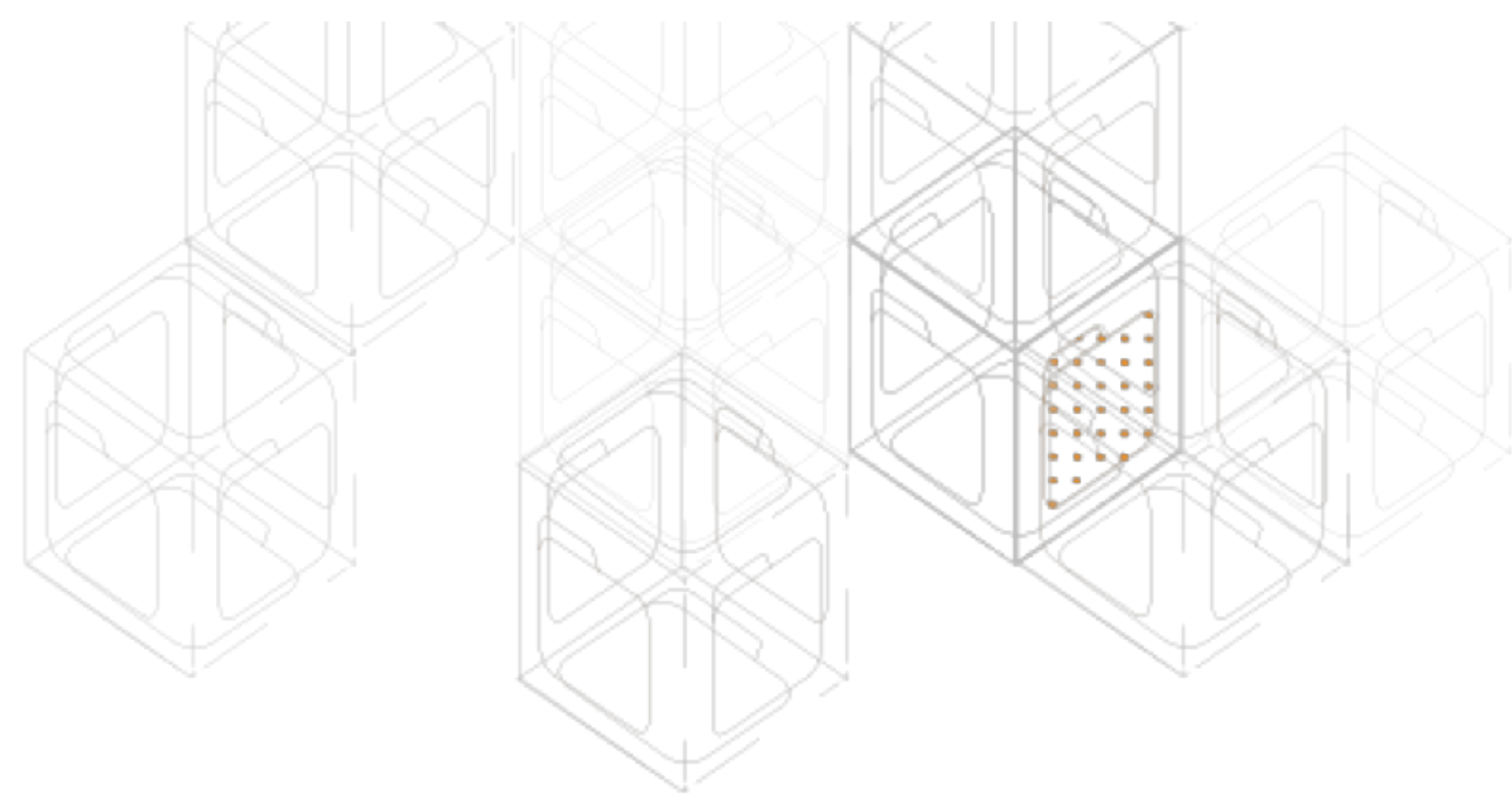


# СЛОЖНОСТИ

- Без изменения системы управления проблема не имеет решения
- Требуется изменения принципов мышления менеджеров, от личной выгоды к командной выгоде (без опыта таких ситуаций довольно сложно)
- Требуется создания нового языка и системы ориентации, в которой можно говорить о знаниях в разных колодцах

# СЛОЖНОСТИ

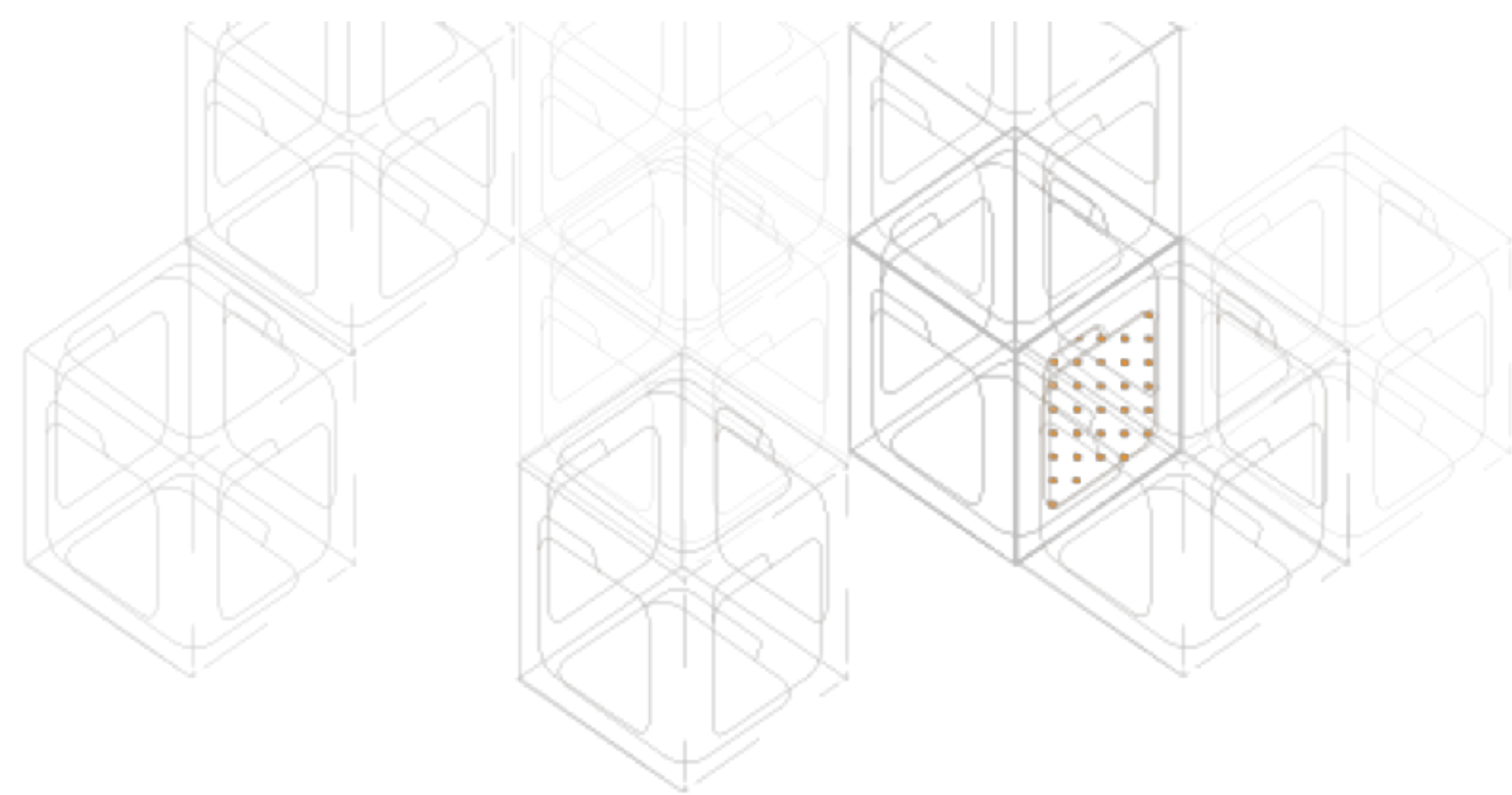
- Инструменты DevOps плохо вписываются в корпоративный ландшафт
- DevOps требует управлять ЖЦ компонентов самостоятельно, в корпоративном ландшафте много компонентов, которые управляются из вне (Oracle, IBM, etc)



**Культура**

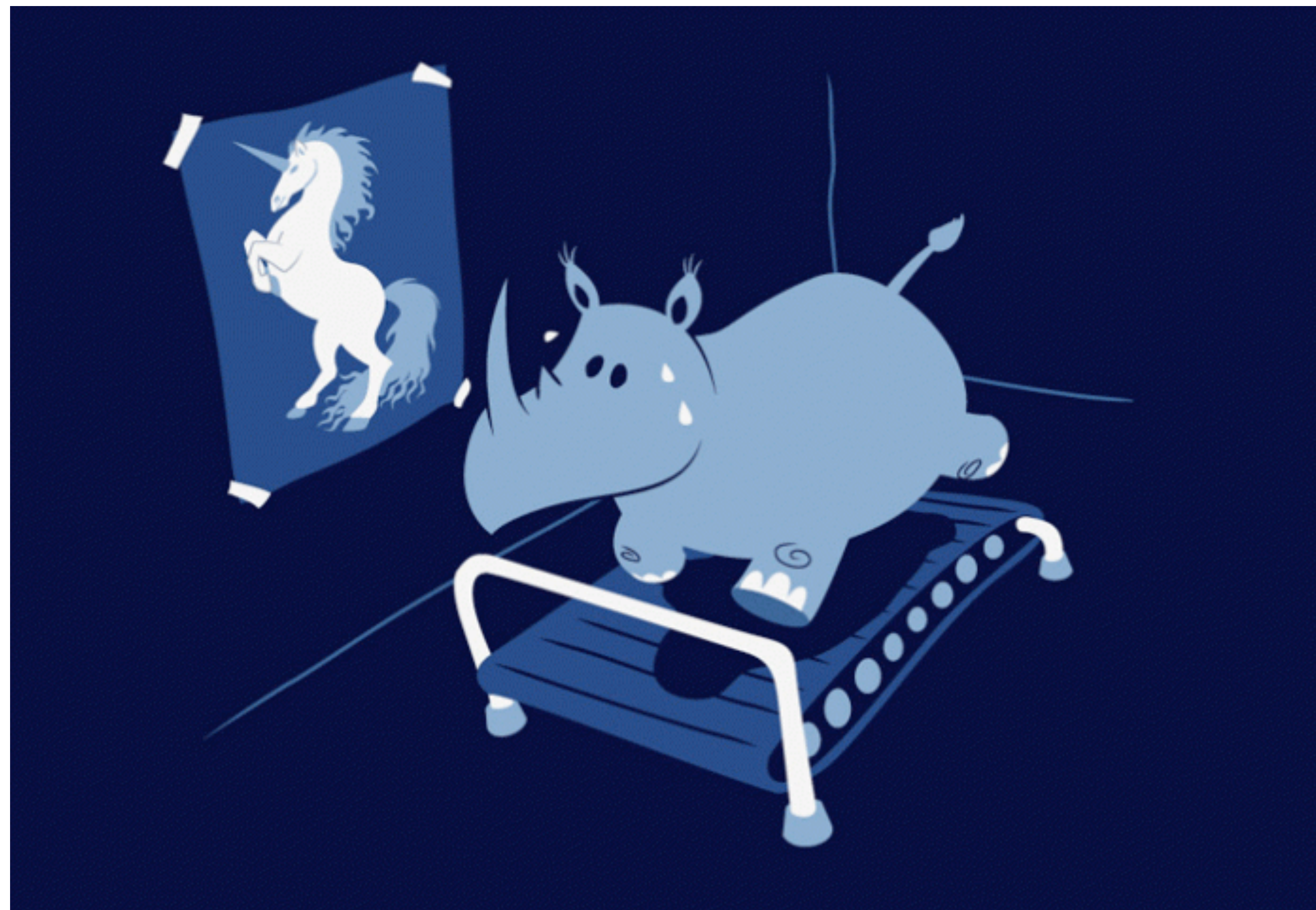
# ПРИВЫЧКИ

- Безразличие к соседу
- "Инициатива наказуема"
- Все, что может понизить показатели — зло (любое изменение приводит к понижению показателей)
- Директивное управление ("Я знаю, как делать"), как со стороны руководства, так и пожелание со стороны работника



**Что делать?**

# Носорог в фитнесе



Избавляем бизнес от ИТ-зависимости,  
а инженеров от головной боли





# Что делать

- Кто пользователь нашего цифрового продукта?
- Какие знания и из каких колодцев нам пригодятся?
- Как нам научиться говорить об этих знаниях на уровне команд?
- Как нам научиться экспериментировать и не бояться развалить компанию?

# Вопросы?

<http://express42.com>

+7 495 088 42 84

<https://telegram.me/atitov>

[alex@express42.com](mailto:alex@express42.com)

