

# Из третьего мира - в первый: ошибки в развивающихся продуктах





Михаил Карпов

**Я**ндекс

- Продукты:
  - Яндекс.Работа: веб, мобайл
  - Яндекс.Поиск (десктоп, мобайл)
- Сообщество:
  - [ProductCamp Russia&EE](#)
  - [ПланБ](#)



# Запуск vs Развитие



A pixelated maze game scene. The maze is drawn with blue lines on a black background. Numerous colorful ghosts (red, cyan, pink, yellow) are scattered throughout the maze. A yellow Pac-Man character is visible near the top center. The text "OMG ZERG RUSH!!!" is written in a white, pixelated font across the center of the screen. The word "OMG" is on the top line, "ZERG" is on the top line to the right, and "RUSH!!!" is on the line below. The scene is filled with many small white dots representing pellets.

OMG ZERG  
RUSH!!!

# Составные части

1. Продукт
2. Тактика
3. Маркетинг
4. Аналитика
5. Команда
6. Пользователи



# 1. Продукт: склад vs музей



# 1. Продукт: склад vs музей



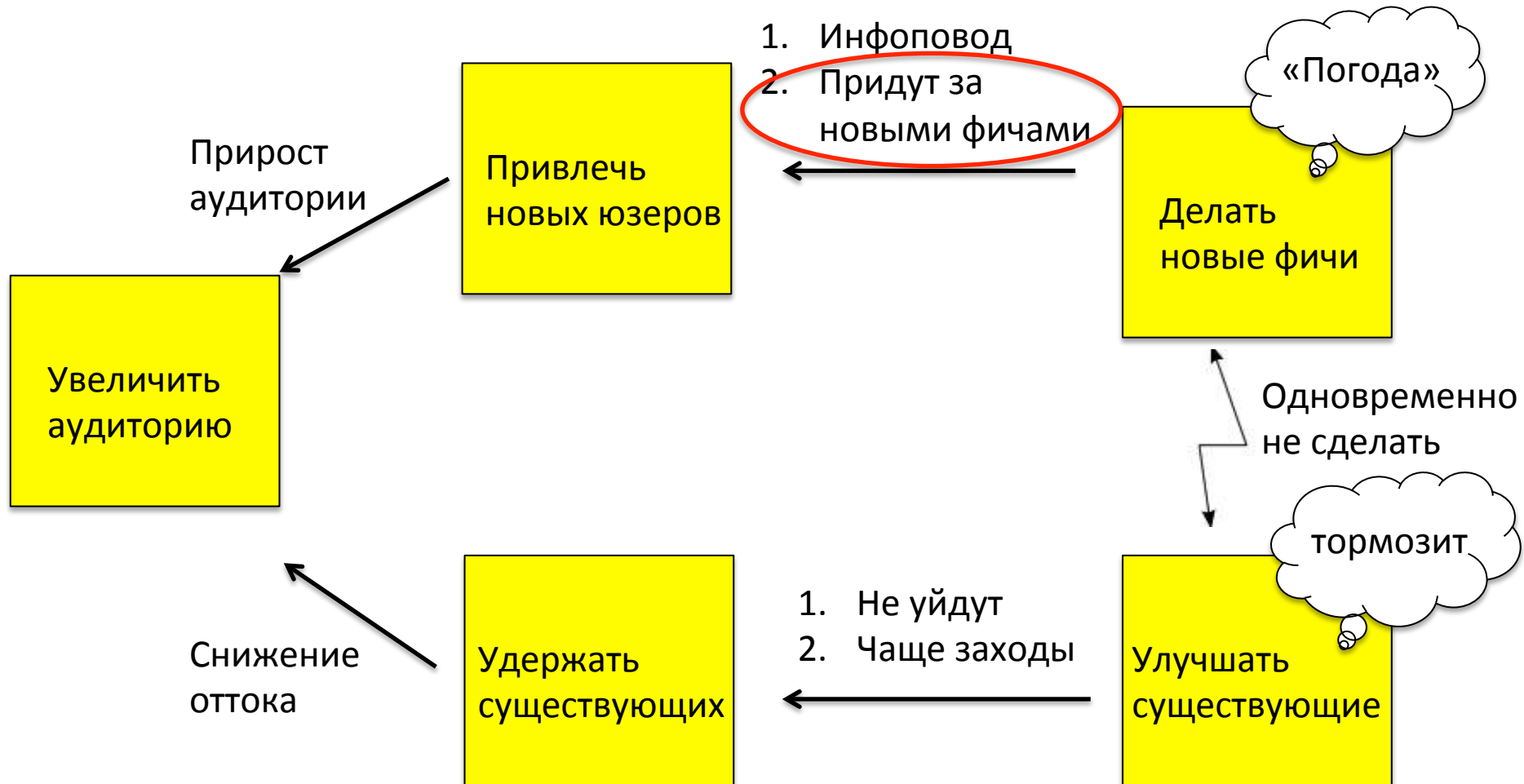
• Склад



• Музей

- есть гид
- понятен порядок
- изучают поведение
- убирают непросматриваемое

## 2. Тактика: новые фичи vs существующие?





# 3. Маркетинг

- Маркетинг «по запускам»



# 4. Аналитика: цели

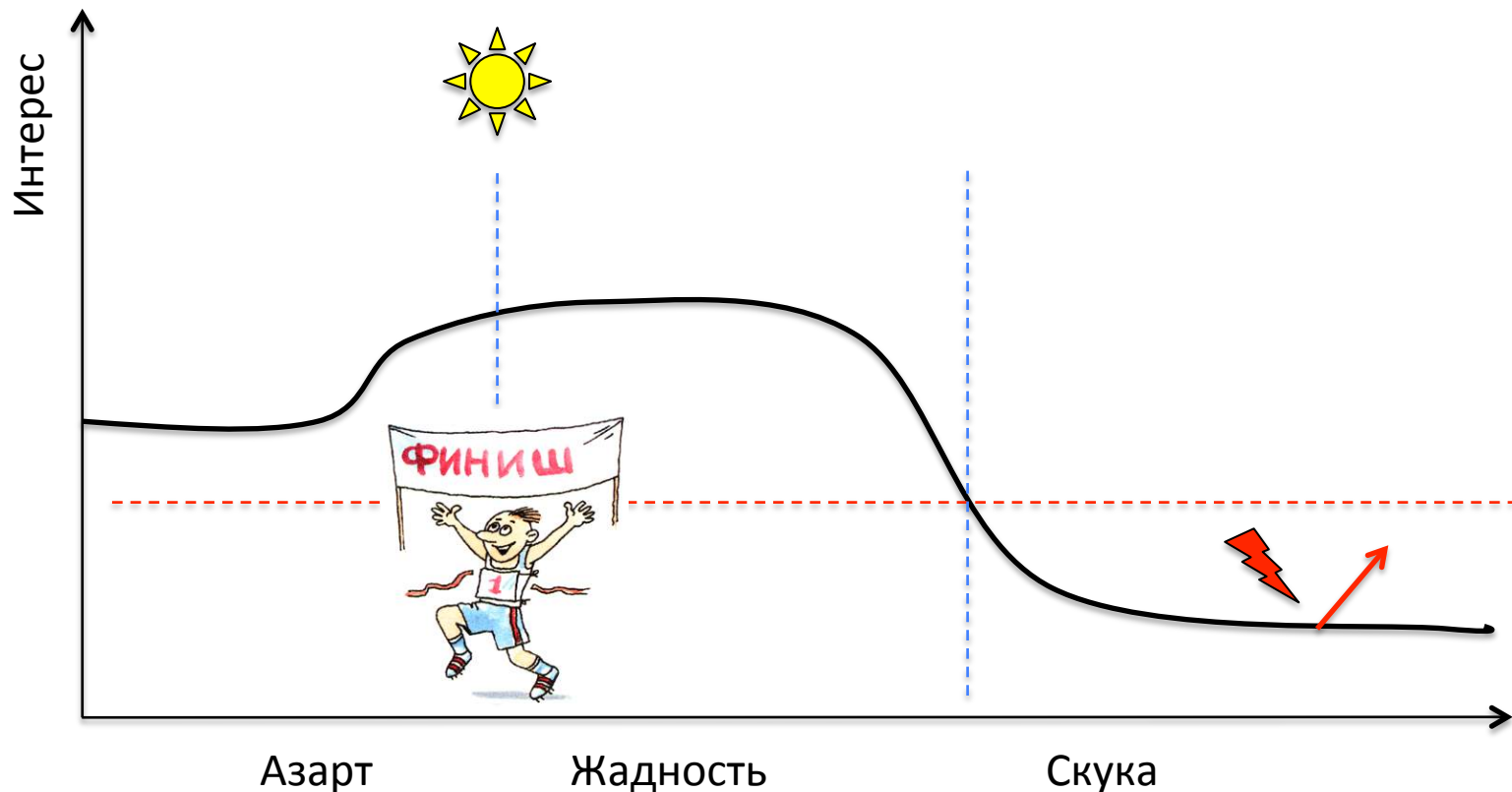
Цели меняются с ростом продукта.

Фокусная метрика на каждом из этапов должна быть своя.

1. «Хороший продукт»
  - активации и удержание
  - метрики конверсии, когортный анализ
2. «Хороший рост»
  - привлечение и referral
  - A/B тесты, оптимизация конверсии, тестирование каналов
3. «Монетизация»
  - доход
  - масштабируемость, инфраструктура, партнёрства

# 5. Команда: роли и мотивация

- Стартеры и управленцы
- Дробление ролей



## 6. Пользователи: фидбэк



# 0. Вовремя остановиться

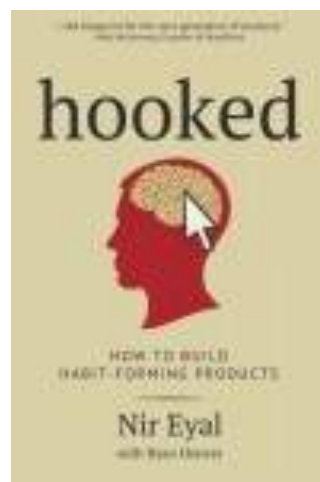
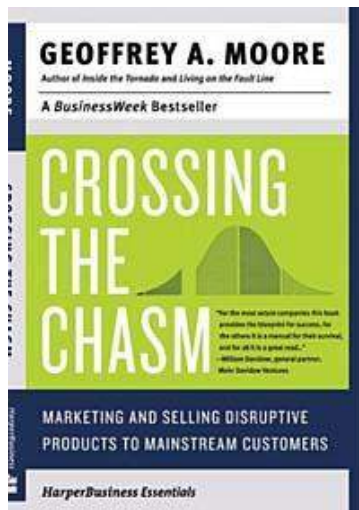
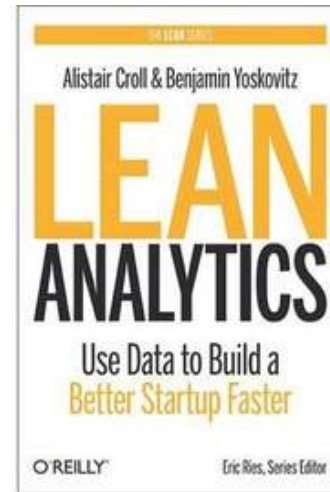
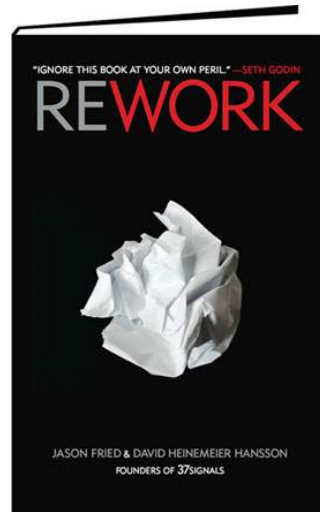
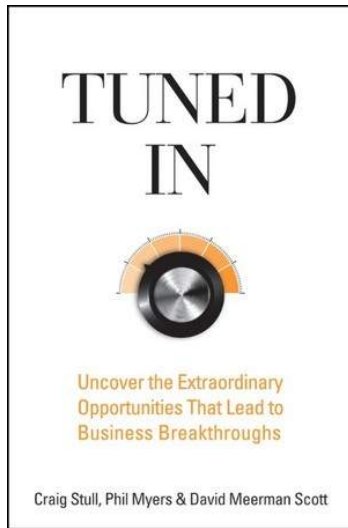


# «Zerg rush» checklist

1. Продукт: «склад»
2. Тактика: «больше фич»
3. Маркетинг: «по запускам»
4. Аналитика: «статичная цель»
5. Команда: «скучает»
6. Пользователи: «все правы»



# Что почитать?



# Спасибо за внимание!



**Михаил Карпов**  
karpov@gmail.com

 [michailkarpov](https://twitter.com/michailkarpov)

 [michail.karpov](https://www.facebook.com/michail.karpov)