

ag;|e  
days

# Управление рисками как инструмент РО

Анатолий Суздальцев

Константин Кондратюк

RiskGap.ru

ИТренинг.рф





# О докладчиках

## ■ Анатолий Суздальцев

- PM, CTO, CIO в SI&S и SW Dev
- Компания - системный интегратор
- CEO RiskGap
- Сервис RiskGap.ru



## ■ Константин Кондратюк

- 20 лет опыта в разработке ПО
- CIO [ВТБ Факторинг](#), VP IT Deutsche Bank, KL
- Сертифицированный инструктор [Carnegie Mellon](#)
- Преподаватель MBA [НИУ-ВШЭ](#) и [RMA](#)
- Учебный центр ["ИТренинг.рф"](#)







# Мы иногда слышим, что... 😊



**unusual concepts**

**PMI**  
Moscow Chapter

## Управление рисками: Почему в Agile рисков нет

Алексей Пикулев  
Unusual Concepts  
@AlexeyPikulev

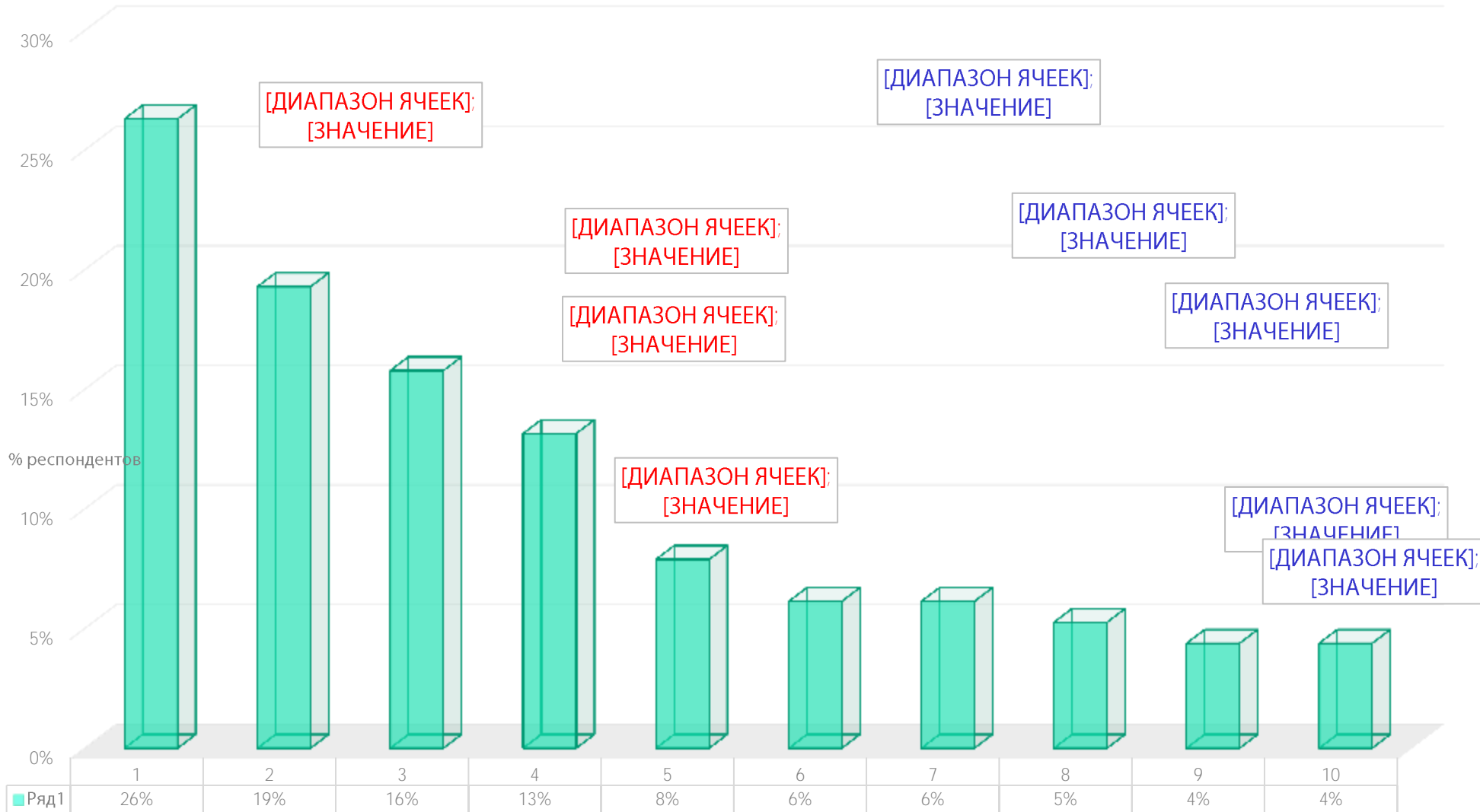
Новые компетенции в управлении ИТ-проектами

Agile подход в ИТ-проектах



[ДИАПАЗОН ЯЧЕЕК];  
[ЗНАЧЕНИЕ]

Ответ на вопрос  
"Почему люди редко анализируют риски?"





# Зачем вести перечень рисков?

- Увеличение доверия к команде и внутри команды
- Увеличение прозрачности в работе команды:  
"Почему так долго сделать это фичу?«
- Идентификация проблем команды с набором навыков
- Еще один инструмент общения с заказчиком - понимание отношения рисков проекта к потенциальной выгоде.



# Проблемы выявления рисков

- Известные самому себе риски не интересны
- Экспертность команды
- «Приближающийся поезд»
- Формула «Мы все умрем»
- Русские суеверия
- Растекание мысли по древу - найдено слишком много рисков



# Культурные различия



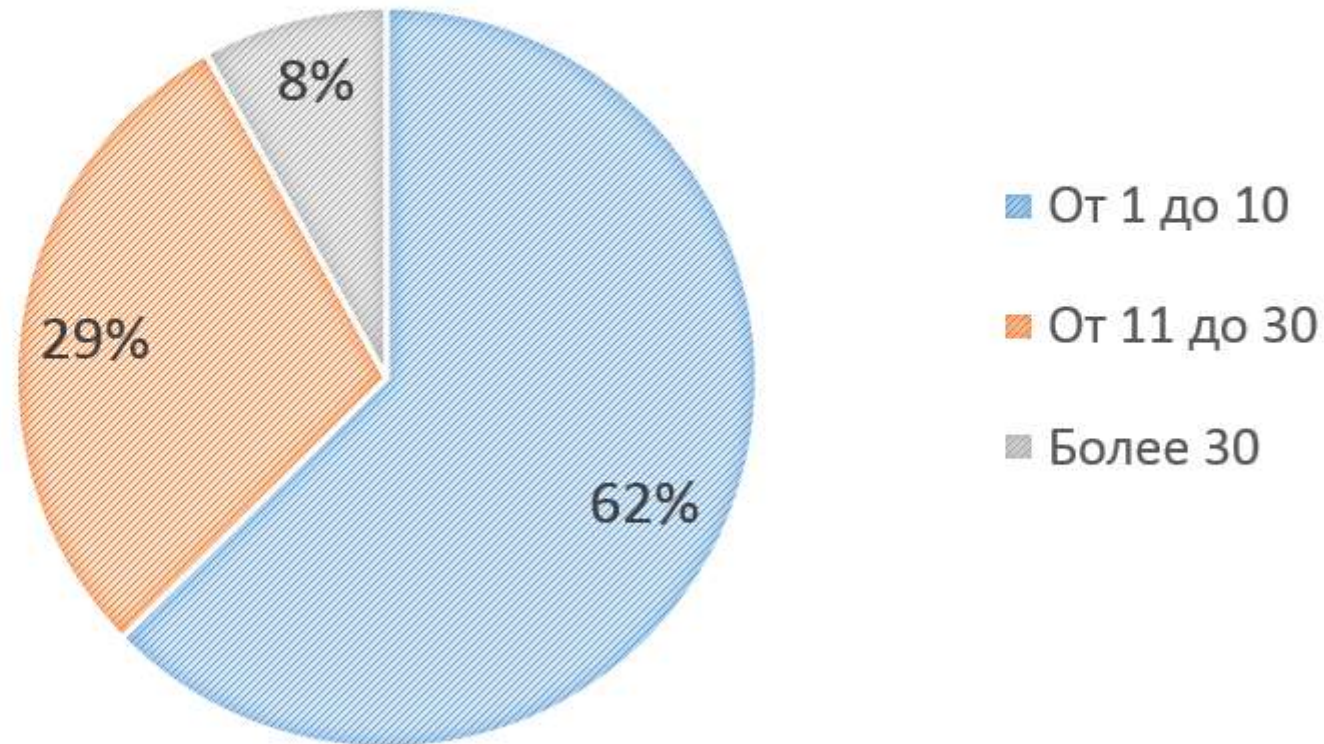
- Ориентация на людей / на работу
- Планирование
- Задачи и действия
- Факты
- Личное / профессиональное
- Правда
- Что-то еще?





# Сколько рисков видит 1 человек

С КАКИМ КОЛИЧЕСТВОМ РИСКОВ ВАМ  
ПРИХОДИТСЯ РАБОТАТЬ В ПРОЕКТЕ?





# Collaborative Games for Risk Mgmt.

Collaborative  
games for Risk  
Management



*Mike Griffiths*





# Karma Day



- Могут быть зеркальными
- Равноправны с рисками
- Как и риски требуют ресурсов

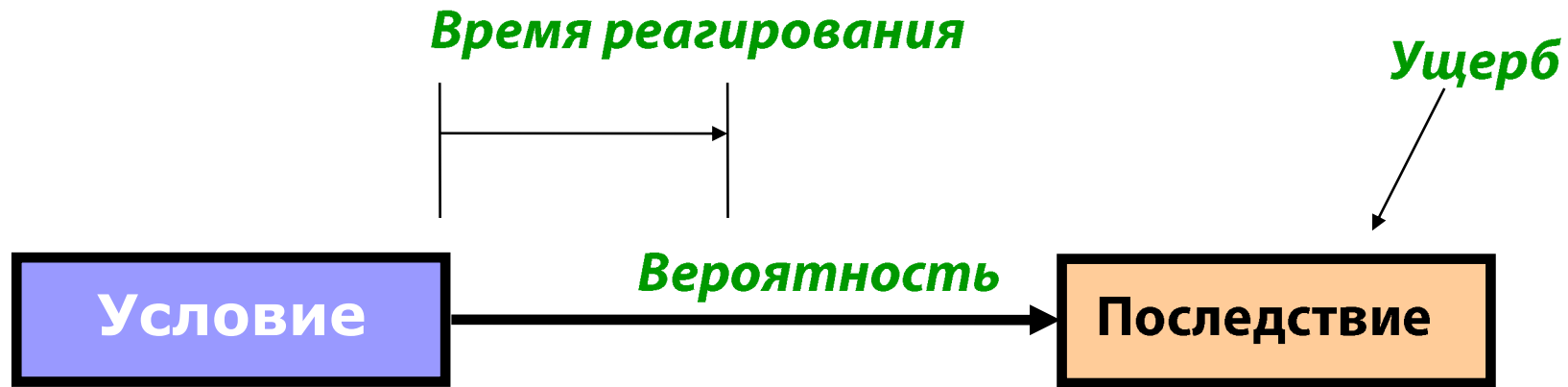








# Подход Carnegie-Mellon



В холле на полу вода;

Кто-то может поскользнуться и ушибиться.

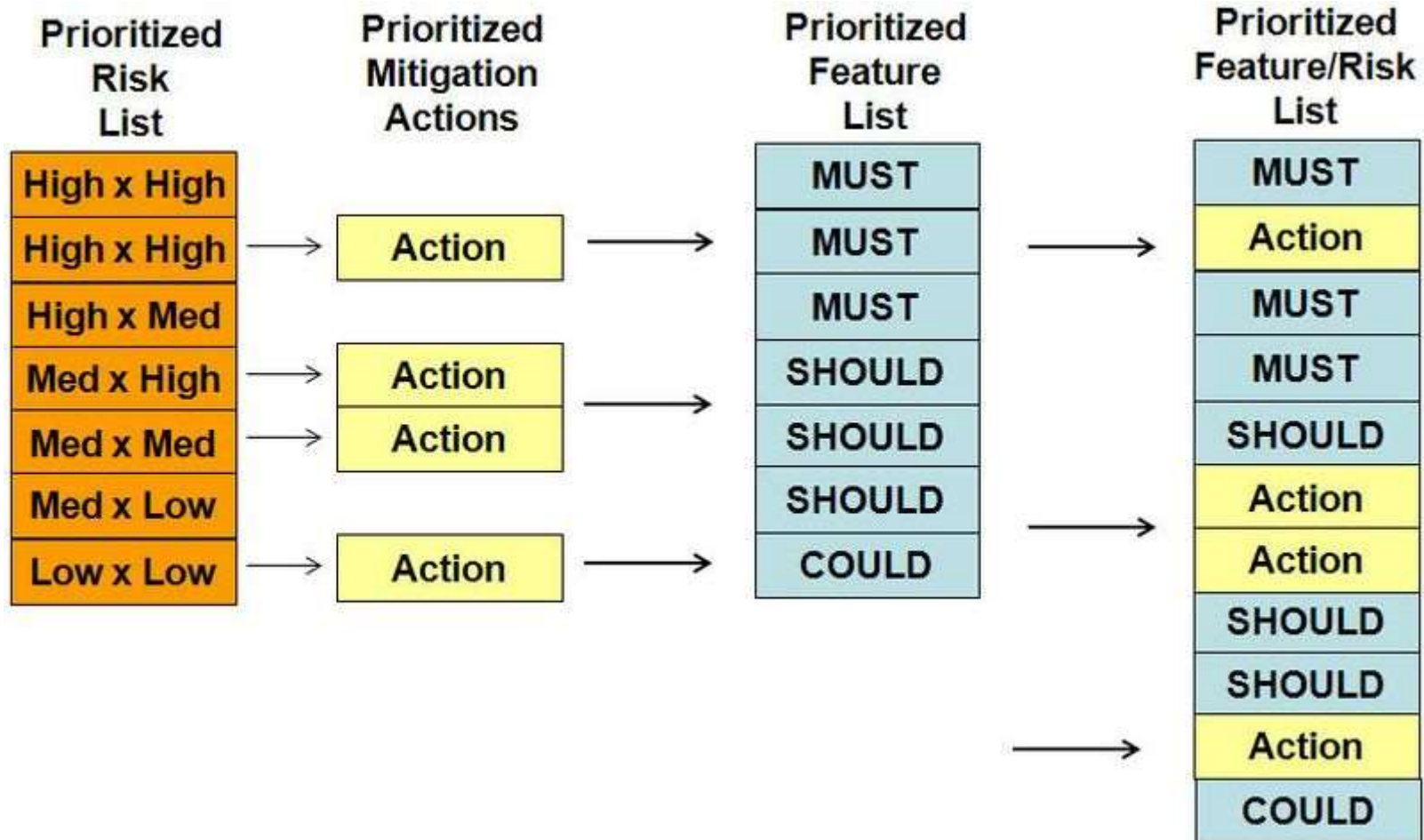


# Методы реагирования

- Избегание
- Снижение
- Передача
- Принятие
- Использование



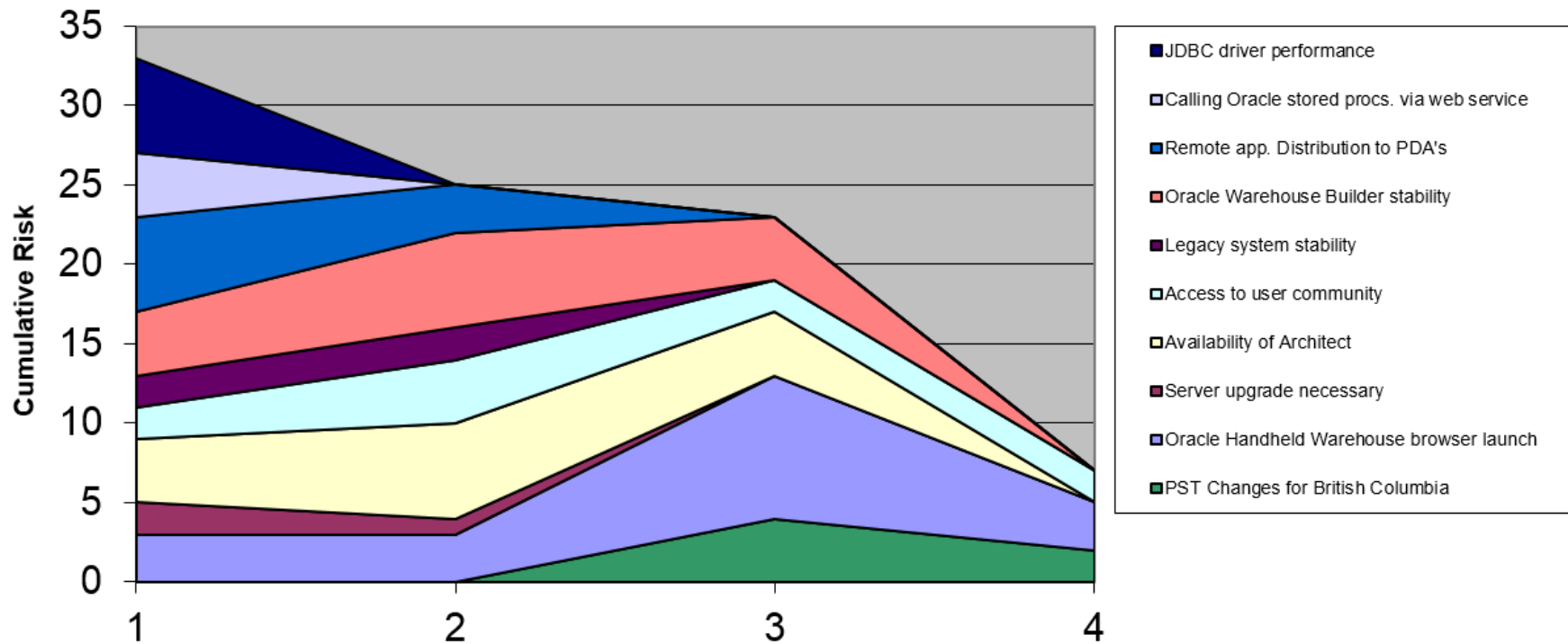
# Inoculator





# Risk Burn-Down Graphs

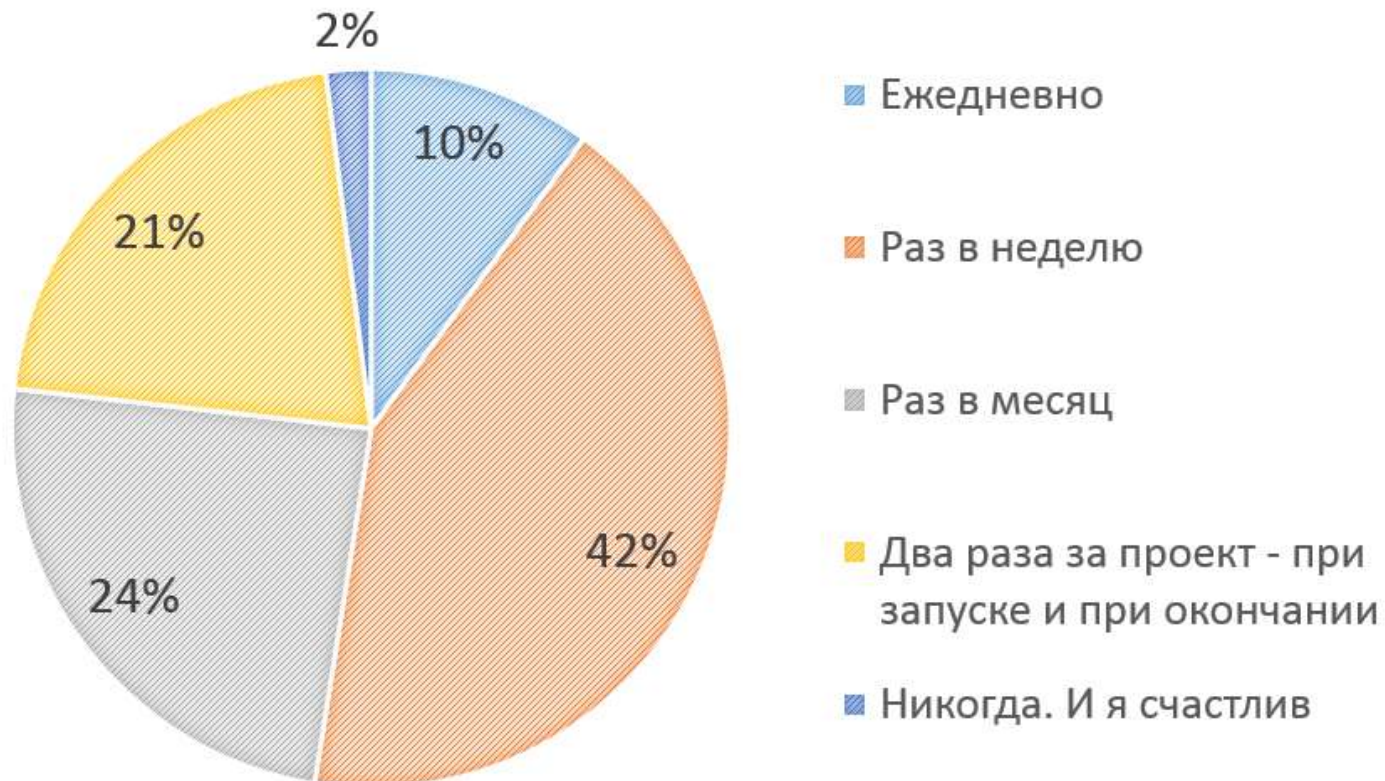
Project Risk Profile





# Регулярность

КАК ЧАСТО ВЫ ЗАНИМАЕТЕСЬ РИСКАМИ







# Регулярность

КАК ЧАСТО ЗАНИМАЮТСЯ УПРАВЛЕНИЕМ  
РИСКАМИ МЕНЕДЖЕРЫ, КОТОРЫЕ В СРЕДНЕМ  
ВЫЯВЛЯЮТ 10 ИЛИ МЕНЕЕ РИСКОВ НА ПРОЕКТ



КАК ЧАСТО ЗАНИМАЮТСЯ УПРАВЛЕНИЕМ РИСКАМИ  
МЕНЕДЖЕРЫ, КОТОРЫЕ В СРЕДНЕМ ВЫЯВЛЯЮТ  
11 И БОЛЕЕ РИСКОВ НА ПРОЕКТ



КАК ЧАСТО ЗАНИМАЮТСЯ УПРАВЛЕНИЕМ РИСКАМИ  
МЕНЕДЖЕРЫ, КОТОРЫЕ В СРЕДНЕМ ВЫЯВЛЯЮТ  
БОЛЕЕ 30 РИСКОВ НА ПРОЕКТ



■ Крупнее читать здесь:  
<http://riskgap.ru/risk-register-size>



# 3 главных условия риск-менеджмента



Согласиться с  
тем, что риски  
могут случиться



Это  
коллективная  
работа



Это  
регулярная  
работа



# Team Collaboration

Projects > Электронные очки

Identification Assessment Register Tasks Analytics Team Settings Health

Assessment

- Продукт будет недостаточно надежен
- Изделие не будет достаточно надежным
- Слишком высокая себестоимость изделия
- Конструкция не будет обладать требуемыми рынком прочностными характеристиками
- Слишком высокая себестоимость изделия
- Неблагоприятный тепловой режим приведет к отказам

Продукт будет недостаточно надежен [Edit](#)

Совсем ненадежен

Risk health is **Amber** Find out why

Estimate Info Score Log Tasks Health

Probability (from 0 to 10): 7

Impact on Budget (in USD): 30000

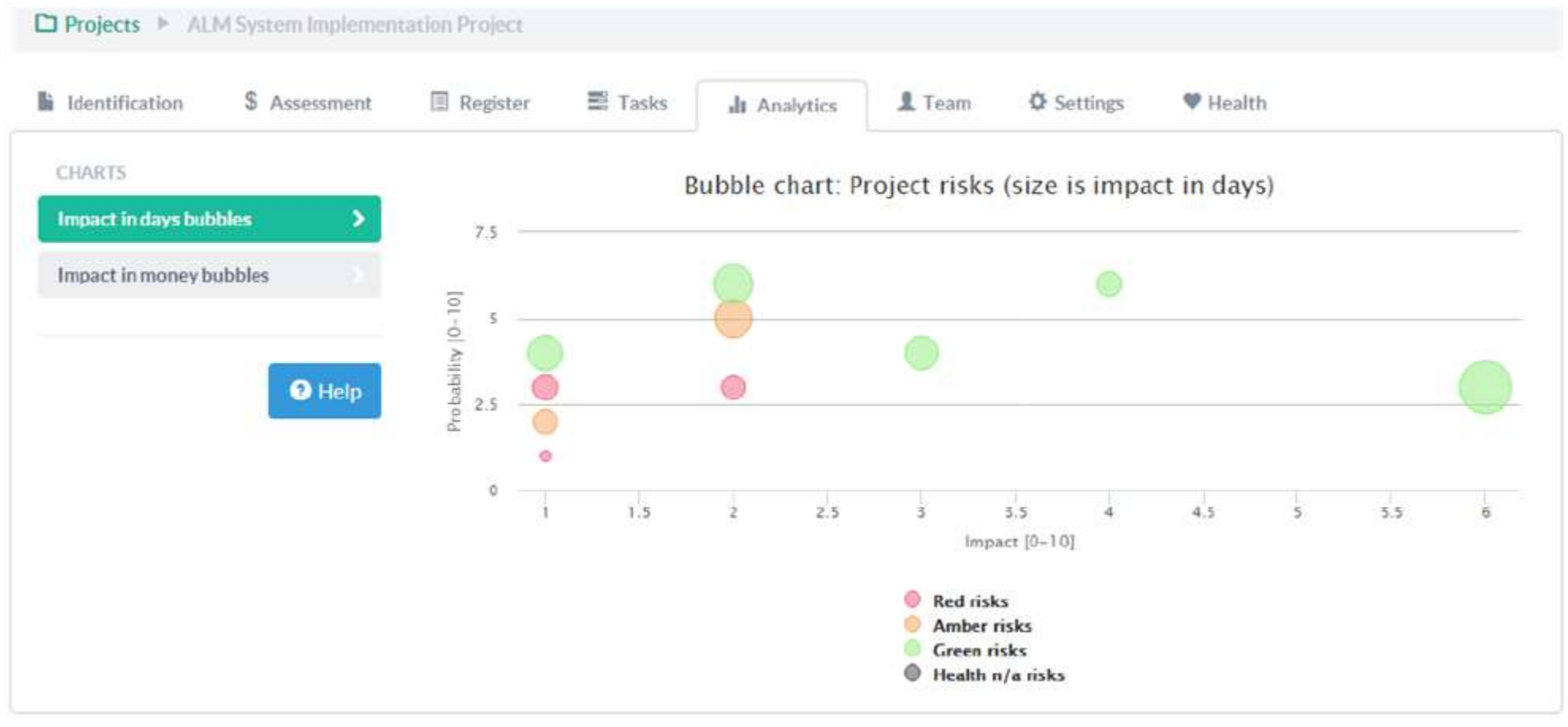
Impact (from 0 to 10): 5

Impact on Schedule (In days): 50

[Submit estimates](#) [Help](#)



# Visualization





# Lessons Learned

Register templates > Проект разработки электроники

Identification Register Settings

### Risks identification

Add risks using right sidebar tools (or bottom for mobile devices)

- ☰ Изделие будет неинтересно целевой аудитории
- ☰ Изделие не будет достаточно надежным
- ☰ Конструкция не будет обладать требуемыми рынком прочностными характеристиками
- ☰ Слишком высокая себестоимость изделия
- ☰ Неблагоприятный тепловой режим приведет к отказам
- ☰ Риск несанкционированного тиражирования/ копирования изделия
- ☰ Не выявлен существующий аналог или субститут
- ☰ Изделие спроектировано без учета технологий производства
- ☰ Риск изменения стоимости импортных комплектующих

### Add risk template

Title

Description

Folders

**Add risk**





# База отраслевых рисков

The screenshot displays the RiskGap web application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Identification, Assessment, Register, Tasks, Analytics, Team, Settings, and Health. Below this, the 'Risks identification' section is active, showing a list of risk categories on the left and a table of specific risks on the right.

**Risks identification**

Add risks using right sidebar tools (or bottom for mobile devices)

- Продукт будет недостаточно надежен
- Изделие не будет достаточно надежным
- Слишком высокая себестоимость изделия
- Конструкция не будет обладать требуемыми рынком прочностными характеристиками
- Слишком высокая себестоимость изделия
- Неблагоприятный тепловой режим приведет к отказам

**Add Risk** **Import Risks** **Recommendations**

Gadget High Tech Электроника **Submit tags**

Choose tags that relevant to your project and get suggestions [Help](#)

Risk Title	Risk Description	
Изделие будет неинтересно целевой аудитории	Недостаточное исследование интересов и потребностей целевой аудитории.	<a href="#">Add Risk</a>
Риск несанкционированного тиражирования/ копирования изделия	Для привлечения инвестиций, формирования сообщества, развития проекта идея должна быть полностью открыта. Но что делать, если китайцы смогут поставить ...	<a href="#">Add Risk</a>
Не выявлен существующий аналог или субститут	Возможно, люди уже успешно решают проблему и без создаваемого устройства.	<a href="#">Add Risk</a>

[Read more](#)



# Agile Manifesto 2.0 и Risk mgmt.

- Команда и ответственность важнее индивидуумов и взаимодействия
- Бизнес ценность важнее рабочего продукта
- Развитие партнёрских отношений важнее сотрудничества с клиентом
- Готовиться к изменениям важнее реакции на изменения



# Future Forecast (1)

- Концентрация на эффективность операционной деятельности в России
  - Планирование эксплуатации ИТ-продуктов и ИТ-услуг
  - Решение проблем эксплуатации
  - Ориентация на время и способ реализации (а не на вероятность и ущерб)
- Про-активное управление рыночными, кредитными, операционными рисками и рисками ликвидности в финансовой сфере



## Future Forecast (2)

- Следующие прорывы ждем в области медицины, финансов и образования.
- Значимость рисков в таких проектах будет выше, чем при создании еще одного мессенджера 😊.
- Рост неопределенности в мире спровоцирует развитие проактивных техник и потребности в доверии, развитие управления рисками.



# Summary

- Управлять рисками психологически непросто.
- Даже статистика есть 😊
- Но выигрывают те, кто победит прокрастинацию...
- ...и победит авось.
  
- **Есть Agile инструменты для рисков.**
- **Они работают.**
- **Есть подходящий SaaS.**





# Stay in touch

- Мы регулярно проводим вебинары, на которые приглашаем интересных людей.
- Вы можете **бесплатно** попробовать наш сервис [app.riskgap.ru](http://app.riskgap.ru)
- Не успели задать вопросы? Всегда на связи!

+7 926 880 1000

[Anatoly.Suzdaltsev@RiskGap.com](mailto:Anatoly.Suzdaltsev@RiskGap.com)



# Useful links

- [Collaborative games for Risk Management](#)
- [\*\*Наш русскоязычный блог\*\*: ссылки, исследование риск-менеджмента в СНГ и анонсы вебинаров](#)
- [\*\*Сообщество в Facebook\*\*](#)
- [Подборка записей про риски](#)
- [Про риски и не только в Twitter](#)
- [Группа в LinkedIn](#)
- [\*\*Статья Бориса Вольфсона на Хабре\*\*](#)
- [SEI Taxonomy-Based Risk Identification](#)

## Useful links

- **"Вальсируя с медведями",**  
Том Демарко,  
Тимоти Листер  
<https://bookmate.com/books/XLQ15dk9>



The logo for 'ag;le days' is displayed in white text on a dark blue speech bubble background. The text 'ag;le' is on the top line and 'days' is on the bottom line, both in a bold, sans-serif font. The semicolon in 'ag;le' is stylized with a vertical line through it.

ag;le  
days

RiskGap.ru

**Анатолий Суздальцев**

+7 926 880 1000

anatoly.suzdaltsev@RiskGap.com

**Константин Кондратюк**

+7 985 233 5998

kkondratiouk@itraining.ru