

# Технический писатель 2.0



# Николай Волынкин

- работаю в Plesk,
- пишу docs.plesk.com,
- веду канал t.me/docops,
- организую митапы.

# Технический писатель:

- В чём польза?
- Как её измерить?
- Как её повысить?

# 1. DocOps

DevOps для документации

# DocOps: задачи

- автоматизирует документацию
- обучает людей
- выстраивает процессы

# DocOps: польза

- ~~ручной труд~~
- скорость ↑↑↑
- качество ↑↑↑

# 2. UX-writer

тексты в интерфейсе

# UX-writer: задачи

- пишет микротексты
- делает продукт понятнее



# UX-writer: польза

- удобство ↑↑↑
- продажи ↑↑↑
- техподдержка ↓↓↓

# 3. Технический евангелист

делает контент-маркетинг

«Часто для возникающих проблем используют методологию гибкой, стремительной, а подчас и экстремальной разработки. Она получила название Agile.»

# Евангелист: задачи

- пишет о технологиях бизнеса
- помогает писать инженерам
- формирует сообщество

# Евангелист: польза

- доверие ↑↑↑
- лояльность ↑↑↑
- найм ☐☐ → ☐

# 4. Knowledge manager

ЗНАНИЯ — АКТИВ КОМПАНИИ

# Knowledge manager: задачи

- исследует выработку знаний
- выстраивает процессы
- помогает делиться

# Knowledge manager: польза

- адаптация ↑↑↑
- переиспользование знаний ↑↑↑
- bus factor ↓↓↓
- риск ↓↓↓



# 5. Content strategist

документация — это продукт

# Content strategist: задачи

- изучает поведение пользователей
- измеряет пользу для бизнеса
- объективно улучшает документацию

# Content strategist: польза

- продажи ↑↑↑
- техподдержка ↓↓↓

# Главное

- DocOps
- UX-writer
- Технический евангелист
- Knowledge Manager
- Content Strategist

# Спасибо!

читайте [t.me/docops](https://t.me/docops)

пишите на [nick.volynkin@gmail.com](mailto:nick.volynkin@gmail.com)