



Проектирование голосовых интерфейсов

HEADS
and
HANDS

Илхом Назаров

Руководитель производства

Почему

у голосовых интерфейсов
есть будущее?

ОСНОВНОЙ

драйвер развития

Типы ботов / голосовых помощников

FAQ, базы знаний (вопрос/ответ)

Сценарные боты (сбор данных)

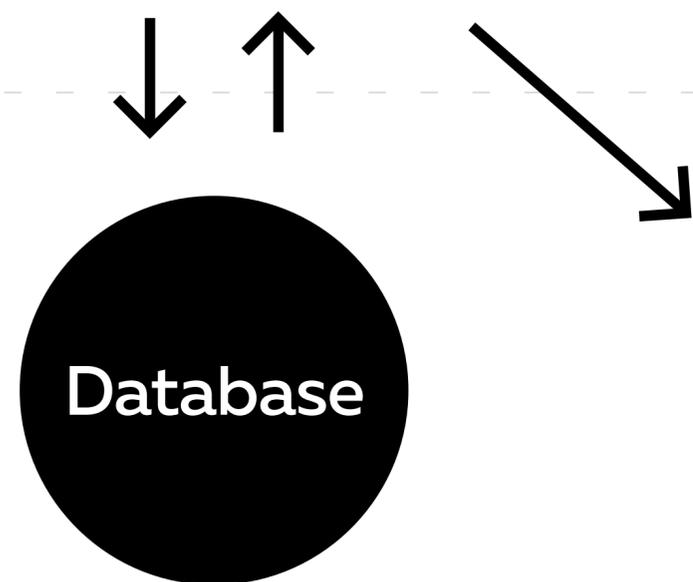
Сценарные боты с интеграциями



Bot

intent: order_taxi
time: +1 hour
where: СПб, Ленина, 1

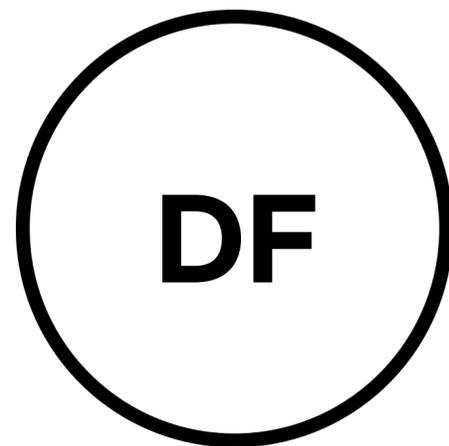
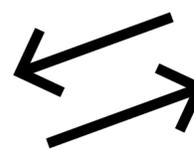
← order_taxi



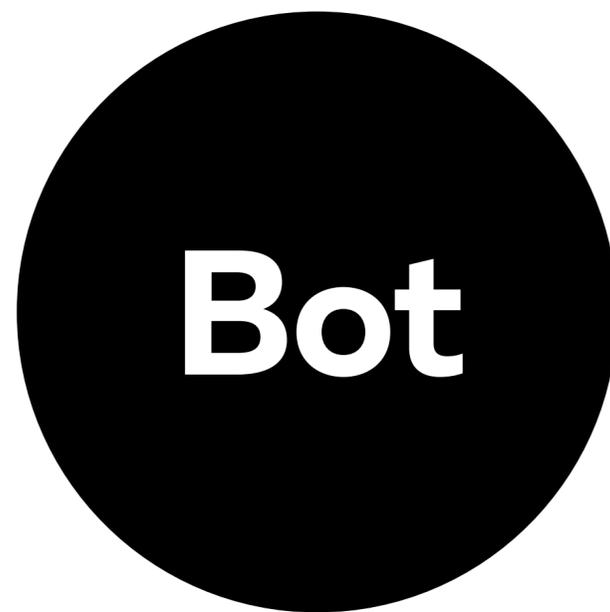
Такси приедет по адресу...



Моб. приложение

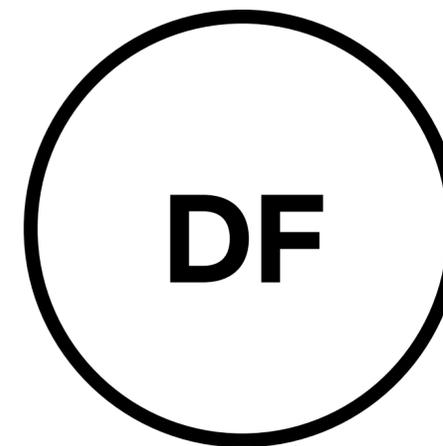
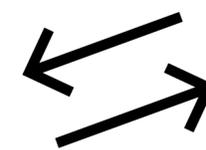


База данных



Чатбот

Google Assistant



Dialogflow



Сценарии

1 Запуск и приветствие

2 Поиск и заказ товаров

3 Оформление

4 Статус заказа

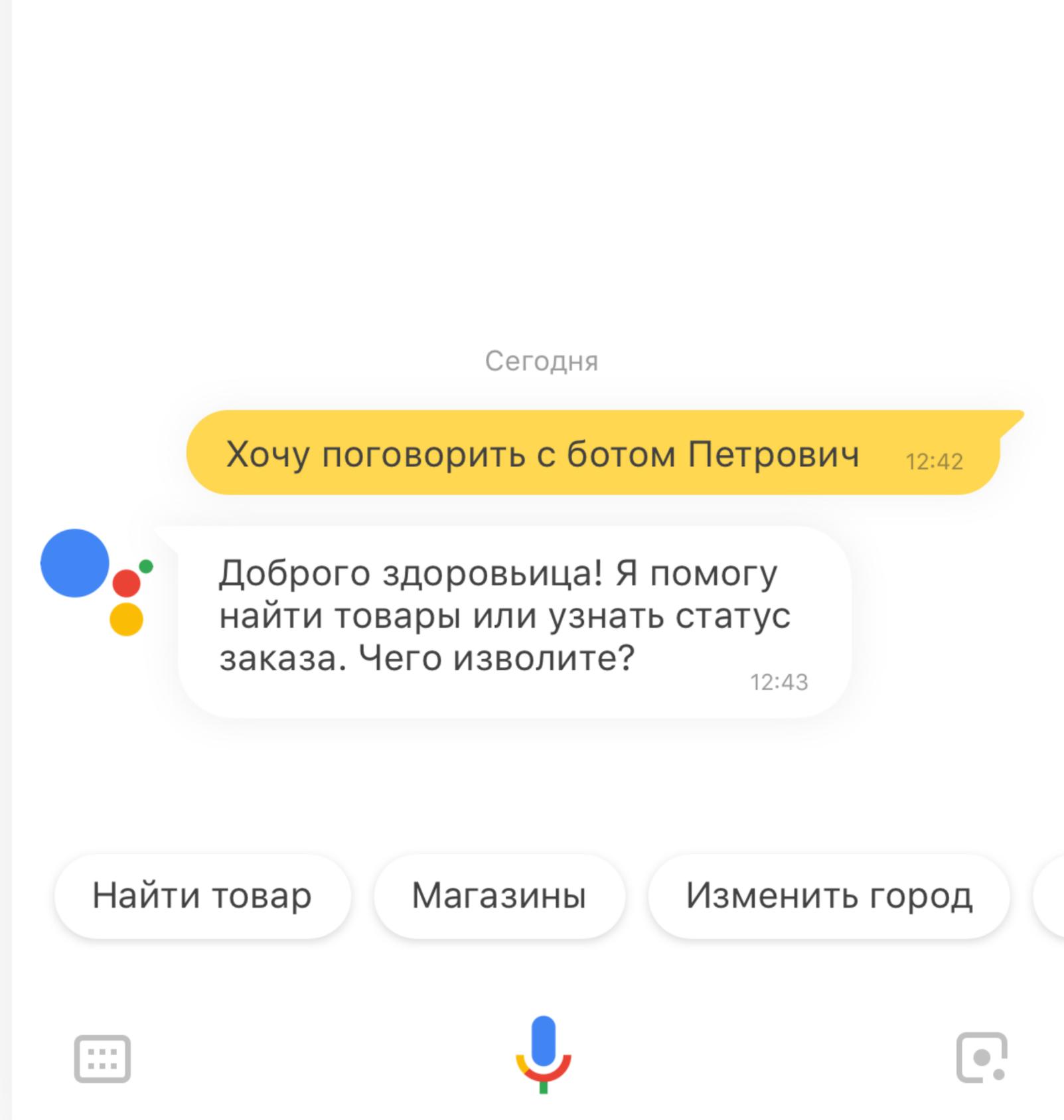
Активационная фраза

Вариативность

Определение локации

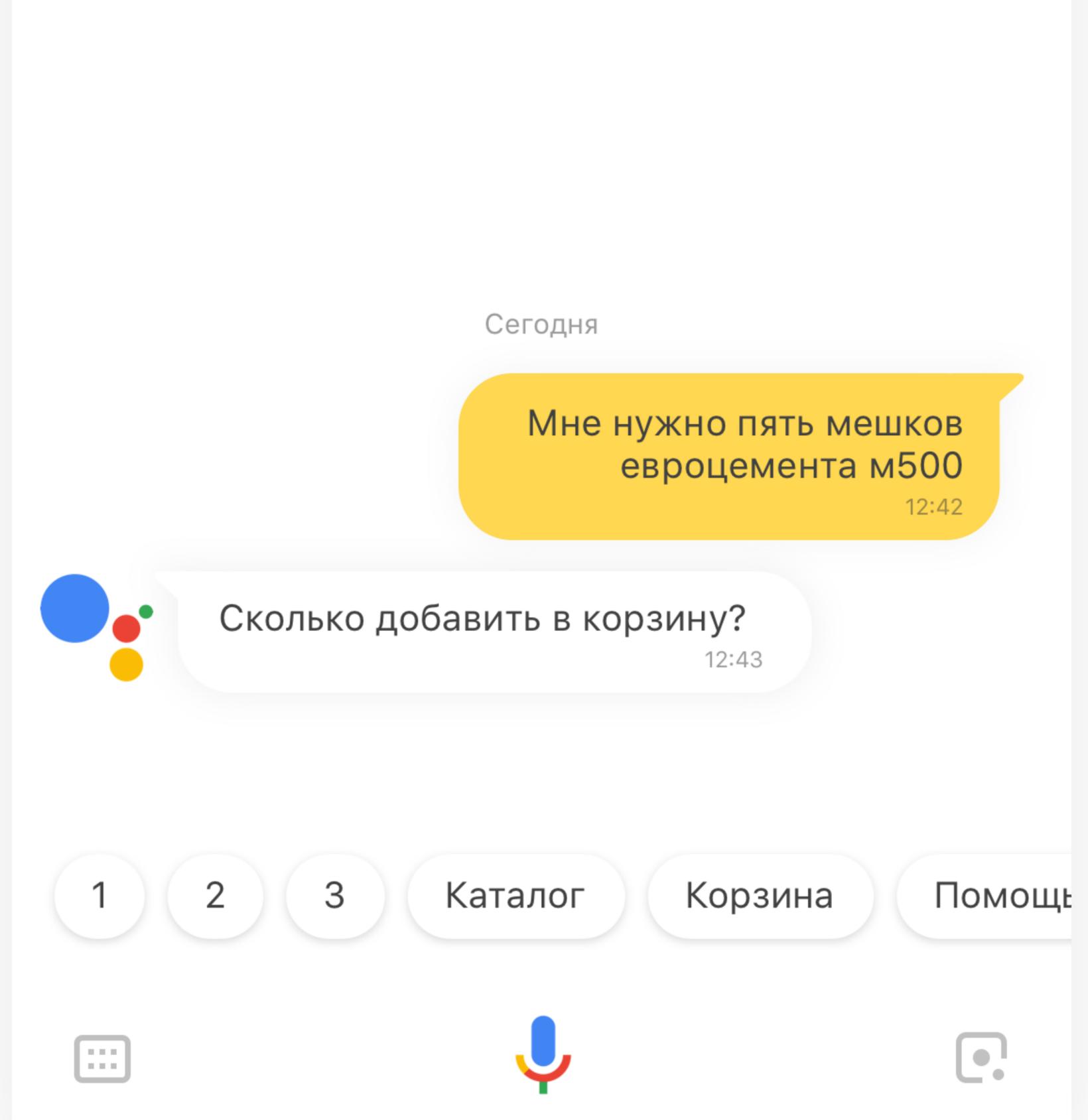
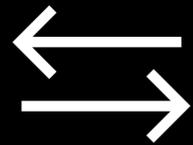
Саджесты и тултипы

Минимум NLP



Единицы измерения

Интент



Да — «Евроцемент М500»

Нет — «Нужен цемент»

Сегодня

Нужен цемент

12:42

Вот что я смог найти:

12:43



Евроцемент М500



Евроцемент М400..

Евро

Искать еще

Каталог

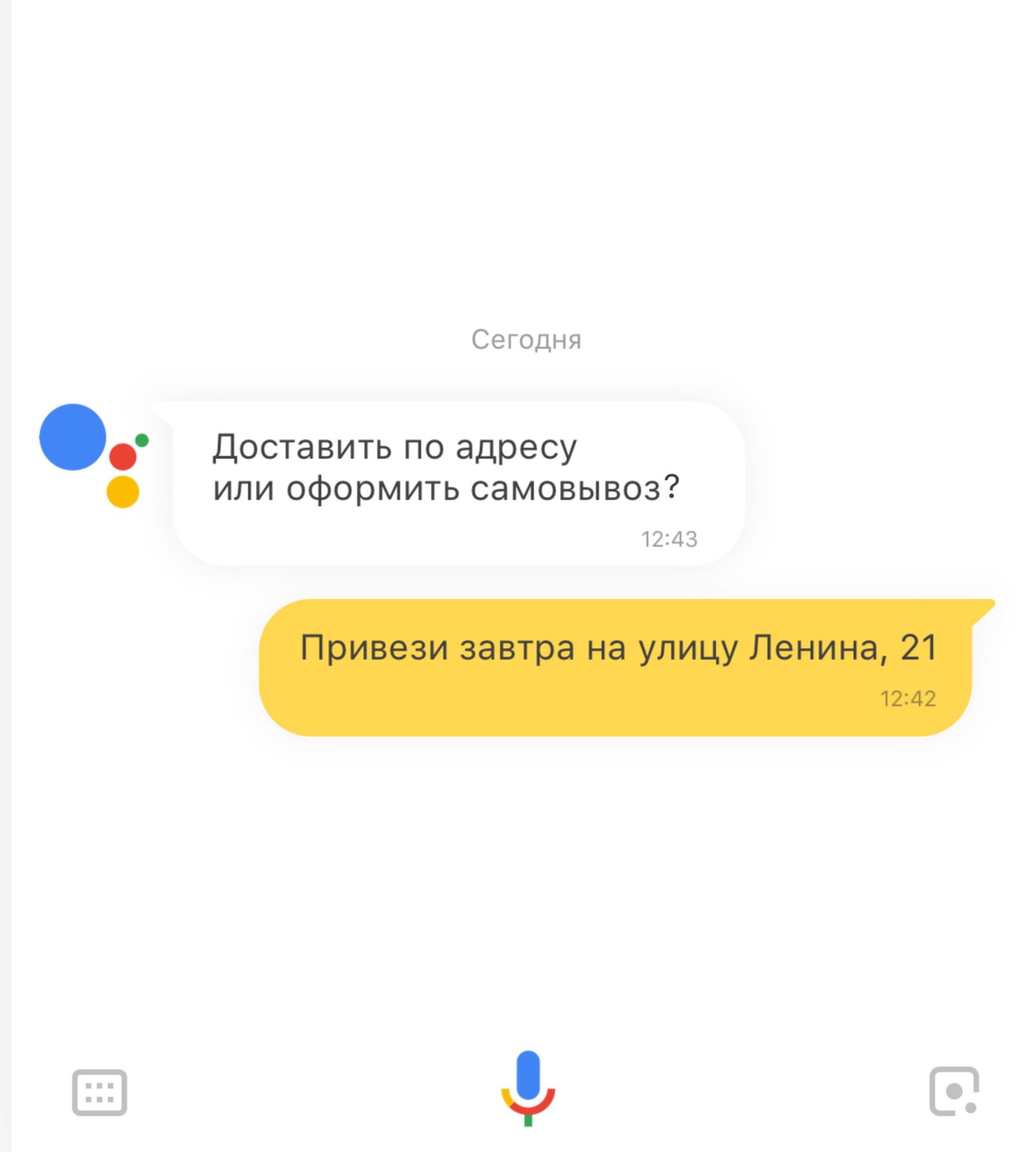
Корзина

Помощь



Понятные контакты

Z best ≠ The best



Навигация



Доставить по адресу
или оформить самовывоз

12:43

Привези завтра на улицу Ленина, 21

12:42



Ваш заказ:
5 мешков Еворцемента; 1 лопата.
Доставка 24.03.2019 в 16:00, ул.
Ленина, 21"

Оформить?

12:43

Да

В каталог

Отмена



Камни

ПОД ВОДОЙ

Обработка NLP

Да

Анализ
тональности

Нет

Сарказм
или юмор

Чек-лист

Сложные товары

Красивые товары

Нет

Чек-лист

Понятные товары
(заказ пиццы)

Быстрые покупки

Повторные заказы

Ситуативные действия
(заказ такси, включить музыку)

Да

Важен контекст

За рулем

Дома (готовка, бытовые дела)

При занятии спортом

В спешке

...



Кто такая Сири?

Сири, позвони маме



Кто такая Сири?

Ой, Алиса, позвони маме



Попросите об этом Сири.

Алиса, позвони маме

Илхом Назаров

Head of Production at Heads and Hands

facebook.com/nazarov.ilkhom

e-mail: i.nazarov@handh.ru

telegram: [@epileptoid](https://t.me/@epileptoid)

