

Проектировщик интерфейсов. Адвокат пользователя или агент заказчика?

Андрей Воропай

User eXperience  2011



NEW
STRATEGIES
GROUP

Для кого делать проекты?

Клиент платит деньги. Необходимо удовлетворить его.



Проектировщик должен быть адвокатом пользователя

Как разрешить конфликт интересов?

(на примере корпоративного сайта)

КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ

САЙТ ДЛЯ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

Vote 4 us!
Top Choice
Arist



Who loves
Happy Heiny's?



FOLLOW US ON TWITTER



LIKE US ON FACEBOOK

Home | Blog | Wholesale | Contact

BUY NOW

OUR PRODUCTS

CARE AND SIZING

COMPANY INFORMATION

OUR CUSTOMERS

MEDIA GUIDE

Happy Hempy OS



all natural hemp fitted diapers

fits babies from
birth to potty

Introducing our Newest Product... Happy Heiny's Micro Mini Diapers



a true
all-in-one
for your
preemie

As seen on **SAN DIEGO** **PEOPLE** **FitPregnancy** **TIME** **parenting** Magazine of Parenting & Babytalk **TLC's A Baby Story**

Award Winning Diapers



Happy Heiny's has received many awards seen in PEOPLE, Time Magazine, on TLC and more!



Newsletter signup

enter your email

SIGN UP



LATEST
TWEETS

Kim Rosas uses her Happy Heiny's as swim diapers & as a fashion statement with a cute T-shirt.

Mayim Bialik not only uses Happy Heiny's diapers she also uses our breastpads & our

So many great celebrities are using Happy Heiny's on their babies. Brandon Molale, Bucky

- conception
 - pregnancy
 - childbirth
 - baby care
 - toddler
 - parenting
 - blogs
 - forum
 - products
 - promotions
-  Recipes
 -  Book Club
 -  Baby Names
 -  Kids Activities
 -  Expert Panel
 -  Photo Centre
 -  Baby Room Designs
 - More Tools 

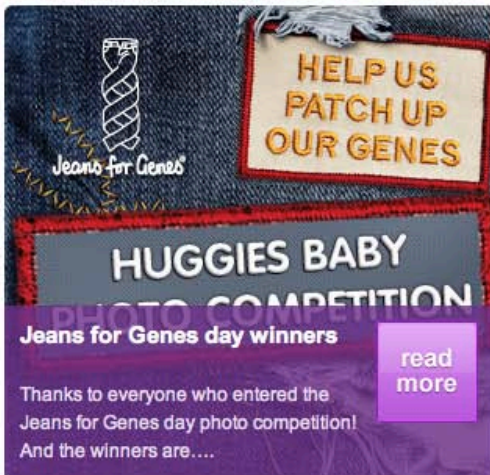
WIN a Volvo with HUGGIES®




today on huggies

take a peek inside Huggies 

 baby  Hoax Email Alert  print  share [become a member](#) | [sign in](#)



Jeans for Genes day winners

Thanks to everyone who entered the Jeans for Genes day photo competition! And the winners are....

[read more](#)

Drive away in a new Volvo!
Added 4 days ago.

Michelle Bridges 12 Week Body Transformation
Added 4 days ago.

Win a Winnie the Pooh prize pack!
Added 4 days ago.

Win a Springfree trampoline!
Added 4 days ago.

WIN a Volvo with HUGGIES!

Join the Huggies and Michelle Bridges Body

Winnie Pooh

Springfree



Register now and get **50 free photo prints**

[Join now](#)

baby names

 **Find perfect baby names**
With over 18,600 names, our baby name finder makes choosing the perfect name easy!

 **Share your baby name**
Create your own baby names list and share with your family and friends.



15% OFF ALL BOOKS
AT THE HUGGIES BOOKCLUB

Как разрешить конфликт интересов?

(на примере корпоративного сайта)

КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ

САЙТ ДЛЯ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

КОМПАНИЯ-ЗАКАЗЧИК

ПРОЕКТИРОВЩИК

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Как разрешить конфликт интересов?

(на примере корпоративного сайта)

КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ

САЙТ ДЛЯ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

КОМПАНИЯ-ЗАКАЗЧИК

- место для размещения контактов

- массовая коммуникация с ЦА

ПРОЕКТИРОВЩИК

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Как разрешить конфликт интересов?

(на примере корпоративного сайта)

КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ

САЙТ ДЛЯ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

КОМПАНИЯ-ЗАКАЗЧИК

- место для размещения контактов
- дополнительная точка продаж

- массовая коммуникация с ЦА
- комплексное стимулирования продаж

ПРОЕКТИРОВЩИК

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Как разрешить конфликт интересов?

(на примере корпоративного сайта)

КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ

САЙТ ДЛЯ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

КОМПАНИЯ-ЗАКАЗЧИК

- место для размещения контактов
- дополнительная точка продаж

- массовая коммуникация с ЦА
- комплексное стимулирования продаж
- лояльность потенциальных покупателей
- возможность самокупаемости сайта

ПРОЕКТИРОВЩИК

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Как разрешить конфликт интересов?

(на примере корпоративного сайта)

КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ

САЙТ ДЛЯ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

КОМПАНИЯ-ЗАКАЗЧИК

- место для размещения контактов
- дополнительная точка продаж

- массовая коммуникация с ЦА
- комплексное стимулирования продаж
- лояльность потенциальных покупателей
- возможность самокупаемости сайта

ПРОЕКТИРОВЩИК

- единоразовый доход

- систематический доход

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Как разрешить конфликт интересов?

(на примере корпоративного сайта)

КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ

САЙТ ДЛЯ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

КОМПАНИЯ-ЗАКАЗЧИК

- место для размещения контактов
- дополнительная точка продаж

- массовая коммуникация с ЦА
- комплексное стимулирования продаж
- лояльность потенциальных покупателей
- возможность самокупаемости сайта

ПРОЕКТИРОВЩИК

- единоразовый доход
- относительно быстрая и простая реализация

- систематический доход
- интересный проект

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Как разрешить конфликт интересов?

(на примере корпоративного сайта)

КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ

САЙТ ДЛЯ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

КОМПАНИЯ-ЗАКАЗЧИК

- место для размещения контактов
- дополнительная точка продаж

- массовая коммуникация с ЦА
- комплексное стимулирования продаж
- лояльность потенциальных покупателей
- возможность самокупаемости сайта

ПРОЕКТИРОВЩИК

- единоразовый доход
- относительно быстрая и простая реализация

- систематический доход
- интересный проект

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

- информация о компании

- информация о компании от других пользователей

Как разрешить конфликт интересов?

(на примере корпоративного сайта)

КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ

САЙТ ДЛЯ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

КОМПАНИЯ-ЗАКАЗЧИК

- место для размещения контактов
- дополнительная точка продаж

- массовая коммуникация с ЦА
- комплексное стимулирование продаж
- лояльность потенциальных покупателей
- возможность самоокупаемости сайта

ПРОЕКТИРОВЩИК

- единоразовый доход
- относительно быстрая и простая реализация

- систематический доход
- интересный проект

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

- информация о компании
- каталог продукции/ услуг

- информация о компании от других пользователей
- полезная информация (в т.ч. о продуктах/услугах)

Как разрешить конфликт интересов?

(на примере корпоративного сайта)

КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ

САЙТ ДЛЯ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

КОМПАНИЯ-ЗАКАЗЧИК

- место для размещения контактов
- дополнительная точка продаж

- массовая коммуникация с ЦА
- комплексное стимулирование продаж
- лояльность потенциальных покупателей
- возможность самокупаемости сайта

ПРОЕКТИРОВЩИК

- единоразовый доход
- относительно быстрая и простая реализация

- систематический доход
- интересный проект

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

- информация о компании
- каталог продукции/ услуг
- интернет-магазин

- информация о компании от других пользователей
- полезная информация (в т.ч. о продуктах/услугах)
- набор полезных функций (интернет-магазин, сервисы, общение и т.п.)

Результаты на реальном примере

(на примере социальной сети svitmam.ua)



Сообщества

Библиотека

Консультации

Видео

Справочник

HUGGIES

Еще 

Ты еще не с Нами ?

Ура!! И снова СвітМам.tv представляет! По вашим просьбам мы будем снимать новые полезные видеоуроки - и первый посвящается плаванию малыша в большой ванне. Пробуй-

[Зарегистрируйся](#)

Сообщества сегодня

Детские коляски такие разные

12 октября 2011 в 14:34  34



[Екатерина Гринченко](#)

Ура!! И снова СвітМам.tv представляет! По вашим просьбам мы будем снимать новые полезные видеоуроки - и первый посвящается плаванию малыша в большой ванне. [читать дальше](#)

Нравится [Екатерина Гринченко](#) [Павлина Рудковская](#) [Вероника Сашковская](#) ...

Детские коляски такие разные

12 октября 2011 в 14:34  34



[Екатерина Гринченко](#)

Ура!! И снова СвітМам.tv представляет! По вашим просьбам мы будем снимать новые полезные видеоуроки - и первый посвящается плаванию малыша в большой ванне. [читать дальше](#)

Нравится [Екатерина Гринченко](#) [Павлина Рудковская](#) [Вероника Сашковская](#) ...

 Конкурсы для будущих родителей

Наши мамочки в [Днепропетровск](#)



[Екатерина Гринченко](#)



[Екатерина Гринченко](#)

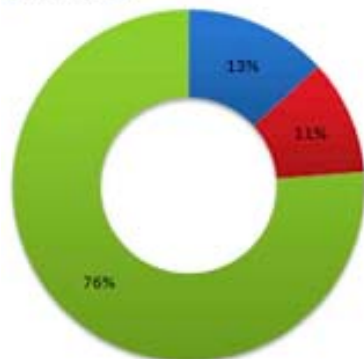
[Все сообщества](#)

Консолидация ЦА с полной сегментацией

(на примере социальной сети svitmam.ua)

Статус

- Беременные
- Планирующие
- Мамы с детьми



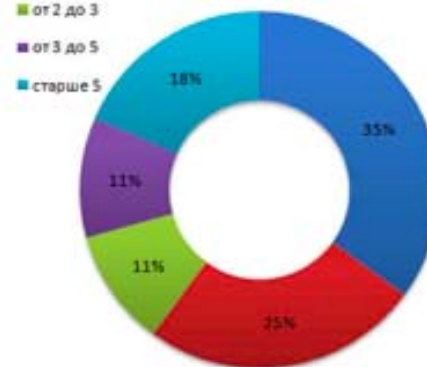
Количество детей

- один
- два
- три
- больше



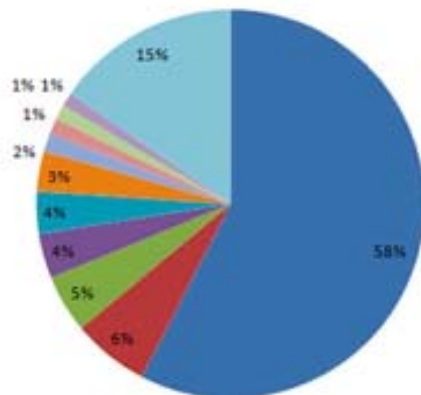
Возраст детей

- до 1 года
- от 1 до 2
- от 2 до 3
- от 3 до 5
- старше 5



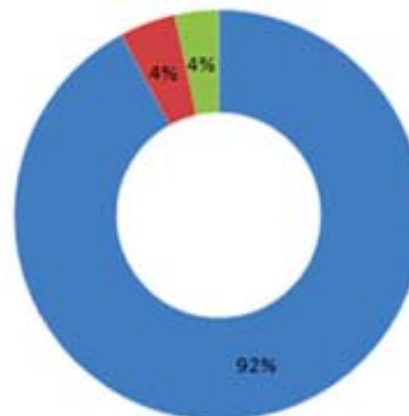
География по городам Украины

- Киев
- Харьков
- Львов
- Днепропетровск
- Донецк
- Одесса
- Запорожье
- Херсон
- Луганск
- Симферополь
- Другие



Общая география

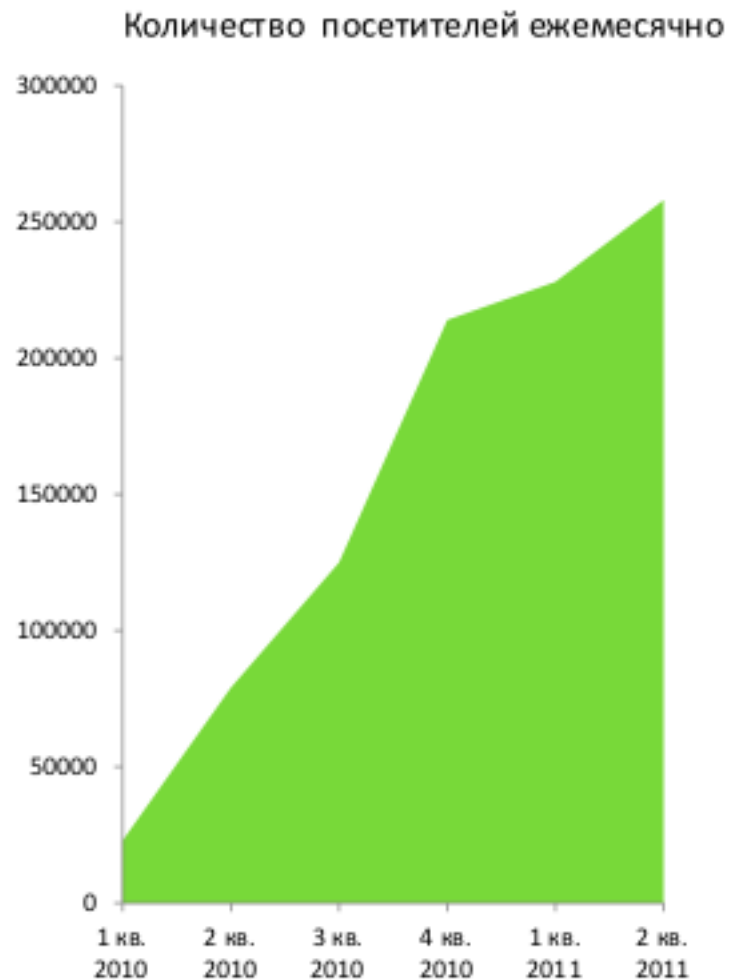
- Украина
- Россия
- Другие страны



Результаты в цифрах

(на примере социальной сети svitmam.ua)

1. Более **250 000** посетителей в месяц
2. Более **40 000** поклонников проекта в социальных медиа
3. Более **200 000** добавленных материалов
4. Более **22 000** зарегистрированных пользователей
5. Постоянно растущая аудитория (см. график)



Формирование лояльной аудитории

(на примере социальной сети svitmam.ua)



Совместное создание ценности

(на примере социальной сети svitmam.ua)

The screenshot shows a web browser window displaying the homepage of the social network svitmam.ua. The browser's address bar shows the file path: file:///C:/SMhtml/SMhtml/index.html. The website header includes the logo "СВІТМАМ все властиво!" and navigation links for "Сообщества", "Библиотека", "Консультации", "Видео", "Справочник", "Huggies", and "Объявления".

The main content area is titled "Сообщества" and lists four categories, each with a crossed-out icon:

- Планирование**: Как принять важное решение, как пройти обследование, как спланировать удачное зачатие, как запрограммировать пол малыша, что делать, к кому обратиться и многое другое.
- Беременность**: Все, что интересно будущей маме. Как правильно питаться, следить за здоровьем, оставаться активной, красивой и легко родить малыша.
- Детки**: Получи ответы на все вопросы, волнующие маму. Как заботиться о здоровье малыша, как правильно составить детское меню, а также тонкости воспитания и развития ребенка.
- Я и моя семья**: Здесь ты найдешь полезные советы о том, как сохранить теплые гармоничные отношения в семье, понять друг друга, создать и беречь семейные традиции.

Below the categories is a section for "Последние записи" (Recent posts) and "Популярное" (Popular). Two posts by "Екатерина Гринченко" are visible, both dated "28 мар 2011 в 11:00" and featuring a "конкурсы для будущих родителей" tag. Each post includes a text snippet and interaction options: "20" likes, "Подписаться" (Follow), and "Комментировать" (Comment).

On the right side, there is a section for "Сообщества в фотографиях" (Communities in photos) which is currently empty, and a large grey advertisement placeholder labeled "300 x 250 Ad (Medium Rectangle)".

A yellow circle with a mouse cursor is positioned on the left side of the page, near the "Беременность" category. In the bottom right corner, there is a small video thumbnail showing a woman holding a baby.

Контакты

Андрей Воропай

UX директор

 a.voropaj@newsocial.com.ua

 Andrej_Voropaj

 twitter.com/paragvaj

+38 (092) 504 81 31

+38 (067) 659 49 51

Business Center Samson

[New Strategies Group](#)

monetizing the internet

г.Киев, ул. Константиновская, 2а, Киев, 04071

